



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



ACADEMIA JOURNALS

OPUS PRO SCIENTIA ET STUDIUM

MAYO 25 Y 26, 2023

**LA INVESTIGACIÓN EN
HUMANIDADES, CIENCIAS SOCIALES
Y LAS BELLAS ARTES COMO
HERRAMIENTA PARA IDENTIFICAR
RETOS Y OPORTUNIDADES
POSTERIORES A UNA CRISIS**

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DEL CONGRESO
INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN ACADEMIA
JOURNALS CHETUMAL 2023

ELIBRO CON ISBN ONLINE 978-1-939982-85-8

**CONGRESO
ACADEMIA JOURNALS
CHETUMAL 2023**

Título del Libro Electrónico: *La Investigación en Humanidades, Ciencias Sociales y las Bellas Artes como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis*

ISBN 978-1-939982-85-8 online*

Este libro electrónico (e-book) contiene la colección de los trabajos de investigación presentados en el área de *humanidades, ciencias sociales, y bellas artes* en el Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Chetumal que fuera organizado los días 25 y 26 de mayo de 2023 por Academia Journals en colaboración con El Instituto Tecnológico de Chetumal del Tecnológico Nacional de México de Chetumal, Quintana Roo, México.

POLÍTICA DE COPYRIGHT

Con el fin de maximizar el valor para los autores de sus publicaciones en AJ, se observan la políticas de copyright aquí descritas. Academia Journals protegerá los intereses de los autores y de las instituciones donde ellos laboran. Como requisito para publicar en AJ, todos los autores y la institución donde ellos laboran transfieren a AJ cualquier derecho de copyright que tengan en su artículo. El copyright se transmite cuando el artículo es aceptado para su publicación. La asignación de copyright es nula y terminada en caso de que el artículo no sea aceptado para publicación. Para corresponder a la transferencia de los derechos de autor, AJ cede a los autores y a las instituciones donde ellos laboran el permiso y derecho de hacer copias del artículo publicado y utilizarlo para fines académicos. El autor retiene siempre los derechos de patentes descritas en el artículo. Después de que el artículo haya sido aceptado para su publicación en AJ, y dado que el copyright ha sido ya transferido, cualquier cambio o revisión al material debe hacerse solamente con la autorización de AJ.

CONSEJO ACADÉMICO

Dr. Rafael Moras (San Antonio, EEUU)
MA Ani Alegre (Austin, EEUU)
Dr. Ángel Esparza (Houston, EEUU)
Lic. David Moras (San Antonio)
MC Constantino Moras Sánchez (Orizaba, México)
Dr. Eloy Mendoza Machain (Morelia, México)
Dr. Pedro López Eiroá (CDMX, México)
Dr. Víctor Mendoza (Puebla, México)
Dr. Albino Rodríguez Díaz (Tepic, México)
Vicerrector Dante Agatón (Morelia, México)

DISEÑO Y PUBLICIDAD

contacto@academiajournals.com

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

contacto@academiajournals.com
+1 (210) 415-3353
3760 E. Evans
San Antonio TX 78259 USA
www.academiajournals.com

*El ISBN fue asignado a este libro por la Agencia de ISBN en Estados Unidos. Los números de copyright tienen validez mundial. Para comprobar la validez de un ISBN, favor de visitar la página bookwire.com.



Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHM166	La Cultura Contributiva en Materia de Impuesto Predial de los Habitantes del Municipio de Othón Pompeyo Blanco	Br. Alicia Guadalupe Almaraz Cervantes Br. Emilio de la Cruz Hernández Dr. Alan Alberto Castellanos Osorio Dra. Alba Rosaura Manzanero Gutiérrez Dr. Jesús Abraham Peraza Santos	Almaraz Cervantes	1
CHM036	Centro Ecoturístico en el Pueblo Mágico, Villa Tapijulapa	Arq. Julián Arévalo Paz Arq. Nancy Guadalupe Suárez Cruz Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez	Arévalo Paz	6
CHM024	Clínica de Especialidades para la Atención de Diabetes en Villahermosa, Tabasco	Arq. Jorge Carlos Cruz Cruz Arq. Mariana de Jesús González Ruiz Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez	Cruz Cruz	11
CHM029	Diseño de la Planta Empacadora de Platano "Cucuyulapa", Cunduacan, Tabasco	Alondra Cruz Ramírez Víctor Antonio Torres Torres ARQ. Angélica del Carmen Lizardo Pérez	Cruz Ramírez	15
CHM102	Psicoterapia de Relatos vs Sometimiento	Eduardo De la Fuente Rocha	De la Fuente Rocha	20
CHM030	Regeneración del Parque Melchor Ocampo de la Villa Chichicapa en Comalcalco, Tabasco	Arq. Jaqueline Domínguez Córdova Arq. Fausto Caraveo Juárez Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez	Domínguez Córdova	25

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHM099	Infidelidad en parejas de Campeche y su Relación con el Coeficiente de Inteligencia Sexual	Dr. Sinuhe Estrada Carmona Dra. Gabriela Isabel Pérez Aranda Dra. Liliana García Reyes Dr. Miguel Ángel Tuz Sierra	Estrada Carmona	30
CHM037	Centro Psicoeducativo para Dislexia en Villahermosa, Tabasco	Arq. Rusbel Estrada Jiménez Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez	Estrada Jimenez	36
CHM026	Propuesta Arquitectónica: Centro Integral para el Trastorno del Espectro Autista en la Ciudad de Villahermosa, Tabasco	Arq. Melisa Falconi Ramón Arq. Maylet Guadalupe García Jiménez Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez	Falconi Ramón	41
CHM038	Remodelación del Mercado de Tamulte de las Barrancas en Villahermosa, Tabasco	Arq. Alejandro Fuentes Cruz Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez	Fuentes Cruz	46
CHM048	Creación de una Cadena de Valor para un Destino Turístico: Caso Puerto Arista, Chiapas	Mtra. María Eugenia Galindo Díaz Mtra. Ixtlilxochitl López Gómez Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado Dr. Miguel Ángel Aguilar Flores	Galindo díaz	50
CHM107	Gestión Comunitaria para el Desarrollo Endógeno en la Unidad Habitacional Amalucan	Mtro. Sergio Luis García Jaramillo Dra. Norma Leticia Ramírez Rosete Dra. María Blanca Rosa Téllez Morales	García Jaramillo	56

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHM068	Metodología de la Investigación Científica en el Proyecto Urbano-Arquitectónico, MIC-PUA	MCE. Raquel García Tafoya MDUA. José Gregorio Choza Hernández	García Tafoya	63
CHM057	Factores de Motivación para Llegar a un Peso Saludable en Pacientes con Trastornos de la Conducta Alimentaria	Mtra. Ana Lilia González Rodríguez Dr. Aurelio Gerardo García Alonzo	González Rodríguez	70
CHM212	La Tutoría como Reto para los Profesores de una Modalidad de Educación Superior	Dra. Luz María Gutiérrez Hernández Dr. Oscar Manuel López Yza Mtra. Leticia González Cuevas Dra. Dinorah Arely Escudero Campos	Gutiérrez Hernández	74
CHM047	Panorama de la Producción de Limones y su Exportación a la Unión Europea	M.C. Natividad Hernandez Mendoza Dra. Alma Alicia Gómez Gómez Dr. Juan Antonio Leos Rodriguez Dr. Carlos Ernesto Luquez Gaitan	Hernandez Mendoza	78
CHM133	Factores de Riesgo Psicosocial en el Personal Docente del Tecnológico Nacional de México Campus Chetumal	Br. Betsi Gissel Hernandez Ruiz Dr. Alan Alberto Castellanos Osorio Dr. José Antonio Tello Cime Dra. Sonia Esther Alejo Herrera	Hernandez Ruiz	83
CHM062	La Inclusión Social como Impulsor para el Desarrollo Sostenible	Dra. Claudia Gregoria Huerta Zúñiga Dra. Esperanza Vargas Jiménez	Huerta Zúñiga	89

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHM100	Campeños y Ambientalistas: Dos Miradas sobre la Sustentabilidad de la Palma de Aceite en el Contexto del Cambio Climático	Dr. Ricardo Isaac Márquez Dra. María Esther Ayala Arcipreste Dra. Ileana Mercedes Canepa Pérez Mtra. Angélica Patricia Isaac Márquez	Isaac Márquez	95
CHM031	Refugio Temporal para Menores Migrantes No Acompañados en Villahermosa, Tabasco	Arq. Francisco Javier Jiménez Magaña Arq. César Ricardo Campos Martínez Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez	Jiménez Magaña	100
CHM050	Diseño de Experiencias Turísticas para reactivar el Turismo en Puerto Arista, Chiapas	Mtra. Ixtlilxochitl López Gómez Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado Mtra. María Eugenia Galindo Díaz Mtro. José Francisco Pérez de la Cruz	López Gómez	105
CHM046	El T-MEC en la Seguridad Alimentaria de México: El Caso del Maíz	Dr. Carlos Ernesto Luquez Gaitan M.C. Natividad Hernandez Mendoza Dra. Alma Alicia Gómez Gómez Dr. Juan Antonio Leos Rodríguez	Luquez Gaitan	112
CHM153	Tendencias en el Índice de Rezago Social en Quintana Roo	Iván Alberto Magaña León Ana Belem Ku Tome	Magaña León	116
CHM073	Réquiem por un Edificio: La Fábrica Delaware Punch en Toluca, México, Ejemplo de Arquitectura Internacional	Dr. Marcos Mejía López Dr. Horacio Ramírez de Alba Arq. María Macarena Espinosa Sánchez	Mejía López	122

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHM032	Hospital Veterinario Público de Pequeñas Especies en Villahermosa, Tabasco	Arq. German David Mendía Elston Arq. Anette García Arano Arq. Ángélica del Carmen Lizardo Pérez	Mendia Elston	128
CHM265	Protocolos de Vuelos No Tripulados para Diagnósticos Espaciales	Heidi Lizbeth Monroy Carranza Dr. Mauricio Hernández Bonilla Mtra. Victoria Amador Rodríguez	Monroy Carranza	134
CHM154	Construcción de la Identidad indígena desde la Perspectiva de Mujeres del Estado de México	L.N. Liliana Morales Pérez M.S.F.C. Yuridia Sánchez Repizo M.C. Elvia Vianey Guerrero Alcocer D.C.S.C. Oscar Donovan Casas Patiño	Morales Pérez	140
CHM111	Factores que Impulsan el Emprendimiento Universitario el Estado de Guerrero	Dr. Francisco Javier Moyado Bahena Josué Isac Bello Ayala M.A. Karina Veleces Clavel Ing. Adalberto Miranda Capistrán	Moyado Bahena	146
CHM112	Propuesta Metodológica para el Desarrollo de Programas de Capacitación del Personal de los Prestadores de Servicios Turísticos: Caso de Estudio Bacalar Pueblo Mágico	MC.Ed. María Guadalupe de los Ángeles Noverola Muñoz Br. María Isabel Camargo Herrera Br. Ana Lucía Sosa Mayora	Noverola Muñoz	151
CHM027	Propuesta Arquitectónica: Hospital General San Juan en Jalpa de Méndez, Tabasco	Arq. Antonia Olán Xicoténcatl Arq. María Fernanda Olivé López Arq. Ángélica del Carmen Lizardo Pérez	Olán Xicoténcatl	157

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHM066	Envejecimiento Demográfico y Transferencias Informales en México	Dr. Asael Ortiz Lazcano Dr Pedro Edmundo Rivera Gómez	Ortiz-Lazcano	161
CHM203	Autolesiones y Violencia en Parejas de Noviazgo en el Sureste de México	Dra. Gabriela Isabel Pérez Aranda Psic. Moraymha Isaí Sánchez-Cabrera Dr. Sinuhé Estrada Carmona Dra. Charlotte Llanes Chiquini	Pérez Aranda	167
CHM097	El Uso de Técnicas de Persuasión en el Discurso de Ozai en "Avatar: The Last Airbender"	Dr. Ricardo Peri Alarcón Lic. Evelyn Liliana Villegas Proo	Peri Alarcón	173
CHM049	Capacitación Integral para Potencializar la Vocación de los Servicios Turísticos en Puerto Arista, Chiapas	Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado Mtra. María Eugenia Galindo Díaz Mtra. Ixtlilxochitl López Gómez Dra. Elizabeth Guadalupe Zepeda Trujillo	Pinacho Delgado	181
CHM035	Propuesta de Regeneración del Parque Lineal del Fraccionamiento Lagunas en Villahermosa Tabasco	Arq. Manuel Antonio Solís García Arq. Lissett Cecilia Sánchez Silván Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez	Solís García	187
CHM053	Transformación del Espacio Público: Lectura de Imagen Urbana en el Centro de Tuxtla Gutiérrez	Mtra. Carla Marcela Suastegui Zavaleta Alitzel Morales Rodríguez	Suastegui Zavaleta	192

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHM001	La Paz, según Johan Galtung	Mtro. Noé Tovar Soto	Tovar Soto	197
CHM091	La Participación Comunitaria como Promotora de la Preservación de las Tradiciones Indígenas Totonacas en la Sierra Norte de Puebla	Mtra. María de los Ángeles Anel Vázquez Nieto Dra. Norma Leticia Ramírez Rosete	Vázquez Nieto	202
CHM201	Autorregulación Emocional en Docentes de Educación Básica	Lic. Carlos Rigoberto Velázquez Trejo M.C. Lilia Janeth Valenzuela Gastelum Dra. Irma Osuna Martínez Lic. Carolina Arely Osuna Escalante	Velázquez Trejo	208
CHM018	Análisis de la Movilidad Urbana en la Zona Metropolitana Interestatal de Puerto Vallarta-Bahía de Banderas	Dra. Karimen Zamora Sandoval	Zamora Sandoval	212

La Cultura Contributiva en Materia de Impuesto Predial de los Habitantes del Municipio de Othón Pompeyo Blanco

Alicia Guadalupe Almaraz Cervantes¹, Emilio de la Cruz Hernández², Dr. Alan Alberto Castellanos-Osorio³, Dra.
Alba Rosaura Manzanero Gutiérrez⁴, Dr. Jesús Abraham Peraza Santos⁵

Resumen— En el presente artículo, presentaremos avances acerca de la investigación la cultura contributiva en Materia del Impuesto Predial de los habitantes del Municipio de Othón P. Blanco. Que se define como todos aquellos valores que deben manifestarse para cumplir con los deberes tributarios que como sociedad nos competen. A través de los recursos generados de estos, el Gobierno Municipal debe poder cumplir con su obligación de brindar servicios y espacios públicos de calidad, así como para implementar programas sociales. Siendo el objetivo general de la investigación, el reconocer que la cultura contributiva de los habitantes del Municipio favorece la baja recaudación del impuesto predial. Desarrollándose bajo un enfoque cualitativo y de tipo explicativo, mediante la aplicación de un cuestionario en escala de Likert, abarcando tres dimensiones principales, que son: cumplimiento de obligaciones tributarias, conciencia tributaria e influencia de la actitud del contribuyente.

Palabras clave— Cultura contributiva, impuesto predial, municipio, recaudación.

Introducción

La cultura contributiva en materia del impuesto predial en el Municipio de Othón Pompeyo Blanco (MOPB), es un tema poco conocido por la ciudadanía, pero que es de vital importancia ya que, a través de ella, se fortalece o debilita una parte del ciclo del derecho tributario, en el cual los habitantes y las autoridades municipales forman un vínculo que ayuda a mejorar la calidad de vida de la población, mediante la mejora continua de espacios y servicios públicos, así como la implementación de programas sociales. Así mismo, dichas autoridades tienen la obligación de promover y proveer la información correcta, necesaria y oportuna a los ciudadanos en materia de contribuciones, incluyendo el impuesto predial, a través de medios disponibles, para lograr la recaudación necesaria para dichos fines, y que de esta manera los contribuyentes cumplan oportunamente con el pago de su impuesto al patrimonio, así como tenga la certeza jurídica de que fue determinado conjuntamente con su base impositiva con apego a los principios constitucionales de capacidad contributiva, legalidad, proporcionalidad y equidad. Y con ello promover en los contribuyentes inscritos en el catastro municipal la cultura contributiva del cumplimiento en tiempo y forma de sus obligaciones tributarias en materia de este gravamen.

Sin embargo, para garantizar que la cultura contributiva positiva permanezca y se fortalezca en los sujetos pasivos, las autoridades deben respetar el marco legal, los derechos humanos de los contribuyentes, realizar una verdadera rendición de cuentas, juntamente con cumplir cabalmente con su obligación de transparencia sobre el uso y destino de los recursos recaudados del impuesto predial, y brindar los servicios públicos de calidad que demanda los habitantes de su demarcación.

Este tema, adquiere gran relevancia derivado de que el Municipio lleva años con resultados de baja eficiencia en la recaudación de predial, un aumento en su endeudamiento y un crecimiento poblacional que demanda día con día más y mejores servicios públicos, para mejorar su calidad de vida., y con ello, crear confianza en la ciudadanía y formando una cultura contributiva que favorezca el cumplimiento de las obligaciones tributarias, incluido el pago oportuno del Impuesto Predial. Ya que actualmente es evidente y notoria la poca o nula información a la población de cómo se determina la base impositiva del tributo, reina la opacidad, la corrupción y la inexistencia de rendición de cuentas real, por parte de las autoridades municipales. Generando una percepción negativa que crea una cultura contributiva de incumplimiento y/o evasión.

¹ Br. Alicia Guadalupe Almaraz Cervantes, Alumna del Octavo semestre de la Carrera de Contador Público del TecNM campus Chetumal, Quintana Roo, México. L19390089@chetumal.tecnm.mx, <https://orcid.org/0009-0005-6095-8346>

² Br. Emilio de la Cruz Hernández, Alumno del Octavo semestre de la Carrera de Contador Público del TecNM campus Chetumal, Quintana Roo, México. L19390095@chetumal.tecnm.mx, <https://orcid.org/0009-0008-9524-9859>

³ Dr. Alan Alberto Castellanos Osorio, Profesor de Tiempo Completo del Tecnológico Nacional de México campus Chetumal, Quintana Roo, México. alan.co@chetumal.tecnm.mx, <https://orcid.org/0000-0002-2672-9110> (autor corresponsal)

⁴ Dra. Alba Rosaura Manzanero Gutiérrez, Profesora de Tiempo Completo de la Carrera de Contador Público en el TecNM campus Chetumal, Quintana Roo, México. alba.mg@chetumal.tecnm.mx, <https://orcid.org/0000-0001-8194-4529>

⁵ Dr. Jesús Abraham Peraza Santos, Profesor de Medio Tiempo de la Carrera de Contador Público en el TecNM campus Chetumal, Quintana Roo, México. jesus.ps@chetumal.tecnm.mx, <https://orcid.org/0000-0001-8183-8195>

Metodología

Población/muestra

Se parte de la información registrada en la base de datos catastral del Instituto Geográfico y Catastral del Estado de Quintana Roo (IGECEQRoo), al primer trimestre de 2020, que indica la existencia de 79,967 predios, los que son considerados como la cantidad de contribuyentes inscritos en el catastro del MOPB, de la que se procede a determinar el tamaño de la muestra probabilística que arroja 383, que es la cantidad de propietarios que deben contestar la encuesta a fin de ser representativa.

Tipo de investigación

El presente proyecto se desarrolló en base al tipo de investigación cualitativa explicativa, ya que busca, por una parte, estudiar una cualidad presente en los habitantes del municipio en materia de impuesto predial y, por otro lado, pretende explicar qué relación tiene esa cualidad en la recaudación de dicho impuesto, tomando como base los datos publicados por el IGECEQRoo en 2020.

Descripción y aplicación del instrumento

El instrumento que se utilizará para la presente investigación es un cuestionario en escala nominal de tipo Likert con una mezcla de preguntas de opción múltiple, el cual se ha seccionado a manera de dimensiones para su análisis posteriormente, que se dividen de la siguiente manera: cumplimiento de obligaciones tributarias, conciencia tributaria e influencia en la actitud del contribuyente. Así mismo, las escalas de selección dependen de la pregunta realizada, esto se puede observar en el apéndice anexo a este archivo. implementándose por medio de la plataforma de Google Forms, ya que es una herramienta que permite el concentrado y análisis de la información de manera rápida al crear un archivo de Excel, así mismo, se aplicará la técnica de bola de nieve, iniciando al compartirla por medios electrónicos a través de personas seleccionadas aleatoriamente con la solicitud de que sea nuevamente enviada a sus familiares y conocidos que habiten dentro del MOPB, con la finalidad alcanzar la muestra requerida.

Resultados

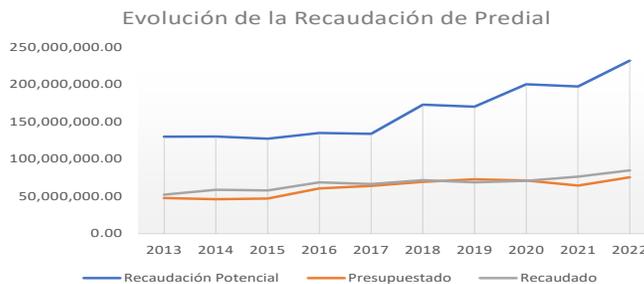
Derivado de los datos preliminares recabados, se pueden apreciar que existe una marcada falta de cultura tributaria entre los habitantes del MOPB en materia de impuesto predial, situación que se presenta en el cuadro 1.

Cultura Tributaria		
Conocimiento	Si	No
Periodo de Revaluación	1.50%	97%
Informar Modificaciones	55%	45%
Determinación Valor Catastral	29%	71%

Cuadro 1. Cultura Tributaria

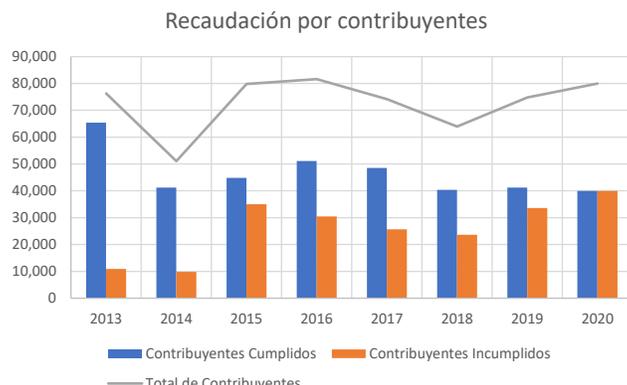
En general, desconocen obligaciones legales esenciales, como cada cuantos años el gobierno subnacional tiene la facultad de revaluar el valor de las propiedades que es casi del 100% de los datos obtenidos; en cuanto al procedimiento para determinar el valor catastral el 71% no sabe cómo es realizado por las autoridades y por último, el 45% ignora que tiene el deber de solicitar permiso e informar al Catastro Municipal para poder realizar modificaciones a su propiedad y con ello se actualicen la base de su impuesto predial.

En la Gráfica 1 se refleja esa cultura de la población sobre la recaudación de dicho gravamen al patrimonio, sobre todo en forma más acentuada a partir del año 2017, con una creciente tendencia al alza.



Gráfica 1. Evolución de la recaudación de predial.

Situación que se mantiene en la gráfica 2, con un número de contribuyentes que incumplen con su obligación de pago, que tiende a incrementarse a pesar las variaciones a la baja, que existen en los años 2014 y 2018.



Gráfica 2. Recaudación por contribuyentes

Conclusiones

Con base en los datos preliminares, se acepta la hipótesis planteada, ya que la cultura contributiva de los habitantes del Municipio favorece la baja recaudación del impuesto predial. Adicionalmente se detectó que no tienen conocimiento de la importancia que, para ellos mismos reviste, que el Municipio cuente con esos recursos para poder brindarles servicios públicos, que promueven una mejor calidad de vida en la comunidad.

Referencias

- Cantú Suárez N.E. (2017). *El impuesto predial en los municipios de Nuevo León: su potencial recaudatorio considerando el nivel de pobreza de su población* [Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Nuevo León]. <http://eprints.uanl.mx/14105/>
- Castillo Cabeza, S. y Castillo García P. (2016). Un acercamiento al estudio de la cultura tributaria desde la perspectiva socioeducativa. *Revista científica Ciencias de la educación*, 2(130), 152-153. ISSN:2477-8818.
- Garay Calixto A.M. (2016). *La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Yarowilca – Huánuco 2016* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Huánuco]. <http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/777/GARAY%20CALIXTO%2C%20ANA%20M.pdf?sequence=3>
- Onofre Zapata R. (2017). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos. *Revista de ciencias administrativas*, 3(3), 3-23. ISSN 2477-8818. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326643>
- Rojas Huachaca A.M. (2018). *Cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de el Tambo, 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Huánuco]. <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2009/HUACHACA%20ROJAS%2C%20Ana%20Maria.pdf>

Apéndice

Instrumento de recolección de datos

Estimado ciudadano (a) el objetivo de esta encuesta es la recopilación de datos para el desarrollo de nuestro proyecto de investigación dentro del Instituto Tecnológico de Chetumal, por lo que agradeceríamos que la contestara de la manera más atenta. Sus respuestas serán confidenciales y todos los datos se tratarán de forma anonimizada y exclusivamente para fines académicos.

1.- ¿En cuál de los siguientes rangos de edad se encuentra?

	Menos de 18 años	De 18 a 27 años	De 28 a 37 años	De 38 a 47 años	De 48 años en adelante
Rango de edad					

2.- Género

- Masculino
- Femenino

3.- ¿Cuál es su último nivel de estudios cursado (inconcluso ó terminado)?

	Primaria	Secundaria	Bachillerato	Licenciatura	Posgrado
--	----------	------------	--------------	--------------	----------

Grado de escolaridad

4.- Indique si posee propiedades en el Municipio de Othón Pompeyo Blanco:

Si

No

5.- Indique la calidad de posesión del predio que tiene ubicado en el Municipio de Othón Pompeyo Blanco

	Propietario	Prestada	Arrendada	Otro
--	-------------	----------	-----------	------

Calidad del predio o predios

6.- La colonia en la que posee su propiedad o propiedades en el Municipio de Othón Pompeyo Blanco es:

	Municipalizada o regulada	No municipalizada
--	------------------------------	----------------------

Tipo de colonia

7.- De los siguientes servicios públicos indique con cuáles cuenta:

1. Alumbrado público
2. Recoja de basura
3. Seguridad pública
4. Pavimentación
5. No se recibe

8.-Indique la calidad de los siguientes servicios públicos que se brindan en el municipio:

	Muy malos	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes
--	-----------	-------	-----------	--------	------------

Alumbrado público
Recoja de basura
Seguridad pública
Pavimentación

9.- En los últimos 5 años, ¿cuántas veces le han revaluado o incrementaron el valor de su avalúo?

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
--	-------	---------------	---------	-----------------	---------

Revaluó o incremento de valor

Dimensión: cumplimiento y obligaciones tributarias

10.- De las siguientes preguntas, marque la alternativa de respuesta que se aduce a su criterio:

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--	-----------------------------	------------------	--------------------------------------	---------------	--------------------------

¿Está al corriente con el pago de su impuesto predial en el municipio de Othón Pompeyo Blanco?

¿Paga su impuesto predial de acuerdo con los plazos establecidos por el municipio?

¿Cumple con sus demás obligaciones tributarias?

¿Considera importante y necesario el pago de sus obligaciones tributarias como el impuesto predial?

¿Cree que es beneficioso el pago del impuesto predial en el municipio?

Dimensión: conciencia tributaria

11.- De las siguientes preguntas, marque la alternativa de respuesta que se aduce a su criterio:

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Conoce cuáles son sus obligaciones tributarias en el municipio de O.P.B.?					
¿El municipio de O.P.B. le ha brindado orientación referente al cumplimiento de sus obligaciones fiscales?					
¿Conoce las normas tributarias que se rigen en el municipio?					
¿Conoce cuáles son los beneficios del pago oportuno del impuesto predial?					
¿Sabe cada cuánto se realiza el pago del impuesto predial?					
¿Conoce el procedimiento para determinar el valor catastral sobre el cual le cobran el impuesto predial?					
¿Sabe quien tiene la obligación de informar al municipio de cualquier modificación que realice a la propiedad que incrementa su valor?					

Dimensión: influencia de la actitud del contribuyente

12.- De las siguientes preguntas, marque la alternativa de respuesta que se aduce a su criterio:

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Actualmente, ¿confía en que el municipio de O.P.B. administra adecuadamente las contribuciones de sus habitantes?					
¿Considera que la información brindada por el municipio sobre las contribuciones es veraz?					
¿Es necesario que los ciudadanos tengan interés voluntario con el cumplimiento de sus obligaciones fiscales?					
¿Considera que los procesos en el pago de las contribuciones son rápidos y eficaces?					
¿Considera excesivo el cobro de impuesto predial en el Municipio de Othón Pompeyo Blanco?					

Centro Ecoturístico en el Pueblo Mágico, Villa Tapijulapa

Arq. Julián Arévalo Paz ¹, Arq. Nancy Guadalupe Suárez Cruz ²,
Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez ³

Resumen— En México la riqueza natural ha generado proyectos ecoturísticos sustentables, promoviendo la interacción de visitantes con el medio y ofrecer servicios de alojamientos y recreación. Tabasco, cuenta con el Pueblo Mágico de la Villa Tapijulapa, único en el estado, este se caracteriza por su arquitectura y atractivos turísticos, sin embargo, no cuenta con servicios e infraestructura adecuada para la estancia prolongada de visitantes, lo que no permite el disfrute de las diversas actividades. Por tanto, se desarrolló un proyecto con el equipamiento apropiado, el cual se ajustó a los requerimientos propios del lugar. El resultado, fue el proyecto de un Centro Ecoturístico que contiene áreas de recreación y descanso con lo que se plantea generar una derrama económica en el lugar y así mismo incrementar la afluencia turística.

Palabras clave— Riqueza natural, Centro ecoturístico, Tapijulapa, recreación, Pueblo Mágico

Introducción

El ecoturismo o turismo ecológico se enfoca en actividades turísticas que consideren la preservación y apreciación del medio natural, gracias a su aceptación y popularidad se ha convertido en un subsector importante en las actividades turísticas; dicha actividad está ligada a la sensibilidad ética sobre el cuidado natural, debido a que su objetivo no solo es disfrutar del medio ofrecido para la interacción y recreación, sino promover la preservación del contexto natural mediante estrategias que sirvan como incentivo del desarrollo sostenible y la expansión de la infraestructura eco amigable que funcionen en el desenvolvimiento de actividades sin causar futuras afectaciones; entonces se entiende que el ecoturismo se estructura de componentes normativos además de lineamientos para garantizar no se convierta en un agente pernicioso que ponga en riesgo el patrimonio natural y cultural de un lugar.

Las áreas naturales protegidas (ANP) cumplen una función social debido a su asentamiento en zonas pertenecientes a poblaciones locales, en México la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) administra 186 áreas naturales de carácter federal de las cuales 149 cuentan con una superficie exclusivamente terrestre, 31 con una superficie terrestre-marina y 6 exclusivamente marina, que representan 90,962,486 hectáreas (CONANP, 2023), esta institución es la principal encargada de la administración de las ANP de la federación, siendo el organismo que funciona como regulador y promotor directo del ecoturismo, ya que utiliza a esta estrategia que tiene como fin convertirlo en una herramienta para la conservación y el desarrollo sustentable de estas áreas asentadas en poblaciones con riquezas naturales y socioculturales, de manera que encuentre alternativas de crecimiento económico sin poner en riesgo la biodiversidad.

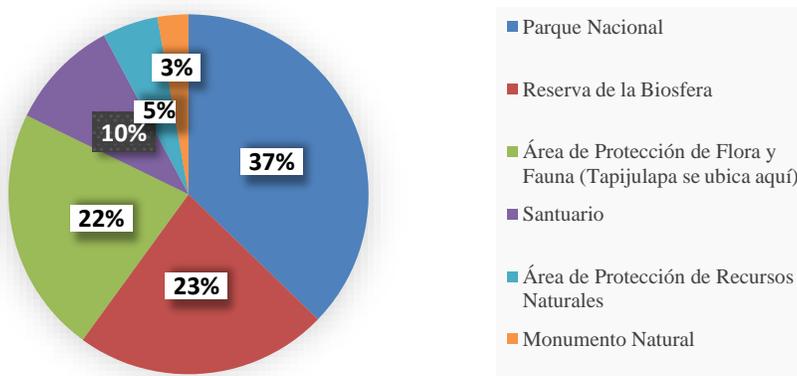


Figura 1: Tipos de ANP en México.

Fuente: Autor con datos recuperados de CONANP, Gobierno de México.

¹ El Arq. Julián Arévalo Paz es Estudiante de la Licenciatura en Arquitectura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. 182d14012@ujat.mx (autor correspondiente)

² La Arq. Nancy Guadalupe Suárez Cruz es Estudiante de la Licenciatura en Arquitectura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. 162d14206@ujat.mx

³ La Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez es profesora de la Licenciatura en Arquitectura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. angelica.lizardo@ujat.mx

Por otra parte, un Pueblo Mágico es una localidad que cuenta con atributos simbólicos, culturales, históricos, leyendas, hechos trascendentales y manifestaciones socioculturales, que hoy en día significan una amplia oportunidad para el aprovechamiento turístico de un lugar. El Programa de Pueblos Mágicos se enfoca en la revalidación de un conjunto de poblaciones del país que han permanecido en el imaginario colectivo de la nación y que representan alternativas nuevas y diferentes para los visitantes. En la República mexicana, existen alrededor de 133 poblaciones inscritas en el programa de pueblos mágicos. El estado de Tabasco cuenta con tan solo uno, la villa Tapijulapa, lugar que a través del tiempo y ante la modernidad, ha conservado su herencia histórica, cultural y natural; y la manifiesta en diversas expresiones a través de su patrimonio tangible e intangible, esta villa se incorporó a dicho programa en el año 2010 trayendo así la visita de turistas nacionales e internacionales abriendo posibilidades en el realce económico de la región.

La Villa Tapijulapa tiene áreas naturales protegidas destinadas al desarrollo ecoturístico que tienen como objetivo principal promover el bienintencionado desarrollo de actividades físicas, por lo que el turismo busca un enfoque hacia sitios que oferten oportunidades relacionadas al entorno recreativo natural. Las actividades ecoturísticas desarrolladas en la región funcionan como principal detonante económico, sin embargo, no están funcionando de manera óptima debido a la falta de servicios de alojamiento que no abastece a la gran afluencia turística y aunado a esto el único centro ecoturístico de la zona no cuenta con los elementos suficientes para la estancia adecuada de los visitantes. El servicio de alojamiento ofertado es bajo el esquema de “Hotel comunitario”, cadena de habitaciones integrada por 17 espacios, haciendo un total de 46 habitaciones. Además, existen otros 3: el Mesón de la Sierra (5 habitaciones), Casa Tapijulapa (4 habitaciones) y Casa Tishoe (4 habitaciones).

Ante el propósito de brindar mejor estancia y atención a los visitantes, se planteó en el pueblo mágico Villa Tapijulapa, perteneciente al municipio de Tacotalpa del estado de Tabasco el del proyecto arquitectónico de un Centro Ecoturístico, que cuente con infraestructura requerida y adecuada para la pernoctación de los antes mencionados.

Con dicho proyecto se pretende brindar atención con espacios que funcionen para cubrir necesidades fisiológicas y recreativas de los turistas, y así estos puedan disfrutar de mejor manera todos los atractivos turísticos que oferta la villa, trayendo como consecuente una derrama económica en la localidad.

Descripción del Método

Procedimiento

Para poder desarrollar este proyecto se utilizó una metodología de investigación mixta, en el ámbito cualitativo se realizó una investigación donde se analizaron los orígenes del turismo su evolución hasta el ecoturismo, el análisis hidrográfico, geográfico, cultural, e histórico de la Villa Tapijulapa; en el ámbito cuantitativo se investigó y analizaron cifras sobre la afluencia turística en la zona, lo que permitió determinar los alcances del proyecto.

Se estudiaron diferentes proyectos referenciales, que nos sirvieron como casos análogos con el propósito de detectar las peculiaridades necesarias para el funcionamiento del proyecto, así como el análisis del marco legal, para identificar los impactos ambientales, económicos, y socioculturales, el reglamento de construcción del municipio del centro, así como en los lineamientos de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) y el Programa de Pueblos Mágicos.

El análisis de sitio se llevó a cabo en un predio ubicado en la Villa Tapijulapa que contara con las características regidas en el marco legal, que fuese adaptable en cuanto a las condiciones del medio físico, natural y cultural. Se realizó el análisis de campo para conocer el predio en áreas topográficas y así ocupar la mayor parte de las áreas adecuadamente, conservando el medio natural que se presenta.

Resultados

Como resultado se obtuvo un Centro Ecoturístico con un criterio de diseño en donde se tomó en cuenta un eje central al igual que cuenta con tres núcleos centrales y dividido entre tres ejes de composición, donde se muestra un complejo completo en el cual se muestra el acceso principal y se distribuyen las diferentes áreas privadas, públicas y recreativas o sociales.

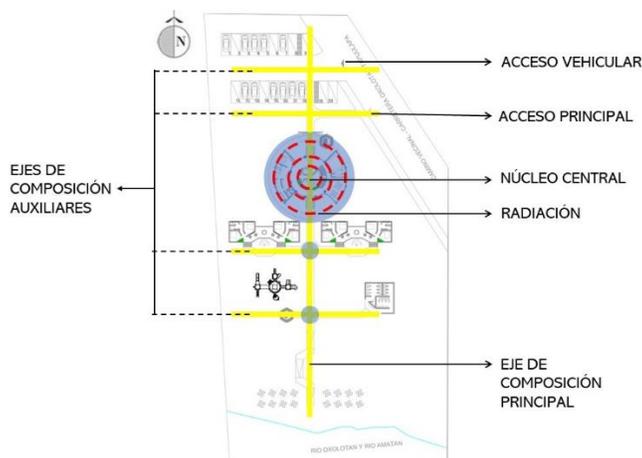


Figura 2: Esquema de Composición

Cuenta con un programa arquitectónico que logra cumplir las necesidades físicas y recreativas de los visitantes para brindar una estadía más cómoda y completa, tomando en cuenta que ya mencionado lugar es parte del programa de pueblos mágicos y por suagraciada localización se convierte en un sitio donde los turistas y locales pueden convivir con la naturaleza en todo su esplendor, lo que conlleva a tener una estadía relajante, al igual que realizar actividades de turismo de aventura, trayendo beneficios a los pobladores al generar una derrama económica constante, teniendo así el primer centro ecoturístico en la región con infraestructura adecuada para su desarrollo y funcionamiento, con este proyecto se considera mantener intacto el medio natural del lugar intervenido para no perder el concepto ecoturístico.



Figura 3: Fachada hacia rio, Centro Ecoturístico en Villa Tapijulapa

Durante el proceso de diseño se realizó un diagrama de flujo y un esquema de zonificación permitieron determinar los criterios que se debieron seguir para la consolidación del proyecto y así posicionar de la mejor manera las áreas de acuerdo a las necesidades planteadas anteriormente, tomando en cuenta visuales, orientación, asoleamiento y dirección de vientos dominantes.



Figura 4: Zonificación

La superficie total del predio es de 5865.15 m² de los cuales se destinaron 380m² para la construcción del conjunto que cuenta con capacidad para hospedar a 20 personas y atender a un total de 100 personas en sus diferentes amenidades, en donde podemos encontrar, restaurante, miradores, área de juegos infantiles zona de balneario y campe, y diferentes actividades ecoturísticas como: paseo en lancha, senderismo, recorrido en el río con kayak, recorrido en tirolesa por todo el centro, recorridos en bicicleta; la accesibilidad es favorable debido a su ubicación próxima al pueblo, a un kilómetro en automóvil y a 40 metros en lancha.

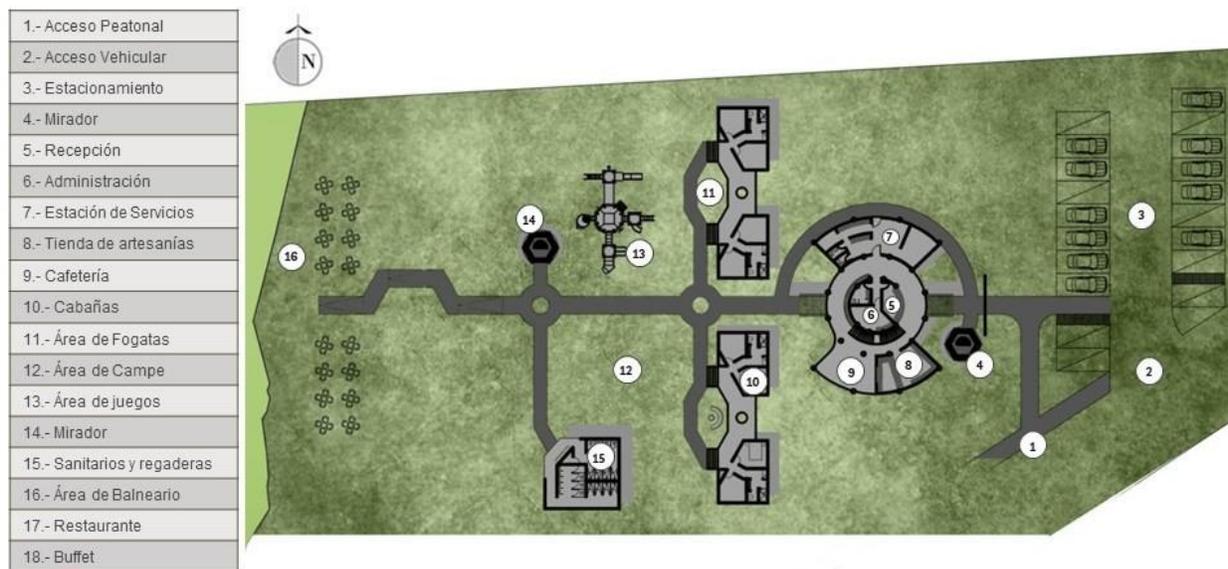


Figura 5: Planta Arquitectónica

Los materiales propuestos para el proyecto son de la región; la cimentación es a base de pilotes de hormigón armado ya que de esta forma obtenemos la resistencia adecuada e invadimos de manera mínima el suelo, los muros son de dos tipos, unos de madera y otros de una combinación de piedra y mortero, el mobiliario y las decoraciones son de mimbre (fibra natural obtenida del mutusay familia de los sauces), los senderos son mediante pasarelas de madera ya que son una opción natural y ecológica para delimitar el paso de peatones que ayudan a no desentonar en este espacio natural.

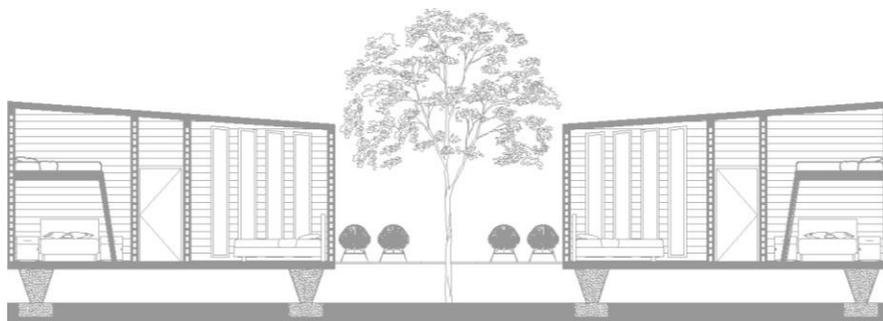


Figura 6: Corte longitudinal de cabañas.

Comentarios finales

Resumen de resultados

En este proyecto de investigación se estudiaron los antecedentes del turismo y los inicios del ecoturismo, los resultados de la investigación incluyen en el análisis estadístico en el cual muestra la afluencia de turistas que arriban a la Villa Tapijulapa en los últimos años.

Conclusiones

Los resultados obtenidos demuestran la necesidad de planificar y ofrecer un Centro Ecoturístico esto debido al número de visitantes que ingresan al Pueblo Mágico pero que por la falta de infraestructura y servicios impiden el disfrute de las actividades y esto hace que la estancia de los mismos no se haga prolongada.

Referencias

Áreas Naturales Protegidas de México / gob.mx / CONANP. (n.d.-b).
http://sig.conanp.gob.mx/website/pagsig/datos_anp.htm

Centro Virtual de Diseño y Desarrollo - INA-PIDTE. (4 de 10 de 2021). Obtenido de Centro Virtual de Diseño y Desarrollo - INA-PIDTE:
<https://www.ina-pidte.ac.cr/mod/book/tool/print/index.php?id=15600>

Conceptos básicos de la actividad turística. (s. f.). <https://www.ina-pidte.ac.cr/mod/book/tool/print/index.php?id=15600>. (s.f.).

Del Agua, C. N. (s. f.). Normas Oficiales Mexicanas (NOM). gob.mx. <https://www.gob.mx/conagua/acciones-y-programas/normas-oficiales-mexicanas-nom-83264>

De Áreas Naturales Protegidas, C. N. (s. f.). Leyes y Normas de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas. gob.mx. <https://www.gob.mx/conanp/acciones-y-programas/leyes-y-normas>

De Medio Ambiente Y Recursos Naturales, S. (s. f.). Leyes y Normas del Sector Medio Ambiente. gob.mx. <https://www.gob.mx/semarnat/acciones-y-programas/leyes-y-normas-del-sector-medio-ambiente>

Diferenciador. (4 de Febrero de 2022). Obtenido de Diferenciador.: <https://www.diferenciador.com/tipos-de-turismo/> Pérez, A.

M. (28 de Noviembre de 2022). *Entorno Turístico*. Obtenido de Entorno Turístico:
<https://www.entornoturistico.com/que-es-el-turismo-de-aventura/>

PULGARÍN, E. A. (10 de AGOSTO de 2011). *REVISTA VINCULANDO*. Obtenido de REVISTA VINCULANDO:
https://vinculando.org/vacaciones_viajes/turismo_sostenible/3_evolucion_historica_del_turismo.html

SECTUR, PUEBLOS MAGICOS DE MEXICO. <https://www.sectur.gob.mx/wp-content/uploads/2014/10/GUIA-FINAL.pdf>

Staff, E. T. (10 de Febrero de 2023). *Entorno Turístico*. Obtenido de Entorno Turístico.:
<https://www.entornoturistico.com/que-es-el-ecoturismo/>

Clínica de Especialidades para la Atención de Diabetes en Villahermosa, Tabasco

Jorge Carlos Cruz Cruz¹, Mariana de Jesús González Ruiz²,
Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez³

Resumen— En el mundo la diabetes mellitus es una enfermedad crónica que causa múltiples afectaciones a la población. En México, Tabasco se sitúa como el principal estado con mayor concentración de casos de dicho padecimiento, debido a esto, la infraestructura de salud ha sido rebasada en su capacidad de atención. Es por ello que se planteó un proyecto arquitectónico de carácter médico, denominado clínica de especialidades con la finalidad de atender a pacientes diabéticos. Durante el desarrollo del proyecto se llevó a cabo una investigación de los tratamientos específicos de dicha enfermedad, revisión de reglamentos, normas y analogías de proyectos similares que delimitaron los alcances de la propuesta. Se obtuvo como resultado una clínica de especialidades para la atención de diabetes con el objeto de mejorar la calidad de vida de los pacientes y así evitar la saturación en otros espacios de salud.

Palabras clave— Diabetes, clínica de especialidades, pacientes diabéticos, espacios de salud.

Introducción

En la actualidad existen una serie de problemas de salud a los cuales se enfrentan millones de personas día a día, sin embargo, la diabetes mellitus es considerada como una de las enfermedades crónicas mundiales con mayor emergencia que se presenta en el siglo XXI según la Organización Mundial de la Salud (OMS). El estado de Tabasco se sitúa con el mayor índice de población diabética, convirtiéndose en un problema médico que afecta a miles de personas, esto lleva un gran problema a nivel estatal, ya que según las estadísticas del INEGI Tabasco tiene el primer lugar de defunciones a causa de esta enfermedad.

En el estado se cuenta con algunos espacios que atienden esta enfermedad de manera general y no especializada, en el transcurso de la investigación se hallaron este tipo de espacios los cuales no resuelven la problemática existente, solo atienden a un número específicos de pacientes, de lo contrario se saturaría su atención, Los hospitales generales existentes en el estado también atienden este padecimiento pero no de manera puntual, se limitan a recomendar tratamientos y cuidados generales para solo controlarla, sufren al igual que los espacios menos preparados des saturación en atención para este padecimiento.

Una clínica de especialidades se centra en atender un padecimiento en específico con diferentes tipos de especialistas, este tipo de proyecto ayuda a mejorar la calidad de vida de los pacientes atendidos, dándoles los cuidados especializados para controlar y equilibrar su enfermedad mediante diferentes tipos de tratamientos que se llevan a cabo de manera puntual y periódicamente.

Por lo que se proyectó una clínica de especialidades para la atención de diabetes en Villahermosa, Tabasco, para atender de manera especializada y puntual esta enfermedad crónica, mejorando la calidad de vida, controlando y tratando a las personas con diabetes mellitus, así canalizando a este espacio los pacientes atendidos de manera general en los espacios de salud en el estado.

Descripción del método

En México existen diferentes tipos de espacios de salud, en la actualidad los espacios especializados no siempre cuentan con una guía de diseño por lo que se requieren revisar los manuales existentes con los que se cuentan de manera general, con los diferentes tipos de espacios ya existentes se logró realizar un programa para proyectar el espacio.

Así como la ley lo requiere, se revisaron los diferentes reglamentos aplicables para el proyecto, tanto arquitectónico y de espacios de salud se refiera, esto para asegurar las medidas que se tienen que tomar para cumplir con los objetivos de proyecto.

En el estado, según los manuales del IMSS y de la secretaria de salud, para diseñar un espacio de salud en la clasificación de clínica de especialidades, donde este proyecto se clasifica, hay diferentes rubros y lineamientos

¹Jorge Carlos Cruz Cruz es estudiante de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Paraíso, Tabasco (**autor corresponsal**)

²Mariana de Jesús González Ruiz es estudiante de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Cunduacán, Tabasco

³M. en V. Angélica del Carmen Lizardo Pérez es profesora de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Villahermosa, Tabasco

requeridos para desarrollar esta clasificación de unidad médica, sin embargo a lo largo de la investigación no se encontraron manuales que especificaran los requerimientos para planear este tipo de espacio que se diseña, siendo una investigación documentada y de campo, investigando todo acerca de la atención de diabetes mellitus, lo que se requiere para controlar y atender esta enfermedad.

Se tomaron varios casos análogos, tanto en el estado como en la nación, de manera estatal se tomaron en cuenta tres que atienden este padecimiento, basándose en su listado de atención para los pacientes al igual que sus espacios integrados y el funcionamiento de estos, todo esto aplicó también para los casos de manera nacional, esto para generar un programa que nos permita desarrollar el proyecto de una manera adecuada y eficaz para beneficio de las personas con diabetes.

Resultados

A través de esta investigación para desarrollar el proyecto, se obtuvo como resultado una clínica de especialidades para la atención de diabetes con el objeto de mejorar la calidad de vida de los pacientes y así evitar la saturación en otros espacios de salud, lo cual se logró generando una guía de diseño para este tipo de espacios especializados, el programa arquitectónico para desarrollarlo, al igual que el funcionamiento a través de los espacios que se proyectaron.

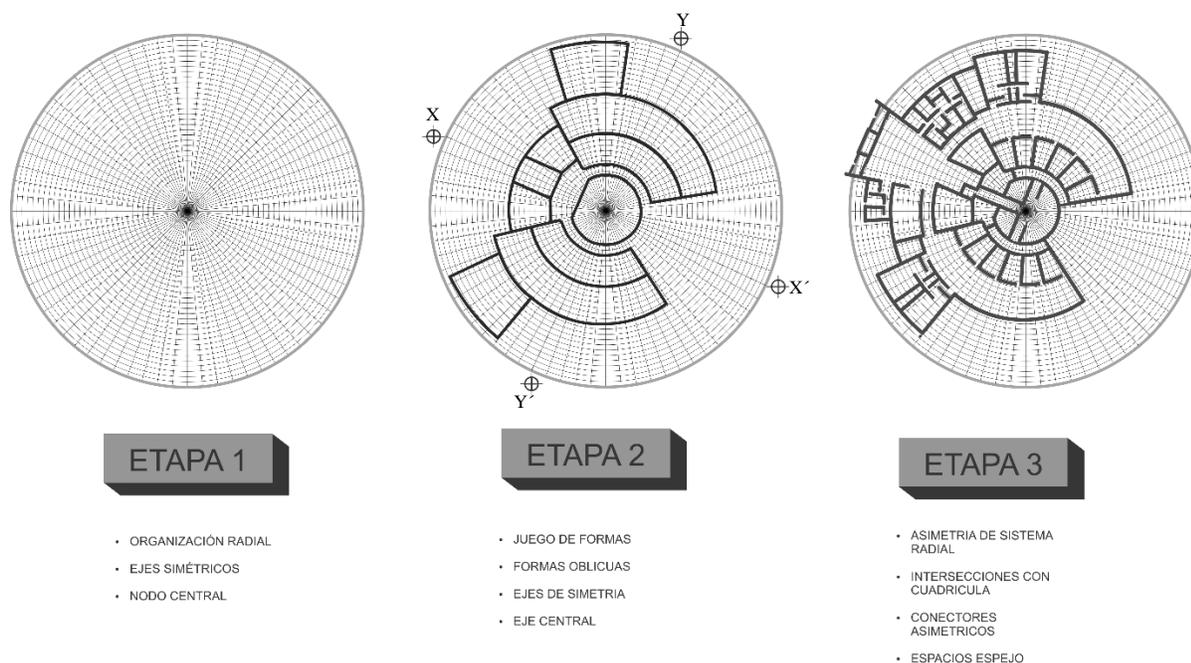


Figura 1. Proceso de diseño

El proceso de diseño se empezó con una organización radial, creando ejes simétricos y un nodo central esto en su primera etapa, en la siguiente se consto por un juego de objetos en forma oblicua dando así un eje simétrico unido a un eje central, en la última etapa se tiene una asimetría de la organización radial, intersectando los objetos de manera asimétrica en la misma, haciendo un efecto espejo entre los laterales del proyecto, logrando así una distribución adecuada.

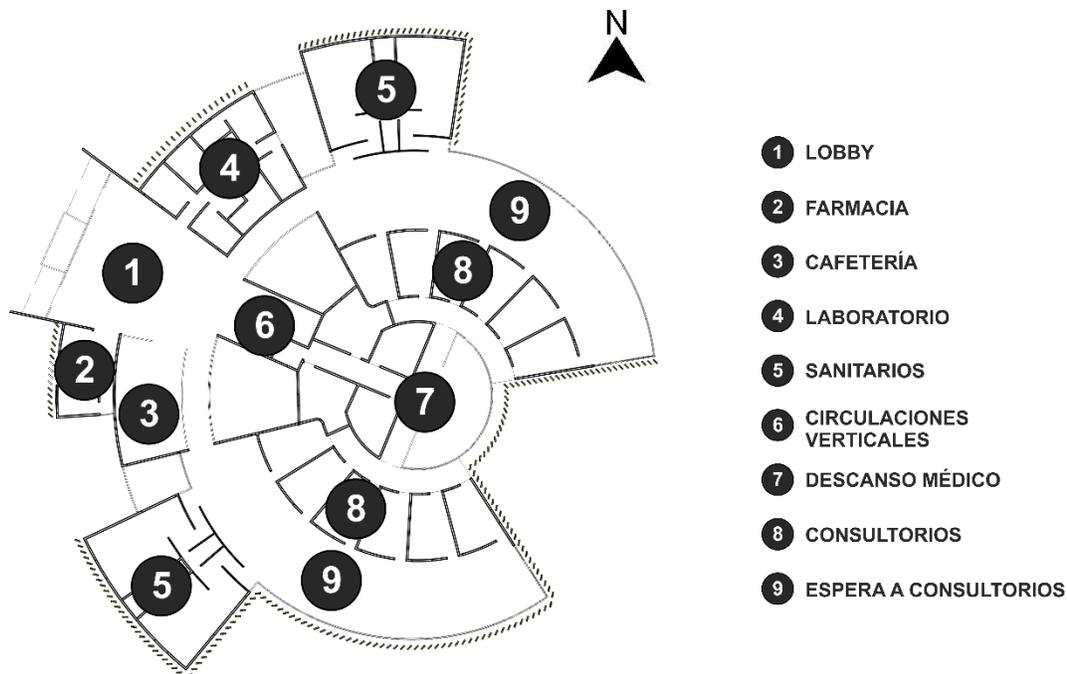


Figura 2. Planta arquitectónica planta baja de la clínica de especialidades para la atención de diabetes.

El proyecto está compuesto por diferentes zonas, el área de consultorios siendo la principal tomando en cuenta el eje central así dando una ubicación céntrica para el fácil acceso a las demás áreas como la zona médica y las áreas de servicio, las zonas públicas como el lobby central ubicado en el acceso de la propuesta conformado por la sala de espera general y el área de recepción, aledaños a este espacio se halla la farmacia y la cafetería, así como también el área de laboratorios.

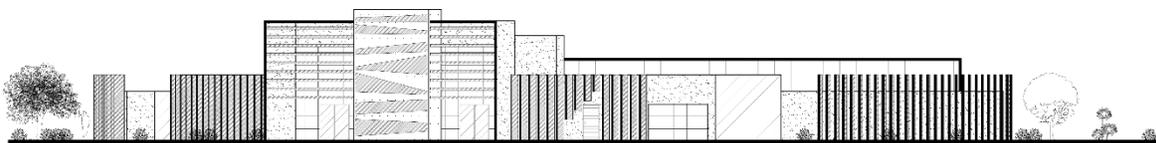


Figura 3. Fachada principal de la clínica de especialidades para la atención de diabetes

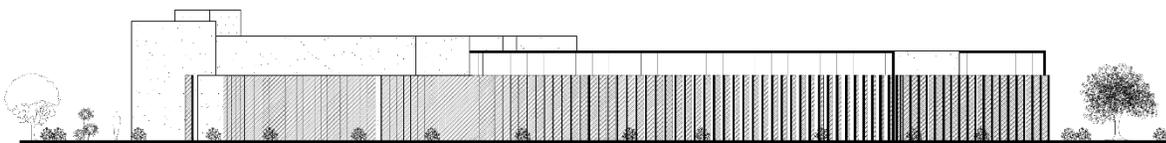


Figura 4. Fachada posterior de la clínica de especialidades para la atención de diabetes

Las vistas se componen de un diseño moderno con una doble piel metálica en ángulo y con aberturas a cada extremo, está funcionando como parasoles, tomando en cuenta el recorrido solar para disminuir la radiación en los

espacios, el acceso principal jerarquizado con alturas mayores a los volúmenes de cada área, cada volumen cuenta con un sistema de ventilación tipo chimenea para que el proyecto tenga sustentabilidad al igual que la zona de espera a consultorios siendo completamente de cancelería para aprovechar al máximo la luz diurna.

Los esquemas presentados definen el funcionamiento y mejora para los espacios de salud especializados en diabetes, teniendo así una guía basada en la investigación que se llevó a cabo para desarrollar esta clínica de especialidades para la atención de diabetes. Así logrando un diseño puntual y efectivo de este tipo de espacio, generando un espacio de salud especializado, categorizándose entre los espacios ya clasificados de los diferentes manuales de diseño ya consultados como una clínica de especialidades, cumpliendo con cada rubro requerido según estos lineamientos.

Conclusiones

Dado los estudios y análisis de esta investigación, justifican la necesidad de un espacio de salud especializado para esta enfermedad crónica llamada diabetes, la cual debe ser tratada adecuadamente y no de manera general como lo hacen los hospitales generales u otro espacio de salud que atiende este padecimiento de manera no especializada. Tabasco tiene los mayores índices de padecimiento y defunciones de esta enfermedad, este no cuenta con un espacio especializado para la atención de diabetes, todos los tipos de atención general en clínicas o consulta, no satisfacen la demanda que se tiene por lo tanto con esta propuesta arquitectónica de clínica de especialidades para la atención de diabetes con la que se pretende lograr satisfacer la atención para esta población de diabéticos, así canalizando a los padecidos a esta nueva unidad especializada.

En caso de continuación del proyecto presentado, así sea de plan investigador o de referencia, los autores de esta investigación recomiendan centrarse y tomar en cuenta los siguientes puntos, no debe atenderse de manera no especializada, si es posible de manera puntual ya que cualquier desperfecto con algún tipo de atención puede afectar a la calidad de vida de las personas con diabetes mellitus, esta investigación puede continuarse centrándose en la atención de diabetes y funcionamiento de los espacios de salud de este tipo para asegurar la debida y adecuada atención especializada.

Referencias

- Enciclopedia de Arquitectura. (s. f.). E Plazola (Vol. 6). Plazola Editores.
- INEGI. (2022). Estadísticas a propósito del día mundial de la diabetes [Comunicado de prensa].
- International Diabetes Federation. (2019). Atlas de la Diabetes (Novena Edición). FID.
- Secretaría de Desarrollo Social. (s. f.). Sistema Normativo de Equipamiento Urbano: Vol. Tomo II (Salud y Asistencia Social).
- Secretaría de Salud. (2019). Sistema de Vigilancia Epidemiológica Hospitalaria de Diabetes. <https://tabasco.com/salud>
- Definición de Terminal. (s. f.). Definición ABC. <https://www.definicionabc.com/general/terminal.php>
- Definiciones básicas. (s.f.) Recuperado de: <https://observatoriodelaaccessibilidad.es/archivos/3104>
- Mejía M.M. y equipo Hospital Design & Quality. (2018) 7 Tendencias actuales en infraestructura hospitalaria. Recuperado de: <https://www.elhospital.com/temas/7tendencias-actuales-en-infraestructura-hospitalaria+124899?pagina=1>

Diseño de la Planta Empacadora de Platáno "Cucuyulapa", Cunduacan, Tabasco

Alondra Cruz Ramirez¹, Víctor Antonio Torres Torres², Arq.
Angelica del Carmen Lizardo Pérez³.

Resumen— El plátano es un producto considerado un alimento básico en la alimentación tabasqueña, por el alto valor nutritivo que posee, su mantenimiento es mínimo y su rendimiento es alto, se encuentra en la disponibilidad todo el año y es la fuente principal de ingresos de muchos productores en la entidad.

El proyecto a realizar no cuenta con la infraestructura adecuada ni las áreas eficientes para el óptimo desarrollo de las actividades de la platanera.

Desarrollar una planta empacadora de plátanos expandiendo los espacios o áreas donde se realizan los procesos industriales de lavado, selección y empaquetado de los plátanos, la infraestructura adecuada permitirá la eficiencia de la producción y mejorará la calidad de los productos que se generan.

Palabras clave—empacadora, infraestructura, diseño, industria, producción.

Introducción

El plátano es la fruta tropical más cultivada en México y una de las más importantes, la cual aumentó 2.9 por ciento en 2020, al alcanzar dos millones 469 mil toneladas, y ha incrementado su presencia en mercados globales, como China (Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, 2021).

A nivel nacional es cultivado en 16 estados, así mismo Chiapas, Tabasco y Veracruz se han colocado como los mayores productores, pues entre los tres el año pasado generaron más del 60 por ciento del total de la producción nacional, de acuerdo con cifras del Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP).

El estado cuenta con un potencial mucho más grande, gracias a la calidad de su tierra, cuerpos de agua y precipitación pluvial, creando un panorama de inversión al sector agrícola como en ningún otro lugar, La producción de Platáno Macho es una de las fortalezas del campo tabasqueño (Campo tabasco.org.mx) La región de la Chontalpa está en un despertar agrícola, ya que hay un proceso de mejora continua que pretende activar la producción platanera a través de programas que sirvan para los pequeños y medianos productores y así expandir su mercado a nivel local.

El municipio de Cunduacán es uno de los principales productores de plátano teniendo 1715 hectáreas sembrada de las cual se produjeron tan solo en el 2021. (nube SIAP 2021) y especialmente en Cucuyulapa se cultivan 220 hectáreas las cuales trabajan a cientos de personas como estudiantes, señoras, señores laborando, que cortan, limpian, envasan, y suben a los tráileres que van fuera del país. (Novedades Tabasco junio 2022)

En el ejido de Cucuyulapa se busca tener una planta platanera para el desarrollo de su producción y de los usuarios, haciendo un proyecto que beneficie al productor, con espacios requeridos bajo los estudios, levantamiento e investigación que se han realizado, la empresa del proyecto tuvo un crecimiento abrupto y descontrolado, sin una guía técnica ni administrativa, por lo que la empresa en general estaba desorganizada y la calidad de su producto empezó a decrecer.

Descripción del método

El desarrollo de este proyecto de investigación se basa en el método cualitativo que consiste en las técnicas de recolección de información de campo brindado por ingenieros agrónomos y agricultores que cuentan con la experiencia, con esta información ayuda a desarrollar el proyecto aportando desde el área de producción hasta lo administrativo, se realizan consultas bibliográficas, recopilación de información en instituciones, entrevistas y análisis, todo esto con la finalidad de realizar el proyecto de manera bibliográfica.

¹ Víctor Antonio Torres Torres, estudiante de la licenciatura en Arquitectura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Cunduacán, Tabasco. architecture.04.04@gmail.com

² Alondra Cruz Ramirez, estudiante de la licenciatura en Arquitectura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Cunduacán, Tabasco. architecture.04.04@gmail.com

³ Angelica del Carmen Lizardo Pérez, maestra de la licenciatura en Arquitectura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Cunduacán, Tabasco. angelica.lizardo@ujat.mx

Además, se investigaron de manera general los conceptos, clasificaciones y características de una platanera. Se indagaron los antecedentes para la creación de la planta platanera. Posteriormente se tomaron como referencias casos análogos o similares al proyecto, así como la platanera existente en cucuyulapa, Cunduacán

Resultados

Como resultado se obtiene el diseño de una planta empacadora de Plátanos, la cual propone la infraestructura y el proceso industrial de lavado, selección, empaçado, y distribución del producto.

En cuanto a la composición del proyecto, los espacios se ubican de acuerdo al proceso para la selección y empaçado del plátano, la cual son mostradas en el siguiente diagrama

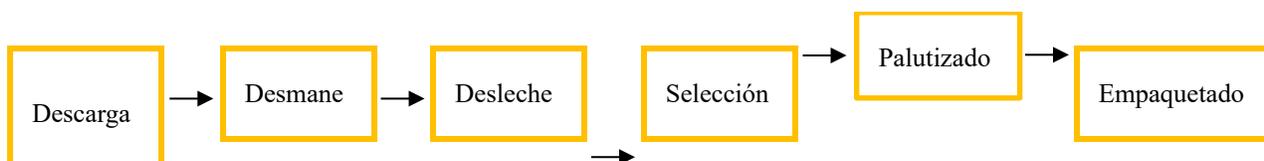


Diagrama 1.0 área de producción

Para obtener los espacios que conforman el programa arquitectónico de la planta empacadora de plátanos, se seleccionó en primer lugar cuáles son los servicios que se realizan, para ello se llevó a cabo una investigación aplicada la cual incluyó la revisión de documentos y trabajo de campo, así como entrevistas a ingenieros agrónomos y agricultores que cuentan con la experiencia

Por tanto, los espacios propuestos en el programa arquitectónico son los presentados en la tabla no. 1. Los cuales contemplan el espacio en donde se procesa el producto y aquellos que son complementarios para el funcionamiento de este proyecto.

Tabla 1. Programa arquitectónico, Fuente. Elaboración propia

Producción	
•	Rampa de recepción de frutos
•	Área de desmane
•	Pila de selección
•	Pila de desleche
•	Área de empaçado y etiquetado
•	Área de paletizado
•	Cámara de refrigeración
•	Cuarto de maquinas
•	Bodega de insumos
Administrativo	
•	Dirección
•	Oficinas
•	Archivos
•	Sala de juntas
•	Sala de espera
•	Comedor
•	Baños H Y M
Servicios generales	

• Estacionamiento
• Patio de maniobras
• Casetas de vigilancia
• Comedores
• Áreas libres
• Baños H Y M
• accesos
• oficina ing. Agrónomo
• bahía de transporte
• Áreas verdes

Zonificación

Se contemplan tres zonas, las cuales ubican los espacios de acuerdo a su función. Figura 1

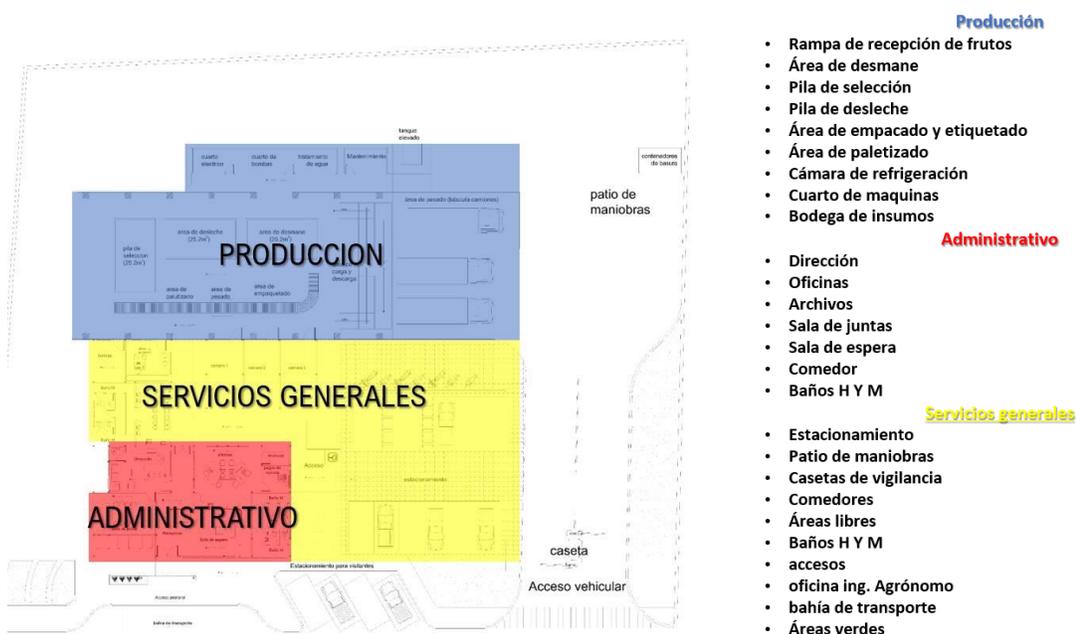


Figura 1. Zonificación, Fuente. Elaboración propia

Consultando el marco legal y casos análogos con la finalidad de crear un proyecto con los requerimientos necesarios, teniendo en cuenta un buen diseño y funcionamiento para los usuarios, en la siguiente imagen podemos observar el resultado del diseño de la planta empacadora de plátanos



Figura 2. Fachada principal de planta empacadora de plátanos, Fuente. Elaboración propia.

El diseño de la planta empacadora de plátano tiene un estilo contemporáneo minimalista, adaptándonos a colores neutros y texturas en madera endémica de la región, el concreto y el metal también fungen su función siendo parte de ella, la volumetría que se maneja fue en base a la arquitectura vernácula del entorno dando así una inspiración en los techos de doble altura.

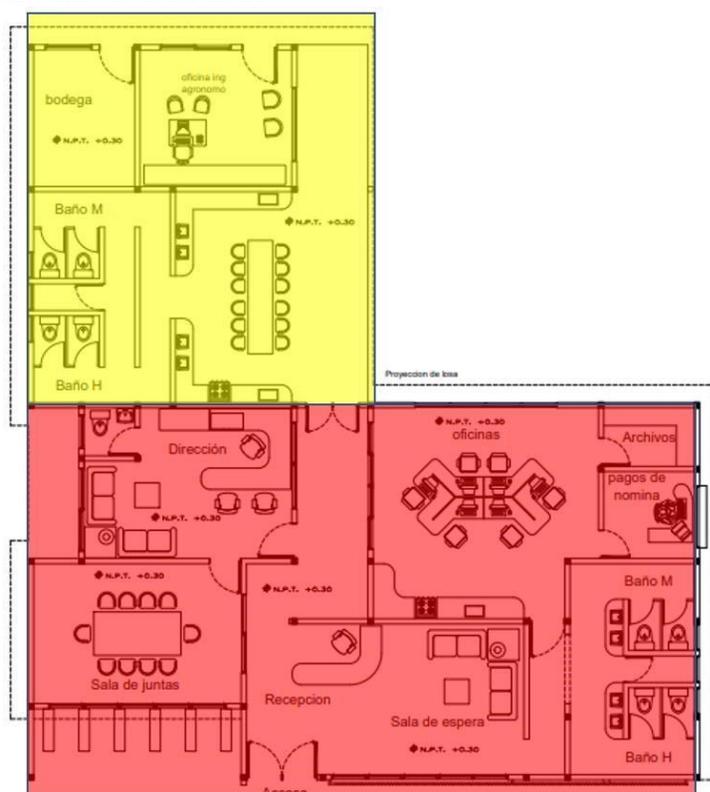


Figura 3. Planta arquitectónica de área administrativa, Fuente. Elaboración propia

El diseño de la planta del área administrativa nace de una serie de espacios que son necesarios y funcionales para el desarrollo de las actividades que aquí se realicen.

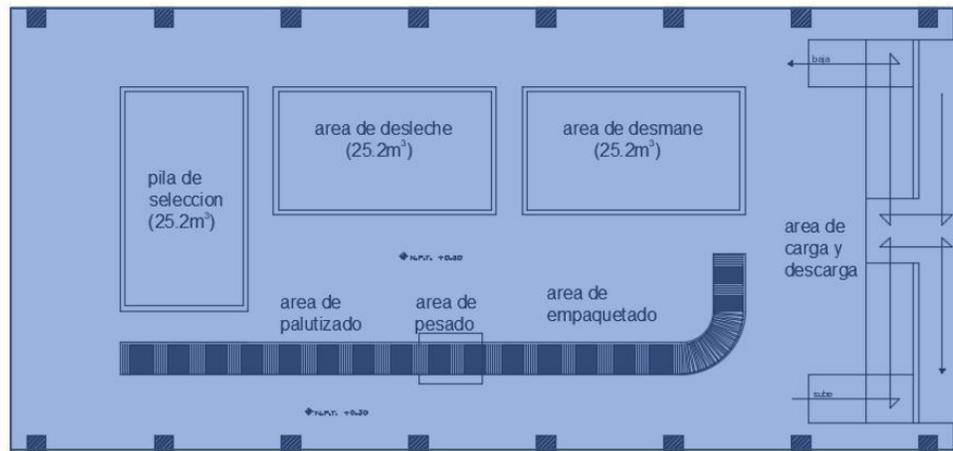


Figura 4. Planta arquitectónica de domo de producción, Fuente. Elaboración propia

En nuestra planta arquitectónica de domo de producción se encuentran los espacios que dan servicio a todo el proceso desde la descarga del producto hasta el empaquetado y carga de plátanos listos para su distribución dentro y fuera del estado y país.

Conclusiones

En el municipio de Cunduacán hay pocas instalaciones donde se realizan estos procesos y los que hay son insuficientes, ya que no cuentan con las áreas que son necesarias para el óptimo desarrollo de la producción industrial, debido a la gran demanda que existe, los usuarios no tienen el equipo e instalaciones necesarias para el proceso de producción por lo cual esta propuesta beneficiaría a miles de usuarios, la cual le brindaría los servicios de selección y empaquetado, para así aprovechar al máximo sus cultivos, esta también ayudaría a reforzar a la economía local y a los productores locales.

Referencias

- <https://campotabasco.gob.mx/>
SIAP. <https://www.gob.mx/siap/acciones-y-programas/produccion-agricola-33119>
Plátanos de Tabasco - Horticultura (interempresas.net)
*Pérez Chan, Armando. (1972) Monografía del Municipio de Centla. H. Ayuntamiento de Centla. Centla, Tabasco.
*Plata, Filomeno. Historias de Pantanos. (2002) Espacios Naturales y Desarrollo Sustentable A. C. Villahermosa, Tabasco.
*Zalazar Tosca, José del C. (1991) Centla en su Historia, Cultura y Progreso. H. Ayuntamiento de Centla. Centla, Tabasco
<https://campotabasco.gob.mx/>
SIAP. <https://www.gob.mx/siap/acciones-y-programas/produccion-agricola-33119>
Competividad, cadenas agroalimentarias y territorios rurales, Hugo Chavarría, Patricia Rojas, 2002.
La producción de plátano en México, alcances y perspectiva, revista agropecuaria, Vol. 58 Plátanos de Tabasco, canales sectoriales Interempresas, bananotecnia, noviembre 2003 <http://www.cedros.a.gob.mx/files/b/13/13La%20producción%20y%20el%20comercio%20de%20plátano.pdf>
<https://www.gob.mx/sagarpa/prensa/produccion-de-platano-hecho-en-mexico-aumenta-siete-por-ciento>

Psicoterapia de Relatos vs Sometimiento

Eduardo De la Fuente Rocha¹

Resumen— A partir de un estudio de caso de sometimiento y con base en la teoría de la Psicología Individual de Alfred Adler en relación a los conceptos de afán de poder e inferioridad y de la Psicología Analítica de C.G. Jung, específicamente en su propuesta psicoterapéutica de amplificación mediante el uso de mitos y de relatos, y utilizando como diseño de investigación la metodología cualitativa de la Teoría Fundamentada, se realizó el presente trabajo el cual muestra como el proceso, permitió al paciente salir del desequilibrio psíquico de sometimiento. En las conclusiones se recuperan diversas propuestas psicológicas derivadas del estudio.

Palabras clave—Inferioridad, Psicoterapia, relatos, minusvalía, dependencia.

Introducción

Diversos son los problemas psicológicos actuales en la sociedad. Algunos de ellos están relacionados con los aspectos económicos que vive la comunidad, otros con las enfermedades y muchos de ellos tienen su base en formas de comportamiento social equivocadas, que han logrado instalarse dentro del imaginario colectivo como formas válidas de conducta de unos sujetos para con otros. Tal es el caso de las formas de sometimiento por las que una persona considera que es válido sojuzgar a otra con tal de obtener un posicionamiento o un poder que le permita alcanzar mayores beneficios.

EL PROBLEMA DEL SOMETIMIENTO

El sometimiento de una persona a otra o de una comunidad a otra tiene su sustento en la discriminación y en la marginación de unos seres humanos sobre los otros, posicionándose a unos como los portadores del conocimiento, del saber y del poder y los otros como incapaces de poder conseguir por sí mismos un objeto deseado. El que se propone como poderoso, utiliza el sentimiento de minusvalía del sometido para hacerlo sentirse incapaz y culpable de su impotencia. Por lo que, a cambio del sometimiento, le ofrece la oportunidad de conseguir el bien que el sometido cree que solamente lo podrá obtener a través del sometedor.

Además, el sometedor se presenta ante su dominado, encubierto por la idealización ya sea en la propia persona del sometedor o en el objeto que le ofrece, de tal manera que, el sometido, además de sentirse incapaz, exaltará las cualidades del objeto ofrecido, idealizándolo y presuponiendo que no hay ninguna otra forma de conseguirlo. El sometimiento está sustentado entonces, en un sentimiento de minusvalía y de inferioridad.

Metodología

Procedimiento

En cuanto a la metodología de investigación se utilizó como diseño de la investigación la Teoría Fundamentada, aplicada a un estudio de caso (Hernández Sampieri R., 2018, p 422). Para sustentar las intervenciones terapéuticas del caso se utilizó la psicoterapia de relatos. Esta metodología tiene como sustento los estudios propuestos por Carl Gustav Jung en la Psicología Analítica, (Young P, 1999, p 278) retomando particularmente las técnicas de amplificación a través de relatos. (Llamazares A.M., 2022). También se apoyó la intervención terapéutica en las propuestas correspondientes a la psicoterapia narrativa desarrollada por Michael White y David Epston en el libro *Narrative Means to Therapeutic Ends* (White et al, (1990).

Objetivo

Este trabajo tiene como objetivo el presentar un caso en el que se muestra como la psicoterapia de relatos o psicoterapia narrativa, puede contribuir en los procesos psicoterapéuticos de los pacientes que cursan procesos de sometimiento psicológico.

Marco teórico

Para sustentar el siguiente trabajo hoy retomaremos inicialmente de las aportaciones del médico vienés, Alfred Adler (1870- 1937), considerando por una parte su concepto sobre el “afán de poder y por otra, el concepto de “inferioridad” (Monbourquette J., 2003, p19). Ambos conceptos están íntimamente relacionados pues una persona que sufre psicológicamente por su inferioridad tratará de suplirla a través de sentimientos de superioridad

¹ Eduardo De la Fuente Rocha es Profesor- Investigador de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, Ciudad de México, fuentee@correo.xoc.uam.mx, edelfuente83@yahoo.com.mx

desarrollando su “afán de poder” (Sáiz M., 2009, p 303). El sentimiento de inferioridad es generado por la percepción que el sujeto tiene de sus propias minusvalías, experimentando sentimientos de exclusión a los que reaccionará tratando de obtener beneficios que obturen y disimulen su carencia. Una de las formas de hacerlo es volviéndose poderoso. El sentimiento de inferioridad está basado en la comparación que el sujeto hace de sí con los otros; su afán de poder es una “compensación” (Belohlavek, 2006, p 43) y lo ejerce a través de la utilización de los otros. Cabe aclarar, que el afán de poder no es parte natural de la psique del individuo, sino que es una construcción psíquica posterior, compensadora de las carencias, por la cual el individuo rechaza su sentimiento de cooperación y su interés social y lo sustituye con el afán de poder por encima de los otros. Los sujetos que basan su seguridad en el afán de poder tomarán como presas fáciles a los sujetos con sentimientos de minusvalía que esperen, con dependencia hacia los otros, la solución de sus problemas. Esta forma de vida equivocada se constituye en una patología tanto para el que somete como para el sometido.

El caso

Existen diferentes teorías y técnicas terapéuticas que permiten apoyar al paciente que cursa estos procesos de sometimiento. En el caso que se presenta a continuación, se ha hecho un análisis de la información relativa a los aspectos particulares del paciente y de sus familiares, así como de las personas con las que se relaciona de manera significativa, a través de los sucesos específicos relacionados con el caso y que favorecieron el desarrollo del problema psicológico por el que se presenta el paciente a terapia. Posteriormente se llevaron a cabo diversas intervenciones terapéuticas. Este trabajo busca resaltar una forma de intervención terapéutica particular, específicamente la técnica de psicoterapia de relatos, como método exitoso para poder ayudar a los pacientes que cursan esta problemática. A continuación, se muestran los principales datos relativos al caso, y posteriormente se presenta la narración utilizada en la terapia y los efectos que produjo en el paciente durante el análisis. El artículo termina ofreciendo algunas reflexiones y conclusiones.

Caso Chac Mool:

Datos generales:

Nombre: M

Sexo: Masculino

Edad: 45 años

Ocupación: Administrador

Estado civil: Casado

Familia: Esposa de 42 años, hijo de 9 años;

Lugar de nacimiento: Michoacán

Motivo de consulta: Ansiedad por cursar el rechazo de una amante

Historia familiar: El paciente narra que quedó huérfano de padre a la edad de tres o cuatro años, suceso que no lo tiene claro. Fue el menor de dos hermanos varones. La muerte del padre se debió a un asalto. Al narrar, como ya se señaló, presenta huecos en relación con la historia de su vida infantil. La madre del paciente, después del duelo por la muerte de su marido, cursó una depresión durante la cual no permitía que el hijo jugara o saliera a jugar con otros niños. Ella, posteriormente, se relacionó y casó con un hombre diez años mayor que ella con quien procreó una hija. El paciente se refiere al padrastro como un hombre que lo apoyó durante su crecimiento y desarrollo. El paciente muchas veces quedó a cargo de sus abuelos mientras la madre y el padrastro viajaban. Cuando regresaban de esos viajes, le traían regalos.

Después de varios noviazgos conoció a su actual esposa y se casó. Recuerda haber tenido con la esposa una buena relación durante los diez primeros años del matrimonio. En este tiempo, constantemente viajaban. El paciente y su esposa tardaron en procrear al único hijo, habiendo dedicado muchos años a convivir y a construir una estabilidad económica. Posteriormente cuando nace el hijo, continúan viajando, primero, dejando al pequeño con los abuelos maternos y posteriormente llevándolo a algunos viajes. A partir del nacimiento del hijo, comenzó un proceso de separación emocional entre los esposos, por lo que el paciente dejó de ver a la esposa como pareja y comenzó a considerarla como una buena amiga.

El hijo del paciente tiene actualmente 9 años. Con él, trata de llevar una convivencia buena. Hace seis meses el paciente inició una relación fuera del matrimonio que duró en buenos términos, aparentemente dos meses y después la amante lo rechazó por no cumplir sus demandas alegando que el no hacerlo, la hacía sufrir, lo que puso desesperado al paciente pues no quería perderla. Durante los meses de esta crisis el paciente tuvo un distanciamiento afectivo hacia su hijo. Actualmente busca un mayor acercamiento.

A su esposa la describe como una mujer buena, con la que lleva una relación de amistad. El paciente declara que la esposa como pareja sexual no le es atractiva, y que como madre es una buena madre. A ella, le cuenta que está enamorado de otra mujer y con sus conversaciones, la ha llevado, a que ella le proponga que tengan una relación

liberal para que pueda continuar en el matrimonio, conservando a la amante. La actitud de él hacia la esposa es de rechazo y tendencia al abandono. La conducta de ella es sumisa y está esperanzada en que no se deshaga el matrimonio.

En cuanto a la relación actual del paciente con su madre, mantiene un trato ambivalente, no permitiéndole que se inmiscuya en las decisiones de su matrimonio pues la considera intrusiva, pero muestra afecto por ella.

Tres meses antes de comenzar su proceso terapéutico, el paciente conoció a la amante en una reunión de negocios y establecieron desde el inicio una buena empatía. Se trata de una mujer, divorciada, con 3 hijos de 8 y 10 años los más grandes y un hijo más pequeño de 6 años con deficiencia mental. Esta mujer, le comunicó al paciente que se divorció de su primera pareja, porque la relación se volvió aburrida. Ella narra que, de él son los primeros 2 hijos y afirma que el último también, aunque comenzó a salir con un amante, estando todavía casada. Ella dejó al marido, pero éste, aunque vive en provincia, la visita y llega a la casa donde ella vive con los hijos, en la capital del país. En cuanto al amante que ella tenía, duró con él un tiempo más, después de la separación con su marido y posteriormente lo dejó, alegando que era avaro.

La amante le decía al paciente al inicio de la relación, que se sentía muy bien al lado de él, porque la hacía sentir segura y protegida. Sin embargo, las declaraciones amables de ella fueron cambiando al paso de los días convirtiéndose en exigencias.

Él, afirma haber sido claro con ella desde el principio de la relación, diciéndole que ya no quería a la esposa, que la veía como amiga y que deseaba divorciarse. También le aclaró que ya tenía programados con la esposa dos viajes a los que pensaba ir con el hijo y con la madre de éste, porque ya había hecho el compromiso y no le gustaba faltar a lo que prometía. La amante aceptó en un principio, pero posteriormente manifestó mucha molestia y después del primer viaje le pidió que se saliera de la casa dejando a la esposa, y rentara un departamento, aunque ella no viviría con él. También le pidió que se divorciara. Esto sucedió a los 2 meses de conocerse. El paciente se fue con la esposa a los dos viajes y al regreso le trajo regalos para ella y para los hijos.

Antes de irse el paciente al segundo viaje, la amante se enojó mucho, no obteniendo de él, el abandono de la esposa y la renuncia al viaje, por lo que decidió dar por terminada la relación. El paciente reaccionó a partir de ese momento insistiendo primero en continuar y en la medida en la que ella se endurecía, comenzó a rogarle, perdiendo paulatinamente la dignidad, dejándose agredir y rechazar una y otra vez, lo que lo llevó a un estado de inseguridad y angustia.

En esos momentos de desorientación, la esposa, enterada de todo por el mismo marido, le propuso asistir a terapia de pareja, pero él, prefirió iniciar un proceso personal.

A la esposa la convirtió en confidente de sus angustias haciendo que ella se esforzara por retenerlo mientras él, una y otra vez la rechazaba. De esta manera era abandonado y abandonaba.

La amante, fue deteriorando la autoestima y seguridad del paciente y éste, al igual que su esposa comenzó a jugar el juego de la víctima, culpándose, despreciándose, abandonándose y sometiéndose. También continuó insistiendo, rogando y regalando objetos.

El proceso terapéutico

La primera etapa del proceso terapéutico consistió en fortalecer la autoestima del paciente, concientizándose de sus sentimientos de inferioridad para posteriormente enfrentarlos y disolverlos. Asimismo, se trabajó en el paciente sus sentimientos de abandono. Se analizaron durante el proceso terapéutico las significaciones de los constructos: abandono, rechazo, aceptación, separación, distanciamiento, obsesión, insistencia, desesperación, idealización y ataque a la autoestima.

El paciente pudo percatarse de la reedición que estaba haciendo de sus escenas infantiles en las que hubiese querido que la madre, al quedarse viuda, le otorgase el lugar principal a él y no a otro. Observó que buscaba en la amante, a la madre abandonadora y propiciaba en esta nueva experiencia, resignificar el que consideraba un abandono inicial y un rechazo por parte de la madre.

Los sentimientos negativos reprimidos hacia la madre, los había volcado en la esposa al convertirse en madre, abandonándola, como la madre lo había abandonado a él según la percepción del paciente,

Así, el paciente ha podido avanzar, en el proceso terapéutico, pero el inicio y fundamento del tratamiento, como ya se dijo fue en la recuperación de la autoestima y el propiciar la comprensión del sistema de sometimiento y desvaloración en el que se encontraba al vivir como válida la relación sometedor- sometido.

Para lograr el insight relativo a este último constructo, se utilizó una psicoterapia de relatos basada en el cuento de Carlos Fuentes, titulado “Chac Mool”, que forma parte de la antología llamada “Los días enmascarados”. (1954), mismo que se describe a continuación.

En el cuento se habla de un personaje llamado Filiberto; cuarentón, solitario que tenía especial simpatía por las antigüedades, en especial las que pertenecían a la época prehispánica de México. Este personaje trabajaba como empleado en una oficina de gobierno de la capital.

En una ocasión Filiberto siguiendo su interés y apoyado por un amigo, adquirió un Chac Mool, lo llevó a su casa y como no tenía en ese momento, un lugar donde colocarlo, lo dejó temporalmente en el sótano. Al cabo de algunos días, comenzó a notar que la imagen había adquirido tonos verdosos por lo que decidió limpiarla. Conforme le trataba de quitar lo enmohecido, notaba que la textura de piedra se reblandecía cada día. A partir de este momento, paso a paso, la imagen se fue convirtiendo en un personaje vivo. Éste, inicialmente se relacionaba con Filiberto y le narraba historias sobre algunas de sus acciones, como el haber favorecido inundaciones o en el caso contrario haber propiciado sequías. En un principio, Filiberto escuchaba atento las narraciones que le parecían sumamente interesantes. Poco a poco, el Chac Mool comenzó a solicitar a Filiberto algunos servicios, primero pocos y luego cada vez más, con los cuales fue doblando la voluntad del protagonista. Le pedía que le trajera mayores cantidades de agua, sometiéndolo el dios prehispánico a diversos caprichos. Cada día, las exigencias del Chac Mool eran mayores, lo que obligaba a Filiberto a faltar el trabajo, a dejar de cumplir sus labores en la oficina, obligándolo con sus exigencias hasta el punto tener que robar para poder satisfacer algunas demandas del Chac Mool. De esta manera, el dios prehispánico había logrado apoderarse totalmente de la voluntad de Filiberto, sometiéndolo y esclavizando. Para liberarse del dominio del Chac Mool, Filiberto huyó a Acapulco y trató de refugiarse en casa de un amigo. Finalmente murió ahogado en el mar.

La historia está basada en la narración de un amigo de Filiberto que, habiendo encontrado el diario de éste, lo lee un poco cada día. En el escrito, el amigo de Filiberto descubre en las primeras páginas, anécdotas sobre relaciones amistosas del protagonista. Conforme avanza la lectura del diario, se va manifestando toda la historia de sometimiento en la que estuvo sujeto Filiberto al Chac Mool. La lectura del diario sucede simultáneamente al traslado que el amigo de Filiberto hace de los restos del protagonista a su casa en México. El contenido de la lectura hace pensar al amigo que Filiberto que el autor del diario se había vuelto loco.

Al llegar a la casa de Filiberto con los restos mortales, el amigo llama a la puerta y le abre, una figura grotesca que rememora el dios Chac Mool.

Este cuento, permitió al paciente reflexionar sobre el proceso de enajenación de una persona. Pudo reflexionar sobre cuál es la causa que puede favorecer que un sujeto llegue hasta el extremo del sometimiento. Una primera reflexión que propuso fue que, cuando un sujeto desea algo en la vida cabe la posibilidad de que crea que la factibilidad de alcanzar dicha satisfacción está en la voluntad de otro. Reflexionó, que ello implicaba que el sujeto no creyera en la posibilidad de conseguir por sí mismo la satisfacción de su deseo. Pudo entender por qué sentía un vacío, y se auto percibía incapaz y dependiente. Comprendió que se creía vacío, porque carecía de una imagen valiosa de sí mismo y que, probablemente, la que tenía, la formó a partir de modelos familiares criticados o deteriorados por él. El paciente se dio cuenta del estado que cursaba y que esperaba que algo o alguien del exterior le otorgara el bien deseado.

El paciente, percibió que tenía una carencia no superada que lo había hecho sentirse insuficiente y vacío. Hizo consciente, la paradoja en la que estaba inmerso por la que cada vez que buscaba en el enajenador, el bien deseado, no lograba obtenerlo y se frustraba más y por ello, tenía que emprender un nuevo intento que nuevamente lo llevaba al fracaso.

El error consistió en creer que el objeto deseado, era un bien, pero ignoraba que el comportamiento del sometedor, solamente obedecía al deseo de posicionarse sobre el paciente para poder obtener por su sumisión, diversos beneficios. Comprendió que, en este proceso, no le importa al sometedor lo que le pase al sujeto que se somete, incluso si en el proceso llega a morir.

Conclusiones

El adorador de estos objetos metafóricos, semejantes al Chac Mool del cuento, podrá darse cuenta poco a poco de que está atrapado en una actitud servil de la cual no puede escapar porque el mismo interés de lograr el bien esperado lo mantiene en el sometimiento. No puede librarse de la dependencia porque sigue creyendo que obtendrá el bien. Además, este bien, está idealizado, por lo que no puede ser sustituido por ningún otro. Por ello, se da una pérdida parcial del sentido de realidad y de objetividad. Si el objeto está idealizado es porque el sujeto anhelante está devaluado y es dependiente. No tiene conciencia de sus propias potencialidades y trata de afirmarse consiguiendo de otro lo que cree que le complementa.

El sometido, quiere algo idealizado que no existe ni es real. No percibe al objeto como es, sino como quiere que sea, al tiempo que su ambición por obtenerlo crece y la falta de credibilidad en sí mismo lo mantiene dependiente.

En muchas ocasiones pudiera ser que el objeto es un símbolo que permite satisfacer fantasías infantiles que no fueron cumplidas; demandas exageradas cargadas de un deseo fuera de lugar. Un ejemplo de este tipo de fantasías

sería el de lograr una venganza contra los que no le dieron el lugar prioritario durante la infancia y posicionarse sobre los otros para tener un reconocimiento externo de lo que él mismo no reconoce de él

Lo que ofrece el Chac Moll son propuestas que no dan lo que parecen ofrecer, acompañadas de experiencias de vejación y destrucción de los valores, que sí, pudiera tener el sujeto. La destrucción es paulatina. Lo que se presentará poco a poco, es la potenciación de la minusvalía hasta llegar al desprecio total de sí mismo lo que favorecerá las tendencias autodestructivas.

La persona que se encuentra inmersa en este tipo de procesos puede hacerse consciente de ello observando que cotidianamente está viviendo emociones extremas de amor, odio, dependencia, tristeza, etc. A partir de esta observación, podrá comenzar a percibir que el objeto elegido es parcial o totalmente destructivo. Posteriormente hará conciencia de que está obedeciendo a una forma de conducta que se basa en el principio de qué es válido someterse o someter a cambio de recibir o de dar un objeto deseado.

Un siguiente paso para avanzar hacia la disolución de esta forma de dependencia es reconocer que las demandas extremas actuales que se tienen hacia el objeto corresponden a demandas inmaduras que muestran fijaciones infantiles. Madurar significa recuperar una visión equilibrada de las cosas donde no hay dioses ni demonios, solo seres reales con cualidades y defectos y objetos con posibilidades limitadas. Ello servirá de fundamento para buscar relaciones igualitarias y compartidas en lugar de relaciones extremas y polarizadas.

El sujeto ya liberado de la dependencia podrá después de darse a sí mismo, hasta cierto punto, las satisfacciones que desea, sin depender de otros y a partir de sus logros podrá reconocer las cualidades propias en la experimentación diaria de lo que vive y se hará cada vez más consciente del poder que tienen sus propias capacidades para enfrentar las demandas cotidianas de la vida.

Finalmente podrá aprender a compartir en la sociedad con equidad entendiendo la importancia del respeto que se debe a sí mismo y a los otros y que los otros también se deben a sí mismos y a todas las personas con las que tratan.

De esta manera el sujeto, diluirá los sentimientos de inferioridad y minusvalía, romperá la sujeción a los dioses ficticios, eliminará sus sensaciones de vacío y regresará a vivir de una forma más plena su realidad.

Referencias

- Adler, A. et all (Comp.) (2003). "Comprender la vida". Paidós Ibérica. Barcelona
- Adler, A. (2000). "El sentido de la vida". Ahimsa. Madrid
- Belohlavek, P. (2006). "Inteligencia, complejos y evolución personal" Blue Eagle Group. Buenos Aires
- Monbourquette J. (2003). "Autoestima y cuidado del alma" Ed. Bonum. Buenos Aires
- Sáiz M. (2009). "Historia de la psicología". Editorial UOC. Barcelona
- Llamazares A.M. (2022). "Símbolos de lo sagrado: El poder visionario de las imágenes" Ed Kairós. México

Regeneración del Parque Melchor Ocampo de la Villa Chichicapa en Comalcalco, Tabasco

Arq. Jaqueline Domínguez Córdova¹, Arq. Fausto Caraveo Juárez²,
Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez³

Resumen— En México la estructura urbana de las ciudades ubica como elemento principal a los parques, que funcionan como espacios de reunión y convivencia. Debido al incremento de la población en la Villa Chichicapa en Comalcalco Tabasco, el parque central ha sido ocupado aproximadamente en un 20% por una terminal de transporte público y comercio informal, los cuales influyen en el funcionamiento de dicho espacio. Por consiguiente, se desarrolló la propuesta de regeneración del parque central de dicha villa mediante la integración de espacios comerciales, recreativos y terminal de transporte. Para lo cual se realizó un estudio de la situación actual del lugar y se consideró el marco legal que delimita y regula este tipo de proyectos, dando como resultado la regeneración del parque central de la Villa Chichicapa, ubicando en zonas específicas las actividades ajenas al uso recreativo y rescatando la función principal de dicho espacio.

Palabras clave— Parque central, proyecto de regeneración, integración de espacios, recreativo.

Introducción

En México los espacios públicos son elementos que forman parte de los centros urbanos y poblaciones rurales, uno de estos son los parques, los cuales impactan en la calidad de vida de los habitantes ya que proporcionan servicios de bienestar social, apoyo a las actividades económicas, sociales, culturales, recreativas e incluyentes.

La Villa Chichicapa es una de las cuatro localidades suburbanas con mayor crecimiento poblacional y desarrollo urbano según el programa municipal de ordenamiento territorial y desarrollo urbano de Comalcalco, Tabasco. Actualmente cuenta con una población de 7700 personas de acuerdo con el censo del 2020 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2020).

Al ser este parque el punto central de desarrollo económico, estar rodeado por vialidades principales que sirven de conexión con otras localidades y sumándose a esto el crecimiento poblacional que ha tenido la villa, el parque ha sido invadido por comercios informales no regulados, ocasionando la apropiación del espacio recreativo, de igual manera al no tener una parada establecida ocasiona afluencia vehicular, presentando conflictos de movilidad, e invasión en un 20% del espacio del parque.

Conforme al sistema normativo de equipamiento urbano de SEDESOL, el parque se clasifica dentro de las características de parques de barrio debido a sus dimensiones, sin embargo, el parque al estar actualmente ubicado al centro de un asentamiento urbano en crecimiento y con respecto a las necesidades del programa arquitectónico, este se definió como parque urbano.

Acorde al sistema normativo de equipamiento SEDESOL, un parque urbano es un espacio en el exterior que cuenta con áreas para diversas actividades, con la característica de ofrecer mayor posibilidad a actividades de paseo, descanso, recreación y convivencia, los componentes arquitectónicos del parque urbano son la administración, restaurante, kioskos, cafeterías, servicios generales, recreación, zonas verdes, área de usos varios y estacionamiento. Por lo anterior se desarrolló un proyecto de regeneración del parque Melchor Ocampo que contempla un área de integración para los espacios comerciales de comida, una parada de transporte público, así como áreas para que las personas puedan disfrutar actividades al aire libre, zonas de juegos, áreas recreativas, recorridos y espacios de descanso para el disfrute de los usuarios.

Descripción del Método

Para el desarrollo de la propuesta arquitectónica de la regeneración del parque central de la Villa Chichicapa, se realizó una metodología de investigación documental y de campo, la cual va desde la investigación hasta la propuesta formal del proyecto conforme al análisis del lugar, esta metodología se compone a través de cinco fases, las cuales son análisis del problema, marco teórico, marco legal, casos análogos y la propuesta arquitectónica.

¹ Jaqueline Domínguez Córdova es estudiante de la Licenciatura en Arquitectura de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Paraíso, Tabasco, jaki2312@outlook.com

² Fausto Caraveo Juárez es estudiante de la Licenciatura en Arquitectura de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Comalcalco, Tabasco, faustocaraveo19@gmail.com

³ Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez es profesora de la Licenciatura en Arquitectura de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Villahermosa, Tabasco, angelica.lizardo@ujat.mx

El proceso parte de una investigación de campo de las problemáticas del lugar donde se realizó el proyecto, recabando los factores particulares, necesidades y deficiencias del objeto de estudio que son puntos clave para la regeneración del espacio.

Con la finalidad de ampliar los conocimientos acerca del proyecto se elaboró un marco teórico para definir que es un parque, establecer los alcances y las características de este, así como analizar la creación de los primeros parques a nivel internacional, nacional y local, los cuales han tenido presencia siendo un elemento de desarrollo urbano e histórico de las ciudades, ya que son un punto clave del desarrollo económico, cultural y social de los centros urbanos.

Se revisó el marco legal que rige a este tipo de espacios los cuales tienen lineamientos para determinar sus dimensiones y estándares que propicien espacios funcionales.

Y se generó el análisis de casos análogos donde se buscó identificar elementos de tendencia en espacios públicos los cuales amplían la perspectiva de los parques tradicionales, los casos análogos se eligieron conforme a la similitud de problemática del parque de Chichicapa así como con dimensiones y características similares a las de este.

Resultado

El proyecto se localiza en el centro de la Villa Chichicapa, Comalcalco, Tabasco, el cual cuenta con una superficie total de 5812.62 m² y un perímetro de 301.97 m. ver figura 1

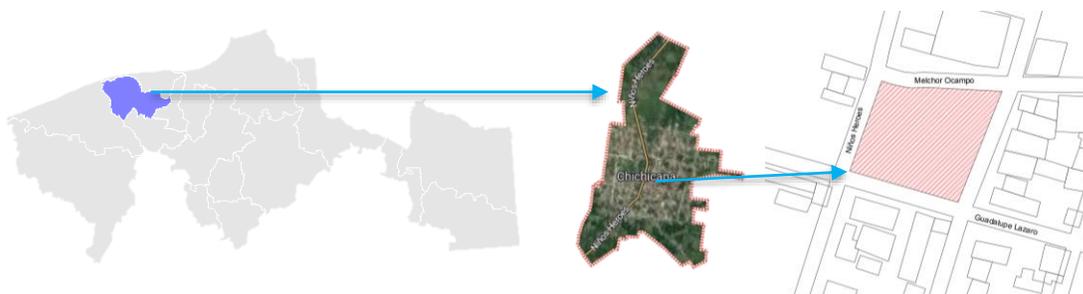


Figura 1: Croquis de localización del proyecto

El diseño de la planta arquitectónica se realizó mediante una distribución radial conforme a tres árboles samanes que se encuentran en el sitio, los cuales se respetaron y, mediante su ubicación se tomaron como puntos principales para trazar circunferencias de los centros de estos, que sirvieron como guía para trazar circunferencias más pequeñas para delimitar los espacios de acorde a las necesidades del proyecto. Ver figura 2



Figura 2. Diagrama conceptual

El parque está zonificado en ocho zonas las cuales se dividen en: área recreativa central, plaza, área verde, circulación, estacionamiento, terminal y área de juego. De las cuales el espacio comercial y a la terminal se les dio un espacio formal para integrarse a los espacios recreativos. Ver figura 3

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| ■ Espacio comercial | ■ Circulación |
| ■ Área recreativa central | ■ Estacionamiento |
| ■ Plaza | ■ Terminal |
| ■ Área verde | ■ Área de juego |



Figura 3: Zonificación general

El diseño de la planta arquitectónica se resolvió conforme a la conceptualización y al entorno, buscando resolver una necesidad de la ciudad y la población, priorizando siempre el buen funcionamiento de los espacios. Como se puede ver en la figura 4 y 5, se buscó una planta con muchos recorridos, que motivara al usuario a recorrer el parque y que esta experiencia fuera agradable.



Figura 4: Planta arquitectónica



Figura 5: Isométrico

Como punto central de encuentro y distribución a las demás áreas, se encuentra una fuente seca circular que sirve como nodo, con función de ser la conexión con otros espacios del parque. Ver figura 6 y 7



Figura 6: Área recreativa central



Figura 7: Fuente circular

La plaza se ubicó en la zona noroeste debido a las actividades culturales que se desarrollan en la localidad y la iglesia católica, funcionando como un espacio de integración y de convivencia. Ver figura 8



Figura 8: Plaza frente al parque

Al proyecto se integra un espacio para locales comerciales y terminal de autobuses los cuales se encontraban de manera informal dentro del espacio del parque y se integraron conforme a la retícula y al análisis del sitio, ubicándolos en un punto estratégico de fácil acceso, buena visibilidad y funcionamiento de tal forma que no interfieran con los otros espacios o actividades del parque. Ver figura 9 y 10



Figura 9: Locales comerciales



Figura 10: Terminal de autobuses

Las áreas de juego se localizan en puntos de poco asoleamiento y poca accesibilidad asea las calles, brindando un mayor confort, disfrute y seguridad para los niños. Ver figura 11



Figura 11: Área de juegos

Conclusión

El crecimiento de la población trae consigo nuevos problemas urbanos, tanto espaciales como de servicios y en algunos casos los espacios públicos que existentes son sobre utilizados, esto debido a la falta de administración y regulación de las entidades federativas, por eso con la propuesta de regeneración urbana del parque se verá beneficiada la población de Villa Chichicapa, en la cual se proponen espacios de interacción social y disfrute de actividades recreativas y comerciales, se enfocó en el recate de la función inicial del parque y las nuevas necesidades de la población como el uso de un espacio de comida y una terminal de autobús; generando un espacio de interés para los usuarios y de importancia a nivel urbano.

Es una necesidad analizar los nuevos usos y necesidades de la población en cuanto al uso de espacios públicos, ya que el buen funcionamiento de estos espacios influye en la vida diaria y progreso de las ciudades.

Referencias

- Arias, S. R. (2017). *1 Library*. Recuperado el 08 de Diciembre de 2022, de <https://1library.co/document/zkwnj84z-redisen-arquitectonico-urbanistico-parque-pradera-aplicando-principios-ludicos.html>
- Ayuntamiento Constitucional de Comalcalco. (s.f.). *Plan de desarrollo municipal de Comalcalco 2022-2024*. Obtenido de http://www.comalcalco.gob.mx/publica/pdf/programacion/pmd_2022_2024.pdf
- Campos, Y. d. (s.f.). *Parques Urbanos de la Ciudad De México: ¿Son suficientes?* Obtenido de <http://ru.iiec.unam.mx/5204/1/5-146-Tellez-Castro.pdf>
- Diario Oficial De La Federación. (22 de Febrero de 2022). *ORMA Oficial Mexicana NOM-001- SEDATU-2021, Espacios públicos en los asentamientos humanos*. Obtenido de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5643417&fecha=22/02/2022#gsc.tab=0
- INEGI. (s.f.). *INEGI*. Obtenido de <https://www.inegi.org.mx/default.html>
- Órgano de difusión oficial del gobierno constitucional del estado libre y soberano de Tabasco. (4de Agosto de 2007). Obtenido de <https://tabasco.gob.mx/leyes/descargar/9/179>
- Pérez Porto, J. M. (4 de Diciembre de 2009). *Qué es, Significado y Concepto*. Obtenido de <https://definicion.de/parque/>
- REA. (2014). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/parque?m=formReal> Academia Española. (2001). Obtenido de <https://www.rae.es/drae2001/parque>
- Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano. (s.f.). *Programa de Rescate de Espacios Públicos*. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/5749/Lineamientos_PREP_2013_24_may-13_.pdf
- SEDESOL. (s.f.). *SISTEMA NORMATIVO DE EQUIPAMIENTO URBANO*. Obtenido de <http://aducarte.weebly.com/uploads/5/1/2/7/5127290/tomo5.pdf>

Infidelidad en parejas de Campeche y su Relación con el Coeficiente de Inteligencia Sexual

Dr. Sinuhé Estrada Carmona¹, Dra. Gabriela Isabel Pérez Aranda²,
Dra. Liliana García Reyes³, Dr. Miguel Ángel Tuz Sierra⁴

Resumen— Los conflictos en las relaciones de pareja son un fenómeno de estudio contemporáneo importante. El objetivo de la investigación fue analizar la relación entre la Inteligencia Sexual (IS) y la Infidelidad (I) en parejas con al menos dos años de relación de la ciudad de Campeche y comparar por género ambas variables. Aplicamos el Inventario Multidimensional de Infidelidad (Romero, Rivera, & Díaz Loving, 2007); y la escala de Coeficiente de Inteligencia Sexual (Millan, Álvarez-Gayou y Pérez, 2012). Seleccionamos una muestra no probabilística de 106 parejas. Se identificaron correlaciones significativas ($p < .05$) entre los factores de IS e I. Así como diferencias ($p < .05$) en algunos factores por género.

Palabras clave—inteligencia sexual, infidelidad, sexualidad, infidelidad emocional.

Introducción

La Inteligencia sexual según Ñacato y Salas (2020) es la capacidad para ser consciente del propio cuerpo, reconocer los intereses propios referentes a la sexualidad, hablar con naturalidad de sexo, tolerar la expresión sexual de los demás, explorar el propio cuerpo sin vergüenza o culpa, descubrir lo que causa satisfacción sexual y saber comunicarlo y conocer dónde están los límites y practicar sexo seguro, saludable y ético; es la habilidad particular, dentro de la inteligencia general, que nos permite visualizar la sexualidad humana, es una de las experiencias vitales que nos define como individuos y que, por tanto, implica el aprendizaje de diversas otras habilidades. Según Kontula (2009) la sexualidad es la característica más secreta e íntima de la vida humana. Hoy día es cada vez más común que las relaciones de pareja, en especial el matrimonio, se disuelvan en un número considerable de casos por motivos relacionados al rompimiento de las reglas implícitas y explícitas de exclusividad que la cultura y la sociedad imponen a las parejas. A lo que llaman Infidelidad, que su concepto han sido construidos por cada cultura y se han mantenido de generación en generación, puesto que, la infidelidad es resultante de una serie de regulaciones que cada cultura ha ido creando y transformando a lo largo del tiempo (Hunt, 1959). Según Williamson (1977) la infidelidad es el hecho de engañar al cónyuge, violando una cláusula del contrato inicial, debido a que la infidelidad tiene que ver con el sentido de propiedad que varía según la cultura.

En México, en el año 2021 se registró un total de 453,085 matrimonios y en ese mismo año, hubo en el país un total de 149,675 divorcios (INEGI, 2023). Año con año se registran menos matrimonios civiles y más divorcios. Algunas de las causas de divorcio más frecuentes son la infidelidad, los factores económicos, la falta de comunicación o de deseo sexual o el sentimiento de soledad ante la falta de comprensión de la pareja (Solares, Benavides, Peña, Rangel y Ortiz, 2012). Las relaciones extradiádicas son un fenómeno universal. Se estima que alrededor del mundo, cerca del 50% de las personas han estado involucradas en una relación extradiádica en algún momento de su vida (Fisher, 2007). Por lo tanto, la infidelidad repercute dentro de las relaciones de pareja y es determinada como la primera causa de divorcio a nivel mundial (Buss, Larsen, Westen y Semmelroth, 1992).

Harris y Christenfeld (1996) demostraron que la infidelidad emocional es más compleja conceptualmente que la infidelidad sexual y, además, que las mujeres son más propensas que los hombres a confundir la infidelidad emocional y sexual. La OMS considera que se requieren de tres elementos básicos para conseguir una salud sexual, a saber: La posibilidad de disfrutar de una actividad sexual reproductiva en equilibrio con una ética personal y social, el ejercicio de la sexualidad sin temores, vergüenzas, culpas, mitos ni falacias. La satisfacción sexual involucra una evaluación subjetiva de la conducta sexual propia de la pareja. La satisfacción sexual se relaciona directamente con la flexibilidad

¹ El Dr. Sinuhé Estrada Carmona es Profesor de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Campeche, México. sestrada@uacam.mx (autor corresponsal)

² La Dra. Gabriela Isabel Pérez Aranda es Profesora de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Campeche, México. gaiperez@uacam.mx

³ La Dra. Liliana García Reyes es Profesora de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Campeche, México. lgarcia@uacam.mx

⁴ El Dr. Miguel Ángel Tuz Sierra es Profesor de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Campeche, México. miguuatuz@uacam.mx

y congruencia de roles (ideales y/o reales) establecidos entre la pareja. Los hombres y las mujeres, no son diferentes en cuanto a las necesidades que requieren satisfacer, requieren de los mismos elementos para una vida sexual satisfactoria (Álvarez-Gayou, 1998) Para ello la Inteligencia sexual es importante, porque es la habilidad particular, dentro de la inteligencia general, que nos permite visualizar la sexualidad humana, es una de las experiencias vitales que nos define como individuos y que, por tanto, implica el aprendizaje de diversas otras habilidades. Pero la realidad es que muchos han sido formados en una cultura de negación, atados a mitos y complejos de culpa surgidos en supersticiones y conceptos erróneos, comprensibles en generaciones pasadas, pero innecesarios del mundo en que vivimos (Conrad & Mailburn, 2002).

Metodología

La investigación fue transversal, puesto que se pretendió recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único, describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. También fue cuasiexperimental debido a que los sujetos no se asignaron al azar a los grupos ni se emparejan, sino que dichos grupos ya están formados. En tanto que se analizaron las variables sin manipular alguna de ellas; tuvo un alcance correlacional puesto que pretendió analizar la relación entre dos variables (Sampieri, Collado & Lucio, 2010). La población estuvo constituida por parejas heterosexuales y homosexuales, sin importar su estado civil, mayores de edad y con más de dos años de relación que residan en el Estado de Campeche. La muestra fue no probabilística debido a la existencia de criterios de inclusión, los cuales son ciertas características que deben tener el sujeto u objeto de estudio para considerar su inclusión en la investigación. En este caso sería el hecho de estar en una relación de dos años o más de duración y vivir en la ciudad de Campeche. Por lo tanto, fue una muestra simple constituida por 106 parejas heterosexuales y homosexuales. En primera instancia, se aplicó una ficha de datos generales, con que recaba información acerca de: Género, edad, estado civil, ingresos económicos, actividad sexual, identidad sexual tiempo de relación y su ocupación. Se utilizó el instrumento de Inventario multidimensional de infidelidad (IMIN) el cual engloba los motivos de infidelidad y es capaz de discriminar el deseo o pulsión de infidelidad que los individuos tengan, aun cuando no se haya llevado a cabo ninguna conducta infiel, y analiza el concepto que las personas tienen de infidelidad y la connotación que se le otorga, aspectos que no se habían investigado previamente, que pueden ser predictores de la conducta infiel y sus consecuencias para la relación de pareja. La confiabilidad de Cronbach arrojó una confiabilidad de .964. El instrumento mide diferentes dimensiones de la Infidelidad, el cual tiene 4 subescalas tipo likert: La subescala de Conducta Infiel, que obtuvo una confiabilidad de .952. La subescala de Motivos de Infidelidad, con confiabilidad de .972. La subescala de Concepto Infidelidad, con .971. Y La subescala de Consecuencias de Infidelidad con una confiabilidad de .864. La subescala de conducta infiel consta de 50 afirmaciones, que van de “nunca” a “siempre”. La subescala de motivos de infidelidad consta de 82 reactivos, que van de “totalmente en desacuerdo” a “totalmente de acuerdo”. La subescala de concepto de la infidelidad está constituida por 48 reactivos, que van de “muchísimo” a “nada”. Finalmente, la subescala de consecuencias de la infidelidad está formada por 18 reactivos, que van de “Totalmente en desacuerdo” a “totalmente de acuerdo”. Otro instrumento utilizado es el Coeficiente de Inteligencia Sexual A creado por Millan y Alvarez-Gayou, el cual está conformado por 32 items que tienen como objetivo obtener mediciones e información útil, válida y concerniente sobre la satisfacción sexual de las personas. Dicho instrumento tuvo una confiabilidad de .774. Y el instrumento de Inteligencia Sexual B arrojó una confiabilidad de .675.

Resultados

Tabla 1

Conducta infiel de los y las participantes

	Frecuencia	Porcentaje
No	497	41.0
Sí	715	59.0
Total	1212	100.0

La mayoría de los participantes (59%) refiere haber tenido conductas infieles durante su relación actual.

Tabla 2
Comparación de conducta infiel entre hombres y mujeres

		No		Prueba Chi cuadrado	
				Chi cuadrado	Sig.
Sexo	Hombre	Recuento	Recuento	.175	.675
	Mujer	250	356		

Al comparar la conducta infiel entre hombres y mujeres, se encontró que las últimas presentan en mayor medida esta conducta, no obstante, las diferencias no resultaron estadísticamente significativas ($p > 0.05$).

Tabla 3
Comparación de deseos de infidelidad sexual y emocional entre hombre y mujeres

	Sexo	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	Prueba t para muestras independientes		
					t	gl	sig.
Deseo de Infidelidad Emocional	Hombre	21.57	7.391	.717	.017	210	.987
	Mujer	21.55	8.984	.872			
Deseo de Infidelidad Sexual	Hombre	12.69	5.182	.503	3.049	198.940	.003*
	Mujer	10.74	4.075	.395			

Respecto al deseo de infidelidad, se distingue entre el deseo de infidelidad emocional y el deseo de infidelidad sexual; en ambos aspectos los hombres presentan medias más altas en comparación a las mujeres, sin embargo, solo el deseo de infidelidad sexual representa diferencias estadísticamente significativas ($p < 0.05$).

Tabla 4
Inteligencia sexual de los y las participantes

	Frecuencia	Porcentaje
Media	376	31.1
Alta	836	68.9
Total	1212	100.0

En cuanto a la inteligencia sexual, la mayoría de la muestra se ubicó en inteligencia sexual alta (68.9%), seguido por el nivel medio (31.1%), ningún participante se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 5
Inteligencia sexual entre hombres y mujeres

	Sexo	N	Media	Desv. Desv.	Desv. Error promedio	Prueba t para muestras independientes		
						t	gl	Sig.
Inteligencia Sexual	Hombre	106	121.43	14.983	1.455	-2.086	210	.038*
	Mujer	106	126.33	18.961	1.841			

En la comparación de la inteligencia sexual entre hombres y mujeres, se obtuvo una diferencia estadísticamente significativa ($p < 0.05$) en la cual las mujeres obtuvieron una media más alta que los hombres.

Tabla 6
Comparación de factores de inteligencia sexual entre hombres y mujeres

Factor	Sexo/género	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	Prueba t para muestras independientes		
					t	gl	Sig.
Culpa	Hombre	13.83	1.624	.15	2.10	203.04	.037*
	Mujer	13.31	1.95	.19			
Divulgación	Hombre	20.71	3.59	.34	-2.67	122.74	.009*
	Mujer	24.04	12.32	1.19			
Vergüenza y Pudor	Hombre	12.58	2.07	.20	4.47	191.78	.000*
	Mujer	11.05	2.84	.27			

Se encontraron diferencias estadísticamente significativas ($p < 0.05$) en los factores: 1) culpa, 2) Divulgación, 3) Vergüenza y pudor; en los factores *Culpa* y *Vergüenza y pudor*, los hombres fueron quienes reportaron mayor presencia de la variable, mientras que en el factor *Divulgación* fueron las mujeres.

Tabla 7
Prueba de independencia entre infidelidad e inteligencia sexual

		Infidelidad		Prueba Chi-cuadrado	
		No	Sí	Chi cuadrado	Sig.
		Recuento	Recuento		
Inteligencia sexual	Baja	0	0	1.517	.218
	Media	133	243		
	Alta	364	472		

No se encontró una asociación estadísticamente significativa ($p > 0.05$) entre la inteligencia sexual y la conducta infiel al analizarla por medio de la prueba chi-cuadrado de Pearson, por lo que se concluye que las variables son independientes entre sí.

Tabla 8
Correlaciones entre infidelidad, deseos de infidelidad e inteligencia sexual

		Deseo de Infidelidad Emocional	Deseo de Infidelidad Sexual	Infidelidad Sexual	Inteligencia Sexual
Deseo de Infidelidad Emocional	r		.711**	.521**	
	Sig.		.000	.000	
Deseo de Infidelidad Sexual	r			.463**	-.196**
	Sig.			.000	.004
Infidelidad Sexual	r				
	Sig.				
Inteligencia Sexual	r				
	Sig.				

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar las correlaciones entre las variables estudiadas, se encontró que el deseo de infidelidad emocional se relaciona de forma significativa ($p < 0.01$) con el deseo de infidelidad sexual, esta fue la correlación más fuerte encontrada y, según su dirección, indica que, a mayor deseo de infidelidad emocional, mayor deseo de infidelidad sexual y viceversa.

La infidelidad sexual se relaciona de manera estadísticamente significativa ($p < 0.01$) con el deseo de infidelidad emocional y sexual, ambas relaciones son moderadas e indican que a mayor presencia de deseo de infidelidad (sea sexual o emocional) existe una mayor presencia de conducta infiel.

La inteligencia sexual se relacionó significativamente ($p > 0.05$) con el deseo de infidelidad sexual, la dirección negativa de la relación indica que, a mayor presencia de inteligencia sexual, menor deseo de infidelidad sexual y viceversa.

Conclusiones

En la comparación del Instrumento Multidimensional de Infidelidad con respecto al sexo y la subescala de Conducta Infiel, se encontró que los hombres tienen medias más altas en el factor de Deseo de Infidelidad Sexual, es decir, poseen un mayor deseo de un vínculo sexual con otra persona además de la pareja primaria. Sin embargo, las mujeres presentan medias más altas en el factor de Infidelidad Emocional, esto se traduce a aquellas conductas que denotan el mantenimiento de un vínculo emocional romántico con otra persona además de la pareja primaria. Se entiende entonces a la infidelidad es un asunto común observado en las parejas, aun cuando las normas de la sociedad se oponen a ésta. Aun así, en las sociedades occidentales más del 50% de las personas que se encuentran casadas han estado involucradas en una infidelidad (Fisher, 2007). Por otro lado, González, Martínez y Martínez (2009) mencionan que las mujeres son infieles principalmente por razones emocionales, en cambio los hombres son infieles principalmente por razones sexuales. Al mismo tiempo, Gottman y Krokof (1989) confirman dicha idea, ya que éstos dicen que las mujeres ven al sexo como consecuencia de la intimidad emocional, mientras que para los hombres el sexo es la manera en que se llega a la intimidad.

Con respecto a los Motivos de Infidelidad, los hombres presentan una mayor Insatisfacción en la Relación Primaria, esto quiere decir que atribuyen la infidelidad a problemas de comunicación existentes dentro de la relación primaria. Por otra parte, las mujeres presentan medias más altas en el factor de Agresión, esto significa que atribuyen la infidelidad a sentimientos de enojo hacia la pareja primaria. En relación a lo que Fitzpatrick (1988) dice, la comunicación tiene un papel muy importante en las relaciones de pareja, puesto que representa el medio para que una persona se exprese y obtenga retroalimentación acerca de sí misma y aceptación para crear un vínculo exitoso.

También se encontró que las personas que están en una relación de noviazgo, consideran que ser infiel tiene mayores consecuencias negativas que las personas actualmente comprometidas. Arnett (2008) menciona que los adultos jóvenes pueden ciertas características emergentes por el hecho de la transición que experimentan al pasar de "adolescentes" a "adultos", por lo que poseen altas expectativas respecto al futuro.

En los resultados de las comparaciones de medias con la prueba "t" para muestras independientes en la prueba de Inteligencia Sexual A respecto al sexo, hubo diferencias significativas, puesto que se encontró que los hombres tienen la media más alta en los factores de Vergüenza y Pudor, mientras que las mujeres obtuvieron la media más baja. Esto por las influencias más poderosas en la sexualidad del ser humano que son las normas sociales que gobiernan la manera en que se expresan. La moral, tabúes, leyes y creencias religiosas son usados por las sociedades de todo el mundo para determinar radicalmente el comportamiento de las personas (Welling, Collumbien, Slaymaker, Singh, Hodges, Patel & Bajos, 2006).

En las comparaciones múltiples de la Escala de Inteligencia Sexual A con la prueba post hoc Tukey según su conducta sexual, se encontró que existen diferencias significativas en el factor Necesidad de Complacer, las personas que no tienen actividad sexual, tienen diferencias significativas con las personas que tienen una conducta sexual homosexual, bisexual y heterosexual. Visto de esta manera podemos señalar que el género, limita y estereotipa los patrones de conducta de manera desigual e inequitativa entre la mujer y el hombre, son precisamente estas diferencias y discrepancias las que impactan de manera importante en la relación y satisfacción sexual de la pareja (Lamas, 2001).

Mientras que en las comparaciones de medias de la Escala de Inteligencia sexual B con la prueba ANOVA dependiendo del último grado de estudios, se encontró que en el factor de Calificación Total Inteligencia Sexual B existe una significancia, por lo tanto, las personas que su último grado de estudios fue el Bachillerato/preparatoria obtuvieron la media más alta, por lo que las personas que su último grado de estudios fue la secundaria obtuvieron la media más baja. Sin embargo, las experiencias de la educación sexual basada en el sistema escolar pueden tener una asociación positiva sobre su conocimiento de salud reproductiva sexual. Generalmente, un título más bajo de conocimiento reproductivo sexual está asociado con una prevalencia más alta de conductas sexuales peligrosas tales como sexo sin protección, aborto y embarazos no deseados (Li, Cheng, Wu, Liang, Gaoshan & Tang, 2017).

En cuanto a la hipótesis inicial de la investigación, se afirmó que existen diferencias significativas entre hombres y mujeres con respecto a la infidelidad e inteligencia sexual, aunque solamente en algunos factores. Los hombres presentan un mayor Deseo de Infidelidad Sexual y los motivos por los que son infieles es debido a problemas de comunicación y atención existentes dentro de la relación primaria, y las mujeres presentan mayor Infidelidad Emocional y los motivos por las que son infieles es debido a la agresión en la relación, entendiendo a ésta como sentimientos de coraje, enojo y venganza hacia la pareja primaria. Sin embargo, solamente las mujeres consideran a la infidelidad como una pérdida.

Con respecto a la inteligencia sexual, las mujeres salieron más altas en dicho tema, por otra parte, los hombres se sienten más culpables, avergonzados y pudorosos que las mujeres.

Se puede concluir que las mujeres presentan mayor inteligencia sexual y conductas infieles que los hombres.

Recomendaciones

Se recomienda para futuras investigaciones incorporar metodologías mixtas e incorporar otras muestras de la región.

Referencias

- Alvarez-Gayou, J. L. (1998). opiniones sobre la masculinidad. Estudio cualitativo de 400 sujetos. Archivos hispanoamericanos de sexología, 3(2), 231-240.
- Arnett, J. (2008). Adolescencia y adultez emergente. Un enfoque cultural. México: Editorial Pearson.
- Buss, D. M., Larsen, R. J., Western, D., & Semmelroth, J. (1992). Sex differences in jealousy: Evolution, physiology, and psychology. Psychological Science, 3, 251-255.
- Carballo Vargas, S. (2006). Educación de la expresión de la sexualidad y la inteligencia emocional en niñas, niños y adolescentes con derechos. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 6(3).
- Conrad, S. D., & Milburn, M. A. (2002). L'intelligence sexuelle: à la découverte de votre moi sexuel secret. Payot & Rivages. INEGI. (2015). México en cifras. Obtenido de INEGI: <http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/>
- Ñacato, R., & Salas, J. (2020). Inteligencia sexual en relación con la autoestima en adultos (Tesis de grado). Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Fisher, H. (2007). Anatomía del amor. E.U.A.: Ed. Anagrama.
- Fitzpatrick, M. A. (1988). Between husbands and wives, communication in relationships. En B. Rubin (Ed.) Communication yearbook. New Brunswick, New Jersey: Transaction Books.
- Gottman, J. M., & Krokoff, L. J. (1989). Marital interaction and satisfaction: A longitudinal view. Journal of consulting and clinical psychology, 57(1), 47.
- González, J., Martínez, A. & Martínez, D. (2009). Factores psicológicos asociados a la infidelidad sexual y/o emocional y su relación a la búsqueda de sensaciones en parejas puertorriqueñas. Revista Puertorriqueña de Psicología, 20.
- Harris, C. R. & Christenfeld, N. (1996). Gender, jealousy, and reason. Psychological Science, 7(6), 364-366.
- Hunt, M. (1959). The Natural History of Love. New York: A. A. Knopf.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2009). Anuario de estadísticas por entidad federativa. Dos poblaciones. 2.14, 2.15. México: INEGI. Disponible en línea: http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/pais/aepef/2009/Aepef09.pdf.
- Kontula, O. (2009). Between sexual desire and reality. The Evolution of Sex in Finland. Publications of The Population Research Institute D, 49.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. D. (2010). Metodología de la investigación (quinta edición ed.). Mexico DF: Mc-Graw Hill.
- Solares B., S., Benavides A., J., Peña O., B., Rangel M., D. y Ortiz T., A. (2012). Relación entre el tipo de apoyo y el estilo de amor en parejas. Enseñanza e Investigación en Psicología, 16 (1), 41-56.
- Lamas, M. (2001). El género: la construcción cultural de la diferencia sexual. Programa Universitario de Estudios de Género. UNAM.
- Li, C., Cheng, Z., Wu, T., Liang, X., Gaoshan, J., Li, L. Tang, K. (2017). The relationships of school-based sexuality education, sexual knowledge and sexual behaviors—a study of 18,000 Chinese college students. Reproductive Health, 14(1), 103.
- Wellings, K., Collumbien, M., Slaymaker, E., Singh, S., Hodges, Z., Patel, D., & Bajos, N. (2006). Sexual behaviour in context: a global perspective. The Lancet, 368(9548), 1706-1728.
- Williamson, D. S. (1977). Klenner's Counseling in Marital and Sexual Problems. Baltimore: The Williams and Wilkins Co.

Centro Psicoeducativo para la Dislexia en Villahermosa, Tabasco

Arq. Rusbel Estrada Jiménez¹, Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez²,

Resumen—La dislexia, un trastorno del aprendizaje que influye en el rendimiento académico de niñas, niños y adolescentes al igual que en el ámbito laboral en adultos. Aunque no existe manera alguna de corregir esta anomalía cerebral, se recomienda la intervención temprana y el apoyo de profesionales. En Tabasco más de un 30% de los estudiantes presentan algún problema de aprendizaje, la dislexia representa cerca del 9%. El Centro de Atención Múltiple (C.A.M.) atiende al alumnado con todo tipo de capacidades diferentes en el área educativa; en la ciudad de Villahermosa cinco de estos centros los cuales no abastecen la demanda. La psicoeducación ha demostrado ser la manera más efectiva de sobrellevar este trastorno, por tal motivo se planteó el desarrollo de un centro psicoeducativo en el cual se pueda atender a la población disléxica por medio de programas educativos personalizados, tomando en cuenta el contexto en el cual el alumno vive, aprende y se desarrolla.

Palabras clave—dislexia, problema de aprendizaje, psicoeducación, programas educativos.

Introducción

En México y en el mundo la educación es uno de los temas principales, la cual debe procurar la atención necesaria para la población en especial a las personas con capacidades diferentes como es el caso de la dislexia, que enfrenta una barrera de acceso al aprendizaje utilizado en las aulas tradicionales, influyendo desde la educación inicial e impactar en otros ámbitos, tales como el social y el laboral, a raíz de esta desigualdad en la adquisición de conocimientos y habilidades se vuelve imposible tener acceso a un campo laboral de mayor calificación.

La labor de la educación especial, es primordial para evitar las consecuencias que pueden aparecer si no se actúa correctamente ante las necesidades específicas de cada alumno. Este tipo de educación puede apoyar a alumnos con necesidades educativas especiales debidas a superdotación intelectual o bien a discapacidades psíquicas, físicas o sensoriales; estas comprenden todas aquellas actuaciones encaminadas a compensar dichas necesidades, ya sea en centros ordinarios o específicos.

Los niños con dislexia suelen tener problemas para aprender conceptos y adquirir capacidades en el ambiente de un aula tradicional, con un lugar especial (escuelas de educación especial) pueden lograr los mismos objetivos educativos que sus compañeros. Por otro lado, la psicoeducación parece ser el método más efectivo para sobrellevar esta discapacidad, por lo que se plantea el desarrollo un centro psicoeducativo en el cual los alumnos aprendan a sobrellevar este trastorno para posteriormente reintegrarse a las aulas tradicionales. Más de un 30% de los estudiantes en Tabasco presentan algún problema de aprendizaje de los cuales, la dislexia tiene una frecuencia de un 9% (TabascoHoy,2020)

El desarrollo de la Educación Especial encabezada por los gobiernos federal y estatal atiende las necesidades educativas de las personas con discapacidad realizando acciones que tuvieron un fuerte impacto en Tabasco, gracias a la intervención del gobernador, Don Carlos Alberto Madrazo quien con su amplio sentido social impulsó los servicios de Educación Especial y Medicina de Rehabilitación, contando con el gran apoyo de su esposa doña Graciela Pintado de Madrazo, quien dejó para la posteridad la frase: “La niñez de mi estado merece lo mejor, pero el niño impedido merece lo mejor de lo mejor”. Durante su gobierno fue creado el Instituto de Rehabilitación del Niño Lisiado y se pusieron en marcha programas asistenciales, se organizó el trabajo de los voluntarios, ciclos de mesas redondas, seminarios, congresos y reuniones para atender a personas con: parálisis, sordera, deficiencia mental, problemas de comunicación, ceguera, afasia, malformaciones congénitas y deficiencias menores naciendo así el concepto de educación especial en Tabasco (Asbinia Suárez Ovando, 2019).

La dislexia fue reconocida a finales del siglo XIX, lo importante es detectarla a tiempo para que sea tratada con la inmediatez requerida para que al crecer tengan las condiciones necesarias para enfrentarse a la vida diaria. Por tal motivo el desarrollo de un proyecto de un centro Psicoeducativo donde se le brindara apoyo psicológico y especializado.

¹Arq. Rusbel Estrada Jiménez es estudiante de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
172D14072@alumno.ujat.mx (autor corresponsal)

²Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez es profesora de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
angelica.lizardo@ujat.mx

Descripción del Método

Investigación

Para la realización de esta propuesta arquitectónica se contemplo dos etapas, investigación y proceso de diseño. La investigación se llevó a cabo por métodos como el analítico y descriptivo, con los cuales se analizaron la problemática, conceptos, antecedentes, casos análogos y normativas vigentes, con esta etapa se establecen parámetros de diseño que son aplicados en el proceso de diseño.

Proceso de diseño

Esta etapa comprende la aplicación de la investigación realizada previamente, el resultado de esta etapa es el prototipo de un centro psicoeducativo para dislexia, el cual establece parámetros para el diseño de futuros proyectos de este tipo.

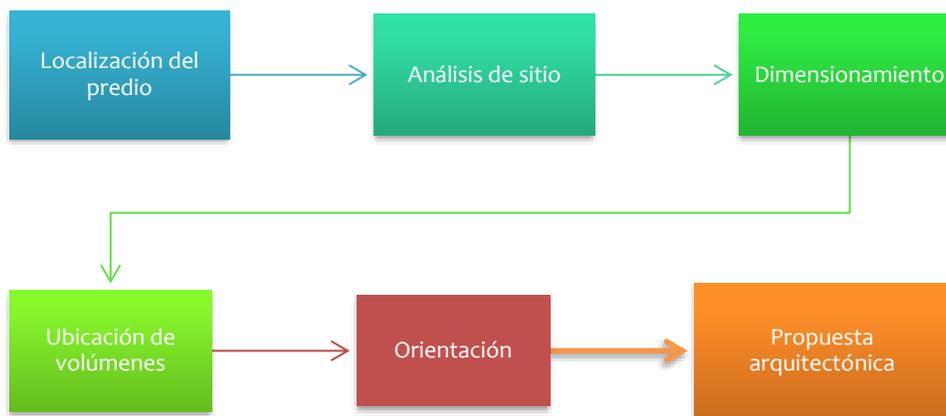


Figura 1 Esquema del proceso de diseño. Elaboración propia.

Resultados

Localización de terreno

El terreno propuesto para el desarrollo de este proyecto se localiza en Villahermosa, Tabasco específicamente en la colonia Atasta de Serra, calle Ejército Mexicano esquina con calle Quintín Arauz Carrillo.

Ubicado en una zona de fácil acceso, contando con una superficie de 5, 6550 m², por lo cual se cuenta con el espacio necesario para el desarrollo del proyecto. (Ver figura 2)

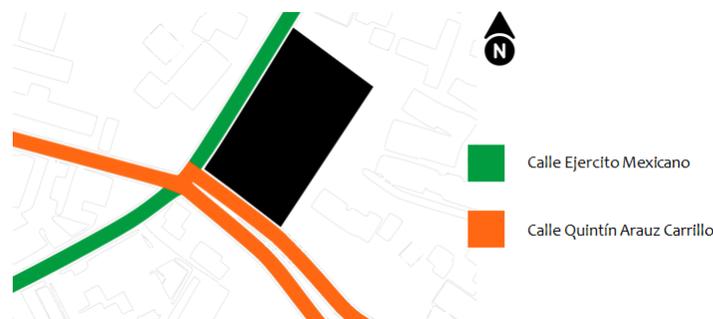


Figura 2 Plano de localización. Fuente: Elaboración propia.

Análisis del medio

El análisis del medio se realizó con el propósito de determinar aspectos como orientación, uso de suelo, vegetación, entre otros factores influyentes en el diseño arquitectónico.

Dimensionamiento

El dimensionamiento de los espacios, se hizo en consideración criterios el reglamento El Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa (INIFED), específicamente el volumen de Centro de Atención Múltiple (CAM).

Zonificación

Se contemplan cinco zonas las cuales ubican los espacios de acuerdo a su función. La disposición de los espacios es para salvaguardar la seguridad de los usuarios. (Ver Figura 3)



Figura 3 Zonificación Fuente. Elaboración propia.

Diseño

El complejo combina tres colores principales siendo el verde y blanco los colores predominantes debido a la sabiduría y positividad que transmiten y por último el champagne que representa alegría. Por normativa se debe contar con una barda perimetral que garantice la seguridad al complejo, por ello se opta por utilizar una barda tipo celosía, con el fin de abrir el complejo al exterior. (Ver figura 4)



Figura 4 Vista del Centro Psicoeducativo. Elaboración propia.

La volumetría fue dada en pro del funcionamiento, buscando generar la sensación de seguridad por sus volúmenes grandes.

Como estrategia bioclimática se crean micro ambientes con vegetación típicos de la región que al mismo tiempo ayudan a la relajación y concentración de los usuarios, los edificios cuentan con orientación SUR-NORTE lo cual ayuda al mejor aprovechamiento de la luz. Se utilizan ventanas de vidrio templado por sus propiedades térmicas y de seguridad. Las áreas verdes, juegan un papel muy importante en este proyecto, con ellas se logra un confort térmico al igual que tienen beneficios cognitivos y psicológicos.



Figura 5 Vista isométrica volumétrica conjunto. Fuente: Elaboración propia.

Comentarios finales

Conclusiones

Los espacios educativos son espacios donde se adquiere conocimientos que ayudan para el desarrollo personal y social por ello son indispensables para la disminución del analfabetismo y mayor aprovechamiento inclusivo de la población disléxica.

Resumen de los resultados

Este proyecto busca concientizar a los diseñadores arquitectos para que en todo tipo de proyecto que se desarrollen espacios adecuados para cada capacidad diferente.

Referencias

- Asbinia Suárez Ovando, G. J. (2019). División académica de educación y artes. plumaje, 45-46.
- Carrillo, E. N. (2019). Estrategias de Intervención Psicoeducativa; Neurociencia y Zona de Desarrollo Próximo. En D. F. Alejandro Díaz Cabriales. Playas del Rosario, B.C.: CONISEN.
- COPAO. (2022). Colegio Oficial de psicología de andalucía oriental. Obtenido de <https://copao.com/blog/secciones-y-comisiones/deshistpsicoeducativa/>
- MayoClinic. (25 de Octubre de 2022). MayoClinic. Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/dyslexia/symptoms-causes/syc-20353552>
- Pavón, R. (6 de Octubre de 2020). Change Dyslexia. Obtenido de <https://blog.changedyslexia.org/dyetective-luz-relo-tipos-de-dislexia/>
- Psico.mx. (s.f.). Obtenido de <https://www.psico.mx/psicologos/centro-de-apoyo-psicoeducativo-infantil>
- Quelal, F. (15 de Abril de 2021). Poliestudios.org. Obtenido de <https://www.poliestudios.org/tipos-de-dislexia/>
- Silva, C. (19 de Septiembre de 2011). Ladislexia.net. Obtenido de <https://www.ladislexia.net/tipos-clasificacion/>
- STIMULUS. (29 de Mayo de 2019). Obtenido de <https://stimuluspro.com/blog/dislexia-que-es-causas-tipos-y-tratamiento/>
- TabascoHOY. (12 de 08 de 2020). ¿Por qué es importante la educación especial? DE LA REDACCIÓN.

UNIR. (26 de Mayo de 2021). Universidad en internet. Obtenido de <https://mexico.unir.net/salud/noticias/que-es-psicologia-educativa/#:~:text=La%20Psicolog%C3%ADa%20Educativa%20es%20la,el%20%C3%A1mbito%20de%20la%20educaci%C3%B3n>.

Vira. (s.f.). Timetoast.com. Obtenido de <https://www.timetoast.com/timelines/psicologia-de-la-educacion-en-mexico>

Weatherspark, 2. (Enero de 2023). Weatherspark, 2023. Obtenido de weatherspark.com/y/10690/Average-Weather-in-Villahermosa-Mexico-Year-

Notas Bibliográficas

¹Arq. Rusbel Estrada Jiménez es estudiante de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
172D14072@alumno.ujat.mx (autor corresponsal)

²Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez es profesora de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
angelica.lizardo@ujat.mx

Propuesta arquitectónica: Centro Integral para el Trastorno del Espectro Autista en la Ciudad de Villahermosa, Tabasco

Arq. Melisa Falconi Ramón¹, Arq. Maylet Guadalupe García Jiménez²
y Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez³

Resumen – El tratamiento para el Trastorno del Espectro Autista (TEA) en el ámbito educativo contribuye a reducir síntomas, mejora el desarrollo y respalda el aprendizaje del niño. En Tabasco aproximadamente el 0.3% de la población de 0 a 19 años tiene esta condición, el Centro de Recursos para la Atención Integral al Espectro de Autismo (CRIAT) se especializa en este trastorno y su capacidad de atención es del 0.006%, es evidente la falta de centros de educación del TEA. Por tanto, se realizó un proyecto de educación y tratamiento de acuerdo al perfil conductual del usuario y para el desarrollo de la propuesta se tomaron en cuenta criterios normativos, el análisis de casos análogos e información recabada de previas investigaciones. Como resultado se obtuvo un Centro Integral para el Trastorno del Espectro Autista que permitirá el aprendizaje e integración de niños con esta condición para llevar una vida autónoma y productiva.

Palabras clave – Educación, Trastorno del Espectro Autista, Centro Integral, aprendizaje, tratamiento.

Introducción

El autismo se describió por primera vez en la década de 1940, sin embargo, tuvieron que pasar décadas para que se le diera la debida importancia, ya que se sabía muy poco sobre el tema y fue hasta el año 2008 cuando se celebró por primera vez el Día Mundial de la Concienciación sobre el Autismo, fecha instaurada por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para fomentar una sociedad inclusiva y garantizar que las personas con autismo puedan llevar una vida plena.

La conceptualización, definición y criterios diagnósticos del Trastorno del Espectro Autista (TEA) se ha modificado en las últimas décadas. La Asociación Americana de Psiquiatría (APA) en el año 2013, unificó el trastorno autista, síndrome de Asperger y el trastorno generalizado del desarrollo no especificado en una sola categoría llamada “Trastorno del Espectro Autista”. En el año 2019 la Organización Mundial de la Salud notificó que en el mundo uno de cada 160 niños presenta algún tipo de autismo, con un incremento de 17% anual.

En México se han decretado leyes conforme a los establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano forma parte; como la Ley General y la Ley para la Protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes, para garantizar su plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades.

En el estado de Tabasco, en el año 2011 se publicó la Ley sobre los derechos de las personas con discapacidad, haciendo alusión al derecho de educación, también es una de las dos entidades en el país que cuenta con una Ley general para la Atención y Protección a Personas con Condición de Espectro Autista que tiene por objeto impulsar la plena integración e inclusión a la sociedad, mediante la protección de sus derechos y atención de las necesidades fundamentales.

Datos obtenidos del Plan de Desarrollo Estatal en el apartado del Eje rector de Bienestar, Educación y Salud indican que en el ciclo escolar 2018-2019 existió una población total de 23 mil 594 alumnos con necesidades educativas especiales, de los cuales 21 mil 870 se encuentran incluidos en escuelas de educación básica de todos los niveles y modalidades, mientras que 1 mil 724 alumnos estudian en los 22 Centros de Atención Múltiple (C.A.M), distribuidos en los municipios.

Cabe mencionar que en Tabasco el único centro que cuenta con los espacios de atención es el Centro de Recursos para la Atención Integral al Espectro de Autismo (C.R.I.A.T) ubicado en la capital, sin embargo, no satisface la demanda de población con esta discapacidad puesto que solo atiende alrededor de 140 niños.

El Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) realizó el censo del población y vivienda del año 2020, en el cual se determina una cifra total de 862,293 habitantes dentro del rango de población de 0 a 19 años en Tabasco, por lo que se calcula un aproximado de 7498 niños padecen TEA, tomando en cuenta los datos de la OMS que indica que en México uno de cada 115 niños sufre esta condición.

¹ Arq. Melisa Falconi Ramón es Estudiante de Arquitectura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. melifr5@hotmail.com (autor correspondiente)

² Arq. Maylet Guadalupe García Jiménez es Estudiante de Arquitectura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. maylet_garcia26@hotmail.com (autor correspondiente)

³ Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez es Profesor Investigador de la Universidad Juárez. angelica.lizardo@ujat.mx (autor correspondiente)

En busca de mejorar el desarrollo e inclusión a la vida social, personal y familiar de la población con TEA, se plantea desarrollar en Villahermosa capital del Estado un proyecto arquitectónico de un Centro Integral para el Trastorno del Espectro Autista, que cuente con las instalaciones requeridas para los niveles de preescolar, primaria, secundaria y talleres de oficios para niñas, niños, adolescentes y jóvenes que requieren de atención individualizada y regular basada en sólidos procedimientos neoconductuales y psicogenéticos.

Con el proyecto del Centro Integral para el Trastorno de Espectro Autista se pretende generar un proyecto con espacios para dar atención a este grupo de personas que se mantiene en los C.A.M o en muchos casos en las listas de espera, por un tratamiento especializado, de tal manera este proyecto se plantea en la Ciudad de Villahermosa, debido a las condiciones de infraestructura que permite mayor accesibilidad entre municipios y Estados vecinos que no cuentan con este servicio.

Descripción del Método

El proyecto atiende a un problema real por lo que se clasifica en investigación aplicada, para lo cual se requirió de una revisión documental, mediante la recopilación de información sobre antecedentes en el ámbito educativo para la atención de niños con TEA.

Para obtener una idea general de la problemática actual, se investigó el contexto internacional, nacional y estatal, de igual manera los antecedentes, características y tipos de tratamiento, a través de fuentes bibliográficas, estadísticas, entrevistas y visitas de campo.

En el proceso de investigación, el estudio de casos análogos de centros educativos para autistas sirvió como guía para conocer las áreas que se requieren y las condiciones de diseño. El análisis de aspectos legales también se consideró con el propósito de garantizar la habitabilidad, el confort y funcionalidad de los espacios, acoplándose al marco normativo como fundamento.

Con lo que respecta a la ubicación en que se realizó la propuesta se llevó a cabo un análisis de sitio en el que fueron tomados en cuenta aspectos sociales, físicos, naturales, urbanos y normativos.

La información recopilada y los criterios observados sirvieron para dar una solución arquitectónica en respuesta a las necesidades de los niños autistas, para obtener el proyecto ejecutivo que consta de plantas arquitectónicas, instalaciones hidráulicas, sanitarias, criterios estructurales, de cimentación, fachadas, cortes y perspectivas en 3D.

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. Estacionamiento | 7. Secundaria |
| 2. Vestíbulo | 8. Evaluación y diagnóstico |
| 3. Área administrativa | 9. Terapia |
| 4. Sala de usos múltiples | 10. Talleres |
| 5. Preescolar | 11. Área de juegos |
| 6. Primaria | |

- | | |
|--|---|
|  Área administrativa |  Zona educativa |
|  Área recreativa |  Zona de tratamiento |
|  Evaluación y diagnóstico |  Área de servicio |

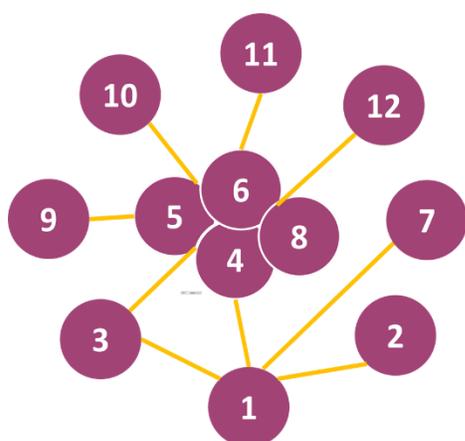


Figura 1. Diagrama de relaciones

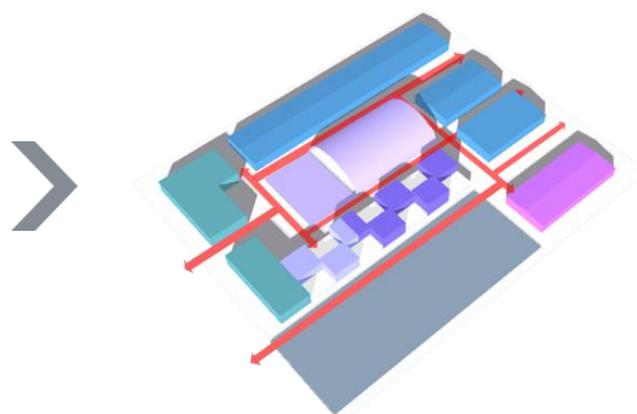


Figura 2. Zonificación

Comentarios Finales

Resumen de resultados

Las dimensiones del predio es de 82m de frente por 100m de largo, determinadas en base a la normativa Sedesol que indica que los metros cuadrados de superficie total para escuelas de personas con alguna deficiencia mentales debe ser de 41 m² por alumno, la capacidad se estima para 200 alumnos. Tiene un área total de 8200 m², de los cuales se destinarán 2624 m² de área verde y 5576 m² a la construcción del conjunto. Ubicado estratégicamente en un subcentro urbano de la ciudad de villahermosa con una relación a vialidades principales y secundarias.

La planta arquitectónica del proyecto se diseñó de acuerdo a una relación y jerarquía de espacios como se presenta en la figura 1 y 2, obteniendo una forma ortogonal que permite identificar de forma clara la ubicación de cada área en función de las necesidades de los usuarios. La figura 3 muestra la incidencia solar en los edificios y el aprovechamiento de los vientos dominantes en la solución del diseño de la planta mediante la creación de patios centrales para lograr ambientes confortables en el interior de los espacios.

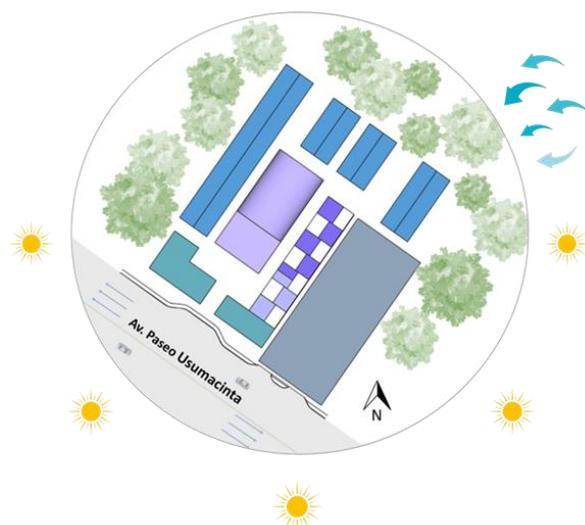


Figura 3. Factores de diseño

El proyecto fue planteado para impartir educación preescolar, primaria, secundaria y capacitaciones a los alumnos que por su condición no puedan avanzar a un nivel educativo superior regular, atendiendo a niños desde los 4 a los 19 años de edad, la figura 4 y 5 muestra la característica particular de que las aulas, ya que cuentan con un máximo de 12 alumnos por grupo, debido a que requieren de una atención personalizada.



Figura 4. Fachada de Aulas



Figura 5. Corte longitudinal de Aulas

Se puede acceder al conjunto por la entrada peatonal o vehicular donde se encuentra el estacionamiento y un acceso directo al vestíbulo que tiene la función de registrar la entrada y salida de los usuarios como se aprecia en la figura 6. El diseño del inmueble además de especializarse en la condición del autismo, es inclusivo considerándose principalmente las discapacidad motriz, visual y sordera, a través de circulaciones con un mínimo de 1.2m, rampas con una pendiente de máximo 10%. Así mismo, los acabados en piso se propusieron con materiales anti-derrapantes y sin juntas con el fin de no entorpecer el desplazamiento de sillas de rueda y en cuanto a las aulas se instalan pictogramas al interior y señaléticas con el nombre del espacio en español y braille.



1. Vestíbulo
2. Estacionamiento
3. Área administrativa
4. Sala de usos múltiples
5. Área de juegos
6. Plaza cívica
7. Evaluación y diagnóstico
8. Terapias
9. Preescolar
10. Primaria
11. Secundaria
12. Talleres

Figura 6. Planta arquitectónica

Este centro de atención autistas retoma los principios básicos de la arquitectura como espacios funcionales, vistas claras, formas y superficies definidas, pero, como una herramienta que ayuda en el aprendizaje y terapia de los niños. De igual modo en el interior de los espacios se estudió la materialidad tanto en suelos como techos y paredes, en relación con acabados, texturas, patrones y colores, también se consideró la distribución de elementos de mobiliario y puertas que ayudará en la predictibilidad de las áreas como se muestra en la figura 7 y 8.



Figura 7. Fachada de salones



Figura 8. Interior de terapias

Se obtuvo un proyecto arquitectónico enfocado al área de educación para personas con la discapacidad mental de Trastorno del Espectro Autista (TEA), el cual tiene como objetivo ser un referente e incentivo para la creación de futuros proyectos inclinados a este sector de la sociedad, que actualmente presenta índices de marginación.

Actualmente en México existen leyes que protegen a las personas con autismo, sin embargo, no se satisface la demanda de centros educativos públicos que brinden atención y tratamiento que les permita integrarse a la sociedad.

Para generar un proyecto de esta índole fue necesario interactuar con alumnos que padecen la condición para conocer sus necesidades y lo que los caracteriza, con el fin de crear un entorno en que puedan desarrollar mejor sus habilidades y destrezas.

Uno de los desafíos en el diseño fue la realizar la elección de los colores, formas, juego de alturas, que son los aspectos sensoriales que pueden desde calmar y generarle al niño una sensación de tranquilidad, hasta provocarles alteraciones en su conducta.

Con el desarrollo de la propuesta del CITEA se pretende que Tabasco promueva el interés a otros estados por brindar educación de calidad que contribuya a crear ciudadanos que puedan lograr independencia en todos los aspectos de su vida a pesar de vivir con una discapacidad.

Referencias

Gutiérrez Saldivia, Ximena; Barría Navarro, Cecilia y Tapia Gutiérrez, Carmen Paz. (Octubre-Diciembre de Octubre-Diciembre 2018). Desafíos de la intervención psicoeducativa del trastorno del espectro autista en contexto mapuche. Revista Inclusiones, 13-27. Obtenido de <https://revistainclusiones.org/pdf56/1%20VOL%205%20NUM%204%202018AUTISMO%20OCTUBREDICIEMBRER%20INClu.pdf>

Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa. (2020). Criterios de Diseño Arquitectónico para Centros de Atención Múltiple. En Criterios Normativos (Vol. XVIII).

Mayo Foundation for Medical Education and Research (MFMER). (29 de Julio de 2021). MayoClinic.org. Obtenido de Trastorno del espectro autista: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/autism-spectrum-disorder/diagnosis-treatment/drc-20352934>

Portal de educación. (2019). Portal de educación. Obtenido de CAM en México: <https://portaldeeducacion.com.mx/educacion-especial-cam/index.htm>

Raya, A. M. (2019). Autismo y arquitectura: estrategias para diseñar espacios educativos. Obtenido de https://oa.upm.es/55822/1/TFG_Mora_Raya_Andrea.pdf

Remodelación del Mercado de Tamulte de las Barrancas en Villahermosa, Tab.

¹Arq. Alejandro Fuentes Cruz
Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez

Resumen— Los mercados son espacios de importancia para la economía local y a nivel urbano constituyen una referencia. En el municipio de Centro, Tabasco, se localizan seis mercados, es el caso de la colonia Tamulte de las barrancas donde el mercado ha sido rebasado por el incremento de comerciantes lo cual ha generado malestar tanto para locatarios y usuarios. El objetivo fue la propuesta de remodelación del mercado de Tamulté de las barrancas, para la mejor organización y funcionamiento de los espacios, para lo cual se realizó un análisis de la situación actual para posteriormente organizar los espacios de acuerdo al marco legal y a las condiciones del sitio de proyecto. Como resultado se obtuvo la organización de los espacios por zonas con el objeto de buscar el orden y accesibilidad al interior de las instalaciones, para la mejora de la actividad comercial y abastecimiento de las diversas poblaciones que hacen uso de este espacio.

Palabras clave— mercado, locatarios, organización, funcionamiento, remodelación.

Introducción

Durante el transcurso de los años, en Villahermosa, Tabasco han existido grandes asentamientos, como Tamulté de las Barrancas, Atasta, Gaviotas y Tierra Colorado. El municipio del Centro, Tabasco, cuenta con seis mercados de abasto, cada uno de ellos con características que los define e identifica. Caso a retomar, el mercado de Tamulté de las Barrancas “Gral. Miguel Orrico de los Llanos”, construcción iniciada en el año 1965, y abriendo sus puertas por primera vez el 12 de noviembre en 1975 durante el gobierno de Víctor Fernández Manero. Con una importancia de economía para los residentes de la colonia, puesto que es el núcleo y lugar donde se reciben personas de otras colonias y rancherías, contando con tres salidas de camiones foráneas para el constante flujo de entrada y salida de usuarios que llegan al mercado y al mismo tiempo, punto central para moverse dentro de la ciudad.

El efecto e impacto social que se buscó crear con dicho proyecto es para los locatarios, para mejorar el rendimiento laboral y al mismo tiempo beneficiar a los compradores de las colonias tales como Tamulté de las Barrancas, Atasta, Ixtacomitan y rancherías como Río viejo, Isla del mundo, Buena vista, Miguel Hidalgo, La isla, entre otras localidades; beneficiándolos con accesibilidades a mejores productos.

La importancia de qué al interior del mercado, se sientan seguros social y económicamente, para aquellos usuarios que están de paso y requieren satisfacer una necesidad en el momento o a largo plazo, confiando que cada uno de los productos adquiridos van de la mejor calidad y provienen de un lugar con su saneamiento aceptable.

La remodelación del mercado de Tamulte de las Barrancas en Villahermosa, Tabasco, fue diseñado con el objetivo de alcanzar la culminación del caos en la zonificación de locales debido al incremento de comerciantes, lo cual ha generado malestar en locatarios como usuarios.

Descripción del Método

El proceso que se realizó a cabo para la obtención del producto final (remodelación del mercado de Tamulté de las Barrancas), fue utilizando el método descriptivo para conocer a detalle cada uno de los parámetros de un mercado; de igual forma, se ejecutó el estudio de campo para el conocimiento del contexto físico y a quienes involucra en lo social, político y cultural el presente proyecto.

Desde luego, para la comprensión del sistema de administración, se inició con él estudio de su historia para conocer del porqué el surgimiento de la necesidad de tener dentro de una colonia un mercado y de qué manera ha ido evolucionando con los años las diferentes clasificaciones y con ello, la conformación de su infraestructura; por otro lado, una vez que se conoció desde raíz del porqué del surgimiento de este equipamiento. Con toda la información recaudada durante el marco teórico, se comenzó a conocer de qué manera han venido funcionando su sistema, quienes lo rigen y para qué tipo de público en específico va dirigido cada uno de los distintos mercados (de flores, abasto, artesanías, etc.)

¹ Arq. Alejandro Fuentes Cruz es alumno en la Universidad Juárez Autónoma De Tabasco, México
a.f99cr@gmail.com

² Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez es profesora de la Universidad Juárez Autónoma De Tabasco, México
angelica.lizardo@ujat.com.mx

De este modo, una vez comprendido y poder dominar cada concepto, se dio inicio a la búsqueda del marco legal, con la finalidad de analizar la problemática que se encuentra actualmente en dichas instalaciones y por donde lograr el mejoramiento del inmueble, teniendo como base los lineamientos establecidos por el reglamento de mercados del municipio del Centro, Tabasco. Para ello, se realizó la búsqueda de ejemplos análogos, donde la principal característica es la utilización correcta de los lineamientos, reglamentos y conceptos de un mercado, con la finalidad de realizar comparación entre ellos para conocer cada una de sus similitudes en funcionalidad, uso de espacios y de qué manera implementarlos y adecuarlos dentro del proyecto, con la intención de que exista mejora.

El haber realizado la indagación sobre el marco referencial y legal, ayudó para la realización de levantamientos del estado actual del mercado, para conocer sus estructuras de zonificación de locales, los tipos de bienes y servicios que se venden al interior del inmueble y conocer del porqué hay ciertas áreas (zonas de carga y descarga y administrativa) que se encuentran en total abandono y de qué manera poder buscar la mejor solución de integración y crear un solo núcleo, sin afectar la economía de los locatarios y llevando la ejecución adecuada de las pautas del reglamento de mercados del municipio del centro para el mejoramiento del sistema de zonificación de los locales.

Una vez que finalizó la parte teórica, reglamentaria y levantamientos del contexto tanto natural como artificial, se dio inicio la realización del proyecto para la mejora del mercado de Tamulte, buscando utilizar el marco legal de manera correcta y adecuada para el tipo de infraestructura, sin dañar su contexto e identidad con el objeto de desarrollo de una propuesta de remodelación del mercado de Tamulté de las barrancas, para una mejor organización y zonificación de los espacios.

Resultados

Para la obtención del producto final, se realizó una visita de campo, donde se hizo levantamiento y registro de los comercios, con la finalidad de conocer el estado actual de la zonificación de locales (Figura 1), el estado de la infraestructura y de qué manera se realizan sus actividades; se comenzó la planificación de remodelación al interior del inmueble, para el orden y ubicación adecuada de cada zona.

El mercado de Tamulte de las Barrancas está dividido por tres zonas llamadas naves; se encuentra el mercado ubicado en una zona con desniveles y el diseño actual se adaptó a la zona. Cuenta con 238 locales, de los cuales se encuentran divididos en:

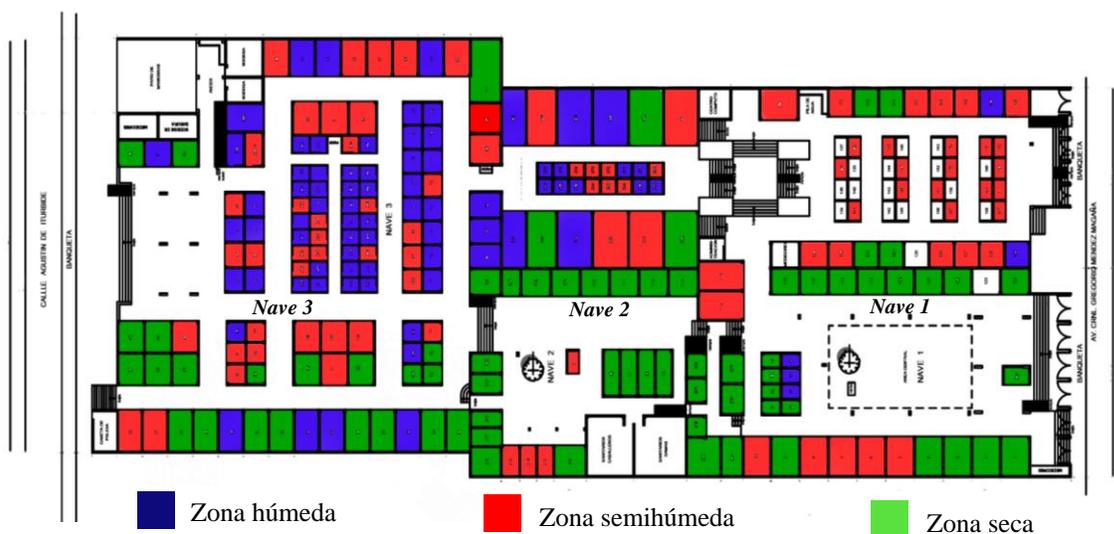


Figura 1. Plano general del estado actual del mercado de Tamulte.

- 79 de zona húmeda (fruterías, carnicerías, mariscos, florerías, pollerías)
- 87 de zona semihúmeda (Comida, refrescos, tortillerías, pozol, etc.)
- 72 de zona seca (Ropa, calzado, ferretería, veterinaria, estéticas, juguetes, revistería, abarrotes, farmacia, etc.)
- 18 locales desocupados

De igual forma, cuenta con espacios como sanitarios para dama y caballero, medidores, bodega, caseta de policías, zona de maniobra y administrativa.

Como resultado final se obtuvo la organización de los espacios por zonas con el objeto de buscar el orden y accesibilidad al interior de las instalaciones, para la mejora de la actividad comercial y abastecimiento de las diversas poblaciones que hacen uso de del Mercado de Tamulte de las Barrancas. La zonificación fue realizada en base a su tipo de actividad, dejando sobre la fachada principal (Av. Méndez) el acceso a la zona semihúmeda; en la parte trasera (C. Agustín de Iturbide) la zona húmeda, puesto que en esa parte se ubica la zona de maniobras, siendo el área que ocupa esta actividad, se colocó a manera de estrategia para un mejor desarrollo y optimización del trabajo; por último la zona seca, dejándolo de manera lineal, para que en ambas fachadas tenga la accesibilidad.

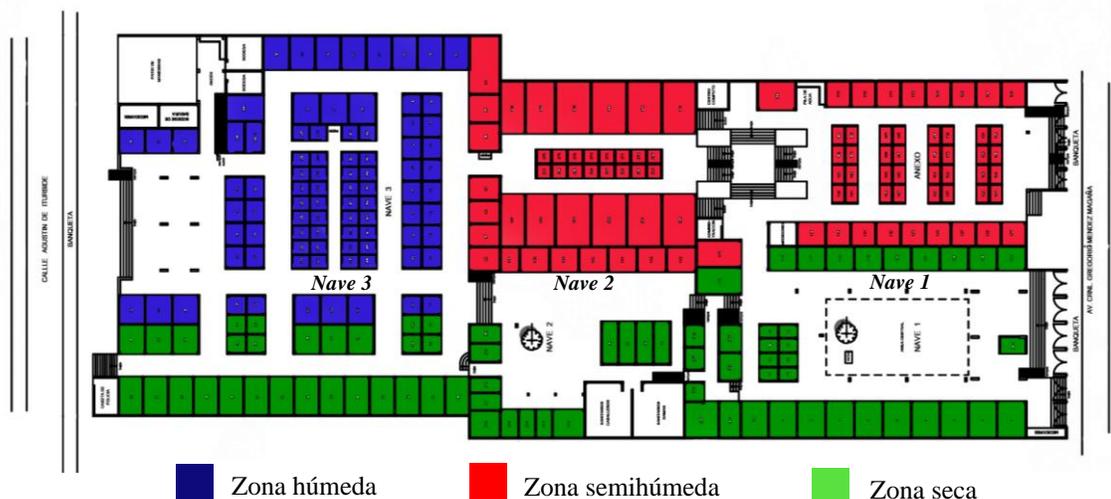


Figura 2. Plano general de propuesta a zonificación

Comentarios Finales

Resumen de resultados

En este trabajo de investigación, se estudiaron los antecedentes históricos de los inicios de los primeros mercados en Tabasco y al mismo tiempo casos análogos de otras identidades, a través de diversos medios de información. Los resultados de la investigación incluyen cuadros comparativos entre mercados, encontrando características en común y puntos positivos de dichos casos análogos, de igual forma, datos de cómo han ido evolucionando los mercados.

Conclusiones

Los mercados se convirtieron hoy en día patrimonio de la localidad, en ella se encontró esencia de los locales, diferentes tipos de grupos sociales y sobre todo, un hito para la sociedad, el valor se le denomina o se le da por su historia, el cómo surge la necesidad de tener este equipamiento, con el pasar de los tiempos, ha ido evolucionando junto con la sociedad, adaptándolo a su entorno de actividad, personas y tecnologías.

El mercado de Tamulte de las Barrancas es de los más importantes en el estado, puesto que es punto central para la economía para la colonia, ya que inicia desde aquellos primero asentamientos de la comunidad con la finalidad de usarlo como punto central de intercambio de bienes y servicios para la comunidad.

Con la propuesta de remodelación, se agrupó a los locatarios de acuerdo al tipo de comercio, lo anterior permite un mejor funcionamiento y uso de las instalaciones.

Referencias

- Ayuntamiento, H., O N S I D E R A N D, C., & Primero.-Que, O. (n.d.). REGLAMENTO DE MERCADOS DEL MUNICIPIO DE CENTRO, TABASCO. Gob.Mx. Retrieved March 6, 2023, from <http://ordenjuridico.gob.mx/Estatal/TABASCO/Municipios/Centro/9REG.pdf>
- Central de Abasto de la Ciudad de México el mercado más grande. (2021, July 3). Fotografiando México; Fotografiando México la información turística de todo México. <https://www.fotografiandomexico.com/ciudad-de-mexico/lugares-de-interes/3693-origen-e-historia-de-la-actual-central-de-abasto>
- Cordero, A. H. (30 de noviembre). Los mercados públicos: espacios urbanos en disputa. Iztapalapa Revista de Ciencias Sociales y Humanidades.
- Espinosa, P. I. M. (2020). Mercado. In P. I. M. Espinosa (Ed.), introducción a la mercadotecnia. Guía Técnica 14, La Administración de Mercados y Centrales de Abasto. 13 de julio de 2021, de INAFED Sitio web: http://www.inafed.gob.mx/work/models/inafed/Resource/335/1/images/guia14_al_administracion_de_mercados_y_centrales_de_abastos.pdf

Historia de los mercados en México. (n.d.). Secretaría de Cultura/Sistema de Información Cultural. Retrieved February 8, 2023, from https://sic.cultura.gob.mx/ficha.php?table=gastronomia&table_id=106
Quiroa, M. (2020, February 7). Tipos de mercado. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-mercado.html>

Creación de una Cadena de Valor para un Destino Turístico: Caso Puerto Arista, Chiapas

Mtra. María Eugenia Galindo Díaz¹, Mtra. Ixtlilxochitl López Gómez²,
Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado³, Dr. Miguel Ángel Aguilar Flores⁴

Resumen— Puerto Arista, es una Zona de reserva y de refugio para la protección, conservación, repoblamiento, desarrollo y control de las diversas especies de Tortuga Marina y gestor de la actividad turística de sol y playa.

El objetivo es crear un modelo de Cadena de Valor, que identifique las variables de gestión turística sustentable, para alcanzar una redistribución más equitativa de los ingresos, y un programa integral de conservación ecológico amigable.

Se utilizó el modelo de Porter y Jonker, se diseñó y aplicó de herramientas de investigación, como: cédulas de inventario turístico, fichas técnicas, listas de verificación, visitas guiadas, entrevistas, y aplicación de encuestas a visitantes. Se hizo una evaluación para identificar el nivel de potencialidad turística.

Los resultados muestran el rango de Potencialidad Turística, el cual alcanza los parámetros para generar una oferta y demanda equilibrada. Las debilidades que se identificaron son: carencia de vocación de servicios turísticos, de estrategias de ventas, de experiencias turísticas. Se sugiere crear un programa de capacitación integral.

Palabras clave— Cadena de valor, Destino Turístico, Puerto Arista, Actividades Turísticas, Experiencias Turísticas.

Introducción

El estado de Chiapas se caracteriza por su riqueza cultural y natural. El turismo de sol y playa en este estado no es tan reconocido a pesar de haber playas con una planta turística básica, como es el caso de Puerto Arista, un destino de playa para los turistas estatales. El principal motivo de voltear a ver a este Destino como una fuente de oportunidad Potencial, se debe al contacto directo que se ha tenido con algunos prestadores de servicios turísticos de la localidad, y la preocupación que expresa el presidente Hotelero de Puerto Arista y la delegada de Turismo de Tonalá, en cuanto a recibir apoyo de instancias educativas, como la Universidad Tecnológica de la Selva, que puede abonar a la conformación de proyectos viables y desarrollo sustentable. Los proyectos que se han propuesto o realizado a este destino han sido significativos, sin embargo, muchos de ellos no se han concretado o no se le ha dado el seguimiento correcto, a pesar de identificar el potencial turístico en la categoría de Turismo de Sol y Playa.

Se identifica en el caso de estudio, la falta de una estructura sistematizada que otorgue un modelo de valor o identificación de marca, como lo sugiere en método de Cadena de Valor de Porter.

El diseñar una Cadena de valor o sistema de valor del sector turístico no es más que el conjunto de actividades interrelacionadas que se desarrollan en el mismo y que añaden valor a la experiencia turística. Esta herramienta metodológica fue diseñada para su aplicación a la industria manufacturera por lo que debe ser adaptada al sector servicio, en general y al turístico, en particular. (Jonker, J. A. 2004). Ver imagen 1.

Por lo antes mencionado, y con investigaciones previas por el Cuerpo Académico, surge la iniciativa y propuesta de crear una cadena de valor o sistema de valor del sector turístico en Puerto Arista, Chiapas, cuyo objetivo es lograr integrar un conjunto de actividades interrelacionadas y que impulsen un valor a la experiencia turística de una manera sistemática y sustentable.

Cabe destacar, que la zona playa de Puerto Arista cuenta con todos los elementos que se necesitan para diseñar una cadena de valor, que permita transformar realmente a este destino como un lugar de sol y playa sustentable y con todas las vertientes necesarias para convertirlo en una opción más atractiva para el turismo nacional.

¹ Mtra. María Galindo Díaz es Profesora Investigadora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo. mgalindo@laselva.edu.mx

² La Mtra. Ixtlilxochitl López Gómez es Profesora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo. igixtilil@hotmail.com

³ La Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado es Profesora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo. leydipinacho1@gmail.com

⁴ El Dr. Miguel Ángel Aguilar Flores es Profesor de la División de Administración de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo. utsmflores@hotmail.com



Imagen 1. Cadena de Valor de un destino turístico, Porter y Jonker, J. A. 2004

Metodología

Procedimiento

La investigación se efectuó en la parte costa de Chiapas, considerando a la localidad de Puerto Arista. El propósito de la aplicación de las diferentes técnicas de investigación en el método cualitativo y cuantitativo tuvo como finalidad identificar la potencialidad turística de Puerto Arista y a partir de los resultados obtenidos proponer un esquema integral de cadena de valor.

Los canales de enlace para la obtención de información, fue primeramente con el grupo de empresarios turísticos de la localidad, (hoteles, restaurantes, transporte local, servicios complementarios), tales como, Hotel Villa Murano, Hotel arista Bugambilias, Hotel Dulcito, Hotel Luz Marina, Hotel y Restaurante Lizeth, Hotel y Restaurante Capullo, Hotel Tevin, Hotel El Dorado, Restaurante Chavelita, Restaurante Lupita, Restaurante Brisas del Mar, Restaurante Dulcito. El esquema de evaluación de Cadena de Valor fue a través del modelo de Porter y Jonker (2004)

Para el desarrollo de este método, se realizó el diseño y aplicación de las siguientes herramientas de investigación: cédulas de inventario turístico, fichas técnicas, listas de verificación, visitas guiadas, entrevistas con empresarios turísticos de la localidad, entrevistas con intermediarios turísticos y aplicación de encuestas a visitantes.

Por otro lado, se realizó una evaluación integral para conocer el nivel de potencialidad turística de los siguientes componentes de una planta turística del destino, como en su caso son: recursos naturales, recursos culturales, equipamientos turísticos, instalaciones turísticas, infraestructura y mercado, que ayudarán a poder identificar el nivel de rango de potencialidad turística del destino

Referencias bibliográficas

Para el apoyo de evaluación, se utilizó la identificación de potencialidades turísticas en regiones y municipios, SECTUR (2018) "El método utilizado para este proyecto de investigación fue Cadena de Valor de un destino turístico, Porter y Jonker, J. A. (2004), por otra parte, el punto de vista de la investigación realizada con el tema "La Cadena de valor del destino como herramienta innovadora para el análisis de la sostenibilidad de las políticas turísticas, el Caso España., Pulido Fernández, Juan Ignacio; López Sánchez, Yaiza (2016), también para desarrollar esta investigación fue necesario hacer uso de los indicadores estadísticos de Puerto Arista, Chiapas, (2023), otros autores comparten su punto de vista en el Turismo y sus cadenas de valor una evaluación Post Crisis e impactos en la economía mexicana, Vidal Ibarra, Pulg y Christine McCoy (2016)

Resultados

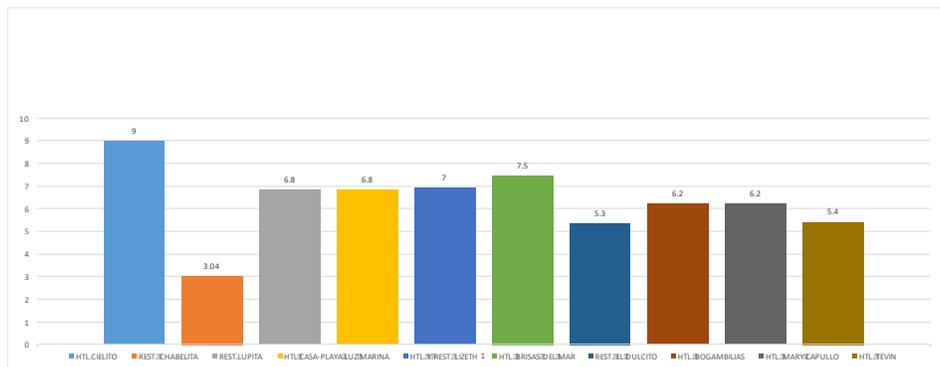
Se hizo una evaluación jerárquica de los atractivos, considerando clasificaciones como, sitios naturales, manifestaciones naturales, folclore, historia, gastronomía, usos y costumbres, de los atractivos identificados fueron: el refugio ecológico "UMA El Caimán", Ramsar Humedales (reserva de manglares), Santuario El Tortuguero, avistamiento de aves, avistamiento de flora, avistamiento de fauna, Zona arqueológica de la iglesia vieja, El Faro, el festival de la tortuga, eventos deportivos, festival de la cultura del mar, festival del día de muertos. Ver ficha 1. También se hizo la aplicación de una encuesta para conocer el punto de vista de los turistas en cuanto a las actividades más viables a proponer como parte de un producto turístico.

RECURSO NATURAL		RECURSO CULTURAL	
NOMBRE DEL ATRACTIVO TURÍSTICO:	Playas de Fina arena, Puerto Arista.	NOMBRE DEL ATRACTIVO TURÍSTICO:	EL FARO EL GIGANTE BLANCO
LOCALIZACIÓN:	Se localiza a 19 kilómetros de Tonala, por la carretera costera totalmente pavimentada.	LOCALIZACIÓN:	Principal avenida
REGIÓN:	Costa	REGIÓN:	Costa
MUNICIPIO:	Tonalá (Puerto Arista)	MUNICIPIO:	Tonalá (Puerto Arista.)
ESTADO:	CHIAPAS	ESTADO:	Chiapas
CATEGORIA:	Sitios Naturales	CATEGORIA:	Museos y manifestaciones culturales
TIPO:	Costas	TIPO:	2.2. obras de arte y técnica
SUBTIPO:	Playas	SUBTIPO:	2.2.4. Arquitectura
IMAGEN:		IMAGEN:	
DESCRIPCIÓN:	Principal balneario de playa del Estado, destacando por sus largas playas de fina arena delimitadas por palmeras, así como por las alturas de las olas, las cuales permiten que las personas disfruten de sus cálidas aguas. Cuenta con 32 kilómetros de playa y cuya costa está enriquecida con diversas lagunas, manglares y especies de flora y fauna, el lugar tiene un agradable clima todo el año. Se pueden realizar actividades como pesca deportiva, paseo en lancha, cuatrimotos, motos acuáticas, esquí, buceo, paseo a caballo y avistamiento de flora y fauna silvestre, además de que en este puerto está el campamento más importante para la conservación y reproducción de una gran variedad de tortugas marinas.	DESCRIPCIÓN:	Es uno de los atractivos arquitectónicos que engañan las fotografías cuando visitan Puerto Arista, conocido el Gigante Blanco. El faro costero se construyó para señalar a los barcos que en sus alrededores hay aguas poco profundas y que pueden encallar. Esta señal marítima fue evolucionando en su alumbrado, desde aceite de coco, petróleo, gas acetileno, banco de baterías y ahora luz eléctrica. Un recorrido por el faro es llenarse de historia, subir y bajar por las pequeñas escaleras de concreto y fierro se lleva alrededor de 30 minutos. Lo estrecho de las paredes revestidas de mampostería (con pequeños agujeros que permiten la ventilación y evitar que la humedad dañe el concreto) te distraen del vértigo. El esfuerzo vale la pena, tu recompensa es contemplar la inmensidad del mar, las calas y palmeras del pueblo, así como la vida cotidiana de los pobladores, todo desde un lugar privilegiado, cuenta con una cúpula de 16 vidrios de corte triangular, antena de radio banda marina y antena pararrayos aterrizado a tierra. El faro o fanal como se le nombraba anteriormente depende de la SCT, y reporta a la Capitanía de Puertos con sede en Tapachula. Tiene a su resguardo las bibliotecas diaras desde 1905.

Ficha 1. Ficha técnica de Atractivos turísticos de naturaleza y cultural, Puerto Arista, información propia del investigador, 2022.

Se evaluó la forma de atención al cliente en los servicios de hospedaje y alimentación para poder identificar la situación actual de satisfacción, en el cual se muestra en la gráfica 1. Los resultados muestran una media por debajo del 8.0 %, por lo tanto, se tiene que hacer un trabajo muy a detalle en cuanto al tema de atención, rapidez, limpieza, organización.

Atención al Cliente



Gráfica 1. Resultados del servicio al cliente en establecimientos de hospedaje y alimentación en Puerto Arista, Chiapas. 2022.

Por otro lado, se hizo una visita a profundidad para conocer el comportamiento actual de la estructura e infraestructura turística, y conocer la funcionalidad de la logística interna, los servicios de destino y servicios de post-venta que conforma una cadena de valor de un destino turístico. En su caso, se identificó que el ayuntamientos y áreas funcionales de apoyo están muy involucradas en levantar este destino de sol y playa, de tal manera que, como Cuerpo Académico de la Universidad Tecnológica de la Selva, participó en el diseño del Plan de Desarrollo Turístico 2023. Se pudo hacer un levantamiento de la situación actual de la estructura turística de la misma localidad. Ver ficha 2.

Ficha 2. Ficha técnica de servicio de alojamiento y restauración de Puerto Arista, Chiapas, información propia del investigador, 2022.

Análisis

Los criterios de evaluación fueron: valor intrínseco del recurso turístico (particularidad, publicaciones, reconocimientos, estado de conservación) y los criterios que evalúan la representatividad y la demanda (flujo de turistas, facilidades, representatividad territorial, inclusión en la visita turística, donde muestra que en el nivel de jerarquía IV están; el refugio ecológico “UMA El Caimán”, Ramsar Humedales (reserva de manglares), Santuario El Tortuguero, y los demás atractivos en el nivel II y I.

Por otra parte, los parámetros obtenidos para medir el potencial turístico, indican: Oferta 1.23 y Demanda 1.06, en el cual, de acuerdo a la tabla comparativa de niveles de potencialidad turística, el destino se ubica en el nivel IV, en donde, O (oferta) es mayor a 1 y D (demanda) es mayor a 1, esto significa que se cuenta con los recursos naturales y culturales para abastecer la demanda turística de los visitantes a este destino; y por otro lado, la estructura, infraestructura y supraestructura turística, se encuentra con las características básicas para atender el número de visitantes interesados en visitar este destino.

Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos durante la investigación de campo, se pudo identificar que el rango de Potencialidad Turística (oferta/demanda), alcanza los parámetros ideales para generar una oferta y demanda equilibrada, por lo tanto, se puede considerar a Puerto Arista como un destino de sol y playa Potencial.

Lo anterior, permitió identificar que si cumple con los requerimientos básicos para crear una cadena de valor y poder reactivar a Puerto Arista como destino importante en el ámbito turístico de Sol y Playa en Chiapas.

Limitaciones

Las debilidades que se identificaron en el proceso de la investigación; son: carencia de vocación de servicios turísticos sistematizados en todas las áreas de la hotelería (recepción, reservaciones, ventas, concierge, ama de llaves, mantenimiento, room service, inventario de blancos, lavandería, atención al cliente, procesos, calidad) y de servicios gastronómicos (menú estandarizado, control de costos y producción, almacén, inventarios, compras, atención al cliente, procesos, estándares de servicio), estrategias de ventas poco efectivas, falta de un diseño de experiencias turísticas en el cual permita ampliar la permuta del turista, debido a que si se cuentan con recursos naturales y culturales con un nivel jerárquico ideal, más sin embargo, no se oferta un abanico de experiencias, que de acuerdo a los resultados podrían ofertarse: Meditación al aire libre, experiencias gastronómicas, actividades de eco-spa, camping, observación de flora y fauna, ciclismo, actividades acuáticas, actividades deportivas de playa, cabalgata, talleres ambientales, Aqua- Gym, Cross Ball Hit, talasoterapia, festivales gastronómicos de sol y mar, encuentros de holísticos, encuentros deportivos de alto impacto.

Recomendaciones

- Activar turísticamente el Centro Cultural “la Crucecita”
- Crear la Ruta de Turismo Tonalá Prehispánico
- Diseñar un sistema de mejoramiento de la imagen urbana de Puerto Arista Chiapas.
- Diseñar de una propuesta de mejora para reactivar el turismo de sol y playa en el caso de Puerto Arista, Chiapas
- Crear productos de identidad turística, logrando promover el turismo cultural y de naturaleza de la región Costa.
- Diseño de Circuitos Turísticos
- Difundir y coadyuvar con la implementación de actividades culturales, deportivas y turísticas del municipio interna y externamente.
- Elaborar proyectos que sean factibles para obtener recursos de la Secretaria de Turismo.
- Diseñar experiencias turísticas, representadas en eventos que permitan reactivar la actividad turística en la región (turismo wellnes, turismo inclusivo, turismo gastronómico, turismo Romántico)
- Diseñar un programa de Capacitación y Entrenamiento a prestadores de Servicio Turísticos.
- Crear una red colaborativa entre municipio, instituciones educativas y prestadores de Servicios Turísticos

Referencias

Porter y Jonker, J. A. “El método utilizado para este proyecto de investigación fue Cadena de Valor de un destino turístico, 2004.

Pulido Fernández, Juan Ignacio; López Sánchez, Yaiza “Situaciones inesperadas por el uso de las ecuaciones libres en la industria cocotera,” Revista INNOVAR, ISSN 0121-5051, Universidad Nacional de Colombia, 2016

SECTUR, Fascículo “Identificación de potencialidades turísticas en regiones y municipios”, 2018

SECTUR, “Indicadores Turísticos Chiapas”, dirección de internet: [Http://turismochiapas.gob.mx](http://turismochiapas.gob.mx) 2023

Vidal Ibarra, Pulg y Christine McCoy “El Turismo y sus cadenas de valor una evaluación Post Crisis e impactos en la Economía Mexicana, artículo, Tiempo Económico. Núm. 32, vol XI,2016

Notas Biográficas

Mtra. María Galindo Díaz es Profesora Investigadora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo, licenciada en Administración Turística por la Universidad Autónoma de Chiapas, Campus I, Maestría en Impuestos en el Instituto de Ejecutivos de México, Maestría en Desarrollo de Negocios Turísticos, por la UACH, ha colaborado en la Red CONAET, Certificación ante CONOCER, pertenece al Sistema estatal de Investigadores de Chiapas, Mérito Académico AMESTUR, líder del Cuerpo Académico en Consolidación, autora de 12 artículos y 3 capítulos en libros. Ponente en Congresos internacionales, ha participado en 2 movilidades nacionales y 1 movilidad internacional.

Mtra. Ixtlilxóchitl López Gómez es Profesora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo, licenciada en Administración Turística, Maestría en Administración con terminación en Mercadotecnia ambas por la Universidad Autónoma de Chiapas, Campus I, docente perfil PRODEP, Certificación ante CONOCER, pertenece al CA en Consolidación, participación como ponente en congresos nacionales e internacionales, diplomado en formación de Guías de Turistas, reconocimiento por el alto Desempeño Académico, autora y coautora en publicación de artículos y capítulos en libros.

Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado es Profesora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo, licenciada en Pedagogía, Facultad de Humanidades Campus VI, Maestría en Psicopedagogía por la Universidad del Sureste, reconocimiento del Merito Académico, Certificación ante CONOCER, pertenece al CA en Consolidación, participación como ponente en congresos nacionales e internacionales, autora y coautora en publicación de artículos y capítulos en libros.

Dr. Miguel Ángel Aguilar Flores es Profesor de la División de Administración de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo, licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Autónoma de Chiapas, Maestría en Administración por el Instituto de Estudios Superiores de Chiapas, Doctorado Administración por la Universidad del Sureste, especialista en consultoría, Contralor Interno Municipal, pertenece a la Fundación Chiapanecos de verdad.

Gestión Comunitaria para el Desarrollo Endógeno en la Unidad Habitacional Amalucan

Sergio Luis García Jaramillo ¹, Norma Leticia Ramírez Rosete ²,
María Blanca Rosa Téllez Morales ³

Resumen— El presente trabajo tiene el objetivo de vincular a la gestión comunitaria con el desarrollo endógeno, esto a través del caso “Iniciativa Free Markets Open Cities” en la Unidad Habitacional Amalucan en la Ciudad de Puebla México; un proyecto que pretende contribuir a mejorar las condiciones en las que los micronegocios de la zona se encuentran en la actualidad. La primera parte aborda los conceptos de gestión comunitaria y desarrollo endógeno, así como su vinculación conceptual, mientras que, la segunda parte expone el desarrollo de la iniciativa. El trabajo concluye con una serie de reflexiones acerca del proceso participativo de la iniciativa, así como sus implicaciones conceptuales y metodológicas.

Palabras clave—Desarrollo endógeno, gestión comunitaria, unidad habitacional Amalucan, micronegocios

Introducción

El desarrollo económico sobre todo en aquellos territorios que más atrasados es un tema de importancia nacional e internacional; del mismo modo, existen diversas perspectivas con las que se ha abordado este fenómeno a diversas escalas y con la participación de disciplinas diferentes. En general, todas están fundamentadas en el aumento de la productividad y cómo esto se traduce en mejoras para la población general (Barquero, 2005). Por otra parte, en las últimas décadas, los pequeños negocios han cobrado interés como herramienta contra la pobreza y como impulsoras del desarrollo económico (Ayyagari et al., 2007; Beck et al., 2005). Por ello, se vuelve necesario que el desarrollo económico tenga una vinculación territorial, es decir, analizar el proceso como un conjunto de actores que, por su relaciones e interacciones, dan por consiguiente el fenómeno del desarrollo. El presente trabajo tiene como objetivo exponer la teoría del desarrollo endógeno que, por su perspectiva territorial, permite vincularlo con la gestión comunitaria en términos conceptuales, además de presentar las experiencias de la gestión comunitaria en un sitio específico, sus alcances y algunas reflexiones surgidas a nivel teórico y metodológico del proceso participativo.

Los micronegocios son una parte importante de cualquier territorio, ya que estos no solo hacen una contribución económica (aumento de opciones para elegir), sino también social, ya que ofrece la posibilidad de construir relaciones de comunidad entre los habitantes, construir una identidad vinculada al lugar, así como mejorar el espacio físico donde estos se insertan. Es por ello, que esta investigación abre la posibilidad de exponer una propuesta de gestión comunitaria con el fin de construir un proyecto que permita, mediante el reconocimiento y la creación de lazos, contribuir a mejorar las oportunidades que estos tienen para sobrevivir y crecer, y, con ello, su contribución al espacio donde se insertan.

Planteamiento del problema

La Unidad Habitacional Amalucan en la Ciudad de Puebla fue fundada en los años 70 del siglo XX como una propuesta de vivienda para los trabajadores; de hecho, fue la primera en su tipo en ser entregada y habitada (figura 1).

¹ Sergio Luis García Jaramillo es Doctor en Procesos Territoriales por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
sergio.garciajaramillo@gmail.com

² Norma Leticia Ramírez Rosete es Doctora en Geografía por la Universidad de Valladolid y Profesora Investigadora en Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. normar25@gmail.com

³ María Blanca Rosa Téllez Morales es Doctora en Sociología por la Universidad de Guanajuato y Profesora Investigadora en Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

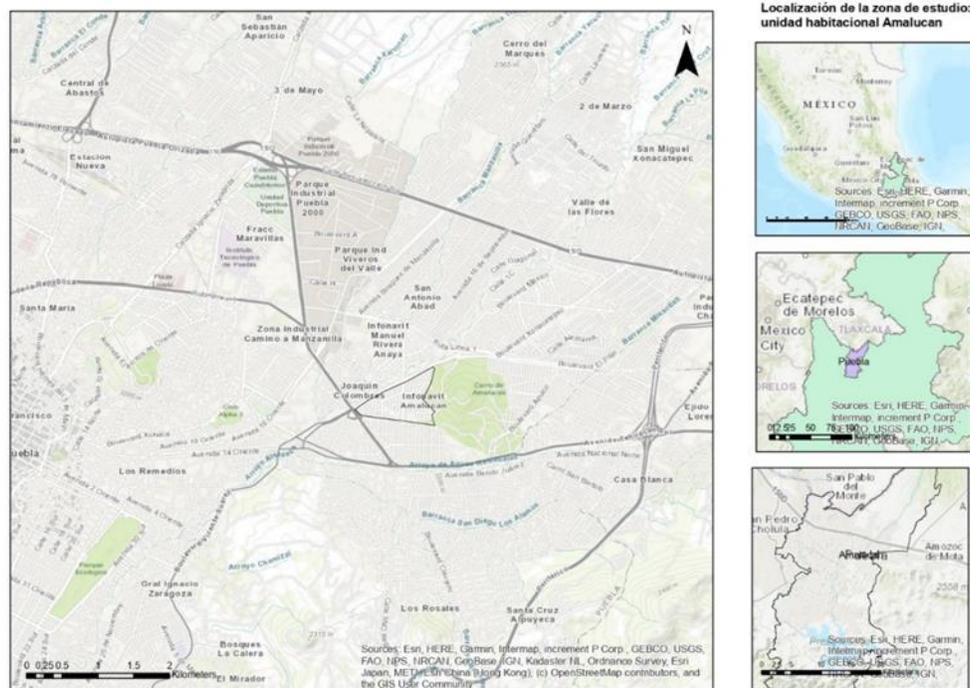


Figura 1. Localización de la zona de estudio

Actualmente, esta ha sufrido unas series de cambios, los cuales, han transformado un área en ser, casi en su totalidad habitacional, en un punto comercial importante para la zona nororiente de la Ciudad de Puebla; albergando aproximadamente 300 unidades comerciales, en su mayoría micronegocios dedicados al comercio al menudeo, en la figura 2 puede observarse la distribución de unidades de negocio según su tipo.

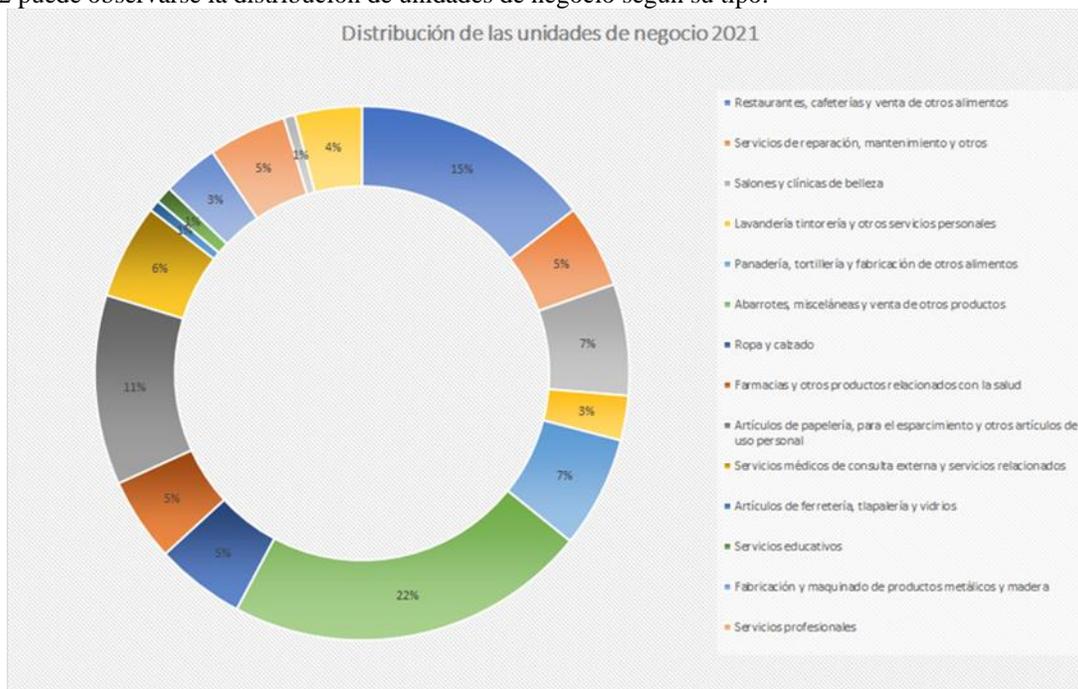


Figura 2. Distribución de las unidades de negocio en la zona de estudio. Elaboración propia con datos de INEGI 2022

En los años recientes, estos sufren de diversas dificultades para mantenerse. En la mayor parte de los casos, se debe a aspectos de contorno (regulaciones e inseguridad) que limitan su contribución económica, social y espacial en donde se insertan. Por otra parte, el aislamiento de estos (ausencia de lazos) no permite que estos difundan información ni construyan proyectos conjuntos, por lo que sus oportunidades se reducen.

Gestión comunitaria y desarrollo endógeno

La gestión comunitaria puede definirse como la participación de una comunidad en la planeación, ejecución y administración de proyectos en los cuales los integrantes de esta son los beneficiarios directos los cuales comparten un entorno común (Casique Carrillo & García Melchor, 2018). De este modo, son los actores los que hacen posible la transformación del entorno aprovechando los recursos disponibles dentro de la comunidad (Avela, 2016). Por ello, la gestión comunitaria puede entenderse como la consecución de recursos y unión de esfuerzos con el fin de resolver problemas sociales en los que la comunidad está inmersa, es la expresión más alta de participación, que implica un proceso de toma de decisiones que afecta directamente las condiciones de la comunidad y su desarrollo (Calle et al., 2020).

El desarrollo endógeno, por su parte, se refiere a una concepción del desarrollo económico poniendo énfasis en la dimensión territorial de este, es decir, un conjunto de actores y sus relaciones anclados en un espacio específico que dan como resultado un aumento en la productividad y una mejora en las condiciones de vida de sus habitantes en general (Barquero, 2007).

Para ello, la teoría del desarrollo endógeno encuentra que son cuatro fuerzas las que están detrás del desarrollo, estas son: la organización flexible de la producción, la cual hace referencia a que no importa el tamaño de las empresas, sino como estas están organizadas en redes de cooperación y difusión de la información; la difusión de innovaciones relacionado con el conocimiento creado dentro del tejido empresarial; el desarrollo urbano del territorio, es decir, las capacidades con las que un territorio cuenta para promover la inversión y el emprendimiento, y la flexibilidad institucional, lo cual se relaciona con las reglas formales e informales en un territorio específico y qué tan amigables son con la actividad productiva y qué tanto promueven la cooperación y formación de redes (Barquero, 2005).

De esta manera, por una parte, la gestión comunitaria se refiere a la participación de los actores de un territorio en la consecución de objetivos que hacen frente a problemas relacionados con su entorno y, por otra parte, el desarrollo endógeno menciona que el desarrollo económico está relacionado con estos y de qué manera actúan. Es posible relacionar ambos conceptos como complementarios, ya que la gestión comunitaria permite realizar proyectos que estén orientados hacia el mejoramiento de ciertos aspectos relacionados con las fuerzas del desarrollo mencionadas, por ejemplo: es posible realizar iniciativas como la formación de asociaciones de empresas que promuevan la organización flexible y permitan la difusión del conocimiento, promover la formación de relaciones dentro y fuera del territorio, o bien permitir el cambio institucional en el cual se facilite la cooperación y el emprendimiento.

Propuesta de trabajo comunitario

Existen diversos autores que mencionan aspectos metodológicos en el proceso de la intervención, administración del tiempo y las características de la secuencia lógica de las actividades a desarrollar. En este sentido, es posible hablar de algunas etapas generales en el proceso de intervención comunitaria, presentando ciertas diferencias con respecto al objeto de estudio y la forma de intervención. Para este proyecto se utilizará la metodología "Getting to Outcomes" propuesta por Wandersman (2000) como una aproximación que permita a los diseñadores de proyectos de desarrollo implementar y evaluar iniciativas comunitarias orientadas al cambio social, centrándose en el compromiso con los resultados anunciados y la responsabilidad con las comunidades. Esta metodología se basa en dar respuesta a diez preguntas las cuales representan las fases de un proceso de acción comunitaria. Es necesario mencionar que, a pesar de esta metodología presenta una secuencia inherentemente lógica,

cada intervención es única con respecto al contexto temporal y espacial; por lo que no se descarta la posible reestructuración de esta.

- Fase 1. Definición del problema de acción: 1) ¿Cuáles son las necesidades y condiciones básicas de la comunidad; 2) ¿Cuáles son las metas, los actores y grupos de interés a quien va dirigido el programa y los objetivos?
- Fase 2. Elección del tratamiento o buena práctica: 3) ¿Qué programas basados en resultados de investigación y programas con las mejores prácticas se pueden utilizar para alcanzar las metas?; 4) ¿Qué acciones deben tomar para que el programa seleccionado se adecue al contexto comunitario?
- Fase 3. Asegurar el plan de acción: 5) ¿Qué capacidades organizacionales se necesitan para implementar el programa?; 6) ¿Cuál es el plan del programa?; 7) ¿Cómo será evaluada la implementación del programa?
- Fase 4. Evaluación de resultados y plan para el futuro: 8) ¿En qué medida funcionó el programa?; 9) ¿Cómo serán incorporadas estrategias para mejorar la calidad en futuras ediciones?; 10) ¿Cómo se podrá continuar en el futuro?

La primera fase tiene como objetivo plantear un diagnóstico de las necesidades (problema) que se pretende tratar. En la unidad habitacional Amalucan en la Ciudad de Puebla, surge la preocupación acerca de las condiciones que los negocios familiares y micronegocios se enfrentan, esto debido a diversos problemas como: el fracaso de las iniciativas de emprendimiento, corta duración de operación de los negocios, bajos ingresos provenientes de estas actividades, además algunos efectos negativos sobre el entorno físico como abandono de los espacios públicos y su consiguiente deterioro, espacios inseguros además de que las condiciones actuales de los negocios incentivan a la población a generar desplazamientos a otros puntos de la ciudad lo que aumenta el costo para los habitantes y contribuye al deterioro de los negocios.

Para determinar qué estrategias serán utilizadas se estableció la necesidad de una visión común de manera que los valores individuales de cada participante pudieran trabajar en conjunto con valores que podrían ser contrapuestos. Por ello, se llevaron a cabo una serie de reuniones en las cuales cada participante expusiera sus motivos y valores

para desarrollar el proyecto, de este modo se establecieron valores comunes, así como desacuerdos. El grupo tuvo la capacidad de procesar las diferencias y de esta manera se redactó la declaración del proyecto:

“Cada habitante de la unidad habitacional Amalucan debe poseer las herramientas, información y relaciones suficientes para que pueda llevar a cabo cualquier iniciativa de emprendimiento utilizando sus recursos disponibles”

Con el establecimiento de la visión común se logró la motivación necesaria para la participación en el proyecto, donde se identificaron los recursos con las que cuentan los participantes estableciendo cada componente y las estrategias a realizar. Las estrategias para realizar según estos fueron:

- Capacitación especializada en el registro de aspectos legales del negocio
- Capacitación especializada acerca de importaciones, exportaciones y otros derechos especiales
- Capacitación genérica que permita complementar su formación, así como incentivos para continuar con sus estudios formales
- Capacitación especializada en búsqueda, utilización y adaptación de medios de información
- Capacitación especializada en descripción y utilización de fuentes de financiamiento
- Capacitación de genérica y especializada de los usos de tecnología, así como las formas para la creación y aplicación de esta
- Capacitación para el desarrollo, selección y aplicación de ideas para mejorar tanto productos como formas de organización

Del mismo modo, se describen las estrategias según las capacidades interactivas propuestas.

- Construcción de un entorno donde los negocios de diversos tamaños y tiempo de establecimiento puedan interactuar y construir relaciones
- Gestión de la participación con actores relevantes de la zona (mesa directiva, instituciones educativas, centros de desarrollo).
- Construcción de un entorno que facilite la comunicación entre diversos negocios de manera que no pierdan clientes y puedan acceder a proyectos de mayor tamaño
- Construcción de un entorno en el cual la información pueda compartirse que además ofrezca medios de contacto con actores externos
- Construcción de un espacio de creación, discusión y difusión de conocimiento relacionado con las actividades que realizan. A medida que las relaciones crecen, las innovaciones pueden surgir de manera espontánea.

Resultados

El trabajo realizado tuvo grandes dificultades para su proceso debido a las barreras de acceso a recursos. Sin embargo, gracias a la participación de la mesa directiva de la unidad habitacional Amalucan, la Escuela Primaria Vicente Suárez y la Secundaria Narciso Mendoza fue posible realizar las actividades planteadas. Por otro lado, los dueños de los negocios, en su mayoría, mencionan que su actividad no les permite acudir a las actividades; por el contrario, los que decidieron acudir; cuyas experiencias fueron planteadas en la sección anterior, parecen tener un mayor ánimo emprendedor y una mayor apertura para integrarse con otros comerciantes.

La mayor parte de los problemas mencionados (regulaciones, financiamiento y tecnología) ya fueron abordados en el diagnóstico de la investigación además de ser tratados por (Algazi, 2018; Ayyagari et al., 2007). Del mismo modo, permite; en cierta medida, confirmar la hipótesis causal propuesta al inicio de la investigación. La cual, plantea que es la deficiencia en las capacidades de emprendimiento e interactivas lo que está causando su progresivo deterioro. Se puede mencionar, además, que varios de los propietarios y emprendedores que acudieron pueden servir como actores de mayor relevancia en el entorno, por lo que; es posible que se amplie la red y las actividades puedan realizarse con más confluencia como lo menciona Lechner y Dowling (2003).

De igual manera, la metodología utilizada “obteniendo resultados” sirve no solo como un instrumento de planeación, sino también como método de análisis; ya que permite evaluar los recursos disponibles para realizar las actividades comunitarias. También, las metas planteadas abren la posibilidad de tener un objetivo claro dentro de las actividades. De este modo, las metas planteadas como el porcentaje de respuestas positivas dentro de cada una de las capacidades serán evaluadas posteriormente; pero, en este caso, es posible tener logros positivos con respecto a las capacidades como fue mencionado en la sección anterior.

Finalmente, las propuestas clasificadas como prioritarias y de mayor facilidad serán establecidas en un corto y mediano plazo (1 a 5 años), mientras que, aquellas de mayor dificultad y menor urgencias pueden (deben) ser tratada en un largo plazo. Las propuestas a realizar son:

- Formación multisectorial en marketing y comercialización
- Formación básica en TIC y redes sociales

- Campaña de fidelización comercial

En este caso, los actores como capacitadores de la Universidad Tecnológica de Puebla y el propietario del negocio “*master point*” tienen un papel importante, ya que, en primero lugar pueden relacionarse con actores más allá del barrio, obteniendo mejor información para realizar las propuestas. Además, algunas de ellas ya fueron iniciadas en el proyecto realizado, ya que se proporcionó información acerca del marketing y la utilización de tecnología. Por otro lado, la creación de un portal web requiere una serie de recursos y participación de los actores relacionados con las TICs. Este puede crearse y mantenerse a mediano plazo, a pesar de que tiene una importancia prioritaria.

Por otro lado, las propuestas que, a pesar de que tienen una gran importancia, su realización requiere recursos técnicos y monetarios. Por lo que, podría esperarse que, a largo plazo; exista una mayor participación e interacción, lo que permita la difusión de la importancia de las propuestas que pueden, en primer lugar, ser adaptadas las políticas públicas orientadas a la reactivación económica, pero, en segundo lugar, al ser una propuesta comunitaria con valores como libertad y cooperación, el mejor camino para la realización es informando y permitiendo que los propietarios decidan la utilidad de estas propuestas.

- Diferenciación comercial: creación de una marca local
- Incorporar recorridos y señalética del comercio local
- Plan de dinamización comercial
- Plan tutorizado de innovación productiva para negocios

Por último, la construcción de relaciones es necesaria para el desarrollo, por lo que estos deben encontrarse en diversas escalas, partiendo del entorno inmediato, hasta vínculos extra regionales. En la figura 3 se muestra un esquema de la importancia de las relaciones con el fin de promover el desarrollo económico.

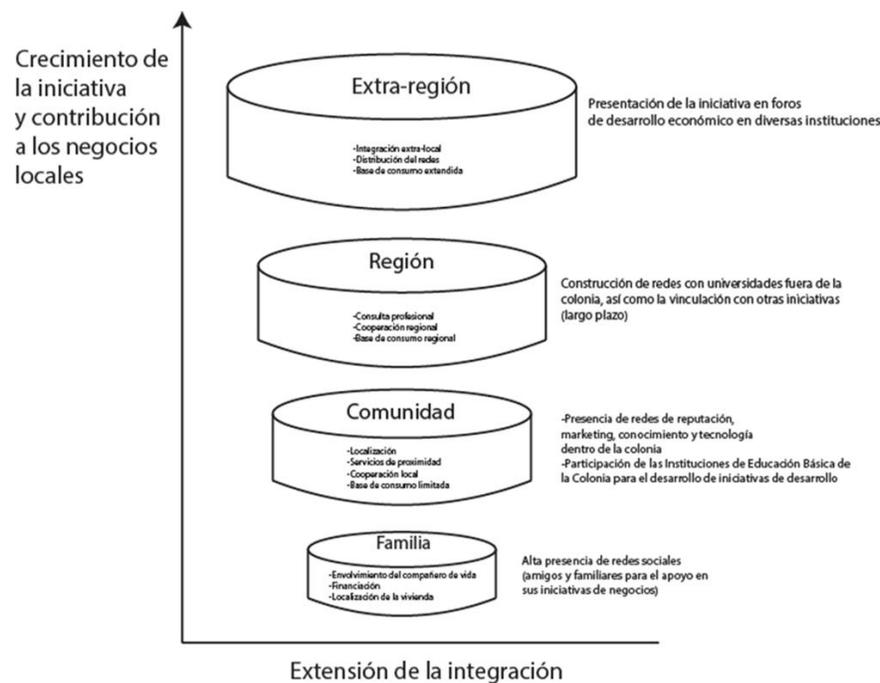


Figura 3. Integraciones para el desarrollo en diversas escalas

Conclusión

La presente investigación tuvo como objetivo vincular el desarrollo endógeno con la gestión comunitaria y de esta manera elaborar una propuesta de trabajo comunitario en la cual se busque influir en las dinámicas de desarrollo de un territorio específico. Es posible mencionar que, a partir del trabajo comunitario, se elaboró una serie de propuestas con diversos plazos para de esta manera mejorar las condiciones del problema mencionado. De igual modo, el trabajo participativo permite concluir que el desarrollo de un territorio específico depende en gran medida de los actores que inciden en este y que es posible construir espacios en los cuales las relaciones puedan crearse y crecer. El trabajo puede continuar estudiando el contenido de estas relaciones, así como las oportunidades y

dificultades que cada una de las propuestas surgidas del trabajo, además de otras formas de vinculación fuera del territorio con el fin de mejorar las condiciones de los micronegocios de la zona.

Referencias

- Algazi, S. L. (2018). Esfuerzos mal recompensados: La elusiva búsqueda de la prosperidad en México. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://books.google.com.mx/books?id=dRmGDwAAQBAJ>
- Avella, L. (2016). Manual de gestión comunitaria. Organización Internacional Para Las Migraciones (OIM); Organización Internacional para las Migraciones (OIM-Misión Colombia). <https://repository.iom.int/handle/20.500.11788/918>
- Ayyagari, M., Beck, T., & Demircuc-Kunt, A. (2007). Small and medium enterprises across the globe. *Small Business Economics*, 29(4), 415–434. <https://doi.org/10.1007/s11187-006-9002-5>
- Barquero, A. V. (2005). Las nuevas fuerzas del desarrollo. Antoni Bosch Editor.
- Barquero, A. V. (2007). Desarrollo endógeno. Teorías y políticas de desarrollo territorial. *Investigaciones Regionales*, 11, 183–210.
- Beck, T., Demircuc-Kunt, A., & Levine, R. (2005). SMEs, growth, and poverty: Cross-country evidence. *Journal of Economic Growth*, 10(3), 199–229. <https://doi.org/10.1007/s10887-005-3533-5>
- Calle, W. B. C., Pinguil, F. Z., & Cabrera, J. L. M. (2020). Gestión Comunitaria de los recursos hídricos. Un estudio desde el ámbito organizativo, administrativo y de comunicación. *Journal of Business and Entrepreneurial Studies*, 4(1).
- Casique Carrillo, M., & García Melchor, N. (2018). Intervencion y gestión comunitaria para el desarrollo local y regional en Guanajuato. *JÓVENES EN LA CIENCIA*, 4(1 SE-CIENCIAS SOCIO-ADMINISTRATIVAS), 1645–1648. <https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/2544>
- Lechner, C., & Dowling, M. (2003). Firm networks: external relationships as sources for the growth and competitiveness of entrepreneurial firms. *Entrepreneurship & Regional Development*, 15(1), 1–26. <https://doi.org/10.1080/08985620210159220>
- Wandersman, A., Imm, P., Chinman, M., & Kaftarian, S. (2000). Getting to outcomes: A results-based approach to accountability. *Evaluation and Program Planning*, 23(3), 389–395. [https://doi.org/10.1016/S0149-7189\(00\)00028-8](https://doi.org/10.1016/S0149-7189(00)00028-8)

Metodología de la Investigación Científica en el Proyecto Urbano-Arquitectónico, MIC-PUA

García Tafoya Raquel MCE¹, MDUA José Gregorio Choza Hernández²,

Resumen—El presente artículo da a conocer los resultados obtenidos con el uso y aplicación de la Metodología MIC-PUA, cuyo objetivo principal es la formación de alumnos investigadores en el ámbito de la arquitectura; la cual incluye: la Investigación Científica como parte integral del desarrollo, la interdependencia del proceso creativo como parte evolutiva del proyecto urbano-arquitectónico y la estructura que orienta al alumno desde la elaboración de su protocolo de Investigación hasta su proyecto de titulación. El muestreo se realizó en el 2016, 2019, 2022 y 2023; el diseño de muestra fue estratificado, y por conglomerados. La variable de estratificación fue alumnos (as) de 1°, 2°, 5° y 6° semestre de diversas Licenciaturas de Arquitectura, en Campeche. Los instrumentos fueron cuestionarios, talleres, entrevistas y observación. Se elaboró la Metodología, en la que el 95% del total de los alumnos que hicieron Uso y Aplicación de la Metodología MIC-PUA logró el activar cognitivo de sus sentidos de percepción, el pensar de forma lógica y razonada, y los objetivos planteados en el diseño del Proyecto Urbano-Arquitectónico.

Palabras clave—metodología, protocolo de investigación, proyecto urbano arquitectónico

Introducción

La enseñanza-aprendizaje, en el ámbito de la Arquitectura es demandante de la formación de alumnos Investigadores que respondan de manera óptima al diseño de un proyecto urbano- arquitectónico, desde la perspectiva integral en la concatenación de 2 variables: Protocolo de Investigación y Proyecto Urbano-Arquitectónico; con la correcta estructura que permita orientar al alumno desde el inicio de sus estudios, en el desarrollo de su Protocolo de Investigación y hasta la elaboración de su proyecto de titulación o tesis. Para ello, es necesario en la enseñanza-aprendizaje; la concatenación de áreas fundamentales de la Arquitectura con la Investigación Científica en el Proyecto Urbano-Arquitectónico; en el profundo análisis de: Metodología de la Investigación, Fundamentos de la Investigación, Metodología para el Diseño, Fundamentos Teóricos, Análisis de la Arquitectura, Talleres de Diseño, etc.; para formar al educando en el ámbito de la Investigación desde el inicio de sus estudios, hasta concluir su titulación. Para lo cual se propone la Metodología de la Investigación Científica en el Proyecto Urbano-Arquitectónico, MIC-PUA; la cual cumple de forma ordenada con todos los elementos propios del diseño, pero además plantea la interdependencia del proceso creativo como parte evolutiva del proyecto urbano-arquitectónico; y que por ser una metodología flexible, en la que el alumno interactúa con los elementos, las veces que sea necesario; el proyecto es viable de modificación, ya que la metodología no tiene término; y por tanto en todo momento el docente puede volver a analizar los elementos independientes y evaluarlos para su propuesta.

Planteamiento del Problema

Es ya una necesidad en el ámbito de la arquitectura, la formación de profesionistas que se encuentren inmersos en el vasto ámbito de la Investigación; debido a que nuestro medio circundante lo requiere con urgencia. Sin embargo, la problemática consiste en que las 2 variables: Protocolo de investigación y proyecto urbano-arquitectónico se encuentran desligadas en la enseñanza-aprendizaje; por lo que los elementos básicos de una Investigación Científica, en el uso y aplicación, al encontrarse desconectados, no se pueden aplicar para hacerlos parte integral del desarrollo de un proyecto urbano-arquitectónico.

Estos elementos básicos de la Investigación Científica como: Título, Planteamiento del Problema, Objetivo General, Objetivos Específicos, Hipótesis Conceptual, Fundamento Teórico, Objeto de estudio, Explicación de los fenómenos en la Causa y el Efecto, el Desarrollo de Teorías, el ampliar Conocimientos, Establecer Principios, Reformular Planteamientos, Confrontación con las Hipótesis y Establecer Diversas Hipótesis que le permitan al alumno Evaluar el Diseño Arquitectónico; son tan solo algunos de los conceptos que deberían estar inmersos en la Investigación que el alumno de arquitectura realiza de inicio; que si bien para ser Científico debe basarse en lo Empírico, la Medición, y estar sujeto a los principios específicos de pruebas de Razonamiento; esto no impide que en la Creatividad sea la parte Fundamental del Proceso Creativo al realizar su Planteamiento de Hipótesis

¹ Raquel García Tafoya MCE, es Profesora de Arquitectura del Instituto Tecnológico de Campeche, perteneciente al TecNM, en Campeche, Campeche. raquel.gt@campeche.tecnm.mx (autor correspondiente).

² El MDUA José Gregorio Choza Hernández es Profesor de Arquitectura del Instituto Tecnológico de Campeche, perteneciente al TecNM, en Campeche, Campeche. josé.ch@campeche.tecnm.mx

Conceptual.

El alumno de arquitectura debe conocer la problemática de su contexto urbano en la entidad donde radica, y que para el caso en el estado de Campeche, sexto Estado de la República con 2 declaratorias de la UNESCO, como Patrimonio de la humanidad³ (RealEstate, 2008); por lo que urge la investigación del contexto urbano ambiental que requiere de su cuidado y preservación, entre otros; y en los diversos campos que le brindarán áreas de oportunidad a los docentes en el campo de la Arquitectura; como el de nuevos materiales alternativos que no transmitan calor, recubrimientos de aceros que eviten la corrosión de la salitre del mar, recubrimiento o saneamiento de paredes en casas coloniales que no generen polvo nocivo a la salud, edificación de construcciones en torno a una correcta orientación y no a una calle, el uso de energías alternativas que bajen los costos de las construcciones y que desde la investigación científica, se pueden solucionar todas estas problemáticas de actualidad.

Objetivo General y Específicos

Formar estudiantes investigadores en el ámbito de la arquitectura; a través de una propuesta que concatene la Investigación Científica con el Proyecto Urbano-Arquitectónico; que incluya las bases fundamentales de una Investigación Científica y proporcione al docente los elementos necesarios para diseñar con fundamentación sustentada en la ciencia para el bienestar de la población.

Metodología

La metodología que se usó fue el diseño, uso y aplicación de las 2 variables: Investigación Científica en el Proyecto Urbano-Arquitectónico, para determinar los resultados. El muestreo se realizó en los años 2016, 2019, 2022 y 2023; el diseño de muestra fue estratificado, y por conglomerados. La variable de estratificación fue alumnos (as) de 1°, 2°, 4°, 5° y 6° semestre de diversas Licenciaturas de Arquitectura. Los instrumentos fueron cuestionarios, talleres, entrevistas y observación y una vez analizados los resultados se elaboraron diversas pruebas, hasta que se logró el diseño de la **Metodología de la Investigación Científica en el Proyecto Urbano-Arquitectónico MIC-PUA**; con excelentes resultados en los docentes (alumnos) y descrita brevemente:

1. **Elección del tema de Investigación.** – En la elección de un tema de investigación se deben tener en cuenta las siguientes condicionantes, debe ser:
 - a. Interesante (De interés para el investigador)
 - b. Responde a una problemática social
 - c. Relevante (Innovación)

Para la elección de un tema de Investigación el alumno deberá conocer el espacio circundante, y ubicar las problemáticas que afectan el entorno; ya que esto le permitirá interactuar directamente con el medio que le rodea lo que le generará interés por dar respuesta de solución a esas problemáticas. En los temas de investigación, conviene que el alumno presente total libertad para elegir, es decir; que el docente no imponga los temas, ni tampoco considere el hacerlos grupal; sino que sean temáticas individuales o por equipos (conformados por aquellos investigadores que tengan los mismos intereses por la resolución de problemáticas sociales).

2. **Elección del Título del proyecto de Investigación.** - Este surge una vez que se ha elegido el tema, y debe conformarse por lo menos con las siguientes cuatro variables: Nicho, Causa, Efecto y Ubicación Geográfica.
 - a. Nicho: El nicho es el usuario al cual se pretende dar respuesta de solución a su problemática. Y puede estar conformado por uno (a), o más: personas, animales, cosas u objeto de estudio.
 - b. Causa: Es aquello que está ocasionando el problema que presenta el objeto de estudio y el cual queda plasmado como ideas aisladas en el planteamiento del problema, sin ser este el objeto central en el momento del planteamiento. Queda plasmada como definitiva hasta el momento en que se validan las variables de la hipótesis conceptual que forma parte.
 - c. Efecto: Es la variable dependiente que depende de una (variable independiente) causa. Un ejemplo: podría ser la inundación, que es producida por causa de la lluvia (variable independiente).
 - d. Ubicación geográfica. – Lugar donde se desarrolla el proyecto de estudio; la cual puede ser: Local, Nacional y Extranjero.

³ Campeche: Cuenta con dos declaratorias otorgadas por la UNESCO; el 1 de diciembre de 1999 recibe el título de Patrimonio Cultural y el 27 de junio del 2002 se declara a la Zona Arqueológica de Calakmul, como Patrimonio Cultural de la Humanidad, en virtud de su belleza arquitectónica y gran pulmón natural.

3. **Portada.** - En la arquitectura una portada, se ubica al frente de cualquier recinto para adornar el acceso o entrada; en la investigación, hace referencia a la primera página del proyecto de Investigación, en la cual se muestra la información general del proyecto. Y por ubicarse al inicio deberá llevar la esencia propia del proyecto a desarrollar, en cada arreglo que la integre. Incluye los siguientes datos: Título, nombre del autor o autores, editorial, fecha de elaboración. Y los datos mínimos que debe contener la PORTADA: Logo, Nombre de la Institución, Nombre del estudiante, Grado, Grupo, Programa Educativo, Nombre del Docente, Número de Control, Lugar donde se realiza el proyecto, Nombre del Proyecto, Semestre.
4. **Contraportada.** - En la arquitectura una contraportada sería la fachada posterior de un edificio; es decir la parte trasera a la fachada principal; por lo que es una fachada muy importante, al igual que todas las que presenta un edificio. Mientras que en la investigación no se encuentra desligado, ya que se ubica en la última página del proyecto a desarrollar, y es necesario considerar que el lector de primera instancia observará la portada y seguidamente llegará hasta la contraportada, por lo que será la segunda cara de presentación del proyecto de investigación, y por ende el complemento general de tu portada. Conviene colocar una hoja de vida del autor o autores con foto que capte la esencia del autor y un epígrafe de este, que le invite al lector a leer el documento presentado; así como una referencia gráfica de la editorial (Logo).
5. **Resumen.** - El resumen es la parte más importante del proyecto y se deberá elaborar hasta el final, cuando ya se tiene terminado el proyecto a desarrollar, pero se incluye en la primera parte del documento. Incluye lo siguiente: Retomar de los antecedentes, aquellos que describen el análisis de la problemática del objeto de estudio, que da origen al desarrollo del proyecto, el objetivo general, la metodología a utilizar, los resultados esperados u obtenidos y las conclusiones a las preguntas de investigación efectuadas. Todo el resumen se escribe en prosa y aparte se incluye las palabras clave de las cuales no pueden faltar la variable dependiente (Efecto) e independiente (Causa).
6. **Abstract.** - Este apartado corresponde al resumen escrito traducido al inglés y el orden es colocarlo seguidamente después del resumen.
7. **Introducción.** - Existen muchas referencias de cómo se puede describir una Introducción; sin embargo, esa búsqueda y lectura de información no debe ser motivo de confusión, sino de enriquecimiento para el desarrollo de la Introducción de un proyecto de investigación científica; ya que la palabra clave de la Introducción, se encuentra en su mismo nombre y significa introducir al lector en el proyecto.
 - 1) El proyecto se redacta en tercera persona y existen 2 tiempos importantes en la redacción de la introducción: Esto es, cuando apenas se pretende desarrollar un proyecto y aún no se tiene definido todo el panorama general, se redacta en tiempo futuro. Por ejemplo: “El proyecto casa cueva de los pájaros se desarrollará en ...”
 - 2) Mientras que el tiempo de redacción para la Introducción cuando ya está terminado el proyecto, es en pasado o presente según corresponda. Por ejemplo: “El proyecto casa cueva de los pájaros se desarrolló en ...” o bien: “El proyecto casa cueva de los pájaros se desarrolla en...” (Máximo tres cuartillas).
8. **Antecedentes.** - En este apartado se deberá tener especial cuidado de la información que se incluya, ya que suele tomarse como relleno de anexos y de toda información investigada. Pero la realidad es que como su nombre lo dice, el antecedente es todo aquello que antecede al objeto de estudio de investigación y el cual está directamente ligado a la problemática. Por ejemplo, si el investigador se encuentra realizando una investigación para desarrollar un proyecto que lleva por título: Museo Temático Maya; el antecedente sería todo lo relacionado a los museos en la entidad y a la cultura maya como temática principal. También resulta muy interesante en los antecedentes incluir líneas de tiempo y que los datos se estructuren en forma de aparición, así como por zonas geográficas, naturales, regionales, locales, etc., para que este apartado quede ordenado cronológicamente cuando existe mucha información acerca del objeto de estudio.
9. **Justificación.** - Implica las motivaciones que llevan al investigador a desarrollar el proyecto y responder a la pregunta problema. Argumenta la pertinencia, la relevancia y viabilidad que va a tener la investigación (máximo 2 cuartillas).
10. **Marco Referencial.** - Contiene una revisión somera de las investigaciones realizadas previamente relacionadas con la temática a tratar (Máximo tres cuartillas).
11. **Marco Teórico o Fundamentos teóricos.** - Los fundamentos teóricos y conceptuales que respaldan y orientan la investigación (máximo 5 cuartillas).
12. **Hipótesis o supuestos.** - Son respuestas tentativas a la pregunta de la investigación.

13. **Delimitación de la investigación.** – Como su nombre lo dice es delimitar hasta donde deberá abarcar la investigación; sin embargo, conviene que el alumno revise la normativa aplicable según sea el caso y en base a ello determine la delimitación de este apartado con sus respectivos radios de acción.
14. **Planteamiento del Problema.** - El planteamiento del problema comprende el nudo principal con el cual se desarrolla todo el proyecto. Es decir, que, si este apartado no existiera, entonces no habría forma de desarrollar el proyecto de Investigación.
15. **Objetivos.** - Son enunciados claros, coherentes y viables. Se redactan con un verbo en infinitivo e incluyen el qué y para qué de la investigación.
 - a. **Objetivo General.** - El objetivo general explica claramente y de forma amplia lo que el investigador pretende conocer a través de la investigación.
 - b. **Objetivos Específicos.** - Estos son los propósitos parciales, que conectados y secuenciados conformarán el objetivo general (No se deben confundir con las actividades a realizar).
16. **Variables:**
 - a. **Independiente:** Es la causa que origina el efecto; y la variable que no depende de ninguna otra.
 - b. **Dependiente:** Es el efecto que surge para dar respuesta de solución a la variable independiente.
17. **Pregunta de Investigación:** Es una interrogante que el alumno se elabora acerca de lo que desea conocer, pero de lo cual no tiene respuesta y que en su búsqueda dará una alternativa de solución al usuario u objeto de estudio.
18. **Formulación de Hipótesis:** Es el supuesto que el alumno se hace acerca de esa posible alternativa de solución al objeto de su estudio; o hipótesis conceptual.
19. Metodología, 20. Bosquejo del Método, 21. Determinación del universo y obtención de la muestra, 22. Determinación del tipo de estudio (tipo de investigación), 23. Selección, diseño y prueba del instrumento de recolección de la información, 24. Plan de recolección de la información para el trabajo de campo, 25. Plan de procesamiento y análisis de información, 26. Plan de presentación gráfica de los resultados, 27. Metas o Productos Entregables, 28. Programa de actividades, 29. Calendarización, 29. Cronograma de actividades, 30. Material y equipo requerido (Infraestructura), 31. Presupuesto y/o financiamiento, 32. Vinculación con el sector productivo, 33. Valor agregado y 35 Referencias ⁴, entre otros que dependen del tipo de proyecto que se desarrolle.
20. La elaboración de las diversas láminas que se desarrollan en el Proyecto Urbano-arquitectónico son:
 - a. Elección del terreno (3 propuestas)
 - b. Levantamiento topográfico (Maqueta)
 - c. Análisis de sitio (MFN y MFT)
 - d. Análisis de variables del lugar- Análisis de flora y fauna endémica- Análisis de materiales endémicos
 - e. Análisis de los usuarios (SER): Económico, social, psicológico, integral (Entrevista: Programa arquitectónico)
 - f. Elaboración de la lista de condicionantes elegidas a partir de los elementos analizados y determinantes de los componentes arquitectónicos para elaborar el diseño en sus primeros bosquejos, coherentes e inherentes en el proyecto.
 - g. Planteamiento de hipótesis-evaluación de la Hipótesis planteada (análisis de: concepto, espacio (riqueza espacial y su respuesta de solución con el usuario), forma (resultante), función (espacio útil-uso), estructura, materiales, mantenimiento y durabilidad (ciclo de vida); Composición y descomposición de la forma-Composición de la hipótesis evaluada (principios básicos del diseño-fundamentos teóricos).
 - h. Lámina definitiva de Hipótesis conceptual: Título, problemática, 1 objetivo general, 3 objetivos específicos, justificación, marco histórico (antecedentes de 3 ejemplos análogos), marco teórico, marco conceptual, marco legal; e Hipótesis conceptual evaluada. Zonificación según rosa de los vientos -Zonificación definitiva por diseño.
 - i. Función del edificio: Necesidades, diagrama de flujo (posible solución de circulaciones), programa arquitectónico, diagramas de interrelación, diagramas de funcionamiento (incluye circulación), estudio de áreas (dimensiones de los locales y circulación en relación con su función, muebles, antropometría de los usuarios), zonificación.
 - j. Lámina Conceptual (Incluye todo): Solapa, Título del proyecto, Ubicación del proyecto, problemática, descripción del proyecto, análisis del lugar, lista de condicionantes para el diseño, objetivo general, objetivos específicos, evolución de la hipótesis conceptual evaluada

⁴ Todos los elementos se redactan a detalle en el libro: Metodología de Investigación Científica en el Proyecto Urbano-Arquitectónico MIC-PUA; que se busca imprimir más adelante.

21. Para la entrega formal el alumno puede reducir a 3 Láminas o las que considere pertinentes y en las cuales pueda contener todo el proceso de desarrollo de su proyecto urbano-arquitectónico y son: Conceptual (Hipótesis), Análisis de sitio, función del edificio (zonificación). Además de lo que deberá entregar dependiendo el grado de estudio en el que se encuentra: ANTEPROYECTO (Depende del grado en curso) y PROYECTO URBANO-ARQUITECTÓNICO (Dependerá del grado y el tipo de proyecto a realizar). Los datos mínimos que deberá contener la SOLAPA son: Logo, Ubicación General, Nombre del Proyecto, Nombre del Docente, Croquis de Localización, Croquis de Referencia, Escala Gráfica, Escala Textual, Orientación (Norte), Simbología, Nombre y Firma del Responsable, Fecha, Nombre del Plano, Clave del Plano.



Análisis de Resultados

Instrumento 1: A través del instrumento de la observación; se hizo uso y aplicación de una metodología de diseño incompleta⁵, que arrojó los siguientes resultados:

Grupo activo de 1° semestre, recibió enseñanza-aprendizaje acerca de la metodología de diseño incompleta durante 4 meses, y logró aplicarla en su proyecto de forma competente. Grupo activo de 2° semestre, recibió enseñanza-aprendizaje de metodología de diseño incompleta durante 6 meses, con la cual logró identificarse plenamente en su aplicación al pensar, analizar, razonar, investigar, definir, interesarse y aplicar lo aprendido en su proyecto urbano-arquitectónico de forma muy competente. Grupo activo de último semestre de Arquitectura, aplicó la propuesta de metodología del diseño con Investigación Científica durante mes y medio; y logró la ejecución de los proyectos de manera magistral, llegando a obtener el primer lugar en Concurso interno.

Instrumento 2: El instrumento que se usó para el análisis experimental de la Propuesta de Investigación Científica en la Metodología para el Diseño del Proyecto Urbano-Arquitectónico; fue la encuesta y consistió en aplicar 2 encuestas en dos tiempos distintos de la enseñanza-aprendizaje a alumnos de Arquitectura. El primer tiempo fue al inicio del curso y el segundo tiempo fue a mitad del curso de recibir enseñanza-aprendizaje de la Propuesta que incluía la Investigación Científica, con la que los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Muestra 1: Grupo activo de 1° semestre, recibió enseñanza-aprendizaje en curso intensivo de 4 meses, con la Propuesta de Investigación Científica en la Metodología para el Diseño del Proyecto Urbano-Arquitectónico; con la que los resultados obtenidos fueron los siguientes: 90 % de los alumnos logró aplicar la metodología en su proyecto de forma competente. Los alumnos contaban con un porcentaje de aprendizaje de inicio de 26%; mientras que a mediados del curso se calificaron con un avance del 51% y al finalizar el curso el docente determina un avance del 90% en aprendizaje significativo con una metodología que permite crear arte⁶ (Wikipedia, 2023) desde la investigación fundamentada.

En la medición de la variable: “aplicación de la Investigación Científica en la metodología de Diseño”, que incluye: Título, planteamiento del problema, objetivo General, Objetivos específicos, Hipótesis Conceptual, Investigación fundamentada, entre otras. Se tenía un aprendizaje de inicio del 29% y el promedio general a mediados del curso fue muy significativo con el 75%; mientras que al finalizar el curso se obtuvieron los aprendizajes del 100% con la aplicación de la metodología propuesta.

En la medición de la variable: “capacidad para analizar el entorno y detectar problemáticas urbano-arquitectónicas que permitan nuevas oportunidades de trabajo”; el aprendizaje que el alumno expresa tener al inicio es de 36% y al finalizar determina un avance del 70%; lo que coincide con los resultados de su aplicación. Sin embargo, al finalizar el curso, en la aplicación de la metodología de diseño el docente califica con un avance real del 86% en virtud de los resultados obtenidos.

Enseñanza-aprendizaje 1

Muestra 2: Grupo activo de 2° semestre, recibió enseñanza- aprendizaje en curso intensivo de 6 meses, con la Propuesta de la Metodología de la Investigación Científica en el Proyecto Urbano-Arquitectónico, MIC-PUA; con la que los resultados obtenidos fueron

⁵ Metodología de Diseño Incompleta, hace referencia a cualquier metodología que no lleva inmersa la Investigación Científica en el desarrollo del Proyecto Urbano Arquitectónico.

⁶ La arquitectura es una de las bellas artes.

los siguientes: el 100% de los alumnos se identificó plenamente con la metodología, durante el desarrollo y aplicación logró pensar, analizar, razonar, investigar, deducir, definir, interesarse y aplicar lo aprendido en su proyecto arquitectónico.

En la que los docentes se calificaron al inicio del curso con un aprendizaje del 50%; sin embargo, el muestreo realizado a detalle arrojó que su aprendizaje de inicio era del 31%; mientras que a mediados del curso el alumnado se calificó con un aprendizaje del 72%; y al finalizar el curso 3 docentes de Arquitectura determinaron un aprendizaje general del 86%.

Muestra 3: Grupo activo de último semestre, recibió enseñanza-aprendizaje en curso intensivo de 1 mes y medio, con la Propuesta de la Metodología de la Investigación Científica en el Proyecto Urbano-Arquitectónico, MIC-PUA; con la que los resultados obtenidos fueron: que el 10 % de los alumnos activos logró aplicarla de forma competente; mientras que el 90% aplicó la metodología propuesta y logró la ejecución de los proyectos urbanos-arquitectónicos de forma magistral; tal y como se muestra en la Ilustración 1: Proyecto: “Museo Interactivo para niños”, y cuya propuesta de inicio fue tipología de fábrica con cubos en forma de módulos con repetición; pero que al aplicar la Metodología MIC-PUA, su diseño cambió en la búsqueda de información de estrategias de enseñanza-aprendizaje de los niños, y de la causa-efecto a lograr en la curiosidad de los mismos. Existe una diferencia de aprendizaje significativo entre el inicio del curso con un 37%, a mediados del mismo con el 92% y al finalizar el curso con un avance del 100%; en el desarrollo de proyectos magistrales con la Propuesta de la Metodología de la Investigación Científica en el Proyecto Urbano-Arquitectónico, MIC-PUA.

Taller de Diseño VI

Confrontación con la Hipótesis Inicial

Que derivado de la falta de aplicación de investigación científica (variable independiente) en el alumnado de Arquitectura (sujeto de investigación/inicio) en las investigaciones desligadas de sus proyectos arquitectónicos (variable dependiente) que se observó mediante la revisión de trabajos de investigación, proyectos urbano-arquitectónicos y encuestas realizadas a los alumnos (Instrumentos); se determinó un factor de prevalencia entre el 70 y 80% (factor de recurrencia) en los 3 muestreos analizados (muestras); lo que determina qué, mayor será la frecuencia de recurrencia en la falta de investigación científica en investigaciones y proyectos arquitectónicos posteriores del alumnado de Arquitectura; ya que la aplicación de la investigación científica no está debidamente concatenada con la metodología de diseño a usar (sujeto de investigación/variable intercurrente) y por ende la enseñanza-aprendizaje y esquema de estructuración (técnicas para probarla) aplicable en las licenciaturas de Arquitectura (realidad social) seguirá siendo el mismo en investigaciones y proyectos posteriores.

Pero si el docente (alumno) de la licenciatura de arquitectura implementa la investigación científica como parte integral de sus proyectos arquitectónicos al inicio de su carrera; con el correcto orden jerárquico, de una propuesta metodológica que logre concatenar la investigación científica con la Metodología del diseño a usar; el alumno tendrá los elementos necesarios al egresar como Investigador y podrá responder de forma óptima a través de la investigación con una propuesta urbano-arquitectónica a favor del bienestar de la población y su medio circundante.

Por lo que al planteamiento de Si el alumno de la licenciatura de arquitectura implementa la investigación científica como parte integral de sus proyectos de diseño urbano-arquitectónicos desde el inicio de su carrera; con el uso y aplicación de una Propuesta de Investigación Científica en la Metodología para el Diseño del Proyecto Urbano-Arquitectónico; se determina que la confrontación con la hipótesis inicial de que el alumno egrese como Investigador, estructure correctamente su protocolo de investigación y relacione las 2 variables de forma óptima en su proyecto de titulación; tiene el 100 % de efectividad.

Pero de la concatenación en la Investigación Científica con las áreas de: Metodología de la Investigación, Fundamentos de la Investigación, Metodología para el Diseño, Fundamentos Teóricos, Análisis de la Arquitectura, Talleres de Diseño; dependerá de mayor gestión en las áreas competentes⁷.

Conclusiones

Concluyo argumentando que los resultados obtenidos del uso y aplicación de la Metodología MIC-PUA son excelentes, e independientemente de la obtención de recursos para la elaboración del libro que contenga toda la información correspondiente para ser usado por los docentes en sus aulas; se concatenará la visión de relacionar la metodología a la Certificación Internacional de Arquitectos egresados en búsqueda formar arquitectos Investigadores, cuyo campo de trabajo se internacionalice. (SNIT, 2019)



⁷ En las diversas licenciaturas que imparten la carrera de Arquitectura.
Elibro con ISBN online
978-1-939982-85-8

II. REFERENCIAS

- RealEstate. (15 de marzo de 2008). <https://realestatemarket.com.mx/turismo/11493-campeche-patrimonio-de-la-humanidad#:~:text=Calakmul%20est%C3%A1%20ubicada%20en%20el%20coraz%C3%B3n%20de%20la,que%20cuenta%20con%20dos%20dec%20de%20la%20UNESCO>.
- SNIT. (2019). <https://www.tecnm.mx/>.
- Wikipedia. (20 de abril de 2023). https://es.wikipedia.org/wiki/Bellas_artes.

Notas Biográficas

El **M.C.E. Raquel García Tafoya**, es la autora de la Metodología MIC-PUA; Profesora del ITC, perteneciente al Tec NM. Cuenta con Maestría en Ciencias de la Educación, Especialidad en Diseño Arquitectónico y Licenciatura en Arquitectura. Directora de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente del Mun. de Camp.; Coordinadora del COPLADEMUN; Miembro de la AMU, Miembro del Colegio de Arquitectos; Comisionada CCR INFONAVIT; Coordinadora del Consejo Mun. de Protección Civil; Evaluador del Programa Académico de Arquitectura COMAEA. Certificación en la Norma ISO 9000. Galardones: Primer Lugar como Ponente del 2º Foro Debate Internacional México-Cuba 2017; Primer Lugar en la Coord. de Arquitectura, con el proyecto: "Iglesia la Red" 2016; Premio Estatal de Admón. Pub., DDUMA 2013. Catedrático del ITC, TecNM. Investigador Científico: Conferencias y Foros debate Internacional como Ponente de Investigaciones Científicas; Investigadora de artículos Técnico-Científicos presentados y publicados en Congresos Internacionales de Investigación de la Academia Journals, Texas y Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, Cuba; Elaboración de normas, leyes y programas que presentados ante el Congreso del Estado y publicados en el Diario Oficial de la Federación, rigen hoy el Estado de Campeche.

El **M.D.U.A. José Gregorio Choza Hernández** es Profesor de Arquitectura del Instituto Tecnológico de Campeche, perteneciente al TecNM, en Campeche, Campeche. Cuenta con diversos cargos en la Institución educativa y a nivel regional en la zona sureste en el ámbito educativo.

Apéndice

Cuestionario utilizado en la investigación

1. Aprendí que el objetivo fundamental de la investigación científica es buscar soluciones a problemas específicos: explicar fenómenos, desarrollar teorías, ampliar conocimientos, establecer principios, reformular planteamientos y establecer una hipótesis.
2. Aprendí ¿Que es la hipótesis Conceptual, para aplicarla en mis proyectos arquitectónicos?
3. Me siento capaz de estructurar fundamentos viables para crear arquitectura de eficiencia y calidad que satisfaga las necesidades del cliente.
4. Aprendí que lo principal en mi labor como arquitecto es diseñar espacios para satisfacer las necesidades del Ser Humano, y que estos sean funcionales; cuenten con comodidad; confort y salud, entre otros.
5. Aprendí a aplicar Investigación Científica en la metodología de diseño, y que esta contiene: Título, planteamiento del problema, objetivo General, Objetivos específicos, Hipótesis Conceptual, Investigación fundamentada, entre otras.
6. Puedo defender con argumentos mis proyectos arquitectónicos porque me siento capaz de analizar el entorno urbano-arquitectónico para identificar problemáticas y presentar posibles soluciones en el espacio interior y exterior
7. Puedo evaluar mi diseño arquitectónico, y ejecutar mejoras hasta lograr la mejor opción con eficacia, eficiencia y calidad
8. Me motiva el proyecto que estoy realizando y ya quiero verlo construido
9. Aprendí: ¿cómo diseñar un proyecto con una metodología, que incluye la creatividad?
10. Estoy comprometido (a) con mi carrera en un 100%; porque estoy convencido (a) de que soy arquitecto (a)
11. Aspiro asistir a un Concurso Nacional de Estudiantes de Arquitectura, porque sé que puedo obtener el Primer Lugar
12. Aprendí a analizar el Medio Físico Natural y Medio Físico Transformado; el entorno y detectar problemáticas urbano-arquitectónicas que me permitan abrir nuevas áreas de oportunidad de trabajo, como arquitecto
13. Puedo aplicar la Propuesta de la Metodología de la Investigación Científica en el Proyecto Urbano-Arquitectónico, MIC-PUA.

Factores de Motivación para Llegar a un Peso Saludable en Pacientes con Trastornos de la Conducta Alimentaria

MC. Ana Lilia González Rodríguez, Dr. Aurelio Gerardo García Alonzo

Resumen: Los trastornos de la conducta alimentaria (TCA) son un problema social, la educación nutricional es parte de la solución. En esta investigación se estudian los factores que intervienen en los TCA y su motivación como objetivos. La población de estudio en esta investigación son personas de entre 13 y 66 años con problemas de TCA, el tipo de muestreo es deliberado, crítico o por juicio, solo aquellas personas que padecen trastornos de la conducta alimentaria. El estudio se basó en la aplicación de un instrumento de 102 variables de intervalo y 6 variables nominales, atendiendo once ejes de estudio que se relacionan. En este artículo se presentan los resultados de una investigación llevada a cabo en un consultorio de psico nutrición en Torreón Coahuila, en el cual se encontró que la principal motivación es encontrar pareja, y el apoyo familiar.

Palabras clave—Bulimia, anorexia, atracón, apego, pareja.

Introducción

En un comunicado de prensa de la secretaria de salud (De Salud, s. f.) del 7 de enero del año 2023 estimó que solo en México, el 25% de los adolescentes presentan diferentes grados de trastornos de la conducta alimentaria y a su vez estos están asociados con un problema de salud mental.

En el hospital psiquiátrico infantil de la ciudad de México “Juan N. Navarro” entre los trastornos de alimentación que más se atienden en esta clínica son la bulimia, la anorexia, y el atracón, aunque su origen es multifactorial, el medio ambiente, los estilos de crianza y antecedentes familiares con estas enfermedades psiquiátricas son un factor concomitante para el desarrollo de estos.

En tanto, el Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz” que tiene también su clínica especializada en trastornos de la conducta alimentaria, los grupos de edades que ellos tratan son adolescentes entre 14 y 19 años y adultos jóvenes de entre 20 y 25 años presentando Bulimia, anorexia y atracón, así como el trastorno purgativo y en menor intensidad el trastorno por evitación y la restricción alimenticia también llamada ortorexia.

Cada tratamiento es individual para cada paciente sienta la rehabilitación nutricional, así como la psicoeducación para pacientes y familiares.

El éxito de este tipo de tratamientos depende del trastorno y lo avanzado del daño con atención multidisciplinaria de especialistas en terapia familiar, psicólogos clínicos, psiquiatras, nutriólogos y ginecólogos.

La importancia del apego en relación con los trastornos de la conducta alimentaria, teoría creada por John Bowlby (citado según Cava, 2014), que propone que el apego es el resultado de conductas que se tienen la mayoría de las especies con la proximidad de las figuras primarias “cuidadores, padre o madre”, este vínculo no solo está presente en la infancia, si no que trasciende en todas las etapas de la vida como un lazo emocional y a buscar la proximidad en una posible pareja cuando ese bebé es un adulto funcional.

Esta teoría nos ofrece un marco de referencia para entender aquellos síntomas ocasionados por los trastornos de la conducta alimentaria, ya que varias investigaciones sugieren que estos síntomas se dan en pacientes con apego inseguro o ansioso, ya que la bulimia y la anorexia han ido en aumento, al conocer los estilos de apego y los patrones de este con las relaciones y dinámicas de la familia en la infancia (Biedermann, Martínez, Olhaberry, & Cruzat, 2009). En la teoría del apego inseguro evitativo quienes lo padecían tenían sentimientos de inseguridad, inadecuación, depresión se desencadenaban problemas con la ingesta, en 2012 se encontró que mujeres de clase media a alta tenían inseguridades y baja autoestima según el apego que vivieron, y presentaron trastornos alimentarios (Sánchez, Robles, & Zarza, 2012). En la teoría del apego indica que los cuidados primarios de madres a hijos afectasen en el futuro, y que el vínculo materno-filial, si la madre es ansiosa y posee hábitos alimentarios poco saludables, y padeció bulimia y anorexia en el embarazo y los primeros años de crianza, puede ser un factor de riesgo para que ese bebé genere trastornos alimentarios en la edad adulta (Betancourt, 2007). El estilo de apego que se genere en la infancia es la base de la personalidad del niño, ya que existe una relación ente el mismo y los trastornos alimenticios, la individualización y la separación de la madre con el hijo, no se da de manera adecuada, puede provocar ansiedad y el niño tenga conductas poco adaptativas (Cava, 2014). Los adolescentes que en la infancia tuvieron un apego ansioso son más propensos a desarrollar bulimia y anorexia, para mantener una figura de apego amada muy similar a la infancia. También se ha visto que hijos cuyas madres tuvieron trastornos psiquiátricos derivados de los trastornos alimentarios afectan el desarrollo y la personalidad de estos (Betancourt, 2007).

Para (Palomino, 2020) los factores emocionales juegan un rol importante en la elección, calidad y sobre todo la cantidad de los alimentos que se consumen y depende de las emociones es el aumento y la disminución del peso corporal, hay una relación de doble vínculo entre las emociones y la conducta alimentaria, lo que podríamos llamar

“comedor emocional” , sería aquel individuo en el que consume cantidades descontroladas de alimentos altos en calorías cuando su estado anímico tiene sensaciones de estrés o negatividad, se ha visto que este tipo de mecanismo disfuncional con respecto a la conducta alimenticia tiene alta prevalencia en mujeres que hombres, ya sea dejando de comer o comiendo de manera compulsiva, en las últimas investigaciones señalan que la manera en que se regula una emoción es directamente proporcional a la cantidad y calidad de alimentos que se consumen.

La relación que existe entre el hombre y su alimento, es de las principales relaciones humanas, se da a nivel de sensaciones, inicia cuando el recién nacido no tiene la capacidad de expresar su sentir, el recién nacido al alimentarse obtiene más que nutrientes, obtiene las sensaciones de ser amado, seguridad y protección, incluso cuando él bebe se encuentra dentro del vientre materno ya existe la relación entre el producto y el alimento, diferentes estudios psicológicos demuestran que las emociones se desarrollan desde el vientre materno (Santamarina, Escobar, Tolentino, Barranco, Arriaga, 2015).

Es la madre quien ayuda al recién nacido inicie el contacto con el mundo, realice relaciones de las personas, de los objetos y de los alimentos, asocia el alimento a emociones en un futuro en el mundo adulto serán necesidades emocionales relacionadas al alimento. Cuando él bebé es amamantado hay ciertos fenómenos que se presentan, amamantar es mucho más que la simple ingestión y digestión del calostro. Esto le permite al neonato que experimente cierta saciedad, seguridad y confort entre otras (Goleman, 2007).

Según (Werner, Gross, 2010) el poder regular las emociones es un proceso que usa el individuo para decrecer, mantener o incrementar uno o más aspectos de la emoción.

Estos procesos pueden ser automáticos o requerir de un esfuerzo por parte de la persona y pueden ser automáticos (intrínsecos), o ejercidos por una persona desde afuera (extrínsecos), un ejemplo puede ser la función reguladora que una madre ejerce cuando tranquiliza a su hijo.

La regulación de la emoción permite a la persona ejercer influencia en su estado anímico de como cuando y donde las experimenta (Glauser, Gross, 2013).

Las estrategias para poder tener equilibrio con las emociones tienen tres componentes básicos: la respuesta fisiológica, la experiencia o el comportamiento, estas estrategias de equilibrio alterarán estos tres canales de respuesta. Se pueden escindir (regulación a la baja), si el individuo reduce uno o varios de los componentes de su respuesta emocional, o las evita, las niega, las disocia o se presenta la rumiación o aislamiento, o bien, algunas técnicas de reinterpretación, donde la persona reconoce el malestar, y puede contextualizar y manejar de una forma adaptativa. Al contrario, si esto no sucede puede presentar la emoción aceptándola sin cambiarla (Glauser, Gross, 2011).

Si no hay un proceso de regulación de las emociones o este es muy pobre este puede derivar varias consecuencias, entre ellas, un pobre control de impulsos.

De esta manera, las dificultades en el reconocimiento y la expresión de las emociones, mismas que están latentes a la desregulación emocional, son aspectos clave en la psicopatología de los trastornos de afecto, de la ansiedad, del trastorno por déficit de atención, del trastorno límite de la personalidad, del trastorno por estrés posttraumático, de la dependencia a sustancias, y también de los trastornos del comportamiento alimentario (TCA). En estas psicopatologías las fallas en la regulación de emociones ocurren principalmente en los procesos de regulación intrínseca y, dada la excesiva emocionalidad negativa, los pacientes suelen apelar a mecanismos de regulación a la baja, es decir, a estrategias de supresión (Inzlicht, Bartholow, Hirsh, 2015).

Los pacientes con TCA no tienen la facultad de regular sus emociones, estudios cognitivos sociales en pacientes con anorexia nerviosa han descubierto que presentan deficiencia en el reconocimiento y funcionamiento emocional, por lo tanto, la depresión y los sesgos atencionales parecen predecir la existencia de una dificultad en la regulación de las emociones con estas pacientes (Adenzato, Todisco, Adito, 2012) dependiendo de su estado de inanición.

Según estos estudios los pacientes con TCA suprimían sus emociones en lugar de regularlas, mientras un paciente sano usaba estrategias de reinterpretación.

Es el papel en la regulación de las emociones eran más persistentes después de la recuperación del peso, mayor su papel en la predisposición a la enfermedad y en el mantenimiento de los síntomas (Lavender, 2015).

Estos autores señalan que en pacientes con bulimia y anorexia se observa deficiencias tanto en el uso de estrategias flexibles y adaptativas cuando hay un malestar emocional como la habilidad para inhibir comportamientos compulsivos (atracción, purga, autolesión, abuso de sustancias), la tolerancia al sufrimiento emocional es muy deficiente en un paciente con TCA, así que su conciencia y claridad de las emociones es uno de los objetivos a intervenir en estos pacientes.

Lavender describe a pacientes que practican atracones y su atracción esta fuera del control consciente muestran un comportamiento nocivo arraigado, los mecanismos de regulación explícita también se aprecian afectados. Igualmente, la desregulación emocional ha sido estudiada en individuos con sobreconsumo de comida o alimentación emocional, cuando están estresados y ansiosos.

Así que la desregulación emocional aunque no es exclusiva de la gente que padece TCA , si es una de las características que padecen estos pacientes lo que su identificación y abordaje constituye uno de los grandes retos terapéuticos, dado su papel en las recaídas o en el mantenimiento y cronificación de los síntomas alimentarios, entonces los pacientes con TCA se exploran las relaciones de emociones, sentimientos y estados de ánimo con el comportamiento alimentario y otros comportamientos asociados.

Metodología

La presente investigación es un estudio cuantitativo, descriptivo, de corte transversal. Es cuantitativo por que se usaron instrumentos que fueron sometidos a un proceso estadístico de análisis para la obtención de resultados numéricos. Descriptivo por que los resultados obtenidos fueron descritos para darles interpretación. De corte transversal porque se evaluó a la población objeto de estudio una sola vez en un momento determinado (Hernández, R. 2018).

La población de estudio en este trabajo de investigación es de personas de entre 13 y 66 con trastornos de conducta alimentario con una muestra de 110 individuos, el tipo de muestreo es deliberado, critico o por juicio, solo aquellas personas que padecen trastornos de la conducta alimentaria., se trabajó con un instrumento que está compuesto por 6 variables nominales, dicotómicas y categóricas, y 101 variables de intervalo, cuya confiabilidad fue un Alpha de Cronbach de .909.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del análisis de factores, estadígrafo que se realizó bajo una carga factorial de ($p > .5000$) utilizando el método de extracción de “principal componentes” que calculó una matriz capaz de expresar la variabilidad de 101 variables de intervalo.

Variables	Factor Familia
¿En tu familia solucionan las diferencias cuando se presentan?	0.763307
¿Hay armonía en tu familia?	0.761494
¿Amas a tu pareja?	0.716812
Tienes comunicación respetuosa (asertiva)	0.669302

Cuadro 1 Motivación en la familia

En el cuadro 1 podemos observar como la familia influye en el comportamiento alimentario de las personas ya que las familias que solucionan sus conflictos y hay armonía en sus miembros, así como las manifestaciones positivas de amor en pareja y la comunicación de sus miembros es asertiva, lo que genera un ambiente propicio de red de apoyo en el cumplimiento de cualquier objetivo.

VARIABLES CORRELACIONADAS	¿Amas a tu pareja?
Consideras que tienes un problema con tu peso	-0.213944
Comes en exceso después de las 6 de la tarde	-0.214711

Tabla 2: Correlaciones trastornos alimentarios con Motivación extrínseca

El tipo de correlación empleado es de Pearson, con un nivel de significancia $\alpha = 0.001$, los resultados obtenidos de esta correlación muestran que las personas que tienen problemas con el peso y que comen en exceso, variables asociadas a los trastornos de conducta de alimentaria como el atracón y bulimia están correlacionadas con el amor a la pareja, mostrando que a mayor problema con la conducta alimentaria menor amor a la pareja. Al aparecer que, en las personas con trastorno de conducta alimentaria, existe un sentimiento negativo de relación con la pareja y ante la ansiedad de ser aceptado y amado por la pareja canaliza esto hacia su alimentación compulsiva de lo anterior se deduce la aparición del apego ansioso formando una triada entre los trastornos de conducta alimentaria, el amor en la pareja y el apego ansioso.

Conclusiones

El apego ansioso es el estilo de apego predominante en los trastornos de conducta alimentaria, experimentan conductas con niveles altos de ansiedad con respecto a su figura, para llegar a ser atractivos para lo que a ellos les parece importante como una pareja y la aceptación social, con el apoyo de la familia y la comunicación asertiva de sus miembros en conjunto con una educación nutricional, el paciente puede salir de la enfermedad mental. El amor propio y sano se traslada también en una relación y alimentación saludable reflejado en un peso con las mismas cualidades.

Bibliografía

- Adenzato M, Todisco P, Ardito R.B. Social cognition in anorexia nervosa: Evidence of preserved theory of mind and impaired emotional functioning. *Plos One*. 2012
- Betancourt, L. (2007). En *Interacción madre-hijo, patrones de apego y su papel en los trastornos del comportamiento alimentario* (pág. 276). Colombia: Universitas Medica.
- Biedermann, K., Martínez, V., Olhaverly, M., & Cruzat, C. (2009). Aportes de la Teoría del Apego al Abordaje Clínico de los Trastornos de Alimentación. *Clínica Psicológica*, 226.
- Cava, G. (2014). *Universidad Católica de Valencia*. Recuperado el 18 de Noviembre de 2016, de Ansiedad y Proximidad a Figuras de Apego: <http://online.ucv.es/resolucion/apego-y-trastornos-de-la-conducta-alimentaria-en-la-adolescencia-por-gloria-cava/>
- Dan-Glauser E.S, Gross J.J. The temporal dynamics of two response-focused forms of emotion regulation: Experiential, expressive, and autonomic consequences. *Psychophysiology*. 2011.
- De Salud, S. (s. f.). 004. Trastornos de la conducta alimentaria afectan a 25% de adolescentes. *gob.mx*. <https://www.gob.mx/salud/prensa/004-trastornos-de-la-conducta-alimentaria-afectan-a-25-de-adolescentes>.
- Goleman, D. La inteligencia emocional. D.F. Vergara; 2007.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta**, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018,
- Inzlicht M, Bartholow B.D, Hirsh J.B. Emotional foundations of cognitive control. *Trends in Cognitive Sciences*. 2015.
- Lavender J.M, Wonderlich S.A, Engel S.G, Gordon K.H, Kaye W.H, Mitchell J.E. Dimensions of emotion dysregulation in anorexia nervosa and bulimia nervosa: A conceptual review of the empirical literature. *Clinical Psychology Review*. 2015.
- Palomino Perez,A (2020). **Rol de la emoción en la conducta alimentaria**. *Revista chilena de nutrición* Rev. chil. nutr. vol.47 no.2 Santiago abr. 2020. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-75182020000200286
- Sánchez, L., Robles, E., & Zarza, S. (2012). El Apego y los Estilos Parentales en Mujeres Diagnosticadas con Anorexia. *Revista Electrónica psicología Iztacala*, 552.
- Santamaria S, Escobar J, Rodríguez V, Tolentino A, Barranco J, Hurtado G, Arriaga L. Aspectos psicológicos del Hombre y su alimento. *Revista Cient elect de Psicología*. 2015 8: 40-54.
- Werner K, Gross J.J. Emotion regulation and psychopathology: A conceptual framework. En A. M. Kring y D. S. Sloan (Eds.), *Emotion regulation and psychopathology: A transdiagnostic approach to etiology and treatment*. Nueva York: Guilford Press; 2010.

La Tutoría como Reto para los Profesores de una Modalidad de Educación Superior

Luz María Gutiérrez Hernández¹, Oscar Manuel López Yza², Leticia González Cuevas³, Dinorah Arely Escudero Campos⁴

Resumen--La tutoría a más de 20 años de su implementación en la carrera de pedagogía de un Sistema Semiescolarizado y surgida en su momento como una innovación en educación superior. Después de pandemia requiere reflexionarse a través de los aportes de tutorados y tutores con un nuevo planteamiento, donde la función tutorial resulte enriquecida con acciones que la fortalezcan y que respondan a las necesidades de acompañamiento de los tutorados. Este estudio se plantea desde la investigación descriptiva, para recuperar opiniones y reflexiones sobre las experiencias de profesores, en cuanto a los retos que representa el ejercicio de la tutoría, en una carrera universitaria de una modalidad no convencional. Participaron 5 profesores tutores, la información se obtuvo a través de una entrevista. Los resultados indican que la tutoría además de valiosa implica compromiso en el acompañamiento a los estudiantes, donde todavía hay retos a superar como la inasistencia, además de redimensionar las expectativas no realistas de algunos tutorados.

Palabras clave: estudiantes, tutoría, universidad, retos, tutores

Introducción

Con los modelos educativos centrados en el estudiante aparece la tutoría, donde éstos permiten que los estudiantes construyan su trayectoria escolar con una cierta flexibilización, mientras cursan una carrera universitaria ya que les permite elegir el número de créditos para cada periodo escolar, y poder egresar con el mínimo, el promedio o el máximo de semestres.

La tutoría en la Universidad surge con el Modelo Educativo Integral y Flexible (Meif) para prevenir problemas de tipo académico y en el Sistema de Enseñanza Abierta, específicamente en la carrera de pedagogía se pone en funcionamiento en el año 2000. La modalidad educativa cuenta con la tutoría académica y la enseñanza tutorial, donde la primera se ocupa de diversas situaciones del estudiante, que requieren información y apoyo; para ello existen tres tutorías grupales cada semestre: ingreso, seguimiento y de cierre o resultados, durante el semestre; convocadas por la Coordinación de Tutorías del Sistema de Enseñanza Abierta. Además de las tutorías individuales que pueden ser tantas como solicite el estudiante a su tutor y acuerden fecha.

El Sistema de Enseñanza Abierta, se encuentra definido en la ley orgánica de la Universidad Veracruzana: como aquel que efectúa funciones de docencia a nivel licenciatura bajo la modalidad de ser parcialmente escolarizado, realizando investigación en apoyo a la actividad docente (1993).

La tutoría se describe como “apoyo de trayectoria, es decir como la estrategia tutorial que se ocupa de los múltiples problemas de tipo académico que van apareciendo en el camino del estudiante durante su permanencia escolar” (guía del trabajo del quehacer tutorial 2003). En el Sistema de Enseñanza Abierta la implementación de un modelo con currículo semiflexible cuyo centro son los estudiantes, ha resultado muy pertinente dadas las características de trabajo en la modalidad.

Objetivo Identificar la opinión acerca de la tutoría y los retos que implica el ejercicio de la misma por parte de los profesores tutores en un Sistema Educativo Universitario Semiescolarizado, como acciones tendientes al fortalecimiento del quehacer tutorial de la carrera de pedagogía.

Problema

Algunos alumnos expresan que las tutorías no les resuelven todas sus dudas, ni les apoyan ya que no existe disposición por parte de algunos profesores para impartir la tutoría grupal, y menos la individual, ya que a decir de los estudiantes, algunos profesores no tienen cubículo, o que para esa actividad quizá no fueron contratados. Ante tales expresiones se propuso indagar desde la perspectiva de los profesores tutores, qué opinan de la tutoría en la carrera de pedagogía, así como detectar retos y obstáculos con que se han encontrado, en el transcurso de la misma. Por otro lado parece que muchos estudiantes no tienen claro cuáles son las funciones a desarrollar por parte de su tutor. Sin embargo éstas se encuentran normadas en la guía del quehacer tutorial (Beltrán, Suárez 1993). Además los alumnos muestran expectativas que superan en gran medida lo normado al respecto, para lo cual habría que redimensionar desde lo

¹ Luz María Gutiérrez Hernández es Académico de la Universidad Veracruzana ghluzma25@hotmail.com

² Oscar Manuel López Yza es Académico de la Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica de la Universidad Veracruzana osclopez@uv.mx

³ Leticia González Cuevas es Académico de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana legonzalez@uv.mx

⁴ Dinorah Arely Escudero Campos es Académico del Instituto Psicología y Educación de la Universidad Veracruzana descudero@uv.mx

institucional lo que implica el quehacer tutorial, así como las expectativas no realistas de los alumnos mostradas en relación a lo que implica la tutoría

Marco

El ejercicio de la tutoría dentro de los procesos de orientación y acompañamiento del estudiante, tiene la característica de ser interactiva entre tutores y tutorados, con resultado provechoso para todos, en función de los objetivos que ambos persiguen. Con la tutoría se busca abordar ciertos problemas como: deserción escolar, reprobación, entre otros y se apuesta que con el ejercicio de la tutoría se contribuirá a su resolución (De la Cruz & Abreu 2014)

Si bien es cierto que la tutoría es responsabilidad del tutor, también es verdad que lo es de la institución; se reconoce como un derecho del estudiante; quién debe apropiarse de la misma como una experiencia de crecimiento personal, que junto con otros apoyos contribuya a elevar el aprovechamiento escolar en asignaturas de alta reprobación y por consiguiente a disminuir la deserción (Aguirre B. 2018)

Con respecto al espacio donde se realiza la tutoría, se indagó sobre las condiciones que suponen adecuadas para facilitar el proceso formativo. Los resultados muestran que los alumnos que toman la tutoría de manera presencial están más satisfechos que los alumnos que la tomaron de forma virtual, quizá porque le resulta familiar el ámbito presencial (Carranza A 2020) por otro lado se rescata a la tutoría como una instancia facilitadora, para transitar de modelos educativos rígidos a modelos por créditos centrados en los estudiantes

En un trabajo sobre el impacto de la tutoría en la carrera de pedagogía (Gutiérrez H. & De Gasperín S.2017) con estudiantes y profesores recuperan a la tutoría como una estrategia valiosa que se ocupa de los problemas de tipo académico que se pueden presentar a los estudiantes mientras cursan una carrera. También coinciden tutores y tutorados en cuanto a la obligatoriedad de la tutoría, sobre todo en los primeros semestres Destacan que las sesiones tutoriales han contribuido a incrementar las calificaciones y por consiguiente a no abandonar los estudios

En cuanto a la importancia de la tutoría en dos carreras universitarias desde la mirada de los estudiantes. Los jóvenes reportan que les resulta muy útil y valiosa para transitar modelos centrados en el aprendizaje de los alumnos, además son guías mientras cursan estudios. Por otro lado sugieren que les permitan elegir a su tutor desde el inicio de la carrera, en el Sistema de Enseñanza Abierta. También mencionan que los tutores siempre están dispuestos y preocupados por la tutoría para evitar problemas de trayectoria a los estudiante (Gutierrez L et. al 2021)

Método

El método empleado pertenece a los estudios de tipo descriptivo, en tanto que recupera de la voz de los tutores participantes, información, en relación a lo que opinan de la tutoría, así como de los retos y obstáculos que implica la misma en el Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad y específicamente en la carrera de pedagogía, de un Sistema Semiescolarizado

Participantes

Participaron 5 profesores (4 mujeres y un hombre) de la carrera de pedagogía, con edades que fluctúan entre 48 años y 68, con antigüedad en el empleo entre 22 y 42 años

Materiales

Se diseñó un cuestionario tipo entrevista donde se solicitaron datos generales, como edad, estado civil, antigüedad en el empleo, y en un segundo momento las siguientes preguntas ¿Qué opina de las tutorías en la carrera de pedagogía? ¿A qué retos y/obstáculos se ha enfrentado en el desempeño de la tutoría? Algo que desee agregar?

Procedimiento

Después de diseñada la entrevista, se aplicó a cada uno de los profesores participantes, se procesó la información obtenida, se obtuvieron los resultados, las conclusiones, las limitaciones y las recomendaciones

Resultados

En cuanto a lo que los profesores- tutores opinan de las tutorías en la carrera de pedagogía, dijeron lo siguiente:

Implica un compromiso muy grande, tanto de parte de los profesores como de los alumnos: Es valiosa ya que la tutoría está encaminada a posibilitar una mejor trayectoria escolar. Lo manifiestan cuando mencionan: “Si los jóvenes se han comprometido a realizar una carrera, deben asistir a la tutoría, ya que es de gran importancia que lo hagan, puesto que les despeja muchas dudas relacionadas con sus estudios” Es un gran apoyo a su trayectoria escolar que asistan, ya sea grupal o individual” “Los estudiantes no han valorado la tutoría en su dimensión” “Es importante que no falten a la tutoría grupal, las tres o cuatro veces que se imparte en cada semestre” “En cuanto a la tutoría

individual, siempre estamos disponibles para ella y atendemos con agrado y compromiso a los estudiantes que la solicite”, la disponibilidad por parte de los profesores, se encuentra en cada uno de los semestres

La tutoría acompaña a los estudiantes, mientras realizan estudios universitarios y en ese sentido se rescatan como valiosas, y por lo tanto no debería ser desaprovechada” “les ayuda a resolver problemas de la vida escolar”

En ocasiones hay algunos profesores que no asisten a impartir la tutoría. Sin embargo además de la tutoría grupal, también existe la tutoría individual y se encuentra disponible todo el semestre” “el estudiante la puede solicitarla a su tutor por diferentes medios, tantas veces como la requiera, y tutor y estudiante se ponen de acuerdo en el horario”

Los estudiantes expresan que los tutores no saben nada de lo administrativo. Los profesores lo interpretan así “Es posible que los tutores no sepan de todo lo administrativo, pero lo indagan” “En cada sesión de tutoría grupal se les proporciona información, entregada por la coordinación de tutorías para compartir con los tutorados” “Aún en sábados existe un trabajar administrativo con la intención de resolver problemas que tengan que ver con ese ámbito de la institución”

Los tutores sugieren, que la tutoría sea obligatoria para todos, tanto profesores como estudiantes, y “se evitaría decir que los estudiantes no asisten y en ocasiones los profesores tampoco” “Todos en la tutoría, habría mayor calidad en los procesos académico administrativos”

¿A qué retos y obstáculos se ha enfrentado en el desempeño de la tutoría?

En ocasiones los alumnos que más problemas tienen no asisten a la tutoría. “No tienen presencia en las sesiones grupales ni a las individuales, aun cuando se les convoca por diferentes medios, como mensajes a través del grupo de whats App, correo institucional, llamadas telefónicas entre otros” “Cuando se les pregunta la razón de su inasistencia a la tutoría, una minoría comenta que no la necesita” “otros que algo se les complicó e impidió” y si embargo “Cuando tiene un problema buscan al tutor para que ayude en la resolución”

Algunos alumnos tienen expectativas, que van más allá de lo que implica el quehacer tutorial; por ejemplo: “creen que sus tutores, además de ayudar los problemas de tipo académico - administrativos, también resuelven de otra índole y esto va más allá de lo normado en la guía” y “de no participar en la resolución: dicen que no sirve la tutoría, porque no ven sus expectativas cumplidas” “creen que la tutoría es para resolver cualquier cosa de la existencia humano, de ellos o de su familia

Para algún académico resulta complicado impartir la tutoría, ya que mencionan: no forma parte de sus responsabilidades, dado que no son de tiempo completo para realizar dicha tarea, aceptan tener tutorados pero pareciera que no se comprometen mucho

A decir de los estudiantes a sus tutores la tutoría les resulta muy necesaria únicamente en los primeros semestres de la carrera, mientras se adaptan a la modalidad educativa, después están seguros que lo saben todo y pueden transitar la carrera con cierta seguridad

La tutoría individual es necesaria para los estudiantes, por lo que es necesario contar con espacios donde a los profesores les sea posible realizarla

Las fechas de tutoría grupal están calendarizadas desde el inicio de semestre hay que recordar a los maestros que se encuentran impartiendo sesiones de clase, que “deben permitir a sus alumnos asistir a la tutoría grupal, ya que existen casos donde no dan por concluida la clase y entonces los alumnos no asisten a la tutoría y se pierden de información importante,” y entonces “mandan mensaje a su tutor diciendo que tal profesor no les permitió salir y por lo tanto no asistirán a la tutoría”

La coordinación de tutorías de la institución, solicita la firma de asistencia de cada uno de los jóvenes participantes en cada tutoría grupal, como evidencia, pero a algunos de ellos no les gusta firmar, ya que creen que con ello el tutor gana algún tipo de privilegio

Un alumno que se inscribió y nunca asistió a cursar la experiencia educativa, dijo que había evaluado al profesor y no sabía cómo trabajaba

Cuando evalúan los estudiantes a su tutor, casi para concluir el periodo de evaluación; mencionan que el programa los saca y ya no pueden seguir evaluando, y por lo tanto resulta difícil realizar la evaluación del tutor

Conclusiones

Se requiere un verdadero compromiso de parte de todos los implicados, para un buen funcionamiento de la tutoría; donde estudiantes, profesores, profesor-tutor, directivos entre otros participen de este quehacer

Los profesores entrevistados consideran a la tutoría muy valiosa para los jóvenes universitarios en tanto que les acompaña mientras cursan estudios en una institución de educación superior, sin embargo, también la consideran desaprovechada

Es deseable que los estudiantes tengan claro desde un inicio, lo que implica la tutoría para evitar expectativas falsas que obliguen desde lo institucional a redimensionar el significado de la tutoría, para aquellos que han creado expectativas no realistas durante la trayectoria escolar

Habría que revisar el instrumento de evaluación del tutor, y los sesgos que puede contener en relación con la evaluación que realizan los jóvenes

Proponen que la tutoría sea obligatoria, durante los primeros semestres tanto para tutores como para estudiantes, ya que algunos jóvenes recurren poco a la tutoría individual

En cuanto a la firma de asistencia de los tutorados, que la coordinación institucional de tutorías solicita a los estudiantes a través de los tutores en cada sesión grupal. Se ha prestado a interpretaciones erróneas por parte de algunos estudiantes ya que no les resulta grato firmar, y preguntan qué beneficio logran los tutores. Y Por otro lado en ocasiones no asisten y cuando se presentan posteriormente, lo hacen fuera de horario y entonces es posible que no encuentren al profesor tutor

En ocasiones, los tutorados buscan contacto con el tutor, para comunicarle que no pueden asistir a la tutoría grupal pero que si el docente quiere que su tutorado reciba la tutoría, entonces el docente debe de estar disponible fuera de los horarios laborables, ya que ellos sólo pueden en esos espacios, si el profesor le dice que está fuera de tiempo y de horario entonces cuando evalúan ponen que su tutor les negó la tutoría, aunque el tutor se encuentre disponible para tantas tutorías como el estudiante requiera en el horario de cubículo del profesor durante la semana, de manera individual

En cuanto a los profesores es incómodo solicitar a los alumnos que firmen la asistencia, ya que los jóvenes creen que eso beneficia de alguna manera a los docentes

Algunos estudiantes se quejan de que el tiempo de asesoría grupal resulta insuficiente para ellos, entonces pueden solicitar tutorías de manera individual, tantas como consideren necesarios con su tutor ya que esa opción está disponible de manera permanente

La tutoría académica debe ser repensada en su funcionamiento, con aportes de todos los implicados, los profesores y estudiantes a partir de su experiencia

Limitaciones y recomendaciones

Cabe destacar que la principal limitación fue que la muestra de maestros, fue muy pequeña, puesto que no fue posible entrevistar a más profesores tutores, ya que todos se encuentran con mucho trabajo

De la tutoría grupal, en ocasiones los estudiantes se retiran antes de que concluya el proceso, porque tienen evaluación de otra materia y no pueden faltar, esto hace que pierdan información importante

Hay profesores que mientras se encuentran impartiendo alguna materia, no les permiten a sus estudiantes asistir a tutoría grupal con su tutor, con el argumento de que ellos no darán la suya en ese horario, sino posteriormente con sus tutorados; entonces estos jóvenes se privan de tomar esa sesión de tutoría

Se recomienda en un próximo trabajo sobre la temática contar con un número mayor de participantes de la muestra para tener información que permita recuperar en su dimensión el ejercicio de la tutoría por parte de los tutores, sobre todo la tutoría individual con espacios adecuados expreso para ello

Referencias

- Aguirre Benítez Elsa Liliana Et al. (2018) La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. Scielo Investigación en educación médica, Ciudad de México
<http://www.Scielo.org.mx/scielo.php?script=pid=S2007-50572018000100003>
- Beltrán Casanova J. Suárez Domínguez (2003) El quehacer tutorial, guía de trabajo. Editorial Talleres Integra Tecnología Gráficas S.A. de C. V. Xalapa Veracruz México
- Carranza Alcantar María del Rocío et al. (2020) Percepción de estudiantes universitarios sobre la tutoría presencial y la virtual. Revista EDUCATECONCIENCIA. Volumen 27, No.28, Tepic. Nayarit, México
- De la Cruz Flores Gabriela, Abreu Hernández Luis Felipe (2014) Expectativas sobre la tutoría en el posgrado. Revista De la Fundación Educativa Médica. Versión On line ISSN 2014-9840versión impresa ISSN 2014-9832
<https://dx.doi.org/10.4321/S2014-98322014000100006>
- Gutiérrez Hernández Luz Marfa, De Gasperín Sampieri Roberto. (2017) El impacto de la tutoría en la Carrera de Pedagogía del SEA. Procesos Curriculares de un Sistema Abierto De Educación Superior. Estudios que los retroalimentan. Códice Editor Xalapa Veracruz México
- Gutiérrez Hernández, López Yza Oscar Manuel, Velásquez Aquino Juana, De Gasperín Sampieri Roberto (2021) Impacto del coronavirus en un Sistema de Educación Superior. Realidades y Desafíos. Códice/Taller Editorial Violeta 7 Colonia Salud. codicexaalapa.com
- _Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana (1993) publicada en la Gaceta Oficial
- _Universidad Veracruzana (1999) Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana. Lineamientos para el nivel de licenciatura. Propuesta. Xalapa Veracruz México

Panorama de la Producción de Limones y su Exportación a la Unión Europea

M.C. Natividad Hernández Mendoza¹, Dr. Alma Alicia Gómez Gómez²,
Dr. Juan Antonio Leos Rodríguez³, Dr. Carlos Ernesto Luquez Gaitán⁴

Resumen—La exportación de cítricos es una de las actividades que, generan mayores ingresos al sector agroalimentario, el limón persa y el limón mexicano son las principales variedades que se producen y exportan, el principal destino de las exportaciones es EE. UU., que absorbe el 98% de las exportaciones, lo cual demuestra precariedad en la diversificación de mercados; la producción tiene un comportamiento creciente, sin embargo, esta se concentra en dos estados. Debido a la dependencia comercial, fue necesario analizar la competitividad de las exportaciones hacia la Unión Europea (UE), se realizó a través del cálculo del índice de transabilidad y la ventaja comparativa revelada (VCR), tomando en cuenta el consumo interno y los flujos comerciales. Se concluyó que existe competitividad en cuanto a las exportaciones hacia la UE, lo cual implica en una posibilidad de aumentar las exportaciones y diversificar mercados.

Palabras clave—competitividad, limón, precariedad, diversificación de mercados, transabilidad, VCR.

Introducción

De acuerdo con el SIAP (2022), el comercio agroalimentario ha incrementado en los últimos años teniendo superávit en la balanza comercial; las agroexportaciones de productos mexicanos han tomado relevancia dado que crecieron 12.1% en el 2022 en comparación con el año anterior, cerrando con el valor más alto en los últimos 30 años superando al sector petrolero y de turismo (SADER, 2023). La exportación de cítricos es una de las actividades económicas más relevantes para el sector agrícola nacional (Ruiz *et al.*, 2016). Según el SIAP (2022), dentro de los productos agroalimentarios que generan mayores ingresos se encuentra el limón dado que México es el segundo país productor y primer exportador de limones a nivel mundial; le siguen España, Turquía, Sudáfrica y Países Bajos (ITC, 2023). El limón es un cítrico originario de Asia y fue introducido a Europa por los árabes principalmente a España; llegando a México en época de la colonia (Caamal *et al.*, 2017). Actualmente, a nivel nacional, los estados con mayor producción son Michoacán y Veracruz que en su conjunto obtienen el 52% de la producción nacional (Figura 1).

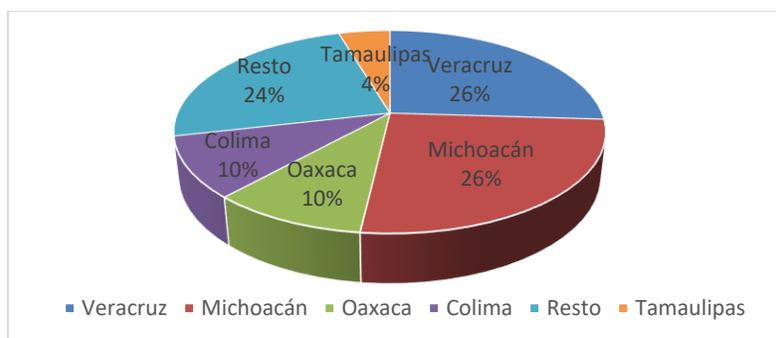


Figura 1 Producción de limón a nivel nacional 2021. Fuente: elaboración propia con datos del SIAP

La producción mexicana de limón está enfocada en un 94% por dos variedades; el 42% corresponde al limón mexicano (*Citrus araufolia*) y el 52% de limón persa (*Citrus latifolia*) (SIAP, 2023). La principal diferencia entre ambas variedades es que el limón persa carece de semillas, además que el cultivo es más manejable porque contiene una menor cantidad de espinas con respecto al limón mexicano (Caamal *et al.*, 2017). Cabe mencionar que el limón persa es una variedad introducida a México en la década de los setenta cuyo objetivo fue obtener ácido cítrico para la compañía refresquera Coca-Cola la cual más tarde decide no seguir con el proyecto de las plantaciones y los productores buscaron la forma de exportar a EE. UU. ante una crisis fitosanitaria en las exportaciones mexicanas de limón mexicano y problemas climatológicos que afectaron el cultivo de limón en EE. UU. (Pat *et al.*, 2015). La

¹ M.C Natividad Hernández Mendoza es alumna de Doctorado en Economía Agrícola de la Universidad Autónoma Chapingo, México. natyhm88@hotmail.com

² Dr. Alma Alicia Gómez Gómez es Profesora investigadora de la Universidad Autónoma Chapingo, México. almaaliciagomez@gmail.com

³ Dr. Juan Antonio Leos Rodríguez es Profesor investigador de la Universidad Autónoma Chapingo, México. jleos45@gmail.com

⁴ Dr. Carlos Ernesto Luquez Gaitán es Profesor de la Universidad Politécnica de Texcoco, México. carlosluquezgaitan@gmail.com (autor corresponsal)

producción del limón persa se ha incrementado en mayor proporción que el limón mexicano en promedio 7% y 1% respectivamente (figura 2); esto es debido a que el limón persa se exporta en mayor cantidad (SIAP, 2023; SADER, 2023). A nivel mundial EE. UU importa el 23% de la producción total, siendo el principal país importador de limones (*Citrus limon*, *Citrus limonum* y limas *Citrus aurantifolia*, *Citrus latifolia*) (TRADEMAP, 2023).

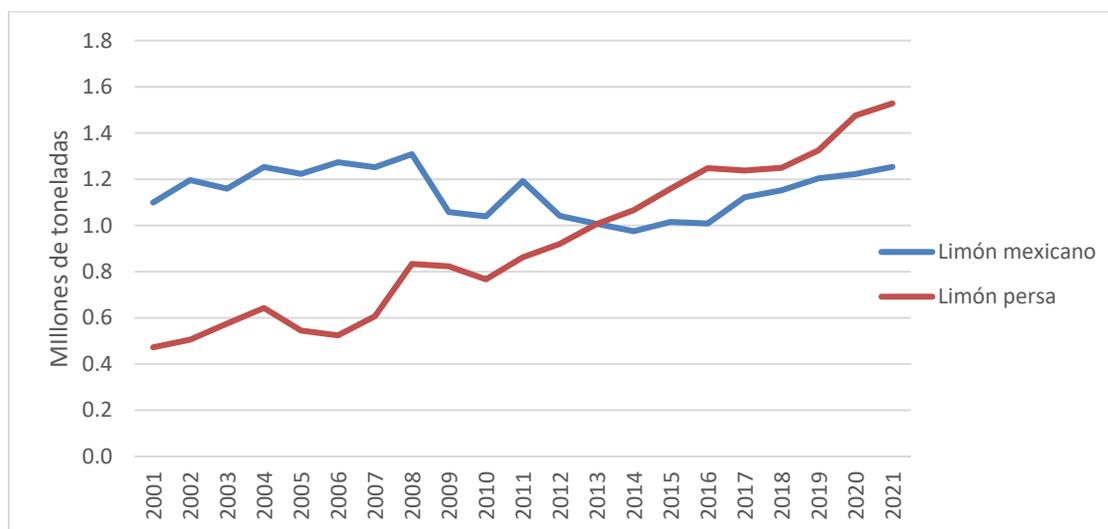


Figura 2. Comportamiento de la producción de limón persa y mexicano. Fuente elaboración propia con datos del SIAP

En 2021 la producción nacional de limones fue de 2.9 millones de toneladas, de la cual se exportó el 26%, es decir se exportaron 758,240 ton., el principal destino fue EE. UU., que concentró el 98% de las exportaciones (TRADEMAP, 2023), lo que implica que existe concentración de las exportaciones en un país, y está directamente relacionado con la precariedad en las modalidades proporción de empresas exportadoras de un solo producto y principalmente en las exportaciones destinadas a países vecinos (Park *et al.*, 2019). La OMC (2021), informó acerca de la importancia de la diversificación del comercio en cuanto a países destino, dado que esta aumenta y apoya la resiliencia económica ante una crisis, pues ante la pandemia por COVID 19 la actividad que mostró mayor resiliencia fue el comercio internacional. Nicolas y Favila (2019) señalan que el limón se torna como uno de los cítricos de mayor importancia en el mercado internacional ya que se ha incrementado la demanda en Rusia, Países Bajos, Alemania, Iraq, Francia y Reino Unido siendo estos principales importadores además de EE. UU (TRADEMAP, 2023). Al mismo tiempo se deben considerar factores como el consumo anual per cápita de limón en México es 17.1 kg y que, la mayor oferta es en el segundo semestre del año debido a las estacionalidad y contingencias climatológicas que afectan la producción (SIAP, 2022), además el rendimiento se ve afectado por el alza en los precios de fertilizantes.

El Tratado de Libre Comercio entre México y la Unión Europea (TLCUEM), es el segundo tratado comercial más importante después del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá (T-MEC), representa la segunda fuente de inversión y es la Unión Europea (UE) el principal donante en materia de cooperación internacional (Romero *et al.*, 2012), por consiguiente, se considera necesario realizar un análisis cuantitativo de la competitividad de las exportaciones mexicanas de limón hacia la UE tomando en cuenta factores como el consumo interno y las importaciones desde México. La hipótesis es que el acuerdo comercial entre México y la UE tiene efectos positivos en las exportaciones mexicanas de limón, por lo que se espera que la ventaja comparativa revelada (VCR), posea comportamiento ascendente.

Metodología

La investigación se basó en un análisis cuantitativo de los registros comerciales de limón con fracción 080550 (*Citrus limon*, *Citrus limonum* y limas *Citrus aurantifolia*, *Citrus latifolia*), producción nacional y precios, la documentación de datos se realizó a través de diversas fuentes para los registros comerciales entre México y la UE se utilizó la herramienta TRADEMAP desarrollada por el Centro de Comercio Internacional (2023), el sitio web de la base de datos estadísticos de la Organización para la Agricultura y la Alimentación FAOSTAT (2023) y datos estadísticos de la Comisión Europea (2023).

El concepto de competitividad maneja varios enfoques: Bougrine (2001) menciona que a nivel microeconómico es una habilidad de las empresas para acceder a los mercados extranjeros y mantener o elevar sus cuotas de mercado

mientras que a nivel macroeconómico un país es competitivo de acuerdo a su nivel de productividad además de factores cualitativos como innovación tecnológica, el grado de especialización, calidad del sistema de educación, infraestructura y salud pública, así como el sistema político y el tipo de políticas macroeconómicas, entre otras. Por otro lado, desde el enfoque de eficiencia se considera competitivo al país que logra generar el mayor producto, en comparación con los demás, dados los recursos que dispone (Medeiros *et al.*, 2019), en este sentido, se tiene ventaja comparativa si la producción de bienes requiere de bajos costos de oportunidad en comparación con otro país productor; a mayor especialización mayor beneficio comercial.

Índice de transabilidad

El índice de transabilidad mide la relación entre la balanza comercial neta y el consumo aparente del producto, indica la capacidad de un país de generar excedentes netos exportables en relación con el consumo interno (Caamal *et al.*, 2017).

$$T = (X - M) / (P + M - X)$$

donde:

T: es el índice de transabilidad

X: Volumen exportaciones en toneladas

M: Volumen importaciones en toneladas

P: Producción en toneladas.

Si el indicador es positivo existe un exceso de oferta y si es negativo indica un exceso de demanda por tanto el país no sería competitivo en cuanto al flujo de exportaciones.

índice de ventaja comparativa revelada

A través del cálculo de ventajas comparativas se puede conocer el nivel de competitividad del comercio de un país, Contreras (1999), manifiesta que la competitividad se puede medir a través de algún índice de ventaja comparativa revelada. El término ventaja comparativa revelada fue utilizado por primera vez por Ballasa (1965) y su cálculo puede ser con información de flujos comerciales.

$$VCR = \frac{X_{ij} - M_{ij}}{|X_{iw} + M_{iw}|}$$

Donde:

VCR es el índice de ventaja comparativa revelada.

X_{ij} son las exportaciones de limón al mercado de la UE.

M_{ij} son las importaciones de limón desde el mercado de la UE.

X_{iw} es el volumen de las exportaciones de México al Mundo.

M_{iw} es el volumen de las importaciones desde el mundo.

Se considera adecuado el cálculo del VCR dado que indica la diferencia entre un bien y el resto de los bienes comercializados en la economía, así como entre el país que produce el bien y el resto del mundo, de acuerdo con Arias y Segura (2004) de esta manera se evita el doble conteo entre productos y países.

Resultados y Análisis

En la figura 3 se observa el comportamiento del índice de transabilidad es mayor a cero con un promedio de .014, el indicador muestra un resultado mayor a cero lo cual significa que México se considera un país exportador al mercado europeo, además de que la producción de limón satisface el mercado interno, lo cual indica que la demanda local ha sido satisfecha en el periodo analizado. El comportamiento positivo del índice muestra la capacidad exportadora de limones mexicanos hacia la UE.

Cabe señalar que ese comportamiento se vio frenado a partir del 2019 lo cual coincide con el freno de actividades económicas debido a la pandemia por COVID-19.

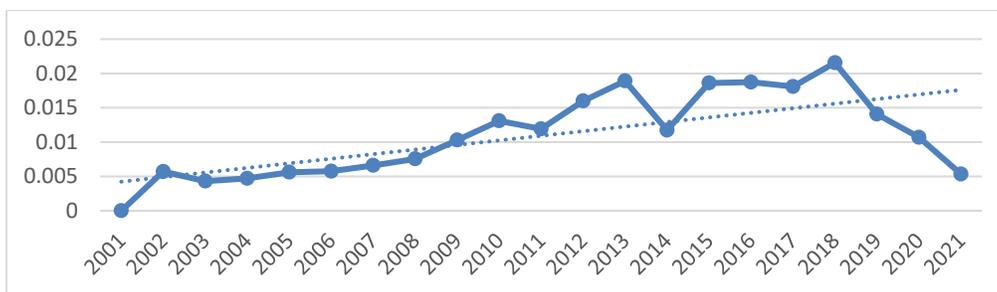


Figura 3. índice de transabilidad de las exportaciones mexicanas de limón hacia la UE 2001-2021

En la figura 4 se muestra el comportamiento del índice de ventaja comparativa revelada de las exportaciones de limón mexicano hacia la UE, tal como Arias y Segura (2004) señalan, cuando el VCR presenta valores mayores a cero, el bien que se está analizando cuenta con una ventaja comparativa revelada debido a que las exportaciones en este caso de limón exceden las importaciones lo cual nos indica que es un producto competitivo.

Los valores máximos de la VCR se alcanzaron en 2013 y en 2018 con un valor de 0.07, la serie obtuvo un promedio de 0.04, sin embargo, se observa con comportamiento ascendente lo cual indica que existe cada vez una mayor participación de las exportaciones de limón hacia la UE.

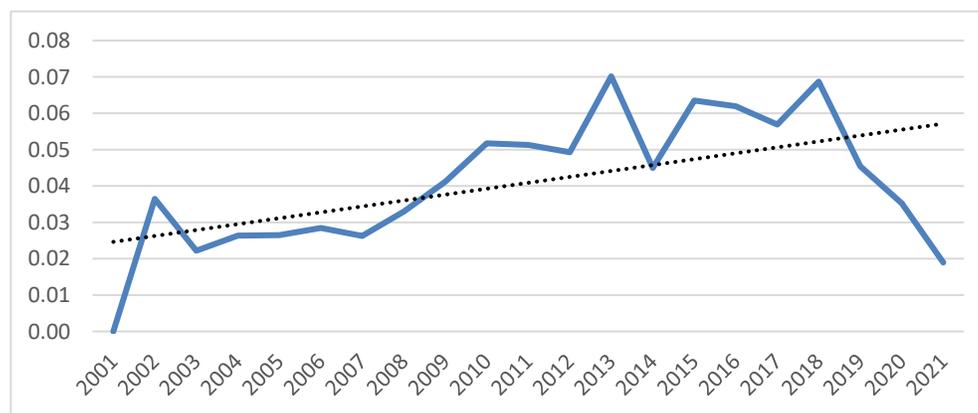


Figura 4. índice de ventaja comparativa revelada de las exportaciones mexicanas de limón hacia la UE 2001-2021

Conclusiones

La producción de limón que se exporta es principalmente de limón persa y limón mexicano, cabe señalar que ha existido un incremento en la producción la cual debe satisfacer la demanda interna y la extranjera, tomando en cuenta que el principal destino de las exportaciones es EE. UU debe considerarse la diversificación de mercados, en este caso los indicadores de transabilidad e VCR muestran que la UE representa una opción viable para las exportaciones mexicanas de limón.

A nivel nacional la producción de limón se concentra en dos estados; Veracruz y Michoacán, esto puede ser un área de oportunidad para que otros estados de la república incrementen la producción para la exportación de limones hacia nuevos mercados como la UE.

Referencias

- Arias, J., y Segura, O. (2004). Índice de ventaja comparativa revelada: un indicador del desempeño y de la competitividad productivo-comercial de un país (IV). http://bibliotecadigital.agronet.gov.co/bitstream/11348/5885/1/2005112116568_VentajaComparativaRevelada.pdf
- Balassa, B. (1965) Trade Liberalization and Revealed Comparative Advantage. *The Manchester School of Economic and Social Studies*, 33, 99-123. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9957.1965.tb00050.x>
- Bougrine, H. (2001). Competitividad y comercio exterior. *Comercio exterior*, 51(9), 767-771.
- Caamal, I., Pat, V. G., Ascencio, J., Xochitl, A., Fidel, D., & Jorge, R. (2017). Contexto económico y competitividad en el mercado mundial del limón persa de México. México: Universidad Autónoma Chapingo. Recuperado el 2 de febrero de 2023
- Comisión Europea. (2023). Acuerdo comercial UE-México. Disponible en: https://trade.ec.europa.eu/doclib/docs/2018/july/tradoc_157163.pdf
- FAOSTAT. (2023). Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. [Banco de datos]. Disponible en: <https://www.fao.org/faostat/es/#data/TCL>
- Contreras, J. M. (1999). La competitividad de las exportaciones mexicanas de aguacate: un análisis cuantitativo. *Revista Chapingo Serie Horticultura* 5, 393-400. http://www.avocadosource.com/WAC4/WAC4_p393.pdf

- ITC. (2023). International Trade Comission Trademap.org. [Data bank]
https://www.trademap.org/Country_SelProductCountry_TS.aspx?nvpm=3%7c%7c14719%7c%7c%7c080550%7c%7c%7c6%7c1%7c1%7c2%7c1%7c4%7c1%7c1%7c1
- Medeiros, V., Godoi, L. G., & Teixeira, E. C. (2019). La competitividad y sus factores determinantes: un análisis sistémico para países en desarrollo. *Revista cepal*.
- Nicolás N., O., & Favila T., A. (2019). Competitividad de México en la exportación de limón a Países Bajos. *Actualidad Contable Faces*, 22(39),93-111.[fecha de Consulta 22 de Mayo de 2023]. ISSN: 1316-8533. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25760520005>
- OMC. (2021). Organización Mundial del Comercio. (World Trade Report 2021).
https://www.wto.org/english/res_e/booksp_e/wtr21_e/00_wtr21_e.pdf
- Ruiz, R., Vela, G. V., & Moreno, L. R. G. (2016). Exportación de cítricos mexicanos, alternativas para el mercado de exportación. *Horizontes de la Contaduría en las Ciencias Sociales (México)*, 3(6), 77-85.
- Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural (SADER) (2023). Rompe México barrera de los 50 mil millones de dólares en exportaciones agroalimentarias durante 2022. Gobierno de México <https://www.gob.mx/pronabive/prensa/rompe-mexico-barrera-de-los-50-mil-millones-de-dolares-en-exportaciones-agroalimentarias-durante-2022?idiom=es>
- Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP) (2022). Panorama Agroalimentario 2022. [siap.gob.mx. https://www.gob.mx/siap/acciones-y-programas/panorama-agroalimentario-258035](https://www.gob.mx/siap/acciones-y-programas/panorama-agroalimentario-258035)
- TRADEMAP. (2023). Centro de Comercio Internacional. [Banco de datos]. Disponible en:
[https://www.trademap.org/stAbout_TradeMap.aspx?nvpm=3%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c](https://www.trademap.org/stAbout_TradeMap.aspx?nvpm=3%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c%7c)
- Park, H., Urmeneta, R. y Mulder, N. (2019). El desempeño de empresas exportadoras según su tamaño: una guía de indicadores y resultados. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/44664>. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/44664>
- Pat-Fernández, V., Caamal-Cauich, I., Jerónimo-Ascencio, F., & Mendoza-Tornez, R. (2015). Costos y competitividad de la producción de limón persa en el municipio de Martínez de la Torre, Veracruz. *Ciencias Sociales: Economía y Humanidades*, 295-308. Ed. Chapingo
- Romero, M., Karla, J., Henderson, M., & Ramos, E. C. (2012). Estudio sobre la cooperación en el Acuerdo Global México-Unión Europea. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/3992-estudio-la-cooperacion-acuerdo-global-mexico-union-europea>

Factores de Riesgo Psicosocial en el Personal Docente del Tecnológico Nacional de México campus Chetumal

Br. Betsi Gissel Hernandez Ruiz¹, Dr. Alan Alberto Castellanos-Osorio²,
Dr. José Antonio Tello Cime³, Dra. Sonia Esther Alejo Herrera⁴

Resumen—En el presente artículo se muestran los resultados de la investigación desarrollada entre los años de 2022 y 2023, cuyo objetivo principal fue la aplicación de la Norma Oficial Mexicana 035 al personal docente del Tecnológico Nacional de México campus Chetumal, a efecto de identificar cuáles son los factores de riesgo psicosocial que se presentan derivados de sus actividades cotidianas, el método para determinar la muestra fue no probabilístico, recabándose la información mediante un cuestionario con escala tipo Likert. Con base a ello se identificó que los principales factores son las largas jornadas de trabajo y las excesivas cargas laborales, que afectan la salud de los académicos.

Palabras clave—Factores de riesgo psicosocial, estrés laboral, NOM 035, personal docente, salud

Introducción

La Norma Oficial Mexicana 035 (NOM-035), fue publicada el 23 de octubre de 2018 por la Secretaria de Trabajo y Previsión Social, teniendo por objetivo identificar todos aquellos factores de riesgo psicosocial (FRP) que se presentan en los trabajadores de diferentes instituciones y empresas, de igual manera ayuda a promover un entorno organizacional favorable dentro de un centro de trabajo, ya que al identificar aquellas causas que están influyendo en el personal, la dirección puede tomar cartas en el asunto e implementar diferentes métodos para hacerles frente, como por ejemplo: implementar programas que ayuden a prevenirlos esos riesgos psicosociales, dar pláticas acerca de los FRP y los riesgos psicosociales, estos dos conceptos pueden escucharse iguales sin embargo los primeros son aquellas características de las condiciones de trabajo que van afectando la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que podemos llamar estresores; en cambio los segundos, son las consecuencias psicológicas, físicas y sociales negativas que se presentan de acuerdo a la organización y gestión del trabajo que realizamos.

La NOM-035 aplica a todas las organizaciones que residan en el territorio nacional y es muy importante tener en cuenta el campo de aplicación que se divide en tres escalas: la primera son las entidades en la que trabajan hasta 15 empleados, la segunda son los centros de trabajo compuestos entre 16 y hasta 50 trabajadores, y la tercera son las empresas en donde laboran más de 50 personas, ubicándose en esta última el Tecnológico Nacional de México campus Chetumal (TecNM campus Chetumal).

Y considerando que hoy en día vivimos en un mundo muy activo y en la mayoría del tiempo los seres humanos nos encontramos muy sobrecargados con múltiples actividades, que generan ocasiones en las enfrentamos situaciones estresantes, como lo son problemas laborales, discusiones familiares o con la pareja, problemas económicos, la falta de trabajo e incluso la disminución de nuestro sueldo.

Durante el transcurso de este trabajo se podrán visualizar todos los factores de riesgo psicosocial que fueron identificados y que además, tienen relación con lo que el estrés laboral, que en esencia es lo que se buscaba medir desde un principio, pero para ello se tenían que identificar los estresores laborales, siendo de los laborales la iluminación, el ruido, la temperatura, la carga mental, el poder tener control sobre el trabajo, los salarios, las jornadas laborales, las relaciones con los compañeros y los superiores, igual están presentes los factores familiares como son la convivencia con familiares enfermos, pareja e hijos, entre otros.

¹ Br. Betsi Gissel Hernandez Ruiz, Alumna del Octavo semestre de la Carrera de Contador Público del Tecnológico Nacional de México campus Chetumal, Quintana Roo, México. L19390099@chetumal.tecnm.mx, <https://orcid.org/0009-0006-2347-3216>

² Dr. Alan Alberto Castellanos Osorio, Profesor de Tiempo Completo del Tecnológico Nacional de México campus Chetumal, Quintana Roo, México. alan.co@chetumal.tecnm.mx, <https://orcid.org/0000-0002-2672-9110> (autor correspondiente)

³ Dr. José Antonio Tello Cime, profesor de Tiempo Completo del Tecnológico Nacional de México campus Chetumal, Quintana Roo, México. jose.tc@chetumal.tecnm.mx, <https://orcid.org/0000-0002-5599-022X>

⁴ Dra. Sonia Esther Alejo Herrera, Profesora de Tiempo Completo del Tecnológico Nacional de México campus Chetumal, Quintana Roo, México. sonia.ah@chetumal.tecnm.mx, <https://orcid.org/0000-0002-3950-8018>

Descripción del Método

El tipo de estudio que se desarrolló en este trabajo fue una investigación de campo, conformando el universo el personal docente del TecNM campus Chetumal, empleándose el muestreo no probabilístico, recolectando los datos mediante el cuestionario establecido en el Diario Oficial de la Federación titulado NOM-035-STPS-2018, que tiene el objetivo de identificar todos aquellos factores de riesgo psicosociales en una institución, esta encuesta tiene un formato de escala tipo Likert que nos brinda varias opciones de respuestas siendo estas siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, conformada por setenta y dos reactivos que se distribuyen en cinco categorías, las cuales son ambiente de trabajo, factores propios de la actividad, organización del tiempo de trabajo, liderazgo y relaciones en el trabajo y el entorno organizacional y dentro de estas categorías se van distribuyendo en diez dominios, aplicándose el instrumento al personal académico del Instituto mediante un formulario de Google Forms, que genera un archivo de Excel, que concentra la información recabada para proceder a calificar cada uno de ellos con base al valor que tiene asignado en la NOM-035 para cada pregunta, para posteriormente analizar los resultados obtenidos.

Resultados

Entre los principales resultados obtenidos, derivados de los 55 cuestionarios recabados que están distribuidos entre 21 mujeres y 34 hombres, y respondiendo al objetivo general que es el identificar cuáles son los FRP que se presenta en el personal docente del TecNM campus Chetumal, se encuentran primordialmente las condiciones de ambiente y cargas de trabajo, la falta de control sobre su labor, las jornadas de laborales, las inferencias en la relación trabajo-familia, el liderazgo, las relaciones de trabajo, la violencia, el reconocimiento del desempeño y el sentido insuficiente de pertenencia e inestabilidad siendo la gran mayoría de los resultados nulos y bajos, lo que nos indica que no hay de que preocuparse, dichos datos se pueden observar en la Tabla 1 Factores de riesgo psicosocial. Otro punto que resulta interesante, es que una gran parte de personal contestó que las cargas y jornadas de trabajo resultan como aspectos de mayor conflicto, en los rangos de medio y alto, probablemente porque tienen excesiva carga laboral, ritmo de trabajo acelerado, actividades de alta responsabilidad, reciben ordenes que son contradictorias e incluso tienen que hacer cosas innecesarias, en cuanto a las jornadas de trabajo en este apartado afectan las largas horas que pasa el personal docente en su labores, aun fuera del horario oficial dentro de la Institución.

Factores de riesgo psicosocial	Nulo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Condiciones de trabajo	29	21	3	2	0
Carga de trabajo	3	12	17	19	4
Falta de control sobre el trabajo	27	15	12	1	0
Jornada de trabajo	10	10	13	16	6
Inferencia en la relación trabajo-familia	19	16	8	7	5
Liderazgo	36	7	6	3	3
Relaciones en el trabajo	44	6	3	2	0
Violencia	43	5	2	0	5
Reconocimiento de desempeño	33	12	8	2	0
Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad	45	5	3	2	0
Total	289	109	75	54	23

Tabla 1 Factores de riesgo psicosocial

El relación al nivel de estrés que presentó el personal docente con base a los FRP o estresores, puede afirmarse que en lo general los resultados son adecuados, al obtener en la calificación de las encuestas valores positivos la mayor parte de los participantes, por lo que los riesgos presentes son bajos, sin embargo, deben implementarse platicas o programas para prevenir que a futuro se presenten los FRP, siendo necesario establecer acciones concretas para atender los estresores con los resultados alto y muy alto, antes citados, y realizar un análisis más minucioso y profundo a fin de identificar con la mayor exactitud en cada docente los detonantes que los provocan, de acuerdo a la categoría y dominio para así atender y resolver los casos identificados, y con ello proteger la salud del personal académico.

Por otra parte, los estresores en relación al sexo de los docentes presenta una presencia mayor en los hombres que en las mujeres, en el rango de alto y al contrario en el de muy alto como se aprecia al comparar las figuras 1 y 2.

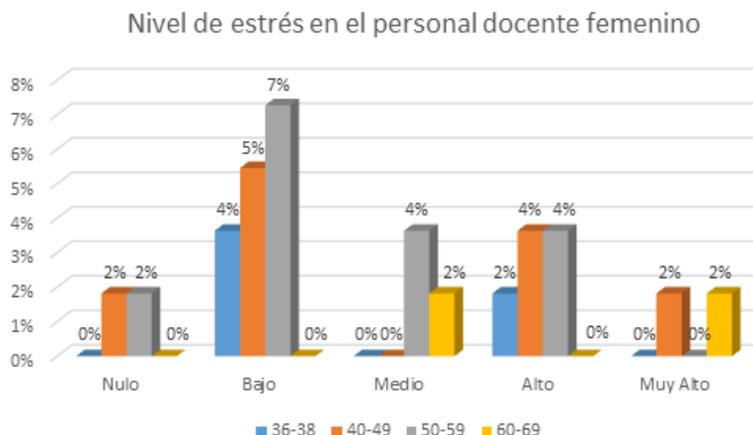


Figura 1. Nivel de estrés en el personal docente femenino

En la Figura 1, se observa que las docentes con edades entre los 40-49 y 50-59 años ambos con el 4%, se ubican en el nivel alto; en ese mismo sentido los rangos de 40-49 y 60-69 presentan un 2% cada una, predominando en el nivel muy alto de estrés, situación que por su edad representan un grupo de mayor riesgo a sufrir las consecuencias en su salud, derivadas de situaciones detonadas por los estresores.

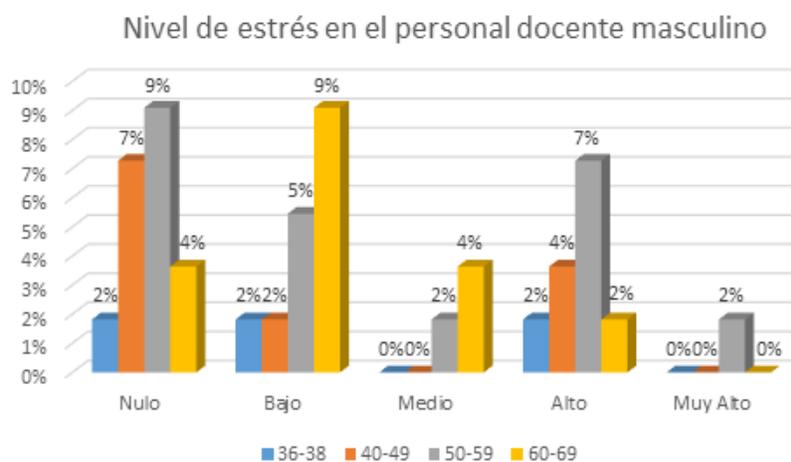


Figura 2. Nivel de estrés en el personal docente masculino

En tanto que la Figura 2, muestra que en el personal docente masculino los grupos de edad ubicados en el rango alto son principalmente los de 50-59 con el 7% y de 40-49 años con un 4%, y en menor proporción los otros dos grupos; mientras que en el nivel muy alto solamente se encuentran el rango de 50-59 con un 2%. Grupos al igual que con el personal docente femenino, constituyen grupos de riesgo por su edad en cuanto a su salud.

Comentarios Finales

La información recabada demuestra que, en el TecNM campus Chetumal a la fecha de la presente investigación, no existen planes o programas para atender con lo dispuesto por la NOM-035 para prevenir y proteger la salud de su personal docente, a pesar de ser una obligación legal para todas las organizaciones, incluyendo a las dependencias de gobierno, y que tampoco hay interés en aplicar el instrumento legal para medir los factores de riesgo psicosocial presentes en los trabajadores académicos.

Así mismo, también destaca el desconocimiento de los propios docentes en esta materia y su renuencia para contestar la encuesta, a pesar de que representa explícitamente el beneficio de proteger su salud psicosocial y por ende la física, al identificar los estresores presentes en sus actividades diarias, y que derivado de ello se establezcan las acciones por parte de los directivos y funcionarios de la institución para reducir o eliminar la permanencia y crecimiento de los FRP.

Conclusiones

Los resultados de la investigación evidencian que los grupos de docentes femeninos y masculinos que presentan los mayores niveles de estrés son predominantemente los ubicados en el rango de 40 a 69 años, y que están constituidos por el personal con mayor antigüedad laboral en el TecNM campus Chetumal; así como la inexistencia de estudios previos por parte de las autoridades de la institución en este tema, de programas o acciones encaminadas a reducir o evitar la presencia o desarrollo de los factores de riesgo psicosocial, que son las cargas de trabajo y las jornadas de trabajo largas, entre su personal académico.

Siendo necesario precisar, que en lo general la mayor parte de los trabajadores presentan un nivel de estrés nulo, bajo y medio, sin embargo, la existencia de los FRP es un hecho que tarde o temprano terminará por afectarlos, si no se establecen las medidas pertinentes en forma oportuna.

Por lo tanto, la hipótesis se acepta, ya que existen varios factores de riesgo psicosocial que influyen en el trabajo del personal docente del TecNM campus Chetumal.

Recomendaciones

Es necesaria la implementación de programas y acciones en forma institucional para cumplir con la NOM-035 y hacer frente a los FRP detectados en la presente investigación a fin de proteger y salvaguardar la salud en todos sus aspectos del personal docente femenino y masculino en general, pero en especial de aquellos ubicados dentro del rango de edad de 40 a 69 años, así como analizar a detalle y profundidad aquellos factores específicos que promueven el estrés, ya que a mayor edad, constituye un mayor riesgo de afectación en su salud y que a final de cuentas terminaran por afectar a todos los trabajadores.

Bibliografía

- Contreras.S (2021) «Norma Oficial Mexicana 035 Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo: Identificación, Análisis y Prevención» <https://www.perezgongora.com/norma-oficial-mexicana-035-factores-de-riesgo-psicosocial-en-el-trabajo-identificacion-analisis-y-prevencion/> Educación con Mención en Gestión Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.
- https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3022/MAE_EDUC_343.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Medina.L(2020) Factores de Riesgo Psicosocial en México NOM 035. (en línea) <https://www.holmeshr.com/blog/factores-de-riesgo-psicosocial/> Pagina consultada el 18 de octubre del 2022
- Treño.J (2018) «Estresores laborales: tipos, clasificación y ejemplos», (en línea) <https://psicologiamente.com/organizaciones/estresores-laborales> Pagina consultada el 15 de noviembre del 2021
- Valdés, E. D. (s. f.). *NOM-035-STPS-2018 Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo-Identificación, Análisis y Prevención*. SIGE. <https://www.sige.org.mx/nom-035-stps-2018-factores-de-riesgo-psicosocial-en-el-trabajo-identificacion-analisis-y-prevencion/>
- Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención. https://www.dof.gob.mx/normasOficiales/7415/stps2a11_C/stps2a11_C.html

Apéndice

Cuestionario utilizado en la investigación

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica				
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo				
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo				
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas				

Para responder a las preguntas siguientes piense en la cantidad y ritmo de trabajo que tiene.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno				
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				

8 Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado						
Las preguntas siguientes están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.						
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
9	Mi trabajo exige que esté muy concentrado					
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información					
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo					
Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.						
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor					
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					
Las preguntas siguientes están relacionadas con su jornada de trabajo.						
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana					
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales					
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo					
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo					
Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.						
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades					
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto					
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito					
26	Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral					
27	Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo					
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo					
Las preguntas siguientes están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo (considere los últimos cambios realizados).						
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones					
Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que se le proporciona sobre su trabajo.						
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones					
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo					
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo					
34	Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo					
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					
Las preguntas siguientes están relacionadas con el o los jefes con quien tiene contacto.						
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo				
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones				
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo				
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo				
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				
Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros.					
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca
					Nunca
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo				
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa				
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran				
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				
Las preguntas siguientes están relacionadas con la información que recibe sobre su rendimiento en el trabajo, el reconocimiento, el sentido de pertenencia y la estabilidad que le ofrece su trabajo.					
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca
					Nunca
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño				
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario				
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo				
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen				
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente				
53	Considero que mi trabajo es estable				
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal				
55	Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo				
56	Me siento comprometido con mi trabajo				
Las preguntas siguientes están relacionadas con actos de violencia laboral (malos tratos, acoso, hostigamiento, acoso psicológico).					
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca
					Nunca
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones				
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo				
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones				
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones				
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador				
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores				
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo				
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo				

La Inclusión Social como Impulsor para el Desarrollo Sostenible

Dra. Claudia Gregoria Huerta Zúñiga¹, Dra. Esperanza Vargas Jiménez²

Resumen— Con relación al impacto económico que la pandemia ha tenido, el Banco Mundial (2020) estimó que para 2030 la tasa de pobreza mundial sería del 7%, haciendo imposible la meta de la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de poner fin a la pobreza. Hay grupos vulnerables a la desigualdad en los ámbitos social, económico y político (mujeres, niñas, indígenas y personas con discapacidad), al respecto, la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2020) expresa que las mujeres están perdiendo sus empleos a un ritmo mucho mayor que los hombres, puntualiza que la tasa de desocupación de las mujeres en la región de América Latina es de 15.2%. Queda de manifiesto la importancia de luchar contra las desigualdades sociales, a través de la inclusión social, concepto que no es solo la reducción de la pobreza, abarca varias problemáticas sociales, como el desempleo juvenil, precariedad laboral, racismo, intolerancia cultural, explotación económica, etcétera.

Palabras clave— Inclusión social, desarrollo sostenible, desigualdad, pobreza.

Introducción

El presente artículo tiene como objetivo principal analizar qué es la inclusión social, qué características tiene y aproximarnos al papel que juega ésta como eje fundamental y pilar del desarrollo sostenible de los países. Tema que cobra especial relevancia bajo las circunstancias actuales en el mundo, ya que se viven los efectos devastadores de la pandemia originada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19), repercusiones que no solo se reflejan en la merma de la salud física y mental, éstas han ampliado las brechas sociales en distintos ámbitos. En relación al impacto económico que la pandemia ha tenido, el Banco Mundial (2020) estimó a mediados del 2020 que la pandemia empujará entre 88 y 115 millones de personas a la pobreza extrema; así mismo, en su proyección para el año 2021, el organismo citado reiteró que la cifra total de pobres llegará a los 150 millones, siendo los países con menor ingreso los más afectados, agrega que alrededor del 82 % del total de nuevos pobres se registrará en países con ingreso mediano, perpetuando la desigualdad entre países. De seguir este ritmo de crecimiento económico mundial, y considerando otros factores como el cambio climático y los conflictos sociales, para 2030 la tasa de pobreza mundial podría ser de alrededor del 7%, haciendo imposible alcanzar la meta trazada en la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de poner fin a la pobreza (Banco Mundial, 2020).

Se constata también que hay grupos especialmente vulnerables a la desigualdad en los ámbitos social, económico y político, especialmente los que se integran por mujeres, niñas, indígenas y personas con discapacidad; se remite como ejemplo las declaraciones de la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2020a), la cual expresa que las mujeres están perdiendo sus empleos a un ritmo mucho mayor que los hombres señalando el efecto de la pandemia por COVID-19 como una de sus consecuencias; en la declaración señalada puntualiza que la tasa de desocupación de las mujeres en la región de América Latina y el Caribe es de 15.2%, en coherencia con estas cifras, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020) agrega que el 70.4% de las trabajadoras domésticas están afectadas por las medidas de la cuarentena, por disminución de la actividad económica, desempleo, reducción de las horas o pérdidas de salarios.

Considerando los argumentos señalados queda de manifiesto la importancia de luchar contra las desigualdades sociales, y una forma de lograrlo es a través de la inclusión social, concepto extenso y complejo que no puede reducirse únicamente a la reducción de la pobreza o a la lucha contra la exclusión, tiene como fin abordar distintas problemáticas sociales, tales como la falta de participación y poder político, desempleo juvenil, desempleo y precariedad laboral, racismo, intolerancia cultural, explotación económica, etcétera (Young, 2000).

Con respecto a la definición de inclusión social, Sandoval (2016) expresa que no existe un consenso dentro de la literatura científica para definir claramente lo qué es la inclusión social, existe una vaguedad conceptual en torno a este término debido a que en repetidas ocasiones se le confunde con la “no exclusión”, es decir, se le llega a considerar como antónimo de la exclusión social o como el simple hecho de aceptar que existe una parte de la sociedad que es relegada y habrá que integrarla. También advierte que no se han definido claramente las dimensiones, elementos y núcleo conceptual de la inclusión social, tampoco hay claridad con relación a qué distingue la inclusión social de otros procesos o situaciones (por ejemplo, la integración social).

¹ La Dra. Claudia Gregoria Huerta Zúñiga es Profesora de asignatura del Departamento de Psicología del Centro Universitario de la Costa, Universidad de Guadalajara, Puerto Vallarta, Jalisco, México. claughz@hotmail.com (autor correspondiente)

² La Dra. Esperanza Vargas Jiménez es Profesora Investigadora Titular del Departamento de Psicología del Centro Universitario de la Costa, Universidad de Guadalajara, Puerto Vallarta, Jalisco. esperanzavargas@hotmail.com

Aportando a la claridad conceptual, Levitas (2003) asevera que se puede distinguir la inclusión social de la “no exclusión” (haciendo referencia a la confusión que existe al asumir que inclusión social es meramente lo contrario de exclusión), ya que esta se caracteriza por la acción activa y proactiva en contra de diversas injusticias sociales, además agrega que el principal actor en la inclusión social podría ser el Estado, aclarando que, aunque primordial, no es el único.

A pesar de las dificultades para conceptualizar la inclusión social, existe un consenso entre diversos autores y organismos internacionales, en aclarar que la inclusión social hace referencia a un proceso que busca o persigue que determinadas personas, históricamente excluidas o relegadas, participen en la sociedad en distintos ámbitos que van desde lo económico, lo político y lo social (Sandoval, 2016; Rawal, 2008; Sen, 2000).

Otra definición, ofrecida por el Banco Mundial (2013) hace referencia a este término como el proceso de mejora de las habilidades, oportunidades y dignidad de las personas desaventajadas sobre la base de su identidad para que tomen parte en la sociedad, definición que parece muy apropiada ya que aclara que la inclusión social es un proceso, además refiere que los beneficiados de la inclusión son aquellas personas que, por la razón que fuere, se encuentran en alguna desventaja y requieren determinadas ayudas para alcanzar su máximo potencial, respetando su identidad cultural.

Coincidiendo con la anterior definición, la Organización de Estados Americanos (OEA, 2011) describe la inclusión social como “el proceso de empoderamiento de personas y grupos, en particular los pobres y los marginados, para que participen en la sociedad y aprovechen las oportunidades” (p. 155), resalta en esta definición que la idea es gestionar las oportunidades para los grupos más vulnerables, no necesariamente se tiene como objetivo dar dinero para acabar con la pobreza, por ejemplo, sino el desarrollo de entornos en el que las personas en situación de pobreza tengan acceso a trabajos dignos, servicios de salud o de educación que le brinden mejores oportunidades y, como consecuencia, exista un impacto positivo en su calidad de vida, en otras palabras, el Estado y la sociedad garantiza las condiciones para poder ejercer los derechos humanos fundamentales.

En los párrafos anteriores ya se ha aclarado qué es la inclusión social, ahora las preguntas que surgen son ¿por qué es importante la inclusión social? Y ¿qué impacto tiene la inclusión social en el desarrollo de los países? Es indiscutible que, bajo las condiciones actuales anteriormente expuestas, es relevante analizar las distintas brechas sociales y reflexionar acerca de cómo disminuirlas. En los apartados siguientes se desglosarán los análisis que algunos autores y organismos internacionales realizan acerca de la importancia de la inclusión social y cómo esta impacta en el desarrollo de las naciones.

Desarrollo

Los problemas que aquejan a la sociedad no son cuestiones aisladas ni producto de la casualidad, son factores multicausales que tienen impacto en diversos ámbitos de la vida. Ejemplificando cómo las diversas problemáticas sociales tienen distintas causas y consecuencias, el Banco Mundial (2013) reflexiona acerca de cómo las muertes innecesarias de mujeres indígenas durante el parto son un “síntoma de su falta de acceso a tierras, bosques y participación en sus comunidades, esto debido a que la privación de un patrimonio tiene una relación directa con el nivel de pobreza y dicho nivel de pobreza impactará en el acceso a la educación, a trabajos dignos y, por supuesto, a servicios de salud que garanticen llevar a buen término su embarazo. A la vez agrega que la observación del desarrollo sostenible a través del prisma de la inclusión puede ayudar visibilizar cómo estos factores están interrelacionados.

En palabras del presidente del Banco Mundial, Jim Yong Kim, “En el Grupo del Banco Mundial, nos hemos dado cuenta de que enfrentar la necesidad de inclusión social será fundamental si queremos cumplir nuestro objetivo de promover la prosperidad compartida” (Banco Mundial, 2013), evidenciando así cómo ninguna política pública para alcanzar el tan anhelado “desarrollo sostenible” será eficaz si no se aborda desde una perspectiva de inclusión social que considere las deudas históricas que el mundo guarda con grupos que han sido excluidos sistemáticamente de la sociedad, impidiendo alcanzar su pleno potencial a través de la privación de sus derechos humanos fundamentales como el acceso a la educación.

No hay la menor duda entonces de que la inclusión social tiene impactos positivos para el desarrollo, pero surge la pregunta ¿específicamente cómo se manifiestan estos beneficios? En esta misma línea el Banco Mundial (2013) aclara que la inclusión social es importante en sí misma por el beneficio que esta conlleva a los individuos y a las familias, sin embargo, añade que además ésta es fundamental para lograr la “prosperidad compartida”, la cual es uno de los múltiples objetivos a alcanzar de este organismo internacional. Al respecto expone, en pocas palabras, que el excluir a determinados grupos de personas de la sociedad ocasiona un enorme gasto y pérdidas económicas a las naciones, esto debido a que los grupos excluidos al ser incluidos en la sociedad a través de diversas políticas públicas aportan a la innovación tecnológica, la activación económica, la mejora en la seguridad pública, entre otros beneficios (Sen, 2000).

Se entiende el concepto de prosperidad compartida como aquel fenómeno en el que, producto del bienestar, crecimiento y desarrollo de los individuos se beneficia toda la sociedad, como ejemplo se puede pensar en lo que sucede cuando una empresa nueva abre sus puertas en alguna localidad pequeña y con altos índices de desempleo, entonces los miembros de ese lugar consiguen un empleo y como consecuencia la ciudad comienza a progresar ya que se activa la economía permitiendo a su vez que prosperen otros negocios, existe flujo de capital y se logra la llamada prosperidad compartida.

Por lo tanto, la inclusión social no es únicamente un urgente llamado humanitario y un deber cívico, es además el camino para lograr que la sociedad prospere económica y socialmente. Abonando al tema, el Banco Mundial (2013) hace un llamado a comprender que el no enfrentar la exclusión de grupos completos de personas tiene importantes costos sociales, políticos y económicos, así mismo puntualiza que no es suficiente con el solo hecho de aceptar que existen algunos grupos de personas que están sobrerrepresentados entre los pobres, entre quienes no tienen acceso a la educación o entre quienes sufren de malnutrición, es fundamental indagar acerca de las causas de la exclusión y con base en dichas causas intervenir, por lo que la inclusión social no se trata de buenas intenciones, requiere de un proceso mediante el cual se logre atacar la raíz de las desigualdades mediante acciones concretas.

A propósito de la importancia que tiene la inclusión social para lograr el desarrollo sostenible de las naciones, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2016) advierte que para lograr un impacto en los diversos factores sociales no se requieren solo buenas intenciones o programas humanitarios, son necesarias acciones de tipo estructural que amplíen los espacios de inclusión social y económica de diversos sectores de la población, entre ellos las mujeres, los grupos indígenas, la comunidad LGBT y las personas con discapacidad; este organismo aclara que cuando se afirma que el desarrollo social es un pilar fundamental sin el cual no se logra el desarrollo sostenible se refiere a que la inclusión y desarrollo social dependen de las estructuras productivas y de una mayor capacidad inclusiva del mercado de trabajo, del desarrollo económico y de las condiciones políticas y medioambientales, pero por otro lado, también es una condición imprescindible para el desarrollo económico y la sostenibilidad ambiental, en otras palabras, lo social no impacta únicamente en lo social.

Es oneroso para los países excluir a una parte fundamental de su sociedad, conlleva pérdidas económicas, académicas, políticas y sociales, en palabras de la CEPAL:

La persistencia de la pobreza y de altos niveles de desigualdad no solo conlleva costos personales para quienes la sufren, sino que también, en términos sociales y económicos, afecta a la sociedad como un todo. Por otra parte, en las condiciones sociales de la población es indispensable para lograr el cambio estructural y el desarrollo económico sostenible. De allí surge la relevancia de profundizar en la región [América Latina y el Caribe], a pesar de las dificultades de la actual coyuntura, el compromiso con esos objetivos, que supone consolidar las estrategias, políticas y programas, fortalecer las instituciones y los mecanismos de consulta, diálogo y participación, y garantizar la inversión y el financiamiento que permitirán a los países alcanzarlos (CEPAL, 2016; p. 16).

Se concluye que la inclusión social requiere entonces un cambio sistémico, a través de la participación ciudadana y estrategias que busquen reducir las desigualdades fortaleciendo las instituciones y la cohesión social. Considerando lo anterior, en los párrafos siguientes se abordarán algunas desigualdades que se viven en la región de América Latina y el Caribe, específicamente aquellas relacionadas con género, raza y etnia.

Realidad en América Latina y el Caribe: Género, raza y etnia

La CEPAL (2016) coincide plenamente con otros organismos al señalar que la superación de la pobreza y la reducción de la desigualdad es un imperativo ético y humano pero también constituyen pilares y condiciones imprescindibles para avanzar hacia el desarrollo sostenible en sintonía con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible planteada desde la ONU, aunado a ello manifiesta que en el último decenio, previo a la pandemia por COVID-19, la región de América Latina y el Caribe había logrado notables avances en materia de desarrollo social. Sin embargo, aún hay un largo camino por recorrer en ese sentido y si se quiere llegar a las metas planteadas el mejor baluarte es que las políticas de Estado se realicen considerando que se debe buscar armonizar el progreso social con un dinamismo económico inclusivo y con una distribución más justa y equitativa de las riquezas, así como de los frutos del desarrollo, para incidir así de manera decisiva en el bienestar tanto de individuos como de las naciones (CEPAL, 2016).

Abandonar el enfoque de desarrollo que prioriza sobre todo el crecimiento económico olvidando por completo el desarrollo social, el bienestar, la calidad de vida, y otros factores subjetivos, es medular para alcanzar la inclusión social y de la mano de dicha inclusión lograr la prosperidad compartida y el desarrollo sostenible.

La región de América Latina y el Caribe ha sido caracterizada históricamente por la desigualdad estructural de las sociedades, una de sus manifestaciones más importantes y notorias es la que se refiere a la distribución de los ingresos, es decir, hay personas en pobreza extrema y a la vez existen personas y regiones que concentran la mayor riqueza. A su vez, esta desigualdad en los ingresos tiene un fuerte efecto en otras desigualdades, ya que las diferentes formas de exclusión se interrelacionan y se potencian, por lo tanto, la mala distribución de la riqueza es causa y

efecto de la brecha en la educación y la desigualdad en el mercado laboral, entre otras desigualdades. La matriz de la desigualdad social en la región de América Latina y el Caribe está altamente condicionada por la estructura productiva (aquellas actividades económicas en las cuales recae la actividad productiva de los países), pero al mismo tiempo tiene determinantes de género, raza y étnica, que igualmente se entrecruzan y potencian; comprender y analizar estas determinantes, sus magnitudes e interrelaciones es primordial para la formulación de adecuadas políticas públicas que potencien el avance hacia la igualdad y el desarrollo (CEPAL, 2016).

Con respecto a las desigualdades de género, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas denuncia que la pandemia ha “reforzado las desigualdades de relaciones y las estructuras de poder, que permiten la opresión patriarcal en los hogares y las comunidades”, resultando en pronósticos desfavorables, como los que hace el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA, 2020) que prevén 31 millones de casos adicionales de violencia de género en el mundo, menor participación en el mercado laboral, rezago educativo y feminización de la pobreza. En el mismo orden de ideas, la ONU (2020b) señala que, en el futuro próximo, las desigualdades entre mujeres y hombres en el mundo del trabajo, agudizadas por la pandemia de COVID-19, persistirán en comparación con 2019, en 2021 habrá 13 millones menos de mujeres empleadas, mientras que el empleo de los hombres habrá recuperado los niveles de 2019.

Es reconocido que estas desigualdades en el mercado laboral se traducirán en disparidades en otros ámbitos, por ejemplo, menor acceso a la educación o mayores índices de violencia intrafamiliar, por ello son alarmantes las cifras que constatan que en 2021 solo el 43.2% de las mujeres en edad de trabajar estarán empleadas, frente al 68.6% de los hombres en edad productiva, lo equivalente a una reducción del 4.2% del empleo femenino, traducido en una caída de 54 millones de puestos de trabajo formal para las mujeres, mientras que el empleo en los hombres se redujo en un 3% o lo equivalente 60 millones de puestos de trabajo menos, de acuerdo con la ONU (2020b).

Específicamente en América Latina la sobrecarga de trabajo no remunerado es un obstáculo en el empoderamiento económico de las mujeres y su autonomía (ONU, 2020a), este se refiere a labores de crianza y cuidado, afecta principalmente a las mujeres en los hogares más pobres. La crisis por COVID-19 ha reafirmado la importancia del trabajo de cuidados, sin embargo, también expone la injusta distribución de responsabilidades al interior de los hogares en los que los cuidados de los hijos/as y el mantenimiento del hogar sigue quedando a cargo, en su mayoría, de las mujeres.

La inclusión social debe luchar contra todas estas injusticias permitiendo visualizar la interconexión entre las distintas desigualdades, por ejemplo, la desigualdad de género expuesta en párrafos anteriores tiene consecuencias diversas que merman la calidad de vida de las mujeres en distintos aspectos y se entrecruza con otras desigualdades, como la desigualdad económica, la poca representación política, la desigualdad étnica y racial.

Con relación a las desigualdades étnicas y raciales, la CEPAL (2016) manifiesta que para dar pasos adelante con la inclusión social se debe iniciar por el reconocimiento político y la mayor visibilidad de los pueblos indígenas y afrodescendientes, a su vez denuncia que dicho reconocimiento tiene una correlación directa con la visibilidad estadística. Es imposible incluir a un grupo de personas a quienes desconocemos, es por ello que este organismo destaca positivamente que a partir del año 2000 se aumentara el número de países de la región cuyos censos de población y encuestas de hogares identificaran a las poblaciones indígenas y afrodescendientes.

La mayor visibilidad estadística es resultado de la movilización de organizaciones en defensa de los grupos originarios y su incidencia en los ámbitos nacionales y regionales, la necesidad de identificar a estos pueblos y su situación socioeconómica para enfrentar las acentuadas brechas en la implementación de sus derechos (CEPAL, 2014; Cruces, Domench y Pinto, 2012; Del Popolo y Schkolnik, 2013).

Actualmente, en América Latina se contabilizan 826 pueblos indígenas reconocidos por los Estados. La gran mayoría de los indicadores sociales y de cumplimiento de derechos muestran que los pueblos indígenas y la población afrodescendiente están en situación de clara desventaja con relación al resto de la población. Debido a eso, es importante reconocer que las desigualdades étnicas y raciales, junto con las de género, son componentes cruciales de la matriz que estructura la desigualdad social en la región. Las singularidades de su arraigada y persistente discriminación requieren urgentes enfoques y políticas innovadoras en materia de lucha contra la pobreza y acceso a la salud, la educación y el trabajo decente, como también en otros ámbitos que puedan contribuir al ejercicio de su plena ciudadanía (CEPAL, 2016).

Las personas indígenas y afrodescendientes están sobrerrepresentadas entre la población en situación de indigencia, pobreza y vulnerabilidad. Además, tienen más dificultades para aliviar o superar la pobreza, y la transmisión intergeneracional de esa condición y su cronicidad son más altas. La histórica invisibilidad estadística de estos grupos no ha permitido identificar y reconocer adecuadamente la magnitud y las distintas formas de manifestación de la pobreza entre ellos. A su vez, las estrategias de reducción de la pobreza no siempre han recogido estas especificidades y, por tanto, no han tratado adecuadamente las necesidades y particularidades que atañen a estos importantes segmentos de la población (CEPAL, 2016).

El acceso y la conclusión de los distintos niveles de educación se cuentan entre los factores que reproducen la desigualdad y exclusión que sufren los pueblos indígenas y afrodescendientes. A pesar de los importantes avances verificados en los últimos 15 años, persisten brechas significativas (CEPAL, 2016).

Avanzar hacia la superación de la pobreza y la desigualdad en América Latina supone considerar diversas manifestaciones de las desigualdades. Un desafío central en ese sentido es integrar y mejorar las mediciones de las características étnicas y raciales de la población en las encuestas de hogares oficiales de los países para visibilizarlas y aportar información adecuada para la formulación de políticas públicas en las diversas áreas del desarrollo social (CEPAL, 2016).

Conclusiones

En resumen, se puede observar que la inclusión social es una necesidad creciente para terminar con las distintas formas de desigualdades sociales que obstaculizan el crecimiento y desarrollo sostenible de las naciones.

Cabe destacar que la inclusión social no es un antónimo de exclusión, ya que esta requiere un enfoque activo en el que analiza a profundidad las causas de las injusticias sociales, y cómo estas se interrelacionan para, por último, establecer un plan de acción para erradicarlas o reducirlas.

Las políticas públicas de los Estados deben de considerar que el excluir a un grupo de la población no afecta únicamente a ese grupo de personas, tiene consecuencias políticas, sociales y económicas que afrontamos todos. Así mismo, hay que reconocer que las diferentes formas de desigualdad están correlacionadas, de tal forma que no se puede realizar un plan para acabar con la pobreza si no se consideran cuestiones de género, raza, acceso a la educación, entre otras.

Fungimos como un sistema en el que lo que sucede a nuestro alrededor tiene un impacto directo o indirecto, la pandemia por COVID-19 vislumbró cómo los países y las regiones dependemos unas de otras en todos los sentidos, desafortunadamente acentuó las desigualdades de por sí existentes y llegó como un llamado urgente a despertar para ver nuestra realidad desde un punto de vista menos reduccionista, apremiándonos a realizar políticas públicas y planes de desarrollo urbano que consideren las distintas formas de desigualdades, sus interrelaciones y un plan concreto de acción para reducirlas si queremos alcanzar los objetivos para el Desarrollo Sostenible de nuestras naciones.

Por último, es indispensable pensar en las diferentes formas de participación ciudadana e inclusión de todos los grupos de población en la vida política de los países como un eje fundamental para la inclusión social. Cuando todos, sin excepción alguna, ejercemos nuestro derecho y obligación de participar diligentemente en la vida pública del país, alzando nuestra voz para que sean escuchadas nuestras necesidades, generaremos un país más plural y democrático, traduciéndose a largo plazo en un impacto positivo para la vida económica y social del país.

Referencias

- Banco Mundial. (2013). Inclusion matters: the foundation for shared prosperity. Washington, D.C.: The World Bank. <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2013/10/09/inclusion-matters>
- Banco Mundial. (2020, 07 de octubre). Debido a la pandemia de COVID-19, el número de personas que viven en la pobreza extrema habrá aumentado en 150 millones para 2021 [Comunicado de prensa]. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/10/07/covid-19-to-add-as-many-as-150-million-extreme-poor-by-2021>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2014). Los pueblos indígenas en América Latina. Avances en el último decenio y retos pendientes. Síntesis (LC/L.3893/Rev.1), Santiago.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2016). Desarrollo social inclusivo. Una nueva generación de políticas para superar la pobreza y reducir la desigualdad en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Naciones Unidas. https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/desarrollo_social_inclusivo.pdf
- Cruces, G., Domench, C., & Pinto, F. (2012). Visibilidad estadística. Datos sobre población afrodescendiente en censos y encuestas de hogares de América Latina. Ciudad de Panamá, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
- Del Popolo, F., & Schkolnik, S. (2013). Pueblos indígenas y afrodescendientes en los censos de población y vivienda de América Latina: avances y desafíos en el derecho a la información. Notas de población, XL, 97, 205-248.
- Levitas, R. (2003). The idea of social inclusion. En Social Inclusion Research Conference. The Canadian Council on Social Development and Human Resources Development Canada. Ottawa.
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas. (2020, 22 de julio). Las mujeres, quienes han sido las más afectadas por la COVID-19, deberían participar en los esfuerzos de recuperación. [Comunicado de prensa]. https://www.ohchr.org/SP/NewsEvents/Pages/Women_COVID19.aspx
- Organización de las Naciones Unidas (2020b, 07 de octubre). Mujeres serán las más afectadas por el desempleo en la etapa post COVID-19. [Comunicado de prensa]. <https://coronavirus.onu.org.mx/mujeres-seran-las-mas-afectadas-por-el-desempleo-en-la-etapa-post-covid-19>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020a, 02 de noviembre). El Impacto económico del COVID-19 en las mujeres de América Latina y el Caribe. [Comunicado de prensa]. <https://lac.unwomen.org/es/noticias-y-eventos/articulos/2020/11/impacto-economico-covid-19-mujeres-america-latina-y-el-caribe>
- Organización de los Estados Americanos. (2011). Desigualdad e inclusión social en las Américas: 13 ensayos. Organización de Estados Americanos.
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). Trabajadoras remuneradas del hogar en América Latina y el Caribe frente a la crisis del COVID-19. Organización Internacional del Trabajo

- Rawal, N. (2008). Social inclusion and exclusion: A review. *Dhaulagiri Journal of Sociology and Anthropology*, 2, 161-180. doi: 10.3126/dsaj.v2i0.1362.
- Sandoval, B. (2016). ¿Inclusión en qué? Conceptualizando la inclusión social. *EHQUIDAD. Revista Internacional De Políticas De Bienestar Y Trabajo Social*, (5), 71–108. DOI: <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2016.0003>
- Sen, A. (2000). Social exclusion: Concept, application, and scrutiny. *Social Development Papers No. 1*. Office of Environment and Social Development Asian Development Bank.
- Young, I. (2000). *Inclusion and Democracy*. Oxford: Oxford University Press.

Campeños y Ambientalistas: Dos Miradas sobre la Sustentabilidad de la Palma de Aceite en el Contexto del Cambio Climático

Dr. Ricardo Isaac Márquez¹, Dra. María Esther Ayala Arcipreste², Dra. Ileana Mercedes Canepa Pérez³, M en C Angélica Patricia Isaac Márquez⁴

Resumen—Se contrasta la perspectiva de los campesinos de Campeche respecto a la sustentabilidad de la palma de aceite con la visión de las organizaciones ambientalistas, a través del estudio de caso de una comunidad rural con más de veinte años de haber incursionado en el cultivo. Los campesinos tienen una visión positiva sobre la palma de aceite como fuente de ingresos y empleo. Reconocen beneficios ambientales asociados a las plantaciones de palma de aceite como la reforestación de sus parcelas y la recuperación de la biodiversidad. Desde la perspectiva campesina no existen conflictos socioambientales derivados de la expansión de la palma de aceite, contrario a la retórica de los grupos ambientalistas quienes demandan la eliminación del cultivo en el estado.

Palabras clave— Campeños, perspectiva, palma de aceite

Introducción

La palma de aceite (*Elaeis guineensis* Jacq.) es el cultivo de plantación más valioso del trópico desde el punto de vista económico y ha dado lugar a una importante agroindustria de carácter global. Su principal aportación a la sociedad es el aceite que se obtiene de sus frutos, que representa más de la tercera parte del aceite vegetal que se consume en el mundo (Meijaard et al. 2018). Para fines agroindustriales palma de aceite es un monocultivo de carácter intensivo y extensivo cuyas zonas de producción en el trópico húmedo coinciden con zonas de elevada biodiversidad y de alto valor de conservación. Su rápida expansión en el Sudeste Asiático entre 1980 y 2005, llevó al cultivo a ser objeto de preocupación mundial entre los sectores ambientalistas. La palma de aceite es posiblemente el cultivo más denostado del mundo debido a su compleja cohabitación con la biodiversidad del trópico.

La deforestación y la consecuente pérdida de biodiversidad es el principal impacto directo de la palma de aceite sobre el ambiente. La expansión a gran escala de las plantaciones de palma de aceite es factor causal de menos de 0.5% de la deforestación global, pero supera 50% en regiones específicas como Borneo en Malasia (Meijaard et al. 2018). Por otra parte, una hectárea de palma de aceite sembrada como monocultivo produce hasta diez veces más aceite en comparación con otros cultivos oleaginosos como la soya, la canola, el girasol y el algodón (Aguilar et al., 2013). A pesar de su carácter agroindustrial, cerca de 40% de la producción mundial de palma de aceite es generada por tres millones de pequeños productores, muchos de los cuales son campesinos e indígenas (RSPO, 2020).

Resulta evidente que si las plantaciones de palma de aceite se comparan con áreas similares de bosques tropicales, las consecuencias del cambio del uso del suelo sobre el ambiente y la diversidad biológica a escala local es negativa. Sin embargo, como señala Meijaard y Sheil (2019) a escala global es necesario ponderar la medida en que los impactos negativos se reducen o evitan cuando la palma de aceite se planta en áreas ya deforestadas, o son potencialmente compensados por la reducción de la expansión de los demás cultivos oleaginosos en otros lugares. En este balance también se deberían considerar no sólo los aspectos ambientales, sino también los sociales tales como los efectos sobre la pobreza, el hambre y demás factores establecidos en los Objetivos del Desarrollo Sostenible (Agenda 2030).

Dentro de este contexto el presente trabajo tiene como objetivo explorar la perspectiva de los campesinos de las comunidades rurales de Campeche respecto a la palma de aceite, con el fin de comparar su punto de vista con el discurso predominante de las organizaciones ambientalistas del Estado. En Campeche se ha promovido la expansión de la palma de aceite como un cultivo estratégico para impulsar el desarrollo rural, bajo un modelo de plantaciones campesinas a pequeña escala, en el contexto de cambio climático y transición energética del país. Campeche es una de las entidades con mayor grado de conservación del sureste de México y la palma de aceite es motivo de controversia por parte de las organizaciones ambientalistas por los impactos generados sobre áreas de alto valor de conservación el trópico.

La palma de aceite genera opiniones muy contrastantes respecto a sus costos ambientales y sociales con relación a sus beneficios. Los intereses en juego son muchos y los puntos de vista polarizados ofrecen poco margen de

¹Dr. Ricardo Isaac Márquez es Profesor Investigador del Centro de Estudios de Desarrollo Sustentable y Aprovechamiento de la Vida Silvestre (CEDESU) de la Universidad Autónoma de Campeche, Campeche, México. ricisaac@uacam.mx

²Dra. María Esther Ayala Arcipreste es Profesor Investigador del Centro de Estudios de Desarrollo Sustentable y Aprovechamiento de la Vida Silvestre (CEDESU) de la Universidad Autónoma de Campeche, Campeche, México. maeayala@uacam.mx

³Dra. Ileana Mercedes Márquez Canepa es Profesor Investigador del Centro de Estudios de Desarrollo Sustentable y Aprovechamiento de la Vida Silvestre (CEDESU) de la Universidad Autónoma de Campeche, Campeche, México. imcanepa@uacam.mx

⁴M en C Angélica Patricia Isaac Márquez es Profesor Investigador del Centro de Investigaciones Biomédicas de la Universidad Autónoma de Campeche, Campeche, México. anpisaac@uacam.mx

flexibilidad. Mientras para algunos es prácticamente un regalo de Dios para acabar con las condiciones de pobreza y de marginación de las comunidades rurales de las zonas tropicales, para otros la palma de aceite es una plaga y los consumidores de aceite de palma son cómplices de la destrucción del planeta. La desinformación en ambos lados del debate contribuye a acrecentar la divergencia de las opiniones. Frecuentemente se recurren a simplificaciones y exageraciones deliberadas con tal de respaldar una de las posturas. Además, todos consideran que tienen la razón con respecto a sus puntos de vista y piensan que están haciendo lo correcto para los campesinos, el ambiente o la economía (Meijaard y Sheil, 2019).

En México la palma de aceite es catalogada por los grupos ambientalistas como uno de los cultivos de mayor amenaza para la conservación de los bosques tropicales, pasando por alto que diferentes estudios han evidenciado que el cambio de uso de suelo para la actividad ganadera es la causa directa más importante en cuanto a la distribución y superficie deforestada en trópico del país (Ellis et al. 2017). Para el caso particular del estado de Campeche, existe una preocupación fundamentada en la expectativa de la manera como el cultivo de la palma de aceite puede desarrollarse en una entidad con la mayor proporción de su territorio declarado como área natural protegida. Sin embargo, otros procesos de expansión productiva no han recibido la atención prestada a la palma de aceite. Es el caso, por ejemplo, de la soya transgénica, cultivo que además compite de manera directa con la palma de aceite por los mercados mundiales de aceite vegetal, impulsada por poderosas empresas transnacionales de los países económicamente ricos. En el estado de Campeche, el municipio de Hopolchén tiene una tasa de deforestación cinco veces mayor que el promedio nacional por efecto de la expansión de la soya transgénica, y por tanto es uno de los principales focos rojos, en cuanto a deforestación se refiere en la Península de Yucatán

Descripción del Método

El área de estudio se limita a la comunidad ejidal Independencia localizada en el municipio de Carmen, Campeche sobre la carretera Escárcega-Sabancuy. Cuenta con una población de 381 habitantes y una superficie de 880 hectáreas. El ejido fue establecido por decreto presidencial el 13 de junio de 1980 y tiene un padrón de 52 ejidatarios con derechos de uso de la tierra. El cultivo de la palma de aceite inició en 1998 y fue una de las primeras comunidades beneficiadas por el Programa Nacional de Palma de Aceite en el estado de Campeche. Previo a la introducción del cultivo, se dedicaban principalmente a la ganadería bovina extensiva y en menor medida a las actividades agrícolas.

La investigación se realizó bajo el enfoque metodológico de estudio de caso, para lo cual se utilizaron técnicas cuantitativas mediante una encuesta aplicada a los hogares (n=36), y cualitativas con un grupo focal integrado con ocho palmicultores de la comunidad seleccionados de acuerdo con su experiencia en el cultivo.

Comentarios Finales

La palma de aceite es la principal fuente de ingresos en 14% de los hogares de la comunidad, de los cuales la mayor parte (80%) corresponden a hogares de ejidatarios, quienes tienen plantaciones de palma de aceite, mientras que el resto son hogares de avecindados, quienes trabajan como jornaleros en las plantaciones de manera eventual o permanente.

La mayoría de los ejidatarios (87%) tienen plantaciones de palma de aceite en sus parcelas. Las parcelas de los ejidatarios tienen una extensión promedio de 20 hectáreas y las plantaciones cubren cerca de la mitad de su superficie (40%), con una media de ocho hectáreas de palma de aceite por parcela. Cerca de tres cuartas partes (79%) de la superficie sembrada de palma de aceite se estableció mediante la reconversión productiva de áreas dedicadas previamente a la ganadería y la agricultura, mientras que la cuarta parte restante (21%) fue sembrada en áreas de vegetación secundaria que no tenían un uso productivo específico.

En la Tabla 1 se resume la perspectiva de los ejidatarios y de los avecindados con relación a los impactos económicos, sociales y ambientales del cultivo de la palma de aceite. Las percepciones de los campesinos varían dependiendo de su condición de ejidatario o avecindado. Desde la perspectiva de los ejidatarios el cultivo de la palma de aceite tiene un impacto positivo y significativo en el ingreso de las familias y como fuente de empleo en la comunidad. La rentabilidad del cultivo es la principal ventaja que los palmicultores aprecian de la palma de aceite. En comparación con la cría de ganado bovino, que es la principal actividad productiva en el ejido, la palma de aceite genera mayores beneficios económicos en menor tiempo y durante todo el año.

Cerca de la mitad (62%) de los ejidatarios aprecia mayores niveles de bienestar material para las familias gracias a los ingresos generados por las plantaciones de palma de aceite, que han incrementado el poder adquisitivo para comprar alimentos, artículos de consumo y mejorar las condiciones de sus viviendas. La palma de aceite tiene además la ventaja de incrementar de manera significativa el valor económico de la tierra. Dentro de la comunidad una hectárea de tierra sembrada con palma de aceite puede llegar a valer el doble de dinero que una extensión similar sembrada con pastos. El principal problema que enfrentan son los altos costos de inversión requeridos para establecer y manejar las plantaciones, especialmente en cuanto a las necesidades de fertilización. Por esta razón, la productividad de las

plantaciones en el ejido es relativamente baja, ya que la mayoría no puede aplicar el esquema de fertilización recomendado, dado que carecen de recursos económicos.

Los avecindados se mantienen al margen del cultivo de la palma de aceite debido principalmente a que no tienen parcela y carecen de financiamiento para establecer una plantación. Los jornales generados en las plantaciones no son suficientes para satisfacer las necesidades de empleo de la comunidad. Los palmicultores emplean principalmente a sus familiares para el manejo de las plantaciones, y solamente cuando la demanda de trabajo excede las posibilidades de la mano de obra familiar recurren a contratar jornales en la comunidad. Para la mayoría de los avecindados (64%) la palma de aceite no ha tenido un impacto significativo en los ingresos de las familias en razón del reducido número de hogares cuyos miembros trabajan como jornaleros en las plantaciones. A pesar de ello, más de la mitad (78%) de los avecindados percibe una contribución positiva de la palma de aceite para generar oportunidades de trabajo en un contexto comunitario donde hay pocas opciones de empleo. Además, le conceden a la palma de aceite un alto potencial para lograr el bienestar de las familias, de tal forma que su cultivo ha llegado a considerarse como uno de los factores más importantes para caracterizar la pobreza al interior de la comunidad. Cerca de la mitad de los avecindados se perciben a sí mismos y a sus familias como pobres, y en más de la mitad de los casos (60%) explican dicha condición por no tener plantaciones de palma de aceite.

Tabla 1. Perspectiva de ejidatarios y avecindados sobre los impactos del cultivo de la palma de aceite por número de hogares.

	Ejidatarios (n=8)	Avecindados (n=28)
Efecto sobre el ingreso		
Muy positivo	4	-
Positivo	2	10
Poco relevante	2	18
Ninguno	-	-
Generación de empleo		
Muy positivo	7	21
Positivo	1	1
Poco relevante	-	5
Ninguno	-	1
Calidad de vida		
1.Efecto sobre el bienestar material de las familias		
Muy positivo	2	10
Positivo	3	8
Poco relevante	3	5
Ninguno	-	5
2.Infraestructura y servicios de la comunidad		
Muy positivo	-	1
Positivo	1	3
Poco relevante	1	1
Sin cambio	6	23
Impacto en el ambiente		
1.Deforestación		
Si	1	-
No	7	20
No sabe	-	8
2.Biodiversidad		
Sin cambio	1	5
Incrementó	7	4
No sabe	-	19

Tanto ejidatarios como avecindados coinciden en que la palma de aceite no ha logrado estimular de manera significativa la economía de la comunidad. La derrama económica generada por la palma de aceite se utiliza principalmente para comprar insumos agrícolas y bienes de consumo para la unidad familiar, mismos que generalmente se adquieren fuera de la comunidad y por lo tanto no alimenta la economía local. Por otra parte, la derrama económica no es suficientemente importante todavía para que la comunidad pueda atraer mayores apoyos gubernamentales o inversiones que se traduzcan en mejores servicios públicos o mayor infraestructura para sus pobladores.

Los campesinos no perciben afectaciones ambientales por el cultivo de la palma de aceite. Por el contrario, los ejidatarios aprecian beneficios ambientales significativos como la recuperación de fauna silvestre. Afirman que animales tales como venado (*Odocoileus virginianus*), sereque (*Dasyprocta* sp) y aves han vuelto a habitar las tierras ejidales atraídos por los residuos de las cosechas de la palma de aceite. Los palmicultores consideran que las plantaciones de palma de aceite son semejantes a un bosque y por ello tienen la visión de que la palma de aceite es una manera económicamente rentable de reforestar sus tierras. Con ello esperan recuperar algunos de los servicios ambientales que proporcionaban los bosques tropicales del ejido y que actualmente se encuentran en franco deterioro, por ejemplo, la regulación del ciclo hidrológico, que se encuentra muy alterado en la región debido entre otras causas a la deforestación extensiva de las tierras ejidales. En la medida de que se expandan las plantaciones de palma de aceite esperan que se generen condiciones climáticas favorables para tener un patrón de lluvias más regular en cuanto a la cantidad agua y su distribución estacional. Los palmicultores resaltan también que la palma de aceite contribuye a disminuir las quemadas agrícolas y los incendios no contralados debido a que su siembra garantiza que en esa superficie no se realizarán quemadas por un periodo prolongado de tiempo. Afirman que a partir de la siembra de palma de aceite las quemadas agrícolas prácticamente han desaparecido en el ejido.

Conclusiones

La expansión de la palma de aceite bajo el modelo campesino se ha realizado de manera gradual y voluntaria, por lo tanto, no ha generado conflictos sociales por el uso de la tierra. La reconversión productiva se ha realizado en su mayoría en áreas agropecuarias previamente deforestadas, por lo cual la palmicultura campesina tampoco ha sido un factor de deforestación relevante en las comunidades rurales. Desde el punto de vista ambiental, la expansión de la palma de aceite ha estado exenta de los conflictos socioambientales que los grupos ambientalistas asocian al cultivo. En términos sociales, la palmicultura campesina ha demostrado ser eficiente para reducir la pobreza y mejorar las condiciones de vida de los productores y sus familias, a pesar de su baja productividad. Las bondades económicas de la palma hacen que campesinos sigan impulsando su expansión, y estudios similares (Pischke et al. 2018) han evidenciado percepciones positivas y altas expectativas de bienestar en las comunidades rurales por su cultivo

En el debate sobre la pertinencia de la palma de aceite es importante valorar el impacto global de su cultivo con relación a las alternativas. La demanda global de aceite de palma se duplicará en la primera mitad del presente siglo (Corley, 2009). La demanda creciente puede satisfacerse con la palma de aceite o mediante la expansión de otros cultivos oleaginosos. Luego de ponderar las alternativas, la IUCN ha declarado que prescindir de la palma de aceite incrementaría de manera significativa la superficie total de tierras dedicadas a los cultivos oleaginosos para satisfacer la demanda mundial, lo que se traduciría en un impacto negativo muy alto para la conservación de la biodiversidad (Meijaard et al. 2018). Esta organización apunta que los esfuerzos deben estar dirigidos más que a la prohibición o boicot de la palma de aceite, a incrementar la sustentabilidad de sus prácticas productivas y a evitar la deforestación por su expansión.

Referencias

Aguilar N, Arias N, Atanacio S, Vinicio H. (2013). La palma de aceite (*Elaeis guineensis* Jacq.) Avances y retos en la gestión de la innovación. México: Universidad Autónoma de Chapingo.

Corley R H V. (2009). How much palm oil do we need? *Environmental Science & Policy* 12: 134-139.

Ellis E A, Hernández-Gómez I U, Romero-Montero J A. (2017). Los procesos y causas del cambio en la cobertura forestal de la Península Yucatán, México *Ecosistemas* 26(1): 101-111 Doi.: 10.7818/ECOS.2017.26-1.16

Meijaard E, García-Ulloa J, Sheil D, Wich S A, Carlson K M, Juffe-Bignoli D et al. (eds.) (2018). Oil palm and biodiversity. A situation analysis by the IUCN Oil Palm Task Force. IUCN Oil Palm Task Force Gland. Switzerland: International Union for Conservation of Nature.

Meijaard E, Sheil D. (2019). The Moral Minefield of Ethical Oil Palm and Sustainable Development. *Front. For. Glob. Change* 2:22. doi: 10.3389/ffgc.2019.00022

Pischke, C. E., Rouleau, M. D., y Halvorsen K. E. (2018). Public perceptions towards oil palm cultivation in Tabasco, Mexico. *Biomass and Bioenergy* (112), 1-10. doi: <https://doi.org/10.1016/j.biombioe.2018.02.010>

RSPO. (2020). Roundtable on Sustainable Palm Oil. <https://www.rspo.org/>. Accesado 15 de marzo de 2020

Notas Biográficas

El **Dr. Ricardo Isaac Márquez** es profesor investigador del Centro de Estudios de Desarrollo Sustentable y Aprovechamiento de la Vida Silvestre de la Universidad Autónoma de Campeche. Realizó estudios de licenciatura en Biología en la Universidad Autónoma de Guadalajara. Obtuvo el grado de Maestro en Ciencias en Manejo y Conservación de Recursos Naturales Tropicales en la Universidad Autónoma de Yucatán. Tiene el grado de Doctor en Ciencias en Ecología y Desarrollo Sustentable por El Colegio de la Frontera Sur.

La **Dra. María Esther Ayala Arcipreste** es profesora investigadora del Centro de Estudios de Desarrollo Sustentable y Aprovechamiento de la Vida Silvestre de la Universidad Autónoma de Campeche. Realizó estudios de licenciatura en Biología en la Universidad Nacional Autónoma de México. Obtuvo el grado de Maestra en Ciencias en Ecología Humana en el Centro de Investigaciones y Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional. Tiene el grado de Doctora en Geografía por la Universidad Complutense de Madrid.

La **Dra. Ileana Mercedes Canepa Pérez** es profesora investigadora del Centro de Estudios de Desarrollo Sustentable y Aprovechamiento de la Vida Silvestre de la Universidad Autónoma de Campeche. Realizó estudios de licenciatura en Economía y Maestría en Economía y Administración Pública en la Universidad Autónoma de Campeche. Tiene el grado de Doctora en Análisis Estratégico y Desarrollo Sustentable por la Universidad Anáhuac-Mayab

La **M en C Angélica Patricia Isaac Márquez** es profesora investigadora del Centro de Investigaciones Biomédicas de la Universidad Autónoma de Campeche. Realizó estudios de licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo. Obtuvo el grado de Maestría en Ciencias Biomédicas por la Universidad Autónoma de Guadalajara.

Refugio Temporal para Menores Migrantes No Acompañados en Villahermosa, Tabasco

Arq. Francisco Javier Jiménez Magaña¹, Arq. César Ricardo Campos Martínez²,
Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez³

Resumen— México es el paso obligado de migrantes que buscan el sueño americano, en este grupo se ubican los menores no acompañados; los cuales requieren de atención y cuidados especiales. En su mayoría estos son centroamericanos, cabe aclarar que Tabasco registra un alto índice migratorio al ubicarse en la frontera de México con Guatemala. Villahermosa capital del Estado cuenta con un refugio enfocado en brindar ayuda a migrantes de todas edades. Por tanto, se desarrolló el proyecto del refugio temporal para migrantes menores no acompañados, que requieran de asistencia temporal mientras se soluciona su situación legal. Para el desarrollo del proyecto se realizó investigación mediante recolección de datos, revisión de marco legal y análisis de proyectos análogos. Como resultado se obtuvo el proyecto del refugio de menores no acompañados con espacios para la atención integral, con el fin de brindar asistencia, protección y bienestar a dicha población.

Palabras clave— Menores no acompañados, Migrantes, Refugio temporal, Atención integral.

Introducción

La CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) menciona que el fenómeno de la migración ha cobrado mayor importancia a medida que se extiende por el mundo y atrae a grupos vulnerables como niños y adolescentes. Los factores que impulsan la migración son muchos y obligan al gobierno mexicano a tomar en cuenta los mejores intereses de quienes toman decisiones de migración en todas las circunstancias. (CEPAL, 2021)

Este grupo incluye niños "no acompañados" según la definición de la Comisión de los Derechos del Niño (CDN), niños que han sido separados de sus padres u otros miembros de la familia y no están bajo el cuidado de un adulto. Por tanto, son vulnerables y necesitan atención especial.

En 2013, México recibió cerca de 1.300 solicitudes de asilo, mientras que en 2021 se registró un número sin precedentes de más de 120 000 solicitudes. Ver figura 1



Figura 1: Incremento de Solicitudes de Asilo en México

Fuente: Autor con datos obtenidos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

Además, se han detenido y puesto bajo proceso migratorio a más de 138,000 menores, unos 65.000 de ellos viajan sin acompañantes, la mayoría desde Centroamérica y enfrentan una situación incierta y peligrosa. (BBC Mundo, 2018)

¹Arq. Francisco Javier Jiménez Magaña es alumno en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México fcojavi141098@gmail.com

²Arq. César Ricardo Campos Martínez es alumno en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México campos.00.martinez@gmail.com

³Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez es alumno en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México angelica.lizardo@ujat.mx

Según los datos de la Unidad de Política Migratoria de la Secretaría de Gobernación (SEGOB) en Tabasco han aumentado el flujo de menores migrantes irregulares, en 2021 fueron deportados 5,026 personas entre 0 y 17 años, en 2022 la cifra fue de 1300 de los cuales 514 eran de origen centroamericano. Se dice que de 300 a 400 migrantes cruzan la frontera a través de Tabasco cada mes y alrededor de 150 se detienen en albergues temporales. (Diario Presente, 2022).

De acuerdo con los registros de solicitudes de la condición de refugio de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados, (COMAR) Tabasco está entre las entidades con mayor número de solicitudes de NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) no acompañados solo por debajo de Chiapas, entre Enero y Junio de 2021 representó 21,1% de las solicitudes realizadas en todo el país. (Organización Internacional para las Migraciones, 2021)

Los niños migrantes son portadores de todos los derechos humanos y por lo tanto los Estados tienen la obligación de implementarlos con el fin de garantizar protección y seguridad a los migrantes. (CADH - Comisión Americana de Derechos Humanos, 2021)

Acorde a la Ley de migración los migrantes tienen los siguientes derechos:

- El derecho a un alojamiento adecuado en las estaciones de migración.
- El derecho a recibir diversos servicios médicos.
- El derecho a recibir beneficios educativos

La Casa del Migrante fue el primer albergue para migrantes de México, abrió en Abril de 1987 en Tijuana, Baja California. Desde sus inicios, ha sido un modelo de atención y dignidad para uno de los grupos más vulnerables del mundo, los migrantes. También presenta los últimos 40 años de historia de un lugar con la mayor tradición migratoria del país. (Financiero, 2022)

Es un albergue especializado para migrantes establecido en esta frontera, atendiendo por igual a hombres, mujeres y niños. En la década de 1990 se estableció el Centro de Atención a la Mujer y el Niño Madre Assunta junto a la Casa YMCA para recibir a menores repatriados no acompañados. Desde entonces, La Casa del Migrante se ha ocupado exclusivamente para hombres. (Carina Muñoz Mérida, 2017)

En Tabasco, desde finales del siglo XX, la Parroquia Cristo Crucificado ha estado abierta para brindar albergue y alimentación a los migrantes. El incremento del flujo de migrantes en Tenosique los llevó a establecer un hogar para dicha población. Sin embargo, el 25 de Abril del 2011 dejaron la parroquia y se establecieron en una nueva sede, la cual nombraron: "La 72". (La 72, historias)

"La 72" brinda alojamiento y asistencia a migrantes y refugiados de Centroamérica. Desde su establecimiento, ha recibido y atendido a más de 100.000 personas hasta la fecha. La mayoría de ellos son de ascendencia Centroamericana. Su misión básica es acoger, consolar y acompañar a las personas vulnerables. (Red Franciscana, 2022)

Tabasco solo cuenta con un albergue el "Colibrí", para NNA no acompañados ubicado en Villahermosa, es un área que brinda refugio a menores y está a cargo del sistema de Desarrollo Integral de las Familias (DIF). Actualmente, 20 niños y adolescentes se hospedan en la instalación. Sin embargo, carece de espacios adecuados para enfrentar la ola de detenciones y el alto flujo migratorio que en los últimos meses se duplicó en la entidad. (EF Península y M. Albert Hernández, 2019)

La principal idea para implementar este proyecto surge de lo que ahora se refleja tanto en México como en países vecinos, en el que muchas personas se trasladan a la ciudad de Villahermosa en busca del sueño americano. La totalidad de los migrantes se encuentran durmiendo a las afueras de la terminal de transportes, creando refugios improvisados, afectando en el constante movimiento de peatones en espacios públicos y plazas, además se ubican debajo de puentes peatonales, y muchos de ellos se encuentran pidiendo limosna en los semáforos para sobrevivir, la mayoría de éstos son niños y adolescentes lo que representa aspecto negativo de la ciudad y un peligro constante para ellos.

Por lo tanto, se planteó diseñar un Refugio Temporal para Menores Migrantes No Acompañados en Villahermosa, para brindar asilo a niños y adolescentes extranjeros en proceso migratorio, con espacios que puedan ir más allá de cubrir sus necesidades básicas. El tiempo de estancia de los menores podrá ser de tres meses en el caso de los que solicitan refugio y de seis meses a un año para aquellos que no obtengan buenos resultados y su proceso se alargue.

Descripción del Método

Para el desarrollo se realizó una investigación mediante recolección de datos a través de estudios teóricos y de artículos, así mismo, se extrajeron datos importantes de diversas tesis, proyectos y temas relacionados con los refugios para migrantes, con la finalidad de identificar la problemática de la migración y recabar las estadísticas migratorias en el estado de Tabasco, conocer la magnitud de esta cuestión social, el desplazamiento, la permanencia de los migrantes después de ingresar al país y las necesidades que presenta esta población con el objetivo de definir el tipo de atención que requieren.

Además, se investigaron de manera general los conceptos, clasificaciones, características de un refugio y de migración. Se indagaron los antecedentes para analizar la evolución de los refugios para migrantes. Posteriormente se tomaron como referencias casos análogos o similares al proyecto y se revisaron con el propósito de contribuir al diseño del refugio. También se analizaron normativas, leyes y lineamientos, para diseñar los espacios de acuerdo a los estándares que se establecen.

A su vez, se estudió el sitio donde se propone el proyecto con el fin de conocer las condiciones climatológicas, de suelo, así como los servicios y la infraestructura con la que cuenta el lugar. Por último, se desarrolló el proyecto arquitectónico de carácter modular, tomando en cuenta los aspectos mencionados anteriormente y de acuerdo a las necesidades que presentan los menores migrantes.

Resultados

Como resultado se obtuvo un Refugio Temporal con capacidad para 112 niños y adolescentes, que ofrece espacios adecuados, con la capacidad suficiente para la atención integral de los menores, los cuales responden a las necesidades de cobijo, alimentación, salud, seguridad, educación, capacitación, apoyo emocional. Además, incluye áreas recreativas y de juegos en las que puedan realizar diferentes actividades con la finalidad de distraerse.

El diagrama muestra la relación de los espacios que se integran en el proyecto y así mismo el funcionamiento. Ver figura 2

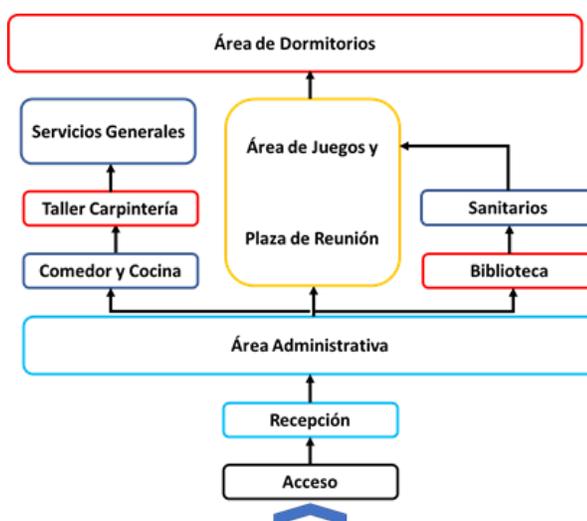


Figura 2. Diagrama de Funcionamiento.

De acuerdo al diagrama de funcionamiento, se planteó la organización de los espacios de manera lineal acorde a la forma del terreno. Además, se agruparon por zonas, las cuales se distribuyeron de acuerdo a la privacidad que estas requieren.

En la Figura 3 se muestra la zonificación de las zonas, en base a diagrama de funcionamiento, el acceso principal al edificio se orientó hacia el Boulevard Adolfo Ruiz Cortines debido a que ésta es la calle principal y más transitada, la zona administrativa se propuso próxima a la plaza principal ya que será el punto de acceso para la atención de las personas, la zona de servicios se ubicó al frente del Boulevard Bonanza puesto que, ésta es una calle secundaria y con menos flujo vehicular.

Así mismo, se propuso un área de juegos y una plaza de reunión en el centro del conjunto, con el fin de generar iluminación y ventilación natural hacia los espacios ubicados alrededor de esta zona. Además de que los niños y adolescentes puedan realizar actividades recreativas y relajarse.



Figura 3. Planta Arquitectónica de zonificación

La zona de habitaciones se situó en la parte posterior del predio, debido a que se requiere privacidad para los menores, ésta se diseñó como un claustro para que las habitaciones tuvieran un mejor funcionamiento y accesibilidad. Ver figura 4

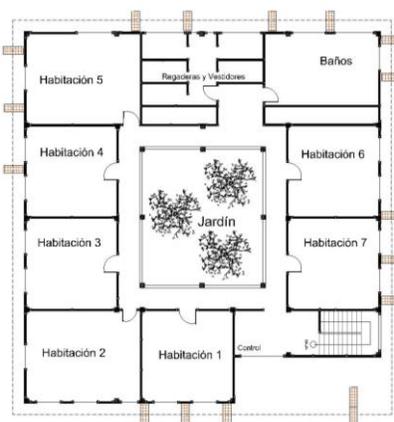


Figura 4. Área de dormitorios

En la fachada principal del conjunto se propuso una pantalla perforada para elevar la vista del acceso principal, así mismo se le añadió al diseño celosías de aluminio en las ventanas con más exposición al sol, también se le agregaron unas estructuras de concreto expuestas que abrazan al edificio y estas son claramente articuladas. Ver figura 5

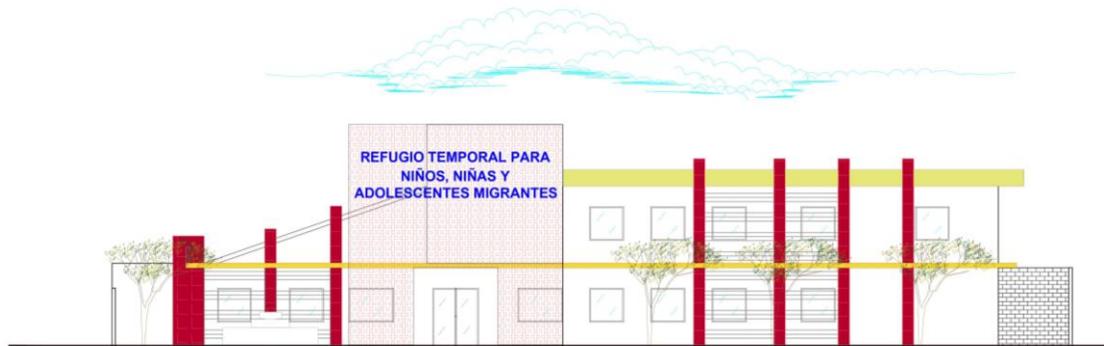


Figura 5. Fachada Principal

Comentarios Finales

Resumen de resultados

En este trabajo investigativo se estudiaron los antecedentes de la Migración a nivel nacional y estatal, a través de diversos medios de información. Los resultados de la investigación incluyen el análisis estadístico del número de personas que han ingresado al país de manera ilegal, tomando en cuenta los altos índices de menores no acompañados que ha incrementado en los últimos años.

Conclusiones

Los resultados demuestran la necesidad de ofrecer refugio a esta población vulnerable, debido a que estos se encuentran expuestos a diversas situaciones peligrosas. Es indispensable proveer un espacio donde los menores puedan hallar resguardo y cobijarse mientras esperan a poder volver a sus hogares. La carencia de un espacio especializado en la atención a niños y adolescentes migrantes ha provocado que muchos de ellos sean víctimas de violencia o explotación.

Referencias

- CADH. (2021). Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.corteidh.or.cr/sitios/observaciones/31/31.pdf
- CEPAL. (2021). Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44649/1/S1000454_es.pdf
- Diario Presente*. (s.f.). Obtenido de <https://www.diariopresente.mx/tabasco/repatriacion-de-migrantes-menores-en-tabasco-disminuye/34144>
- financiero, E. (22 de Abril de 2022). *La Casa del Migrante en Tijuana: 35 años de dignidad*. Obtenido de <https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/rafael-fernandez-de-castro/2022/04/22/la-casa-del-migrante-en-tijuana-35-anos-de-dignidad/>
- Hernández, E. P. (2019). *Tabasco no tiene albergues para hacer frente a la crisis migratoria*. Obtenido de <https://www.elfinanciero.com.mx/peninsula/tabasco-no-tiene-albergues-para-hacer-frente-a-crisis-migratoria/>
- La 72*. (s.f.). Obtenido de <https://la72.org/historia/>
- MÉRIDA, K. M. (27 de Abril de 2017). *La Casa del Migrante cumplió 30 años en Tijuana*. Obtenido de <https://www.sandiegouniontribune.com/en-espanol/sdhoy-la-casa-del-migrante-cumplio-30-anos-en-tijuana-20170422-story.html>
- Migraciones, O. I. (2021). Obtenido de <https://mexico.iom.int/sites/g/files/tmzbd11686/files/documents/analisis-tabasco.pdf>
- Migrantes, R. R. (s.f.). *La 72, Hogar refugio para personas migrantes*. Obtenido de <https://redfranciscana.org/la72/>
- Mundo, B. (2018). Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-44719545>

Diseño de Experiencias Turísticas para Reactivar el Turismo en Puerto Arista, Chiapas

Mtra. Ixtlilxochitl López Gómez¹, Mtra. María Eugenia Galindo Díaz²,
Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado³, Mtro. José Francisco Pérez de la Cruz⁴

Resumen— El turismo de sol y playa de la región Istmo-costa del estado de Chiapas, no es tan reconocido a pesar de haber playas con planta turística redituables y en vías de desarrollo; Puerto Arista es el mayor destino de playa para el turismo estatal y nacional. De acuerdo a datos reportados por la Secretaria de Turismo del estado SECTUR, la afluencia turística de Puerto Arista presentó un declive siendo el segundo municipio con menor porcentaje, con una tendencia a la baja de 65 %, lo que significó un golpe fuerte para la economía local, por tal razón es de suma importancia estar comprometidos a reaccionar e implementar actividades que involucren las nuevas necesidades del turista después del confinamiento, por ello el objeto de estudio propone el Diseño de experiencias turísticas, para reactivar el sector turismo. Las herramientas de investigación fueron; cédula de inventario, fichas técnicas, visitas guiadas y cuestionario al cliente potencial.

Palabras clave: Diseño de experiencias turísticas, reactivación del sector turismo, gestión gubernamental, empresas turísticas, comunidad receptora.

Introducción

El turismo de sol y playa en México, es una de las recreaciones turísticas más practicadas y disfrutadas por los viajeros, ya que promete, diversión, relajación y tranquilidad. Las playas turísticas brindan, además, una gran variedad de actividades de ocio, se encuentran en la costa del Pacífico y el Caribe Mexicano. En este tipo de turismo, es común encontrar una gran variedad de hoteles, restaurantes, bares y sitios de entretenimiento. Lo habitual es que los turistas acudan a la playa durante el día, y de noche visiten a los establecimientos locales y hoteles, donde también hay recursos y servicios de entretenimiento.

Chiapas y su región Istmo – Costa, tiene una abundante y exuberante biodiversidad, algunos de los lugares turísticos que existen en esta región son: Playas: Puerto Arista, Boca del Cielo, Playa del Sol, Refugio del Sol; Centros turísticos de naturaleza: Las Conchitas, El Ballenato, Costa Verde, La Lupe, El Madresal; y Zonas Arqueológicas como Iglesia Vieja. El turismo de sol y playa en este Estado no es tan reconocido a pesar de haber playas con planta turística buena y en vías de desarrollo. Puerto Arista, el mayor destino de playa para el turismo estatal. El principal motivo de voltear a ver a este destino como una fuente de oportunidad para reactivar el turismo se debe a la baja afluencia turística que presento después del confinamiento lo que ha provocado el cierre de ciertos negocios hoteleros y restauranteros, la no oferta de actividades de ocio, presenta abandono en la imagen urbana, contaminación ambiental y bajo porcentaje en comunicación entre empresarios, gobierno y comunidad receptora, por tal razón es de suma importancia estar comprometidos a reaccionar e implementar actividades turísticas para reactivar al sector turismo. Luego de que Chiapas se encuentra en la ruta correcta para consolidarse como un estratégico sitio turístico de México, la Secretaria de Turismo del Estado, tiene el objetivo de posicionar a Chiapas en el Mercado Nacional, en las que se han potencializado los temas de promoción de nuevas rutas turísticas en el estado así como las experiencias de Aventura, sol y playa, con el fin de reforzar la actividad turística y atraer más visitantes.

El Cuerpo Académico Investigador de la Universidad Tecnológica de la Selva, su principal motivo es diseñar experiencias turísticas para reactivar el turismo y abonar a la recuperación de la afluencia turística. La experiencia Turística es una vivencia personal que interfiere en lo cotidiano de la persona, se manifiesta en aspectos tangibles e intangibles que impactan y sufren el impacto de acontecimientos únicos y memorables. Se generan emociones, encantamiento, historias, sueños y vivencias que son utilizados para entretener, fascinar o cautivar al sujeto. (Gandara, J.; Giménez, M.; Mascarenas, R., 2009). (1) Las experiencias surgen de los orígenes sociales y culturales de las

¹ La Mtra. Ixtlilxochitl López Gómez es Profesora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo. lgixtlil@hotmail.com

² Mtra. María Galindo Díaz es Profesora Investigadora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo. mgalindo@laselva.edu.mx

³ La Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado es Profesora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo. leydipinacho1@gmail.com

⁴ Mtro. José Francisco Pérez de la Cruz es Profesor de la División de Administración de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo.

personas. Dado que los diferentes orígenes dan lugar a interpretaciones diversas para un solo producto turístico, (2) Las experiencias tienen múltiples facetas. Surgen de las actividades y el entorno físico, así como del significado social integrado en las actividades. Las personas tienen experiencias diferentes, incluso si están haciendo lo mismo en el mismo lugar; y (3) Las experiencias son existenciales y están encarnadas en las personas, ya que son personales y únicas.

Ahora bien, para que esto suceda los empresarios deben ser capaces de planificar estrategias de acción para impulsar el turismo interno que involucre el diseño de experiencias turísticas sensoriales, y para lograrlo lo primero que se debe analizar es el potencial con el que cuenta el objeto de estudio, que en este caso se enfoca principalmente en los servicios turísticos (hoteles y restaurantes) que ofrece Puerto Arista.

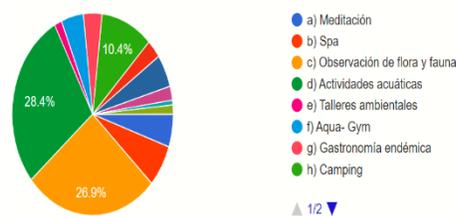
Metodología

Fue oportuno el uso de información primaria a través de la observación directa de los diferentes prestadores de servicios turísticos seleccionados, a través de cédulas de inventario para recabar información acerca de los atractivos con los que cuenta la zona y los recursos que posee cada establecimiento.

También se usó de información secundaria consultada en apuntes, libros y datos estadísticos, investigaciones previas, página web, entre otros. El desarrollo de la investigación se realizó con base en la metodología establecida en el fascículo VIII de la Secretaría de Turismo, la cual consiste en evaluar el potencial turístico dicha metodología se divide en dos fases; en la primera se determina el potencial turístico donde se realiza un diagnóstico general del sitio para desarrollar productos turísticos con la posibilidad de satisfacer la demanda actual de los turistas. De esta manera, la metodología de evaluación tiene cuatro componentes: descripción del sitio, diagnóstico del sitio, evaluación del potencial y la determinación de potencialidades turísticas., una vez evaluada las condiciones del lugar se procede a la segunda fase que consiste en la conformación del producto.

En la descripción del sitio, se pudo identificar que cuenta con los componentes necesarios que sustentan las actividades experienciales que se pretenden insertar en la región, como en su caso son: recursos naturales, recursos culturales, equipamientos turísticos, instalaciones turísticas, infraestructura y mercado, que ayudarán a poder identificar el nivel de rango de potencialidad turística del destino. También se realizó la aplicación de una encuesta para conocer el punto de vista de los turistas en cuanto a las actividades más viables a proponer como parte de una experiencia turística. Preguntas sobresalientes.

De las siguientes actividades, subraye las que ha realizado en alguna ocasión:

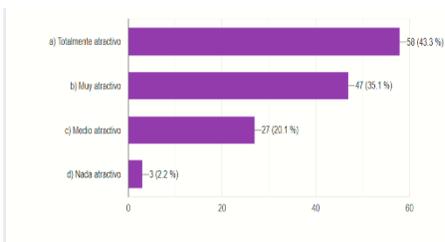


Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 6 se presentan las actividades turísticas, el 28.4% ha realizado actividades acuáticas, el 26.9% observación de flora y fauna, el 10.4% ha realizado camping, el 6.7% spa, el 5.2% meditación, el 5.2% cabalgata, el 4.5% agua-gym, el 3.7% gastronomía endémica, el 3% ciclismo, 2.2% ninguna, 1.5% talleres ambientales, 1.5% ninguno, 0.7% visitas a presas de agua dulce. De acuerdo a estos resultados se

presenta la oportunidad de diseñar nuevas experiencias turísticas para un turismo de sol y playa.

¿Qué tan atractivo le parece realizar estas actividades?



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la respuesta resulta favorable diseñar experiencias turísticas, ya que al 43.3% le parece totalmente atractivo.

Ficha 1. Ficha técnica de Atractivos turísticos de naturaleza y cultural, Puerto Arista. Elaboración propia del investigador, 2022.

RECURSO NATURAL	
NOMBRE DEL ATRACTIVO TURÍSTICO:	Playas de Fina arena, Puerto Arista.
LOCALIZACIÓN:	Se localiza a 19 kilómetros de Tonalá, por la carretera costera totalmente pavimentada.
REGIÓN:	Costas
MUNICIPIO:	Tonalá (Puerto Arista)
ESTADO:	CHIAPAS
CATEGORIA:	Sitios Naturales
TIPO:	Costas
SUBTIPO:	Playas
IMAGEN:	
DESCRIPCIÓN:	Principal balneario de playa del Estado, destacando por sus largas playas de fina arena delimitadas por palmeras, así como por las alturas de las olas, las cuales permiten que las personas disfruten de sus cálidas aguas. Cuenta con 32 kilómetros de playa y cuya costa está enriquecida con diversas lagunas, manglares y especies de flora y fauna, el lugar tiene un agradable clima todo el año. Se pueden realizar actividades como pesca deportiva, paseo en lancha, cuatrimotos, motos acuáticas, esquí, buceo, paseo a caballo y avistamiento de flora y fauna silvestre, además de que en este puerto está el campamento más importante para la conservación y reproducción de una gran variedad de tortugas marinas.

RECURSO CULTURAL	
NOMBRE DEL ATRACTIVO TURÍSTICO:	EL FARO EL GIGANTE BLANCO
LOCALIZACIÓN:	Principal avenida
REGIÓN:	Costas
MUNICIPIO:	Tonalá (Puerto Arista)
ESTADO:	CHIAPAS
CATEGORIA:	Museos y manifestaciones culturales
TIPO:	2.2. obras de arte y técnica
SUBTIPO:	2.2.4. Arquitectura
IMAGEN:	
DESCRIPCIÓN:	Es uno de los atractivos arquitectónicos que engañan las fotografías cuando visitan Puerto Arista, conocido el Gigante Blanco. El faro costero se construyó para señalar a los barcos que en sus alrededores hay aguas poco profundas y que pueden encallar. Esta señal marítima fue evolucionando en su alumbrado, desde aceite de coco, petróleo, gas acetileno, bombas de baterías y ahora luz eléctrica. Un recorrido por el faro es llenarse de historia; subir y bajar por las pequeñas escaleras de concreto y fierro te lleva alrededor de 30 minutos. Lo estrecho de las paredes revestidas de mampostería (con pequeñas agujetas que permiten la ventilación y evitan que la humedad dañe el concreto) te distraen del vértigo. El esfuerzo vale la pena, tu recompensa es contemplar la inmensidad del mar, las calles y patrones del pueblo, así como la vida cotidiana de los pobladores, todo desde un lugar privilegiado, cuenta con una cúpula de 10 vidrios de corte triangular, antena de radio banda marítima y antena pararrayos aterrizado a tierra. El faro o fanal como se le nombraba anteriormente depende de la SCT, y reporta a la Capitanía de Puertos con sede en Tapachula. Tiene a su resguardo las bitácoras diarias desde 1905.

FICHA DE SERVICIO DE ALOJAMIENTO	
Nombre del establecimiento: HIL DUAJITO	Teléfono: 011 111 68 96
Dirección: B.L. SURUANO MATAVORNOS 22, CANCHA DE TORO, 10000 PUERTO ARISTA, CHIAPAS	
Nombre del propietario o encargado: SRA. MARIFU REYES RUJZ	
Cadena o asociación hotelera:	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Nombre: _____
Características físicas del edificio	
Tipo de establecimiento:	<input checked="" type="checkbox"/> Auto hotel <input checked="" type="checkbox"/> Motel/hotel <input type="checkbox"/> T. Temporario/compartido <input type="checkbox"/> Pensión <input type="checkbox"/> Sala de banquetes <input type="checkbox"/> Albergue <input type="checkbox"/> Campamento <input type="checkbox"/> Albergue vacacional <input type="checkbox"/> Albergue vacacional <input type="checkbox"/> Otros: _____
Número de habitaciones:	<input type="checkbox"/> Individuales <input type="checkbox"/> Dobles <input type="checkbox"/> Triples <input type="checkbox"/> Cuartos <input type="checkbox"/> Otras: _____
Equipamiento y servicios generales:	<input type="checkbox"/> Restaurantes <input type="checkbox"/> Bar <input type="checkbox"/> Oficina <input type="checkbox"/> Parking <input type="checkbox"/> Jardines <input type="checkbox"/> N/A
Servicio de restaurante:	Categoría: _____ Capacidad del local: _____ Tipo de cocina: _____ <input type="checkbox"/> Taberna <input type="checkbox"/> No bar <input type="checkbox"/> Mini bar <input checked="" type="checkbox"/> Moderna
Servicio de habitaciones:	<input type="checkbox"/> Sin baño <input type="checkbox"/> Sin servicio de limpieza <input type="checkbox"/> Otras: _____
Tipo de construcción: en general:	<input checked="" type="checkbox"/> Moderna <input type="checkbox"/> Tradicional <input type="checkbox"/> Otras: _____

FICHA DE SERVICIO DE RESTAURACIÓN	
Nombre del establecimiento: RESTAURANTE EL DUJITO	Teléfono: 968 109 2384
Dirección: 100A, CALLE PTE. No. 8, FRENTE A LA PLAYA	
Nombre del propietario o encargado: SR. FRANCISCO E. REYES RUJZ	
Cadena o asociación hotelera:	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Nombre: _____
Características físicas del edificio	
Tipo de establecimiento:	<input checked="" type="checkbox"/> Restaurante <input type="checkbox"/> Cafetería <input type="checkbox"/> Bunk Bar <input type="checkbox"/> Café/Bar <input type="checkbox"/> Restaurantes <input type="checkbox"/> Infiel <input type="checkbox"/> Restaurantes <input type="checkbox"/> Comida rápida <input type="checkbox"/> Pastelerías <input type="checkbox"/> Amas <input type="checkbox"/> Restaurantes <input type="checkbox"/> Tamales <input type="checkbox"/> Otras: _____
Capacidad de Almor:	<input type="checkbox"/> 100 o más <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> Otras: _____
Equipamiento y servicios generales:	<input type="checkbox"/> Bar <input type="checkbox"/> Oficina <input type="checkbox"/> Parking <input type="checkbox"/> Jardines <input type="checkbox"/> N/A
Servicio de restaurante:	Categoría: 1 Capacidad del local: 80 A 100 COMERCIALES Tipo de cocina: MEXICANA

Ficha 2. Ficha técnica de servicio de alojamiento y restauración de Puerto Arista, Chiapas. Elaboración propia del investigador, 2022.

Cédula de Inventario Turístico

Ficha 3. Cedula de inventario turístico Puerto Arista

Análisis general.

La población y empresarios de Puerto Arista se encuentran en ambos lados de un Boulevard principal que corre paralelo a la playa. Se lo conoce comúnmente como "El Boulevard". La mayoría de los edificios a lo largo de este, especialmente en el centro de la ciudad, son hoteles, restaurantes y pequeños abarrotes. El clima es cálido y semi húmedo, la mayoría llueven en verano. La playa es de arena fina, gris, volcánica., el oleaje es más suave y seguro para nadar. Planta turística, principalmente hoteles básicos y servicio de A y B. en palapas rusticas ubicadas frente al mar, todos especializados con menú elaborados con mariscos y precios muy similares. Hoteles exclusivos de hasta tres estrellas Hotel Villa Murano, Hotel arista Bugambilias, Hotel Tonalá, Tachinaste, Hotel garden suite Tonalá, Hotel cielito Lindo, Hotel casa Mangata, Hotel El Dorado, Awa Hotel boutique and Spa.

Ficha 3. Cédula de inventario turístico Puerto Arista, Chiapas.

I. Generalidades										
Se localiza a tan solo 19 km. De la ciudad de Tonala, por la carretera costera Tonala-Puerto Arista.										
										
1.1 Nombre del atractivo		PLAYA PUERTO ARISTA		1.7 Tiempo desde la capital del estado		Cultural/es patrimonio material (estructura)		Significado		
1.2 Estado al que pertenece el atractivo		1-2 h	3-4 h	5-6 h	Otro/s	Calidad		Local	05	
Chiapas		1.3 Horario de visita				Estado de conservación	2 1	Regional	5	10
1.3 Municipio al que pertenece el atractivo		De 7:00 am a 6:00 pm, todos los días del año.				Constitución del bien	2 2	Nacional	5	10
TONALA		1.9 Imitar				Representatividad	2 2	Internacio nal	3	12
1.4 Dirección		carretera costera Tonala-Puerto Arista.		Niños menores de 12 años	N/A	Sub- Total	5 6	Subtotal	6	45
1.5 Contacto				Adolescentes	N/A	Patrimonio inmaterial (servicio)		Total		
1.6 Responsable		Luis Alejandro Cruz Moreno		Adultos	N/A	Calidad		Significado		
1.7 Distancia en km		1-2km	3-4km	5-6km	Otro/s	Colectivo	1 1	Local	0	04
						Tradicional	1 1	Regional	5	10
						Aún/no	4 2	Nacional	2	
						Espontaneo	1 1	Internacio nal	3	19
						Popular	4 2	Sub-total	6	47
						Subtotal	7 5	Total	6	47
						Festividades y eventos		Significado		
						Categoría	Central	X		
						Sitios Naturales	Competitivo			
						Tipo				
						Moto	Organización del evento	30 N / A	Regional	5
						Subtipo	Beneficio sociocultural	20 N / A	Nacional	2
						Pasajes	Beneficios económicos locales	20 N / A	Internacio nal	5
							Subtotal	70 N / A	Sub-Total	4
									Total	8
										N/A
Flora		Fauna		2.7		2.8 Tipo de variante		Significado		
						Grupos de especial interés		Local	0	05
									6	

2.2 Ubicación				2.2.1 Tipo de acceso				2.2.2 Estado de accesibilidad				2.2.3 Jerarquía (clasificación)				2.2.4 Modalidad de accesibilidad			
Forma de acceso:				Excelente				Bueno				Regular				Mala			
Acústico:				Bueno				Regular				Mala				Sin contaminación del agua			
Aéreo:				Bueno				Regular				Mala				Sin contaminación visual			
Férreo:				Bueno				Regular				Mala				Sin contaminación sonora			
Rango				0-09				10-29				30-49				50-69			
Automóvil particular, autobús público, autobús turístico, autobús , autobús , turístico				Bueno				Regular				Mala				Sin contaminación olfativa			
3.3 Equipamiento y Servicios Turísticos				Fidelidad				B				R				M			
Fidelidad				B				R				M				Servicios turísticos			
Centro Escultural				B				R				M				Módulos y servicios de información turística			
Hoteles				25				x								Comercio turístico (tiendas, de artesanías)			
Motels				0												Agencia de viajes			
Cabañas				0				x								Transporte turístico (bus, taxi, otros)			
Otras				N/A												Ferias			
Alimentación				N/A												Comercio artesanal			
Restaurante				x												Comercio			
Cafetería				x												Salud			
Bares y discotecas				x												Educación			
Otras				x												Comunicación (internet, teléfono móvil y fijo)			
Recomendaciones																Punto de información, observación y cuestionario			
Llevar ropa y zapatos cómodos, se recomienda llevar botas, guantes de piel, no permito, sombrero o gorra y bolsa de agua. Se debe respetar y cuidar el lugar.																Páginas web: servicios turísticos y atractivos			
Restricciones																Documentales:			
Respetar reglamento para ingresar a la playa																Libros:			
																Otras:			
																Nombre y firma del investigador			

Ficha 3. Cedula de inventario turístico Puerto Arista, Chiapas, información propia del investigador, 2022.

Referencias bibliográficas: Secretaría de Turismo. (2001-2006). Fascículo 8. Identificación de Potencialidades Turísticas en Regiones y Municipios. (El objetivo principal del fascículo es difundir la guía metodológica para evaluar en forma práctica el potencial turístico local, entre los distintos actores participantes en el desarrollo del turismo en los municipios y las regiones del país), 117 p. Disponible en Internet: www.sectur.gob.mx. Obenoura Patterson . (1996). Conceptualization of a meaning-based research approach for tourism service experiences. *Tourism Management*, 34.

Resultados

El potencial turístico lo determina la forma en que la oferta de productos y servicios turísticos de una localidad se adapta para satisfacer las necesidades actuales de esparcimiento y recreación de los turistas. Desde este punto de vista, el turismo necesariamente debe visualizarse como un sistema funcional en donde confluyen dos diferentes grupos de agentes participantes: como primer grupo los visitantes que acuden a un sitio determinado en busca de actividades recreativas; y el segundo grupo, los prestadores de servicios turísticos, autoridades locales y la comunidad receptora quienes ofrecen los atractivos naturales y culturales, favoreciendo el crecimiento económico local, al reactivar un turismo responsable. Lo anterior se logrará con la creación una red colaborativa entre municipio, instituciones educativas y prestadores de Servicios Turísticos, Con toda la información obtenida, se pudo identificar la viabilidad de proponer productos turísticos enfocadas al turismo holístico, gastronómico, de sol y playa, deportivo, wellness, inclusivo y romántico. Las experiencias turísticas que se proponen son: encuentros deportivos, degustación de platillos, concursos, exposiciones, encuentros con especialistas, talleres y ponencias, festivales gastronómicos, ciclo de conferencias, talleres, mesas de trabajo con prestadores de servicios, encuentros para fortalecer las actividades de fomento de desarrollo turísticos con las instancias gubernamentales y asociaciones, aqua gym, taller de nutrición saludable, taller de juego terapia, taller de meditación, yoga al aire libre, eco-spa facial, talasoterapia, entre otros.

Conclusiones

Debido a los resultados obtenidos podemos constatar que el destino Turístico de Puerto Arista, cuenta con un potencial enorme para diseñar nuevas experiencias turísticas que se desarrollen bajo una serie de pasos como analizar el perfil del cliente, identificación de los recursos, establecer una temática central, diseño de la experiencia, implementación de la experiencia evaluación y retroalimentación, cabe mencionar que estas experiencias deberán estar acompañadas de la práctica vivencial de los usos y costumbres de la comunidad receptora donde se pretenden implementar. En este

sentido se considera oportuno el diseño de actividades de turismo experiencial, tomando en cuenta los recursos naturales y culturales que posee la región, derivado de lo anterior se recomienda que los diseños de estas actividades se enfoquen principalmente en la elaboración de experiencias turísticas, ofertando a los turistas actividades con una alta apreciación y valoración de las culturas vivas de la región generando ingresos propios a la comunidad receptora.

Limitaciones

Durante el proceso de investigación se presentan ciertas limitantes que se deben considerar para el desarrollo de la propuesta como, lograr el interés de participación de los mismos empresarios a un 90% para poder conocer las necesidades que presenta el sector hotelero y restaurantero, así mismo el involucramiento de la propia población a las invitaciones que turismo municipal realiza, para poder realizar el Diseño de Experiencias Turísticas y lograr incrementar la afluencia turística.

Recomendaciones

- Elaborar proyectos turísticos que sean factibles para obtener recursos de la Secretaría de Turismo.
- Diseñar experiencias turísticas, representadas en eventos que permitan reactivar la actividad turística en la región (turismo wellnes, turismo inclusivo, turismo gastronómico, turismo Romántico)
- Crear una red colaborativa entre municipio, instituciones educativas y prestadores de Servicios Turísticos
- Diseñar un plan de mejoramiento de imagen urbana de Puerto Arista Chiapas.
- Diseñar de una propuesta de mejora para reactivar el turismo de sol y playa en el caso de Puerto Arista, Chiapas

Referencias

Carballo Fuentes, R., Moreno-Gil, S., León González, C. y Brent Ritchie, J. R. (2015). Se investiga la creación y promoción de experiencias en un destino turístico. Un análisis de la investigación y necesidades de actuación. Cuadernos de Turismo, (35), 71-94. Ejemplos aplicados en la zona del Perú a través de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperu). (2009).
Vive la leyenda: construyendo experiencias. Comisión de Promoción del Perú para la Exportación Sernatur. (2014).
Turismo cultural: Una oportunidad para el desarrollo local. Guía metodológica. Sernatur. (2015a). Informe comportamiento y perfil del turismo receptivo 2014. Sernatur. (2015b). Manual paso a paso para el diseño de productos turísticos integrados.
SECTUR, Fascículo "Identificación de potencialidades turísticas en regiones y municipios", 2018
SECTUR, "Indicadores Turísticos Chiapas", dirección de internet: [Http://turismochiapas.gob.mx](http://turismochiapas.gob.mx) 2023

Notas Biográficas

Mtra. María Galindo Díaz es Profesora Investigadora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo, licenciada en Administración Turística por la Universidad Autónoma de Chiapas, Campus I, Maestría en Impuestos en el Instituto de Ejecutivos de México, Maestría en Desarrollo de Negocios Turísticos, por la UACH, ha colaborado en la Red CONAET, Certificación ante CONOCER, pertenece al Sistema estatal de Investigadores de Chiapas, Mérito Académico AMESTUR, líder del Cuerpo Académico en Consolidación, autora de 12 artículos y 3 capítulos en libros. Ponente en Congresos internacionales, ha participado en 2 moviidades nacionales y 1 movilidad internacional.

Mtra. Ixtlilxochitl López Gómez es Profesora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo, licenciada en Administración Turística, Maestría en Administración con terminación en Mercadotecnia ambas por la Universidad Autónoma de Chiapas, Campus I, docente perfil PRODEP, Certificación ante CONOCER, pertenece al CA en Consolidación, participación como ponente en congresos nacionales e internacionales, diplomado en formación de Guías de Turistas, reconocimiento por el alto Desempeño Académico, autora y coautora en publicación de artículos y capítulos en libros.

Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado es Profesora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo, licenciada en Pedagogía, Facultad de Humanidades Campus VI, Maestría en Psicopedagogía por la Universidad del Sureste, reconocimiento del Mérito Académico, Certificación ante CONOCER, pertenece al CA en Consolidación, participación como ponente en congresos nacionales e internacionales, autora y coautora en publicación de artículos y capítulos en libros.

Mtro. José Francisco Pérez de la Cruz⁵ es Profesor Investigador de la División de Administración de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo, Lic. en sistemas computacionales por el Instituto Tecnológico de Tuxtla Tgz. Chiapas, Maestría en Comercio Electrónico por el Instituto Tecnológico del Sur. Sus servicios de desarrollo de software a empresas públicas y privadas.

Apéndice

Cuestionario utilizado en la investigación

El Cuerpo Académico "Gestión del Turismo Alternativo para el Desarrollo de las Empresas Turísticas" quiere conocer su opinión acerca de proyecto de investigación denominado "Creación de una Cadena de Valor para un Destino Turístico; caso Puerto Arista, Chiapas".

Instrucciones: Lea con atención y elija la respuesta que mejor le parezca.

Nombre:	Nacionalidad:
Ocupación:	Sexo:
Edad: a) 18 a 25 años b) 26 a 35 años c) 36 a 45 años d) 46 a 55 años	
Estado civil: a) Soltero b) Casado c) Divorciado d) Unión libre	
SECCION DE PREGUNTAS	
1. ¿Conoce los servicios turísticos que oferta el destino de Puerto Arista?	
a) Sí b) No c) Ninguno	
2. ¿Le gustaría conocer estos destinos turísticos?	
a) Tal vez b) Sí c) No	
3. ¿Conoce las actividades del turismo de sol y playa?	
a) Todas b) Algunas c) Ninguna	
4. De las siguientes actividades, subraye las que ha realizado en alguna ocasión	
a) Meditación g) Gastronomía endémica b) Spa h) Camping c) Observación de flora y fauna i) Ciclismo d) Actividades acuáticas j) Cabalgata e) Talleres ambientales k) otro _____ f) Aqua- Gym especificar: _____	
5. ¿Estaría interesado en realizar actividades del turismo de sol y playa en Puerto Arista?	
a) Totalmente b) Poco interesado c) Nada interesado	
6. ¿Cada cuánto tiempo estaría dispuesto a visitar Puerto Arista?	
a) Cada mes b) Cada 15 días c) Cada semana	
7. ¿Qué tan atractivo le parece realizar estas actividades?	
a) Totalmente atractivo b) Muy atractivo c) Medio atractivo d) Nada atractivo	
8. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por este tipo de actividades?	
a) \$300.00- \$350.00 b) \$351.00- \$401.00 c) \$402.00- \$452.00	
9. ¿En qué horario le gustaría se ofreciera estas actividades?	
a) 8:00 am-11:00am b) 11:00am- 1:00pm c) 1:00 pm-3:00 pm	
10. ¿Qué tipo de promoción le gustaría recibir?	
a) Descuentos b) 2 x 1 c) Paquete de temporada	
10. ¿Por qué medios le gustaría se diera a conocer estos servicios?	
a) Internet b) SECTUR c) Televisión d) Redes sociales	
11. ¿Qué tan dispuesto está para colliitar el servicio de alimentación?	
a) Totalmente dispuesto b) Muy dispuesto c) Medio dispuesto d) Nada dispuesto	
12. ¿Qué tan dispuesto está para colliitar el servicio de hospedaje?	
a) Totalmente dispuesto b) Muy dispuesto c) Medio dispuesto d) Nada dispuesto	

El T-MEC en la Seguridad Alimentaria de México: El Caso del Maíz

Dr. Carlos Ernesto Luquez Gaitan¹, M.C. Natividad Hernández Mendoza², Dra. Alma Alicia Gómez Gómez³, Dr. Juan Antonio Leos Rodríguez⁴

Resumen— La seguridad alimentaria en México es un tema prioritario en la política pública, está establecido como un derecho constitucional. El objetivo es generar un panorama del comercio de maíz para analizar la contribución en la seguridad alimentaria, la hipótesis es que el comercio internacional con los países miembros del T-MEC ha contribuido de manera significativa en generar una fuente estable de oferta de maíz.

Para dar sustento al análisis se realizó la documentación de datos, para calcular el grado de penetración de las importaciones (PI) y el índice de ventaja comparativa revelada (IVCR). El consumo de maíz en México se ha duplicado desde la entrada en vigor del TLCAN pasando de 20.9 millones de toneladas en 1994 hasta 43.1 millones de toneladas en el año 2020, la producción paso de 18.2 a 27.4, 1/3 de maíz consumido en México es importado la tendencia es creciente en el consumo.

Palabras clave—PRONACES, Economía Agrícola, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Competitividad.

Introducción

La seguridad alimentaria en México es un tema prioritario en la política pública, está establecido como un derecho constitucional (DOF, 2017), de la cual se identifican dos políticas de incidencia muy importantes, la primera es impactar en la seguridad alimentaria a través de un programa nacional estratégico (PRONACES) que tiene entre sus funciones articular las capacidades científico-técnicas con otros actores sociales (CONACyT, 2022); la segunda es a través de la secretaria de agricultura y desarrollo rural (SADER) que creo un organismo de seguridad alimentaria (SEGALMEX) que mejora la productividad agroalimentaria y la distribución de alimentos de las personas con menor poder adquisitivo del país (SADER, 2019), con respecto al sector internacional la política nacional es congruente.

Los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) son un conjunto de 17 metas enfocadas en establecer un estándar de condiciones idóneas para la población mundial fueron propuesta por las naciones unidas y el objetivo 2 es el fin del hambre en el mundo (ONU, 2015), lo que se resume en seguridad alimentaria, otros organismos internacionales como el programa mundial de alimentos (WFP) inciden directamente en el problema a través de asistencia humanitaria (WFP, 2022); otro enfoque destacable es la propuesta multidimensional de (FAO, 2011 y IICA, 2019) se refieren que la seguridad alimentaria se debe abordar a través de: la disponibilidad física de alimentos, el acceso económico y físico a los alimentos, la utilización de los alimentos y finalmente la estabilidad del consumo en el tiempo de las mencionadas anteriormente.

La canasta básica de 40 productos en México son los que prioritariamente se deben de garantizar en su disponibilidad y accesibilidad y el gobierno lo realiza a través de Segalmex la cual prioriza el maíz, frijol, arroz, trigo y leche (SEGALMEX, 2019), al ser el maíz el de mayor importancia en el consumo, producción y comercio, el análisis se hará en torno al maíz.

El comercio exterior podría ocasionar efectos negativos sobre la soberanía alimentaria desde las dimensiones de acceso económico y físico a los alimentos debido a que no todos los agente de una economía de bajo o mediano ingreso tengan poder adquisitivo suficiente para acceder a los alimento que necesitan, y en la utilización de los alimentos debido a que se puede preferir de parte de los productores el exportar y no garantizar la alimentación de sus propios territorios; pero a su vez si se cuenta con suficiente poder adquisitivo se puede garantizar seguridad de la alimentación a través de la dimensión de la disponibilidad física de alimentos.

De todos los tratados que México posee, el T-MEC es el tratado con los demás países de América del Norte Canadá y EE. UU., el tratado ha generado preferencias para el comercio que han sido aprovechadas para generar un superávit para México (Luquez et al., 2022a), el acuerdo ha sido tan exitoso que ha impulsado el comercio a tal grado que existe una concentración de las exportaciones mexicanas que se asume como dependencia comercial (Luquez et al., 2022b; Franco et al., 2018 y Moreno et al., 2016), por lo tanto es pertinente generar análisis en torno al T-MEC.

El objetivo es generar un panorama del comercio de maíz para analizar la contribución en la seguridad alimentaria,

¹ Carlos Luquez Gaitan es Post-doctorante en Centro de Investigaciones Económicas Sociales y Tecnológicas de la Agroindustria y la Agricultura Mundial (CIESTAAM) de la Universidad Autónoma Chapingo (UACH), carlosluquezgaitan@gmail.com (autor corresponsal).

² La M.C. Natividad Hernández Mendoza es Profesor de la Universidad Politécnica de Texcoco y doctorante en la División de Ciencias Económico-Administrativas de la UACH natyhm88@hotmail.com.

³ El Dra. Alma Alicia Gómez Gómez es profesor de tiempo completo de la UACH almaaliciamx@yahoo.com.

⁴ La Dr. Juan Antonio Leos Rodríguez es profesor de tiempo completo de la UACH jleos45@gmail.com.

la hipótesis es que el comercio internacional con los países miembros del T-MEC ha contribuido de manera significativa en generar una fuente estable de oferta de maíz, contribuyendo a la seguridad alimentaria.

Metodología

Para dar sustento al análisis se realizó la documentación de los datos tomando en cuenta variables relativas a la producción (P), exportaciones (X), importaciones (M) de maíz y la población (Pop) mexicana, cifras que se utilizaron para calcular el grado de penetración de las importaciones (PI) y el índice de ventaja comparativa revelada (IVCR); las fuentes utilizadas fueron FAOSTAT (2023), USDA (2023), SIAP (2022), INEGI (2023) y el Banco Mundial (2023) en el periodo de 1994-2020 que supone la entrada en vigor del TLCAN y la última observación anual disponible.

La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) propone cuatro dimensiones primordiales para poder determinar la seguridad alimentaria: la disponibilidad física de alimentos, el acceso económico y físico a los alimentos, la utilización de los alimentos y finalmente la estabilidad del consumo en el tiempo de las mencionadas anteriormente (FAO, 2011), con el aporte de las importaciones en el consumo nacional de manera continua y sostenida se determinaría si el comercio ha contribuido eficazmente en la seguridad alimentaria, dicho aporte se puede medir fácilmente con el grado de penetración de las importaciones (Luquez *et al.*, 2022b).

La competitividad comercial es una cualidad generada a partir de un conjunto de elementos que hacen resaltar un país, dichas cualidades son las capacidades de producción superiores se ven reflejadas en la calidad, cantidad y precio de los productos ofertados; los dos índices planteados pueden revelar que tan competitivo se es, en el caso del maíz se quiere demostrar que existe una gran contribución del comercio en la seguridad alimentaria es de esperar que los índices revelen que el país no es competitivo y en cuanto las importaciones contribuyen al consumo interno.

Grado de penetración de las importaciones

Este índice ha sido adaptado y utilizado para productos mexicanos (Luquez *et al.*, 2022b). Demuestra la relación entre las importaciones y el consumo aparente, al ser una proporción entre más alto sea el cociente revela una mayor capacidad de importar y por lo tanto baja competitividad, se calcula a partir de:

$$PI = M / (P + M - X)$$

Donde: PI es el grado de penetración de las importaciones, X es el volumen de las exportaciones, P es la producción y M las importaciones.

Índice de ventaja comparativa revelada

El autor que propuso por primera vez fue Balassa (1965), quien discutió los efectos de la liberalización comercial de los Estados Unidos. Lo que demuestra el índice es que un país tiene ventaja competitiva sobre la base de la especialización en el comercio de un determinado sector, Rivera *et al.* (2020) lo calculó para el principal socio comercial de México en lo referente a la naranja, EE. UU., utilizando el indicador de Ventajas Comparativas Reveladas de Balassa (1986):

$$IVCR = \frac{X_{ij} - M_{ij}}{|X_{iw} + M_{iw}|}$$

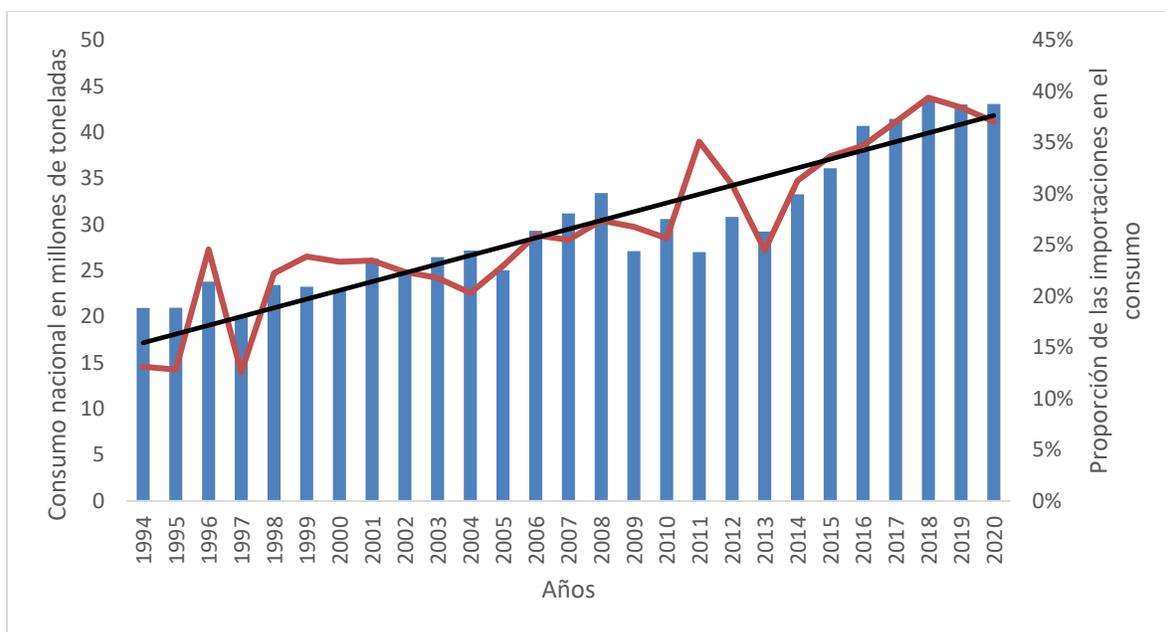
Donde: IVCR es el índice de ventajas comparativa revelada. X_{ij} es el volumen de las exportaciones de Maíz de México al mercado de los Estados Unidos. M_{ij} es el volumen de las importaciones de maíz de México desde el Estados Unidos. X_{iw} es el volumen de las exportaciones de México al mercado mundial (w). M_{iw} es el volumen de las importaciones de maíz desde el resto del mundo (w).

Resultados

Grado de penetración de las importaciones

El índice de grado de penetración de las importaciones permite determinar qué tan importantes son las importaciones para el consumo de un país; la seguridad alimentaria es un tema prioritario en la agenda de política pública, el abasto de maíz es sumamente necesario para la garantía en la alimentación en México, el consumo nacional aparente (CNA) se compone de la suma de producción más las importaciones menos las exportaciones; de acuerdo con datos de FAOSTAT (2023) el CNA per cápita de maíz fue 341.75 Kg, en el comercio México es deficitario, en 2020 el porcentaje del CNA cubierto por las importaciones fue de 37%, el maíz es el producto de mayor consumo y producción en México (Zahniser *et al.*, 2019), por lo tanto es el más sensible en para la seguridad alimentaria, en la siguiente figura se representa el grado de penetración de las importaciones.

Figura 1. Índice de grado de penetración de las importaciones.



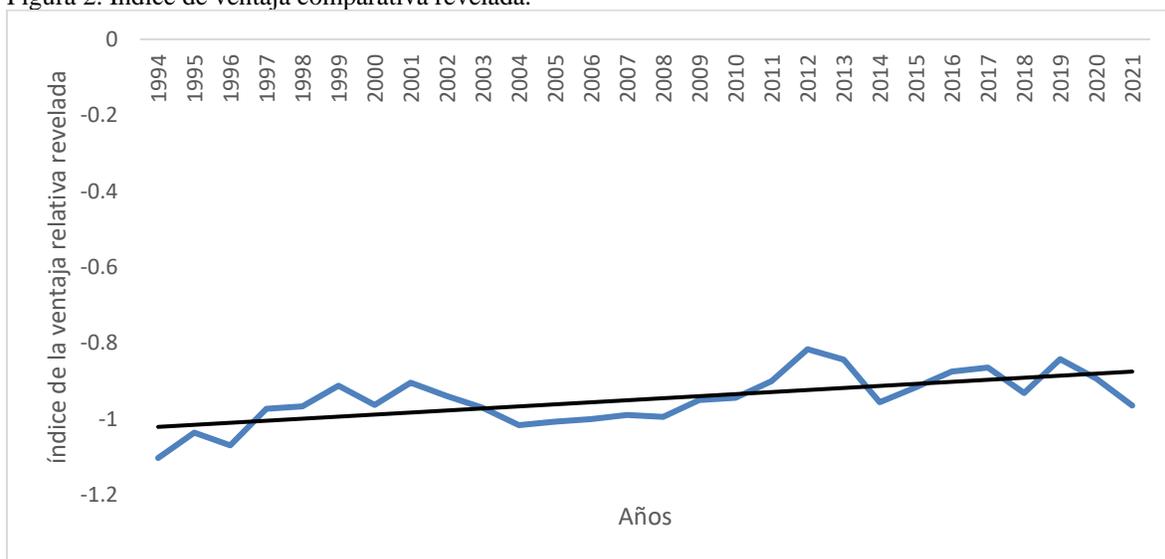
Fuente: Elaboración propia con datos de USDA, SIAP Y FAOSTAT.

El consumo de maíz en México se ha duplicado desde la entrada en vigor del TLCAN pasando de 20.9 millones de toneladas en 1994 hasta 43.1 millones de toneladas en el año 2020, la producción paso de 18.2 a 27.4 millones lo que implicó un crecimiento de 50.4%, es notable el hecho que pesar que el crecimiento de la producción nacional ha sido sustancial, no ha sido suficiente para satisfacer la demanda; debido a que la producción nacional no ha sido suficiente para satisfacer el CNA las importaciones en relación al consumo paso de ser del 13% al 37%. Desde el punto de vista de soberanía alimentaria es alarmante más de un tercio del principal grano consumido en México lo provee el mercado exterior y principalmente los Estados Unidos que en promedio aportaron un 97% de las importaciones totales de México; además el índice evidencia una tendencia a no ser competitivo.

Índice de ventaja comparativa revelada

Este índice se utiliza comúnmente para demostrar en que grado es competitivo un país en la producción y comercialización de un bien determinado, a pesar de que se conoce que México es deficitario y por consiguiente no es competitivo, el índice permite revelar en este caso que tan dependiente México es de los Estados Unidos; que es el principal proveedor y por lo tanto dar panorama de la dependencia alimentaria que se tiene, en la figura 2 se representa gráficamente el IVCR.

Figura 2. Índice de ventaja comparativa revelada.



Fuente: Elaboración propia con datos de USDA Y FAOSTAT.

En la figura anterior se representó el índice de ventaja comparativa revelada, a simple vista se podría asegurar que México tiene una tendencia a ser competitivo; el cálculo de la tendencia no es concluyente; debido a que al calcular el R^2 de la línea tendencial fue de 0.45, el ajuste encontrado es bajo; dadas las condiciones anteriores la estimación tendencial no permite generar inferencia. El índice en general demuestra que México no es nada competitivo, lo cual es congruente con la tendencia creciente de las importaciones en el consumo.

Conclusiones

El Maíz es el producto más importante en el conjunto de bienes de consumo básico en México, es un producto estratégico en la generación de las políticas públicas para la seguridad alimentaria, la cual esta instituida en la Constitución política y el PND, además esta alineada con los ODS.

Los índices empleados permiten concluir que la contribución del comercio en el consumo de México es de alta importancia, debido a que 1/3 de maíz consumido en México es importado la tendencia es creciente en el consumo; a través del IVCR se concluye que México no es competitivo en el mercado internacional y se considera que existe dependencia con los Estados Unidos y por lo tanto se acepta la hipótesis.

Referencias

- Banco Mundial. (2023). Datos de libre acceso. Obtenido del Banco Mundial. [Banco de datos]. Disponible en: <https://datos.bancomundial.org/>
- Balassa, B. (1965). Trade liberalisation and "revealed" comparative advantage 1. *The Manchester School*, 33(2), 99-123. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9957.1965.tb00050.x>
- Balassa, B. (1986). "Comparative advantage in manufactured goods: a reappraisal", *The Review of Economics and Statistics*, vol. 68, N° 2. <https://doi.org/10.2307/1925512>
- CONACYT. 2022. Consejo nacional de ciencia y tecnología, Programas Nacionales Estratégicos. Recuperado el 18 de octubre de 2022, de <https://conacyt.mx/pronaces/>
- DOF 2017. Diario Oficial de la Federación. Reglas de Operación del Programa de Abasto Rural. Disponible en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5467899
- FAO (2011). Food and Agriculture Organization. Una introducción a los conceptos básicos de la seguridad alimentaria. Recuperado el 20 de octubre de 2022, de <https://www.fao.org/3/al936s/al936s00.pdf>
- FAOSTAT. (2023). Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. [Banco de datos]. Disponible en: <https://www.fao.org/faostat/en/#data>
- Franco-Sánchez, M. A.; Leos-Rodríguez, J. A.; Salas-González, J. M.; Acosta-Ramos, M. y García-Munguía, A. (2018). Análisis de costos y competitividad en la producción de aguacate en Michoacán, México. *Rev. Mex. Cienc. Agríc.* 9(2):391-403. <https://doi.org/10.29312/remexca.v9i2.1080>.
- IICA 2009. Instituto interamericano de cooperación para la agricultura. La seguridad alimentaria para el IICA. Recuperado el 31 de octubre de 2022. Disponible en: http://repiica.iica.int/otrosdocumentos/SeguridadAlimentarias_Quees_Esp.pdf
- INEGI (2022). Instituto Nacional de Estadística y Geografía. [Banco de datos]. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/>
- Luquez Gaitan, C. E., Hernández-Mendoza, N., & Gómez-Gómez, A. A. (2022a). Commercial dynamics of mexican tomato in the framework of the USMCA: an analysis of trade with the United States using the gravity model. *Agro Productividad*. <https://doi.org/10.32854/agrop.v15i8.2190>
- Luquez Gaitan, C. E., Hernández-Mendoza, N., & Gómez-Gómez, A. A. (2022b). Análisis de la competitividad comercial de aguacate entre México y la Unión Europea de 2001 a 2018. *Revista Mexicana De Ciencias Agrícolas*, 13(3), 567-575. <https://doi.org/10.29312/remexca.v13i3.2679>
- Moreno-Sáenz, Lucero Ivone, González-Andrade, Salvador, & Matus-Gardea, Jaime Arturo. (2016). Dependencia de México a las importaciones de maíz en la era del TLCAN. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 7(1), 115-126. Recuperado en 09 de noviembre de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-09342016000100115&lng=es&tng=es.
- ONU 2015. Naciones Unidas. Objetivos de desarrollo sostenible. Disponible en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/#>
- Rivera-Lopez, S., Perales-Salvador, A., Del Valle-Sanchez, M., & Caamal-Cauich, I. (2020). Panorama de la producción y comercialización de naranja en México. *Agro Productividad*, 13(7). <https://doi.org/10.32854/agrop.vi.1614>
- SADER 2019. Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural Nace Seguridad Alimentaria Mexicana. Recuperado el 27 de febrero de 2023, de <https://www.gob.mx/agricultura/prensa/nace-seguridad-alimentaria-mexicana-segalmex-187832>
- SIAP. (2023). Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera. [Banco de datos]. Disponible en: <https://nube.siap.gob.mx/cierreagricola/>
- USDA. (2023). U.S. DEPARTMENT OF AGRICULTURE. [Data bank]. Obtained from: Foreign Agricultural Service: <https://apps.fas.usda.gov/GATS/default.aspx>
- WFP 2022 UN World Food Programme. Who we are. Available at: https://www.wfp.org/who-we-are?_ga=2.213763604.1288158810.1666911575-859319632.1666911575&_gac=1.19669322.1666911604.CjwKCAjw2OiaBhBSEiwAh2ZSP3GjIhVy2QqR9698REEy4P_2FZWa94EI9VRXgBytjL_2gMoJECOaVRoCV34QAvD_BwE
- Zahniser, S., López, N. F. L., Motamed, M., Vargas, Z. Y. S., & Capehart, T. (2019). The Growing Corn Economies of Mexico and the United States. US Department of Agriculture, Economic Research Service, FDS-19f-01. <https://www.ers.usda.gov/webdocs/outlooks/93633/fds-19f-01.pdf?v=8412.8>

Tendencias en el Índice de Rezago Social en Quintana Roo

Iván Alberto Magaña León¹
Ana Belem Ku Tomé²

Resumen—En este trabajo de investigación abordamos una problemática de la cual no se suele profundizar y analizar para su posible disminución, dicha problemática es el rezago social, en específico en el estado de Quintana Roo. Para abordar esta problemática tenemos como objetivo hacer un análisis sobre cómo se encuentran y cómo varían las tendencias en cada una de las carencias que se seleccionaron. Para cumplir con nuestro objetivo nos dimos a la tarea de investigar los datos e información en las bases de datos de los organismos demográficos y con ayuda de la herramienta Excel pudimos representar la tendencia y hacer pronósticos. Con los resultados que hemos obtenido podemos decir que las variaciones son mínimas en cuanto a números se refiere, pero realmente son datos que se deben tomar en cuenta ya que, hasta cierto punto son perjudiciales.

Palabras clave—Rezago, Tendencia, Carencias, Pobreza, Sociedad.

Introducción

Empezaremos por definir a qué nos referimos con rezago social, esto es una condición en la que ciertos grupos o comunidades dentro de una sociedad van a la zaga de otros en términos de desarrollo social, educación, economía, salud, espacios en viviendas, etc. Se caracteriza por la falta de progreso, el acceso limitado a recursos y oportunidades; y la marginación dentro del marco social más amplio. Y como sabemos, en México es un hecho que las carencias sociales y el rezago social en general, son temas importantes, ya que, son muchas las personas que viven en condiciones de rezago social alto y muy alto. Ahora, en Quintana Roo, que es donde nos ubicamos para analizar el problema, sabemos que se enfrenta una variedad en las carencias sociales que abarcan desde la educación hasta los espacios en las viviendas. Para el año 2020 el porcentaje de pobreza en Quintana Roo estuvo en 14.3 puntos porcentuales menor que el porcentaje nacional (41.9%). En ese mismo año, el porcentaje de población vulnerable por carencias sociales en Quintana Roo fue de 41.2%, es decir, 710,000 personas, aproximadamente, presentaron al menos una carencia. (CONEVAL, 2020).

Como podemos observar, esto es una problemática que se debe abordar y tratar, ya que, no es algo fácil y sencillo de resolver, se necesitan estudios y análisis para poder implementar métodos que sirvan para contrarrestar el problema y de cierta forma es lo que buscamos con el presente trabajo.

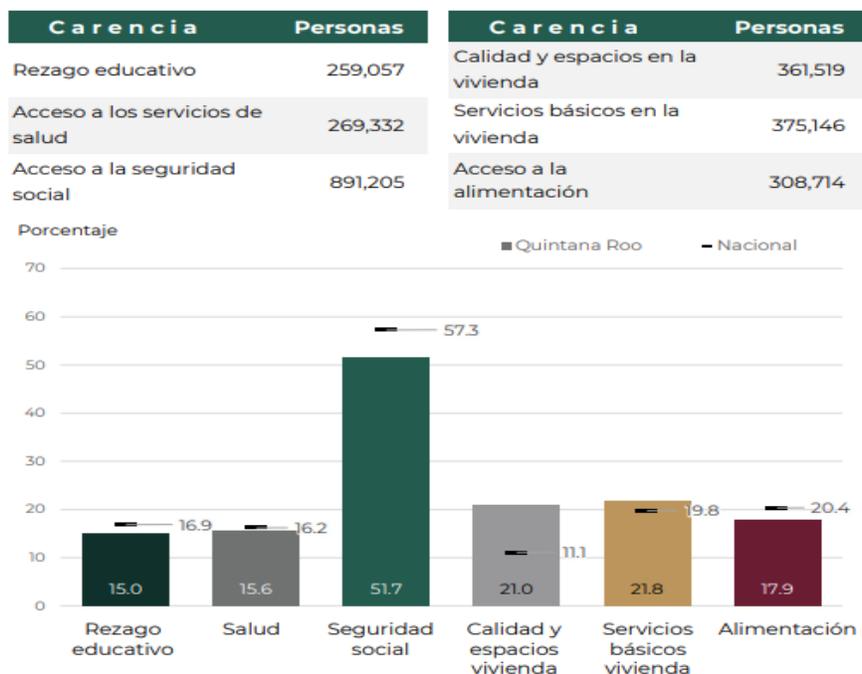
Metodología

Procedimiento

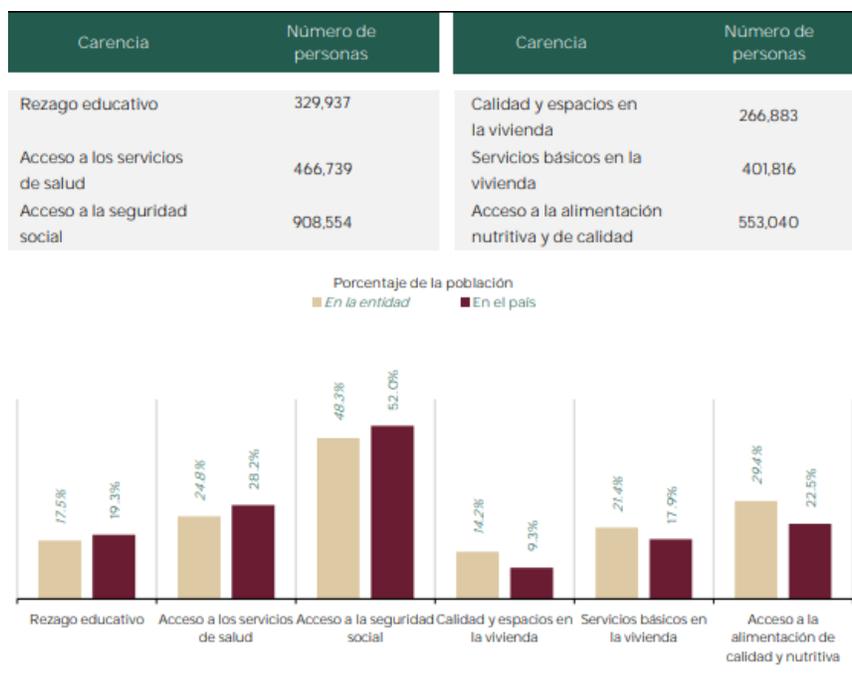
Para poder llevar a cabo el proceso de nuestra investigación no fue necesario diseñar ni aplicar instrumentos para recopilar información, todos los datos e información que utilizamos para realizar nuestro trabajo de investigación la obtuvimos de distintas bases de datos, las cuales nos proporcionan los organismos como el CONEVAL, el cual se encarga de establecer los lineamientos y criterios para la definición, identificación y medición de la pobreza; y también como el INEGI el cual se encarga de normar las actividades estadísticas y geográficas así como producir información estadística y geográfica de manera pública. Para empezar con nuestro análisis recopilamos la información y los datos cuantitativos que necesitábamos. Tomamos en cuenta los datos de los años 2021, 2022 y 2023 para poder realizar un análisis y poder determinar cuáles son nuestros índices de tendencia. Estos datos los podemos apreciar en el cuadro 1, 2 y 3 en la página siguiente.

¹ Iván Alberto Magaña León es Estudiante de Gestión Empresarial en el Instituto Tecnológico de Chetumal 120390165@chetumal.tecnm.mx

² Ana Belem Ku Tomé es Estudiante de Gestión Empresarial en el Instituto Tecnológico de Chetumal 120390709@chetumal.tecnm.mx



Cuadro 1. Carencias sociales en el estado de Quintana Roo 2021. En este cuadro podemos observar cuántas personas en el año 2021 se encontraban en las distintas carencias sociales. (CONEVAL, Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2021, 2021)



Cuadro 2. Carencias sociales en el estado de Quintana Roo 2022. En este cuadro podemos observar cuántas personas en el año 2022 se encontraban en las distintas carencias sociales. En este año podemos observar un aumento en relación con el año pasado, esto se debe mayormente a la pandemia COVID-19. (CONEVAL, Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2022, 2022)

Rezago educativo		Miles de personas
	Nacional	24,397.4
	Entidad	268.6
Acceso a los servicios de salud		Miles de personas
	Nacional	35,679.0
	Entidad	449.6
Acceso a la seguridad social		Miles de personas
	Nacional	65,966.5
	Entidad	954.7
Calidad y espacios de la vivienda		Miles de personas
	Nacional	11,813.7
	Entidad	257.1
Acceso a los servicios básicos en la vivienda		Miles de personas
	Nacional	22,724.7
	Entidad	387.0
Acceso a la alimentación nutritiva y de calidad		Miles de personas
	Nacional	28,570.3
	Entidad	493.6

Cuadro 3. Carencias sociales en el estado de Quintana Roo 2023. En este cuadro podemos observar cuántas personas en el año 2023 se encontraban en las distintas carencias sociales. En este cuadro podemos observar una disminución en relación al año anterior y podemos ver que se estabiliza a como estaba en el año 2021. (CONEVAL, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACIÓN DE POBREZA Y REZAGO SOCIAL 2023, 2023)

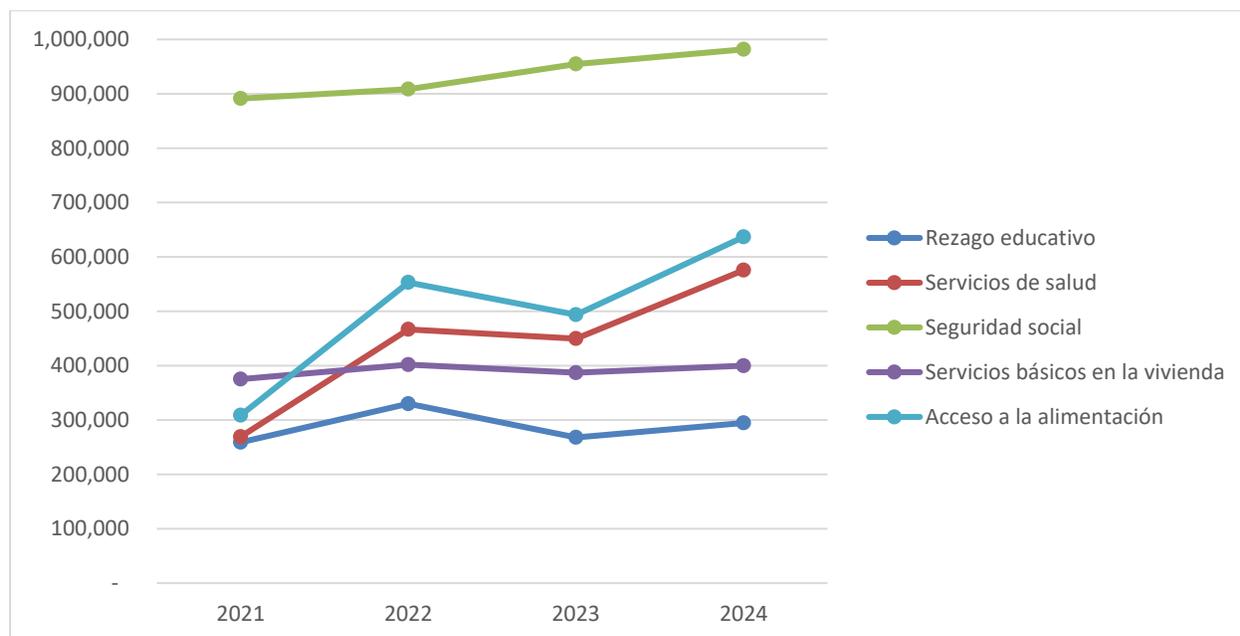
También recurrimos a la página del CONEVAL para obtener información cualitativa, así como diferentes fuentes en internet las cuales nos ayudaron para tener en cuenta qué factores debíamos tomar en cuenta para una correcta investigación y, por ende, buenos resultados.

Para el análisis, interpretación y representación de los resultados utilizamos la herramienta de cálculo Excel, en la cual realizamos las diferentes interpretaciones y representaciones gráficas de los resultados obtenidos, así como también la requerimos para realizar los pronósticos que nos permitieron hacer una estimación a futuro.

Resultados

Para realizar nuestro análisis y presentar nuestros resultados utilizamos la herramienta Excel, la cual nos permitió graficar y poder observar cómo fue evolucionando la tendencia en las diferentes carencias estudiadas y en los distintos años anteriores, la cual se observa en el cuadro 4. Podemos observar que, a partir del año 2021 se empezó a notar un incremento en cada uno de los indicadores, alcanzando su pico en 2022, con esto podemos concluir que México mantuvo un buen equilibrio e incluso hicieron bien las cosas durante el periodo de pico de la pandemia, ya que, podemos ver una clara tendencia alcista del 2021 al 2022, sin embargo, un punto a recalcar es el rezago educativo, el cual aumento un 27.36%.

Sin embargo, para los primeros meses del año 2023 podemos observar que existe una disminución en las tendencias de las diferentes carencias, a excepción de Seguridad social, pero tenemos que tomar en cuenta que estos resultados son de los primeros meses del año, no podemos concluir que la tendencia en el año 2023 ha disminuido, ya que, aún queda gran parte del año para saber cómo evoluciona.



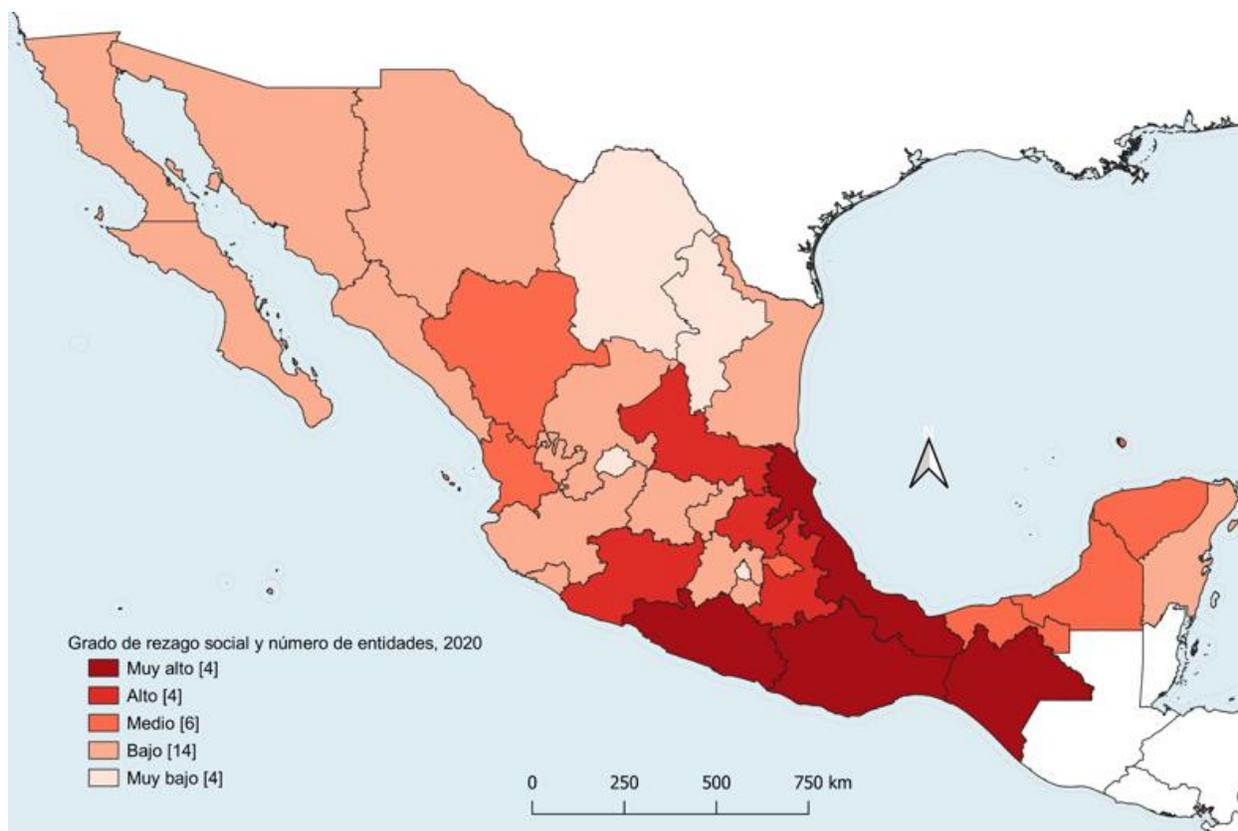
Cuadro 4. Gráfica de tendencias de las carencias sociales.

En el cuadro 5, tenemos los resultados en números, con esto podemos observar más específicamente cuánto fue el incremento y decremento en los distintos años, esos datos numéricos representan a las personas que se encuentran en cada uno de los factores. Después de recopilar y analizar los datos que nos brinda el CONEVAL, nos dimos a la tarea de realizar un pronóstico para el año 2024 a partir de los datos que ya tenemos registrados, esto nos servirá como una pauta para saber hacia donde podría evolucionar la tendencia para el siguiente año. En los pronósticos realizados podemos ver que para el año 2024 los índices tienden a incrementar, de cumplirse la estimación podemos concluir que será un buen año para la población mexicana, incluso mejor que el año 2022.

Años	Rezago educativo	Servicios de salud	Seguridad social	Servicios básicos en la vivienda	Acceso a la alimentación
2021	259,057	269,332	891,205	375,146	308,714
2022	329,937	466,739	908,554	401,816	553,040
2023	268,038	449,638	954,683	387,000	493,621
2024	294,658	575,542	981,625	399,841	636,699

Cuadro 5. Número de personas con relación a las diferentes carencias.

En la siguiente ilustración (Cuadro 6), se puede observar un mapa del territorio mexicano en el cual se muestra cada uno de los estados de la república mexicana con sus respectivos índices de rezago social. Podemos ver que Quintana Roo se encuentra en un nivel bajo en relación con la gran parte del territorio sur del país. Eso indica que el estado se mantiene estable en sus índices de rezago social, y, de acuerdo al pronóstico que realizamos los índices de rezago seguirán estando en un nivel bajo.



Cuadro 6. Grado de rezago social a nivel estatal 2020. (CONEVAL, ÍNDICE DE REZAGO SOCIAL, 2020)

Conclusiones

De acuerdo a la investigación llevada a cabo, a los datos consultados, la información analizada y a las fuentes consultadas podemos concluir que el rezago social es un concepto complejo y polifacético. Realizar una conclusión definitiva sobre el rezago social requiere de un análisis cuidadoso de diversos factores y contextos específicos de la situación en cuestión. Sin embargo, podemos ofrecer una comprensión y una perspectiva general sobre nuestra investigación y los resultados a los que llegamos.

Realmente podemos ver que el rezago social en Quintana Roo no se encuentra tan alejado a la media nacional, como sabemos, la pobreza en México es un tema que se ha abordado desde hace muchos años, México sigue enfrentando diversos retos sociales que contribuyen a la percepción de rezago social. De acuerdo a la información analizada observamos que la pobreza en la población de Quintana Roo y en México en general, es el mayor problema que las autoridades competentes buscan disminuir. A pesar de los esfuerzos por reducir los índices de pobreza, una parte importante de la población sigue viviendo en la pobreza y de acuerdo a los datos que proporciona el CONEVAL e INEGI son las zonas rurales y en las comunidades urbanas marginadas las más afectadas por este problema. Para finalizar podemos decir que para abordar estos retos se requiere de esfuerzos integrales y sostenidos por parte del gobierno y la sociedad civil. Mediante la aplicación de políticas que promuevan la inclusión social, reduzcan la pobreza y la desigualdad, mejoren el acceso a la educación y la sanidad, combatan la corrupción y garanticen la seguridad, de esa manera Quintana Roo y México podrán avanzar hacia una sociedad más equitativa y próspera.

Referencias

CONEVAL. (2020). *ÍNDICE DE REZAGO SOCIAL*. Obtenido de coneval.org.mx:
https://www.coneval.org.mx/Medicion/IRS/Paginas/Indice_Rezago_Social_2020.aspx

CONEVAL. (2020). *INFORME DE POBREZA Y EVALUACIÓN 2020*. México.

CONEVAL. (2021). *Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2021*. México.

CONEVAL. (2022). *Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2022*. México.

CONEVAL. (2023). *INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACIÓN DE POBREZA Y REZAGO SOCIAL 2023*. México.

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. *Informe de pobreza y evaluación 2020, Quintana Roo*. CONEVAL, 2020.

Secretaría de Bienestar *Informes anuales sobre la situación de pobreza y rezago social 2020* 2022.

Secretaría de Bienestar *Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2021* 2022.

Gobierno de Quintana Roo. *Gobierno de Mara Lezama, llevará bienestar al pueblo con las Caravanas Urbanas* 2022.

Díaz, M. *Pobreza en Quintana Roo aumentó 11.6% durante el gobierno de Carlos Joaquín* INEGI. PORESTO! 2022.

Réquiem por un Edificio: La Fábrica Delaware Punch en Toluca, México, Ejemplo de Arquitectura Internacional

Dr. Marcos Mejía López¹, Dr. Horacio Ramírez de Alba² y Arq. María Macarena Espinosa Sánchez³.

Resumen— Objetivo. Analizar la arquitectura de la Fábrica Delaware Punch construida en el siglo XX en Estilo Internacional en Toluca, México. Y derribada actualmente para dar lugar a un inmueble contemporáneo, consecuencia de los intereses económicos e inmobiliarios que están transformando las ciudades mexicanas, para borrar toda evidencia de la buena arquitectura realizada por despachos profesionales a nivel local en el pasado reciente.

Resultados. Estudio de la arquitectura internacional y sus aportaciones a nivel mundial con sus referentes mexicanos, así como la trascendencia de este manierismo en la ciudad de Toluca a través de diferentes ejemplos y autores. Descripción arquitectónica de la antigua Fábrica de la Delaware Punch, incluyendo composición, geometría, trazo y elementos constructivos hegemónicos.

Conclusiones. Aportaciones tecnológicas a partir de su sistema estructural y sus materiales. Referencias plásticas y estéticas de este icónico edificio. Desarrollo virtual del edificio como reconocimiento del patrimonio perdido para las futuras generaciones.

Palabras clave— Arquitectura Internacional, Fábrica Delaware Punch, Toluca.

Objetivos

La Fábrica Delaware Punch fue derribada en el 2020, se desconoce el motivo principal. Actualmente en su lugar se construye un inmueble de arquitectura contemporánea que tendrá como uso un Mausoleo. En la ciudad de Toluca el derribo de los inmuebles históricos conlleva a múltiples intereses, que van destruyendo la historia e imagen urbana de la ciudad. A este problema se le denomina gentrificación, la cual constituye una reconquista simbólica de un espacio, en las que, las áreas centrales de una ciudad presentan transformaciones socio - espaciales a través de políticas públicas de conveniencia (Roldán, 2017). Donde las actividades económicas predominan y propician un cambio de suelo sin considerar la conservación de inmuebles históricos. Este problema social va transformando y desvalorizando a las ciudades mexicanas.

Se reconoce que la ciudad de Toluca ha sido poco respetuosa de su patrimonio edificado. Por una u otra causa en diferentes etapas de su historia ha perdido o modificado edificios con algún valor arquitectónico, histórico o cultural. Tal fue el caso del monasterio de San Francisco considerado como uno de los más grandes en el periodo colonial. Dicho monasterio se demolió, excepto una de las capillas, para dar lugar a edificios comerciales y el parían, conocido ahora como “Los Portales” que se ha convertido en símbolo de la ciudad.

Por ello, es necesario modificar la gestión urbana, no solo de la ciudad de Toluca, sino de todo el país, con el fin de preservar el patrimonio que aún posee, cuya solución se plantea en considerar el inmueble existente, y adaptarlo a un nuevo uso, sin dañarlo en su integridad arquitectónica y estructural, a esto se le denomina reciclaje de espacios.

En ningún momento ha existido una preocupación por la historia de arquitectura de la ciudad capital del Estado de México, realizada por despachos profesionales de arquitectos e ingenieros, que construyeran edificaciones con materiales y estructuras resistentes, además de una estética estudiada y contributiva de su tiempo, y con ciclo de vida muy aceptable, cercano a los 80 años o más. Cada vez son menos los ejemplos de edificios y espacios que subsisten, de la segunda mitad del siglo XX. Ya que sin el menor cuidado de hacer investigación o consulta a expertos del tema o a los espacios universitarios que manejan el área de conocimiento, se toman decisiones radicales por parte de los grupos hegemónicos, que incluso contratan profesionistas que no tienen la mínima sensibilidad de la historia, la identidad cultural y el arraigo, con toda la intención de quitar toda evidencia de arquitectura o ingeniería patrimonial, aunque éstas aporten de forma estética o técnica a los espacios del pasado reciente. Prueba de ello, han sido las modificaciones a obras importantes del siglo XX como el Teatro Morelos, o los nuevos proyectos de intervención en el primer cuadro de la ciudad para desaparecer el centro histórico, y convertirlo en un parque temático. Dejando vacíos e incluyendo obras de básica trascendencia, que en pocos años también desaparecerán. Por lo tanto, la buena arquitectura de distintos periodos realizada por despachos profesionales se pierde por el afán

¹ Marcos Mejía López, Doctor Arquitecto por la Universidad Politécnica de Cataluña de Barcelona, España. Profesor e Investigador en la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad Autónoma del Estado de México. Y Conservador del Patrimonio Histórico Arquitectónico de la UAEMéx. Contacto: marcmejilop@hotmail.com

² Horacio Ramírez de Alba, Doctor en Ingeniería-Estructuras por la Universidad de Texas en Austin, Estados Unidos. Profesor e Investigador de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma del Estado de México. Y Consultor de Estructuras del Área de Conservación del Patrimonio de la UAEMéx. Contacto: hra@uaemex.mx

³ María Macarena Espinosa Sánchez, Arquitecta egresada de la Universidad Autónoma del Estado de México. Colaboradora del Departamento de Conservación del Patrimonio Histórico Arquitectónico de la UAEMéx. Contacto: macal3espinosa@gmail.com

protagonista de 5 factores, que se han encargado de aniquilar importantes construcciones patrimoniales del siglo XX, como lo son: 1. Los intereses políticos y económicos de los grupos de poder. 2. La pésima gobernanza en el seguimiento y aplicación de las leyes que salvaguardan el patrimonio y rigen los reglamentos de construcciones. 3. La falta de cultura y educación para reconocer los valores que los bienes tangibles aportan a la identidad regional y nacional en el Estado de México. 4. La ausencia de la gestión del patrimonio para su protección, y finalmente, 5. La falta de un activismo por parte los ciudadanos para la salvaguarda de la historia de la ciudad y evitar su desaparición.

Resultados

La arquitectura internacional y sus aportaciones.

El estilo internacional, es un movimiento arquitectónico moderno que nace en Europa tras la necesidad de reconstruir ciudades perjudicadas por la guerra de forma práctica; posteriormente esta tendencia funcionalista surge en los Estados Unidos de América a finales de 1920 e inicios de 1930. Cuya arquitectura se caracteriza por eliminar todo elemento ornamental, y hace uso de formas rectilíneas, volúmenes ligeros y con continuidad, además de la implementación de materiales como el vidrio, acero y concreto (Jones, 2016).

Este estilo es una simplificación formal en el diseño y en expresión estructural, las innovaciones rompen con la arquitectura tradicional y permite el desarrollo de nueva arquitectura, siendo ésta más resistente, espaciosa y prominente. Entre sus elementos más representativos se reconoce la utilización de carpinterías simples y ligeras de acero en ventanas alargadas y geometrías sencillas; fachadas planas, austeras y cuya estética es continua y homogénea; plantas arquitectónicas desarrolladas bajo el principio de “la forma sigue a la función” donde pueden diseñarse con mayor libertad que en el pasado (Jones, 2016). Este estilo pretende reflejar claramente las necesidades funcionales y expresar el verdadero carácter de su construcción.

Trascendencia de este manierismo en la ciudad de Toluca a través de diferentes ejemplos y autores.

Desde principio del siglo XX, al final de los años sesenta, existió un número importante de arquitectos e ingenieros dedicados al ejercicio libre de la profesión formados ya sea en la Ciudad de México, o en otras partes del país, así como en el extranjero, que dejaron varios ejemplos de edificios muy significativos en la ciudad de Toluca, México.

El caso que nos ocupa es el inicio del funcionalismo y la arquitectura internacional que ocurrió después del Art Decó, que en la entidad es posible observar desde finales de los cuarentas, y hasta los setentas con las referencias en las tendencias estéticas y técnicas pertenecientes a Frank Lloyd Wright (1867-1959), Richard Neutra (1892-1970), Walter Gropius (1883-1960), Le Corbusier (1887-1965) y Ludwig Mies Van der Rohe (1886-1969) a nivel internacional, y con las influencias nacionales mexicanas surgidas por la necesidad de reconstrucción tras la Revolución Mexicana, manteniendo armonía en la composición de José Villagrán García (1901-1982), Luis Barragán (1902-1988), Max Ludwig Cetto Day (1903-1980), Juan O’Gorman (1905-1982), Augusto H. Álvarez (1914-1995), Mathias Goeritz (1915-1990) y Jorge González Reyna (1920-1969), entre los más destacados.

Es importante resaltar que cuando el movimiento moderno en México alcanza su máximo apogeo, todavía no se inicia la carrera de arquitecto en esta entidad, ya que comenzó en 1964.

Hubo despachos que fueron iconos de este movimiento en la ciudad de Toluca, como lo fue el caso del arquitecto Adolfo Monroy Cárdenas, que como bien comenta el Dr. Héctor Serrano Barquín (s/f), fue un consolidado diseñador y constructor de arquitectura en la entidad, basado en las tendencias de Wrigth, Van de Rohe, Nervi y Neutra (Serrano, s/f). Realizó edificios como: la Facultad de Ingeniería de la UAEM donde resaltan los cascarones de sus arquerías, La Antigua Terminal de Autobuses hoy derribada y el edificio del actual Banco de Santander en la calle de Independencia, entre otros.

También despachos de ingenieros como lo fue el de Víctor Manuel Hardy Contreras (1917-1976), brillante constructor, oriundo de la ciudad de Toluca, México. descendiente de un afamado ingeniero inglés de nombre Frederick Hardy Earley, que llegó en tiempo de Don Porfirio, estudio la carrera de ingeniería civil en la facultad de ingeniería de la UNAM, donde se graduó en el año de 1945 (Amitos, 2015), y se dedicó a la construcción de túneles de sistemas hidráulicos y de ingeniería superior de obras subterráneas como el Metro, y principalmente se le atribuyen obras de ingeniería civil como lo es el caso de la Antigua Fábrica de la Delaware Punch de la ciudad de Toluca en el año de 1960 (Monroy, 2023), siguiendo las referencias de los grandes maestros del funcionalismo y el estilo internacional mencionados, ya que fue un estudioso de la construcción del movimiento vanguardista de su tiempo.

Descripción arquitectónica de la Antigua Fábrica de la Delaware Punch.

Características generales. Desde su trazo básico, se tuvo en cuenta el trabajo de la geometría ortogonal en sus ejes constructivos, también sus requerimientos fueron: la funcionalidad, comodidad, utilidad y simplicidad formal, así como la asimetría equilibrada. El predio tenía unas medidas aproximadas de treinta por treinta y tres metros, y su orientación era de norte a sur. Su fachada principal (imagen 1) se localizaba sobre la avenida Hidalgo, casi esquina con Aurelio J. Venegas. Es importante indicar que en este trabajo de ingeniería y arquitectura se siguieron los principios de Le Corbusier (Villanueva y Meyer, 2012), como: 1. Edificio con planta libre y soportado por columnas, en la nave de producción; 2. Fachada corrida o libre, con un gran ventanal en la nave de producción y hacia la calle; 3. Ventanearía a lo largo del paramento de la fachada, como se realizó en la planta alta de las oficinas del edificio principal; 4. Y aunque faltó la terraza jardín, existía en la esquina de la fachada principal una terraza que se localizaba en la parte alta del pórtico del edificio. Por lo tanto, este inmueble se enmarca en el estilo Internacional dentro de la línea del funcionalismo arquitectónico. También la fachada principal contaba con seis metros de altura por dieciocho metros de longitud, además tenía en el costado superior izquierdo un conjunto de tres ventanas alargadas que lo enmarcaban. En el acceso principal al conjunto sobre el paramento de la reja de protección se colocó un paraguas de concreto al estilo de Le Corbusier. La fachada lateral (imagen 2) que daba hacia el oriente tenía la influencia de Gropius, en el diseño de la ventanearía con rectángulos alternados y de forma geométrica simplificada. Resalta, además, el muro curvo de la planta alta de las oficinas que da remate a la construcción en el extremo nor-oriente.

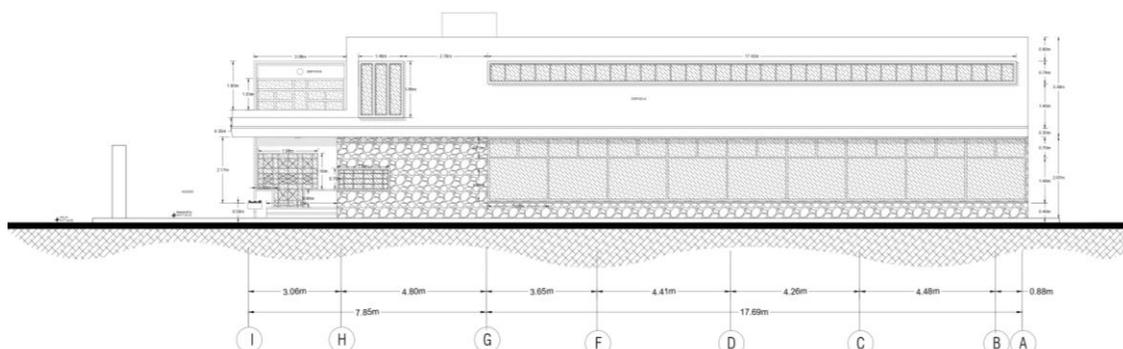


Imagen 1. Fachada principal de la Fábrica Delaware Punch. Fuente: Propia, 2023.

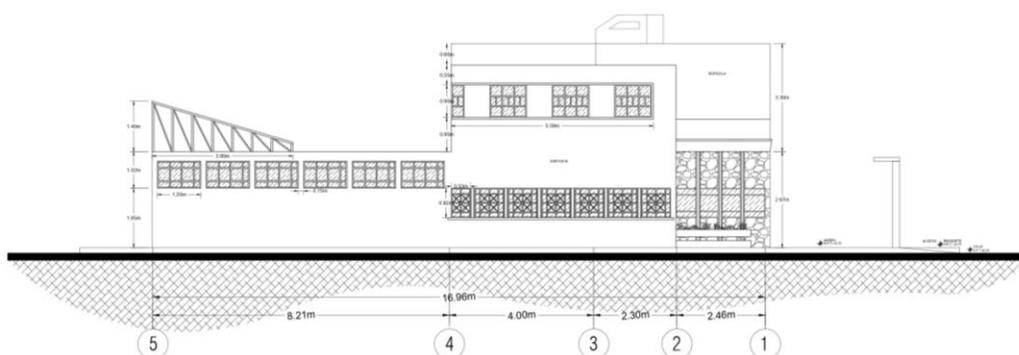


Imagen 2. Fachada lateral de la Fábrica Delaware Punch. Fuente: Propia, 2023.

Características integrativas. El conjunto arquitectónico. Contaba con una reja hacia el exterior, un jardín como espacio de transición entre la reja y el conjunto; un edificio principal que tenía dos niveles, planta baja y alta; un anexo; y un patio de maniobras que se utilizaba para carga y descarga por la parte posterior (imagen 3).

El edificio principal. En planta baja, contaba con el vestíbulo de acceso y recepción, con las dimensiones de unos nueve por ocho metros. La nave principal tenía unas medidas aproximadas de dieciocho por nueve metros en planta baja. La planta alta, tenía el total de las mismas dimensiones ya referenciadas, en este sitio se encontraban las oficinas de la empresa.

El edificio anexo. Sus dimensiones eran de ocho por ocho metros, y albergaba servicios diversos.

El patio de maniobras. Tenía alrededor de quinientos metros cuadrados.

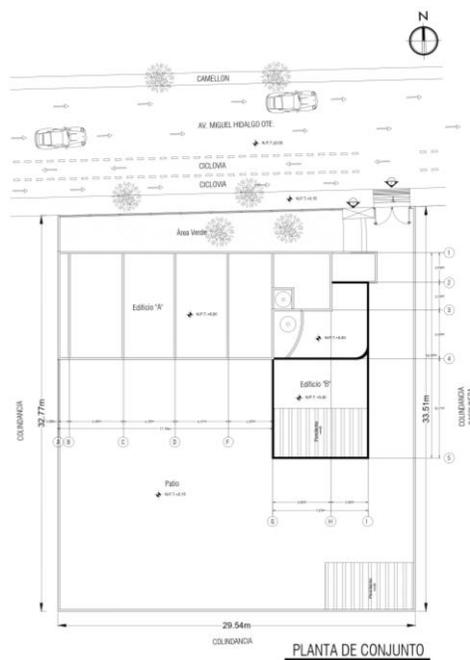


Imagen 3. Planta de conjunto de la Fábrica Delaware Punch que constaba de un edificio principal, un edificio anexo y un patio de maniobras. Fuente: Propia, 2023.

Conclusiones

Aportaciones tecnológicas a partir de su sistema estructural y sus materiales.

Toluca hasta principios del Siglo XX, salvo excepciones, fue una ciudad edificada con materiales tradicionales como el adobe y ladrillos (tabiques) para los muros y terrados sobre vigas para entresijos y cubiertas, o bien techos de tejas soportadas por vigas o armaduras de madera. Dos tecnologías, llegadas de forma tardía respecto a otras ciudades, habrían de cambiar esta condición: el concreto armado o reforzado (Esqueda, 1989) y el uso de perfiles de hierro dulce o, posteriormente, acero.

Concreto reforzado. En la última década del siglo XIX y la primera del siglo XX en la ciudad de México se realizaron obras importantes con esta tecnología como el primer túnel de Tequixquiac terminado en 1895 (Ramírez, 1995) y el Sistema de Aprovisionamiento de Agua Potable para la Ciudad de México de 1903 a 1913 (Ramírez, 2003). En la ciudad de Toluca poco se realizó en ese periodo, pero se tiene registro de la construcción, en el año 1909, de la cimentación a base de zapatas aisladas de concreto reforzado para apoyar la estructura metálica del edificio para el Mercado 16 de septiembre, que tuvo esa función de 1933 a 1975, para, a partir de ese año, cambiar su uso a jardín botánico conocido ahora como Cosmovital. El uso de esta tecnología no se extendió en la medida que ocurrió en la ciudad de México pero a partir de 1940 se desarrollaron varios proyectos con méritos arquitectónicos y estructurales, destacan por ejemplo los edificios y monumentos proyectados o construidos por el ingeniero Harmodio de Valle Arizpe, entre ellos: Casa hogar de 1940; Monumento a la Bandera de 1940; Casa de los Trabajadores de 1943; el Museo de Arte Popular de 1944, hoy Biblioteca José María Heredia; el edificio Antonio Abraham de 1945; y el Centro Escolar Miguel Alemán de 1950.

Acero Estructural. En 1900 se fundó la Compañía Fundidora de Monterrey que impulsaría principalmente el programa nacional para construcción de vías férreas mediante la fabricación de rieles y puentes, pero también edificios, por ejemplo en la ciudad de México a principios del siglo XX se construyeron edificios importantes como: el Palacio de Bellas Artes, el Congreso de la Unión, que no llegaría a su término convertido en el actual Monumento a la Revolución, así como varios edificios comerciales como: el Palacio de Hierro y el Edificio la Nacional considerado el primer rascacielos en la ciudad de México, proyecto en que el ingeniero Manuel Ortiz Monasterio combinó estructuralmente el concreto reforzado y el acero estructural. En la ciudad de Toluca se tienen relativamente pocos casos de esa época, se puede mencionar el edificio para el Mercado 16 de septiembre (García Luna, 1980) cuya estructura metálica se inició en 1909 con perfiles fabricados en la mencionada Fundidora de Monterrey, por causas de las luchas armadas fue terminada hasta 1933 cuando se puso en función el mercado. Así como algunos edificios de la antigua Cervecería Toluca-México de 1930, ahora centro cultural que significó modificaciones y adiciones significativas e invasivas. También se puede mencionar el Deportivo Agustín Millán cuyo gimnasio

originalmente se cubrió con láminas de asbesto cemento, techumbre soportada por armaduras metálicas tipo cuerda y arco.

Posteriormente en la ciudad de Toluca a partir de los ejemplos antes mencionados y otros, se construyeron varios edificios siguiendo en cierta medida los mismos principios, tal es el caso del edificio que se trata en esta investigación o sea el edificio para la empresa embotelladora Delaware Punch de 1960, proyecto atribuido al ingeniero Víctor Hardy.

El edificio que es motivo de este trabajo se diseñó siguiendo en alguna medida, o más bien se puede adivinar, la influencia de Hennebique que en 1890 patentó el sistema que lleva su nombre que une monolíticamente losas, traveses y columnas. Dicha patente tuvo difusión mundial. De esta manera, para el caso que se estudia, se logró la construcción monolítica de tableros de losa maciza apoyados perimetralmente en traveses de sección recta o acartelada, mismas que bajan las cargas de entrepisos y cubierta a columnas esbeltas de sección cuadrada, circular o rectangular, que a su vez descargan en cimentaciones de zapatas aisladas o ligadas por medio de elementos rígidos usualmente llamados “contratraveses”. En este edificio destaca el uso limpio y racional de dicho sistema, que era tema de enseñanza tanto en la Escuela Nacional de Ingenieros como, posiblemente, en la Academia de San Carlos, antecedente de la Escuela de Arquitectura. De esta manera se construyeron los dos niveles del edificio, la planta baja contenía la línea de producción de las bebidas embotelladas, piso que contaba en su fachada principal un amplio ventanal para que la gente observara los procesos de producción, seguramente también con intenciones de mercadotecnia. La planta alta contenía las oficinas administrativas. En cambio, en el amplio patio de maniobras para cargar y descargar las cajas del producto, se tenía una cubierta de lámina de zinc soportada por armaduras del tipo PRATT (Diente de sierra) cuyas uniones se resolvieron con remaches como era usual en las primeras estructuras metálicas construidas en la ciudad, de esta manera se logró una estructura ligera y resistente, con una concepción racional y detalles bien cuidados. En su conjunto, mientras se mantuvo en operación, ésta cubierta resistió adecuadamente las fuerzas debidas al viento que en la ciudad de Toluca pueden ser muy intensas, principalmente en los meses de febrero y marzo. El diseño estructural para este edificio debió en su momento ser un asunto difícil de resolver pues se contaba solamente con los conocimientos de la estática, así como procedimientos iterativos de análisis como el método de Cross, así como algunos manuales prácticos editados por empresas fabricantes de materiales. El edificio y su estructura se encontraban en muy buenas condiciones cuando se decidió demolerlo para dar lugar a un edificio de mayor altura. Es decir, su demolición no se debió a daños estructurales o patologías constructivas, así como tampoco a la obsolescencia del estilo arquitectónico.

Referencias plásticas - estéticas y desarrollo virtual de la antigua Fábrica Embotelladora Delaware Punch.

La volumetría en general del conjunto alcanzó la magnitud, aunque a escala modesta y bien realizada de las obras realizadas por parte de Frank Lloyd Wright, por la composición, ensamble y coordinación de los materiales y acabados, que eran una mezcla de piedra natural, y derivados del concreto; así como la ligereza de zona de acceso con una terraza en voladizo, que se yergue sobre tres soportes metálicos simples. Los grandes vidrios de piso a techo fueron una reminiscencia de la obra de Neutra. Se complementa con la fachada oriente con su ritmo de ventanearías ortogonales como lo sugería la escuela de la Bauhaus en Alemania, en una simplificación por demás radical, indicando claramente la zona de trabajo y oficio según la función que se requería en la embotelladora (Imagen 4).



Imagen 4. Render desde una esquina de la Fábrica Delaware Punch. Fuente: Propia, 2023.

La Fábrica Delaware Punch fue estudiada y analizada en el momento que se estaba demoliendo y se realizó un levantamiento no sólo arquitectónico, sino volumétrico en tercera dimensión (Renders), con el fin de reconocer todos los elementos tan importantes que ya se mencionaron que conformaban a este inmueble arquitectónico. En la imagen 5 se puede observar la fachada principal de esta embotelladora.



Imagen 5. Render de la fachada principal de la Fábrica Delaware Punch. Fuente: Propia, 2023.

El desarrollo virtual de este edificio sirve como reconocimiento al patrimonio perdido en la ciudad de Toluca, esto se crea con el fin de que se continúe con el estudio y la investigación de edificios desaparecidos que puedan ser recuperados al menos de forma virtual para el conocimiento de la historia de la arquitectura de la ciudad de Toluca; para ser mantenida como herencia cultural, y que se transmita a las nuevas generaciones, para que en el futuro tengan otra cultura y esencia de una sociedad mejor.

Referencias

- Amitos, “Semblanza Ing. Víctor Hardy Contreras,” *Revista Obras Subterráneas*, en Obras Subterráneas, instrumentación geotécnica – geohidrológica aplicada al tramo III del túnel emisor oriente, pág. 2, año 2, No. 8, enero-marzo 2015.
- Esqueda Huidobro, H. “El concreto en la historia,” *Construcción y Tecnología. Instituto Mexicano del Cemento y del Concreto A. C.* No. 16, Vol. II, 1989.
- García Luna Ortega, M. “La construcción del Mercado 16 de septiembre en la ciudad de Toluca 1900-1910,” *Boletín del Archivo General del Estado de México.* No. 5, 1980.
- Jones, W. “Cómo leer edificios modernos. Una guía de arquitectura de la era moderna,” H. Blume, 2016.
- Monroy Cárdenas, M. C. “La Fábrica Delaware Punch en la ciudad de Toluca,” *Entrevista* realizada en la Facultad de Arquitectura y Diseño de la UAEMéx, en Toluca, México el 19 de abril de 2023.
- Ramírez de Alba, H. “Primeros usos del concreto en México: Primer túnel de Tequixquiác,” en *Ciencia Ergo Sum*, vol. 2. Núm. 1, febrero, México, 1995, pp. 99-103. consultada por Internet el 24 de abril del 2023. Dirección de internet: <https://cienciaergosum.uaemex.mx/article/view/8084/6655>
- Ramírez de Alba, H. “Estado actual de las obras del sistema de aprovisionamiento de agua para la Ciudad de México,” *Dirección de Vinculación Investigación-Sociedad.* Universidad Autónoma del Estado de México, 2003.
- Roldán Villanueva, O. A. “Gentrificación en centros históricos: una discusión conceptual,” *Universidad Nacional de Ingeniería*, Lima, Vol. 4, N°7, 2017, pp. 69-82, consultada por Internet el 19 de abril del 2023. Dirección de internet: <https://www.revistas.uni.edu.pe/index.php/devenir/article/view/136/876#:~:text=Entonces%2C%20es%20posible%20inferir%20que,medida%20que%20la%20poblaci%C3%B3n%20migre>.
- Serrano Barquín, H., Monroy Cárdenas, A. “Una semblanza biográfica,”. Consultada por Internet el 01 mayo del 2023. Dirección de internet: <http://web.uaemex.mx/identidad/docs/cronicas/PDF%20TOMO%20II/60.%20ADOLFO%20MONROY%20CARDENAS.%20UNA%20SEMBLANZA%20BIOGRAFICA.pdf>.
- Villanueva, C.; Meyer M. “Los cinco puntos de la arquitectura: Le Corbusier (1887-1965),” *Revista Galenus*, Número 28, febrero de 2012. Puerto Rico. Consultada por Internet el 01 de mayo del 2023. Dirección de internet: <https://www.galenusrevista.com/?Los-cinco-puntos-de-la>

Hospital Veterinario Público de Pequeñas Especies en Villahermosa, Tabasco

Arq. German David Mendia Elston¹, Arq. Anette García Arano²,
Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez³

Resumen— Los hospitales veterinarios son lugares que brindan atención médica especializada sin restricción de horario, siendo de apoyo en el control y bienestar animal. Villahermosa ha incrementado los índices de población con mascotas, paralelo a este fenómeno los servicios de atención médica y cuidados veterinarios son privados y de alto costo, así mismo no cuentan con los espacios e infraestructura adecuada. Por tanto, se plantea un Hospital Veterinario Público que contemple los espacios y servicios para la atención médica y cuidados estéticos de pequeñas especies. En México es escaso el marco legal que regula a este tipo de proyectos, por lo que se tomó como referencia la normativa y lineamientos de España, así como criterios de diseño hospitalario. Como resultado el proyecto arquitectónico del Hospital Veterinario Público de Pequeñas Especies que cumple con estándares internacionales y las necesidades locales.

Palabras clave— Hospital veterinario, pequeñas especies, bienestar animal, cuidados veterinarios.

Introducción

Alrededor del mundo han ido surgiendo nuevas formas de habitar los vínculos humano-mascota han ido incrementando en los últimos años, países como Argentina, México y Brasil tienen los mayores índices de dueños de mascotas. Este fenómeno ha impactado en las familias ya que las mascotas han ido tomando un rol específico en los núcleos familiares convirtiéndolos en un “sistema emocional y relacional compuesto por elementos multiespecie” (Díaz Videla & Rodríguez Ceberio, 2019). En México según los resultados de la encuesta nacional de bienestar autor reportado 2021 el 69.8% de los hogares en el país cohabitan con una mascota, por lo que se estima que solo en Tabasco de las 669,303 viviendas que aparecen en el Censo de población y vivienda 2020 alrededor de 467,173.49 viviendas cuentan con una mascota.

Este aumento en la forma de habitar de los Mexicanos y en específico de los Tabasqueños ha propiciado un mayor interés y preocupación por el bienestar físico de este miembro del núcleo familiar (mascota), incrementando la demanda de servicios veterinarios, sin embargo las condiciones demográficas, socioeconómicas y la marginación elevan la posibilidad de que los animales domésticos no tengan una atención médica y cuidados adecuados convirtiéndose en vectores transmisores, debido a que la atención médica veterinaria es privada y no siempre está al alcance de la mayoría de la población.

A la par de esto diferentes organizaciones como la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Organización Mundial de la Salud Animal (OIE) han formulado estrategias de control y eliminación para erradicar enfermedades de origen animal o zoonótico, estas ONGS han visibilizado que la interacción diaria con animales y una condición socioeconómica vulnerable acrecienta la probabilidad de contraer padecimientos que los animales pueden llegar a presentar por una mala atención médica, es por eso que en sus planes de acción han incluido el trabajo gubernamental como necesario para la mitigación de estas problemáticas, México ha sido parte en la firma de convenios con estas organizaciones y se ha comprometido con ellas para trabajar en favor de los animales y la salud de la población. Esto lo podemos ver en la ley de protección y cuidados de los animales del estado de Tabasco, la ley Federal de sanidad animal, donde se indica que cualquier animal debe ser tratado con respeto y que sus dueños deben proveerle cuidados veterinarios.

En estos tratados internacionales también se señala que los gobiernos locales deben facilitar a la población la atención médica veterinaria para disminuir los índices de abandono, maltrato y de enfermedades de origen zoonótico

En México el primer Hospital veterinario Público es inaugurado en la Ciudad de México en la delegación de Naucalpan en el año 2015, las instalaciones fueron adaptadas para su funcionamiento ya que el hospital fue realizado donde antes se encontraba el Museo Tlatilco, la organización gubernamental que se encargó de su creación

¹ Arq. German David Mendia Elston es alumno de Arquitectura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México
germandavidmendiaelston1997@gmail.com

² Arq. Anette García Arano es alumno de Arquitectura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México
aga_1030@hotmail.com

³ Arq. Angelica del Carmen Lizardo Pérez académico de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México
angelica.lizardo@ujat.mx

y operatividad fue la Secretaría de Salud Estatal. Brinda atención veterinaria sin costo, operando las 24hrs del día de forma gratuita, solicitando en solo en algunos casos cuotas de recuperación simbólica por ciertos medicamentos.

Los servicios para los que principalmente fue planeado, son la aplicación de vacunas, tratamiento de enfermedades y estudios.

Cuenta con quirófanos, farmacia, rayos X, sala de espera, laboratorios y áreas de ultrasonidos. (El Economista, 2014).

En Tabasco no existe un lugar con estas características, los lugares que brindan atención medica veterinaria suelen ser lugares improvisados, locales comerciales adaptados o inmuebles habitacionales adaptados para la prestación de estos servicios, todo por parte de la iniciativa privada dificultando la universalidad de acceso a estos servicios por aspectos económicos, también la falta de una instancia reguladora de estos servicios a nivel estatal ha provocado que los inmuebles donde se realizan los servicios no sean del todo adecuados en la mayoría de los casos.

En la ciudad de Villahermosa no existe un hospital veterinario público, ni privado, solo existen centros o clínicas veterinarias que a pesar de que operen 24hrs y algunos brinden servicios especializados, estos no cumplen con lo requerido para ser considerados “hospitales veterinarios”.

Los motivos por los que se planteó este proyecto nacieron a partir de la visibilidad de las problemáticas existentes de convivencia diaria con mascotas, el difícil acceso para algunos sectores de la población para costear atención medica veterinaria, la falta de conciencia a la hora de cohabitar con animales, el abandono animal, las enfermedades de origen zoonótico que a pesar de que no son un problema actual, la secretaria de salud enfatiza que son un problema latente que debe atenderse con estrategias de prevención. (GARZA RAMOS, 2010)

Por lo que se planteo el diseño del Hospital Veterinario Publico de Pequeñas Especies en Villahermosa, Tabasco, para proveer a la población atención medica veterinaria de calidad, con instalaciones adecuadas y eficientes, de fácil acceso para todos los sectores de la población y que contribuya al control de las especies.

Descripción del Método

Para la realización del proyecto se llevo a cabo una investigación con el fin de recolección de datos a través de artículos, estudios científicos, también se obtuvieron datos importantes de documentos como tesis, manuales, reglamentos y publicaciones oficiales sobre normativas y leyes, todo sobre temas relacionados con el cuidado y protección de los animales. con el fin de conocer el estado de la atención veterinaria en la ciudad se realizaron entrevistas sobre la operatividad a los encargados de algunos centros veterinarios de la ciudad, con el fin de identificar problemáticas puntuales y obtener estadísticas locales.

También se investigaron algunos conceptos relacionados con la naturaleza del proyecto, asi como clasificaciones y características de un hospital veterinario. Se revisaron los antecedentes para conocer el origen de este género de edificio, asi mismo se revisaron casos análogos estableciendo similitudes y diferencias entre proyectos para aplicarlos tomándolos como referencia en el diseño del hospital. Del mismo modo se analizaron leyes, normativas, lineamientos y manuales de procedimientos tanto nacionales como de otros países como España (debido a la poca regulación local para este tipo de proyectos se usaron algunas normas, leyes y manuales de procedimientos de otros países).

Se adaptaron algunos criterios de hospitales de atención medica humana al proyecto debido a la poca regulación del espacio arquitectónico para este género de edificios. Por lo que el proyecto cumple con estándares nacionales e internacionales en cuanto al diseño de los espacios. Debido a la escasez de documentos legales y técnicos que hablen sobre los lineamientos que deben cumplir los inmuebles de este tipo, también que a nivel local no existe un precedente (ninguno que cumpla con la definición establecida por la Asamblea de presidentes del 11 de Julio del 2015, España.) al cual tomar como base para el desarrollo del proyecto, se tomaron como referentes documentos como el reglamento de construcción del municipio de centro, manuales de procedimientos veterinarios y manuales de diseño hospitalario de distintas instituciones.

Además, se estudió el sitio donde se hizo la propuesta del proyecto para conocer las condiciones físicas, climatológicas y de infraestructura y servicios del lugar. Por último, se realizó el proyecto arquitectónico en base a criterios de diseño hospitalario por lo que se planteo de forma ortogonal, en base a criterios mencionados anteriormente y enfocados a atender las problemáticas planteadas.

Resultados

Como resultado se llevo al diseño del Hospital Veterinario Publico de Pequeñas Especies con capacidad de alrededor de 80 animales en hospitalización divididos por especie, ofreciendo espacios adecuados para la naturaleza de los servicios, además incluye áreas para la realización de actividades al aire libre para lo animales que se encuentren en recuperación.

Criterios de diseño:

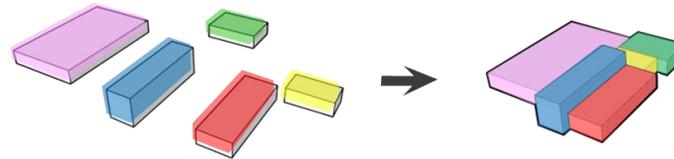


Figura 1: Juego de Volúmenes

Jerarquía

La volumetría está basada en un juego de volúmenes unidos alrededor de un volumen principal jerarquizado por una mayor altura en relación a los demás, esto con el fin de que el volumen mayor sea el acceso principal y los volúmenes laterales sean los accesos a urgencias y área de estética, los volúmenes traseros agrupan áreas de servicio y administrativos.

Ejes

La distribución de la planta está organizada a través de ejes horizontales y verticales que generan circulaciones que comunican todos los espacios con jardines interiores, priorizando la funcionalidad por la naturaleza del proyecto, se enfatizó la estructura ortogonal.

El diagrama de funcionamiento fue realizado a través de un análisis de los casos análogos y requerimientos del proyecto para obtener la distribución de los espacios en base a su operatividad. Ver figura 1

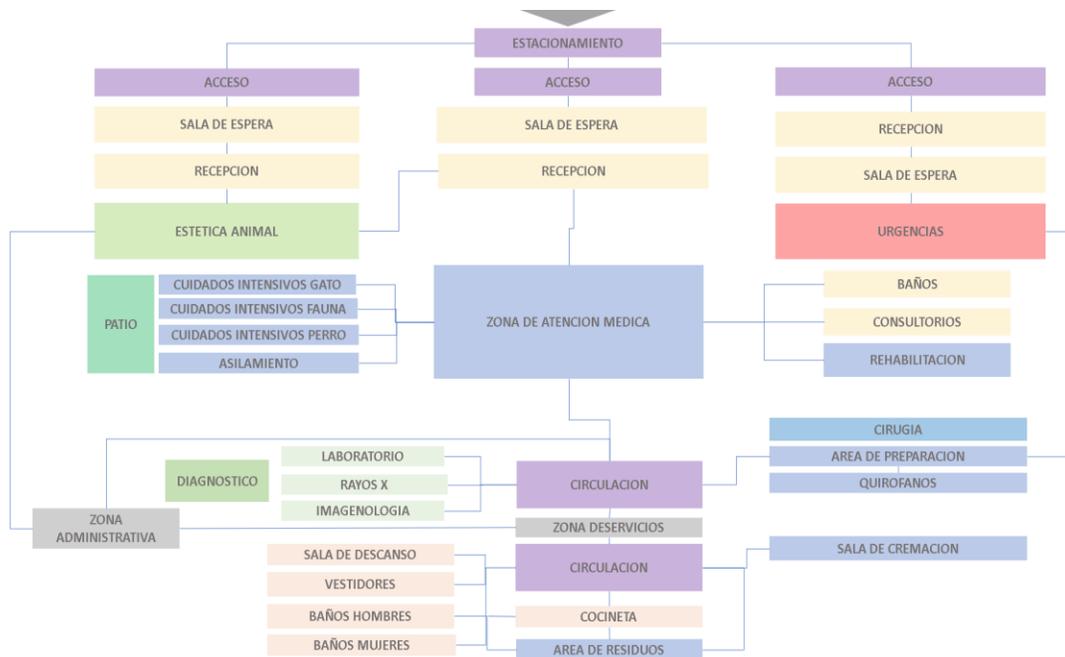


Figura 2: Diagrama de funcionamiento

En función del diagrama se planteó una organización de los espacios de acuerdo a la geometría del terreno es decir ortogonal, los espacios se agruparon por zonas de acuerdo a las actividades y tareas que se realizan en cada una de ellas de acuerdo a su nivel de complejidad e importancia.

En la figura 3 se muestra la distribución por zonas así como los espacios que estas contienen, en base al diagrama de funcionamiento, los tres accesos se encuentran orientados hacia la Av. Nueva Imagen ya que esta es una calle principal y de las más importantes del área, así también se encuentra justo al frente del conjunto habitacional nueva imagen, al frente se encuentran los accesos a estética, atención médica y urgencias, el acceso a la zona administrativa y de servicios se encuentra a un costado del edificio, próximo al estacionamiento, para no interferir

con el tráfico en la calle principal se planteo al frente una calle de acceso hacia el estacionamiento y que funciona como bahía para el acceso en vehículo a urgencias.

Se propusieron patios internos para ventilación he iluminación interna de los espacios asi como para poder ayudar a los animales a no estresarse con las visitas al veterinario ya que estos se plantean como espacio para los animales.

Programa arquitectónico y zonificación

El programa arquitectónico para el proyecto fue propuesto en base a 3 directrices

- 1.- La definición española sobre hospital veterinario dada por el reglamento para el ejercicio profesional en clínicas de pequeños animales. (España, 2013)
- 2.- Técnica quirúrgica en animales y temas de terapéutica quirúrgica.
- 3.- Manuales y criterios de diseño hospitalario. (Ministerio de Salud Pública y Asistencia social, 2015)

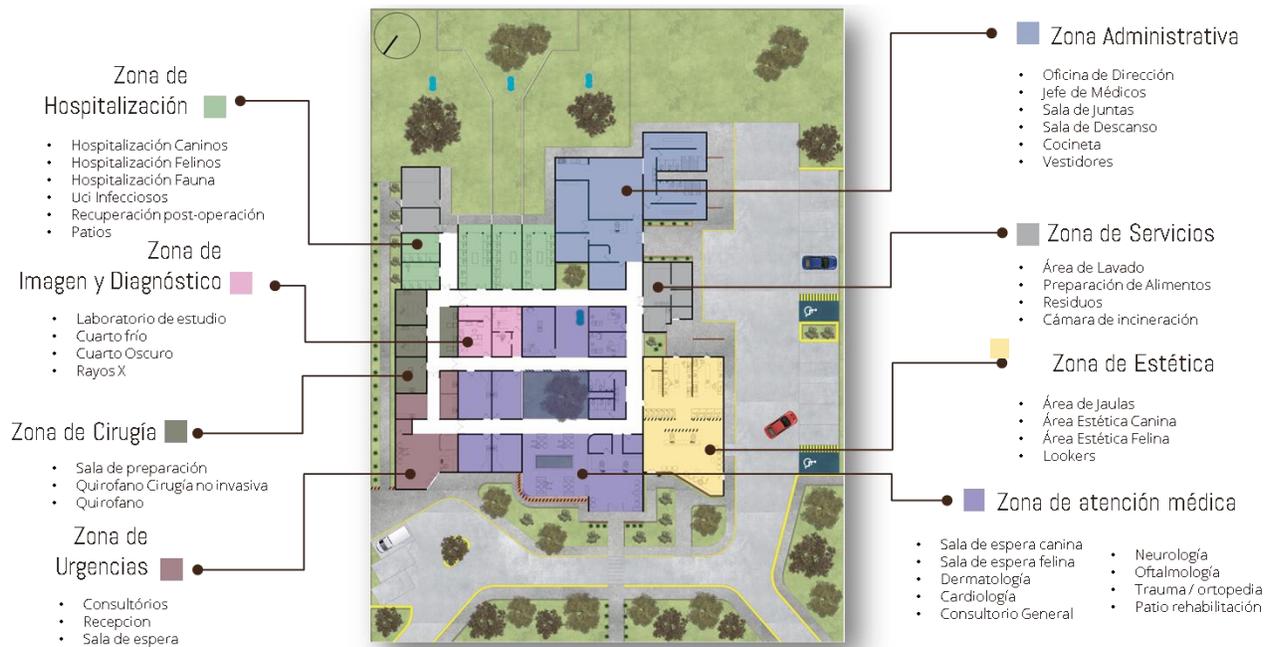


Figura 3: planta arquitectónica

zonas

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Hospitalización • Imagen y diagnóstico • Cirugía • Urgencias | <ul style="list-style-type: none"> • Administrativa • Servicios • Estética • Atención médica |
|---|--|

El proyecto se dividió en tres Accesos principales 1 para el área de Medicina General, jerarquizada con un muro pantalla que cubre todo el frente del volumen del acceso principal con la finalidad de mitigar la incidencia solar otro para el área de urgencias y otro para el área de cuidados estéticos.

Se encuentra dividido en 8 áreas las cuales son las encargadas del funcionamiento de todo.

La planta arquitectónica esta zonificada de una forma en la que todos los espacios estan conectados por dos grandes pasillos, además de que cuenta con jardines interiores con la finalidad de que sean usados por los animales para evitar el estrés de las visitas el veterinario.



Figura 4: fachada



Figura 5: fachada estética

Comentarios Finales

Resumen de resultados

Se logro obtener el proyecto del Hospital Veterinario público de pequeñas especies en la ciudad de Villahermosa, adaptando lineamientos de Hospitales normales al proyecto, apegándose a los procesos quirúrgicos y de atención medica veterinaria, asi como a las buenas prácticas en el manejo de animales de compañía. este proyecto se adapta a la definición establecida por organizaciones internacionales sobre lo que es un hospital veterinario. Se lograron espacios eficientes y suficientes para brindar atención medica veterinaria gratuita y de calidad en la ciudad de Villahermosa.

Referencias bibliográficas

- Alexander, D. A. (1981). *TECNICA QUIRÚRGICA EN ANIMALES y Temas de Terapeutica Quirúrgica*. D.F México: Nueva Editorial Interamericana.
- Alvarado Cantinett, M. M. (2020). (tesis de licenciatura). *Hospital Veterinario Público en Nuevo Chimbote - 2020*. Universidad César Vallejo, Chimpote, Perú.
- Asamblea General de Presidentes. (11 de Julio de 2015). www.colvema.org. Recuperado el 04 de Marzo de 2023, de www.colvema.org/WV_descargas/3667Reglamentoclinico.pdf
- Díaz Videla, M., & Rodríguez Ceberio, M. (19 de Diciembre de 2019). Las mascotas en el sistema familiar. Legitimidad, formación y dinámicas de las familias humano-animal. *Revista de Psicología (UNLP)*, 44-63. doi:10.24215/2422572Xe036
- El Economista. (13 de Diciembre de 2014). Naucalpan abrirá su primer hospital público veterinario. (Notimex, Ed.) *El Economista*. Obtenido de <https://www.economista.com.mx/politica/Naucalpan-abrira-su-primer-hospital-publico-veterinario-20141213-0006.html>
- España, C. G. (2013). *Reglamento para el ejercicio profesional en clínicas de pequeños animales*. Madrid, España.
- GARZA RAMOS, J. (30 de 09 de 2010). La situación actual de las zoonosis. *Gaceta Médica de México*, 430-436.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia social. (Julio de 2015). *Guía de diseño arquitectónico para establecimientos de salud*. La Fe, Santo Domingo, Republica Dominicana.
- Navarro Tapia, G. S. (2019). HOSPITAL VETERINARIO NICOLAS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO. (Tesis de Licenciatura). INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL, Estado de México.
- Ramos Pantoja, D. F., & Mogollón Baos, S. D. (2018). (trabajo de grado investigativo). *PROPUESTA ARQUITECTONICA HOSPITAL VETERINARIO PÚBLICO DE PEQUEÑAS ESPECIES EN ZONA URBANA DE POPAYÁN-CAUCA*. Fundación Universitaria de Popayán Facultad de Arquitectura, Papayán, Cauca, Colombia.
- Santiago Sánchez, L., Reyes Retana, E. R., López Reyna, C. P., Arvizu Tovar, L., & Solís Alanís, N. (2021). *TÉCNICAS QUIRURGICAS PARA EL CONTROL REPRODUCTIVO DE ANIMALES DE COMPAÑIA EN ÁREAS RURALES*. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Protocolos de Vuelos No Tripulados para Diagnósticos Espaciales

Heidi Lizbeth Monroy Carranza¹, Dr. Mauricio Hernández Bonilla², Mtra. Victoria Amador Rodríguez³.

Resumen— En la incorporación de la tecnología de vuelos no tripulados, es muy importante tener en cuenta varios pasos antes de programar un vuelo para efecto de diagnóstico, esto dentro de las previsiones de trabajo de campo. A partir de los aprendizajes en prácticas de vuelo impartidas desde el Departamento de Educación Continua de la UV, se ha considerado un listado de procedimientos a fin de incorporarse dentro de los saberes heurísticos en los programas de experiencias educativas relacionadas con trabajo de campo. Toda esta información dio como resultado un listado de recomendaciones, a la par de las sugerencias de registros de información para bitácoras de vuelo. De esta manera, los pasos indicados pueden servir como guía para que los estudiantes los incorporen a su sistematización de procesos en trabajos de campo, la contribución significativa radicaría en la visualización del entorno desde novedosas perspectivas.

Palabras clave—Diagnóstico, trabajo de campo, vuelos no tripulados, protocolo.

Introducción

La importancia de los drones y la fotogrametría en el análisis de sitio y la topografía es relevante hoy en día, pues estas tecnologías han revolucionado la forma en que se recopila y se analiza la información geoespacial, proporcionando resultados más precisos, eficientes y detallados que nunca antes. Los drones, o vehículos aéreos no tripulados, se han convertido en herramientas clave en el campo de la topografía y el análisis de sitio debido a su capacidad para capturar datos desde el aire de manera rápida y precisa. Estas aeronaves están equipadas con cámaras de alta resolución y sensores avanzados que permiten tomar fotografías y capturar datos geoespaciales con gran detalle y precisión. La fotogrametría, por su parte, es la técnica utilizada para procesar y analizar las imágenes capturadas por los drones, pues consiste en analizar las imágenes desde diferentes ángulos y calcular las coordenadas y dimensiones exactas de los objetos y características presentes en el terreno, permitiendo así, obtener modelos tridimensionales precisos del terreno y de los objetos existentes en él.

La combinación de drones y fotogrametría ofrece una serie de ventajas significativas en comparación con los métodos tradicionales de análisis de sitio y topografía. En primer lugar, la capacidad de capturar datos desde el aire permite abarcar grandes extensiones de terreno en poco tiempo, lo que agiliza los procesos de mapeo, además, la precisión de las imágenes y datos obtenidos mediante drones y fotogrametría es muy alta, lo que mejora la calidad y exactitud de los resultados; los drones ofrecen acceso a áreas difíciles o peligrosas para los técnicos o ingenieros, como terrenos accidentados, áreas con vegetación densa o zonas inaccesibles, permitiendo una evaluación más completa y precisa del terreno, lo que a su vez mejora la planificación y minimiza los riesgos asociados a la construcción.

Los modelos 3D generados a partir de las imágenes capturadas por los drones tienen una alta resolución espacial y una exactitud milimétrica o incluso submilimétrica en algunos casos, lo cual proporciona a los profesionales una base sólida para el diseño y la toma de decisiones, ya que pueden contar con información precisa sobre el terreno y los elementos existentes; el análisis de sitio y topografía con drones y fotogrametría permite una mayor visualización y comunicación de los resultados. Los modelos tridimensionales pueden ser fácilmente compartidos y visualizados en software especializado, lo que facilita la colaboración entre diferentes equipos de trabajo y la comprensión por parte de los clientes y partes interesadas, pues se pueden sobreponer capas de información adicional, como mapas de uso del suelo, infraestructuras existentes o futuras, o incluso simulaciones de impacto ambiental.

Los vuelos no tripulados han transformado la forma en que se realiza el análisis de sitio y topografía, pues se ha puesto a disposición una alternativa tecnológica con captura óptima y precisa de datos geoespaciales, mejorando la eficiencia, la seguridad y la toma de decisiones en proyectos de construcción y planificación. La combinación de drones y fotogrametría permite obtener información detallada del terreno, facilitando el diseño y la comunicación de los resultados, además de consolidarse como herramientas indispensables en el campo de la topografía y el análisis de sitio.

¹ Heidi Lizbeth Monroy Carranza es estudiante de la Segunda Generación del Doctorado en Arquitectura y Urbanismo de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Veracruzana, campus Xalapa, Veracruz, México. hmonroy@uv.mx

² El Dr. Mauricio Hernández Bonilla es Profesor de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Veracruzana, campus Xalapa, Veracruz, México. maurhernandez@uv.mx

³ La Mtra. Victoria Amador Rodríguez es Profesora de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Veracruzana, campus Poza Rica, Veracruz, México. vamador@uv.mx

Metodología

Antecedente

A partir de los cursos de Educación Continua en la Universidad Veracruzana⁴ – en los cuales, participamos docentes universitarios impartiendo experiencias educativas básicas del nivel licenciatura –, se aprendieron herramientas y protocolos como además de conocer los aspectos técnicos y la oferta de aparatos disponible y accesible, tanto a las instituciones como a los posibles estudiantes; un aspecto a ponderar además de la novedad y lo atractivo que resulta el empleo de esta tecnología, pasando así del ámbito de los videojuegos al del análisis de sitio, consiste en la disponibilidad actual de acceder a software libre y a sistemas de información geográfica que está promoviendo desde el ámbito de las universidades públicas, de manera que en poco tiempo, se prevé una mayor incursión analítica en la actualización de datos locales como pues incluso el Instituto Nacional de Estadística y Geografía ha abierto la posibilidad de recibir actualizaciones cartográficas y de levantamiento de datos a una escala más local aplicando sus metodologías de recogida de campos y procesamiento de información.

Esto, aunado a las recientes reglamentaciones del espacio aéreo no sólo en nuestro país y en los ámbitos locales -sino también a nivel internacional-, implica un compromiso de estrategia pedagógica para incorporar conocimientos y saberes, no únicamente de aplicación técnica, sino también de los ámbitos normativos e institucionales desde los cuales se están definiendo protocolos y rutas metodológicas a seguir para los correspondientes permisos, dejando en claro el papel de estos aparatos como herramientas analíticas para uso estricto de recogida de datos e información a partir de un protocolo de investigación avalado y respaldado por las autoridades académicas.

La importancia de los permisos institucionales en materia de seguridad aérea y protección de datos e intimidad es fundamental para garantizar un uso responsable y seguro de los drones en los vuelos de análisis de terrenos, pues son requeridos por diversas entidades reguladoras y organismos gubernamentales en muchos países, con el objetivo de salvaguardar la integridad de las personas, la propiedad y la privacidad de los ciudadanos. Los permisos institucionales relacionados con la seguridad aérea son esenciales para mitigar los riesgos asociados a la operación de drones, pues estos dispositivos voladores pueden representar peligros potenciales si no se utilizan correctamente, se reconocen restricciones en términos de altitudes de vuelo, zonas prohibidas o restringidas, y requisitos específicos para los operadores de drones, y esto es de vital importancia que los docentes universitarios transmitan esta información actualizada a los estudiantes, pues se garantiza la seguridad tanto del aparato como de posibles usuarios en el área a analizar, minimizando la posibilidad de colisiones con otras aeronaves, infraestructuras o personas en tierra.

Los permisos institucionales también se ocupan de proteger la privacidad y los datos personales de las personas, si bien los drones están equipados con cámaras y sensores que capturan imágenes y datos de alta resolución, se plantea una preocupación en términos de privacidad e intimidad; los permisos establecen limitaciones en cuanto a la captura y el almacenamiento de datos, así como la necesidad de obtener el consentimiento o notificar a las personas involucradas cuando sus imágenes o datos personales sean recopilados, esto ayuda a evitar el uso indebido de la información obtenida y protege los derechos individuales de privacidad; además de los aspectos de seguridad y protección de datos, los permisos institucionales también pueden abordar otros aspectos importantes, como la responsabilidad civil y el seguro de responsabilidad. De este modo se asegura que los operadores de drones sean conscientes de su responsabilidad y estén cubiertos en caso de cualquier daño o incidente que pueda ocurrir durante el vuelo, fomentando así una cultura de responsabilidad y se protegen los intereses de todas las partes involucradas.

Los permisos institucionales en materia de seguridad aérea y protección de datos e intimidad son esenciales para permitir que los vuelos no tripulados o drones sobrevuelen un terreno con el propósito de ser analizado; estos permisos garantizan la seguridad de las operaciones, protegen la privacidad de las personas y establecen responsabilidades claras. Al cumplir con estos requisitos, se fomenta un uso responsable de los drones y se promueve su aplicación en actividades como el análisis de terrenos, salvaguardando los derechos y la seguridad de todos los involucrados.

Procedimiento

El aprendizaje de un estudiante universitario que utiliza drones para el análisis de sitio, tanto topográfico, como ambiental y socioeconómico, implica una serie de pasos y procesos que le permiten adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para realizar estas tareas de manera efectiva, de manera que en la fase de investigación

⁴ Universidad Veracruzana. 2021. Fotogrametría y análisis espacial mediante vehículos aéreos no tripulados. Xalapa, Ver. México. 9 de junio al 18 de julio de 2021. Curso gestionado e impartido desde el Departamento de Educación Continua.

preliminar, el estudiante debe familiarizarse con los conceptos básicos de los drones, la topografía, el análisis ambiental y socioeconómico, indagando así, acerca de las características técnicas de los drones, su pertinencia, las regulaciones y requisitos legales relacionados con su operación, así como las metodologías utilizadas en el análisis de sitio.

Respecto de la formación teórica y práctica al incorporar el uso de la herramienta de drones en los programas de experiencias educativas o asignaturas, el estudiante debe participar en cursos, talleres o capacitaciones que brinden una formación teórica y práctica sobre el uso de drones, la fotogrametría, la cartografía, la interpretación de imágenes, el análisis topográfico y las técnicas de evaluación ambiental y socioeconómica, esto porque permitirá su comprensión acerca de los fundamentos teóricos y adquirir habilidades técnicas necesarias para el manejo de los drones y la interpretación de los datos recopilados, además, antes de llevar a cabo cualquier vuelo con drones, el estudiante debe realizar una planificación detallada, incluyendo la identificación de objetivos específicos del análisis de sitio, determinación de áreas de interés y parámetros de vuelo, como la altitud, la ruta y la duración del vuelo, también debe considerar aspectos de seguridad, como la evaluación de riesgos, la identificación de zonas prohibidas o restringidas y el análisis de las condiciones climáticas. Una vez planificado el vuelo, el estudiante debe llevar a cabo la recopilación de datos utilizando el dron y operándolo de manera segura con las regulaciones correspondientes, dependiendo de la disponibilidad, se pueden utilizar diferentes tipos de sensores y cámaras para capturar imágenes, videos y otros datos relevantes, según el análisis específico que se realice.

Durante el vuelo, es importante tener en cuenta aspectos como la calidad de la señal GPS, la estabilidad del dron y la duración de la batería, una vez recopilados los datos, el estudiante debe proceder al procesamiento y análisis de los mismos, requiriendo para ello, el acceso a software libre especializado en fotogrametría, SIG (Sistemas de Información Geográfica) y análisis de datos para generar modelos 3D, mapas topográficos, evaluaciones ambientales y socioeconómicas, entre otros productos. El estudiante debe aprender a interpretar y analizar los resultados obtenidos, identificar patrones, tendencias y relaciones espaciales entre los diferentes datos recopilados, esto para interpretar los resultados y generar informes, mapas, gráficos u otros productos visuales que permitan comunicar de manera efectiva los hallazgos del análisis de sitio.

El aprendizaje de un estudiante universitario que utiliza drones para el análisis de sitio implica una combinación de investigación teórica, formación práctica, planificación del vuelo, recopilación de datos, procesamiento y análisis de los mismos, así como la interpretación y presentación de resultados. A través de este procedimiento, el estudiante adquiere conocimientos y habilidades fundamentales para llevar a cabo análisis topográficos, ambientales y socioeconómicos utilizando esta tecnología.

Bitácora de vuelo

La bitácora de vuelo proporciona un registro detallado de las actividades del dron, incluyendo la fecha, hora y ubicación de despegue y aterrizaje, pues permite mantener un historial preciso de las misiones realizadas y facilita la búsqueda de información en caso de ser necesario en el futuro. En muchos países, existen regulaciones y leyes específicas que rigen el uso de drones, especialmente en áreas urbanas o cerca de aeropuertos, mantener una bitácora de vuelo precisa es una forma de cumplir con los requisitos legales y demostrar que el dron fue operado de acuerdo con las normas establecidas. El registro de la altitud del dron durante el vuelo es importante para asegurarse de que se mantuvo dentro de los límites permitidos y evitar situaciones de riesgo, además, en caso de cualquier incidente o accidente, los detalles en la bitácora pueden proporcionar información crucial para identificar las causas y tomar medidas correctivas.

El tiempo de vuelo registrado y la modalidad utilizada (automática, programada o manual) permiten evaluar el rendimiento del dron y analizar su eficiencia en diferentes condiciones. Esto puede ser útil para mejorar las operaciones y optimizar el uso de los recursos, es por ello que la bitácora de vuelo de un dron es un registro detallado de las actividades realizadas durante cada misión, proporcionando así, información valiosa para el cumplimiento de las regulaciones, el monitoreo de la seguridad, la evaluación del rendimiento y el mantenimiento de un historial histórico de las operaciones del dron.

Registro y seguimiento: La bitácora de vuelo permite mantener un registro detallado de cada vuelo realizado con el dron. Al tomar nota de la fecha, sede y hora de despegue, se puede rastrear y seguir el progreso de las misiones académicas a lo largo del tiempo.

Coordenadas y altitud: Registrar las coordenadas y altitud en metros durante el despegue y el retorno del dron proporciona información geoespacial precisa sobre las áreas sobrevoladas, esto para realizar análisis posteriores de los datos recopilados, como mapeo, cartografía o investigaciones específicas.

Duración del vuelo: El tiempo de vuelo es un aspecto esencial para el monitoreo y la planificación de las operaciones de los drones. Limitar el tiempo de vuelo tiene que ver con factores técnicos del dron, con la duración de la batería u otras restricciones, por lo que registrar el tiempo de vuelo ayuda a evaluar el rendimiento del dron y establecer pautas para futuras misiones.

Tabla 1. Consideraciones básicas para una bitácora de vuelo.

Fecha	Sede	Despegue		Aterrizaje		RPAS	Altitud (m)	Tiempo de vuelo (minutos)	Control			Observaciones	Incidentes
		Hora	Coordenada	Hora	Coordenada				Automático	Programado	Manual		

Fuente: Recomendaciones de instructores de vuelo a partir del curso “ Fotogrametría y análisis espacial mediante vehículos aéreos no tripulados”.

Modalidad de vuelo: Indicar si el vuelo se realizó en modalidad automática, programada o manual es relevante para comprender cómo se controló el dron durante la misión académica.

Observaciones e incidentes: Registrar observaciones durante el vuelo puede ayudar a identificar patrones, anomalías o eventos relevantes que ocurrieron durante la misión, esto puede incluir cambios en las condiciones climáticas, comportamiento inesperado del dron, detección de problemas técnicos o cualquier otro evento relevante. El registro de incidentes también es importante para analizar situaciones de seguridad, aprendizaje y mejora continua en la operación de drones.

En general, llevar una bitácora de vuelo de un dron con fines académicos es una buena práctica para garantizar la trazabilidad, el análisis y la seguridad en las operaciones. Además, proporciona una base sólida para el aprendizaje y la investigación futura relacionada con el uso de drones en contextos académicos.

Resultados

A partir de las prácticas en campo, se ha extraído una decena de recomendaciones para especificar un protocolo de previsiones y pasos para los estudiantes universitarios:

1. Tinta de bolígrafos de uso cotidiano.- El uso de tinta de bolígrafo en la redacción de una bitácora de vuelo de drones es de suma importancia por varias razones. En primer lugar, la tinta de bolígrafo es permanente y no se borra fácilmente, lo que garantiza la integridad de los registros y evita cualquier posible alteración o manipulación posterior, esto es crucial para mantener la veracidad y la confiabilidad de la información registrada en la bitácora; además, la tinta de bolígrafo proporciona una mejor legibilidad y claridad en comparación con otros medios de escritura, como lápices o bolígrafos con tinta borrable, no se recomienda el uso de tintas de gel, esto es especialmente relevante en el contexto de una bitácora de vuelo, donde es esencial que la información registrada sea fácilmente comprensible y pueda ser consultada con claridad en el futuro.

2. Iniciar redacción en nueva página.- Es importante también tener en cuenta algunas prácticas específicas al redactar en una bitácora de vuelo. Por ejemplo, al iniciar una nueva página, se debe indicar claramente el número de página y la fecha correspondiente para mantener un orden adecuado en el registro de vuelos. Esto facilita la búsqueda y referencia de información específica en el futuro.

3. Aplicación de nomenclatura.- El uso de nomenclaturas también es una práctica común en las bitácoras de vuelo de drones. Estas pueden incluir abreviaturas o códigos estandarizados para indicar acciones, eventos o situaciones específicas. Las nomenclaturas ayudan a simplificar la redacción y permiten una comunicación más eficiente, especialmente cuando el espacio disponible en la bitácora es limitado.

4. Observaciones adicionales.- El apartado de observaciones adicionales es una sección importante en una bitácora de vuelo. Aquí se pueden incluir detalles relevantes que no se ajusten a las secciones predefinidas, como condiciones climáticas inusuales, avistamientos de objetos o cualquier otro incidente o evento relevante durante el vuelo. Es crucial redactar estas observaciones de manera clara y concisa para garantizar que se comprendan correctamente en el futuro.

5. Redacción clara de cifras y letras.- Es esencial para evitar confusiones y malentendidos en la bitácora de vuelo. Es importante asegurarse de que las cifras y letras sean legibles y estén escritas con precisión. Esto incluye ser consistente en el uso de mayúsculas y minúsculas, así como utilizar una caligrafía clara y ordenada. La información

mal escrita o confusa puede afectar negativamente la interpretación de los registros de vuelo y comprometer la integridad de la bitácora.

6. Pertinencia conforme el trabajo.- Antes de utilizar un dron, es fundamental realizar un análisis exhaustivo del sitio donde se llevará a cabo el vuelo. Esto implica evaluar aspectos como las condiciones meteorológicas, la presencia de obstáculos físicos o restricciones legales, y la seguridad del área de vuelo. Este análisis garantiza que el dron se utilice en un entorno adecuado y reduce el riesgo de accidentes o interferencias.

7. Simbología acorde.- La simbología utilizada en los drones, como las señales y marcas visuales, desempeña un papel importante para comunicar información relevante a los operadores y a otras personas presentes en el área. Utilizar la simbología adecuada, como indicadores de dirección, advertencias de peligro o restricciones de acceso, contribuye a la seguridad y a la comprensión clara de las acciones que se están llevando a cabo con el dron.

8. Orientación del norte.- Conocer la dirección del norte facilita la correcta navegación y orientación del dron en relación con su entorno. Esto es especialmente importante cuando se utilizan sistemas de posicionamiento global (GPS) para guiar al dron, ya que estos sistemas suelen basarse en la referencia del norte magnético.

9. Límites de secciones en espacios de trabajo.- En algunos casos, es necesario delimitar secciones o áreas específicas dentro del espacio de trabajo donde se realizará el vuelo del dron. Estos límites pueden establecerse para evitar el ingreso a áreas restringidas, proteger la privacidad de las personas o mantener la separación de zonas con diferentes niveles de riesgo. Respetar y cumplir con los límites de secciones contribuye a la seguridad y al cumplimiento de regulaciones o normativas específicas.

10. Verificación de cifras antes de registrar.- Antes de iniciar el vuelo, es esencial verificar y registrar en la bitácora de vuelo todas las cifras relevantes para el dron y la misión en particular. Esto incluye la carga de la batería, la calibración de sensores, el funcionamiento de los sistemas de comunicación y cualquier otro parámetro crítico para el vuelo. Estas verificaciones aseguran que el dron esté en óptimas condiciones para volar y ayuda a evitar problemas técnicos durante el vuelo.

Conclusiones

La redacción de notas en la bitácora de vuelo es de vital importancia para garantizar un registro detallado y preciso de todas las actividades, mediciones y observaciones realizadas durante un vuelo. Estas notas sirven como un recurso invaluable para el análisis posterior, la resolución de problemas y la toma de decisiones informadas, asimismo, es posible registrar mediciones importantes, como velocidades, altitudes, temperaturas, presiones, distancias y cualquier otro dato relevante durante el vuelo, con esta información se pueden identificar patrones o discrepancias.

Al mencionar puntos estratégicos en el terreno, se proporciona una referencia geográfica que ayuda a ubicarse en el espacio y a seguir una ruta específica, por lo mismo, pueden incluirse características geográficas, como ríos, montañas, edificios prominentes o cualquier otro elemento que sea fácilmente reconocible desde el aire, pues además de los instrumentos de medición incorporados en la aeronave, puede ser útil llevar instrumentos portátiles adicionales durante el vuelo, mismos que pueden ser altímetros, brújulas, cámaras fotográficas, termómetros y otros dispositivos que permitan obtener mediciones más precisas y confiables.

En la bitácora de vuelo, es importante incluir referencias visuales de escalas para representar dimensiones, distancias o tamaños de objetos observados durante el vuelo. Estas escalas permiten una mejor comprensión y análisis de los datos registrados, así como una mayor precisión al realizar estimaciones o mediciones visuales, de ahí que en estas recomendaciones se insista en la elaboración de diagramas que proporcionen una representación visual clara y detallada de situaciones o elementos específicos relacionados con el vuelo, de ahí que al calce de la bitácora de vuelo o en el espacio posterior de cada página, se puedan incluir esquemas de trayectorias de vuelo, diagramas de puntos observados, eventualidades como vuelos alternos de aves o presencia de fauna local durante el análisis, representaciones de sistemas u otros elementos que sean relevantes para el registro y la comprensión de la información.

De ahí que estas descripciones vayan alineadas con los datos de la bitácora de vuelo, pues es fundamental la coherencia y precisión de la información para evitar confusiones o malentendidos en el futuro; es por ello que al describir observaciones o mediciones, se haga uso de un lenguaje claro y conciso que coincida con los valores numéricos registrados.

La redacción de notas detalladas, el uso de instrumentos de medición portátiles adicionales, la consideración de proporciones en escalas visuales, las referencias de puntos estratégicos en el terreno, la elaboración de diagramas y la descripción de dibujos alineados con datos numéricos en la bitácora de vuelo, son aspectos esenciales para un registro preciso y completo de todas las actividades y observaciones durante un vuelo, facilitando así, el análisis posterior, la resolución de problemas y la toma de decisiones basadas en información confiable.

Referencias

- Educación Continua. Universidad Veracruzana. 2021. Fotogrametría y análisis espacial mediante vehículos aéreos no tripulados. Xalapa, Ver. México. 9 de junio al 18 de julio de 2021.
- Monroy, HL y Vite, A. 2018. Informe técnico 4bis. Modelación topográfica de zonas de riesgo por inundación. Proyecto PRODEP. Facultad de Arquitectura de Poza Rica, Ver. Universidad Veracruzana. 11 de diciembre de 2018.
- Monroy, HL y Vite, A. 2018. Informe técnico 5. Plan de difusión. Proyecto PRODEP. Facultad de Arquitectura de Poza Rica, Ver. Universidad Veracruzana. 11 de diciembre de 2018.
- Wolf, P.R. y Ghilani, CH.D. 2017. Topografía. Alfaomega Grupo Editor. Primera reimpresión en español. Ciudad de México. México.
- Viorica, D. 2012. "Fotogrametría. Evolución metodológica de la explotación fotogramétrica". Mediciones terrestres - Conceptos - Vol. II. Colección Geodesia. Editorial Politécnica de Timisoara.

Construcción de la Identidad indígena desde la Perspectiva de Mujeres del Estado de México

L.N. Liliana Morales Pérez¹, M.S.F.C. Yuridia Sánchez Repizo², M.C. Elvia Vianey Guerrero Alcocer³, D.C.S.C.
Oscar Donovan Casas Patiño⁴

Resumen—Reflexionar acerca de la identidad propia implica uno de los cuestionamientos más profundos a los que puede enfrentarse el ser humano, involucra el autoconocimiento y la autodefinición del individuo. De modo que, el objetivo del estudio fue examinar los significados involucrados en la identidad étnica de mujeres procedentes del Estado de México. Estudio cualitativo, interpretativo y de corte transversal. Se empleó como técnica de investigación la entrevista semiestructurada aplicada a cinco participantes mujeres mayores de 30 años, pertenecientes a los municipios de Amecameca, Atlautla y Temamatla, así mismo, para el procesamiento de la información se implementó la técnica de redes semánticas. Los resultados indican que “lengua”, “pueblos”, “tradiciones”, entre otras, conformaron el núcleo de la red, a su vez, se identificaron tres categorías semánticas, herencia cultural, alimentación y territorio. La identidad indígena está conformada por diversos elementos simbólicos, como la cultura, las tradiciones y las costumbres.

Palabras clave—cultura, identidad, identidad étnica.

Introducción

Cultura e identidad

Los conceptos de cultura e identidad están intrínsecamente relacionados, a grandes rasgos podemos evidenciar que el concepto de cultura es más extenso y la identidad se incluye dentro de esta. A su vez, existen diversas formas de identidad, cultural, social, étnica (Sámamo-Rentería, 2005).

De acuerdo a Gueertz (1997), la cultura es un sistema simbólico basado en estructuras culturales, que son expresiones de la misma cultura o surgen de principios de una ideología o cosmovisión.

La identidad es una entidad socialmente construida que se realiza en el interior de marcos sociales que establece la posición de los actores y orientan sus representaciones y acciones, así mismo, las identidades individuales o grupales permanecen en el espacio y tiempo (Gímenez, 2002).

Por otro lado, la identidad étnica es aquella que parte del autoconcepto que surge de la pertenencia a un grupo étnico, y es esencial para constituir la identidad social (Phinney y Ong, 2007).

Metodología

La metodología empleada fue de carácter cualitativo transversal y el diseño de la investigación siguió un enfoque interpretativo. Respecto a la entrevista semiestructurada, esta fue validada mediante Juicio de expertos.

Los criterios de inclusión para el estudio fueron a) mujeres mayores de 18 años, b) habitantes del Estado de México y c) que desearan participar en el estudio. En este sentido, se tuvo un acercamiento a lugares focales, como el mercado, áreas de recreación y plazas comerciales, extendiendo la invitación a participar en el estudio. De este modo, el trabajo se realizó durante los meses de octubre y noviembre del año 2022, aplicando las entrevistas a las participantes en el municipio de Amecameca, Estado de México. Se proporcionó la carta de consentimiento informado a cada participante, asegurando la confidencialidad y privacidad de los datos, siendo su utilización estrictamente para fines académicos y científicos.

Para el procesamiento de los datos se empleó la técnica de redes semánticas también conocidas como redes de significado. Las redes semánticas son aquellas concepciones que una persona hace de un objeto dado, Figueroa y colaboradores (1976) señalan que al conocerlas es posible saber el conjunto de significados implicados en un fenómeno u objeto social, expresándolos por medio del lenguaje cotidiano; involucra tanto procesos asociativos como de memoria.

De acuerdo a Tulving (1972) dicha técnica tiene sus orígenes en el campo de la Psicología cognitiva, específicamente, en los estudios de memoria a largo plazo. Por su parte, Morales (1994) menciona que la memoria semántica se construye en base a representaciones de conceptos y conocimientos en general, además, se considera

¹ La L.N. Liliana Morales Pérez es Estudiante de la Maestría en Sociología de la Salud en la Universidad Autónoma del Estado de México, Amecameca, Estado de México. liliana.morales97@hotmail.com (**autor correspondiente**)

² La M.S.F.C. Yuridia Sánchez Repizo es Profesora Investigadora y Coordinadora de la Licenciatura en Nutrición en la Universidad Autónoma del Estado de México, Amecameca, Estado de México. ysanchezr@uaemex.mx

³ La M.C. Elvia Vianey Guerrero Alcocer es Profesora Investigadora de la Licenciatura en Nutrición en la Universidad Autónoma del Estado de México, Amecameca, Estado de México. evguerrero@uaemex.mx

⁴ El D.C.S.C. Oscar Donovan Casas Patiño es Profesor Investigador de la Licenciatura en Nutrición en la Universidad Autónoma del Estado de México, Amecameca, Estado de México. odcasasp@uaemex.mx

que la memoria semántica está interrelacionada con la capacidad que un individuo tiene para construir su realidad, se trata de una interpretación interna, un proceso mediante el cual se descifran experiencias pasadas, predicciones y causalidades.

Para implementar la técnica de redes semánticas, se siguió el procedimiento indicado por Reyes-Lagunes (1993), el cual consiste en diseñar las palabras o expresiones-estímulo, posteriormente aplicarlas, seguido de sistematizar la información con base en las indicaciones, definir el núcleo de la red y graficar, y finalmente realizar el análisis cualitativo o cuantitativo.

Resultados y Análisis

Perfil sociodemográfico de la población

En la Tabla 1 se muestra la información sobre la edad, ocupación, escolaridad y origen de las participantes, predominando la etapa adulta (80%) dentro de la muestra y en menor proporción la etapa adulto mayor (20%). Respecto a la ocupación, se trató mayormente de mujeres dedicadas al hogar o bien, combinando lo anterior con un trabajo de medio tiempo que les permitiera aportar al ingreso económico familiar. De modo que, solo el 40% se encontraba empleada. En relación a la escolaridad, el 60% refirió una educación de nivel básico y un 20% correspondió tanto para el nivel medio superior como superior.

Participantes	Edad	Ocupación	Escolaridad	Origen
M-E1	59 años	Litigante	Licenciatura	San Juan Temamatla
M-E2	40 años	Ama de casa	Primaria	San Andrés Tlalamac, Atlautla
M-E3	32 años	Comerciante	Secundaria	Amecameca de Juárez
M-E4	63 años	Ama de casa	Primaria	Amecameca de Juárez
M-E5	57 años	Ama de casa	Preparatoria	Atlautla de victoria

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al origen, la totalidad de los municipios de los cuales provenían las participantes son considerados sitios con presencia de población indígena, de acuerdo al Consejo Estatal de Población (COESPO, 2020) del Estado de México, en la época prehispánica se asentaron las etnias Mazahua, Otomí, Tlahuica Matlatzincas en dicho territorio y la población Nahua en Amecameca y otros municipios del estado. Por su parte, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2020) registró un total de 127 personas mayores de 5 años hablantes lengua indígena (Náhuatl, Lenguas mixtecas, Tarasco, Mazateco, principalmente) en Amecameca; 53 hablantes en Atlautla (Náhuatl, Lenguas mixtecas, Otomí) y 240 en Temamatla (Náhuatl, Lenguas mixtecas, Lenguas zapotecas, Mazateco, Totonaco, Mixe).

A pesar de que las participantes no eran hablantes de alguna lengua indígena la mayoría se autoidentificó como tal, siendo este criterio considerado el más adecuado en relación a la perspectiva de derechos humanos, ya que respeta la forma en la que se reconoce cada persona y la conciencia de su identidad (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1917, Artículo 2). En este sentido, el INEGI (2022) señala que en México habitan 23.2 millones de personas de tres años y más que se autoidentifican como indígenas, es decir, 19.4% de la población total de ese rango de edad; mientras que en el Estado de México la cifra corresponde al 17% de la población total (INEGI, 2015). Las participantes se autoadscribían como personas indígenas de acuerdo a su cultura, costumbres y tradiciones, pero también por pertenecer a hogares donde alguno de los ascendientes declaró hablar alguna lengua indígena.

Red semántica de la palabra indígena

Todas las participantes se autorreconocieron como indígenas, siendo este término el estímulo en la asociación de palabras. Es así como se les solicitó mencionar cuatro palabras que relacionaran con la palabra indígena y posteriormente ordenarlas de mayor a menor relevancia.

Se obtuvo un total de 15 términos asociados a la palabra indígena. En la Tabla 2 se indica el peso semántico (PS) y el porcentaje de distancia semántica cuantitativa (%DSC).

Palabras	PS	% DSC
Lengua	10	0
Pueblos	9	10
Tradiciones	6	40
Cultura	4	60

Maíz	4	60
Campo	3	70
Frijol	3	70
Café	2	80
Costumbres	2	80
Metate	2	80
Antepasados	1	90
México	1	90
Molcajete	1	90
Regiones	1	90
Vestimenta	1	90

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 1 se representa la red semántica conformada por los 10 términos de mayor peso semántico con su respectivo %DSC. Estas concentraron el mayor número de frecuencias de los términos expresados conformando la estructura medular del significado que se tiene del concepto, es decir, el significado de indígena. De tal manera que, el término que mejor refleja la respuesta al estímulo de la palabra indígena en este grupo fue *idioma*, posteriormente, a 10 puntos porcentuales de distancia se ubica *pueblos*, seguido de *tradiciones* a 40 puntos porcentuales, etc. Otros términos, con menor peso semántico incluyen *México*, *molcajete*, *vestimenta*, *regiones*, *antepasados*, que se relacionan de manera significativa con las de mayor valor semántico.

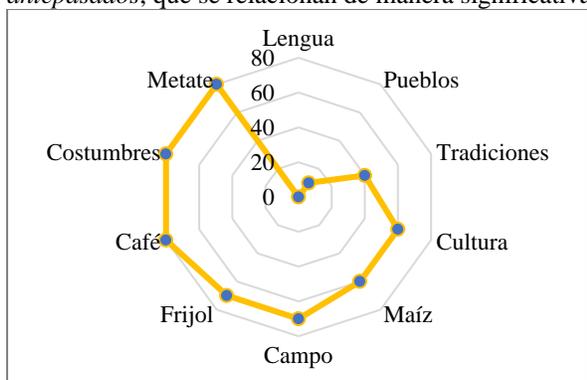


Figura 1. Red semántica de la palabra indígena.
Fuente: Elaboración propia

A su vez, se identificaron tres dimensiones, herencia cultural, alimentación y territorio, representadas en la Figura 2. Se observa que cuatro palabras pertenecen a la dimensión de herencia cultural, cuatro a la de alimentación y dos a la de territorio, si bien es cierto, *lengua* define mejor el significado que las participantes asocian con la palabra indígena, a pesar de que se trataba de no hablantes de lengua indígena, por su parte, *pueblos* le sigue en importancia, aunque se encuentra en la dimensión con menor número de términos, la poca distancia semántica que tiene de *lengua*, demuestra la relevancia que tiene la cuestión territorial o geográfica para la identidad indígena, ya que con frecuencia se relaciona lo indígena con lo rural, señalando también que los grupos indígenas habitan en lugares considerados como pueblos, con cercanía a la vida de campo y a la naturaleza.



Figura 2. Categorías semánticas
Fuente: Elaboración propia

Herencia cultural

Los vocablos de la dimensión de herencia cultural recuperan el valor de lo simbólico, refieren lo que para ellas es significativo en su vida, como costumbres y tradiciones. Asimismo, se reconoce la riqueza cultural que se ha desarrollado y transmitido a través de la historia, es decir, las lenguas indígenas, considerado el criterio más antiguo para definir a este grupo de población. *Lengua* fue la palabra de mayor relevancia en cuanto a frecuencia y jerarquía. Aunque se reconoce la importancia de las lenguas indígenas, no es requisito desde la perspectiva de las participantes para considerarse como tal, más bien, se nombran con dicha identidad desde el criterio de autorreconocimiento así como desde la pertenencia a un hogar en el que alguno de los ascendientes declaró hablar alguna lengua indígena, sin que ello implique el dominio de ésta:

“Pues... me considero indígena por ser de descendientes indígenas” (E1)

“Indígena sí, yo digo que sí, porque somos de pueblos. Aunque no hable una lengua, como ahora... que ya no se habla pero seguimos siendo indígenas” (E5).

Ahora bien, las *tradiciones* y *costumbres* son parte de la *cultura*, siendo innegable su vínculo, de acuerdo Ember y Ember (1997) la cultura consiste en los patrones socialmente adquiridos de pensamiento, sentimiento y acción. La cultura es concebida como la principal fuerza que conecta a los diversos elementos del sistema social, dándoles estabilidad y solidez. Involucra diversos aspectos, tales como, las artes, las tradiciones, los valores, las ideas y los conocimientos así como el modo de vida (Salazar Cisneros, 2019).

Queda claro que la cultura es un amplio sistema social conformado por nodos que se interrelacionan con múltiples elementos, que pueden ser materiales o no. Ello explica en parte, el conjunto de palabras enunciadas en la dimensión de Herencia cultural, donde, se menciona *lengua*, *tradiciones*, *cultura* y *costumbres* y que además, se ven reforzadas por medio del discurso de las participantes, por ejemplo, cuando se les solicitaba mencionar aspectos positivos del ser indígenas, en caso de considerar que los había:

“Cosas positivas... que respetan sus costumbres, que son muy trabajadores...” (E1)

“Pues... su lengua, sus costumbres, su vestimenta” (E3)

“Son unidos, respetan sus tradiciones, todavía tienen el valor de respetar la tierra” (E4)

Son notables las palabras asociadas a la cultura y que a su vez, informan sobre la identidad étnica. En este mismo sentido, los roles, es decir, aquellas conductas esperadas y proscritas para los sujetos que tienen posiciones definidas en la estructura social son componentes también de la cultura (Triandis, 1994) y simultáneamente, de la identidad social de la que la identidad étnica forma parte. Bajo esta premisa, se identificaron en el discurso, elementos que evidencian la asignación de roles asociados a lo indígena, particularmente en el ámbito de las ocupaciones.

“Sí, pues muchos de ellos, incluyendo mi familia, por ejemplo, pues... fueron trabajadores de campo ¿vea? Y no es ninguna vergüenza” (E1)

“Ellos fabrican las bolsitas para el mandado...” (E2)

“Nosotros nos dedicamos a lo que es artesano” (E3)

Se relaciona a las personas indígenas con actividades relativas a la agricultura, a la elaboración de artesanías, lo considerado propio de la zona:

Las canastitas, los adornos que ellos hacen, su ropa, la vestimenta que ellos usan, trabajos que ellos hacen... todo típico de esta región. (E3)

Se demuestra que el rol social percibido para los indígenas está fuertemente marcado por una función colectivamente dada, la de ser preservadores de la cultura.

Alimentación

La cultura y el origen étnico son identidades sociales importantes e intrincadamente conectadas en el estudio de los alimentos y los hábitos alimentarios. En tanto que la elección de las prácticas alimentarias puede verse influida por la identidad.

En este sentido, la dimensión de alimentación se conformó por *maíz, frijol, café, metate*. El maíz y el frijol fueron domesticados en Mesoamérica hace aproximadamente 7000 años (Kaplan, 1965), son alimentos básicos de la dieta tradicional mexicana. Por su parte, el café fue introducido en el año 1795 durante la colonización, sin embargo, hoy día provee una de las bebidas más populares en nuestro país y se produce en 14 estados de la República (Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, 2020).

Un instrumento fundamental en la cocina mesoamericana es el metate, su aparición se remonta a finales del Protoneolítico (5000 - 2500 a. C.), período en el que los grupos de recolectoras se habían vuelto agricultoras, dando inicio al cultivo de plantas domesticadas y propiciando el semisedentarismo (Instituto Nacional de Antropología e Historia, 2021). La palabra *metate* se encuentra en la última posición de la red semántica, no obstante, es un elemento significativo dentro de la concepción de lo indígena.

Es así como la visión de las participantes sobre los pueblos indígenas y la alimentación se permea a través de su discurso:

“Ellos sí, todavía consumen la raíz, los frutos de los árboles, ellos conservan eso... ellos todavía tienen esa tradición de los árboles, las raíces del suelo” (E4)

Así mismo, podría pensarse que se atribuye parte de la seguridad alimentaria a los grupos indígenas, dado que, por dedicarse a la siembra, proveen de alimentos a la población.

“Yo admiro mucho a la gente de campo, porque por ellos comemos” (E1)

La población indígena se destaca por su participación en la agricultura y esto tiene un significado positivo desde la perspectiva de las participantes.

Territorio

En esta dimensión se ubican dos palabras, *pueblos* y *campo*. La posición de la primera dentro de la red semántica queda inmediata a la palabra nuclear *lengua*, esta cercanía deja entrever la importancia de los pueblos como territorio, ya que dentro del discurso se relaciona a la población indígena con el hábitat rural y se mencionan puntos geográficos específicos. Y *campo*, es un término que hace referencia al estilo de vida en dicho ambiente, es decir, las actividades relacionadas con la agricultura, la siembra y cosecha.

Otras palabras que, si bien es cierto, no fueron consideradas para la conformación de la red semántica, encajan en alguna de las dimensiones propuestas, y vienen a complementar los significados centrales en torno a la identidad indígena, como en el caso de *México* y *antepasados* simbolizan la conexión con el origen étnico, ya que en nuestro país existieron alrededor de 500 lenguas indígenas en la época prehispánica (Arredondo, 2021), siendo que para el siglo XVI se hablaban 125 lenguas (Olivé Negrete, 2000), de las cuales se tienen registradas actualmente 68 (Instituto Nacional de Lenguas Indígenas, 2015), las lenguas indígenas son enunciadas también bajo el nombre de lenguas prehispánicas, dado su origen; si bien, en la época previa a la colonización existía una gran diversidad lingüística en el país aún se conserva parte de ella; de tal manera que la percepción sobre la identidad indígena involucra este aspecto histórico.

Por último, la palabra *molcajete* también fue mencionada dentro de la asociación de términos, igual que el metate es un instrumento de molienda tradicional que conecta con la importancia que las participantes asignan al uso de estas herramientas en la cocina tradicional.

Conclusiones

La identidad indígena de mujeres provenientes del Estado de México no está determinada por el uso de una lengua indígena, aunque puntualizan en la importancia y el valor de conservar y hablar dichas lenguas. Dentro de sus hogares algún familiar dominaba alguna lengua indígena, lo que explica la relevancia que las participantes otorgan a este patrimonio.

La identidad indígena está definida por la conexión con la tierra, las tradiciones, la cultura, la lengua, las costumbres y un vínculo con la familia y el pasado cultural. Se demuestra también que el rol social de los indígenas está fuertemente marcado por una función colectivamente dada, la de ser preservadores de la cultura, así como de ser

proveedores de alimentos cosechados con técnicas tradicionales, que fortalecen la seguridad alimentaria de la población en general.

Referencias

- Arredondo, I. (2021). Lenguas indígenas: la extinción que viene. El Universal. <https://interactivo.eluniversal.com.mx/2016/lenguas-indigenas-extincion/#:~:text=Se%20estima%20que%20antes%20de,de%20extinci%C3%B3n%20>
- Consejo Estatal de Población. (2021). Población indígena en el Estado de México. Consejo Estatal de Población. www.edomex.gob.mx/coespo
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [CPEUM]. Artículo 2. 5 de febrero de 1917 (México).
- Ember, Ember, M., & Candel, D. (1997). *Antropología cultural* (8ª ed). Prentice Hall
- Figueroa, N., González, E., & Solís, V. (1981). Una aproximación al problema del significado: las redes semánticas. *Revista latinoamericana de Psicología*, 13 (3), 447-458. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-4207>
- Geertz, C. (1997). La interpretación de las culturas. Gedisa.
- <https://www.textosenlinea.com.ar/academicos/Clifford%20Geertz%20-%20Descripcion%20densa.PDF>
- Gímenez, G. (2002). Paradigmas de la identidad. In A. Chichu Amparán (coordinador), *Sociología de la Identidad* (p. 412). Porrúa. <http://dcsh.izt.uam.mx/labs/comunicacionpolitica/Publicaciones/MovimientosSociales/Chihu2002a.pdf>
- Instituto Nacional de Antropología e Historia. (2021). Metate. https://medioteca.inah.gob.mx/islandora_74/node/5316
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). Censo de Población y Vivienda 2020. Encuesta Intercensal 2015. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. <https://www.inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020). Censo de Población y Vivienda 2020. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2022). Estadísticas a propósito del día internacional de los pueblos indígenas. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2022/EAP_PueblosInd22.pdf
- Instituto Nacional de Lenguas Indígenas. (2015). *Las 364 variantes de las lenguas indígenas nacionales, con algún riesgo de desaparecer*. Instituto Nacional de Lenguas Indígenas. https://site.inali.gob.mx/pdf/libro_lenguas_indigenas_nacionales_en_riesgo_de_desaparicion.pdf
- Kaplan, L. (1965). Archeology and domestication in American *Phaseolus* (beans). *Econ. Bot.* 19:358-368.
- Morales, J.F., Moya, M., Reboloso, E., Cols, J.M. F., Huici, C., Marques, J., Páez, D. & Pérez, J. A. (1994). *Psicología Social*. McGraw-Hill.
- Olivé Negrete, J. C. (2000). *Antropología mexicana*. México: CONACULTA, INAH.
- Phinney, J. S., & Ong, A. D. (2007). Conceptualization and measurement of ethnic identity: Current status and future directions. *Journal of Counseling Psychology*, 54(3), 271-281. <https://doi.org/10.1037/0022-0167.54.3.271>
- Reyes-Lagunes, I. (1993). Las redes semánticas naturales, su concepción y su utilización en la construcción de instrumentos. *Revista de Psicología Social y Personalidad*, 9(1), 81-97. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1203954&pid=S0034-9690200700030001400021&lng=pt
- Salazar Cisneros, Y. (2019). Cultural Development, Necessary Complicity. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7(1), 88-99. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000100088&lng=es&tlng=en
- Sámamo-Rentería, M.A. (2005). Identidad étnica y la relación de los pueblos indígenas con el Estado mexicano. *Ra Ximhai*, 1, (2), pp. 239-260. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46110202.pdf>
- Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural. (2020). Café, la bebida que despierta a México. <https://www.gob.mx/agricultura/articulos/cafe-la-bebida-que-despierta-a-mexico?idiom=es>
- Triandis, H. C. (1994). Cultura. El nuevo énfasis en psicología. *Revista de Psicología Social y Personalidad*, 10(1), 1-20.
- Tulving, E. (1972) Episodic and semantic memory. In: E. Tulving & W. Donaldson (Eds.), *Organization of memory* (p. 56). Academic Press.

Factores que Impulsan el Emprendimiento Universitario el Estado de Guerrero

Dr. Francisco Javier Moyado Bahena¹, Josué Isac Bello Ayala²,
M.A. Karina Veleces Clavel³, Ing. Adalberto Miranda Capistrán⁴

Resumen— El objetivo de la investigación es analizar los factores que determinan la intención de emprendimiento en jóvenes universitarios en el Estado de Guerrero. Basado en la teoría de F. Liñán, D. Urbano y M. Guerrero. 2011. Es un estudio multivariado que contempla tres factores: ambientales, motivacionales y la intención de emprendimiento. Los sujetos de estudio fueron los estudiantes 5 distintas universidades en el Estado de Guerrero. En cada una de ellas se realizó un censo en donde se encuestaron a un total de 352 estudiantes. Se trata de un estudio cuantitativo, no experimental y de corte longitudinal. Se aplicó en análisis de consistencia interna para determinar la confiabilidad de los datos donde se encontró que todos ellos tuvieron arriba del 50%. Finalmente se comprobó nuestras hipótesis que establece que los factores ambientales y los factores motivacionales tienen un impacto positivo sobre la intención de emprendimiento.

Palabras clave—Estudiantes, Emprendimiento, factores, ambientales, motivacionales.

Introducción

En la presente investigación participaron 5 universidades del Estado de Guerrero. La investigación sustenta la teoría de Liñán (2011) que establece que la intención del emprendimiento se deriva de factores motivacionales y que estos a su vez dependen de los factores externos que rodean al individuo a los que él llama factores ambientales.

El espíritu emprendedor en las instituciones educativas es de vital importancia debido a que ellos contribuyen la competitividad en los distintos sectores de las micro, pequeñas y medianas empresas, por lo que la apertura de nuevos negocios en una localidad contribuye a la economía de la misma. Entonces el emprender un negocio contribuye a diferentes efectos como el de la generación de empleo, la competitividad y el desarrollo económico social. La importancia del Gobierno para difundir los apoyos económicos hacia los starts up es de importancia con la finalidad de apertura vías para el desarrollo de nuevas oportunidades y crecimientos de los distintos sectores.

Shinnar (2014) menciona que la palabra “Emprendedor viene del vocablo francés *entrepreneur* y tal vez el uso más antiguo de este término se registra en la historia francesa en el siglo XVII y hacía referencia a personas que se comprometían a conducir expediciones militares” (p.5). Cantillon (1931) es uno de los pioneros de este concepto y define en su publicación un “ensayo sobre la naturaleza del comercio en general”, en su primera parte al *entrepreneur* como aquel agente que adquiere los medios de producción a cierto costo y de alguna manera los combina ordenadamente para que a partir de ahí pueda obtener un nuevo producto.

En las teorías del emprendimiento encontramos las siguientes: Modelo Componentes Básicos (Gibbs, 2000) muestra como ejemplo las entidades de educación quienes deberían enfocar sus esfuerzos para la promoción de la educación empresarial. En la teoría de oportunidad (Von Mises, 2009) consideraba que el emprendedor desea especular (suposiciones) en una situación de incertidumbre. La teoría de los 3 factores (McClelland, 1989) considera que en realizar tareas que son difíciles y sobresalir en algo. La teoría del Modelo de Emprendimiento (Timmons, 1970, 2003) consideraba que el espíritu empresarial lo considera como una forma de pensar, razonar y actuar, con un liderazgo bien balanceado. Timmons contempla tres factores básicos: oportunidad, recursos y equipo emprendedor.

Aportaciones del emprendimiento en México

¹ El Dr. Francisco Javier Moyado Bahena es profesor de asignatura en la Universidad Tecnológica de Acapulco en Acapulco, Guerrero México francisco.moyado@utacapulco.edu.mx (autor correspondiente)

² Josué Isac Bello Ayala es estudiante de la Universidad Tecnológica de Acapulco, en Acapulco, Guerrero México josue.bello@utacapulco.edu.mx

³ M.A. Karina Veleces Clavel es Jefa del Departamento de Desarrollo Académico del Tecnológico Nacional de México en San Marcos, Guerrero, México. Veleces2605@outlook.com

⁴ Ing. Adalberto Miranda Capistrán es coordinador de carrera en la Universidad Tecnológica de Tierra Caliente en Ciudad Altamirano, Guerrero, México. capistran04@hotmail.com

En un estudio publicado por Chacon (2019) el 42% de los trabajadores convencionales mayores de 30 años en 38 mercados afirman que se pueden imaginar creando su propio negocio antes de cinco años, en el caso de los encuestados menores de esta edad esta cifra se duplica y ya específicamente en México tres de cada cuatro personas logran pasar de la aspiración a la realidad. El emprendimiento y la creación de empresas es un campo de investigación amplio, mismo que cuenta con varios artículos de publicación científica en los últimos años según publicaciones recientes (Sanchis, 2019). Las fuentes de financiamiento en México son muy importantes debido a que la mayoría del capital en los arranques de un negocio es suministrada por accionistas destinados para la operación y además el crecimiento que es soportado con el efectivo que es generado por la organización, esto de acuerdo a una institución financiera reconocida (HSBC, 2019). Por ello analistas en el tema (Arias, Arias, & Arias, 2019) mencionaron que los recursos económicos de una empresa son fundamentales para su excelente funcionamiento, por lo que la búsqueda de créditos debe ser accesibles, buscando la oportunidad de encontrar intereses que sean bajos, para poder pagar a corto plazo, según sea el monto de financiamiento. El programa de Capital Semilla (OCED, 2013) se puso en marcha en el año 2006 con el fin de ofrecer créditos para la creación de empresas nuevas que operan dentro del sistema nacional de incubación de empresas. Su objetivo ha sido llenar el vacío financiero que existe por la falta de historial crediticio y de garantías de las empresas para poder solicitar un crédito.

Hipótesis.

A continuación, se muestran las hipótesis planteadas para este estudio:

Hi₁. Los factores ambientales tienen un impacto positivo en la intención de emprendimiento de universitarios. Adicional a ello se plantea la siguiente sub hipótesis

Hi₂. Los factores motivacionales tienen un impacto positivo en la intención de emprendimiento de universitarios.

Objetivo General

Realizar un estudio correlacional entre los factores motivacionales y ambientales y su impacto en la intención de emprendimiento en los estudiantes universitarios en el Estado de Guerrero durante el periodo mayo – agosto 2022.

Metodología

Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo cuantitativo porque se hace uso de las herramientas estadísticas y la medición de variables en términos numéricos, la correlación de las mismas y el uso del software estadístico SPSS, y Smart PLS

Diseño de la investigación

- No experimental: Debido a que no se manipularon las variables.
- Longitudinal: La investigación se realizará en varios periodos de tiempo
- Descriptivo: ya que únicamente se recopiló información de estos mismos datos.

Recolección de la información.

Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta a través del cuestionario el cual estuvo constituido por 3 dimensiones que fueron los factores: Motivacionales, ambientales y la intención del emprendimiento a través de la escala de Rensis Likert con 5 niveles con un total de 28 ítems.

Sujetos de estudio

Como sujetos de estudio se tomaron a los estudiantes que cursaban el primer año en curso, las universidades que participaron en el estudio fueron: Universidad Tecnológica de Acapulco, Facultad de Matemáticas de la Universidad Autónoma de Guerrero, Tecnológico Nacional de México Campus San Marcos, Tecnológico Nacional de México Campus Montaña, Universidad Tecnológica de Tierra Caliente, Universidad Tecnológica del Mar. Durante el periodo de recolección de información se lograron encuestar a 352 estudiantes por las 5 universidades a través de un censo con un porcentaje de aproximadamente el 90% de los estudiantes de cada universidad.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados de manera descriptiva sobre la intención del emprendimiento por género.

Tabla 1. Total de estudiantes que emprenden un negocio por género

¿Actualmente emprende un negocio?						
Género			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	Válido	No	163	86.2	86.2	86.2
		Si	26	13.8	13.8	100.0
		Total	189	100.0	100.0	
Masculino	Válido	No	148	90.8	90.8	90.8
		Si	15	9.2	9.2	100.0
		Total	163	100.0	100.0	

Nota: La tabla muestra el total de personas que emprenden un negocio por género en donde se puede observar que el caso de las mujeres tiene mayor porcentaje que el de los hombres.

Fuente: Elaboración propia del autor.

Para analizar la confiabilidad de los resultados se aplicó el análisis de consistencia interna a través del Alfa de Cronbach como se muestra en la tabla 2

ALFA DE CRONBACH		
Intención del emprendimiento	Intención del emprendimiento	0.621
Factores Ambientales	Actitud hacia la conducta	0.851
	Control percibido de la conducta	
	Norma subjetiva	
Factores motivacionales	Valoración cercana	0.875
	Instituciones y normas legales	
	Educación	
	Educación emprendedora	

Nota: La tabla muestra el análisis de consistencia interna de los 3 factores del estudio en donde se puede ver que dos de los factores se encuentran en un nivel aceptable, mientras que el factor intención del emprendimiento se encuentra en un nivel inferior sin tocar el .05 que marca la regla.

Fuente: Elaboración propia del autor.

Para en análisis de correlación se utilizó la técnica de mínimos cuadrados utilizando la herramienta SmartPLS versión 3.2 la cual se muestra en la siguiente figura:

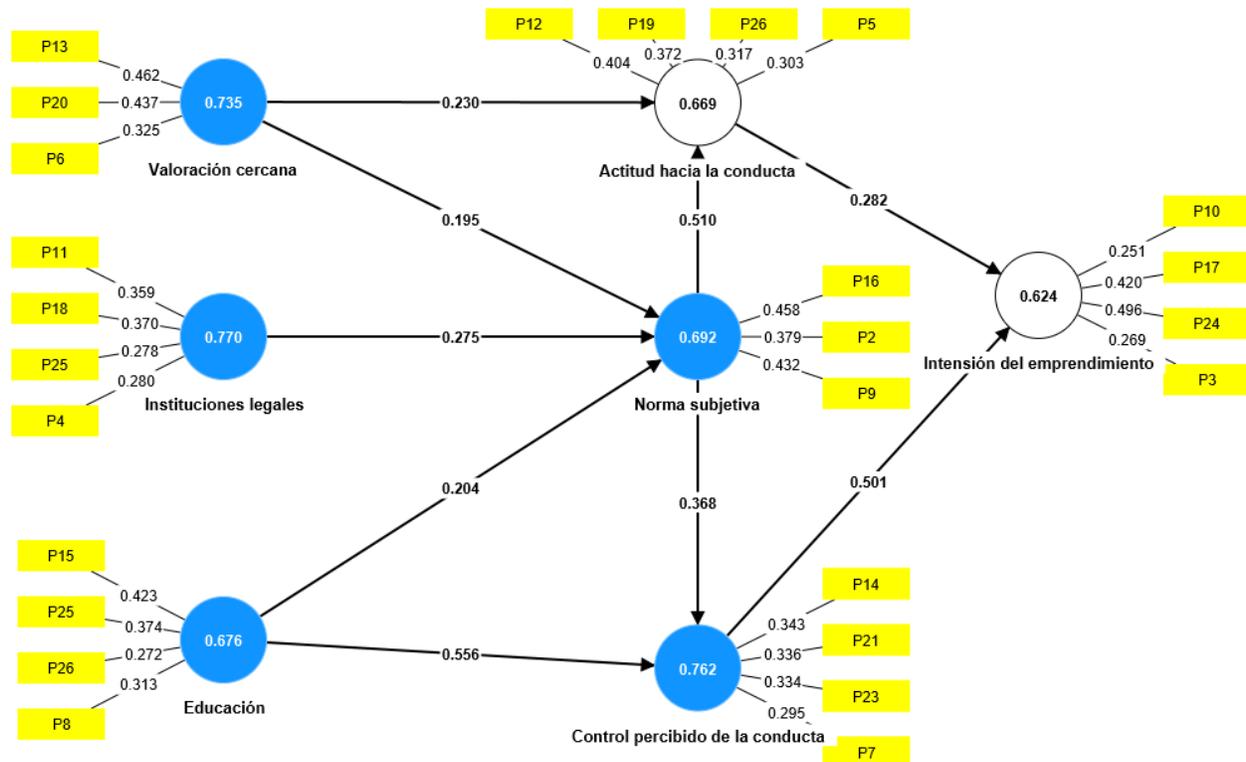


Figura 1. Resultados del análisis correlacional

Nota: La figura muestra los resultados de correlación entre los tres factores: ambientales, motivacionales y la intención del emprendimiento en donde se puede observar que todos ellos se encuentran por arriba del .5.

De lo anterior se concluye lo siguiente:

La hipótesis que establece que:

Hi₁. Los factores ambientales tienen un impacto positivo en la intención de emprendimiento de universitarios.

Se acepta, debido a que las correlaciones obtenidas fueron positivas.

De la hipótesis adicional que establece que:

Hi₂ Los factores motivacionales tienen un impacto positivo en la intención de emprendimiento de universitarios.

Se acepta por lo que también se obtuvieron resultados positivos.

Conclusiones

Se lograron identificar tres factores motivacionales que inciden en la intención de emprendimiento de universitarios, los cuales son la Actitud hacia la Conducta, la Norma Subjetiva y el Control Percibido de la Conducta, al confirmarse cada una de las hipótesis

Se identificaron los tres factores ambientales que inciden en la intención de emprendimiento de universitario, los cuales son la Valoración Cercana, las Instituciones y Normas Legales y la Educación Emprendedora, además que se confirmaron las hipótesis

Se confirmó la Teoría del Comportamiento Planificado de Ajzen (1991), la cual establece que los Factores Motivacionales inciden en la Intención y cualquier otra variable tendrá un efecto indirecto

Se puede observar la importancia del entorno del estudiante y la manera en que este influye en la motivación para poder emprender. Las Instituciones educativas juegan un papel muy importante, debido a que durante el desarrollo académico también se genera una cultura de emprendimiento que puede despertar el interés en asumir nuevos riesgos en los estudiantes. La presencia y buena percepción del gobierno hacia a la comunidad estudiantil impacta en la intención del emprendimiento al despertar la motivación para generar nuevas ideas de negocio. Si bien la generación de nuevas startups contribuyen a al impulso de la economía.

Limitaciones

En las Instituciones educativas es muy importante la generación de una cultura emprendedora, por lo que algunas universidades no cuentan con incubadoras de negocio o bien la creación de un departamento de Nodos de Impulso a la Economía Social y Solidaria. La importancia de una impartición de calidad en las asignaturas de emprendimiento a veces suele ser limitada o restringida. La falta de vinculación entre universidades y sector productivo, así como también con el sector gubernamental suele ser distante por lo que limita el acercamiento con el último factor que es la intención del emprendimiento.

Recomendaciones

Se sugiere un acercamiento durante el desarrollo profesional del estudiante con estas Instituciones y Normas Legales que apoyan y favorecen el emprendimiento. Se recomienda hacer futuras investigaciones con más universidades para poder ampliar los resultados obtenidos. Así también se sugiere darle continuidad a la investigación y trabajar a través de las universidades en indicadores para medir el número de proyectos en las incubadoras de negocio para tener resultados medibles y cuantificables para la aplicación de estrategias para elevar la intención del emprendimiento.

Referencias

- Arias, E., Arias, J., & Arias, L. (25 de 09 de 2019). Importancia del financiamiento para las Pymes mexicanas. Obtenido de <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/mx/2016/financiamiento.html>
- Cantillon, R. (1931). *Essay on the nature of commerce*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/228247396_Essay_on_the_Nature_of_Commerce_in_General_Essai_Sur_La_Nature_Du_Commerce_En_General
- Chacon, C. (24 de 09 de 2019). *El emprendimiento si transformara la Economía*. Obtenido de <https://www.forbes.com.mx/el-emprendimiento-si-transformara-a-la-economia/>
- Gibbs, A. (2000). *Corporante Restructuring and Entrepreneurship. "What can large organizations learn from small"*. *Enterprise & Innovation management Studies*.
- HSBC, B. (25 de 09 de 2019). *Importancia del Financiamiento para empresas en crecimiento*. Obtenido de <https://www.empresas.hsbc.com.mx/es-mx/mx/articulo/importancia-del-financiamiento-para-empresas-en-crecimiento>
- Liñan, F., Urbano, D., & Guerrero, M. (2011). Regional variations in entrepreneurial cognitions: Start-up intentions of university students in Spain. En *Entrepreneurship & Regional Development*, 23(3/4), 187-215. doi.org/10.1080/08985620903233929. Obtenido de *Entrepreneurship & Regional Development*, 23(3/4), 187-215. doi.org/10.1080/08985620903233929.
- McClelland, D. (1989). *El estudio de la motivación humana*. Madrid España: Narcea Ediciones.
- OCED. (2013). *Temas y Políticas clave sobre PYMEs y emprendimiento en México, OECD publishing*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1787/9789264204591-es>
- Sanchis, J. R. (24 de 09 de 2019). *Emprendimiento, Economía Social y Empleo*. Obtenido de http://www.socioeco.org/bdf_fiche-document-661_es.html
- Shinnar, R. S., Giacomini, O., & Jannssen, F. (2012). Entrepreneurial perceptions and intentions: The role of gender and culture. . En *Entrepreneurship: Theory & Practice*, 36(3), 465-493. doi.org/10.1111/j.1540-6520.2012.00509.x.
- Timmons, A. J. (2003). *New Venture Creation*. Estados Unidos: McGraw Hill. .
- Von Mises, L. (2009). *The theory of money & credit*. Alabama Estados Unidos: Yale University Press.

Propuesta Metodológica para el Desarrollo de Programas de Capacitación del Personal de los Prestadores de Servicios Turísticos: Caso de Estudio Bacalar Pueblo Mágico

MC.Educ. María Guadalupe de los Ángeles Noverola Muñoz¹
C. María Isabel Camargo Herrera² C. Ana Lucía Sosa Mayora³

Resumen __ El presente estudio consistió en desarrollar una metodología de capacitación del personal de los prestadores de servicios turísticos de los pueblos mágicos de México que contribuya a mejorar los indicadores de evaluación establecidos por la Secretaría de Turismo; el caso de estudio fue Bacalar Pueblo Mágico. El enfoque de la investigación fue cualitativo y la metodología se llevó a cabo usando los métodos analítico y lógico-deductivo para la determinación del problema; a través del trabajo de campo se aplicaron encuestas y entrevistas y finalmente se utilizó el software MAXQDA para integrar todos los datos obtenidos y obtener resultados. Se obtuvo que es conveniente ofrecer año con año un paquete de cursos que se imparten en la mayoría de los pueblos mágicos, y otro paquete de éstos impartirlos según las necesidades de cada destino.

Palabras clave __ Bacalar, capacitación, pueblo mágico, prestadores de servicios turísticos

Introducción

La Secretaría de Turismo realiza varios programas que contribuyen a promover, fomentar y desarrollar los destinos turísticos de México, tal es el Programa Pueblos Mágicos que se implementa a partir del año 2001.

Bacalar o también llamada Laguna de los siete colores se encuentra ubicada en el estado de Quintana Roo, muy cerca de Chetumal, capital del Estado, en las coordenadas 18° 40' 34'' N, 88° 23' 22'', 18.676146666667, -88.389352777778; su nombre proviene del maya Bakhalal, que significa “cerca o rodeado de carrizos”. Esta laguna es de agua dulce y poco profunda, lo que permite nadar cómodamente. Este municipio cuenta con 41,754 habitantes según el Censo de Población y Vivienda del INEGI 2020.

Bacalar es uno de los once municipios del estado de Quintana Roo que por su atractivo natural y cultural se incorporó al Programa de Pueblos Mágicos en el año 2006. Los Pueblos Mágicos son “Localidades que a través del tiempo y ante la modernidad han conservado su valor y herencia histórica cultural y la manifiestan en diversas expresiones a través de su patrimonio tangible e intangible irremplazable.” (SECTUR, 2001)

Figura 1. Bacalar, Quintana Roo. Laguna de los siete colores.



Fuente: Google, Dirección de Desarrollo Turístico.

1

¹ María Guadalupe de los Ángeles Noverola Muñoz es docente del Área de Ciencias Económico Administrativas en el Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Chetumal. maria_nm@chetumal.tecnm.mx (autor corresponsal)

² María Isabel Camargo Herrera es estudiante de la licenciatura en Ingeniería en Administración en el Instituto Tecnológico de Chetumal. L18390513@chetumal.tecnm.mx

³ Ana Lucía Sosa Mayora es estudiante de la licenciatura en Ingeniería en Administración en el Instituto Tecnológico de Chetumal. L18390547@chetumal.tecnm.mx

Según lo que establece la SECTUR, deben cumplirse ciertos requisitos para que una localidad o poblado pueda obtener este estatus, y son los siguientes: contar con un área administrativa dedicada exclusivamente al turismo de la localidad; tener conformado un Comité de Pueblo Mágico que tenga un programa de trabajo a 5 años; que se cuente con conectividad y acceso como rutas fijas de transporte público, servicios de salud y seguridad pública; contar con un sistema de información al turista de fácil acceso; presentar evidencia del atractivo turístico del poblado que incluya inmuebles, monumentos históricos o atractivos naturales que puedan considerarse únicos; tener un inventario de proveedores de servicios turísticos en la localidad.

En los diferentes destinos nacionales e internacionales los prestadores de servicios turísticos son elementos clave en la atención de visitantes y turistas. Bacalar, es uno de los pueblos mágicos de México que ha logrado posicionarse en la preferencia de turistas tanto nacionales como extranjeros y en el que la capacitación de recursos humanos es trascendental para su progreso socioeconómico.

Los diversos cursos de capacitación persiguen el desarrollo de habilidades para los diferentes puestos de trabajo de los prestadores de servicios turísticos, comenzando por los organismos públicos y abarcando hoteles, restaurantes, operadores turísticos y agencias de viajes.

La mejora en la competitividad es fundamental para lograr mayores y mejores niveles de desarrollo económico y social.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos antes mencionados no existe una metodología que contribuya a mejorar los indicadores turísticos, particularmente de los pueblos mágicos, como el que se refiere a los prestadores de servicios y que fue el motivo que dio pauta al desarrollo de este proyecto.

Peter Drucker (2006) menciona lo siguiente sobre la capacitación:

“En cualquier institución importante, sea empresa, organismo estatal o cualquier otra, la capacitación y desarrollo de su potencial humano es una tarea a la cual los mejores dirigentes han de dedicar enorme tiempo y atención” (pág. 102).

Las personas son esenciales para la organización y el éxito de ésta depende cada vez más del conocimiento, habilidades y destrezas de sus trabajadores.

Para ello se sugiere un Programa de Capacitación que se obtiene de un proceso continuo, buscando siempre habilidades y conocimientos para estar al día con los cambios repentinos que suceden en la constante competencia en los negocios. La capacitación continua significa que los trabajadores deben estar preparados para avanzar hacia mejores oportunidades ya sea dentro o fuera de la empresa u organización.

La capacitación turística propicia la certificación en negocios, la creación y desarrollo de empresas, en tanto que el prestador de servicios turísticos tendrá la capacidad de crear y reestructurar su empresa, visualizar y concretar oportunidades de negocio, garantizando su viabilidad económico-financiera en el mercado competitivo.

Bacalar es un destino turístico que requiere de prestadores de servicios que ofrezcan un buen trato al turista para que éste se vaya con deseos de regresar y de recomendarlo a otros turistas potenciales.

Marco Teórico

La fundamentación teórica que sustenta el proyecto está basada en los siguientes conceptos y postulados:

La capacitación, según Martha Alles (2004), es la transmisión de conocimientos y habilidades; es un proceso que debe ser organizado, planificado, y evaluable.

Según Dessler G. (1994), la capacitación consiste en proporcionar a los empleados, nuevos o actuales, las habilidades necesarias para desempeñar su trabajo.

Chiavenato (2007) dice que “La Capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos”.

Capacitación se define como el proceso a través del cual los recursos humanos reciben el conocimiento técnico y teórico adecuado y necesario para desarrollar correctamente su función dentro de la empresa y/o emprendimiento. (Asesores en Turismo para empresas e instituciones públicas, PUNO, Perú, 2021)

En la Ley General de Turismo se define a los Prestadores de servicios turísticos como aquellas personas físicas o morales que ofrezcan, proporcionen o contraten con el turista la prestación de servicios turísticos (Ley General de Turismo, 2019).

Se consideran Turistas a las personas que viajan temporalmente fuera de su lugar de residencia habitual y que utilizan alguno de los servicios turísticos.

Los servicios turísticos tienen cuatro características que distinguen un servicio de un producto:

Intangibilidad

La continuidad de la producción y el consumo

Variabilidad

Incapacidad para almacenar

Éstos se pueden dividir en tres grandes grupos de servicios: hospedaje, alimentación y transporte, así como también el servicio que prestan las agencias de viaje.

La Ley General de Turismo establece que son obligaciones de los prestadores de servicios turísticos inscribirse en el Registro Nacional de Turismo y actualizar sus datos oportunamente, así como también profesionalizar a sus trabajadores y empleados.

Programa o Plan de capacitación. – comprende una serie de acciones de entrenamiento y formación de personas, donde la transferencia de conocimiento puede servir de actividades teóricas o prácticas. Implica considerar conocimientos, habilidades y el tiempo de ejecución. (Blog de Zendesk, Douglas da Silva, 17 de febrero de 2021).

El proceso de capacitación consiste en varios pasos a seguir, determinación de las necesidades, establecimiento de los objetivos, determinación de las acciones, elaboración de los programas, desarrollo de la metodología, medición de resultados y seguimiento (González y Tarragó, 2008).

Existen varios modelos de capacitación que son de utilidad en el estudio y que sirvieron para establecer una metodología propiamente dicha.

Chiavenato (2007) propone un modelo de capacitación con las siguientes etapas: Diagnóstico de necesidades, Desarrollo de planes y programas, Impartición o ejecución de la capacitación, Determinación del proceso de evaluación de los resultados.

La norma ISO10015, señala que en un proceso de formación y desarrollo de los recursos humanos para la calidad se deben seguir las siguientes fases: analizar, planear, hacer y evaluar.

Para llevar a cabo la realización de este proyecto se plantearon los siguientes objetivos:

GENERAL

Desarrollar la metodología para los programas de capacitación del personal de los prestadores de servicios turísticos de los pueblos mágicos que contribuya a mejorar los indicadores de evaluación establecidos por la Secretaría de Turismo.

PARTICULARES

- Identificar los indicadores turísticos que deben atender los pueblos mágicos.
- Llevar a cabo el diagnóstico de capacitación de acuerdo con las necesidades del destino.
- Implementar los cursos de capacitación que se dividen para el mejoramiento de los indicadores de evaluación de la Secretaría de Turismo.
- Plantear una metodología para los programas de capacitación y aplicarla al caso de estudio: Bacalar, Pueblo Mágico.

Metodología

Procedimiento

Para el objetivo particular 1, se identificaron los indicadores turísticos que deben atender los pueblos mágicos según lo que establece la Secretaría de Turismo, siendo éstos los siguientes:

Tabla 1. Indicadores turísticos de acuerdo a las Cédulas de Evaluación de la SECTUR.

Indicadores turísticos que utiliza la SECTUR para evaluar a los Pueblos Mágicos.	
a) Planeación Municipal	Apartado A. Planeación para el bienestar Apartado B. Desarrollo Turístico Apartado C. Servicios de atención al turista Apartado D. Directorio de prestadores de servicios

	<p>turísticos</p> <p>Apartado E. Inventario de atractivos turísticos de la localidad</p> <p>Apartado F. Normatividad Pueblos Mágicos</p>
b) Reportes de información estadística	<p>Apartado A. Variables básicas de captura en DATA-TUR</p> <p>Apartado B. Prestadores de Servicios Turísticos</p>
c) Infraestructura y equipamiento turístico	<p>Apartado A. Condiciones generales de las vialidades de acceso a la localidad</p> <p>Apartado B. Condiciones de infraestructura urbana en el pueblo mágico</p> <p>Apartado C. Imagen urbana</p> <p>Apartado D. Servicios al turista</p>
d) Condiciones de bienestar	<p>Apartado A. Condiciones de pobreza multidimensional</p> <p>Apartado B. Incidencia delictiva</p>
e) Desempeño de los prestadores de servicios turísticos	<p>Apartado A. Valoración sobre las certificaciones vigentes de los prestadores de servicios en el pueblo mágico</p> <p>Apartado B. Cuantificación de los guías de turistas certificados y con credencial vigente expedida por la SECTUR</p> <p>Apartado C. Acciones de capacitación turística a prestadores de servicios</p>
f) Preservación de los atractivos turísticos	<p>Apartado A. Accesibilidad y conservación del atractivo turístico</p> <p>Apartado B. Distinciones o denominaciones destacadas del destino</p>
g) Acciones de conservación y protección ambiental y de la salud	<p>Apartado A. Conservación y protección ambiental</p> <p>Apartado B. Limpieza y sanidad de espacios</p>

Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría de Turismo, 2020.

Como puede notarse en la tabla, los indicadores que establece la Secretaría de Turismo para los Pueblos Mágicos podrían considerarse para ofrecer varios cursos de capacitación con temáticas importantes y que deben conocer los prestadores de servicios.

Para el objetivo particular 2, se obtuvo el diagnóstico de las necesidades de capacitación de los prestadores de servicios turísticos de Bacalar Pueblo Mágico a través de la aplicación de una encuesta a 46 de 250 prestadores de servicios, y el diagnóstico fue el siguiente:

Tabla 2. Diagnóstico de las necesidades de capacitación de los prestadores de servicios turísticos en Bacalar

Necesidades de capacitación de los prestadores de servicios turísticos de Bacalar, Pueblo Mágico	Porcentaje de interés manifestado
Turismo sostenible	68.9
Atención al cliente	62.2
Primeros Auxilios	51.1
Tratamiento de desechos sólidos y reciclaje	55.6
Interpretación de flora y fauna del lugar	46.7
Organización y administración turística amigable con el medio ambiente	46.7
Características e importancia de un Pueblo Mágico	46.7
Patrimonio e historia del destino turístico	42.2
Instalaciones turísticas adecuadas para recibir a visitantes	44.4

Manejo de los recursos naturales	28.9
Manipulación de alimentos y bebidas, cocción, presentación y venta al público. Medidas sanitarias.	24.4
Otros	8.9

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de la aplicación de una encuesta.

De acuerdo a la información obtenida a través de las encuestas, los tres cursos que se impartieron conforme a lo planteado en este proyecto fueron: Turismo sostenible, Atención al cliente y Tratamiento de desechos sólidos y reciclaje.

Cumpliendo con el objetivo particular 3, se impartieron los siguientes cursos de capacitación para prestadores de servicios turísticos durante el año 2022:

Tabla 3. Cursos impartidos para prestadores de servicios turísticos en el año 2022.

Nombre del curso	Modalidad	Nombre del instructor	Participantes	Fecha	Patrocinado por
Turismo sostenible y resiliencia	Virtual	Erick David García González (candidato a Dr.)	10	5 y 6 de septiembre, 2022	COMEX
Atención al cliente	Presencial				Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICAT)
Tratamiento de desechos sólidos y reciclaje	Presencial	David de Ossio	21	7 y 2 de abril de 2022 6 de julio de 2022	Secretaría de Ecología Municipal
Bar tender	Presencial	José Francisco Baeza Tax	25	20 de junio al 14 de julio de 2022	Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICAT)
Primeros Auxilios básicos	Presencial	Ángel Daniel Osnaya Sánchez	18	9 al 20 de mayo de 2022	Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICAT)
Calidad en el servicio	Presencial	Nafir Esau Balam Guerrero	15	24 al 28 de octubre de 2022	Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICAT)
Camarista de calidad	Presencial	Nafir Esau Balam Guerrero	18	17 al 28 de octubre de 2022	Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICAT)
Inglés turístico básico	Presencial	Santos Morales Zamora	23	28 de marzo al 8 de abril de 2022	Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICAT)
Inglés comercial para personal de contacto en restaurantes y bares	Presencial	Santos Morales Zamora	21	10 al 21 de octubre de 2022	Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICAT)

Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por la Dirección de Turismo Municipal de Bacalar

Los cursos impartidos que se presentan en la Tabla 3 impactan de manera directa o indirecta a los indicadores turísticos del destino.

Es importante resaltar que el nuevo modelo de desarrollo turístico establecido en el Plan Maestro de Turismo Sustentable Quintana Roo 2030, está orientado a la competitividad y sustentabilidad, por ello la importancia de los cursos que se programen.

El objetivo particular 4, plantear una metodología para los programas de capacitación y aplicarla al caso de estudio: Bacalar, Pueblo Mágico. Para el logro de este objetivo se destaca que un programa de capacitación es un proceso continuo, por lo que la Dirección de Turismo del Municipio de Bacalar cuenta con un área que se encarga de la capacitación, aunque no se sigue una metodología como tal, señalando que una metodología establece los pasos a seguir para el logro de un objetivo, en el caso de este proyecto se aplicó el modelo planteado por Chiavenato: se detectaron las necesidades de capacitación a través de los prestadores de servicios turísticos, con ello se determinaron los cursos que se implementaron, se llevó a cabo la búsqueda de instructores especializados y por último se llevó a cabo la capacitación propiamente dicha.

Conclusiones

Establecer una metodología de capacitación que permita aplicarse de igual forma en todos los pueblos mágicos del país representa una difícil tarea, una metodología determina los pasos que deben seguirse para lograr un objetivo. En cuanto a los Pueblos Mágicos se refiere, cada uno de ellos tiene sus propias características y atractivos que los hacen únicos, sin embargo, comparando en el estudio cursos que se han ofrecido a los prestadores de servicios turísticos en los diversos pueblos mágicos, en la mayoría de los destinos destacan los siguientes:

Atención al cliente

Calidad en el servicio

Introducción a los pueblos mágicos

Formación de guías de turistas

Primeros auxilios

Ciudades limpias

Después del análisis realizado la propuesta metodológica de capacitación que se hace para los pueblos mágicos, Bacalar en este caso de estudio, está apoyada en el modelo de Chiavenato (2007), ofrecer año con año en forma permanente cursos como los mencionados en el párrafo anterior, y otro tipo de cursos impartirlos de acuerdo a las necesidades específicas de cada destino del país, desarrollar el plan de capacitación partiendo además de lo que va estableciendo la SECTUR según la gestión turística que se trate, es decir, las líneas que se van definiendo para el sector, impartir los cursos y evaluar los resultados.

Referencias

Chiavenato, Idalberto. (2007). Administración de personal, el capital humano en las organizaciones. 8ª. Edición. Mc Graw-Hill. México.

Dessler, Gary. (1994). Administración de Personal. Prentice Hall, 6ª. Edición. México.

Dirección de Turismo Municipal de Bacalar (2021). Plan de Trabajo de la Dirección de --- Turismo Municipal de Bacalar.

Douglas da Silva (2022). Plan de capacitación: organiza, idea y aplica en tu negocio. Blog – de Zendesk.

<https://www.zendesk.com.mx/blog/plan-de-capacitacion/#:~:text=Un%20plan%20o%20programa%20de.de%20actividades%20teoricas%20o%20practic>

González María del Carmen y Tarragó Montalvo, Consuelo (2008). Capacitación para el cambio. ACIMED Vol.17 Núm.4, Cd. de la Habana. En Scielo.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2020)

Ley General de Turismo (2009). <https://leyes-mx.com/ley-general-de-turismo.htm>

Secretaría de Turismo (2021). Programa Pueblos Mágicos.

<https://www.gob.mx/sectur/acciones-y-programas/pueblos-magicos-267851>

Universidad de Quintana Roo (2013). Estudio de Competitividad Turística del Destino – Bacalar.

www.sectur.gob.mx

Propuesta arquitectónica: Hospital General San Juan en Jalpa de Méndez, Tabasco

Arq. Antonia Olán Xicoténcatl¹, Arq. María Fernanda Olive López²
Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez³

Resumen -- Un hospital está hecho para prevenir enfermedades y brindar servicios para mejorar la salud de la población. En Tabasco hay hospitales generales que están ubicados en zonas donde la población rebasa los 90,000 habitantes, este el caso del municipio en Jalpa de Méndez el cual solo cuenta con un hospital comunitario y no da abasto debido a que no cuenta con los espacios adecuados para albergar las diversas especialidades médicas que demanda la población. Por ello se desarrolló la propuesta de un hospital general dónde se consideraron las necesidades especiales y de funcionamiento mediante el análisis de estadísticas, ajustándose al marco legal que aplica a los espacios de salud. El resultado es el proyecto Hospital General en Jalpa de Méndez para la mejora y bienestar en la asistencia médica de la población del municipio.

Palabras clave-- Hospital general, asistencia médica, espacios de salud, prevención de enfermedades.

Introducción

El Hospital General San Juan en Jalpa de Méndez, Tabasco, propone un espacio de atención a la salud con alta tecnología y equipamiento para atender las necesidades de la población, en cuanto a atención médica y hospitalaria. En el estado de Tabasco hay centros de atención a la salud que no cumplen con las instalaciones para la atención médica, Es el caso de Jalpa de Méndez que solo cuenta con un hospital comunitario, el cual no da abasto de atención para la población ya que este se encuentra en un estado obsoleto así como lo mencionó el director del hospital comunitario. También destacó que, podría tener una funcionalidad, si se le aplica un cambio; además de que contratar médicos fijos para las diferentes especialidades, ya que al no haber especialistas la población se puede ver afectada por no tener una atención médica adecuada, entre otros servicios que se demanda por parte de la ciudadanía. Cabe señalar que en relación al número de habitantes lo que se requiere en un Hospital General.

A nivel interinstitucional de Tabasco, los indicadores que tienen mayor impacto en la implementación de estrategias en atenciones hospitalarias son:

En atención primer nivel de salud, mejoraron los tiempos de espera de los pacientes ambulatorios y los indicadores de satisfacción de los usuarios con la información médica brindada por los médicos. En atención de segundo nivel, aumentó la satisfacción de los usuarios con la información de diagnóstico y tratamiento proporcionada por los médicos de urgencias. En cuanto al Ministerio de Salud, se han incrementado los indicadores de satisfacción de los usuarios con la información de diagnóstico y tratamiento que brindan los médicos de consulta externa y los médicos de emergencia, tanto en atención primaria como secundaria.

Con la propuesta el Hospital General brindará servicios a pacientes afectados de diversas patologías, abarcando las áreas de medicina, cirugía externa e interna, obstetricia, ginecología, pediatría viéndose beneficiados la población de la cabecera de Jalpa de Méndez y sus alrededores, también se verá beneficiada la ciudad de Villahermosa ya que se va a evitar la movilidad de los ciudadanos de Jalpa de Méndez.

La viabilidad de este proyecto se basa en determinar cuáles son las necesidades que tiene el hospital comunitario, para así proponer el cambio a un hospital general y poder abarcar la demanda hospitalaria que se presenta en el municipio.

Descripción del Método

Para el desarrollo de la propuesta arquitectónica del Hospital general San Juan en Tabasco en el municipio de Jalpa de Méndez aplicando el método de investigación descriptiva y de corte cualitativo.

Se seleccionó un terreno que fuera apto así como lo marca el reglamento de construcción del municipio de Centro, adaptado a las condiciones urbanas y físicas naturales que permite el sembrado del proyecto arquitectónico. Posteriormente se hizo un análisis de campo que permitió dar a conocer las condiciones del lugar y así aprovechar las mejores zonas del terreno.

¹ Antonia Olán Xicoténcatl, estudiante de la licenciatura de arquitectura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. xicotencatlolan@gmail.com

²María fernanda Olivé López, estudiante de la licenciatura de arquitectura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. mfol29@outlook.com

³Angélica del Carmen Lizardo Perez, maestra de la licenciatura de arquitectura en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. angelica.lizardo@ujat.mx



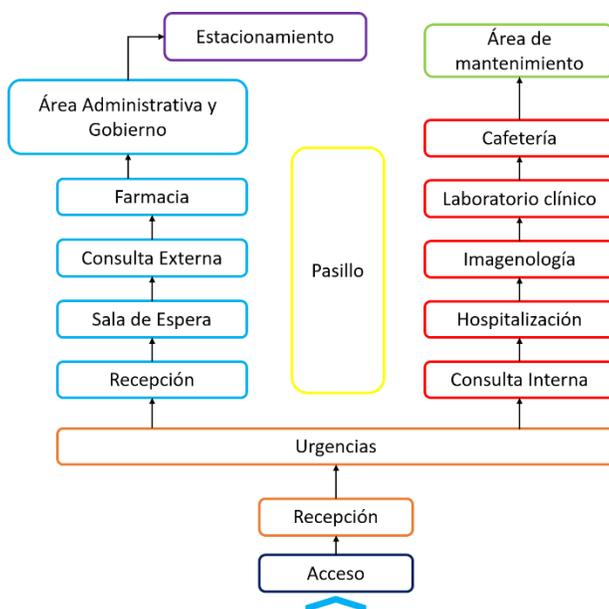
Figura 1. Ubicación del terreno del Hospital General, figura tomada por google maps.

Para el marco legal en el cual se basó el proyecto, se consultaron las Normas Oficiales Mexicanas, Instituto Mexicano del Seguro Social, Plan de Desarrollo Estatal y la Secretaría de Salud, aplicado al sector salud, específicamente a los hospitales.

Se tomaron como referencias diferentes casos análogos internacionales y nacionales, el cual nos ayudó para ver cómo estaban conectadas las áreas según las atenciones médicas que brinda cada una, como era su distribución y el acomodo de las zonas. Estos análisis nos ayudaron para el desarrollo del Hospital general y tener mejor conocimiento al momento de acomodar los espacios para así lograr un proyecto eficiente para la población de Jalpa de Méndez.

Resultados

Para lograr la distribución de los servicios, se realizó propuestas de los espacios conforme el programa arquitectónico. Para el correcto funcionamiento de los espacios y su relación, se desarrolló el diagrama de funcionamiento que se muestra en la siguiente imagen:



Se puede ver que las atenciones generales lo que es la consulta externa, esta se distribuyó en un módulo para que las personas que tengan acceso a esta zona lleguen directamente al área de consultas, la cual cuenta con un acceso hacia hospitalización, así mismo, el área de urgencia se encuentra en un segundo módulo en la planta baja y está conectada a lo que es imagenología, laboratorio y también hospitalización, dejando al exterior lo que son las áreas de servicio, gobierno y los estacionamientos que tiene una capacidad de 187 cajones.



Figura 3. Propuesta arquitectónica del Hospital General en Jalpa de Méndez



Figura 4. Propuesta arquitectónica del Hospital General en Jalpa de Méndez

En un segundo y tercer nivel se encuentra el área de hospitalización, esta cuenta con 60 camas, sala de parto y de cirugías.

En la fachada principal se propuso un conjunto de materiales para variar el aspecto de hospital, utilizando una envolvente hecha de acero, la cual está aplicada con color menta como se muestra en la figura 5, así como la sala de espera que se encuentra al exterior y se conjugan entre ellas, para mostrar armonía visual y a la vez, se muestra el juego de volúmenes hechos de concretos el cual hace interesante a la forma del Hospital General.

Como resultado obtenemos la propuesta de un Hospital General que cuenta con espacios aptos para una mejor atención, implementando alta tecnología y equipamientos adecuados. Con ayuda del marco legal y casos análogos se desarrolló un proyecto que cumple con los requerimientos necesarios, teniendo en cuenta un buen diseño y funcionamiento para todo tipo de usuarios.



Figura 5. Fachada principal del Hospital General San Juan en Jalpa de Méndez, Tabasco.

Conclusiones

En Tabasco los hospitales generales no disponen de espacios e instalaciones adecuadas para atender la población, con este proyecto se planteó la propuesta de un Hospital General el cual brinda una red de servicios congruentes a las necesidades, orientado especialmente a los grupos vulnerables con un enfoque preventivo, pensado para futuras crisis y adaptaciones a los avances tecnológicos. Con esta propuesta, se pretende beneficiar a miles de personas.

Referencias

- Plan estatal de desarrollo en Tabasco (2019-2044) <https://tabasco.gob.mx/plan-estatal-de-desarrollo-2019-2024>
- Requieren Hospital Comunitario con mejor infraestructura en Jalpa. 17 de Agosto, 2018. <https://www.diariodetabasco.mx/sin-categoria/2018/08/17/requieren-hospital-comunitario-mejor-infraestructura-en-jalpa/>
- Normas Oficiales Mexicanas (NOM)
- INEGI <https://datamexico.org/es/profile/geo/jalpa-de-mendez#population-and-housing>
- SEDESOL. Sistema Normativo de equipamiento urbano <http://aducarte.weebly.com/uploads/5/1/2/7/5127290/tomo2.pdf>
- Ubicación del terreno <https://www.google.com/maps/@18.1785599,-93.0576547,16.42z>
- Tabla de recursos existentes en el Hospital Comunitario en Jalpa de Méndez <https://hospitalesmexico.com/hospital-comunitario-de-jalpa-de-m%C3%A8ndez-17817>
- Plan de desarrollo urbano en Jalpa de Mendez https://tabasco.gob.mx/sites/all/files/sites/sotop.tabasco.gob.mx/fi/PDU_JALPA_PO.pdf
- Gobierno del estado de Tabasco <https://tabasco.gob.mx/jalpa-de-mendez>

Envejecimiento Demográfico y Transferencias Informales en México

Dr. Asael Ortiz Lazcano¹, Dr. Pedro Edmundo Rivera Gómez²,

Resumen— En este trabajo se analiza el comportamiento de las transferencias informales en personas envejecidas del contexto mexicano. La investigación es de corte cuantitativo, la fuente de información fue la Encuesta Nacional de Envejecimiento en México (ENASEM 2012), publicada por el Instituto de Estadística y Geografía (INEGI). Los hallazgos revelan que las personas adultas mayores que realizan transferencias son principalmente hombres, menores de 70 años, tienen dos hijos como máximo, refieren tener una buena situación económica, no reciben transferencias gubernamentales, tienen ahorros y son pensionados. Por el contrario las personas que reciben transferencias principalmente son mujeres, que no viven en pareja, tienen 3 hijos o más, que su situación económica es referida como precaria, no son pensionadas, tienen 70 años o más y reciben transferencias gubernamentales.

Palabras clave— envejecimiento demográfico, distribución por sexo, distribución por edad.

Introducción

El envejecimiento demográfico tiene como eje rector la teoría de la transición demográfica clásica, aunque ahora el mundo europeo observa una segunda transición demográfica, lo que sin duda crea y recrea los cambios en las estructuras de la población, la actividad económica y sobre todo el propio envejecimiento demográfico (Kaa, 2002). La teoría de la transición demográfica clásica fue formulada por la Oficina de Investigación de la Población con sede en Princeton Inglaterra, es el resultado de la abstracción de trabajos anteriores sobre el futuro que se advertía de la población de Europa y la Unión Soviética. Este trabajo fue publicado en el año 1944 por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en donde se planteó de acuerdo a los postulados eurooccidentales, como transición demográfica al paso de un estado de equilibrio poblacional con alta fecundidad y mortalidad, a otro con baja mortalidad y fecundidad; todo ello al cabo de cierto tiempo y paralelo a un proceso de desarrollo socioeconómico (Wrigley y Schofield, 1984). Por otra parte el proceso de envejecimiento a lo largo de la historia y en el mundo ha sido diacrónico en sus variables y complejo, tocando diferentes rubros de la vida cotidiana de las familias, pero también impactando en los rubros económico, social y político de los estados nación. A nivel mundial los países europeos tardaron alrededor de 200 años en llevar a cabo el proceso de la llamada teoría de la transición demográfica, que tiene como una de sus reverberaciones al proceso de envejecimiento de la población. Para el caso de algunos países latinoamericanos como es México, la transición demográfica duró apenas 35 años con todas las discusiones que conlleva esto, pero el proceso del envejecimiento que se vislumbra, en algunos años será agudo, impactando en rubros como la economía y la familia.

Uno de los primeros pensadores de la demografía que inició con el análisis del envejecimiento de la población fue el francés Jean Claude Chesnais, quien aducía que la cuarta fase del envejecimiento se produce cuando el descenso de la mortalidad tiene efectos sobre el número de personas de edades avanzadas, ya que en el resto de la población los niveles de la mortalidad son muy bajos. Planteó que si la fecundidad continuaba bajando o si se mantenía en los niveles de ese tiempo, habría un reducido número de niños y un grupo abundante de viejos, es decir, los jóvenes serían remplazados por los viejos (Chesnais, 1990, p. 34). Por ello Chackiel definió el envejecimiento de la población como el resultado de la evolución del descenso de la mortalidad, el descenso de la fecundidad y un asociado aumento en la esperanza de vida, lo que genera un proceso paulatino de envejecimiento de la población (Chackiel, 2004).

Envejecimiento demográfico en México

El envejecimiento demográfico es uno de los rasgos de las poblaciones más relevantes del siglo XXI, asociado a los cambios que se iniciaron en los dos siglos precedentes y que dieron origen a este fenómeno, trayendo consigo cambios significativos en la economía, en las estructuras de población, en la dinámica demográfica y en la forma de vida de las sociedades. Esta generalización del envejecimiento es cada vez más observable en muchas partes del mundo, la mayoría de las naciones enfrentan estos retos del cambio demográfico marcado por el incremento de personas adultas mayores. Estos cambios en las estructuras de la población y en la dinámica demográfica ha impactado en el ámbito de la salud, la seguridad social, los contextos educativos, los arreglos familiares, el mercado laboral, así como muchos otros escenarios de la vida social. El envejecimiento demográfico como se ha referido, está presente en

¹ Asael Ortiz Lazcano es Profesor Investigador del Área Académica de Sociología y Demografía de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. lazcano@uaeh.edu.mx (autor correspondiente)

² Pedro Edmundo Rivera Gómez es Profesor Investigador del Área Académica de Ciencias Políticas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. pedro_rivera@uaeh.edu.mx

todo el mundo, y generará cada vez más cambios trascendentes con impactos en todos los escenarios.

El fenómeno del envejecimiento de la poblacional es el resultado de un incremento gradual de las personas de 60 años y más de edad, con respecto a los grupos más jóvenes, producto de lo referido por la transición demográfica clásica. El criterio establecido por la mayoría de los países de América Latina, la vejez se inicia a partir de los 60 años, con las implicaciones que ha generado el envejecimiento demográfico en diversos rubros, se ha discutido el incrementar dicha edad, esta ha sido una postura que ha adoptado la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), desde inicios de la década del año 2000 (CEPAL, 2006; p. 14).

Incluso el envejecimiento se ha entendido de formas diferentes, por ejemplo el que se debe cursar con una mejor calidad de vida, como lo plantean Settersten y Hagestad (2015) quienes consideran que se debe tener mejores estándares de vida para las personas envejecidas, que van desde la salud, la alimentación, la diversión, hasta los procesos familiares y económicos (Settersten y Hagestad, 2015). Para Harper (2014) existen múltiples desafíos del envejecimiento demográfico, donde se incluye la salud, la seguridad social, la educación, las actividades socioculturales, la vida familiar y sin duda el mercado laboral. Para Harper todo esto impacta en el tipo de vida de la persona envejecida, resaltando que la salud juega un papel importante en la calidad de vida del adulto mayor, pero estas variables no están disociadas unas de otras, por el contrario interrelacionadas (Harper, 2014).

En el contexto mexicano, el envejecimiento poblacional tiene sus antecedentes en el siglo XX, donde presentó cambios vertiginosos en su dinámica demográfica, este proceso trajo consigo la disminución de las tasas de mortalidad y fecundidad y un crecimiento demográfico y económico, sin embargo con el paso del tiempo el envejecimiento demográfico ha ido apareciendo de forma constante. Hay cambios estructurales significativos que se vislumbran, por ejemplo el Consejo Nacional de Población (CONAPO) destaca profundas transformaciones en la estructura por edad y sexo de la población, por ejemplo la disminución del peso absoluto y relativo de niños en edades de cero a 11 años, que en el año 2018 constituían 26.5 millones (21.2%) y en 2050 se espera que disminuya a 21 millones (14.2%). Otro dato significativo es la disminución de adolescentes y jóvenes entre 12 y 29 años, que pasarán de 39 millones (31.2%) en 2018 a 34.5 millones (23.3%) en 2050. Otra modificación es el aumento de los adultos de edades entre 30 y 59 años que pasará de 46.3 millones (36.9%) en 2018 a 59.3 millones (40.0%) para 2050. Estos cambios en la estructura demográfica harán que el envejecimiento aumente de forma significativa, población que representará 25% del agregado nacional en 2050 (CONAPO, 2018).

Un rubro a destacar son los servicios de salud, desde capacitación de sus recursos humanos hasta modificaciones de su infraestructura; así como atención en la prevalencia de las enfermedades características de este grupo etario, principalmente de enfermedades crónico-degenerativas. Sin duda se ampliará el número de personas con condiciones de discapacidad y dependencia; requiriendo mayores recursos para la provisión de cuidados de personas de este grupo etareo (González, 2015).

Vejez y transferencias, elementos teóricos

Como se ha referido anteriormente el envejecimiento poblacional es un fenómeno de interés mundial, Leiton-Espinoza hace referencia que en el año 2025 en el mundo habrá una cifra de personas envejecidas de 15% (1200 millones) y alcanzará los 2000 millones en el año 2050, lo cual constituirá 25% de la población mundial. Esta tendencia también se extiende para América Latina y el Caribe, que en el año 2025 este grupo de edad será de 15% (alrededor de 100 millones), y para el 2050 aumentará a 25% (183.7 millones); este aumento poblacional ocurrirá en su mayoría en los países en desarrollo. En México el proceso de envejecimiento es gradual; en el año 2015 existían 13.4 millones de adultos mayores y para 2050 el Consejo Nacional de Población pronostica que 30% (27.7 millones) de la población tendrá más de 60 años (Leiton-Espinoza, 2018).

Por ello el estudio de las personas envejecidas y las transferencias que reciben son estudios obligados, ya que hay un perfil de las personas adultas mayores en México que se requieren analizar por la presión demográfica, económica, de salud y social. Específicamente para el agregado nacional el perfil demográfico de las personas envejecidas es tener una baja escolaridad, desarrollar trabajos marginales, muy pocos de ellos cuentan con pensiones o jubilaciones, una cantidad importante de ellos se encuentra trabajando de forma asalariada, incluso con más de 40 horas laboradas por semana. De acuerdo a los datos de la Encuesta Intercensal 2015, en México hay 10.5% de la población con 60 años y más, lo que equivale a 12 523 090 de personas. De ellos 46.3% son hombres y 53.7% mujeres, por lo que hace al estado civil un 60.2% viven en pareja, ya sea en uniones de forma legal o consensual (INEGI, 2015).

Por lo que hace al lugar de residencia 24.2% de las personas envejecidas reside en localidades menores de 2500 habitantes, conocidas como rurales tradicionales, 13.9% reside en localidades de 2500 a 14 999 habitantes, 8.8% vive en localidades de 15 000 a 49 999 habitantes, mientras que cuatro punto siete por ciento se ubica en localidades de 50 000 a 99 999 habitantes, por último 48.5% vive en ciudades mayores a 100 000 habitantes. Es posible concluir que de forma global un 24.2 % de las personas adultas mayores lo hacen en zonas rurales del contexto mexicano,

mientras que tres de cada cuatro (75.8%), reside en zonas urbanas, aunque uno de cada dos (48.5%) prefiere las ciudades mayores a los 100 000 habitantes (INEGI, 2015).

Guidotti-González y Aidar en un estudio realizado en la ciudad de Montevideo, encontraron que en Uruguay los adultos mayores presentan roles importantes en la familia, de intercambio intergeneracional de bienes, con una dinámica bidireccional, apoyando de forma activa y económicamente a sus familiares. La dinámica de las transferencias que involucra a la población adulta mayor se evidencia como un flujo bidireccional, especialmente entre los adultos mayores que viven solos o con su cónyuge. Las diferenciales por sexo muestran que los hombres son de una tendencia más pronunciada a proveer dinero y las mujeres a la provisión de servicios y cuidado de niños (Guidotti-González y Aidar, 2012).

Murad realizó un estudio de coresidencialidad de los hijos adultos con las personas mayores, encontró que uno de los puntos que tiene el arreglo coresidencial son los beneficios que pueden obtenerse, y que van desde el apoyo emocional, psicológico, físico, hasta apoyos de tipo económico incluidas las transferencias informales. Por ello los adultos mayores que no viven en pareja suelen recibir más asistencia que los que se encuentran casados, aunque los adultos mayores casados suelen prestar más asistencia a sus hijos. Los hijos que se encuentran casados en general apoyan menos a sus padres que los hijos no casados en cuanto a las transferencias informales (Murad, 2003).

Brenes realizó un trabajo comparativo en países latinoamericanos, se centró en dos de ellos, México y Costa Rica, sus hallazgos demuestran que la mayoría de adultos mayores costarricenses y mexicanos reportan tener una situación financiera regular o mala, destacando que un 80% de los mexicanos de 60 años o más refieren una situación económica precaria. Con la diferencia que la pobreza entre los adultos mayores en México, aumenta conforme aumenta la edad; mientras que en Costa Rica es a la inversa, al tener más edad hay una mejor situación económica. En Costa Rica el ingreso por pensiones alcanza a cerca de 70% de la población, mientras que en el caso mexicano solo un 17% de la población cuenta con este ingreso.

Por esta razón las transferencias en México según Brenes son importantes, dado que no hay ingresos laborales por pensión, y una gran cantidad de mexicanos en edad avanzada aún siguen laborando, por ello las transferencias se vuelven fundamentales en definir el bienestar de las personas de edad avanzada. Para Brenes las transferencias en México son complejas de entender, ya que son la principal fuente de ingresos de las PAM, pero también son muy inestables porque dependen de las condiciones económicas de los hijos, que en cifras promedio, presentan una situación económica muy limitada (Brenes, 2013).

Por otra parte Montes y Hebrero (2005) realizaron un estudio en el estado de Guanajuato, sobre las transferencias intergeneracionales hacia los adultos mayores. Confirman que las transferencias hechas por el sistema de seguridad social tienen un sesgo urbano y que las transferencias formales del gobierno federal se orientan a las áreas menos urbanizadas, particularmente las zonas rurales. A pesar de las transferencias formales, las necesidades económicas y de salud de las personas mayores persisten y ello lleva a que sus familiares realicen transferencias informales de naturaleza ascendente (Montes y Hebrero, 2005).

En una investigación de Jasso-Salas, Cadena-Vargas y Montoya-Arce quienes buscaron conocer las diferencias en la desigualdad socioeconómica y espacial en el estado de México, demuestran que las zonas metropolitanas y los municipios que la conforman presentan menores grados de marginación, también tienen menores grados de envejecimiento, y conforme al tamaño de la población disminuye, aumenta la marginación y el índice de envejecimiento. Esto demuestra que los beneficios sociales se ubican en las grandes urbes, ya que sus resultados les permiten afirmar que las políticas de desarrollo social, ya sean de tipo federal, estatal y/o municipal, implementan programas sociales focalizados a reducir el rezago social, a través de transferencias formales (Jasso-Salas, Cadena-Vargas y Montoya-Arce, 2011).

Rosero y Zúñiga, quienes buscaron conocer las transferencias intergeneracionales en Costa Rica, refieren que el 64% de la población costarricense disfruta de una pensión, las cuales pueden ser contributivas o no contributivas. El papel del gobierno de Costa Rica es crucial en el financiamiento de las pensiones para las personas mayores, mientras que la responsabilidad de los niños y jóvenes depende de gran medida de las transferencias de los padres. Concluyen que las personas adultas mayores no representan por lo general una carga para sus familias, por el contrario, realizan más transferencias de las que reciben, incluso a edades muy avanzadas. De hecho, el ingreso de activos y el ahorro son sorprendentemente elevados y aumentan con la edad, hasta alrededor de los 70 años. Para ellos existen tres vías posibles para financiar el déficit del ciclo de vida, y que son: a) las transferencias públicas, b) las transferencias privadas y c) las reasignaciones de activos.

Las transferencias públicas que se refiere a las pensiones, son pagadas por el sistema de que el trabajador joven actual, paga la pensión del trabajador envejecido, y en el futuro, este trabajador joven, recibirá el pago de su pensión de nuevos trabajadores. Las transferencias privadas tienen lugar principalmente entre los miembros de la familia e indican la dirección de los flujos económicos entre las generaciones, destacando que los padres transfieren cantidades importantes de recursos, ya que el sistema de pensión costarricense, permite generar ahorro a las personas

envejecidas. La tercera fuente de financiamiento son las reasignaciones de activos, que no implican transferencias entre las generaciones, y que se refiere a la venta de bienes muebles e inmuebles, herencias, entre otros rubros, y que le permite al anciano, tener un respaldo económico (Rosero y Zúñiga, 2010). Estos trabajos analizados permiten tener un escenario de la investigación con respecto a la vejez y las transferencias formales e informales, para entender con mayor claridad el escenario mexicano que se estará analizando más adelante.

Metodología

El presente trabajo tiene como base la Encuesta Nacional de Envejecimiento en México (ENASEM) que se levantó en el año 2012. ENASEM es una encuesta longitudinal, también llamada de paneles, y se ha levantado en los años 2001, 2003, 2012, 2015 y 2018, en el caso mexicano por el INEGI. Se eligió trabajar con ENASEM 2012, dado que en los años 2015 y 2018 los niveles de atrición pueden alcanzar hasta 30% en algunas edades, lo que generan errores de interpretación de los resultados (Orozco-Rocha, Wong y Michaels, 2018).

La unidad de selección que se retomaron de ENASEM fueron las personas de 60 años o más de edad. El periodo de levantamiento se llevó a cabo del primero de octubre al 23 de noviembre del año 2012, teniendo un tamaño de muestra de 20 542 personas clasificados en dos tipos de muestra, la primera corresponde a personas entrevistadas en el año 2001 o 2003 y a las que se dio seguimiento, con un total de 14 283 individuos. De acuerdo a la metodología utilizada por ENASEM, también se trabajó con una muestra adicional obtenida en la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) del año 2012, con un total de 6259 personas (INEGI, 2012). El método de recolección se hizo mediante entrevista directa, cuando el sujeto de estudio tenía algún impedimento para contestar el cuestionario o ya había fallecido, respondió un entrevistado o informante sustituto.

Para el presente trabajo se abordará la información del primer apartado, específicamente la sección que fue aplicada para las personas de entrevista directa, estas personas fueron abordadas también en el año 2003, adicionalmente se incluyen las nuevas personas que han sido tomadas para el año 2012. Del segundo apartado que es el cuestionario básico, se tomará en cuenta la sección "A" referente a datos sociodemográficos, que proveerá las características de las personas adultas mayores que están recibiendo transferencias de parte de sus hijos o nietos. También se utilizará la sección "G" ayuda e hijos, en la que se obtendrá la información de las personas adultas mayores que están recibiendo transferencias económicas o en especie y la frecuencia de las mismas (INEGI, 2012).

Resultados

A continuación se detallan algunos de los resultados obtenidos de la variable de transferencias recibidas por las personas de 60 años y más en el contexto mexicano, utilizando la base de datos de la encuesta ENASEM, 2012. Inicialmente se observa que un 46.4% de la población de 60 años y más en México han recibido transferencias en los últimos dos años, aunque tal vez no sean estas constantes cada mes o cada cierto periodo de tiempo, mientras que el 53.6% no ha recibido transferencias de sus hijos o nietos. Del total de personas adultas mayores que reciben transferencias de hijos o nietos, las mujeres reciben más transferencias y mayores montos, y se ven más beneficiadas que los hombres, ya que un 60.9% de ellas dijeron haber recibido transferencias, mientras que un 39.1% de los hombres respondió en el mismo sentido, una diferencia importante en favor de las mujeres de más de 21.8 puntos porcentuales.

Analizando las localidades en la clasificación rural urbano en el contexto nacional como tradicionalmente se hace, se podría concluir que del total de personas adultas mayores, un 32.7% de las transferencias recibidas ocurre en localidades de 2,500 habitantes y más (urbanas), mientras que sólo 13.8% de las PAM que recibieron transferencias residen en localidades menores de 2500 habitantes (rurales tradicionales).

Sin embargo al desagregar por tamaño de localidad, es posible diferenciar que en las localidades de 100 000 habitantes y más, conocidas como ciudades medias, son los lugares de residencia de las personas adultas mayores donde se reciben un mayor número de transferencias, seguidas de las localidades reputadas como rurales, de 2499 y menos habitantes. Otro punto que sobresale es que en las zonas rurales tradicionales, el porcentaje de habitantes adultos mayores que recibieron transferencias, es idéntico al porcentaje de adultos mayores que no recibieron transferencias. Pero en las otras localidades, es ligeramente mayor el porcentaje de PAM que no recibe transferencias, con respecto a las que sí reciben transferencias.

Estos resultados son acordes con lo descrito por Montes y Hebrero, cuando refieren que las transferencias formales (gubernamentales) en Guanajuato, tienen un sesgo urbano, ya que al sumar estas transferencias alcanzarían más de un 70%, concentrándose en las localidades de 100,000 habitantes y más (Montes y Hebrero, 2005). En ese mismo sentido los resultados de Jasso-Salas, Cadena-Vargas y Montoya-Arce validan este dato, ellos encontraron que a nivel estado de México, los apoyos de transferencias gubernamentales, ya sea de tipo federal o estatal, también están dirigidos en una gran mayoría a zonas urbanas (Jasso-Salas, Cadena-Vargas y Montoya-Arce, 2011).

Por otra parte se procedió a realizar una correlación de variables entre recibir transferencias y si la entidad de residencia está clasificada con una alta migración, sin embargo se observa una correlación negativa muy baja,

prácticamente nula (-0.008) es decir las entidades con mayor recepción de transferencias económicas a las personas adultas mayores, no se dan en entidades con un índice migratorio alto.

Revisando la información de transferencias por grupos etareos a partir de los 60 años, en el primer grupo de 60 a 69 años se observa que reciben transferencias sumando 41.4%, resultado contrario a lo expuesto en un primer trabajo por Montes de Oca y Hebrero; y en una segunda investigación por Villegas, Montes de Oca y Guillén, en ambos trabajos se afirma que debido a que los adultos mayores más jóvenes están ingresando al grupo envejecido, y muy probablemente están en mejores condiciones físicas de seguir laborando, tienen una menor necesidad de contar con las transferencias, dado que es muy probable que sus condiciones económicas les permitan subsistir con poca ayuda externa (Montes de Oca y Hebrero, 2005; Villegas, Montes de Oca y Guillén, 2014).

Un segundo grupo de edad fue de 70 a 79 años, sin embargo reciben menos transferencias que el primer grupo, con un 38.3%, es decir uno de cada tres adultos mayores de este grupo cuentan con transferencias monetarias. Para Aboderin quien realizó un trabajo sobre los apoyos familiares en diversas latitudes, concluyen que en algunos lugares los hijos han dejado de apoyar a los padres, y en cierta medida es una responsabilidad del estado. Sin embargo en algunos países menos adelantados, se observa un mayor apoyo de los hijos hacia los padres, principalmente en zonas urbanas; esto a partir de la aparición de enfermedades crónico degenerativas en las personas adultas mayores. Aboderin ha encontrado que en algunos países el apoyo a personas adultas mayores está disminuyendo significativamente. Esto parece muy *a doc* en el caso mexicano por lo que hace a este grupo, además que como se observó en los datos referidos de la Encuesta Intercensal, hay una desprotección de las personas envejecidas por lo que respecta a un servicio de salud, que les permita enfrentar sus diferentes enfermedades (Aboderin, 2005).

Finalmente, el último grupo de edad que son las PAM de 80 años y más, que son los que porcentualmente reciben menos transferencias, el porcentaje de estas asciende a 20.3 por ciento. Al revisar los tipos de localidades y las transferencias recibidas, destaca que las mayores transferencias estaban polarizadas, en las ciudades medias (100 000 habitantes y más), y en las zonas rurales tradicionales (2499 y menos habitantes), y como se muestra en la tabla número 3, se reproduce en todas las localidades, que al aumentar la edad, disminuyen porcentualmente las transferencias de los hijos y nietos a las personas envejecidas.

Otro resultado importante es el que se advierte de recibir transferencias y el número de hijos, ya que las PAM en un 90% reciben transferencias si tuvieron y les viven actualmente 3 hijos o más, mientras que los que no tuvieron hijos, o tienen 1 o dos hijos, reciben proporcionalmente 10% de transferencias, lo que valida que el número de hijos es importante para recibir transferencias económicas.

Por lo que hace a las transferencias que realizan las personas envejecidas a sus familiares, son mucho menores en el caso mexicano, solo 12.9% de las PAM hacen transferencias, diferenciando por sexo, siete punto tres por ciento de los hombres y cinco punto seis por ciento de las mujeres, realizan este tipo de apoyos. Sobresale que 37.0% de las personas que realizan transferencias son no unidos, mientras que 63.0% viven en pareja. Desagregando esta información según tipo de localidad, se observa que 53.6% de las transferencias de las personas adultas mayores a sus hijos o nietos están en las zonas de 100 000 habitantes y más. Le siguen con 25.1% las zonas rurales de 2499 habitantes y menos, posteriormente dos por ciento está en las localidades de 2500 a 14 999 habitantes, y por último nueve punto tres por ciento se concentra en las localidades de 15 000 hasta 99 999 habitantes.

Otro dato interesante es que del total de PAM 55.7% de los adultos mayores no tienen inversiones ni bienes, y un 44.3% refirió contar con ahorros, propiedades y/o inversiones.

Destaca que de las PAM que cuentan con un apoyo gubernamental, 80.5% no transfirió recursos a sus hijos o nietos, mientras que 18.5% de las personas que reciben apoyos gubernamentales, realizaron transferencias. Por último es de referir que de las personas adultas mayores que han recibido alguna herencia, o algún recurso económico por venta de bienes, 32% ha realizado transferencias a sus hijos o nietos. A pesar de lo antes referido a la pregunta que se hizo a las PAM sobre cuál era la percepción de su situación económica, 81.9% mencionó que es mala su situación económica, mientras que 18.1% comentó que era buena.

Conclusiones

El presente trabajo alcanzó el objetivo propuesto que fue identificar las características demográficas que identifican a las PAM que envían por una parte transferencias, además de conocer las características de las PAM que reciben transferencias informales. Se obtuvo el perfil de las personas adultas mayores en México que realizan transferencias, y son preferentemente hombre, menores de 70 años, tienen dos hijos como máximo, refieren tener una buena situación económica, no reciben transferencias gubernamentales, tienen ahorros y son pensionados.

Este perfil es acorde a lo encontrado en otras investigaciones, donde las PAM tienen una dinámica de las transferencias que evidencia como un flujo bidireccional. Pero también coincide que las personas envejecidas del sistema de Costa Rica, son PAM que tienen la posibilidad de apoyar bidireccionalmente a la familia, ya que cuentan con bienes y pensiones.

Por otro lado está el perfil de las PAM que reciben transferencias, principalmente son mujeres, que no viven en pareja, que tienen tres hijos o más y que reciben transferencias gubernamentales. Este resultado muestra que existen PAM que están desprotegidas económicamente, aún con transferencias gubernamentales, por ello se requiere del apoyo económico de la familia para hacer viable la vida de las PAM.

También es importante mencionar el trabajo de Welti, donde afirma que la población de adultos mayores que recibe una pensión proveniente de la seguridad social es muy baja, por ello una forma de solventar esas necesidades es mediante las transferencias informales, que son las que provee la familia. Aunque el modelo no incluyó a las personas con pensión, si incluyó a aquellas PAM que cuentan con transferencias formales o gubernamentales. Por último se puede rescatar que las redes de intercambio de apoyo otorgado por la familia, los amigos, vecinos y la comunidad, es una estrategia utilizadas como supervivencia, y presente en los grupos vulnerables, lo que se traduce en las transferencias que las PAM reciben.

Referencias

- Aboderin, I. (2005). Conditionality and Limits of filial obligation. Oxford Institute of Ageing Working Papers, January. pp. 1-27.
- Brenes G. (2013). Factores socioeconómicos asociados a la percepción de situación socioeconómica entre adultos mayores de dos países latinoamericanos. *Revista De Ciencias Económicas*, 31(1). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/10622>
- Comisión Económica para América Latina (2006). Manual sobre indicadores de calidad de vida en la vejez. CELADE-CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/3539-manual-indicadores-calidad-vida-la-vejez>
- Consejo Nacional de Población (2018). Diagnóstico sociodemográfico para la planeación nacional 2018. Serie de documentos técnicos. <https://www.gob.mx/conapo/documentos/diagnostico-sociodemografico-para-la-planeacion-nacional-2018>
- Chackiel, J. (2004). La dinámica demográfica en América Latina. Serie población y desarrollo núm. 52. Cepal/Celade.
- Chesnais, Jean, Claude (1990) El proceso del envejecimiento de la población. Conferencia del Seminario de Población Santiago de Chile, Celade. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/9182>
- Guidotti-González, C., & Aidar, T. (2012). Condiciones de vida del adulto mayor en el ámbito doméstico: envejecimiento y transferencias en Montevideo-Uruguay. *Papeles De Población*, 18(74). <https://rppoblacion.uaemex.mx/article/view/8415>
- González, K. (2015). Envejecimiento demográfico en México: análisis comparativo entre las entidades federativas; en Consejo Nacional de Población (Comp.) La situación demográfica de México 2015. CONAPO.
- Harper S. (2014). Economic and social implications of aging societies. *Science New York*, 346(6209), 587–591. <https://doi.org/10.1126/science.1254405>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2013). Encuesta Nacional sobre Salud y Envejecimiento en México ENASEM 2012 Diseño Muestral. <https://www.inegi.org.mx/programas/enasem/2018/#Tabulados>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2015). Encuesta Intercensal en México 2015. <https://www.inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/#Tabulados>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2021). XIV Censo de Población y Vivienda en México, 2020. <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Tabulados>
- Jasso-Salas, P., Cadena-Vargas, E., y Montoya-Arce, B. (2011). Los adultos mayores en las zonas metropolitanas de México: desigualdad socioeconómica y distribución espacial, 1990-2005. *Papeles De Población*, 17(70). <https://rppoblacion.uaemex.mx/article/view/8452>
- Kaa, D. (2002). The Idea of a Second Demographic Transition in Industrialized Countries. *Japanese Journal of Population*. 1. https://www.researchgate.net/publication/253714045_The_Idea_of_a_Second_Demographic_Transition_in_Industrialized_Countries
- Leiton-Espinoza, Z. (2018). El envejecimiento saludable y el bienestar: un desafío y una oportunidad para enfermería. *Enfermería Universitaria*, 13(3). <https://doi.org/10.1016/j.reu.2016.06.002>
- Montes de Oca, V. y Hebrero M. (2005). México y estado de Guanajuato: transferencias intergeneracionales hacia los adultos mayores. *Notas de Población*, pp. 155-194.
- Murad, P. (2003). Transferencias informales de apoyo de los adultos mayores en América Latina y el Caribe: Estudio comparativo de encuestas SABE. *Notas de Población*, pp. 175-218.
- Orozco-Rocha K., Wong R. y Michaels, A. (2018) Atrición en encuestas de panel en México: la Encuesta Nacional sobre Salud y Envejecimiento en México (ENASEM). *Revista Realidad, Datos y Espacio Revista Internacional de Estadística y Geografía* Vol.9, Núm.1, CDMX, INEGI. <https://rde.inegi.org.mx/index.php/2018/04/01/atricion-en-encuestas-panel-en-mexico-la-encuesta-nacional-salud-envejecimiento-en-mexico-enasem/>
- Rosero, B. L. y Zúñiga, P. (2010). Las transferencias intergeneracionales en Costa Rica. *Notas de Población* Número 90, Ediciones Cepal. https://ccp.ucr.ac.cr/proyecto/cnt/pdf/Rosero_Paola,Notas_90.PDF
- Settersten, R. and Hagestad, G. (2015). Subjective Aging and New Complexities of the Life Course in Annual review of gerontology and geriatrics.
- Villegas, S., Montes de Oca, V., y Guillén, J. (2014). Social Support and Social Networks Among the Elderly in Mexico: Updating the Discussion on Reciprocity. *Journal of population ageing*, 7(2), pp. 143-159.
- Welti-Chanes, C. (2018). El Estado, la familia y el mercado. Arreglos institucionales para atender las necesidades generadas por el envejecimiento demográfico. *Papeles De Población*, 24(95). <https://rppoblacion.uaemex.mx/article/view/10111>
- Wrigley, E. and Schofield, R. (1984/2012). The Population History of England, 1541–1871: A Reconstruction. En Mathias, P. (1984). A reconstruction, London, Edward Arnold, 1981. *Medical History*. <https://www.cambridge.org/core/journals/medical-history/article/e-a-wrigley-and-r-s-schofield-the-population-history-of-england-15411871-a-reconstruction-london-edward-arnold-1981-8vo-pp-xv-779-4500/1A5479CD37FBE339810AD43EBC959213>
- Zúñiga, E. y García J. (2008). “El envejecimiento demográfico en México: principales tendencias y características”. *Horizontes*, 13, 93-100. http://inger.gob.mx/pluginfile.php/1682/mod_resource/content/19/Repositorio_Cursos/Archivos/Alzheimer/MODULO_1/UNIDAD_2/El_envejecimiento.pdf

Autolesiones y Violencia en Parejas de Noviazgo en el Sureste de México

Dra. Gabriela Isabel Pérez Aranda¹, Psic. Moraymha Isaí Sánchez Cabrera²,
Dr. Sinuhé Estrada Carmona³, Dra. Charlotte Llanes Chiquini⁴

Resumen— El objetivo de la presente investigación es analizar la relación de la violencia psicológica en las conductas autolesivas en jóvenes que mantienen una relación de pareja del estado de Campeche. Se trata de un estudio con enfoque cuantitativo, alcance correlacional y diseño no experimental, transversal. Para la recolección de datos se utilizó la Escala de Violencia en el Noviazgo para Adolescentes en su versión receptor (EVN.R) con un Alfa de Cronbach de 0.949, y el cuestionario de la adaptación de la Cédula de Autolesión (CAL) con un Alfa de Cronbach de 0.893. La muestra es no probabilística, se obtuvo a través de la técnica bola de nieve, integrada por 86 sujetos entre 16 y 26 años del estado de Campeche, México. Todos los sujetos dieron su consentimiento informado para su inclusión antes de participar en el estudio. Se halló una relación no significativa entre la violencia presente en el noviazgo y el sexo, es decir, los hombres ejercen más violencia hacia sus parejas que las mujeres. No se encontró relación con la violencia en el noviazgo y las conductas autolesivas.

Palabras clave— Violencia, conductas autolesivas, violencia psicológica, noviazgo.

Introducción

Durante las relaciones de pareja es donde se suscita más actos de violencias, y son en gran parte las mujeres las más propensas a recibir violencia por parte de su pareja. De acuerdo con la OMS, casi de todas las mujeres que han tenido una relación ha sufrido violencia física o sexual por parte de su pareja, siendo el tipo de violencia más frecuente contra las mujeres afectando a tan solo 641 millones de ellas, datos que se han obtenido solo de los actos de violencia denunciados (ONU, 2021).

Para el 2013 una de cada diez mujeres alrededor del mundo ha sido objeto de violencia tanto sexual como física dentro o fuera de una relación de pareja, esto de acuerdo con los datos recolectados por la OMS en colaboración con la Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres y el Consejo de Investigación Médica de Sudáfrica. Actualmente casi 736 millones de mujeres viven la violencia de género ejercida por sus parejas o por otras personas, un tercio de las mujeres a nivel mundial son receptoras de violencia física o sexual a edades muy tempranas, demostrando así que la situación ha ido en aumento a lo largo de los años (ONU, 2021).

La violencia de género es un fenómeno que se da en todos los países y afecta a todas las clases sociales; incluye no sólo agresiones físicas, sino también psicológicas y sexuales, al igual que amenazas, la coerción y privación de la libertad, sea en la vida pública o privada (Blanco, Ruiz-Jarabo, García de Vinuesa, & Martín-García, 2004). La sociedad ha venido marcando un determinado estereotipo en torno a lo que debe y lo que no debe ser la figura varonil, es decir, el rol que desempeña en la sociedad, limitando el registro de sucesos violentos que viven los hombres por parte de su pareja u otros. En la mayoría de los casos la información que se tiene sobre la violencia, especialmente la violencia de pareja está relacionada con datos enfocados en las mujeres como víctimas debido a la demanda de denuncias generadas a nivel mundial, a comparación de las cifras en cuanto a hombres como víctimas de violencia de pareja, ya que estas son escasas. Tan solo en América Latina y el Caribe se registra un 25% de mujeres entre 15 y 24 años que reportan haber vivido algún tipo de violencia física y sexual (ONU, 2021).

Las consecuencias relacionadas con la violencia pueden tornarse desde daños físicos, hasta psicológicos e incluso la muerte, afectando la salud y el bienestar de las personas durante mucho tiempo después de haberla vivido e incluso pueden llegar a ser permanentes. Dentro de los daños ocasionados por estar en un entorno de violencia se encuentran las lesiones físicas, la depresión, ansiedad, embarazos no planeados o prematuros, enfermedades de transmisión sexual, entre otros (ONU, 2021).

Estas cifras representan el claro ejemplo de que el impacto que genera la violencia es una problemática de género a nivel internacional. En México no hay muchos datos relevantes respecto a la violencia contra los hombres,

¹ La Dra. Gabriela Isabel Pérez Aranda es Profesora de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Campeche, México. gaiperez@uacam.mx

² La Psic. Moraymha Isaí Sánchez Cabrera. Es egresada de la licenciatura en psicología de la Universidad Autónoma de Campeche, México. al047538@uacam.mx

³ El Dr. Sinuhé Estrada Carmona es Profesor de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Campeche, México. sestrada@uacam.mx (autor correspondiente)

⁴ La Dra. Charlotte Llanes Chiquini es Profesora investigadora de la Universidad Autónoma de Campeche, México. chmllane@uacam.mx

sin embargo, Fernández et al. (2016) menciona que los últimos resultados publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) destacan a la población de 15 a 24 años como la más vulnerable a los distintos tipos de violencia, ya que muestra los porcentajes más altos, sobre todo la de tipo emocional (31%). Del mismo modo, la Encuesta de Salud Reproductiva en la Adolescencia de Baja California (ENSABARAC) encontró que el 47.6% de los hombres jóvenes reconocía haber sido víctima de algún tipo de violencia (exceptuando la extrema) por parte de su pareja, cifra solo 6% inferior a la revelada por las jóvenes que se encontraban en igual situación (Fernández et al., citado en Colegio de la Frontera Norte, 2006). Aunque la violencia de género se puede manifestar de diversas maneras, la violencia que más se declara, según la referida encuesta, fue la psicológica, con una incidencia de más de 70%, sobre todo hacia los varones (Fernández et al., citado en González y Fernández, 2014).

En el estado de Campeche, según el documento de Violencia en las Relaciones de Pareja, publicado por Inmujeres, establece que, la principal característica de la violencia de género es que se trata de violencia ejercida por hombres hacia las mujeres ante situaciones de desigualdad o subordinación femenina. La violencia que padecen los hombres proviene generalmente de otros hombres; por lo que ésta no tiene una acepción de género (Casanova et al., 2010). Por otra parte, cifras indican que 26% de las mujeres solteras padecen violencia, 35% de las casadas o unidas son víctimas de violencia de pareja. 4 de cada 5 mujeres divorciadas vivió violencia en su relación 30% continuó padeciendo violencia por parte de sus exparejas. Es importante reconocer que la violencia no conoce género, y aunque las cifras indiquen una mayoría de casos en mujeres, también hay hombres que están en situación de vulnerabilidad.

Una conducta autolesiva se define como toda conducta deliberada con el fin de producir daño físico directo en el cuerpo, sin la intención de provocar la muerte, es decir, que busca tener un impacto inmediato sobre el cuerpo (Villarroel G., y otros, 2013). Matson en 1989 definió las conductas autolesivas, como una conducta repetitiva en el ser humano que tiene como resultado el daño físico o psicológico de la misma persona que la lleva a cabo (Paredes G. & Jurado M., 2009). La conducta puede presentarse en cualquier etapa del desarrollo ante algún determinado factor de riesgo, sin embargo, es más común que suceda en adolescentes y hay varias investigaciones que suelen abordar en específico esta etapa por los cambios demandantes que enfrenta.

De acuerdo con Mayer, Morales, Figueroa & Ulloa (2016) mencionan que la conducta autolesiva es un fenómeno prevalente en adolescentes de ambos sexos. Es importante tomar en cuenta que la conducta no es característica de algún género en particular, y que su prevalencia pudiera mantenerse o empeorar a lo largo del tiempo dependiendo el entorno en el que se desarrolle. Para profundizar la prevalencia de las conductas autolesivas es necesario enfocarse no en una si no en todas las poblaciones.

Los casos de violencia dentro de una relación de pareja pueden contemplarse todos los días en cualquier lugar del mundo que pareciera ser una problemática sin punto de termino. Los medios de comunicación generan un impacto muy importante en cuanto la difusión de los casos de violencia, sin embargo, no es habitual escuchar que hablen sobre un caso ejercido en hombres por las mujeres y más si esta es psicológica, y aunque las campañas en contra de la violencia contemplen este aspecto no es usual que un hombre declare que sufre violencia de algún tipo dentro de su relación debido a su poca aceptación dentro de la sociedad. Si echamos un vistazo en la actualidad, podríamos notar que la magnitud de la problemática ha aumentado el grado de concientización de la población general, sin embargo, no pareciera haberse encontrado una solución factible que pueda consumir o minimizar el desarrollo de dicha problemática. Es evidente que sería muy difícil desaparecer la violencia de la noche a la mañana, y aunque se ha intentado abordar la problemática, a través de recursos difusores u otros medios, en lugar de disminuir pareciera ir cada vez más en aumento.

El aspecto principal que pretende tomarse en cuenta en esta investigación es la violencia psicológica de carácter inconsciente dentro de la relación de pareja donde se tiene conductas de tipo autolesivas, esto es, que se produce daño físico en el cuerpo, pero sin la intención de provocarse la muerte, a través de acciones tales como golpearse, morderse, cortarse, etc. Un tema complejo que busca comprender y priorizar la influencia de la violencia, específicamente, psicológica en una relación de pareja que mantiene un hombre con conductas autolesivas partiendo en el estado de Campeche, tomando en cuenta un enfoque social nos abrirá el campo a múltiples estudios de casos y, por tanto, a nuevas y mejores medidas de prevención de género.

Metodología

Diseño

La presente investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, caracterizado por el uso de la estadística para el análisis de resultados; un alcance correlacional; y un diseño no experimental, transversal debido a que la aplicación se realizó una única vez y en un único tiempo.

Participantes

Para realizar la siguiente investigación se estableció contacto con ciudadanos que habitan en el estado de Campeche y municipios pertenecientes a este. Se hizo la selección de la muestra no probabilística mediante la técnica de bola de nieve que involucró a 86 sujetos de los cuales 14 fueron hombres y 72 mujeres, escogidos al azar, a quienes se les realizó la aplicación directa del instrumento, previamente preparado.

Instrumentos

Para este estudio se utilizó el instrumento: Escala de Violencia en el Noviazgo para Adolescentes en su versión receptor (EVNA-R) construida por Méndez, Rivera, Lucio & Gómez (2017), está conformada por 41 reactivos los cuales se dividen en 5 factores: coerción, manipulación, violencia física, violencia psicológica, y control. Obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.949 en el análisis de la confiabilidad; al mismo tiempo se aplicó el cuestionario de la adaptación de la Cédula de Autolesión (CAL), la cual, explora las dimensiones de autolesiones severas y autolesiones menores y posee un Alfa de Cronbach de 0.893, está compuesto por 13 reactivos divididos de la siguiente forma: ausencia de autolesión, autolesión leve, autolesión moderada, autolesión grave (Cano Quevedo, García-García, Torres Prado, & Cuenca Robles, 2021).

Procedimiento

A través de un muestreo no probabilístico se convocó a los participantes, adolescentes y jóvenes de 16 a 26 años que residieran en el estado de Campeche o municipios pertenecientes a este, a que respondieran un cuestionario vía online. Así mismo, se les indicó que el uso de los datos es confidencial y únicamente bajo fines de investigación académica.

Para el procesamiento de los datos se utilizó el software Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) en su versión 25. El análisis de los datos se realizó a través de frecuencias, medidas de tendencia central y pruebas de hipótesis; en relación con éstas últimas, las pruebas estadísticas utilizadas fueron la Prueba t de Student para comparación de grupos y la Prueba de correlación de Pearson con la finalidad de determinar la relación entre distintas variables.

Consideraciones éticas

Todos los sujetos dieron su consentimiento informado para su inclusión antes de participar en el estudio. El estudio se realizó de acuerdo con la Declaración de Helsinki, y el protocolo fue aprobado por el Departamento de Ética Comité de la facultad de Humanidades y del departamento de posgrado e investigación de la Universidad Autónoma de Campeche. Todos los procedimientos seguidos estuvieron de acuerdo con los estándares éticos del comité responsable de experimentación humana de la Universidad Autónoma de Campeche, México; el código nacional de ética para la investigación psicológica, la ley de salud nacional y local y la Declaración de Helsinki de 1975, revisada en 2000. Se obtuvo el consentimiento informado de todas las personas para ser incluidas en el estudio. Se obtuvo un consentimiento informado adicional de todas las personas para las que se incluye información de identificación en este artículo.

Resultados

Tabla 1.
Sexo

	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	72	83.7
Hombre	14	16.3
Total	86	100.0

En la tabla anterior se observa que el 83.7% de los participantes en este estudio son mujeres, siendo un total de 72, y solo el 16.3% son hombres.

Tabla 2
Ocupación

	Frecuencia	Porcentaje
Contadora	2	2.3
Docente	2	2.3
Empleada	13	15.1
Estudiante	43	50.0
Pasante	2	2.3
Otros	24	27.9
Total	86	100.0

De acuerdo con los datos de la Tabla 2, 43 estudiantes participaron en esta investigación, representando al 50% de los participantes; el 15.1% del total de participantes son empleados y tan solo el 2.3% de los participantes son contadores, al igual que los docentes y pasantes. Por otro lado, el 27.9% se identifica con “Otros”.

Tabla 3
Lugar de Residencia

	Frecuencia	Porcentaje
Campeche	80	93.0
Calkiní	1	1.2
Candelaria	1	1.2
Hecelchakán	1	1.2
Carmen	1	1.2
Champotón	2	2.3
Total	86	100.0

Los datos de la Tabla 3 informan que el 93.0% de los participantes radica en el municipio de Campeche; el 2.3% reside en Champotón y el 1.2% de los participantes tiene su lugar de residencia en Calkiní, Candelaria, Hecelchakán y Carmen.

Tabla 4
Tiempo de duración de la relación de noviazgo

	Frecuencia	Porcentaje
Menos de un mes	7	8.1
Un mes	69	80.2
Mas de 1 mes	8	9.3
Un año	2	2.3
Total	86	100.0

El 80.2% del total de los participantes reporta haber estado en la relación de noviazgo al menos un mes al momento de llevar a cabo el estudio; el 8.7% reporta que su relación lleva menos de un mes; el 9.3% de los participantes tienen más de un mes de relación de noviazgo; y solo el 2.3% ha estado un año en la relación.

Tabla 5
Edad

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
Edad	86	16	26	22.57	1.985
N válido (por lista)	86				

El rango de edad de los participantes va desde los 16 hasta los 26 años, con una media de 22 años.

Tabla 6
Correlación entre conductas autolesivas y violencia en el noviazgo

		Violencia en el Noviazgo	Autolesiones
Violencia en el Noviazgo	Correlación de Pearson		.065
	Sig.		.552
Autolesiones	Correlación de Pearson	.065	
	Sig.	.552	

En el análisis de correlación entre las variables Violencia en el noviazgo y Conductas autolesivas muestra una que no existe una relación estadísticamente significativa entre las variables.

Tabla 7
Comparación de medias con prueba t de violencia en el noviazgo entre hombres y mujeres

Estadísticos de grupo					Homocedasticidad de varianzas		Prueba t	
	Sexo	N	Media	Desviación típ.	F	Sig.	t	Sig.
Violencia en el Noviazgo	Mujer	72	81.74	11.515	.564	.455	1.105	.272
	Hombre	14	77.93	13.229				

De acuerdo con los datos obtenidos a través del análisis de comparación de hombres y mujeres con la violencia vivida en la relación de noviazgo, el grupo de mujeres participantes obtuvieron una media de 81.74 y el grupo de hombres participantes alcanzó una media de 77.93, lo que permite decir que las mujeres reciben mayor violencia durante la relación de noviazgo en comparación a los hombres, sin embargo, esta diferencia no es estadísticamente significativa.

Discusión

Tras el análisis de los datos obtenidos en esta investigación se presentaron resultados que informan que arriba del 80% de los participantes, entre hombres y mujeres, se encuentran en una relación de un mes, en contra parte, las personas que llevan una relación de noviazgo de al menos un año solo se reportan un 2.3%, por tanto, el tiempo de relación con mayores reportes que se da entre personas jóvenes entre 16 y 26 años es de un mes.

Los resultados obtenidos en la investigación confirman la presencia de violencia psicológica en las relaciones de pareja que mantienen los participantes actualmente, los datos reportan mayor presencia de violencia ejercida por hombres hacia las mujeres. Durante años investigaciones han coincidido en el mismo resultado, existe relación entre el sexo y la violencia en el noviazgo; diferentes estudios exponen una influencia mayor para perpetración en comparación con la victimización (Gracia-Leiva, Puente-Martínez, Ubillos-Landa, & Páez-Rovira, 2018). Wincentak y sus colaboradores (2016) encontraron que las mujeres presentan mayores índices de perpetración física hacia sus parejas, mientras que en los hombres prevalece la perpetración sexual. Por otro lado, Jennings (2017) reporta que las mujeres sin distinción de edad presentan mayores índices de victimización, resultados que coinciden con los encontrados en la presente investigación.

Muñoz Díaz y Rodríguez Alfonso (2020) realizaron un estudio cualitativo basado en narrativas de parejas, hallaron que tanto los hombres como las mujeres reciben y ejercen violencia como medio de solución de problemáticas que se presentaran en la relación cada acto violento ejercido está condicionado a las características socioculturales, significados y aportaciones de la relación individuales. Por lo tanto, la víctima sea hombre o mujer, es capaz de responder activamente a la violencia recibida y el victimario adoptar un rol de pasividad (Alegría del Ángel & Rodríguez Barraza, 2015).

En la actualidad las mujeres se muestran ya no solo como víctimas, sino también adoptan el papel de victimarias en algunos casos. Esto significa y expone los cambios socioculturales que se están viviendo, obligando a presentar un abordaje distinto, tomando en cuenta aspectos como un modelo bidireccional de la violencia a través de una perspectiva inclusiva de género.

En el caso de las conductas autolesivas, no se encontró relación significativa con la violencia en el noviazgo. No se encontraron estudios que relacionen la violencia en el noviazgo y las conductas autolesivas, sin embargo, García Uribe & García Márquez (2022) demostraron que las conductas de riesgo se relacionan directamente con las afectaciones no solo del clima social, familiar, escolar, también con las del sistema individual, datos que se asemejan

a la teoría del modelo ecológico de Bronfenbrenner (1979) la cual habla sobre la interacción de los sistemas: *micro*, *meso* y *macro*; pueden influenciar directa o indirectamente sobre el desarrollo de los individuos (Ridriguez-Caballero & Perdomo-Escobar, 2021).

Conclusiones

Para finalizar, la importancia de esta investigación se evidencia en la exposición de la presencia de la violencia psicológica ejercida y, por tanto, recibida durante relaciones de noviazgo llevadas a cabo entre jóvenes. Dicha violencia muestra mayor prevalencia de perpetración en hombres hacia las mujeres, sin embargo, existe evidencia que comprueba la bidireccionalidad de la violencia presente en este tipo de relaciones.

Tocar temas de salud pública como lo es la violencia de género aporta información actualizada y fomenta a conocer un panorama a nivel social, facilitando las intervenciones y los métodos de prevención principalmente en el estado de Campeche, abordándose desde lo público o lo privado. Se recomienda expandir las investigaciones acerca de estas variables, tomando en cuenta una muestra con otras características sociodemográficas y a niveles no solo individuales, sino también grupales.

Referencias

- Alegría del Ángel, M., & Rodríguez Barraza, A. (2015). Violencia en el noviazgo: percepción, victimización y violencia mutua. *Actualidades en Psicología*, 29(118), 57-72.
- Blanco, P., Ruiz-Jarabo, C., Gacía de Vinuesa, L., & Martín-García, M. (2004). La violencia de pareja y la salud de las mujeres. *Gaceta Sanitaria*, 18(4).
- Cano Quevedo, J. K., García-García, E. E., Torres Prado, R. Y., & Cuenca Robles, N. E. (2021). Adaptación de la Cédula de Autolesión (CAL): Propiedades psicométricas y resultados en una muestra de adolescentes. *Arhvo Venezolano de Farmacología y Terapia*, 40(4), 545-549.
- García Uribe, M. I., & González Marquez, M. (2022). Clima social, familiar, escolar y conductas de riesgo en adolescentes. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del estado de México*, 11(23), 231-258.
- Gracia-Leiva, M., Puente-Martínez, A., Ubillos-Landa, S., & Páez-Rovira, D. (2018). La violencia en el noviazgo (VN): una revisión de meta-análisis. *Anales de psicología*, 300-314.
- Jennings, W. G., Okemm, C., Piquero, A. R., Sellers, C. S., Theobald, D., & Farrington, D. P. (2017). Violencia en el noviazgo y la pareja íntima entre jóvenes de 15 a 30 años: Evidencia de una revisión sistemática. *Agresión y Comportamiento*, 107-125.
- Mayer Villa, P. A., Morales Gordillo, N., Figueroa, G. V., & Uloa Flores, R. E. (2016). Adolescentes con autolesiones e ideación suicida: un grupo con mayor comorbilidad y adversidad psicosocial. *Salud pública de México*, 58(3).
- Muñoz Díaz, S. R., & Rodríguez Alonso, T. V. (2020). Narrativas de la violencia bidireccional de parejas heterosexuales en el contexto doméstico. *Integración Académica en Psicología*, 8(24), 83-89.
- ONU. (2021). Naciones Unidas. Recuperado el 02/05/2022 de Marzo de 2022, de <https://news.un.org/es/story/2021/03/1489292>
- Paredes G., N., & Jurado M., M. (2009). El Paintball como alternativa para el manejo de la Autoagresión. *Alternativas en Psicología*, 14(20).
- Ridriguez-Caballero, D. F., & Perdomo-Escobar, S. J. (2021). Violencia en el noviazgo: una revisión integrativa. En C. Londoño-Pérez, & M. Peña-Sarmiento, *Perspectivas de investigación psicológica: aportes a la comprensión e intervención de problemas sociales* (págs. 39-54). Bogotá: Universidad Católica de Colombia.
- Silva Thyssen, L., & Van Camp, I. (2014). Non-Suicidal Self-Injury in Latin America. *Salud Mental*, 37(2), 153-157.
- Villarreal G., J., Jerez G., S., Montenegro M., M. A., Montes A., C., Igor M., M., & Silva I., H. (2013). Conductas autolesivas no suicidas en la práctica clínica. Primera parte: conceptualización y diagnóstico. *Revista Chilena de Neuro-psiquiatría*, 1(51), 38-45.

El Uso de Técnicas de Persuasión en el Discurso de Ozai en “Avatar: The Last Airbender”

Dr. Ricardo Peri Alarcón¹, Lic. Evelyn Liliana Villegas Proo²,

Resumen—Este trabajo se enfoca en el discurso de persuasión de Ozai, el Señor del Fuego de la serie animada “Avatar: The Last Airbender”. El objetivo principal es explorar la relación entre el discurso de Ozai y la teoría de la aguja hipodérmica, que es una teoría de la comunicación que analiza cómo la propaganda puede influir en la opinión pública.

Palabras clave—comunicación, propaganda, discurso narrativo, persuasión, aguja hipodérmica.

Introducción

El análisis del discurso político es importante en la actualidad porque nos permite comprender mejor cómo se construyen y se transmiten las ideas y las ideologías políticas en la sociedad. Al analizar el discurso político, podemos desentrañar las intenciones, los valores y las estrategias retóricas de los políticos, y cómo estas influyen en la percepción y el comportamiento de las personas.

El análisis del discurso político y la teoría de la aguja hipodérmica pueden aplicarse a personajes de ficción para compararlos con casos reales y analizar cómo se construyen los personajes políticos en la cultura popular y cómo estos influyen en la percepción y el comportamiento de las personas. Por ejemplo, se puede comparar el discurso político de un personaje de ficción como Frank Underwood en la serie "House of Cards" (2013) con el discurso de un político real como fue Barack Obama, y analizar cómo se construyen y se transmiten las ideas y los valores políticos en ambos casos, o como es en el caso de este trabajo, el discurso del personaje de Ozai, Señor del Fuego, antagonista principal de la serie animada de televisión “Avatar: The Last Airbender”.

Por estas razones, se considera importante el desarrollo de esta ponencia, la cual presenta con fundamento teórico y analítico, el discurso idealista del personaje de Ozai de la serie “Avatar: The Last Airbender” y la influencia que tuvo en el proceso interno de la historia y el peligro que puede traer su poder de persuasión a las masas hacia un público, comparándolo con elementos de la vida real.

Importancia del Análisis del Discurso Político en Contenidos Audiovisuales.

El análisis del discurso político en producciones audiovisuales es una herramienta fundamental para comprender el impacto que estas tienen en la sociedad. Según van Dijk (2018), el discurso político es una forma de poder, ya que es una herramienta utilizada para persuadir a la audiencia y moldear su opinión. En este sentido, las producciones audiovisuales, como los discursos políticos en televisión o en internet, tienen una gran influencia en la percepción que la sociedad tiene de los temas políticos y sociales.

Uno de los aspectos más importantes del análisis del discurso político en producciones audiovisuales es la identificación de los elementos persuasivos utilizados por el emisor. Según Perelman y Olbrechts-Tyteca (2017), la persuasión es un proceso que implica el uso de diferentes técnicas para convencer a la audiencia de un punto de vista particular. En el discurso político, estas técnicas pueden incluir la utilización de argumentos emocionales, la selección cuidadosa de palabras y la repetición de ciertos mensajes clave.

Además, el análisis del discurso político en producciones audiovisuales también puede ayudar a identificar las estrategias retóricas utilizadas por el emisor para persuadir a la audiencia. Según Aristóteles (2006), la retórica es el arte de persuadir mediante el uso del lenguaje. En el discurso político, las estrategias retóricas pueden incluir la utilización de analogías, metáforas o la creación de contrastes entre diferentes ideas.

Por último, el análisis del discurso político en producciones audiovisuales también puede ayudar a identificar los valores y las creencias subyacentes detrás del discurso. Según Fairclough (2015), el discurso es un reflejo de las relaciones de poder en una sociedad. En este sentido, el análisis del discurso político en producciones audiovisuales puede ayudar a identificar las ideologías detrás de los discursos políticos y las formas en que estas ideologías se reflejan en la sociedad.

¹ El Dr. Ricardo Peri Alarcón es Catedrático de tiempo completo en la Universidad Veracruzana, Campus Veracruz, integrante del cuerpo académico “Transversalidad de la Comunicación” rperi@uv.mx (autor corresponsal)

² La Lic. Evelyn Liliana Villegas Proo es egresada de la Facultad de Ciencias y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Veracruzana. evelynliliana_98@hotmail.com

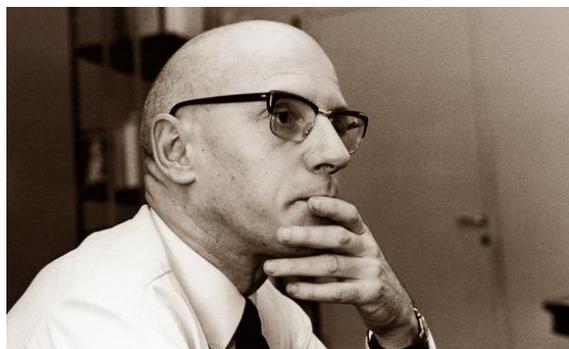


Figura 1. Michel Foucault, pionero del Análisis del Discurso Político. Fuente: Bing.

Importancia de la Aguja Hipodérmica en el Análisis de Contenidos Audiovisuales.

La aguja hipodérmica, también conocida como teoría de la persuasión, es una herramienta crucial para analizar producciones audiovisuales debido a su capacidad para explicar cómo los mensajes de los medios de comunicación pueden influir en el comportamiento humano. Según McQuail y Windahl (2015), la teoría de la persuasión se centra en cómo los mensajes de los medios de comunicación pueden afectar las actitudes, las creencias y los comportamientos de los receptores.



Figura 2. Harold Lasswell, creador de la Teoría de la Aguja Hipodérmica. Fuente: Bing.

En el contexto de la producción audiovisual, la aguja hipodérmica se utiliza para explicar cómo la narrativa, las imágenes y los sonidos pueden afectar la percepción del espectador y su respuesta emocional a los mensajes presentados. Por ejemplo, un estudio realizado por Slater y Rouner (2002) examinó cómo los anuncios televisivos que presentaban historias emocionales aumentaban la intención de donar a organizaciones benéficas en comparación con los anuncios que presentaban solo información estadística.

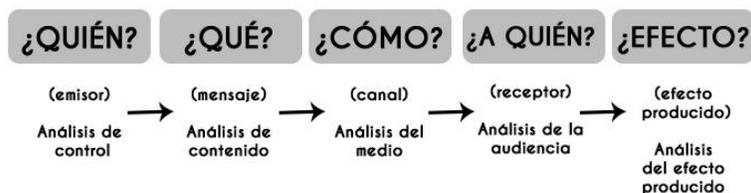


Figura 3. Modelo Tradicional de Comunicación de Harold Lasswell. Fuente: Bing.

Además, la aguja hipodérmica puede ser útil para analizar cómo los estereotipos de género y otras formas de discriminación se transmiten a través de los medios de comunicación. Según las investigaciones de Bussey y Bandura (1999), los niños que veían programas de televisión con roles de género estereotipados tenían más probabilidades de imitar esos roles en su comportamiento cotidiano.

VENTAJAS	DESVENTAJAS
<ul style="list-style-type: none"> • Es un modelo simple y sencillo de entender, ya que no enriquece el proceso de comunicación y se centra en los elementos más básicos de la comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Su escasa atención al contexto social de la comunicación.
<ul style="list-style-type: none"> • Es válido para prácticamente cualquier tipo de comunicación, sin importar el tipo de medio por el que se produzca, quiénes sean el emisor y el receptor, o cuál sea el tipo de mensaje que se transmita. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tampoco se hace mención del ruido, que es cualquier elemento de la comunicación (normalmente parte del canal) que puede dificultar el proceso de transmisión de información.
<ul style="list-style-type: none"> • Fue el primer modelo en centrarse en el efecto que produce un determinado tipo de comunicación y en estudiar sus efectos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es un modelo lineal de la comunicación, lo que puede ser un problema para estudiar intercambios de información en los que el receptor y el emisor intercambian roles continuamente.

Cuadro 1. Ventajas y Desventajas del Modelo de Comunicación de Harold Lasswell. Fuente:

<https://www.lifeder.com/modelo-lasswell/>

El Modelo Propagandístico de Joseph Goebbels.

Joseph Goebbels fue un influyente político y propagandista alemán que sirvió como Ministro de Propaganda de Adolf Hitler durante la Segunda Guerra Mundial. Goebbels es conocido por haber desarrollado un modelo propagandístico que se utilizó para manipular la opinión pública y mantener el control sobre la población alemana durante el régimen nazi.

Según Goebbels, la propaganda tenía un papel fundamental en la creación de una "voluntad popular" y en la formación de la opinión pública. Él creía que la propaganda debía ser utilizada de manera sistemática y estratégica para influir en la psicología de las masas y controlar sus pensamientos y acciones. En sus propias palabras:

"La propaganda es un instrumento poderoso en manos de aquellos que conocen cómo utilizarla. Y aquellos que no lo hacen, son utilizados por la propaganda". (Goebbels, 1934)

Para Goebbels, la propaganda debía ser simple, clara y repetitiva para tener éxito. Él creía que la propaganda debía ser capaz de evocar emociones fuertes en las personas y explotar sus prejuicios y temores para persuadirlos. Goebbels también fue un defensor del uso de la tecnología y los medios de comunicación de masas para difundir propaganda. En sus propias palabras:

"La propaganda moderna es una técnica científica. Pero el propósito de la propaganda no es la ciencia en sí misma, sino la acción". (Goebbels, 1934)

El modelo propagandístico de Goebbels se basaba en la creación de un "estado de ánimo" en la población, en el cual las personas se sentían identificadas con el régimen nazi y sus ideales. Para lograr esto, se utilizaron diversas técnicas de propaganda, como la simplificación de la información, la repetición constante de mensajes clave, la manipulación emocional y la creación de chivos expiatorios.



Figura 4. Joseph Goebbels. Fuente: Bing.



Figura 5. Buque de Guerra Alemán de la Segunda Guerra Mundial. Fuente: Bing.

Sobre “Avatar: The Last Airbender”.

“Avatar: The Last Airbender” es una serie de televisión animada creada por Michael Dante DiMartino y Bryan Konietzko que se emitió originalmente en Nickelodeon desde 2005 hasta 2008. La serie sigue las aventuras de Aang, el último avatar, mientras intenta derrotar al Señor del Fuego y restaurar la paz en el mundo.

La serie ha tenido un gran impacto social, cultural y mediático desde su estreno. Según Han y Kim (2018), “Avatar: The Last Airbender” ha sido reconocida como una de las series animadas más exitosas de todos los tiempos debido a su compleja trama, personajes bien desarrollados y animación impresionante. Además, la serie ha sido elogiada por su representación de la diversidad cultural y étnica (Friedman, 2020).

La serie también ha sido reconocida por su capacidad para abordar temas importantes como la guerra, la opresión y la justicia social de una manera accesible para su audiencia juvenil. Según Zong y Wang (2017), “Avatar: The Last Airbender” “ha sido elogiada por su capacidad para educar a los jóvenes sobre temas sociales y políticos, mientras que también entretiene a la audiencia con un guion intrigante y personajes memorables”.

Además, la serie ha inspirado una gran cantidad de fanáticos y creadores de contenido. Según Farman (2012), “Avatar: The Last Airbender” ha sido utilizada como un recurso creativo para producir obras de arte, música, animaciones y fanfiction. De hecho, la serie ha generado una comunidad de fans muy activa que sigue existiendo hasta el día de hoy (Cormier, 2020).



Figura 6. Protagonistas de la Temporada Final de la Serie “Avatar: The Last Airbender”. De Izquierda a Derecha: Toph Beifong, Katara, Aang, Príncipe Zuko y Sokka. Fuente: Nickelodeon.

Historia de Ozai, Señor del Fuego en la serie “Avatar: The Last Airbender”.

Ozai, señor del fuego, es uno de los personajes más importantes de la serie de televisión “Avatar: The Last Airbender”. A lo largo de la serie, se presenta como un antagonista implacable que busca la conquista total de los reinos del agua, la tierra y el aire. Su historia y desarrollo en la serie son fundamentales para entender la trama y el conflicto principal.

En la serie, Ozai es el padre del príncipe Zuko y la princesa Azula, y el hermano menor de Iroh, un respetado general del ejército de la nación del fuego. Desde el principio, se presenta como un personaje ambicioso y despiadado, que está dispuesto a hacer cualquier cosa para lograr sus objetivos. Según Sokka, un personaje de la serie, “Ozai es el peor de los peores. No tiene piedad, no tiene compasión, no tiene nada” (DiMartino & Konietzko, 2005).



Figura 7. Ozai, Señor del Fuego; antagonista de la serie. Fuente: Nickelodeon.



Figura 8. Buques de Guerra de la Nación de Fuego. Fuente: Nickelodeon.

A lo largo de la serie, se revela que Ozai tiene una historia personal complicada que influyó en su desarrollo como personaje. Según Toph, otro personaje de la serie, “el Señor del Fuego Ozai siempre ha sido un hombre muy poderoso y muy duro” (DiMartino & Konietzko, 2005). Además, se sugiere que su padre, Azulón, lo trató con crueldad y abuso emocional, lo que lo llevó a desarrollar una personalidad dominante y controladora. Esta experiencia también influyó en la forma en que crió a sus propios hijos, Zuko y Azula.



Figura 9. Familia Real de la Nación del Fuego. Primera fila: El Rey Ozai y la Reyna Ursa (anteriormente Noriko); segunda fila: Princesa Azula y el Príncipe Zuko. Fuente: Deviantart – Nickelodeon.

A medida que avanza la serie, Ozai se convierte en un enemigo cada vez más peligroso para los protagonistas, quienes se ven obligados a enfrentarse a él en una batalla final épica. En esta batalla, Ozai revela su verdadero poder como señor del fuego, mostrando su habilidad para controlar el fuego de manera impresionante. Sin embargo, en última instancia, es derrotado por el personaje principal, Aang, quien logra dominar los cuatro elementos y vencer a Ozai utilizando la energía cósmica.



Figura 10. Batalla final entre Aang en su estado Avatar contra el Señor del Fuego Ozai, potenciado por el poder del Cometa Sozin. Fuente: Nickelodeon.

Las Técnicas de Persuasión de Ozai, Señor del Fuego.

Ozai es uno de los personajes más influyentes en la serie “Avatar: The Last Airbender”. Como el Señor del Fuego, lidera la Nación del Fuego y es un villano poderoso e implacable que busca expandir su poder y control. A través de su liderazgo, Ozai manipula y persuade a su gente para cumplir con sus objetivos, utilizando diversas técnicas persuasivas.

En primer lugar, Ozai utiliza la persuasión por la autoridad para establecer su dominio sobre la Nación del Fuego. Según Robbins y Judge (2018), “la persuasión por la autoridad se basa en el uso de la posición, título, experiencia o reputación de una persona para convencer a otros de que acepten su mensaje” (p. 266). Ozai utiliza su posición como líder de la nación para controlar a su pueblo y asegurarse de que sigan sus órdenes.

Además, Ozai utiliza la persuasión por la emoción para motivar a su gente. Según Cialdini (2007), “la persuasión por la emoción implica apelar a las emociones de alguien para persuadirlos a hacer algo” (p. 129). Ozai utiliza la propaganda y los discursos emocionales para instigar el miedo y la lealtad de su pueblo hacia él. Él convence a su pueblo de que los enemigos de la Nación del Fuego son una amenaza para su forma de vida, lo que justifica la expansión del poder del país.

Ozai también utiliza la persuasión por la reciprocidad para asegurar la lealtad de sus seguidores. Según Cialdini (2007), “la persuasión por la reciprocidad se basa en el principio de que las personas se sienten obligadas a corresponder cuando alguien les hace algo” (p. 137). Ozai utiliza recompensas y castigos para mantener la lealtad de su gente. Por ejemplo, recompensa a sus seguidores con títulos y tierras y castiga a aquellos que se oponen a él.



Figura 11. Ozai, estando en prisión, persuadiendo a su hijo Zuko en toma de decisiones siendo ya Rey de la Nación del Fuego. “Tú eres el Señor del Fuego. Lo que tú elijas, por definición, es correcto”. Fuente: Nickelodeon.

Análisis del Discurso de Ozai, Señor del Fuego.

En “Avatar: The Last Airbender”, Ozai es presentado como el Señor del Fuego y líder de la Nación del Fuego. Es un personaje con un discurso poderoso que busca expandir su imperio a costa de otros pueblos y naciones.

Al analizar su discurso a través de las teorías de la aguja hipodérmica, Lasswell y Goebbels, podemos ver cómo su discurso influye en la audiencia y cómo transmite mensajes específicos.

Desde la perspectiva de la teoría de la aguja hipodérmica, Ozai es visto como un medio para transmitir un mensaje político y social. Su discurso poderoso es utilizado para convencer a la audiencia de la necesidad de conquistar otros pueblos y naciones, en lugar de buscar una solución pacífica haciéndolos sentir así mismo sustanciales.

Desde la perspectiva de Lasswell en su teoría, podemos ver que el discurso del Señor de Fuego Ozai es un ejemplo de cómo los líderes políticos pueden utilizar su poder para influir en la opinión de la audiencia. Su discurso está diseñado para dirigirse a un público específico, con un propósito específico y con una estructura bien definida.

Por último, el modelo propagandístico de Goebbels nos muestra cómo el discurso de Ozai utiliza técnicas manipuladoras para influir en la opinión de la audiencia. Por ejemplo, Ozai utiliza la simplificación de los problemas políticos para presentarse como la única solución posible. Además, utiliza la difamación para presentar a los otros pueblos y naciones como enemigos a ser conquistados y controlados.

Uno de los principios de Goebbels que conecta notoriamente con los principios de Ozai es que ambos usan la propaganda operando siempre a partir de un sustrato preexistente, ya sea una mitología nacional o un complejo de odio y prejuicio tradicional; se trataba de difundir argumentos que puedan arraigar en actitudes primitivas.



Figura 11. Templo de Fuego de la Isla Creciente. Fuente: Avatar Wiki – Nickelodeon.



Figura 12. Símbolo de la Nación del Fuego. Fuente: Avatar Wiki – Nickelodeon.



Figura 13. Cosplayers con atuendos de la Nación del Fuego. Fuente: Google.

Conclusiones

El análisis del discurso de Ozai se enfoca en utilizar el lenguaje persuasivo para transmitir ideas a su nación, y con ello influir en la opinión pública para así moldear la percepción de la realidad. De esta manera, el personaje de Ozai muestra cómo la teoría de la comunicación y el lenguaje puede ser utilizada para analizar los personajes ficticios y cómo estos personajes pueden tener un impacto significativo en la forma en que la audiencia percibe el mundo o a quienes lo rodean.

Además, el análisis del discurso del Señor del Fuego nos muestra cómo el discurso puede ser también utilizado para transmitir valores y normas culturales y cómo la comunicación puede ser utilizada para influir en la política y en una manipulación ideológica e incluso una manipulación colectiva.

Al comprender cómo el discurso puede ser utilizado para influir en la opinión pública de la audiencia y cómo el discurso puede ser utilizado para justificar acciones políticas, podemos estar más conscientes de cómo la comunicación puede tener un impacto en nuestra vida y en el mundo que nos rodea y con ello también ser más resistentes ante las campañas de persuasión que los políticos de México impartan.

Referencias

- Aristóteles. (2006). Retórica. Gredos.
- Bussey, K., & Bandura, A. (1999). Social cognitive theory of gender development and differentiation. *Psychological review*, 106(4), 676-713.
- Cialdini, R. B. (2007). *Influence: The psychology of persuasion*. Harper Business.
- Cormier, S. (2020). *Avatar: The Last Airbender - The Series That Keeps on Giving*. Den of Geek. <https://www.denofgeek.com/tv/avatar-the-last-airbender-the-series-that-keeps-on-giving/>
- DiMartino, M., & Konietzko, B. (Creadores). (2005-2008). *Avatar: The Last Airbender* [Serie de televisión]. Estados Unidos: Nickelodeon.
- Fairclough, N. (2015). Análisis crítico del discurso. Investigación y debate sobre la comunicación en la sociedad contemporánea.
- Farman, J. (2012). The Avatar fan community and the gift economy. *Transformative Works and Cultures*, 10. <https://doi.org/10.3983/twc.2012.0345>
- Friedman, V. (2020). *Avatar: The Last Airbender Is More Than Just a Kids' Show*. Harper's Bazaar. <https://www.harpersbazaar.com/culture/film-tv/a33215408/avatar-the-last-airbender-kids-show-relevance/>
- Goebbels, J. (1934). *Der Nationalsozialismus als Weltanschauung und Staatsform*. Munich: Zentralverlag der NSDAP, Franz Eher Nachf.
- Han, S., & Kim, S. (2018). A Study on the Characteristics of Avatar: The Last Airbender as a Successful Animated Series. *Journal of the Korean Society of Design Culture*, 24(4), 39-48. <https://doi.org/10.7317/kjdc/2018.24.4.039>
- Kershaw, I. (2000). *Hitler, 1936-1945: Nemesis*. New York: W.W. Norton.
- Lifeder. (s. f.). Modelo Lasswell: ¿qué es y para qué sirve? Lifeder. Recuperado el 28 de abril de 2023, de <https://www.lifeder.com/modelo-lasswell/>
- McQuail, D., & Windahl, S. (2015). *Comunicación de masas y teoría de la comunicación*. Paidós.
- Perelman, C., & Olbrechts-Tyteca, L. (2017). *Tratado de la argumentación: La nueva retórica*. Gredos.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Organizational behavior*. Pearson.
- Slater, M. D., & Rouner, D. (2002). Entertainment-education and elaboration likelihood: Understanding the processing of narrative persuasion. *Communication theory*, 12(2), 173-191.
- van Dijk, T. A. (2018). *Discurso y poder*. Alianza Editorial.
- Welch, D. (2001). *Propaganda and the German Cinema, 1933-1945*. London: I.B. Tauris.
- Willimon, B. (Productor), & Fincher, D. (Director). (2013). *House of Cards* [Serie de televisión]. Media Rights Capital.
- Zeman, Z. A., & Scharlau, W. (1978). *The Merchant of Hate: Propaganda and the Nazi Propagandists*. London: Elek Books.
- Zong, J., & Wang, L. (2017). Analysis of Avatar: The Last Airbender in terms of Cultural Differences. *SHS Web of Conferences*, 33. <https://doi.org/10.1051/shsconf/20173300046>

Notas Biográficas

El **Dr. Ricardo Peri Alarcón** es catedrático de la Facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación de la Universidad Veracruzana en la ciudad de Boca del Río, Veracruz. Terminó sus estudios de posgrado en Comunicación Organizacional en la Universidad Veracruzana. Realizó el Doctorado en Educación en la Escuela Libre de Ciencias Políticas y Administración Pública de Oriente. Del 2006 al 2007 trabajó como técnico especializado en el Instituto Mexicano del Petróleo y desde el 2008 ofrece servicios de edición audiovisual y asesoría informática. Sus investigaciones abarcan las áreas Organizacional y Tecnologías de la Información y Comunicación. Actualmente es Técnico Académico de Tiempo Completo de la misma institución.

La **Lic. Evelyn Liliانا Villegas Proo** es egresada de la Facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación de la Universidad Veracruzana, cuya carrera concluyó en el área de Comunicación Organizacional. Especialista en Cultura Mediática.

Capacitación Integral para Potencializar la Vocación de los Servicios Turísticos en Puerto Arista, Chiapas

Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado¹, Mtra. María Eugenia Galindo Díaz²,
Mtra. Ixtlilxochitl López Gómez³, Dra. Elizabeth Guadalupe Zepeda Trujillo⁴

Resumen—Puerto Arista, Chiapas, la playa más visitada del estado y uno de sus destinos turísticos más populares, con una infraestructura turística poco sofisticada y escasos servicios de calidad.

Se realiza un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, cuyo objetivo es identificar áreas de oportunidad para crear un programa de capacitación integral y potencializar la calidad de sus servicios turísticos.

Mediante una metodología cualitativa, se diseñan y aplican listas de verificación, para identificar las necesidades de capacitación en las áreas de: atención al cliente, estrategias de comercialización, diseño de circuitos turísticos, inglés, protección civil, recepción, reservaciones, ama de llaves almacén y cocina, motivación, clima organizacional, trabajo en equipo, contabilidad, finanzas y administración.

Los resultados indican que los participantes poseen conocimientos vagos de los temas, han implementado estrategias y acciones que los mantiene abiertos al público brindando servicios aceptables o poco aceptables; por lo que para mejorar sus servicios es necesaria la capacitación.

Palabras clave— Diagnóstico, Servicios turísticos, Capacitación, Vocación turística.

Introducción

Dentro de toda la riqueza natural que posee el estado de Chiapas, se encuentra el destino turístico de Puerto Arista; forma parte del municipio de Tonalá ubicado en la costa norte de Chiapas, se ha mantenido como la playa más visitada del estado y es uno de sus destinos turísticos más populares, todo esto a pesar de una infraestructura turística poco sofisticada y escasos servicios de calidad, ya que es un lugar en vías de desarrollo. Lo anterior según la información brindada por la actual Delegada de Turismo Municipal y un grupo de prestadores de servicios turísticos, remarcando que se tuvo contacto con ellos, quienes hicieron un llamado solicitando apoyo para que personal especializado del área de Turismo de la Universidad Tecnológica de la Selva, pueda aportar en materia de capacitación; debido a que, han externado que carecen de un programa integral de capacitación ya que consideran deben mejorar los servicios turísticos que ofertan, debido a que han observado un porcentaje alto de quejas por parte de los visitantes en el servicio de hospedaje y alimentación, motivo que también desmotiva al turista a pernoctar en el lugar.

Expedia es una Online Travel Agency (OTA), Booking Holdings Inc., despegar.com.mx, tripadvisor.com.mx, consideran a Puerto Arista como un destino turístico popular de sol de playa en el estado de Chiapas, por lo que es importante que los prestadores de servicios turísticos ofrezcan servicios no solo aceptables sino excelentes, de ahí la importancia de un programa integral de capacitación turística, que contribuya a tener estándares que mejoren los servicios de hospedaje y alimentación y por ende, ello motive al turista a pernoctar más días en el lugar.

Por lo anterior se requiere realizar un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) que permita identificar técnicamente las necesidades de capacitación con respecto a cómo se brindan servicios turísticos; lo que permitirá aportar para potencializar la Vocación de los Servicios Turísticos de la localidad; misma que según la SECTUR (2020), se determina por la forma en que oferta sus productos y servicios turísticos para satisfacer las necesidades de esparcimiento y recreación de los visitantes tanto regionales, nacionales como internacionales, por lo que los productos y servicios ofertados debe ser evaluados en forma integral.

Pereira (2018) define al DNC como “Una herramienta que se utiliza para descubrir huecos entre desempeños adecuados e inadecuados en el trabajo. Proporciona una base para definir necesidades organizacionales y objetivos concretos de capacitación”. Del DNC depende detectar con eficiencia las áreas de oportunidad y determinar con certeza en qué aspectos se requiere capacitar.

Chiavenato (2009) explica al DNC como el “Inventario de las necesidades de capacitación que se deben satisfacer”. Menciona que “[estas necesidades] no siempre son muy claras y se deben diagnosticar con base en ciertas auditorías

¹ Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado es Profesora Investigadora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo. leydipinacho1@gmail.com

² La Mtra. María Galindo Díaz es Profesora Investigadora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo. mgalindo@laselva.edu.mx

³ La Mtra. Ixtlilxochitl López Gómez es Profesora Investigadora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo. ligxtlil@hotmail.com

⁴ La Dra. Elizabeth Guadalupe Zepeda Trujillo es Profesora Investigadora de la División de Administración de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo. liz-beth3@hotmail.com

e investigaciones internas capaces de localizarlas y descubrirlas” además aclara que las necesidades de capacitación son carencias en la preparación profesional de las personas, es la diferencia entre lo que una persona debería saber y hacer y aquello que realmente sabe y hace. Significa una discordancia entre lo que debería ser y lo que realmente es. (p. 378).

Por todo lo antes mencionado surge la iniciativa como Cuerpo Académico “Gestión del Turismo Alternativo para el Desarrollo de Empresas Turísticas” de realizar un DNC para crear un programa de capacitación integral dirigido a prestadores de servicios turísticos en Puerto Arista, Chiapas, cuyo objetivo es identificar las áreas de oportunidad y potencializar la calidad de sus servicios turísticos.

Se destaca, que Puerto Arista, Chiapas, ya es considerado un destino turístico de sol y playa popular y éste estudio puede contribuir a que el lugar sea una opción más atractiva para el turismo nacional e internacional.

Metodología

Procedimiento

La metodología utilizada en ésta investigación fue cualitativa. Se hizo una reunión previa con la Delegada de Turismo Municipal y un grupo de prestadores de servicios turísticos, entre los cuales se incluyen: Hotel Arista Bugambilias, Hotel Dulcito, Hotel Luz Marina, Hotel y Restaurante Lizeth, Hotel y Restaurante Capullo, Hotel Tevin, Hotel El Dorado, Restaurante Chavelita, Restaurante Lupita, Restaurante Dulcito. (Ver imagen 1).



Imagen 1: Reunión con la Delegada de Turismo Municipal de Tonalá, Chiapas y prestadores de servicios turísticos de Puerto Arista, Chiapas. Fuente: Información propia del investigador, 2023.

Para el desarrollo del DNC se diseñaron instrumentos de investigación, tales como: listas de verificación, posteriormente se llevó a cabo la tabulación, gráficas, análisis e interpretación de resultados y se determinó una propuesta de capacitación turística, para lo cual se hicieron manuales tanto para el instructor como para el participante, se ejecutó una prueba piloto, tomando como referencia a los establecimientos seleccionados en el proceso de evaluación. Los temas que se consideraron para capacitar fueron atención al cliente y estrategias de comercialización de productos turísticos; (ver imagen 2), se realizaron herramientas de evaluación, que sirvan para la evaluación de los servicios posterior a la capacitación. También se realizó un diagnóstico participativo, usando el método lógico.



Imagen 2: Prueba piloto: Capacitación en “Atención a Clientes: Calidad en los Servicios Turísticos” y “Diseño de estrategias de Comercialización”. Fuente: Información propia del investigador, 2023.

Los establecimientos en los cuales se desarrollaron y aplicaron las herramientas de investigación fueron 10 en total, los cuales se mencionan en el párrafo anterior. De manera general las áreas de oportunidad a evaluar en el DNC fueron: atención al cliente, estrategias de comercialización, diseño de circuitos turísticos, inglés, protección civil, recepción, reservaciones, ama de llaves almacén y cocina, motivación, clima organizacional, trabajo en equipo, contabilidad, finanzas y administración. Ver imagen 3. Diseño de check list para identificar las necesidades de capacitación.

Diagnóstico de necesidades de capacitación para empresas turísticas de Puerto Arista, Chiapas

De acuerdo con una reunión que se tuvo con los representantes de las empresas turísticas de Puerto Arista, en relación a sus necesidades de capacitación, el Cuerpo Académico "Gestión del Turismo Alternativo para el Desarrollo de Empresas Turísticas", como la decisión de establecer como referencia esas necesidades y de allí partir para realizar un DNC, mediante la aplicación de listas de verificación y con base a los resultados, considerar los cursos de capacitación pertinentes.

Para identificar las necesidades y determinar los cursos a impartir se diseñó un **Check list**, mismo que se presenta a continuación:

Nombre de la empresa: _____ Fecha de aplicación: _____
 Nombre del representante: _____ Sexo: _____
 Área a la que pertenece: _____

Áreas: Estrategias de comercialización	Muy Bien 10-8	Bien 8.5-8	Regular 7.5-6	No Aplica 5-3
1.- La empresa cuenta con diversidad de Servicios Turísticos alternativos a ofrecer.				
2.- Cuenta con un Plan de Mercadotecnia (5P's)				
3.- Cuenta con una tienda de souvenirs que identifique a la empresa.				
4.- Elabora diversos tipos de publicidad relacionados a la promoción de los circuitos turísticos.				
5.- La empresa tiene identificado a su mercado meta.				
6.- Elabora estrategias promocionales para vender sus servicios.				
8.- La empresa aplica estrategias de publicidad para la comercialización de sus productos turísticos.				
9.- La empresa cuenta con una base de datos de sus clientes, donde tiene datos como: Nombre, correo electrónico actualizado, teléfono y fax. Importancia del cliente.				
10.- Aplica estrategias para identificar los servicios que el cliente requiere.				
11.- Cuenta con su propia página Web.				
12.- La empresa incluye un anexo para reservas en...				

16.- Cuenta con un programa de fidelización.				
17.- Hace invitaciones especiales a diversos agentes de Ventas o guías para promocionar sus servicios.				
18.- Ofrece algún servicio en especial que hace diferente al de su competencia.				
19.- Utiliza los medios masivos de comunicación para dar a conocer sus estrategias de promoción				
20.- Hace entrega de trípticos, revistas o folletos en lugares estratégicos para su promoción.				

Diseño de Circuitos Turísticos	Muy Bien 10-8	Bien 8.5-8	Regular 7.5-6	No Aplica 5-3
1.-Identifica los espacios geográficos de los complejos turísticos.				
2.-Identifica las rutas turísticas naturales y culturales de la localidad.				
3.-Diseña el recorrido de las rutas turísticas				
4.-Infiere y evalúa el impacto sustentable de circuitos turísticos				
5.-Crea e interpreta mapas temáticos del área de expansión y de los recursos naturales y culturales.				
6.- Dentro de las actividades turísticas hacen uso del entorno natural y cultural de la zona.				
7.-Utiliza técnicas de trabajo de campo para registrar los componentes de flora y fauna en el entorno de los circuitos turísticos.				
8.- Utiliza técnicas de trabajo de campo para registrar los componentes culturales en el entorno de los circuitos turísticos.				
9.- Existe alguna vinculación con algunas empresas para ofrecer los circuitos.				
10.- Cuenta con alguna técnica para determinar el precio de venta de los circuitos turísticos.				

Atención a clientes	Muy Bien 10-8	Bien 8.5-8	Regular 7.5-6	No Aplica 5-3
1.- El personal cuenta con los estándares de atención al turista (disponibilidad para atender imprevistos)				

Imagen 3. Formato de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación para Empresas Turísticas de Puerto Arista, Chiapas. **Fuente:** Información propia del investigador, 2022.

Referencias bibliográficas

Para el desarrollo y la integración del DNC se consultaron fuentes de información tales como: SECTUR (2018); con respecto a las capacitaciones recibidas a la fecha en la localidad, SECTUR (2023); en relación a referencias sobre la opinión de los servicios turísticos brindados en la localidad. Por otra parte, se tomó en cuenta el punto de vista de algunos autores con respecto al tema de DNC y Capacitación, tales como; Chiavenato, I. (2009) y Pereira, J. E. (2018).

Resultados

Para tomar acciones más viables, en cuanto a propuestas de mejora y desarrollo turístico en la costa, se trabajó en conjunto con la Coordinación de Turismo Municipal, Prestadores de Servicios Turísticos y el Cuerpo Académico "Gestión del Turismo Alternativo para el Desarrollo de Empresas Turísticas" para hacer un diagnóstico más preciso y determinar las necesidades de capacitación.

En este diagnóstico, se evaluaron los servicios de hospedaje y alimentación que brindan las empresas prestadoras de servicios turísticos (hoteles y restaurantes), tomando las siguientes áreas de oportunidad; formación en atención al cliente 6.3 de promedio, estrategias de comercialización con una media general de 7.2, diseño y oferta de circuitos turísticos 2.0, manejo del idioma inglés 3.5, formación en primeros auxilios 7.5 y protección civil 8.0, formación y entrenamiento en las áreas funcionales como recepción 7.6, almacén y cocina 7.6, manejo correcto de un clima laboral aceptable 8.3, coordinación en el trabajo en equipo 8.6, formación en el área contable 7.0 y administrativa 6.3 de promedio.

Con relación a los rubros evaluados para identificar cómo es el servicio brindado referente al tema de atención al cliente, se destacan los siguientes aspectos: mala limpieza en habitación, mal manejo en reservaciones, escasa rapidez del servicio de alimentos, falta de amabilidad en la atención cara a cara al turista. Los resultados muestran una media de 6.3 muy por debajo del 8.0, por lo tanto, se detecta la necesidad de capacitación en cuanto al tema de atención, considerando rapidez en el servicio, limpieza, amabilidad, organización. Ver gráfica 1, sobre los resultados obtenidos a través del check list aplicado a las empresas participantes, en el rubro de atención al cliente.



Gráfica 1. Resultados con respecto al tema de servicio al cliente en establecimientos de hospedaje y alimentación en Puerto Arista, Chiapas. Fuente: Información propia del investigador, 2022.

Con relación a los rubros evaluados para identificar cómo manejan las empresas participantes el tema de estrategias de comercialización, se destacan los siguientes aspectos: escasa diversidad de servicios turísticos alternativos a ofrecer, no cuentan con un plan de mercadotecnia definido, escasas estrategias promocionales para vender sus servicios, escasas estrategias de publicidad para la comercialización de sus productos turísticos, pocos ofrecen algún servicio en especial que hace diferente al de su competencia, pocos cuentan con un programa de fidelización, no todos cuentan con una página web definida y estructurada, entre los más relevantes por mencionar.

Los resultados muestran una media de 7.2 por debajo del 8.0, por lo tanto, se detecta la necesidad de capacitación en cuanto al tema de estrategias de comercialización y las áreas que este rubro abarca, considerando que los prestadores de servicios tienen nociones de todos los aspectos evaluados, pero falta definirlos. Ver gráfica 2, sobre los resultados obtenidos a través del check list aplicado a las empresas participantes, en el rubro de estrategias de comercialización.



Gráfica 2. Resultados del DNC, con respecto al tema de estrategias de comercialización. Información propia del investigador, 2022. Fuente: Información propia del investigador.

Análisis

Los criterios de evaluación del DNC fueron con relación a los temas: Estrategias de Comercialización, Diseño de Circuitos Turísticos, Atención a Clientes, Aplicación del Idioma Inglés, Protección Civil, Áreas Recepción, Almacén y Cocina, Motivación, Clima Organizacional y Trabajo en Equipo, Áreas: Contabilidad, Finanzas, Administración. Los resultados obtenidos indican que los prestadores de servicios participantes en esta investigación en general poseen conocimientos vagos con respecto a la forma de implementar acciones asociadas a los temas abordados en el DNC, con esos conocimientos han implementado estrategias y acciones que los mantiene abiertos al público brindando un servicio aceptable en algunos casos y poco aceptable en otros; sin embargo también se encontró que las empresas tienen potencial para mejorar sus servicios si implementan estrategias y acciones definidas y más estructuradas con respecto a las áreas verificadas a través del DNC. Es importante mencionar que de los 10 establecimientos estudiados el hotel y restaurante Bugambilias se destaca con puntuaciones por encima del 8.0 de promedio en todos los rubros, sin embargo, aún se identifican algunas áreas de oportunidad, tal como la falta de manuales de procedimientos de ama de llaves y de fraseología.

Conclusiones

Con base a los resultados presentados, se sugiere trabajar con actividades que puedan fomentar al desarrollo turístico de la localidad, dentro de las propuestas, que se sugieren son: hacer un Plan Integral de Capacitación, diseñar propuestas de Circuitos Turísticos, implementar estrategias para generar experiencias turísticas a través de eventos culturales y recreativos para fomentar la promoción turística del destino.

Los temas de capacitación que se sugieren son: estrategias de comercialización, diseño y oferta de circuitos turísticos, formación en atención al cliente (servicio al comensal, protocolo de atención, fraseología, imagen personal) manejo del idioma inglés, formación en primeros auxilios y protección civil, formación y entrenamiento en las áreas funcionales como recepción (procedimientos y control de estandarización), almacén y cocina, manejo correcto de un clima laboral aceptable, coordinación en el trabajo en equipo, formación en el área contable y administrativa (calidad, procesos y estándares de control).

Cabe recalcar que para el desarrollo de este tipo de proyectos se necesita de la colaboración integral de ayuntamiento y prestadores de servicios, por lo que es importante destacar que en el Plan de desarrollo Turístico del municipio de Tonalá se tiene contemplado trabajar con el tema de capacitación, y fortalecer todas las carencias presentes en cuanto a los aspectos antes mencionados.

Se cuenta con el apoyo del municipio y de un grupo de prestadores de servicios turísticos interesados en mejorar y renovar la actividad turística en Puerto Arista, y a la par el Cuerpo académico "Gestión del Turismo Alternativo para el Desarrollo de Empresas Turísticas" de la Universidad Tecnológica de la Selva, se encuentra activamente apoyando este proyecto.

Limitaciones

Las debilidades que se identificaron en el proceso de la investigación son: escaso conocimiento con respecto a la manera correcta de atender al cliente en las áreas de recepción, de igual forma no se tienen estandarizado el uso de fraseología al momento de brindar el servicio cara a cara tanto en los hoteles como en los restaurantes, estrategias de ventas poco efectivas, falta de conocimiento en el tema de estrategias de comercialización y diseño de experiencias turísticas.

Así también se observó que los prestadores de servicios turísticos de Puerto Arista, Chiapas en su mayoría no tiene la formación profesional en el área de turismo, son dueños de establecimientos (Hoteles y Restaurantes) que les han sido heredados, por lo que no todos visualizan la importancia de capacitarse continuamente para mejorar los servicios y productos que ofertan.

Recomendaciones

- Diseñar un programa de capacitación a prestadores de Servicio Turísticos, acorde a los aspectos identificados con menor puntuación.
- Crear una red colaborativa de trabajo continuo entre turismo municipal, instituciones educativas y prestadores de servicios turísticos con la disponibilidad de participar, debido a que las capacitaciones que se requieren de acuerdo a los resultados del DNC son diversos y se requerirá tiempo para cubrir todos los temas.

Referencias

Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. México D. F. Mc Graw Hill. 3ª Edición. Pag. 378.

SECTUR. (2020). “Evaluación de la Vocación Turística; Municipio de San Juan Guelavía, Oaxaca”. Recuperado 01 de abril de 2023 de <https://www.oaxaca.gob.mx/sectur/wp-content/uploads/sites/65/2020/01/San-Juan-Guelav%C3%ADa.pdf>

SECTUR. (2018). Fascículo “Identificación de potencialidades turísticas en regiones y municipios”.

SECTUR. “Indicadores Turísticos Chiapas”. Recuperado el 01 de abril de 2023 de <http://turismochiapas.gob.mx>

Pereira, J. E. (2018). Diagnóstico de necesidades de capacitación. Recuperado el 01 de septiembre de 2022, de Mercadeo.com: <http://www.mercadeo.com/blog/2010/05/diagnostico-de-necesidades-decapacitacion/>

Notas Biográficas

Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado es Profesora Investigadora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo, licenciada en Pedagogía, Facultad de Humanidades Campus VI, Maestría en Psicopedagogía por la Universidad del Sureste, reconocimiento al Mérito Académico, Certificación ante CONOCER, pertenece a Cuerpo Académico en Consolidación, cuenta con participaciones como ponente en congresos nacionales e internacionales, autora y coautora en publicación de artículos y capítulos en libros.

Mtra. María Galindo Díaz es Profesora Investigadora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo, licenciada en Administración Turística por la Universidad Autónoma de Chiapas, Campus I, Maestría en Impuestos en el Instituto de Ejecutivos de México, Maestría en Desarrollo de Negocios Turísticos, por la UACH, ha colaborado en la Red CONAET, Certificación ante CONOCER, pertenece al Sistema estatal de Investigadores de Chiapas, Mérito Académico AMESTUR, líder del Cuerpo Académico en Consolidación, autora de 12 artículos y 3 capítulos en libros. Ponente en Congresos internacionales, ha participado en 2 movilizaciones nacionales y 1 movilidad internacional.

Mtra. Ixtlilxóchitl López Gómez es Profesora Investigadora de la División de Turismo y Gastronomía de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo, licenciada en Administración Turística, Maestría en Administración con terminación en Mercadotecnia ambas por la Universidad Autónoma de Chiapas, Campus I, docente perfil PRODEP, Certificación ante CONOCER, pertenece al CA en Consolidación, cuenta con participaciones como ponente en congresos nacionales e internacionales, diplomado en formación de Guías de Turistas, reconocimiento por el alto Desempeño Académico, autora y coautora en publicación de artículos y capítulos en libros.

Dra. Elizabeth Guadalupe Zepeda Trujillo es Profesora Investigadora de la División de Administración de la Universidad Tecnológica de la Selva, Ocosingo, licenciada en Administración de Empresas por la Universidad Autónoma de Chiapas, Maestría en Administración por el Instituto de Estudios Universitarios, Doctorado Administración por la Universidad del Sureste, ha colaborado con la Red Internacional de Investigación Latinoamericana, ha brindado servicios de Consultoría en las áreas de Administración y Recursos Humanos.

Apéndice



Atención a clientes	Muy Bien 10-9	Bien 8.9-8	Regular 7.9-6	No Aplica 5-0
1.- El personal cuenta con los estándares de atención al turista (disponibilidad para atender, imagen corporal, conocimiento de los servicios a ofertar, uniforme, fraseologías)				
2.- Emplea algún formato para medir la satisfacción del cliente				
3.- El personal aclara las dudas del cliente y verifica la comprensión de las mismas.				
4.- Existe la amabilidad en el momento que atiende al turista				
5.- El personal maneja adecuadamente la comunicación con el cliente por teléfono				
6.-En el centro de trabajo se maneja algún formato de evaluación para la atención al cliente				
8.- Realizan briefing diarios antes de iniciar sus actividades				
9.- Manejan recorridos para supervisar el cumplimiento de los servicios que ofrecen los colaboradores en relación a la atención al turista.				
10.- Existe un seguimiento para resolver las necesidades de los clientes.				

Imagen 4: Aspectos evaluados - tema de Atención al Cliente.

Áreas: Estrategias de comercialización	Muy Bien 10-9	Bien 8.9-8	Regular 7.8-6	No Aplica 5-0
1.- La empresa cuenta con diversidad de Servicios Turísticos alternativos a ofrecer.				
2.- Cuenta con un Plan de Mercadotecnia (5P's)				
3.- Cuenta con una tienda de souvenirs que identifique a la empresa.				
4.- Elabora diversos tipos de publicidad relacionados a la promoción de los circuitos turísticos.				
5.- La empresa tiene identificado a su mercado meta.				
6.- Elabora estrategias promocionales para vender sus servicios				
8.- La empresa aplica estrategias de publicidad para la comercialización de sus productos turísticos.				
9.-La empresa cuenta con una base de datos de sus clientes, donde tiene datos como: Nombre, correo electrónico actualizado, teléfono y fax. Importancia del cliente.				
10.- Aplica estrategias para identificar los servicios que el cliente requiera.				
11.- Cuenta con su propia página Web.				
12.-La página incluye un apartado para reservas on-line.				
13.- Tiene convenio de ventas con agencias de viajes, T.O. y/o Hoteles.				
14.- Se encuentra registrado en alguna Red de Hoteleros y restauranteros				
15.- Se encuentra registrado ante paginas gubernamentales para su promoción (SECTUR, INI, entre otras)				
16.-Cuenta con un programa de fidelización.				
17.- Hace invitaciones especiales a diversos agentes de Ventas o guías para promocionar sus servicios.				
18.- Ofrece algún servicio en especial que hace diferente al de su competencia.				
19.- Utiliza los medios masivos de comunicación para dar a conocer sus estrategias de promoción.				
20.- Hace entrega de trípticos, revistas o folletos en lugares estratégicos para su promoción.				

Imagen 5: Aspectos evaluados - tema de Estrategias de Comercialización.

Propuesta de Regeneración del Parque Lineal del Fraccionamiento Lagunas en Villahermosa Tabasco

Arq. Manuel Antonio Solís García¹, Arq. Lissett Cecilia Sánchez Silván²
y Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez³

Resumen— Los parques lineales son espacios públicos que se caracterizan por su forma estrecha y de gran longitud, lo que permite albergar en ellos áreas de recreación y convivencia social, así como espacios comerciales. En el Fraccionamiento Lagunas en la ciudad de Villahermosa el espacio destinado para el parque carece de diseño e infraestructura, lo que genera que los habitantes de la zona no utilicen este espacio de forma adecuada. Se desarrolló una propuesta de regeneración la cual contempla los usos actuales del espacio, así mismo se plantearon nuevas áreas para el fomento del deporte y la recreación. Para ello se hizo un análisis de la situación actual y se aplicó el marco legal para el diseño. Como resultado se obtuvo la propuesta arquitectónica de Regeneración del parque lineal del Fraccionamiento Lagunas como parte del equipamiento para beneficio de los habitantes de la zona.

Palabras clave— Parque lineal, Regeneración Urbana, Recreación y Deporte, Espacio Público.

Introducción

El concepto de parque urbano surge en el siglo XIX en el continente Europeo tras la revolución industrial, como un espacio público destinado a la recreación y descanso que permitió el respiro ante los grandes desarrollos de la ciudad que empezaban a generar consecuencias en la sociedad lo que provocó el decremento en la calidad de vida (Architects Agi, 2020)

La importancia de estas áreas fue incrementando y extendiéndose por el resto del mundo, hasta que en 1592 llega a México, marcando un lugar fundamental en la traza urbana por los múltiples beneficios ambientales, sociales y económicos. Los parques lineales surgen principalmente en las áreas verdes que se extienden sobre camellones, donde diversos elementos permiten el esparcimiento y descanso. Estos sirven de conectores entre puntos relevantes de una ciudad (Santos, 2020)

Tanto fue el impacto que en la actualidad estos espacios forman parte de la normativa de diseño en las grandes y pequeñas urbes, destinando porcentajes de ocupación en cada parte de la ciudad y clasificándolos dependiendo del número de habitantes.

El fraccionamiento lagunas tienen un espacio destinado al área de recreación y deporte, con una superficie de 11, 010.54 m² de área verde. El parque lineal cuenta con una cancha de fútbol y un área de juegos infantiles que los colonos utilizan frecuentemente, aunque por cuestiones de mantenimiento o la falta de diseño, no les permite el adecuado uso y disfrute del espacio.

Por ello se realizó la propuesta arquitectónica de la regeneración del parque lineal del fraccionamiento, acorde a los lineamientos que se plasma en el marco legal correspondiente. Con el objetivo de generar un área de respiro, donde puedan realizar sus actividades deportivas y de descanso que por derecho tendrían los habitantes del fraccionamiento y colonos vecinos.

Descripción del Método

La investigación descriptiva fue la base para el desarrollo del proyecto, mediante éste se realizó una investigación documental de los distintos textos que se relacionaron al tema trabajado.

El proyecto se delimitó al desarrollo de la propuesta arquitectónica de la regeneración del parque lineal de Lagunas, en consecuencia ante la falta de un espacio recreativo y deportivo al servicio de los habitantes, que mediante una evaluación de necesidades a través de visitas de campo, encuestas, entrevistas y principalmente la valoración de las condiciones actuales del parque permitieron conocer una mejor propuesta de solución ante dicho problema que favoreció a los visitantes del parque.

¹ Arq. Manuel Antonio Solís García es estudiante de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Cunduacán Tabasco.
Masg2000@live.com.mx

² Arq. Lissett Cecilia Sánchez Silván es estudiante de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Cunduacán Tabasco.
Lisasi100@hotmail.com

³ Arq. Angélica del Carmen Lizardo Pérez es Profesor Investigador de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Cunduacán Tabasco.. angelica.lizardo@ujat.mx

Se indagaron los conceptos básicos del tema a elegir para la mayor comprensión y dominio del proyecto, acompañados del estudio de antecedentes que brindaron una visión más completa de la evolución que ha tenido este tipo de proyectos a lo largo de la historia, así como, el estudio de casos análogos, tomando en cuenta la funcionalidad, diseño, condicionantes y soluciones arquitectónicas que dieron acceso a la comparativa de similitudes y diferencias con respecto al proceso de diseño del proyecto.

Lo que respecta al desarrollo de la propuesta de regeneración del proyecto fue bajo los lineamientos y disposiciones correspondientes al marco legal que abarca lo relacionado al tema, con el fin de establecer y conocer las limitantes o libertades al momento de diseño.

Se analizó el sitio donde se llevó a cabo el proyecto que nos permitió conocer los elementos contextuales que influyen en el parque lineal, por medio de un estudio de las características ambientales (clima, temperatura, flora, fauna, entre otros) que afectan naturalmente el lugar. Las características urbanas (localización, uso de suelo, vialidades, conexiones, infraestructura y equipamiento) permitieron el análisis del sitio donde se emplazó el parque, así como los detalles del terreno elegido y el aspecto socio económico de los habitantes del fraccionamiento.

Finalmente se llevó a cabo la realización de la propuesta arquitectónica de la Regeneración del parque lineal del fraccionamiento Lagunas.

Resultados

Localización

El fraccionamiento Lagunas se ubica en el municipio de Centro, en el estado de Tabasco. Sobre la carretera Costera del Golfo (Villahermosa- Nacajuca). La figura 1 muestra la localización del sitio.

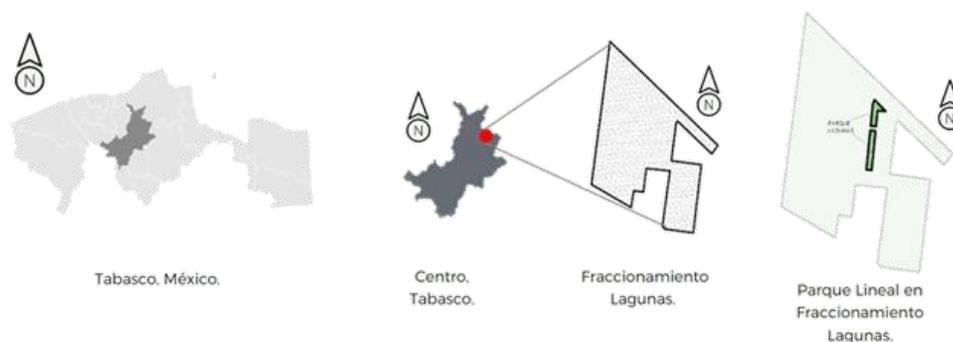


Figura 1. Localización del Parque lineal del fraccionamiento Lagunas. Fuente: Autoría Propia.

Composición del diseño

La composición del diseño se dio por medio de ejes que influyen en el proyecto, estos son dados por las calles y vialidades principales que intervienen en el terreno, los que dieron como resultado la conexión de los mismos a través de nodos que además seccionan el parque, como se observa en la figura 2.

La planta arquitectónica fue diseñada por medio de los ejes de composición, los cuales permitieron el diseño del recorrido, el proyecto contaba con dos elementos importantes que mediante la regeneración se logró la recuperación de los espacios, estos son; la cancha de fútbol rápido y la zona de juegos infantiles.

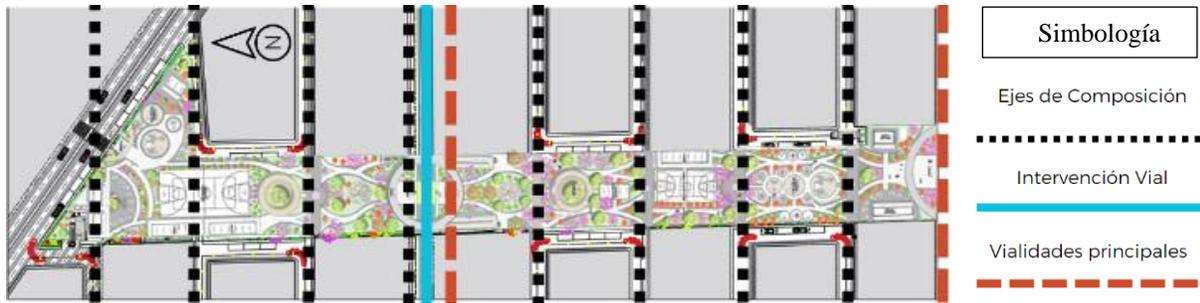


Figura 2. Ejes que delimitan la composición del diseño del parque lineal. Fuente: Autoria Propia.

La propuesta de diseño se basó en el marco legal correspondiente como: Reglamento de construcciones del municipio de Centro, estado de Tabasco el cual reguló la cantidad y capacidad de los servicios, El sistema normativo de equipamiento urbano de la secretaria de desarrollo social (SEDESOL) que permitió conocer los usos y zonas en los que se divide el proyecto mediante la clasificación por magnitud. La ley de asentamientos humanos, ordenamiento territorial y desarrollo urbano del estado de Tabasco, como su nombre indica, reguló los asentamientos urbanos con el objetivo de beneficiar a la sociedad por medio de elementos naturales. Finalmente la secretaria de desarrollo agrario, territorial y urbano (SEDATU) brindó estrategias para la innovación en la calidad de vida.

Se desarrolló la propuesta de un puente mirador mostrado en la figura 3, elemento que permitió crear un remate visual y la unificación formal y visual del proyecto, ya que el terreno del parque se encuentra dividido en dos secciones, ante la intervención de una avenida principal, la cual nos otorgó dos de los principales accesos al proyecto, dicha vialidad fue intervenida con el propósito de brindar mayor seguridad al usuario, por medio de camellones de reforestación, ciclo vía, cruces peatonales y sobre todo buscando la disminución del uso de transporte motorizado, como se muestra en la figura 4.



Figura 3. Planta de conjunto del puente mirador, corte transversal e imágenes del mismo. Fuente: Autoria Propia.



Figura 4. Intervención en vialidad sobre una avenida principal. Fuente: Autoría Propia.

Los criterios de diseño utilizados son: senderos orgánicos guiados a través de curvas y circunferencias, para la interacción y movimiento con el recorrido, subdivididos por nodos los cuales indican las etapas del parque, recorridos con cambios de acabados y un hito representado en números romanos, todo esto integrando de una manera única y uniforme.

Proyecto

Se obtuvo el proyecto arquitectónico de la regeneración del parque lineal del fraccionamiento lagunas, con áreas con el equipamiento y diseño necesario para cubrir con las necesidades de la zona, con la finalidad del uso de los habitantes y su beneficio al tener las instalaciones requeridas.

Las áreas desarrolladas para la zona son:

- Cancha deportiva
- Gradas
- Sanitarios
- Nodos
- Áreas verdes
- Área de gimnasio
- Juegos infantiles
- Locales comerciales
- Área de comensales
- Área de carga y descarga
- Bodega
- Plazas de accesos
- Cajones de estacionamiento
- Puente mirador
- Nodos
- Zona de usos múltiples

Algunas de estas áreas son mostradas en las figuras 5,6,7 y 8.



Figura 5. Perspectiva realista de Mirador en propuesta de Parque lineal. Fuente: Autoría propia.



Figura 6. Perspectiva realista de Zona de juegos infantiles en propuesta de Parque lineal. Fuente: Autoría propia.



Figura 7. Perspectiva realista de Zona de gimnasio al aire libre en propuesta de Parque lineal. Fuente: Autoría propia.



Figura 8. Perspectiva realista de cancha de futbol rápido en propuesta de Parque lineal. Fuente: Autoría propia.

Conclusiones

En el proyecto se integraron los espacios deportivos y de recreación ya existentes, con nuevas áreas como lo son los recorridos, zonas de comida, gradas, zonas de juegos infantiles, campo de futbol, puente mirador, estacionamientos y servicios, todo con la finalidad de promover la interacción de todos y cada uno para el uso de los habitantes de la zona ya que en su estado anterior los residentes y vecinos colonos carecían de los servicios necesarios para la recreación y descanso, por ello se obtuvo el un proyecto de regeneración de parque lineal del fraccionamiento lagunas en Villahermosa, Tabasco, que cumple con los requerimientos necesarios basados en la reglamentación correspondiente.

Referencias

Architects, A., (2020, 18 diciembre). *El origen del parque urbano en el siglo XIX. La comodificación de lo natural*. AGi Architects Blog. <http://www.agi-architects.com/blog/origen-parque-urbano/>

Santos, E. D. L. (2020, 9 junio). *Parques urbanos en México*. Parques Alegres I.A.P. <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/parques-urbanos-mexico/>

Áreas recreativas. (2021, 24 mayo). Comunidad de Madrid. <https://www.comunidad.madrid/servicios/urbanismo-medio-ambiente/areas-recreativas>

Anda, J. (2019). EL ESPACIO DEPORTIVO. Turismo, comercio y deporte. https://www.juntadeandalucia.es/turismocomercioydeporte/ctcd-docs/custom_doc/05_.pdf

Tomo 5, Sistema Normativo de Equipamiento Urbano, SEDESOL

Reglamento de construcciones del municipio de Centro, estado de Tabasco

Secretaría de desarrollo agrario, territorial y urbano (SEDATU)

Ley de asentamientos humanos, ordenamiento territorial y desarrollo urbano del estado de Tabasco

Transformación del Espacio Público: Lectura de Imagen Urbana en el Centro de Tuxtla Gutiérrez

Mtra. Carla Marcela Suastegui Zavaleta¹, Alitzel Morales Rodríguez²

Resumen—Los espacios públicos juegan un papel importante para la legibilidad de la ciudad, nos brindan información de lo que pudo haber sucedido y hacia donde la sociedad se dirige, son indicadores de referencia social. Los primeros asentamientos en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez ocurrieron en los nativos conocen como barrios antiguos: San Miguel, Santo Domingo, San Jacinto y San Andrés, estos, iniciaron las transformaciones más sobresalientes que provocaban vínculos de identidad y memoria colectiva con la población. La finalidad de este estudio fue identificar los cambios morfológicos y funcionales en el parque “Santo Domingo” ubicado en el barrio antiguo del mismo nombre, para comprender la evolución del espacio público a través de los años, con ello incentivar la preservación ayudando a mantener la imagen urbana y la identidad de la capital, se busca contrarrestar las diversas problemáticas para reactivar y conservar los espacios sin afectar el crecimiento de la ciudad.

Palabras clave—Espacio público, memoria colectiva, imagen urbana, identidad barrial.

Introducción

La urbe se puede definir como el territorio que concentra población y actividades, así como servicios e infraestructura, es un lugar de intercambio, no solo económico sino también cultural (Ducci, 2004). En contraparte, lo urbano es esencia de ciudad, pero puede darse de otra forma (Lefebvre, 2013). Desde la perspectiva urbana, la denominación de “centro histórico” conocido también como casco antiguo, ciudad histórica, centro fundacional y paisaje urbano histórico entre otros, se construye desde la ciudad hasta los inmuebles o plazas públicas, de acuerdo a lo anterior, se define que, la ciudad actual es una ciudad-metrópolis-territorio-histórico y totalizador cruzado por contemporaneidades, estratos espaciales marcados por tiempos y acontecimientos que generaron rupturas y cambios (Pasuy Arcinegas, 2017).

Los elementos históricos, el paisaje cultural, la morfología, bordes, sendas y senderos conforman a la ciudad, de acuerdo con Bazant, los lugares deberían tener una identidad conceptual, reconocibles y memorables, esta legibilidad espacial y temporal lograda a través de la identidad generan un ambiente urbano óptimo para orientar a los habitantes en el pasado para comprender mejor el presente, tomar a la urbe para leer advertencias de esperanza o peligros futuros, de esa forma el espacio urbano puede ser percibido como significativo relacionando aspectos de la vida cotidiana al tiempo y espacio (1981).

En Tuxtla Gutiérrez se presentaron las primeras transformaciones del espacio hacia el siglo XVI con la llegada de los españoles a Chiapas, la religión se convirtió en el principal protagonista para la planeación de la ciudad, se adaptaron los primeros barrios, siendo uno de los más importantes el de Santo Domingo, delimitado al norte por el Río Sabinal, al sur por la Avenida Central, al este por la Calle Central y al oeste por la 3ª Poniente, cada uno de ellos contaba con su propia iglesia, plaza y atrio que fungían como el corazón de estos mismos, tenía como propósito funcionar como centros organizadores del espacio urbano, estos junto con las avenidas fueron formando la traza de la ciudad, que en conjunto ayudaban a formar una nueva identidad que fuera legible y le diera sentido (Gutiérrez Nazar, 2011)

Metodología

Procedimiento

El análisis de la transformación del espacio público se realizó por medio de un método documental con enfoque tecnológico (Ducci, 2004) presentando los resultados por medio de una línea temporal por medio del cual se documentó el panorama de la ciudad desde la revolución agrícola hasta la revolución industrial. El panorama de ilegibilidad del paisaje urbano Tuxtleco junto al desconocimiento del espacio urbano-histórico de la capital llevan a aplicar una metodología de categorización inductiva por medio de un análisis morfológico definiendo como área de estudio uno de los barrios antiguos de la capital: Santo Domingo, delimitado al norte por el Río Sabinal, al sur por la Avenida Central, al este por la Calle Central y al oeste por la 3ª Poniente. A partir de este planteamiento se puso en marcha una sistemática uniforme: análisis del lugar, emplazamiento, estructura urbana, calles, edificios singulares de

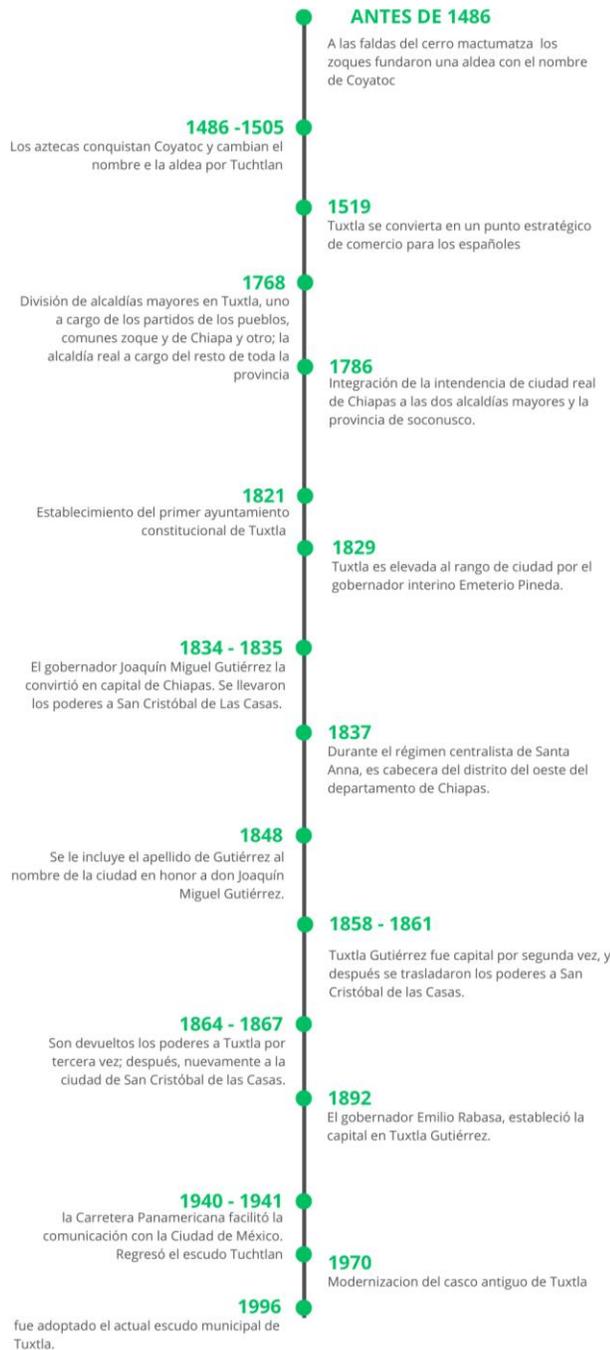
¹ La Mtra. Carla Marcela Suastegui Zavaleta es Profesora de Tiempo Completo en Arquitectura en la Universidad del Valle de México y estudiante del Doctorado en Ciencias Históricas por la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, México. Carlasuastegui.z@gmail.com

² Alitzel Morales Rodríguez es Estudiante en la Universidad del Valle de México, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. alitzel.morales@outlook.com

las manzanas, tipos de edificación y arquitectura doméstica. El trabajo se plantea como un análisis tipológico del casco histórico, clasificando por uso y cualidades las edificaciones de la locación seleccionada.

Resultados

La traza urbana actual de la ciudad de Tuxtla (Figura 1.), de acuerdo al cronista tuxtleco Roberto Ramos, proviene de la cosmología zoque, que, después de la llegada de los españoles, siguiendo los patrones coloniales, pasaron a ser los barrios antiguos: San Miguel, San Andrés, San Jacinto y Santo Domingo (Figura 2); esta teoría refiere a tres hechos visibles en la actualidad, empezando con la traza original de Tuxtla parte de dos ejes principales oriente a poniente hoy Av. Central y norte sur, actualmente calle central, dividiendo a la ciudad en cuatro cuadrantes, número importante en la cultura zoque; el segundo hecho recae en que los recintos sagrados de esta cultura se situaban al lado



de una vertiente de agua junto a un árbol sagrado, la Ceiba o Pochota, estos barrios, contaban con dichas características justamente en el emplazamiento de la iglesia correspondiente, coincidiendo con las creencias zoques.

Figura 1. Línea temporal fundación de Tuxtla



Figura 2. Traza urbana de Tuxtla 1892

El larguillo realizado brinda información de infraestructura y mobiliario urbano con las siguientes características (Figura 3 y Figura 4):

- Arremetimiento medio: 0.50 metros
- Medida de banqueteta: 1.10 metros
- Infraestructura: Agua, drenaje, energía eléctrica, vialidades, vías de comunicación, pavimento, sistema de transporte, control de desechos
- Servicios: Subterráneos con registros de acuerdo con normativa.
- Mobiliario urbano: Bancas, señaléticas, jardineras, botes de basura
- Ancho de vialidad: 6.00 metros
- Vegetación: Arecaceae, Dracaena trifasciata

De las construcciones:

- Altura media: 10.00 metros
- Altura media de vanos: 2.5 metros
- Tipos de vanos: Cortinas de acceso.
- Materiales de construcción: Tierra, madera, teja, concreto
- Edad promedio: 80 años
- Edificación emblemática: Iglesia de Santo Domingo de fachada sencilla de reminiscencia barroca, restaurada en su totalidad.

Uso de suelo: Comercial a mixto en su totalidad de acuerdo con la carta urbana vigente, originalmente habitacional mixto, de igual forma se observan suelos destinados a bodegas, espacios públicos, oficinas y talleres.

Colorimetría: La colorimetría corresponde a una combinación de tonos cálidos y fríos, se alinean a la Edificación Emblema de la calle en un 60%.



Figura 3. Fotograma figura fondo correspondiente a la calle 1a Pte, entre 2da y 1a Nte, Barrio Santo Domingo, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas



Figura 4. Fotograma Larguillo vs figura fondo correspondiente a la Av. 2a. Nte. Pte., Barrio Santo Domingo, Tuxtla Gutiérrez, Chis.

Análisis

Se observa en la figura fondo el equilibrio entre el espacio libre y el macizo, el espacio público se ha mantenido en su totalidad, siendo este el único que se ha conservado intacto desde su edificación, los edificios de comercio mantienen una altura promedio de 10 metros, de uno a tres niveles.

La tipología urbana refleja características físicas, ambientales, históricas y socioeconómicas, así como monumentos, edificios, jardines y plazas. Una vez establecidos los resultados se concluye que el 20% de las edificaciones del barrio pertenecen al espacio público, las construcciones que aún conservan su identidad corresponden al 56% del total de la zona, siendo las más cercanos al espacio urbano las que se mantienen.

Conclusiones

A pesar de los cambios sociopolíticos a consecuencia de la modernización del casco antiguo de la ciudad, se ha preservado el funcionamiento del espacio público perteneciente al objeto de estudio, aunque han sido pocas las alteraciones que ha tenido en su morfología, sus colindantes guardan características de las época de cambio y modernidad en la ciudad, siendo la altura y la forma de estos un marco para el pulmón en el que se ha convertido, ya que es de los pocos espacios dentro de la densidad del primer cuadro que contiene vegetación endémica. Hablando de la importancia social, el espacio público en Tuxtla era referente para la convivencia y encuentro de la comunidad, sin

embargo los últimos años se ha convertido en foco rojo dentro de la ciudad a consecuencia de la crisis de centros que conllevó al abandono de la zona, convirtiéndola en una especie de área de tolerancia; durante los años 80 el barrio era conocido por los negocios que promovían actividades ilegales, manchando la imagen del barrio, aunque esos giros fueron clausurados hace menos de una década, la reputación del barrio no ha podido limpiarse, por eso es importante la reactivación de la zona por medio de actividades culturales que incentiven la apropiación y reconocimiento del mismo.

Limitaciones

No existen estudios arqueológicos sobre los elementos zoques existentes en Tuxtla.

La literatura es limitada respecto a la capital.

Los testimonios acerca del funcionamiento del objeto de estudio antes de “ensuciar” la imagen del lugar, están quedando olvidados en la memoria colectiva por aspectos generacionales.

Referencias

Bazant, J. (1981). *Manual de criterios de diseño urbano*. Mexico: Trillas.

Ducci, M. E. (2004). *Introducción al Urbanismo*. Trillas.

Gutiérrez, A. (2011). *Morfología y Percepción del Espacio Público en Tuxtla*

Lefebvre, H. (2013). *La producción del espacio*. Madrid: Capital Swing.

Pasuy Arcinegas, W. (2017). *Arquitectura y urbanismos contemporáneo en centros históricos*. Bolivia: Ediciones unisalle.

Rossi, A. (1984). *La arquitectura de la ciudad*. Madrid: Gustavo Gill.

Zamudio Araujo, E. (2019). *Análisis histórico de la evolución urbana arquitectónica del parque central de Tuxtla Gutiérrez de 1892 hasta la época actual*: UNACH

Notas Biográficas

El **Dr. Enrique Márquez Paniagua** se dedicó al estudio e investigación de los vestigios, hazañas e historia de cómo se creó Tuxtla Gutiérrez, haciendo de su antología una de las más emblemáticas, debido a que abarca desde su fundación por medio de los zoques hasta los gobiernos que luego tuvo a la época en la que él se encontraba. Una historia que involucra guerras, invasiones, defensa, tradición, cultura y otras características que son de suma importancia para la identidad de la ciudad.

El **Geógrafo Roberto Robles Maza** es promotor cultural, se encuentra en el área de rectoría en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, debido al amplio conocimiento que tiene sobre la ciudad, hace recorridos en las tardes a todo aquel que quiera conocer sobre la misma, promueve por redes sociales información relevante sobre el cómo era y como se ha ido perdiendo la identidad de Tuxtla y el cómo podríamos recuperarla.

La **Socióloga Blanca Valdivia** es una especialista en ecología humana y población, doctorada en Gestión y Valoración Urbana y Arquitectónica por la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona de la UPC fundó la cooperativa Col·lectiu Punt 6 dirigida por arquitectas, sociólogas y urbanistas feministas, esta cooperativa tiene como propósito fomentar la inclusión de género y conocer la perspectiva feminista para crear espacios conscientes.

Apéndice

Cuestionario utilizado en la investigación

1. ¿Cómo ha cambiado el atrio de santo Domingo desde su fundación?
2. ¿Cuáles son las características morfológicas actuales del espacio central del barrio?
3. ¿Cuál es la historia del barrio de Santo Domingo?
4. ¿Como se percibe el espacio público de santo Domingo en la actualidad?
5. ¿Cuáles son los cambios más significativos que ha tenido el espacio público del barrio?
6. ¿Cuál es la materialidad que tienen las construcciones colindantes al objeto de estudio y como han influido en él?

La Paz, Según Johan Galtung

Noé Tovar Soto¹

Resumen: El presente artículo analiza la definición de la paz que propone Johan Galtung; el análisis se realizó considerando diferentes textos académicos publicados por el autor, así como material audiovisual de conferencias que Galtung a realizado en diferentes partes del mundo, de igual manera se consideraron textos de autores que han estudiado los conceptos de la teoría galtungiana. El resultado permite observar la construcción teórica del concepto de paz de nuestro autor.

Palabras claves: Paz, violencia, conflicto, pacificación

Abstract: This article analyzes the definition of peace proposed by Johan Galtung; the analysis was carried out considering different academic texts published by the author, as well as audiovisual material from conferences that Galtung has given in different parts of the world, as well as texts by authors who have studied the concepts of Galtung's theory. The result allows us to observe the theoretical construction of the concept of peace of our author.

Key words: Peace, violence, conflict, pacification.

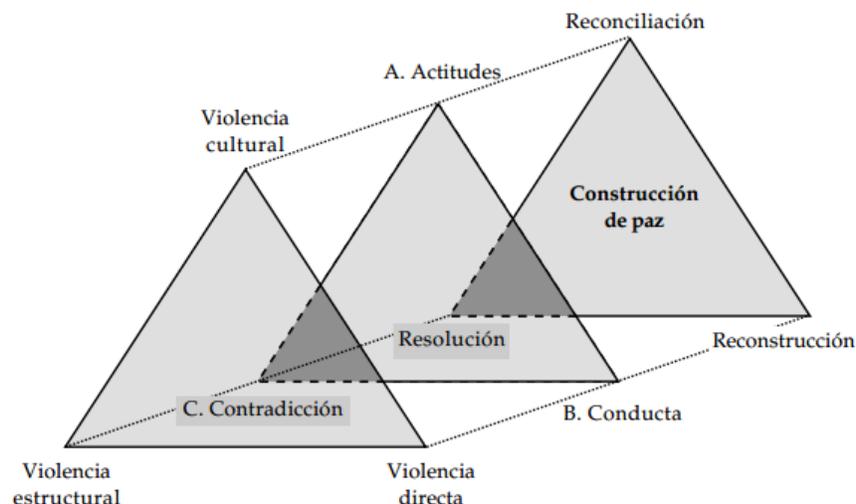
Introducción

Dentro de la concepción de Galtung los conceptos de violencia, conflicto y paz están siempre relacionados en una triada viciosa. Para entender uno hay que comprender la relación que guarda con los otros dos. Galtung en su teoría define y tipifica la violencia con miras de ser aplica en la construcción de la paz. Señala que el análisis de un conflicto consiste en saber las causas que lo provocan y que se reflejan en violencia, una vez que se entienden las causas de la violencia se pueden encontrar soluciones creativas para lograr la paz, afirma que el conflicto es el contexto de la violencia y que un conflicto no resuelto es igual a violencia (Galtung, 1998).

Un evento que orientó la vocación de Galtung para buscar la paz, con métodos no violentos, se remite a su niñez: cuando los nazis ocuparon Noruega él tenía nueve años y presencié la detención de su padre, quien fue trasladado a un campo de concentración, Galtung afirma que a partir de entonces quería encontrar una solución para que un conflicto como la Segunda Guerra Mundial se hubiera evitado y así cambiar el destino de Europa y del mundo (Bróbel, 2017). En la biografía que hace Pawo Bróbel sobre Galtung señala que desde los 21 años este comenzó con su labor como mediador por la paz, relata que se negó a prestar su servicio militar obligatorio y en su lugar propuso realizar dieciocho meses de servicio a la comunidad, al doceavo mes Galtung pretendía terminar su servicio con actividades relacionadas a la paz, las autoridades de su país se lo negaron y por desacato lo enviaron a prisión durante seis meses (2017).

Otro aspecto importante sobre la vida de Johan Galtung lo encontramos en su formación profesional, él estudió matemáticas y sociológica en su natal Oslo. Sus conocimientos cuantitativos y cualitativos de su formación se ven reflejados en sus planteamientos. Es sus publicaciones es habitual las explicaciones con fórmulas que esquematizan sus conceptos y paralelamente brindan un análisis profundo y simple de su teoría. Violencia, conflicto y paz, es una de las triadas epistémicas que Galtung plantea en su teoría, la esquematiza de la siguiente manera:

¹ Maestro en Humanidades: Estudios Latinoamericanos. Universidad Autónoma del Estado de México. noetovarsoto85@gmail.com



Fuente: Galtung, 1998, pág. 18.

Desarrollo

La definición de Galtung sobre la paz está orientada, por un lado, hacia la violencia y, por otro lado, hacia el conflicto. Concibe la paz como ausencia o reducción de la violencia en cualquiera de sus formas, igualmente señala que la paz es la transformación sin violencia de un conflicto. Este autor noruego ha desarrollado la teoría de la construcción de la paz, situando los conflictos, ocasionados por seres humanos en medio de un contexto social, lo que hace que su teoría se considere como una ciencia social o como el mismo la define; una ciencia social aplicada que se asemeja a las ciencias de la salud pues utiliza como método: un diagnóstico, un pronóstico y una terapia. (2003 b).² Para el diagnóstico lo ve como análisis de todos los datos existentes sobre el conflicto sean de índole, histórico, social, político, económico o religioso, no descarta ninguna disciplina, por el contrario, se vale de toda la información existente para averiguar el origen del conflicto o de la violencia. Mientras que el pronóstico lo define como una predicción teórica sobre el posible desarrollo del conflicto dadas las variables del contexto. La terapia la entiende como una intervención basada en datos y teorías, en otras palabras, las soluciones creativas de las que nos habla en su llamado método *Transcend*.³

De las ciencias para la salud Galtung también retoma la utilización de dos términos: salud negativa (curativa) y salud positiva (preventiva), con ello establece sus dos tipos de paz, la negativa y la positiva, no como negación de una sobre la otra sino para distinguir el estado que guarda el conflicto, pues en la paz negativa se ha logrado la eliminación o la reducción de la violencia pero no la resolución del conflicto, da como ejemplo el estado de pacificación de una guerra donde solo hay un alto al fuego pero no una “reconciliación” que garantice un estado de bienestar y una paz futura entre los involucrados, es decir; el conflicto solo está calmado pero no resuelto. Mientras que en la paz positiva la violencia es eliminada, resolviendo el conflicto desde su raíz; es decir entre las partes existe un estado de bienestar que se basa en la reconciliación, la reconstrucción y resolución, con ello se garantiza la satisfacción de los involucrados y se previene futuros encuentros violentos (Galtung, 2003 b).⁴

La reconciliación, la reconstrucción, y la resolución tienen gran importancia dentro de la teoría de paz de Galtung, estas acciones permiten trascender y llegar a la solución de los conflictos en cualquiera de sus niveles, siendo los conflictos bélicos los que mayores daños visibles (violencia directa) e invisibles (violencia cultural, y estructural) causan en el ser humano, en su contexto social y natural. Con estas acciones afirma se puede alcanzar un estado de

² En la relación que establece entre su teoría de la paz con las ciencias de la salud sostiene lo siguiente: “tienen en común la idea de un sistema (de actores, de células), de bienestar y malestares. Las parejas de palabras salud/enfermedad de los estudios médicos y paz/violencia de los estudios sobre la paz” (Galtung, 2003 b, pág. 19).

³ Johan Galtung en *Paz por medios pacíficos: paz y conflicto, desarrollo y civilización*, desarrolla ampliamente una base epistemológica sobre el diagnóstico, el pronóstico y la terapia, de igual manera, en dicha publicación, propone una serie de acciones prácticas para la construcción de la paz, por ejemplo, la implementación de las ciencias por la paz como parte de los modelos educativos o la creación de ministerios de la paz.

⁴ En el caso de la paz positiva establece tres tipos: la paz directa, la paz estructural y la paz cultural, en cualquier de los tres tipos se logra solucionar el conflicto desde su raíz (2003 b, pág. 58).

bienestar incluso después de la guerra (1998).⁵ Para entender su planeamiento sobre la construcción de la paz vale pena mencionar, aunque sea de manera somera, como aplica y concibe cada uno de dichos conceptos, en *Tras la violencia 3R: reconstrucción, reconciliación y resolución: afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia* (1998), nuestro autor establece claras definiciones y aplicaciones de los términos en cuestión, que a continuación se desarrollan.

La reconstrucción la define como la reparación de daños materiales y naturales; construyendo una nueva urbanización, y subsanando los daños causados a la naturaleza. De igual manera utiliza el término de reconstrucción con un enfoque humanitario, para la rehabilitación de personas traumatizadas por los horrores de la guerra. En este sentido advierte que de no trabajarse en la rehabilitación de los traumas colectivos: el dolor por los seres queridos perdidos en combinación con el sentimiento de deshonra por ser el grupo perdedor, generalmente producen deseos de venganza, lo que llevaría de nueva cuenta a la violencia entre individuos, a la guerra entre naciones.⁶

Por reconciliación establece que es el cierre de las hostilidades entre las partes involucradas, con el objetivo de “sanar”; es decir de liberar el trauma, de ser rehabilitados, reconoce que “la reconciliación es un tema con hondas raíces, psicológicas, sociológicas, teológicas filosóficas y humanas —y nadie sabe cómo materializarla—” (Galtung, 1998, pág. 77).

Él propone doce enfoques para su materialización en los cuales podemos observar que entre el agresor y la víctima siempre existe un tercero, alguien o algo que se encarga de impartir justicia, aplicar la ley o simplemente funge como intermediario, los doce métodos que propone son: 1) el enfoque exculpatorio de carácter estructura—cultura. 2) El enfoque reparación/restitución. 3) El enfoque de culpa/perdón. 4) El enfoque teológico/penitencial. 5) El enfoque jurídico/punitivo. 6) El origen de enfoque codependiente/karma. 7) El enfoque de la comisión histórica de la verdad. 8) El enfoque teatral / evocador. 9) El enfoque de pesar conjunto/curación. 10) El enfoque de reconstrucción conjunta. 11) El enfoque de resolución conjunta de conflictos. 12) El enfoque de *ho’o ponopono*. (1998, págs. 78-96). En todos estos enfoques propuestos, al tercero entre las dos partes involucradas nuestro autor lo llama “estado de gracia, ley o justicia”, en otras palabras: iglesia, estado, pueblo o comunidad, el cual está por encima de los involucrados administrando la relación entre la víctima y el agresor, dicho de otro modo: castigan al agresor y consuela a la víctima.⁷ Mientras que por resolución reafirma su posicionamiento del método *Transcend* diciendo que esta debe de estar orientada a resolver la problemática, las diferencias o las contradicciones entre los involucrados: “la paz es lo que tenemos cuando un conflicto puede manejarse de forma creativa y no violenta” (Galtung, 1998, pág. 101).

La resolución de problemas tiene, dentro de la teoría por la paz, una mayor relevancia pues lo que se busca con ella es la abolición de los encuentros violentos, de la guerra, solucionando el problema de raíz y no solo reducir la violencia. En la resolución están implícitas la reconstrucción y la reconciliación, las cuales permiten establecer soluciones creativas al conflicto. Podríamos, siguiendo las enseñanzas de Galtung, establecer la siguiente ecuación por la paz: reconstrucción+ reconciliación=resolución del conflicto, abolición de la violencia, estado de bienestar. Viendo con más detalle la ecuación anterior podemos afirmar que la reconstrucción atiende la violencia visible —la directa—, y la reconciliación atiende la violencia invisible —la estructural y la cultural—, atendiendo así los tres ángulos del triángulo de la violencia y por ende resolviendo la triada del triángulo del conflicto.

Sumado a las teorías del conflicto, de la violencia y de la paz Galtung también ha establecido otras sugerencias para coadyuvar a la construcción de la paz como las llamadas “políticas de paz para el siglo XX” (2003 b, pág. 22) en donde reconoce la ardua labor por hacer para construir la paz, ya sea paz negativa o paz positiva, en dichas políticas propone cuatro dimensiones: política, económica, militar y cultural.⁸ De la dimensión política nos dice que la democracia no tiene que quedarse en un ámbito intraestatal, sino que tiene que aplicarse a nivel interestatal; es decir

⁵ La guerra es definida por este autor como lo peor de la raza humana, como una locura y fracaso humano y afirma que “la guerra es un escándalo; cualquier guerra es un crimen contra la humanidad y así debe de lamentarse” (Galtung, 1998, pág. 68).

⁶ Como parte de las acciones para la reconstrucción—rehabilitación de traumas colectivos Galtung menciona que el trabajador de la paz o de resolución de conflictos (mediador en el método *Transcend*), debe preguntar a los involucrados ¿qué pasaría si esos traumas no son superados?, con ello busca que las respuestas den una perspectiva de los alcances de venganza o de sanación, en las personas traumatizadas (1998).

⁷ Estos enfoques son ampliamente explicados por Galtung en *Tras la violencia a 3R: reconstrucción, reconciliación y resolución: afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia* (1998), así mismo se puede observar su aplicación práctica en *50 años, 100 perspectivas de paz y conflicto* (2009).

⁸ Nuestro autor no establece ningún orden de prioridades en cuanto a las dimensiones de las políticas de paz, de igual manera reconoce que no son únicas y que son susceptibles de críticas, pero afirma que son un buen inicio para trascender de la oposición moral a la guerra a las alternativas para abolir la guerra. (Galtung, 2003 b).

que debe de existir un árbitro no violento entre los estados que compiten por el poder y los privilegios, tal como sucede al interior de los países democráticos.

Mientras que en la dimensión económica sugiere cambiar tanto la práctica como la teoría económica, pues afirma que ambas acentúan un modelo de explotación en los intercambios de dinero por trabajo, de dinero por servicios básicos e incluso de dinero por recursos naturales: “los términos de intercambio pueden ser malos y estar empeorado; una parte se queda con todos los retos, dejando el trabajo rutinario a la otra, que encima se lleva en el paquete toda la degradación humana y ecológica” (2003 b, pág. 25). El comercio entre los países del norte y los del sur en América Latina es un buen ejemplo del planteamiento anterior. De la dimensión militar propone una reconversión de las funciones militares; dejar a un lado su tradición de ser utilizados por las elites para atacar a otras naciones o clases sociales, en lugar de ello utilizarla como fuerza de paz aprovechando los valores propios de la institución militar —buena organización, valor y disposición al sacrificio—. ⁹ Por último, de la dimensión cultural nos dice que la legitimización de la violencia a través de cultura se puede canalizar para la legitimización de la paz, para ello propone que la ideología y la religión, las dos principales manifestaciones culturales por las cuales es válido matar, ¹⁰ se reconvirtan en trabajadores de la paz, así formar y educar individuos que rechacen dañar a los demás en nombre de un dios, de una raza o de un grupo social.

Conclusiones

En el pensamiento de Johan Galtung es evidente que la práctica y la teoría van de la mano; no se puede hablar únicamente de violencia si antes no entendemos que esta es el resultado de un conflicto, al saber el origen tanto de la violencia como el conflicto podemos plantear soluciones que disminuyan la violencia o que la eliminen, al solucionar el conflicto construimos la paz, siendo precisamente este último concepto el común denominador y el objetivo principal de la teoría de nuestro autor, pues de acuerdo a lo que propone la paz solo se construye si se logran solucionar los conflictos y por ende la erradicación de la violencia. De igual manera hemos visto en la teoría de Galtung las ramificaciones de la paz, cada una con sus respectivas particularidades y similitudes.

La teoría que propone Galtung es aplicable a diferentes escalas, desde las relaciones de pareja, los conflictos familiares, hasta los conflictos entre grupos sociales, estados y naciones. El aprendizaje que nos deja Galtung es el de ser emisarios de la paz en nuestros diferentes roles en la vida, en la medida que cada individuo entendamos el tipo de violencia que engendramos, que reproducimos o, que legitimamos, estaremos dando un primer paso para construir una cultura de paz, que se regle las estructuras abusivas e injustas que causan daños visibles e invisibles a nuestros semejantes y a nuestro entorno natural y social.

Referencias

- Bróbel, P. (2017). Johan Vicent Galtung, un visionario por la paz. Universidad Autónoma de México.
- Concha, P. C. (2009). Teoría de conflictos de Galtung. *Revista paz y conflictos*, 60-81.
- Domenach, J. M., Laborit, H., Joxe, A., Galtung, J., Senghaas, D., Klineberg, O., . . . Boulding, E. (1981). Las causas de la violencia. UNESCO.
- Galtung, J. (1998). Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Gernika: Gogoratz.
- Galtung, J. (2003 a). *Violencia Cultural*. Gernika: Gogoratz.
- Galtung, J. (2003 b). Paz por medios pacíficos: paz y conflicto, desarrollo y civilización. Gernika- Gogoratz.
- Galtung, J. (2009). 50 años 100 Perspectivas en Paz y Conflicto. Puebla. México: Transcend University Press.
- Galtung, J. (26 de Marzo de 2009 a). Johan Galtung: violencia estructural en la globalización. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=CUAT-jRZoM&t=869s>
- Galtung, J. (2011). Educación para la paz: desafío de nuestro tiempo. Educación para la paz: desafío de nuestro tiempo. Monterrey. México: Tecnológico de Monterrey.
- Galtung, J. (24 de Octubre de 2011). Johan Galtung. Hablando de paz y de Métdo Transcend. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=LQEpbndA-M&t=1218s>
- Galtung, J. (Enero de 2017). Teoría y práctica en la construcción de la paz, experiencias de una vida. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=9XRoyag16z0&t=1836s>
- Galtung, J. (2019). Tracender y transformar. Una aproximación al trabajo de conflictos. Puebla. México: Unesco. Tecnológico de Monterrey. Transcend México.

⁹ Sumando a la reconversión de funciones militares para la abolición de la guerra también propone deslegitimar el uso de las armas, afirma que se tiene que erradicar los componentes que permiten surja la guerra entre ellos el patriarcado, pues sostiene que los hombres por una cuestión de creencia de superioridad son más violentos que las mujeres, más con un arma en la mano. (Galtung, 2003 b, pág. 24),

¹⁰ Galtung aclara que no todas las culturas y no todas las ideologías son violentas o legitimadoras del acto de matar, afirma que algunas se oponen abiertamente a dichas prácticas como el budismo. Conferencia dada por Galtung en enero de 2017 en la Universidad Complutense de Madrid. Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=9XRoyag16z0&t=1836s>

García, V. H. (2000). Johan Galtung. La transformación de los conflictos por medios pacíficos. En M. d. España, Cuadernos de estrategia. Número 111. Dedicado a: ideas sobre prevención de conflictos (págs. 125-159). Madrid, España : Ministerio de Defensa: Instituto Español de Estudios Estratégicos.

Montiel, F. (21 de Octubre de 2011). Seminario introductorio sobre Jaohan Galtung 1era parte. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=sPCFK_6AvAA&t=2s

Montiel, F. (21 de Octubre de 2011). Seminario introductorio sobre Johan Galtung 2da parte. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=0qP-J6XVwoE&t=1s>

La Participación Comunitaria como Promotora de la Preservación de las Tradiciones Indígenas Totonacas en la Sierra Norte de Puebla

Mtra. María de los Ángeles Anel Vázquez Nieto¹, Dra. Norma Leticia Ramírez Rosete²
Dra. María Blanca Rosa Téllez Morales³

Resumen— La participación comunitaria es importante en los pueblos originarios para la preservación de su patrimonio, costumbres y tradiciones, la importancia de impulsar a los habitantes de una comunidad a trabajar para un fin colectivo puede ser una tarea difícil y de largo plazo, sin embargo, la metodología de investigación aplicada a la comunidad debe ser la óptima para que este trabajo sea fluido y tenga los mejores resultados, el Patrimonio Cultural y Ambiental es la base los pueblos originarios en donde nace su cultura, idioma, costumbres y tradiciones, con el paso de los años y la globalización, la mercadotecnia busca unificarnos en un territorialidad con los mismo estándares de cultura, cosmología y civismo dejando de lado lo que es realmente importante para el ser humano, su historia y raíces, en México los pueblos indígenas trascienden a través del tiempo y momentos importantes de la historia, aquí la importancia de su valorización, identidad y el patrimonio que heredan al mundo. El objetivo de implementar un modelo de gestión para la participación comunitaria aportaría una metodología de participación para la comunidad, es decir, no adaptaría metodologías convencionales investigación, sino incluirá otras perspectivas, conocimientos, leguajes, mundos de vida y experiencias propias.

Palabras clave—participación comunitaria, patrimonio cultural, tradiciones.

Introducción

En este artículo de se pretende mostrar el avance que lleva nuestro proyecto de investigación a lo largo de los últimos cuatro años. Este proyecto nace en el año 2019 como un proyecto de investigación para obtener el grado de Maestría en ordenamiento del territorio, sin embargo, se trabaja en él desde años anteriores. Durante esta primera etapa de investigación se documentó la historia, el Patrimonio Cultural y el Patrimonio Natural de San Felipe Tepatlán, para con esto crear estrategias para su conservación y preservación.

Para esta segunda etapa de investigación o continuidad del proyecto nuestro objetivo es Diseñar una metodología de participación comunitaria para la aplicación de un modelo de gestión que mitigue la pérdida del Patrimonio Cultural y Ambiental, y contribuya al desarrollo local generando una economía solidaria en San Felipe Tepatlán.

En este artículo tendremos lo que es un acercamiento a la Sierra Norte de Puebla, datos generales de la comunidad de estudio, la participación comunitaria y la metodología para llevarla a cabo y ejemplos de participaciones comunitarias en la población,

Un acercamiento a la Sierra Norte de Puebla

La Sierra Norte de Puebla es una región que es importante por su geografía, riqueza natural, arqueología y la variedad de cultura viva que habita en ella. En esta zona podemos encontrar climas variantes que van desde las bajas temperaturas en las montañas mas altas hasta climas cálido-húmedos en la región colindante al estado de Veracruz.

La Sierra Norte o “Sierra Mágica” como la han denominado los habitantes de la región es habitada por diversos grupos étnicos como: nahuas, totonacas, otomíes y tepehuas, la Sierra Norte de Puebla es un enclave importante en la cultura de Mesoamérica, desde sus colindancias con Veracruz e Hidalgo hasta la parte del Altiplano central se pueden encontrar una cantidad de sitios arqueológicos impresionante (Díaz, 2023).

En esta ocasión hablaremos de la cultura totonaca, el totonaco o tutunakú en su propia lengua significa “tres corazones”, Tutu (tres) Nakú (corazon), haciendo referencia a los tres principales centros ceremoniales, El Tajin y Cempoala en Veracruz y Yohualichan en la Sierra Norte de Puebla (Originarios, 2023). Es decir, la cultura totonaca se ubica en la planicie costera del estado de Veracruz y la Sierra Norte de Puebla (Originarios, 2023).

Lo cosmología totonaca es sincrética, en la cual la combinación de la veneración de los símbolos y deidades prehispánicas se mezclan con los elementos y aspectos sagrados del catolicismo. La zona del Totonacapan tiene como actividades productivas el comercio y la agricultura, es una zona importante en la producción de café, maíz, vainilla y pimienta (INPI, 2020). Entre otros aspectos importantes como son su vestuario, gastronomía y tradiciones, también

¹ Mtra. María de los Ángeles Anel Vázquez Nieto, Doctorante de Procesos Territoriales arq.anelvazquez@hotmail.com (autor corresponsal)

² Dra. Norma Leticia Ramírez Rosete, Secretaria académica de la FABUAP, Académica de la BUAP, Puebla, Mexico . normar25@hotmail.com

³ Dra. María Blanca Rosa Téllez Morales, Doctora en Sociología Académica de la BUAP, Puebla, México. mariatellez2020@gmail.com

destaca su idioma, a lo largo de su extensión territorial su lengua cuenta con siete variantes (figura 1), entre ellas la variante Central del Sur en la cual se encuentra la comunidad de San Felipe Tepatlán.

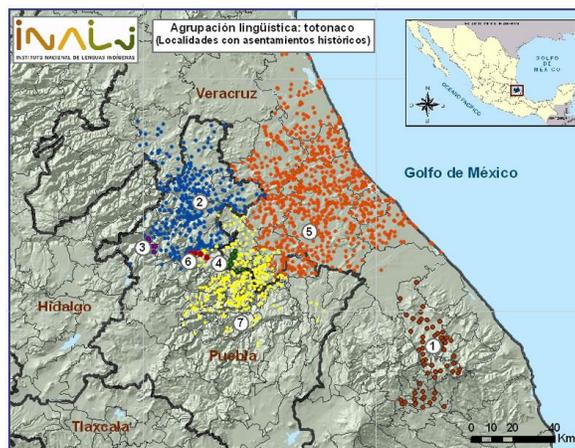


Figura 1. Mapa de ubicación de las siete variantes del idioma tutunakú (INPI, 2020)

San Felipe Tepatlán

La comunidad de San Felipe Tepatlán esta ubicada en el municipio 123 del mismo nombre en la Sierra Norte de Puebla, en su fundación fue habitada por grupos nahuas y totonacos, sin embargo, en la actualidad su cultura es 98% totonaca, su nombre significa “donde abundan las piedras” (Arredondo, 1997), cuenta con alrededor de 4500 habitantes en el municipio y 500 en la comunidad de San Felipe Tepatlán (INEGI, 2020). La comunidad hace total honor a su nombre, sus paisajes majestuosos como fondo peñascos a la fundación de la comunidad da un panorama impresionante de la riqueza natural de la que son herederos.

Antecedentes de proyecto

Problemática

A partir del año 2009 el municipio de San Felipe Tepatlán junto a otros municipios de la Sierra Norte de Puebla viven una periodicidad de incertidumbre, debido a la amenaza de la construcción de un megaproyecto hidroeléctrico para abastecer empresas comerciales de carácter transnacional (FUNDAR, 2019) dicha amenaza a desequilibrado la cotidianidad y el desarrollo de la comunidad, trayendo consigo, violación de los derechos indígenas y de sus propiedades, impacto en el desarrollo social y económico de la comunidad, además de pérdidas territoriales, así como, vulnerabilidad y aceleración de la pérdida cultura (Vazquez, 2021).

La participación comunitaria

La participación comunitaria en actividades que ayuden al desarrollo de la comunidad siempre serán el punto clave de su éxito, la inclusión de la comunidad en las actividades para el fortalecimiento de las mismas no podría hacerse solo con la participación de unos cuantos, sino que es indispensable la mayoría de los participantes que integran determinada actividad. En este proyecto que estamos investigando hemos implementado dos metodologías fundamentales que son la historia oral y la investigación acción participativa.

La historia oral nos ayuda mediante dinámicas a reconstruir memorias, sucesos, temporalidades, saberes, etcétera, ya sea de la vida de cada poblador o de un grupo de la comunidad, por ejemplo, los integrantes de determinada danza, de esta manera se va construyendo la historia con pequeños fragmentos hasta que entre ellos se van hilando como si formaran un rompecabezas o la llamada “colcha de retazos” (Navarro & Romero, 2017).

La investigación acción participativa es una metodología en donde toda la teoría y el estado del arte se vuelven practica y toman vida dentro de la comunidad. En esta parte del proceso es importante decir que no toda metodología es un receta que se sigue paso a paso, sino que son lleva todo un ciclo que es el trabajo de gabinete en donde se centra todo ese estudio de autores en quienes basamos la teoría, trabajo de campo con la comunidad que es donde se hace la acción y la participación, reflexión sobre la práctica de campo y documentación, este ciclo se repite las veces necesarias para poder obtener la información que necesitamos, cumplir el objetivo y demostrar o no la hipótesis (Vazquez, 2021).

La participación comunitaria en San Felipe Tepatlán

En el año 2019 comienza este proyecto de investigación de una manera formal durante los primeros dos años la participación fue principalmente de los guardianes del pueblo quienes son los poseedores de todas esas memorias, saberes y conocimientos de la comunidad. Esta primera etapa consistió en entrevistas cualitativas en las cuales estas personas transmitieron sus historia y conocimientos mediante grabaciones o platicas abiertas (Figura 2 y 3), todo esto con el objetivo de documentar la mayor información posible para analizarla en un FODA en donde se identificarán todos sus componentes y después contraponerlos y crear estrategias que fueron sugiriendo los mismos habitantes de la comunidad. Así es como se crea un Modelo de Gestión para la comunidad de San Felipe Tepatlán el cual involucra estrategias de valorización, transmisión, protección y práctica de todos los conceptos que conforman el Patrimonio material, inmaterial, natura y paisajístico, así como, estrategias de capacitación para los oficios de la comunidad (Vazquez, 2021).



Figura 2. Fotografía de un participante de la Danza de los Negritos frente a la Iglesia de San Felipe Tepatlán, (Marquez, 2019)



Figura 3. Fotografía de los músicos de la Danza de los Santiagueros ensayando para la fiesta patronal con niños de la comunidad (Sota, 2020)

Partiendo de esto se ha comenzado con la segunda etapa de la investigación y puesta en marcha de las actividades para la continuación de este proyecto. Se han realizado alguna de estas estrategias con la comunidad, en esta nueva etapa con el objetivo de preservar el Patrimonio Cultural y Ambiental al mismo tiempo promover la participación comunitaria para que en el futuro se pueda impulsar un desarrollo local. En este sentido en este artículo de investigación se muestran parte de los resultados que se han tenido con la participación comunitaria en esta segunda etapa del proceso de participación e investigación.

Hablaremos de la festividad del Día de Muertos en la comunidad de San Felipe Tepatlán, que al igual que en la mayoría de la república mexicana es una de las festividades más importantes del año.

Resultados de los avances de investigación y la participación comunitaria

Día de muertos en la Cultura totonaca

Crescencio García Ramos, científico e investigador del Departamento de Antropología (IA) de la Universidad Veracruzana (UV), menciona que la celebración del Ninín o Día de Muertos Totonaca está muy relacionada con la cosecha del maíz sagrado: xanátkuxi (Alfani, 2017).

Los totonacos comienzan a honrar a los difuntos con festejos que duran 42 días, comenzando la segunda quinceañera de octubre y terminando a fines de noviembre. Dado que las preparaciones, comidas y decoraciones se hacen con mucho cuidado, economía y anticipación, esta celebración es aún más significativa que la Navidad. Tres veces al día, desde el día que alguien fallece hasta el octavo día, se continúa colocando su comida en un altar dentro de la casa. A partir de ahí, el alma se desvanece paulatinamente, volviendo a fin de año a la celebración del Día de Muertos (Alfani, 2017).

La celebración de Ninin, que en castellano significa "los muertos", es un conjunto de ritos y ceremonias funerarias que se remontan a la prehistoria y se enriquecieron con la incorporación de elementos de la cultura española y católica. Las primeras almas que llegan durante la celebración de San Lucas el 18 de octubre son las de los ahogados.

A partir de ese momento, se ha vuelto costumbre llevar cohetes o tocar campanas tres veces al día para dirigir las almas (Alfani, 2017).

El altar necesita estar preparado para el 31 de octubre ya que las almas de los niños muertos llegarán en ese momento y se irán al día siguiente, pero no de forma permanente. Lo mismo ocurre con los adultos fallecidos, que llegarán en ese momento y se irán al día siguiente, pero sólo parcialmente. El día 8 y 9 de noviembre se conmemora a los fallecidos de una muerte natural, se les reza un rosario y se les despide con oraciones, por otro lado, para las personas con muerte violenta el altar permanece colocado hasta el día 30 de noviembre. En la cultura totonaca las personas que sufrieron una muerte violenta primero van al lado poniente que es una especie de purgatorio y después de 4 años cuando su alma ha sido purificada se dirigen al lado oriente que es una especie de paraíso que es donde esta Chichiní (el sol) (Alfani, 2017). En las actividades realizadas en la comunidad de San Felipe Tepatlán y por esta vez acompaña de su pueblo vecino Bienvenido vamos a poder observar la composición de los altares y el significado para las diferentes familias.

Participación comunitaria en la festividad del Día de Muertos

Concurso de altares en San Felipe Tepatlán

En la comunidad de San Felipe Tepatlán el día 31 de octubre del 2022 se llevo a cabo por primera vez el concurso de altares autóctonos, en donde participaron 11 familias San filipenses y los requisitos del concurso se basaron en hacer su altar de una manera tradicional de acuerdo a lo mas representativo de su cultura, no combinar culturas externar, utilizar materiales de la región para su construcción, hacer alusión a la gastronomía del lugar y sobre todo cuidar su economía, es decir, no invertir más recurso económico del que se tenia destinado para su altar.

Durante el recorrido de los altares en los hogares de las familias participantes, una persona representante de la familia daba una explicación de su altar, como estaba compuesto, a quien estaba dirigido y el significado de esta tradición en su familia, fueron momentos emotivos ya que las familias abrieron las puertas de sus hogares para poder compartir con nosotros una parte de su vida. A continuación, se muestran algunas fotografías y reseñas significativas que de algunos de los concursantes.



Figura 4. Fotografía de la ofrenda la concursante Veneranda González Cortez, en el concurso de Ofrendas Autóctonas 2022.

En el altar hay manteles y servilletas hechas por los familiares vivos, así como papel picado para dar color al altar, veladoras y ceras amarillas que también están hechas de manera casera, agua para que se lave las manos el visitante, un lugar para descansar y un petate para el aseo y descanso del difunto.

El menú de comida incluye mole, arroz, tortillas, café, pan, cacao, tamales, chicharrones, totopos y frutas de temporada, así como cigarros, aguardiente, dulces o jugos, según el gusto y la edad de la persona. Es importante señalar que los alimentos que se deben servir calientes se cambian tres veces al día.

El diseño del puchaw, o altar de muertos, es otra diferencia entre las celebraciones del Día de Muertos en diferentes partes del país. La mesa es cuadrada y normalmente se coloca sobre ella. Es la representación divina de la tierra, y allí es donde se ofrece el "chaw" o alimento ofrendado, por lo general estos altares van colgados y llevan un

arco que simboliza las puertas del hogar, sin embargo, en San Felipe Tepatlán. es muy común ver un arco trunco hecho con vegetación de la región.



Figura 5. Tres de las ofrendas representativas de la comunidad.

Concurso de Globos de Cantoya

El concurso de estos globos de cantoya fue en la comunidad de Bienvenido, Hermenegildo Galeana, en donde es una tradición que se ha mantenido y perfeccionado con el paso de los años. En esta actividad por lo regular los que participan son los jóvenes de la comunidad quienes para concursar usan sus mejores técnicas de creatividad y diseñan en un bosquejo su globo, en esta ocasión se les pidió que fuese referente a la celebración de día de muertos, los globos mas grandes tuvieron un tiempo de elaboración de 20 a 30 días.

Aunque los globos de cantoya son representativos de muchos países de Latinoamérica, el principal fue un mexicano Joaquín de la Cantolla, nació en 1829 en la Ciudad de Mexico y paso toda su vida aprendiendo de ensayos de otros investigadores que al igual que él, les fascinaba la elevación, cuando tenía 34 años su primera elevación fue en la extinta plaza de toros del Paseo Nuevo en Ciudad de Mexico, sus globos eran un elemento básico en las fiestas populares bien para el asombro o bien para la diversión de los ciudadanos, como lo seguimos practicando hasta el día de hoy (Cabrera, 2016)

Por otro lado, en China un militar ocupo los globos de cantoya como una estrategia de señalización y comunicación, hoy en ese país son una costumbre para pedir deseos en Año Nuevo (universo, 2019).

Pero sobre todo en la Sierra Norte de Puebla y Veracruz, principalmente en la cultura totonaca los globos de cantoya se han vuelto una tradición muy importante durante la festividad del día de muertos, algunos pobladores ofrendan los globos para llamar a sus seres queridos y recibirlos con la luz en sus hogares y al final de la festividad los vuelven a lanzar para que iluminen su retorno a su lugar de descanso. Mientras los globos de cantoya se alejan con tranquilidad su luz sirve de guía para llevarse de vuelta a los espíritus ancestrales y sus seres queridos vivos mantienen la esperanza de haber tenido una conexión con sus familiares (Municipios, 2013).



Figura 6. Globos de Cantoya participantes en el Concurso 2022

Conclusiones

Implementar una metodología para la participación comunitaria que desarrolle el modelo de gestión para la preservación y conservación del patrimonio, el cual se desarrolló en la primera etapa de investigación, permitirá mitigar la pérdida del patrimonio cultural y ambiental, como los saberes, los conocimientos y las memorias de la comunidad, adicional a esto, implementar la metodología también estimulara la unión social que contribuirá aún más con el fortaleciendo su cultura, sus riquezas naturales y la apropiación de su territorio que finalmente los conducirá a estrategias de economía solidaria que contribuirá el desarrollo local.

Referencias

- Alfani, C. A. (2017, octubre 18). *Todo lo que tienes que saber sobre Ninin, la celebración totonaca del Día de Muertos*. Retrieved mayo 03, 2023, from Matador Network: <https://matadornetwork.com/es/ninin-dia-de-muertos-tononacos/>
- Arredondo, G. R. (1997). *San Felipe Tapatlan*. Distrito Federal: Trillas. Retrieved from Enciclopedia de los municipios y delegaciones de México.
- Cabrera, S. I. (2016, julio 6). *Don Joaquín de la Cantolla y sus globos*. Retrieved from Komoni: <https://komoni.chemisax.com/don-joaquin-de-la-cantolla-y-sus-globos/>
- Díaz, K. d. (2023). *Sierra Norte de Puebla, enclave importante en la historia mesoamericana*. (U. Veracruzana, Ed.) Retrieved mayo 06, 2023, from Universo, Sistema de noticias de la UV: <https://www.uv.mx/prensa/general/sierra-norte-de-puebla-enclave-importante-en-la-historia-mesoamericana/#:~:text=Sierra%20Norte%20de%20Puebla%2C%20enclave%20importante%20en%20la%20historia%20mesoamericana,-By%20Departamento%20de&text=30%2F08%2F2020%2C%20X>
- FUNDAR. (2019). *Fundar, Centro de análisis e investigación*. Retrieved from Fundar, Centro de análisis e investigación.
- INEGI. (2020). *San Felipe Tapatlan*. Retrieved from Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática: <https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?ag=21123>
- INPI. (2020). *Atlas de los pueblos indígenas de Mexico*. Retrieved mayo 05, 2023, from Totonacos: <http://atlas.inpi.gob.mx/totonacos-lengua/>
- Marquez, A. (2019, octubre 19). Danza de los Negritos. (J. G. Trinidad, Interviewer)
- Municipios. (2013). Lanzas globos de catoya gigantes en las comunidades de Puebla. *Municipios Puebla*, octubre.
- Navarro, L. R., & Romero, M. (2017). *Historia oral: la colcha de retazos, una propuesta metodológica para activar la memoria y narrar*. Lemoine Editores.
- Originarios, P. (2023). *Cultura Totonaca*. Retrieved mayo 06, 2023, from Pueblos originarios: <https://pueblosoriginarios.com/meso/golfo/totonaca/totonaca.html>
- Sota, J. D. (2020, febrero 23). Danza de los Santiagueros. (A. V. Nieto, Interviewer)
- universo, E. (2019). Los globos de cantoya, la tradición asiática de pedir deseos que se volvió popular en el mundo. *El universo*, 1.
- Vazquez, M. d. (2021, noviembre 11). Gestión del patrimonio cultural y ambiental indígena en San Felipe Tapatlán, Puebla, a partir del impacto del Megaproyecto Hidroeléctrica Puebla 1. *Tesis de Maestría*. Puebla, Puebla, Mexico: BUAP.

Autorregulación Emocional en Docentes de Educación Básica

Lic. Carlos Rigoberto Velázquez Trejo¹, M.C. Lilia Janeth Valenzuela Gastelum²,
Dra. Irma Osuna Martínez³ y Lic. Carolina Arely Osuna Escalante⁴

Resumen--- La presente investigación se llevó a cabo en la Escuela Primaria "Patria" de la ciudad de Culiacán, Sinaloa. Se planteó como objetivo evaluar las habilidades de regulación emocional a docentes de la misma institución. Metodológicamente se utilizó el análisis hermenéutico con enfoque mixto de carácter descriptivo. Se aplicó una Escala tipo Likert de Dificultades en la Regulación Emocional (DERS, siglas en inglés), el cual consta de 28 reactivos (Gratz y Roemer, 2004) con escala y subescalas de 5 puntos, con opciones desde "Casi nunca" hasta "Casi siempre", con un Alpha de Cronbach's de .73-.93 y fiabilidad de $p < .001$, a 14 docentes. Los resultados obtenidos muestran adecuados niveles de autorregulación emocional en los docentes, tanto individual, como grupal. Se concluye en la relevancia del desarrollo de una adecuada gestión emocional en docentes de educación básica como factor propiciador de ambientes beneficiosos para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras claves--- Autorregulación emocional, docentes, educación básica

Introducción

La autorregulación es definida por Mayer (2001) como la capacidad de gestionar los pensamientos, actos y sensaciones por medio de técnicas de relajación. Por lo que, el adquirir estas habilidades posibilitan una autorregulación, al analizar el entorno y responder de manera apropiada emocionalmente, lo cual permite al individuo adaptarse a su medio. En este sentido, es considerada la habilidad que poseen los individuos para determinar que emociones tienen, cuándo las tienen, cómo las experimentan y expresan, implica controlar el comportamiento, las emociones y los pensamientos propios con propósitos a largo plazo, ya que se refiere a la capacidad de manejar emociones e impulsos que se salen de control.

Asimismo, es considerada una habilidad humana cuando se experimentan las emociones de una manera controlada, fue investigada ampliamente por Bisquerra (2009) al definir a las competencias emocionales como "la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada" (p. 23), y considerarlo como una competencia básica de la inteligencia emocional, para posteriormente ser re conceptualizada por Goleman (2011) el cual consideraba que era la capacidad de controlar los impulsos y sentimientos conflictivos. El autor se propuso desglosar en cinco componentes de ésta entre los que se encuentran; tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento, expresión emocional, capacidad para la regulación emocional, habilidades de afrontamiento y competencia para autogenerar emociones agradables.

En este sentido, Aguayo-Muela y Aguilar-Luzón (2017) mencionan que la investigación en el área de la inteligencia emocional en los docentes ha cobrado interés y ha tenido un incremento en investigaciones en los últimos años, ya que los índices de afectaciones psicológicas como la ansiedad y el estrés entre el profesorado son muy elevados, particularmente entre los docentes más jóvenes. En esta misma línea, Pena, Rey y Extremera, (2012), comentan que los docentes con adecuada regulación emocional presentan menores niveles de estrés, así como altos de satisfacción vital y profesional, gran motivación, al igual que emociones positivas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

De este mismo modo, los autores Adame, *et al.*, (2011), afirman la existencia de estrategias socioemocionales utilizadas por los docentes ante situaciones de conflicto son generalmente aquellas que se relacionan con la inteligencia interpersonal, sin atender la autorregulación emocional. Esto concuerda con el punto de vista de Cejudo, López-Delgado, Rubio y Latorre (2015) y Martínez-Otero *et al.*, (2006) en el cual señala la necesidad de formar docentes en competencias emocionales de carácter intrapersonal.

Particularidades, ya que tal y como lo menciona Martínez-Otero *et al.*, (2006), la regulación emocional es una parte fundamental en su bienestar psicológico, por lo que impacta directamente en sus mecanismos de afrontamiento que pudieran verse afectadas por situaciones académicas perjudiciales o estresantes, como argumenta

¹ El Lic. Carlos Rigoberto Velázquez Trejo, es Psicólogo de Procuraduría DIF Sinaloa y estudiante de maestría en la Facultad de Medicina de la UAS en Culiacán, Sinaloa; México. psic.carlosvtrejo@gmail.com

² La M.C. Lilia Janeth Valenzuela Gastelum, Odontóloga, Maestra en Docencias en Ciencias de la Salud y alumna de doctorado en la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Sinaloa en Culiacán, Sinaloa; México. c.d.liliavalenzuela@gmail.com

³ La Dra. Irma Osuna Martínez, docente de Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa en Culiacán, Sinaloa; México. osunamtzir@gmail.com

⁴ La Lic. Carolina Arely Osuna Escalante, es docente en la Escuela de Biomedicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) y estudiante de maestría en la Facultad de Medicina de la UAS en Culiacán, Sinaloa; México. osunaes.carolina@gmail.com

Extremera y Fernández-Berrocal (2004) estos podrían derivar dificultades en el rendimiento académico y/o conductas disruptivas. Por todo lo anterior el objetivo principal de la presente investigación fue evaluar las habilidades de regulación emocional a 14 docentes del turno matutino en la Escuela Primaria “Patria” de la ciudad de Culiacán, Sinaloa; México.

Hay que denotar que cada área laboral tiene sus particularidades y exigencias, pero en esta ocasión se pretende investigar sobre docentes en función, mismos que laboran y aplican sus conocimientos y habilidades con estudiantes que viven diferentes realidades, por tanto, generar adecuaciones en el proceso de enseñanza para cada situación y propiciar ambientes pertinentes para el aprendizaje se considera de gran beneficio para el logro de los propósitos planteados en los programas. Aquí vale la pena decir que, su identidad personal, como parte inseparable de su ser, podría llegar a convertirse en un factor de influencia en la autoestima, bienestar personal y social del estudiante tanto de manera positiva como negativa.

Por tanto, Cejudo y López-Delgado (2017) invitan a realizar una reflexión sobre la respuesta emocional del docente y como esta puede llegar a incidir en la interacción entre los individuos en el aula, y por consiguiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante mencionar que el profesor en su práctica docente mediante la aplicación de sus saberes exige un alto grado de sensibilidad en cuanto a sus emociones como las de los estudiantes, por lo que las gestiones de las mismas de forma adecuada generan un ambiente cálido de aprendizaje.

En este sentido Casassus (2007) considera que la práctica docente se encuentra aludida de forma constante por conductas emocionales, de esta manera se dilucida la estrecha relación entre procesos psicofisiológicos que modificaran de forma significativa el quehacer docente de acuerdo a su estado emocional. Así pues, se reconoce la necesidad de la adquisición de competencias emocionales en docentes para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas.

Por lo que, Bisquerra (2005) señala la importancia en la adquisición de competencias emocionales desde el inicio de la formación en docentes para su práctica en el aula, ya que esta enmarcará los vínculos socio afectivos que establecerá con los futuros estudiantes; lo cual impacta en el rendimiento y calidad académica. Por tanto, como se ha mencionado, se reconoce una estrecha relación entre el ambiente emocional que propicie el docente y el desempeño académico del estudiante, así como su círculo socio afectivo.

Métodología

Procedimiento

El presente diseño metodológico se llevó a cabo desde un análisis hermenéutico con enfoque mixto de carácter descriptivo. Se aplicó la Escala tipo Likert de Dificultades en la Regulación Emocional (DERS, por sus siglas en inglés), el cual consta de 28 reactivos (Gratz y Roemer, 2004) con escala y subescalas de 5 puntos, con opciones desde "Casi nunca" hasta "Casi siempre", con un Alpha de Cronbach's de .73-.93 y fiabilidad de p-.74, p<.001; fue aplicado a 14 docentes de turno matutino de la Escuela Primaria “Patria” de la ciudad de Culiacán, Sinaloa.

Resultados

Los datos recuperados de la Tabla 1, se muestra la Escala Total de Regulación Emocional en la cual fueron evaluados los docentes, y permite observar que en su totalidad poseen una adecuada capacidad de regulación emocional, lo cual beneficia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Cabe mencionar que la puntuación grupal se sitúa muy por debajo de la media. Del mismo modo, se observa que en la subescala de “Atención-Desatención”, solo el 14.2% presenta dificultades, así mismo, en “Aceptación-Rechazo” el 7.1% de los participantes asume irregularidades. Por otra parte, en “Funcionamiento-Interferencia”, el 21.4% presenta problemas en esta área. De este mismo modo, en promedio se observan adecuados niveles de regulación emocional por parte de los docentes, los cuales señalan porcentajes muy por debajo de la media. (Ver Tabla 1)

Sub escalas	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	Promedio
Atención-Desatención	7	15	9	12	6	10	9	6	11	5	8	4	8	4	8.14
Claridad-Confusión	6	5	5	5	7	4	6	8	11	6	6	4	7	7	6.21
Aceptación-Rechazo	13	9	8	13	10	7	18	16	7	7	9	7	7	25	11.14
Funcionamiento-Interferencia	8	7	7	16	5	5	9	12	19	4	5	6	5	10	8.43
Regulación-Descontrol	12	15	11	24	11	9	20	18	14	9	11	9	9	25	14.07
Total	46	51	40	70	39	35	62	60	62	31	39	30	36	71	48

Tabla 1. Escala total de Regulación emocional

Comentarios Finales

La regulación emocional es un aspecto fundamental para el bienestar psicológico y el funcionamiento óptimo en diferentes áreas de la vida, incluyendo el trabajo, las relaciones interpersonales y la salud mental. Por lo que, es importante evaluar los efectos emocionales y psicológicos a largo plazo y, específicamente, identificar los retos y oportunidades que puedan surgir en cuanto a la regulación emocional. De este modo, la identificación de retos y oportunidades presenta utilidad para desarrollar intervenciones y estrategias de apoyo que ayuden a las personas a manejar mejor sus emociones y a recuperarse más rápidamente.

Conclusiones

En conclusión, los resultados obtenidos de la Escala de Dificultades en la Regulación Emocional de Gratz y Roemer (2004), permite evidenciar que los docentes del turno matutino de la Escuela Primaria "Patria" de la ciudad de Culiacán, Sinaloa; poseen adecuados niveles de regulación emocional tanto de forma individual, como grupal, lo cual impacta de forma beneficiosa directamente en proceso de enseñanza, y así crean un ambiente de aprendizaje ameno. Así mismo, la literatura revisada, permite demostrar la importancia de educar bajo la respuesta emocional asertiva en función del bienestar estudiantil. Por lo que, es necesario poner en práctica la educación emocional en docentes, para que ellos desarrollen estas competencias que impactan directamente en los estudiantes y en proceso de enseñanza aprendizaje. Por último, señala Fernández, Palomero y Teruel (2009) que es inevitable que el docente lleve a cabo su labor profesional sin estar inmiscuido factores emocionales de por medio, ya que estos influyen en el comportamiento y las formas de aprender de sus estudiantes.

Recomendaciones

Es necesario fomentar la educación emocional en todos los grados académicos, ya que es fundamental para desarrollar habilidades de regulación emocional en los estudiantes y en la comunidad escolar en general. En este sentido, los docentes pueden incluir en su plan de enseñanza actividades que promuevan la identificación y expresión de emociones, el autoconocimiento y la empatía. Así mismo, fomentar el trabajo en equipo y la cooperación entre los estudiantes para promover un ambiente de apoyo y colaboración. Esto también puede ayudar a mejorar la regulación emocional de los estudiantes, ya que aprenderán a trabajar juntos y a resolver conflictos de manera efectiva. De esta forma, los docentes pueden promover el autocuidado en los estudiantes y en sí mismos. Esto incluye hábitos saludables como la alimentación balanceada, el ejercicio físico y el sueño adecuado. En consecuencia, los docentes pueden fomentar la comunicación abierta y honesta en el aula para que los estudiantes se sientan cómodos expresando sus emociones y necesidades. Esto puede ayudar a prevenir conflictos y a mejorar la regulación emocional de los estudiantes.

Referencias

- Adame, T., De La Iglesia, B., Gotzens, C., Rodríguez, I., y Sureda, I. (2011). Análisis de las estrategias socioemocionales utilizadas por los y las docentes en el aula: estudio de casos. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14(3), 77-86.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43.
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*.
- Casassus, J. (2007). *La educación del ser emocional*. Santiago, Chile: Editorial Cuarto Propio.
- Cejudo, J., López-Delgado, M. L., Rubio, M. J., & Latorre, J. M. (2015). La formación en educación emocional de los docentes: una visión de los futuros maestros. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(3), 45-62.
- Cejudo, J. y López-Delgado, M. (2017). Importancia de la Inteligencia Emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Revista Psicología Educativa*. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, 23(1), 29-36. Recuperado desde <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X16300331>
- Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2004b). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2), 1-17.

Fernández, M., Palomero, J. y Teruel, M. (2009). El desarrollo socioafectivo en la formación inicial de los maestros. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(1), 33-50. Recuperado desde http://w.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1240872524.pdf

Goleman, D. (2011). The brain and emotional intelligence: New insights. *Regional Business*, 94-95.

Gratz, L. y Roemer, L. (2004). Multidimensional assessment of emotion regulation and dysregulation: Development, factor structure, and initial validation of the difficulties in emotion regulation scale. *Journal of Psychopathology and Behavioral Assessment*, 26, 41-54.

Martínez-Otero, V., García-Domingo, B., & Velado-Guillén, L. A. (2006). Estrés, ansiedad e inteligencia afectiva en una muestra de futuros profesionales de la educación. *Psicopatología*, 26(1 y 2), 79-92.

Mayer, D. (2001). *Emotional Intelligence in Everyday Life*. Philadelphia: Psychology Press.

Pena, M., Rey, L., & Extremera, N. (2012). Bienestar personal y laboral en el profesorado de Infantil y Primaria: Diferencias en función de su inteligencia emocional y del género. *Revista de Psicodidáctica*, 17(2), 341-360.

Análisis de la Movilidad Urbana en la Zona Metropolitana Interestatal de Puerto Vallarta-Bahía de Banderas

Dra. Karimen Zamora Sandoval¹

Resumen— La movilidad urbana en la Zona Metropolitana Interestatal de Puerto Vallarta-Bahía de Banderas es un problema público y de políticas que afecta la calidad de vida de los residentes y de los turistas. A causa del uso intensivo del automóvil, problemas de conectividad intraurbana, saturación, baja calidad y alto costo del transporte público; y la falta de planeación gubernamental. El objetivo del estudio es identificar los avances y retrocesos de la movilidad urbana sostenible en el ámbito municipal y metropolitano; las configuraciones de los gobiernos y la participación de las partes interesadas. Se aplica el método de análisis de políticas públicas (*policy studies*). Los resultados muestran un crecimiento del parque automotor en detrimento de la movilidad no motorizada y del transporte público. Existe un debilitamiento de la gobernanza urbana por falta de capacidades técnicas y normativas, organizativas, de información y de recursos para enfrentar la acelerada urbanización del destino turístico.

Palabras clave—movilidad urbana, zona metropolitana, puerto vallarta-bahía de banderas, políticas públicas.

Introducción

El tema de la movilidad en la Zona Metropolitana Interestatal de Puerto Vallarta-Bahía de Banderas (ZMIPVBB) ocupa actualmente un lugar importante como problema público y de políticas públicas debido a que durante la última década, en razón de la expansión del parque vehicular, la saturación del transporte público, la ausencia de planeación de mecanismos por parte de los gobiernos involucrados que sirvan para garantizar la movilidad, la calidad de vida y la protección del medio ambiente; la ineficiencia en el aprovechamiento y coordinación de los distintos medios de transporte motorizado (autobuses, motocicletas, automóviles), transporte mecanizado (bicicleta) y caminata, han convertido a la movilidad urbana en uno de los principales problemas que ocupa un lugar preponderante en la agenda pública.

Esto mayormente porque es un problema que afecta a todos, desde aquellos que viajan en alguna de las modalidades de transporte público, en vehículos particulares o quienes pueden y optan por caminar. Cada día son más los actores, sobre todo a través de organizaciones de la sociedad civil, que se incorporan a este debate y demandan mejores condiciones y servicios de movilidad urbana.

El principal movimiento de personas de la ZMIPVBB se clasifica en tres grupos de población: residentes, población flotante y turistas. De manera general, la movilidad de los residentes y la población flotante se caracteriza por un movimiento pendular entre las localidades que fungen como dormitorio en la zona Valle hacia los puestos de trabajo principalmente localizados en la zona turística costera, mientras que los turistas se desplazan principalmente a lo largo de la costa.

Las complicaciones en materia de movilidad y de congestión vial, se ha convertido en un asunto preocupante, al presentar graves problemas de conectividad intraurbana, infraestructura vial, rutas de transporte público, tráfico vehicular y condiciones para la movilidad no motorizada. A pesar de las distancias cortas, los tiempos de traslado son largos. Por la falta de accesos para cubrir las necesidades de la población local y de los turistas.

Se tiene una concentración de flujos de transporte terrestre en tres accesos principales que convergen en un mismo eje troncal formado por la Carretera Federal 200 y la Avenida Francisco Medina Ascencio, misma que hasta la fecha (2023) continúa siendo la única vía de comunicación entre Bahía de Banderas y Puerto Vallarta. Saturación de vías de comunicación terrestre en áreas aledañas al Aeropuerto Internacional, la terminal marítima y la central de autobuses, aunado al incremento del parque vehicular y la ineficiencia y el alto costo del transporte público.

En este contexto, se plantean, las siguientes preguntas orientadoras de la investigación: ¿Cuál es la magnitud de la problemática de la movilidad urbana en la ZMIPVBB?; ¿Cuáles han sido los avances y/o retrocesos de los planes y/o programas de movilidad urbana sostenible en el ámbito municipal y metropolitano?; ¿Cómo se ha configurado la movilidad urbana en un destino turístico interestatal?; y ¿Cuál ha sido la participación de las partes interesadas?

¹ Karimen Zamora Sandoval es Candidata del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) y Profesora de Asignatura en la Universidad de Guadalajara, Puerto Vallarta, Jalisco. karimen.zamora@academicos.udg.mx (autor correspondiente)

Metodología

Procedimiento

El abordaje metodológico para responder a las preguntas de investigación es cualitativo, con un enfoque de políticas públicas, denominado estudios de política (*policy studies*), cuyo fin es conocer y comprender la lógica que subyace y orienta el proceso de decisión de las políticas en un sistema o gobierno dado. Su foco está en los procesos, en comprender y reconstruir la lógica de los procesos de toma de decisiones. Desde esta ruta se busca saber qué es lo que explica el problema, a través de la realización de diagnósticos; las configuraciones de los gobiernos, de las leyes, de los principales agentes implicados directa o indirectamente, en este caso para el desarrollo de las políticas de movilidad urbana a lo largo del tiempo; sus percepciones y objetivos, las funciones que desempeñan, así como la dinámica de cooperación y la acción de las partes interesadas.

Los métodos empleados son análisis bibliográfico, derivados de artículos académicos, libros, informes de gobierno, planes y programas, datos estadísticos oficiales, periódicos, y sitios web de los ayuntamientos de los municipios. La información fue sistematizada en dos fases. La primera fue la revisión de literatura referente al marco teórico y la segunda con énfasis al estudio de caso. Posteriormente se realizó un diagnóstico donde se explica la naturaleza del problema de la movilidad urbana en el destino turístico de estudio; posteriormente se identifican los principales avances y retrocesos de los programas de movilidad urbana a través de sus instrumentos de política; y se explica la configuración y participación de las partes interesadas.

Referencias bibliográficas

Una ciudad puede ser percibida como un ser vivo y como tal posee un flujo constante en sus arterias, es decir sus caminos. Resulta esencial que estas arterias no estén obstaculizadas y se encuentren en el mejor de los estados, “las ciudades se alimentan, cambian y se reproducen a partir de la movilidad de sus habitantes” (Kauffmann, 2008), conceptualmente la “movilidad urbana” encierra esa posibilidad.

Kaufmann indica que recientemente la sociología ha tratado el tema de la movilidad y propone conceptualizarla a partir de tres dimensiones: 1) el campo de los posibles (infraestructuras de transporte, redes de telecomunicación, leyes que rigen las actividades humanas); 2) las aptitudes para moverse (motilidad: La motilidad se refiere entonces a los factores de accesibilidad o condiciones con las cuales es posible utilizar la oferta en el sentido amplio de la palabra, a las competencias que necesita el uso de esta oferta y a la apropiación o utilización de la oferta para realizar sus proyectos; 3) los desplazamientos, como el acto de cruzar en el espacio (2008: 123-124).

Dado lo anterior se entiende que el Estado es el actor principal que debe intervenir en la asignación del bien. La movilidad es un bien público que está en constante construcción, por lo tanto, los cambios que el Estado determine son los que deberán de ser analizados por la comunidad.

Isunza (2017) por su parte plantea que el problema o reto de la movilidad urbana puede entenderse como la infraestructura sobre la que se sustenta el movimiento de las personas, para así acceder a la satisfacción de sus necesidades esenciales en una ciudad. Esto contempla que los desplazamientos sean confortables, sustentables (menor impacto ambiental), requieran del menor tiempo posible, e impliquen ahorro en los costos.

En un destino turístico la movilidad urbana es un elemento doblemente importante al contemplar la demanda de los residentes y de los turistas. De ahí se resalta la preeminencia de contar con políticas de movilidad urbana que beneficien al peatón y al transporte colectivo (Del Alcázar y Ferrandis, 2021); el desarrollo de políticas de movilidad sostenible que promuevan la accesibilidad y el desplazamiento sencillo del turista, proporcionando seguridad, confort, eficacia y satisfacción, acompañado de un sistema vial y de infraestructura funcional-urbanística (Sánchez, et al., 2022); que fomente los desplazamientos intraurbanos, y al mismo tiempo refuerce la competitividad de las ciudades como destino turístico (Suárez, et al., 2016). Además de favorecer la ciudad de proximidad y potenciar modos de transporte sostenibles (Simancas, et al., 2023).

Algunas externalidades negativas identificadas en la literatura en materia de movilidad urbana en ciudades cuya vocación principal es el turismo son: la congestión de los servicios y la competencia entre residentes y turistas (Albalate y Bel, 2010); la presión sobre el transporte público (Gutiérrez y Miravet, 2016; Le-Klahn y Hall, 2015); la incapacidad de satisfacer las demandas del sector turístico y que alimenta la desigualdad social (Hall, 1999); y los impactos medioambientales derivados del incremento de movilidad generada (Gosling et al., 2010) sobre todo en los periodos de mayor afluencia turística.

Las Políticas de Movilidad Urbana Sostenibles (PMUS) tienen el objetivo de asegurar un equilibrio entre las necesidades de movilidad y accesibilidad y, al mismo tiempo, favorecer la protección del medio ambiente, la cohesión social y el desarrollo económico. Y sus instrumentos son los denominados Planes de Movilidad Urbana Sostenible definidos como un conjunto de actuaciones cuyo fin es la implementación de formas de desplazamiento más sostenibles (Suárez, et al., 2016).

Algunos casos internacionales a destacar son los PMUS de algunas de las ciudades turísticas españolas más competitivas: Madrid, Barcelona, Valencia, San Sebastián, Sevilla; la Política para la Movilidad Sostenible implementado en la Zona Metropolitana de Zürich, Suiza; los Planes Maestros de Movilidad de Quito en Ecuador, Bogotá en Colombia caracterizadas por optar medidas de movilidad sostenibles. Otro caso es el desarrollo de la movilidad urbana en Medellín, Colombia al ofrecer diversos medios de movilidad mediante un sistema integrado de transporte (metro, tranvía, cables teleféricos y buses de tránsito rápido), mayor fluidez al trasladarse, contribuyendo al ambiente y con mejoras en la calidad de vida de sus habitantes (Montenegro, 2019).

Algunos casos nacionales a destacar son la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integral 2017-2022 de la Ciudad de León, Guanajuato, que contempla acciones de movilidad peatonal, en bicicleta y de accesibilidad universal; en conjunto con su Plan Director de Movilidad. Se destacan las estrategias de movilidad implementadas en la ciudad de México como bussi, klustera, handsurf, y all ride, que se caracterizan por ser plataformas a través del uso de software de análisis que permiten optimizar los tiempos de trayectos, el uso del transporte público, etc.

Análisis y Resultados

La Zona Metropolitana Interestatal de Puerto Vallarta-Bahía de Banderas representa una de las siete zonas metropolitanas interestatales del país, conformada por los estados de Jalisco y Nayarit; es considerada la primera zona metropolitana interestatal de carácter turístico. Su población total es de 479,471 habitantes (INEGI, 2020), su tasa de crecimiento anual durante el periodo 2000 al 2020 fue del 3.4%. Se realizó una proyección de la población utilizando el método geométrico por incremento medio anual: de 596,216 en el 2030 y de 731,706 al 2040.

Su dinamismo poblacional, la ha llevado a posicionarse como la segunda metrópoli a nivel nacional, después de la ZM de Cancún con mayor flujo migratorio, gracias a la variedad de oferta de empleo que brinda el sector del turismo, no obstante, esto ha generado una oleada de problemas como la creación de asentamientos irregulares, crecimiento explosivo del área urbana, deterioro de ecosistemas, y lo que interesa en el presente estudio son los graves problemas de movilidad, transporte público costoso, ineficiente e insuficiente ante el alza de la demanda.

Magnitud de la problemática de la movilidad urbana en la ZMIPVBB

El bien de la movilidad urbana en la ZMIPVBB no puede caracterizarse como un bien público puro, puesto que presenta rivalidad y/o exclusión en los diferentes elementos que lo componen. La valoración del bien es fundamental para la definición de una preferencia, el habitante de una ciudad tendrá en consideración la cantidad de vías que puede tomar para desplazarse de un punto a otro. De esta manera, deberá analizar la cantidad en el consumo. Esto se hace proyectando una posible demanda del bien dentro de la zona a la que el habitante busca desplazarse. En este caso, un habitante puede decidir la forma en la que se transportará, por lo tanto, el bien en este caso siempre tendrá una constante de consumo variando su cantidad y dependiendo de las rutas por tomar.

Si analizamos la definición de un bien básico en la que se indica que gran cantidad del ingreso se destina para conseguir el bien podríamos decir que para muchos habitantes de la ZMIPVBB la movilidad es un bien básico. Su dependencia radica en que les es imprescindible para tener un ingreso, formándose una cadena de consumo. La forma de cómo se eligen alternativas del transporte dentro de la movilidad puede ser en muchos casos una conducta racional, es decir, que la razón es utilizada después de evaluaciones y criterios bien fundados. Caso contrario cuando el habitante puede elegir de forma heurística, en la que el contexto influye en la toma de decisiones. Por ejemplo, utilizar el automóvil para llegar a puntos muy cortos o no ver al auto como un medio accesible.

Existen diversos incentivos que nos motivan a elegir un medio de transporte. Desde esta perspectiva se considera que es probable que los incentivos para utilizar el automóvil son mayores que a los incentivos que presenta el transporte público o el uso de otro medio de transporte, y es que un buen tiempo en los trayectos determinará en gran medida la preferencia.

Para el caso de los habitantes de la ZMIPVBB han incrementado el uso del automóvil, lo cual se ve reflejado en el crecimiento del parque vehicular, que ha aumentado de 34,191 a 193,185 vehículos, lo cual indica un crecimiento a una tasa media anual del 9% para el periodo 2000 al 2020; los datos se desglosan en el cuadro 1.

En el transporte terrestre se observa la dependencia al automóvil como principal medio de transporte motorizado ya que cerca del 50% de los hogares cuentan con uno para desplazarse, seguido del 18.4% con bicicleta y 12.4% con motocicleta. De acuerdo con la estructura y jerarquía vial, la carretera federal 200 funge como principal eje articulador Norte-Sur de esta zona metropolitana. Existen dos ejes perpendiculares a esta carretera que articulan la mancha urbana en dirección Noreste-Suroeste. El principal está conformado por los dos puentes unidireccionales de la carretera federal 200 cerca de la desembocadura del Río Ameca, en los cuales cruza el principal flujo de automovilistas, transporte público, de carga, y en menor medida peatones y ciclistas. Mientras que el segundo punto de conexión es el Paso del Guayabo en condiciones de terracería para uso a escala local, ubicado cerca de la localidad de San José del Valle, Bahía de Banderas.

Crecimiento del Parque Vehicular de la ZMPV 2000-2020					
Municipio	2000	2005	2010	2015	2020
Puerto Vallarta	29,891	52,685	84,087	109,063	132,496
Bahía de Banderas	4,300	17,036	31,004	40,244	60,689
Total ZMPV	34,191	69,721	115,091	149,307	193,185

Cuadro 1. Crecimiento del parque vehicular en la Zona Metropolitana de Puerto Vallarta-Bahía de Banderas en los años del 2000 al 2020

La ZMIPVBB no cuenta con ningún Centro de Transferencia Modal bien articulado, donde se encuentren biciestacionamientos o estacionamientos públicos, que promuevan la intermodalidad del transporte para el cambio de rutas o de medios de transporte. La movilidad ciclista comparte espacios con las vialidades para vehículos motorizados ya que solamente existen 26 kilómetros de ciclovía las cuales no están interconectadas entre sí a nivel metropolitano.

La movilidad del peatón se realiza al interior de las localidades, sin embargo, la infraestructura peatonal no presenta condiciones aptas para la movilidad de todo tipo de personas. A pesar de ser la principal vialidad metropolitana, la carretera Federal 200 no cuenta en su totalidad con las características esenciales de accesibilidad universal que contribuya a cumplir con el derecho a la movilidad de todas las personas.

Fallos de información

En el mercado de la movilidad urbana en la ZMIPVBB existen múltiples fallos de información para los usuarios del transporte público y también del privado. Esto provoca que la prestación de este bien sea ineficiente. Por ejemplo, la mayoría de los usuarios del transporte público entre los residentes y turistas no tienen acceso a la información suficiente sobre las rutas, tiempos de traslados, horarios de inicio y fin, horarios específicos de paso por las terminales, una especificación de paradas y de conexiones que le permitan un ahorro de tiempo y pago generado por los transbordos, debido a la ausencia de una organización e integración entre las diferentes rutas de transporte. Respecto a los usuarios de los autos, estos se enfrentan a información incompleta sobre el congestionamiento vial, de señalización urbana que especifique nombres, sentidos de las calles y velocidades permitidas para transitar.

En cuanto a la negociación para el establecimiento de tarifas del transporte público, entre las empresas transportistas y el gobierno, también existen fallos de información. Uno de los argumentos de las empresas transportistas es que sus ganancias no cubren siquiera sus costos fijos, sin embargo existen elementos que apuntan hacia una colusión entre las empresas, así como también entre las empresas y el gobierno del estado. Tal es el caso de las cinco empresas concesionarias de autobuses, que durante los últimos años ha acumulado ganancias que no han sido transparentadas, y que han obstaculizado el desarrollo de un transporte multimodal en el que distintos medios de transporte estén articulados.

Externalidades

El concepto de externalidad se refiere a que el precio último del bien no refleja todos sus costos, sobre todo los sociales. Puede sustentarse que la movilidad urbana en la ZMIPVBB genera múltiples externalidades negativas: el congestionamiento y los accidentes viales; el costo del transporte público y su ineficiencia; y la contaminación del aire. El transporte público es un serio problema, los taxistas pueden venir de Puerto Vallarta a Bahía de Banderas, pero no pueden regresarse con pasaje, y a la inversa. Además, las rutas de transporte público presentan características distintas en ambos municipios; los permisos, concesiones para el transporte público son válidos en un municipio, pero no del otro. Esto explica que el costo del pasaje sea mayor. La homologación del transporte es otra de las políticas que se tienen que ajustar al ser una zona metropolitana.

Las principales problemáticas en materia de movilidad identificadas en la ZMIPVBB se presentan en el cuadro 2.

Principales problemáticas detectadas en el taller de diagnóstico participativo
1. Coordinación débil entre autoridades de ambos municipios.
2. Alta dependencia en una sola conexión entre Puerto Vallarta y Bahía de Banderas y la necesidad de mejoramiento en la infraestructura vial existente.
3. Conectividad débil con localidades rurales.
4. Transporte público costoso y de baja calidad.
5. Zonas urbanas dispersas y con opciones de conectividad limitadas.

Cuadro 2. Principales problemáticas detectadas en la ZMIPVBB

Principales avances y retrocesos de planes y/o programas de movilidad urbana sostenible

Los principales avances que han realizado los municipios fue la firma de la Carta Intención para el Desarrollo Urbano Regional Sustentable de la Zona Metropolitana de Puerto Vallarta-Bahía de Banderas para consolidarse formalmente como Zona Metropolitana en el año 2019. Posteriormente, en 2020 avanzaron en la creación de instancias de gobernanza como la Comisión de Ordenamiento y Consejo Consultivo, gracias al marco normativo federal encabezado por la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU). En 2021 los municipios sumaron esfuerzos para la formulación del *Programa de Ordenamiento Territorial (POTZMI)* bajo el Programa de Fomento a la Planeación Urbana, Metropolitana y Ordenamiento Territorial (PUMOT) de SEDATU, este instrumento es de carácter estratégico, y tiene como objetivo general “*consolidar un modelo metropolitano compacto y de media densidad, con una visión a 2040, modificando los patrones de ocupación y construcción, fomentando la creación de espacios públicos, de espacios dotacionales y la solución a los problemas de movilidad, gestión de los residuos sólidos e integración racional de los servicios públicos domiciliarios que le permitan a la zona metropolitana interestatal Puerto Vallarta – Bahía de Banderas contar con un alto índice de calidad de vida y un funcionamiento social y económico eficiente e integral*” (POTZMI PV-BB, documento de consulta pública, 2022).

El programa POTZMI PV-BB se vislumbra como el primer instrumento de carácter interestatal del país. Desde los meses de septiembre-octubre del 2022 estuvo sujeto a consulta pública para su posterior aprobación. La importancia de este instrumento para la movilidad es que la considera dentro de sus prioridades y propone el establecimiento de un sistema de movilidad sostenible y remarca la necesidad de multiplicar los puntos de conexión entre Puerto Vallarta y Bahía de Banderas. Sobre este último punto, algunas de sus propuestas es la creación de un tren metropolitano que conecte a ambos municipios y provea de alternativas al transporte privado, o bien, generar opciones de movilidad acuática; y no motorizada con la consolidación de una red de ciclovías; y el establecimiento de un transporte público masivo sostenible.

Sin embargo, a la fecha no se ha aprobado para transitar hacia la siguiente fase de implementación. Situación que ha frenado el avance que se tenía hasta el momento. Estos retrocesos en parte se deben a que su proceso de elaboración se estima accidentado y con dudas. Algunos de los factores y/o obstáculos identificados son: asimetrías entre la información de ambos municipios y estados; poco asesoramiento en su elaboración por parte de los estados y la federación; pocos incentivos y mecanismos de financiamiento compartido para impulsar proyectos de impacto metropolitano, interés desigual por el instrumento metropolitano, principalmente.

Otro retroceso es que los municipios no cuentan con Planes de Movilidad Urbana Sostenibles. Sus procesos de elaboración están paralizados a la fecha. No hay avances por factores similares a los mencionados anteriormente.

Configuración y participación de las partes interesadas

La movilidad urbana en la ZMIPVBB se ha configurado bajo una lógica poco colaborativa en el actuar entre los estados y municipios que han impedido la solidificación de proyectos añejos que no han sido retomados ni actualizados a la creciente demanda del parque vehicular que se ha intensificado en el destino turístico en los últimos diez años. El principal factor es que las partes interesadas (*stakeholders*) no han logrado sumar esfuerzos para consolidar un sistema de movilidad metropolitana a partir de acciones conjuntas de intervención en infraestructura vial y de transporte público que contemple y que funcionen en cuestiones de vialidades e infraestructura física y conexión urbana de alta densidad en beneficio de los dos municipios. Si bien se ha planteado la oferta de establecer una Agencia Metropolitana de Movilidad en colaboración con los gobiernos estatales, actores privados y actores sociales, aún no se ha concretado la propuesta, debido al poco y/o nulo avance de la concertación entre los actores de la movilidad metropolitana para crear acuerdos que impulsen el cambio hacia un concepto de movilidad sostenible. Y en tanto no se avance en esto, tampoco se podrán establecer convenios de colaboración para impulsar y realizar acciones a través de la innovación y en colaboración con otros sectores y órdenes de gobierno.

Conclusiones

Debido al emplazamiento de los centros urbanos, limitados por la sierra y la costa; y al uso intensivo del automóvil, se produce una congestión vehicular, lo que provoca lentitud en el movimiento, más tiempo de traslado, contaminación atmosférica, una alta demanda de espacios de estacionamientos y conflictos urbanos que con mayor frecuencia paraliza el flujo de movilidad en la ZMIPVBB. Es innegable que existen rezagos en materia de infraestructura vial, así como una marcada carencia de proyectos de financiamiento para mejorar la movilidad.

Los principales hallazgos de la investigación plantean retos y oportunidades para la implementación, seguimiento y evaluación de planes y/o programas de movilidad urbana sostenible en un destino turístico metropolitano e interestatal. El análisis de políticas del presente estudio resalta las siguientes acciones a realizar: 1) establecimiento de un órgano metropolitano de coordinación del ordenamiento territorial; 2) establecimiento de una agencia metropolitana de movilidad; 3) mejoramiento e incremento de la red de infraestructura vial: Puente Federaciones y

mejoramiento de conexiones rurales; 4) diversificación de las opciones de movilidad; y 5) consolidación de los proyectos de financiamiento para la movilidad. Además, se enfatiza en la necesidad de proponer más acciones para lograr una adecuada gobernanza urbana, con el acompañamiento de una mayor participación de los actores locales a fin de lograr una adecuada planificación para aminorar las graves problemáticas de movilidad que sufre el destino turístico.

Recomendaciones

Para futuras investigaciones se resalta la oportunidad de dimensionar con mayor exactitud la magnitud del problema de movilidad en el área de estudio, a través de la realización de encuestas origen-destino que permita identificar los flujos de movilidad (pública o privada) en los principales corredores económicos de la zona metropolitana. Ya que a la fecha no se conoce con exactitud el número de viajes, el tiempo promedio de traslado, ni la cantidad de personas que se mueven por cada recorrido. Y también poder indagar sobre la percepción que los residentes y los turistas expresan en materia de movilidad.

Referencias

- Albalade, D., y Bel, G. (2010). "Tourism and urban public transport: Holding demand pressure under supply constraints". *Tourism Management*, Vol. 31, Nº 3, p. 425-443.
- Del Alcázar Indarte, H. y Ferrandis Martínez, F. (2021). La revitalización urbanística de los destinos turísticos del litoral: Una alternativa para los municipios turísticos mediterráneos valencianos. *Investigaciones Turísticas* (21), pp. 354-376. <https://doi.org/10.14198/INTURI2021.22.15>
- Gossling, S. (2010). *Carbon management in tourism: Mitigating the impacts on climate change*. Londres: Routledge.
- Gutiérrez y Miravet, (2016). Estacionalidad turística y dinámicas metropolitanas: un análisis a partir de la movilidad en transporte público en el Camp de Tarragona. *Revista de Geografía Norte Grande*, 65: 65-89.
- Hall, D.R. (1999). Conceptualising tourism transport: inequality and externality issues. *Journal of Transport Geography*, Vol. 7, Nº 3, p. 181-188.
- Isonza, G. (2017). *La movilidad urbana: dimensiones y desafíos*. Ciudad de México: Colofón; Instituto Politécnico Nacional-CIECAS.
- Kaufmann, V., (2008), *Mobilité et qualité de la vie en ville en Vivre en ville, Observatoire mondial des modes de vie urbains 2008/9*, (DAMON, Julien, dir.). Paris: Presses Universitaires de France, ISBN 9782-13-056884-1.
- Le-Klahn, D.T., y Hall, C.M. (2015). "Tourist use of public transport at destinations - a review". *Current Issues in Tourism*, Vol. 18, Nº 8, p. 785-803.
- Montenegro, M. (2019). *Desarrollo de la Movilidad Urbana de Medellín, Colombia, un Ejemplo para Costa Rica*. Tecnología en Marcha. Edición especial. *Movilidad Estudiantil* 6, Pág 69-82.
- Sánchez, Y., Santa Cruz, S., Enríquez, D., Santos, O., Marqués, M. (2022). Contribución a la gestión de accesibilidad y movilidad en servicios asociados al turismo. *Revista San Gregorio*, 2022, No.50. Junio (183-200) ISSN 1390-7247, e-ISSN 2528-7907
- Simancas, M., Hernández, R., y Padrón, N. (2023). *Transición hacia un Turismo Sostenible*. Fundación Fyde CajaCanarias: España. ISBN: 978-84-09-49944-1
- Suárez, H., Verano, D., y García, A. (2016). La movilidad urbana sostenible y su incidencia en el desarrollo turístico. *Gestión y Ambiente*, 19 (1): 48-62. ISSN 0124.177X.

Notas Biográficas

La **Dra. Karimen Zamora Sandoval** es candidata del Sistema Nacional de Investigadores y profesora en la Universidad de Guadalajara. Es Doctora en Ciencias para el Desarrollo, la Sustentabilidad y el Turismo; y Maestra en Políticas de la Educación Superior por la Universidad de Guadalajara (México). Ha publicado artículos en la *Revista Internacional de Sostenibilidad, Región y Sociedad, CIMEXUS*. Se ha especializado en temas relacionados con el desarrollo sostenible y la metropolización en destinos turísticos.