

Memorias del Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Chetumal 2020

Elibro Online con ISSN
1946-5351, Volumen 12, No. 2, 2020

Chetumal, Quintana Roo, México
27 al 29 de mayo, 2020

www.AcademiaJournals.com

ACADEMIA JOURNALS



OPUS PRO SCIENTIA ET STUDIUM

Tomo	Páginas
1	1 - 114
2	115 - 227
3	228 - 340
4	341 - 460
5	461 - 574
6	575 +

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU047	Redes neuronales artificiales aplicadas al análisis de datos de pymes utilizando tecnología blockchain	Dr. Marco Antonio Acosta Mendizábal Mario Jesús Andrade Cruz Quintero Aguilar Verónica Belem Pérez Sánchez Johany Yuliet Solares Sánchez Abril Nava Álvarez Maribel	Acosta Mendizábal	1
CHETU128	Turismo de observación de aves en Chetumal: oportunidades y desafíos en cuatro sitios identificados	MA María Josefina Aguilar Leo M Ed. María Guadalupe de los Ángeles Noverola Muñoz Esperanza Escobar Jamangape	Aguilar Leo	6
CHETU141	Prospectiva tecnológica en México frente a la industria 4.0 y el impacto de SARS-CoV-2	Gibran Aguilar Rangel MGT Dra. Josefina Morgan Beltrán	Aguilar Rangel	12
CHETU106	Prevalencia y factores de riesgo de macrosomía fetal en el Hospital General de Cárdenas, Tabasco	MPSS Jorge Arturo Alberto Córdova Dra. en C. Leova Pacheco Gil Dr. Tomás David Vidal Pastrana	Alberto Córdova	16
CHETU130	Aspectos legales e impuestos del Marketplace	C. Jessica Lizette Alvarez Javier C. Roxana Rosales Landa C. Perla Sarai Martínez Bautista M. en C.E. Juan Carlos Dueñas Rosete	Alvarez Javier	21
CHETU125	La cultura turística y su incidencia en la satisfacción del visitante de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo	ME Lizbeth Araiz Angulo Tapia MA María Josefina Aguilar Leo Dayana Loría Aguirre Isariel Dillanes Cruz	Angulo Tapia	27
CHETU107	El papel de la retroalimentación en la indefensión aprendida	Aniela Antúnez Armella Dra. Maricarmen Abarca Ortiz Mtra. Erika Egleontina Barrios González	Antúnez Armella	33

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU098	FACTORES ASOCIADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE EN CARRERAS DE COMPUTACIÓN	M. en C. Enrique Ayala Franco Dra. Rocío Edith López Martínez Dr. Víctor Hugo Menéndez Domínguez	Ayala Franco	38
CHETU039	Aplicación móvil para la enseñanza del lenguaje de programación Phyton	MRI Ivan Azamar Palma Dr. Marco Antonio Acosta Mendizabal Ing. Esteban De La Rosa Ramírez Salazar García Leticia	Azamar Palma	44
CHETU154	El teléfono inteligente como herramienta de seguridad	Dr. Carlos Eduardo Azueta León Br. Laura Abigail Chávez Santiago Br. Brando Alexander Sosa Pech Br. Edgar Eduardo Mendoza Rodríguez	Azueta León	50
CHETU142	Comparación entre Algoritmos Estimadores en la Severidad de Fallas para los Sistemas del Diagnóstico de Turbinas de Gas	Ing. Gerardo Blancas Hernández Dr. Igor Loboda Ing. Daniel Zaldivar Cabrera	Blancas Hernández	56
CHETU134	Propuesta estructural de materiales para muros de exterior elaborados con PET triturado	C. Elves Cabrera Contreras M. C. Claudia Beatriz Rodríguez Poot M. C. Jesus Armando Gómez Pinzón M. A. Nínive Margely Navarrete Canto	Cabrera Contreras	63
CHETU143	La transversalidad educativa para una formación integral en el estudiante de crónica periodística	Mtra. Adriana Canales Abarca Dra. Odilia Domínguez Ramírez Mtro. Ricardo Peri Alarcón Irsi Guadalupe Contreras	Canales Abarca	71
CHETU035	Calidad higiénico-sanitaria, fisicoquímica y microbiológica en el proceso de obtención de leche de vaca	Keyla Gadiel Cano Valladares Lic. Maloy Hernández Hernández M en C. Nery del Carmen López Segovia Dr. Xavier Miguel Boldo León Dr. Jorge Alonso Peralta Torres Dra. Viridiana Olvera Hernández	Cano Valladares	76

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU163	Determinar la factibilidad técnica y financiera para industrializar block elaborados a base de chukum	C. José Rubén Canul Uribe M.A. Nínive Margely Navarrete Canto M.C. Claudia Beatríz Rodríguez Poot M.C. Jesús Armando Gómez Pinzón	Canul Uribe	685
CHETU168	Valuación, simulación y estimación en modelos de volatilidad estocástica	MC. Karla Andreina Carrero Vera Dr. Hugo Adán Cruz Suárez	Carrero Vera	81
CHETU161	Desarrollo de una Aplicación Móvil para el Monitoreo del Sistema de Control de Luces: Caso Laboratorios de Cómputo del Edificio P de la DAIS-UJAT	Dr. Nelson Javier Cetz Canché Dr. Jorge Alberto Ceballos García Dr. Juan de Dios González Torres Mtro. Héctor Manuel Yris Whizar Dr. Isaías Hernández Rivera	Cetz Canché	87
CHETU153	Aplicación Móvil MUSA: Servicios de atención y seguridad para las mujeres en el Estado de Quintana Roo	Br. Juan Carlos Chan Pech Br. Hugo Jair Quintal Cervantes Dr. Carlos Eduardo Azueta León	Chan Pech	91
CHETU028	Cálculo y validación de la producción de energía eléctrica de un sistema fotovoltaico con variables meteorológicas locales	MTI. Fernando Chavarria Domínguez Ing. José Isidro Jiménez Silva MI. César Arturo Ramírez Dolores C. Juan Pablo Sanzon Zetina	Chavarria Domíngue	97
CHETU017	Patologías más frecuentes en la Unidad Básica de Rehabilitación de Comalcalco, Tabasco, México en el periodo enero-diciembre de 2016	PSS. Víctor Alfonso Clemente Montejo PSS. Gabriela González Rubio Gómez Dr. Luis Fernando Calcáneo Florez Dra. Yadira Candelero Juárez MGS. Rosa María Guillen Frías MCS. Yareny Ortega Corzo MCSP. Anita Madrigal Almeida	Clemente Montejo	680
CHETU191	Factores asociados con la rotación de personal en una empresa de seguridad privada	Lic. Elmer Martín Cocom Peraza Dra. Thelma Elena Cetina Canto Dra. Cecilia Aguilar Ortega Dra. Guadalupe Centeno Ley	Cocom Peraza	103

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU091	Solución numérica del modelo de un reactor tubular para la producción de anhídrido maleico	Ing. José Cortes Barreda Dr. Galo Rafael Urrea García Dr. Guadalupe Luna Solano Dr. Denis Cantú Lozano Dr. Rosalía Cerecero Enriquez	Cortés Barreda	109
CHETU131	Diseño de un modelo nuevo y manual de atención a clientes para una empresa de Ciudad Juárez, Chih	L.C. Genoveva Cruz Hernández M.C. Miguel Ángel Hernández Rivera Ing. Martín David Arroyo Lechuga Ing. Jesús María Villanueva Gamero Anel Guadalupe Valverde Jaramillo	Cruz Hernández	115
CHETU090	Helmintos parásitos de la paloma doméstica (Columba livia) en la colonia Jardines, Chetumal, Quintana Roo	Yaneth Cruz Mendoza, M.M.Z.C Francisco Josué Durán Gorocica	Cruz Mendoza	119
CHETU122	La Filosofía Organizacional y su impacto en la educación dual en alumnos de Ingeniería en Gestión Empresarial del Instituto Tecnológico de Ciudad Juarez	Dr. Felipe Dávila Soltero L.C. Beatriz Eugenia Ochoa Rivera L.C. Claudia Cervantes Montoya M.C. Blanca Ivonne Marquez Rodriguez C.P. Carlos Luna Cato	Dávila Soltero	123
CHETU137	Impacto de la Aplicación de la Regla Octava para insumos de importación temporal en una Maquiladora en Ciudad Juarez, Chihuahua	Dr. Felipe Dávila Soltero M.A.N.I. Fátima Alvarado Salas M.C. Hugo Alvarado Salas L.I. Marisela Lucero Gaytan Nubia Janeth Anaya Jurado	Dávila Soltero	128
CHETU119	Qualitative analysis of the current and future market price behavior within the housing market of the State of Queretaro	Dr. Michael Demmler Aldo Garrido Santoyo	Demmler	134
CHETU001	LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE: UN MEDIO ARMÓNICO EN EL EJERCICIO DEL CURSO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Mtra. Díaz Hernández Catalina Mtra. Marisol Arizmendi Gómez Dra. Angelita Juárez Martínez Dr. Armando Flores Lagunas	Díaz Hernández	139

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU113	Intervención nutricional en estudiantes de Bachilleres del Plantel Bacalar	M. en C. María A. de los Ángeles Díaz Martín P.S.S.L.N. Eliezer Alejandro Suaste Catzin P.S.S.L.N. Erick Ariel Polanco Álvarez	Díaz Martín	145
CHETU101	Diseño de un taller para la prevención del feminicidio desde una perspectiva multidisciplinar	Mónica Anahí Díaz Montoya Mtra. Adriana Cienfuegos Montoya Dra. Roselia Rivera Almazán Mtra. Erika Egleontina Barrios González	Díaz Montoya	151
CHETU102	Relación entre autoestima y mitos del amor romántico en estudiantes universitarias	Tannya Melissa Domínguez García Dra. Aurora Ivonne Velasco Rotunno Mtra. Erika Egleontina Barrios González	Domínguez García	156
CHETU002	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS MEDIANTE LA METODOLOGÍA PDCA	M.A.N NICOLÁS DOMÍNGUEZ REYES M.C ROBERTO CARLOS CÁRDENAS VALDEZ ING. JESUS RECILLAS ROMAN	DOMÍNGUEZ REYES	162
CHETU167	Efecto Convectivo sobre un Enfriador Termoeléctrico bajo Operación de Pulsos de Corriente	Ing. Olao Yair Enciso Montes de Oca Dr. Miguel Angel Olivares Robles	Enciso Montes de Oca	167
CHETU006	Balanceo de línea de desensamble basado en programación entera binaria	Carlos Eduardo Espino Luna Dr. Luis Alberto Rodríguez Picón Dr. Luis Carlos Mendez González Dr. Roberto Romero López	Espino Luna	174
CHETU144	Análisis de UTM basado en software libre para la seguridad y gestión de la red	M.T.I. Jorge René Fernández Balderas M.S.C. Raquel Ivet Saavedra Vargas Jonathan Chaparro Morales Ivan Tamay Leandro	Fernández Balderas	180

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU156	Fraudes cibernéticos: Análisis de los patrones de comportamiento de las reclamaciones de los usuarios financieros	M.T.I. Jorge René Fernández Balderas M.S.C. Raquel Ivet Saavedra Vargas Ing. Elsy Guadalupe Poot Peña	Fernández Balderas	186
CHETU178	Diseño de base de conocimiento de datos no estructurados de accidentes de tránsito	MCA. Sofía Isabel Fernández Gregorio Dr. Luis Alberto Morales Rosales Ing. Edgar Hanuar Villagrán Sánchez MRySI. Ángel Salas Martínez Dr. Ignacio Algreto Badillo	Fernández Gregorio	191
CHETU093	Aplicación de plan de contención de scrap para disminuir costos de componentes electrónicos en líneas de SMT en una industria automotriz	Arelly Michelle Flores Olivas M.I. Karla Gabriela Gómez Bull Dra. María Marisela Vargas Salgado	Flores Olivas	197
CHETU117	Efectos de la corrupción y delincuencia en la rentabilidad de las MYPES en Bacalar, Q.Roo	Melissa Giselle Flores Rodríguez Luis Andrés Vázquez Salazar Dra. Pamela Aracely Medina Sosa Dr. Robert Beltrán López	Flores Rodríguez	203
CHETU085	Análisis termoestructural de un pistón de motor de combustión interna con recubrimiento térmico	Erick Fournier Aldape Oscar Tenango Pirin Yahir de Jesús Mariaca Beltrán Luis Alberto Rodríguez Picón	Fournier Aldape	209
CHETU170	Enfriador Termoeléctrico Con Dependencia Espacial en la Conductividad Térmica	Ing. Dulce Beatriz Galicia De los Santos Dr. Miguel Ángel Olivares Robles	Galicia De los Santos	216
CHETU124	Implementación de un software de control de calidad para monitorear defectos en una línea de producción en la maquiladora Medtronic	M.A. Ezequiel Gaytan Duarte M.C. Miguel Ángel Hernández Rivera Ing. David Martín Arrollo Lechuga Lic. Alma Lourdes Anchondo Venegas Anais Gaxiola Saucedo	Gaytàn Duarte	222

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU150	Aplicación del cono dinámico de penetración en estudio geotécnico de carreteras	M.C. Jesús Armando Gómez Pinzón MC. Claudia Beatriz Rodríguez Poot Ing. Raúl Romario Beltrán Cupul	Gómez Pinzón	228
CHETU046	Precios de dumping en productos agrícolas dentro la relación binacional México-Estados Unidos, 2000-2016	Mtra. Ana Elena González Guzmán	González Guzmán	234
CHETU159	Retos del docente para la formación de competencias en Propedéutica Clínica de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UAS	MTE Joel González Medina Dra. Ma. de la Luz Hernández Reyes Dr. Jesús Madueña Molina	González Medina	241
CHETU004	Conocimiento y Ministración de Medicamentos Antipsicóticos en Pacientes Psiquiátricos del Hospital de Salud Mental Tabasco, México	PSS. Gabriela González Rubio Gómez MSG Rosa María Guillen Frías Dra. Yadira Candelero Juárez Dr. Luis Fernando Calcáneo Florez MCSP Anita Madrigal Almeida DEH Laura Guillermina Tejero Pérez MCE Amelia Hernández de la Cruz MCE Celia del Carmen Solís Gómez	González Rubio Gómez	247
CHETU053	Metodología de la investigación contable	Diana Patricia González Vidales Fernando Morales Montes Gabriel Flores Morán Dra. En Ed. Carmen Aurora Niembro Gaona	González Vidales	250
CHETU079	Identificación de carbapenemasas mediante tres métodos fenotípicos en aislados de urocultivos y hemocultivos de Escherichia coli y Klebsiella pneumoniae del Hospital del Niño "Dr. Rodolfo Nieto Padrón"	MPSS Susana González Zavala Dra. Leova Pacheco Gil	González Zavala	255
CHETU132	La investigación científica en el sistema de justicia penal acusatorio mexicano: hacia una propuesta criminológica	Dr. Delfino Hernández López Dr. Álvaro Sánchez Márquez Mtra. Sonia Álvarez Farfán	Hernández López	674

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU145	Análisis fitoquímico y actividad antioxidante de extractos de <i>Haplopappus venetus</i>	L.B. Aracely Hernández Pérez Dr. René Velázquez Jiménez Dr. Rafael Germán Campos Montiel Dr. César Uriel López Palestina Dra. Alma Delia Hernández Fuentes	Hernández Pérez	261
CHETU127	Reducción de tiempo muerto por fallas en la maquinaria del área de moldeo en una empresa de Ciudad Juárez, Chih., México	M.C. Miguel Ángel Hernández Rivera L.C. Genoveva Cruz Hernández Ing. Martín David Arroyo Lechuga M.C. Ezequiel Gaytán Duarte Taina Georgina Muñoz Herrera (Alumna)	Hernandez Rivera	268
CHETU100	Relación entre la perspectiva del tiempo futuro en adolescentes y la depresión	Karla Valeria Hernández Vences Dra. Aurora Ivonne Velasco Rotunno Mtra. Erika Egleontina Barrios González	Hernández Vences	274
CHETU188	Jóvenes rurales que no estudian ni trabajan: estudio de caso en Campeche, México	Dr. Ricardo Isaac Márquez	Isaac Márquez	279
CHETU111	Efectos del impuesto sobre nómina en las finanzas de las PyMes	Jennifer Esmeralda Liceas Dzib Dr. Alba Rosaura Manzanero Gutiérrez Dr. Sonia Esther Alejo Herrera Dr. Alan Alberto Castellanos Osorio	Liceas Dzib	284
CHETU186	La Norma Oficial Mexicana Nom-035 en el ambiente laboral de la Universidad Autónoma del Carmen	Dra. Myrna Delfina López Noriega M.F. Lorena Zalthen Hernández M.A. Antonia Margarita Carrillo Dr. Limberth Arael Peraza Pérez	López Noriega	292
CHETU180	Análisis del régimen fiscal en el año 2018 para contribuyentes personas físicas del sector ganadero en las comunidades rurales de Manzanillo, Colima	M.C.A. Mariano Alberto Luisjuan Carrizales M.I. José Humberto González Meneses M.A.D. Asael Langarica Medrano	Luisjuan Carrizales	296

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU096	Satisfacción y trato digno en el paciente durante la consulta externa en el Hospital General de Especialidades "Dr Javier Buenfil Osorio"	Dra. Karina I Maldonado León M. en C. María Esther Mena Espino MC. Joas A Agapito Fuentes M.S.P. Pedro G. Canul Rodríguez	Maldonado León	300
CHETU179	Reflexión de la adquisición de una lengua extranjera	María Fernanda Maldonado Saldivar Mtra. Alma Laura Montes Hernández	Maldonado Saldivar	307
CHETU109	Estudio de confort acústico en viviendas de interés social en la ciudad de Chetumal	Boris Enrique Mandujano Medina Dr. Ricardo Enrique Vega Azamar M.I. Maritza Chan Juárez M.C. Eduardo González Bucio Dr. Zakaryaa Zahrri Dr. Luis Felipe Jiménez Torrez	Mandujano Medina	314
CHETU086	La Importancia de la Ciberseguridad en Instituciones Educativas de Nivel Superior: Caso Instituto Tecnológico de Chetumal	Dr. Miguel Ángel Martínez Cordero Dr. Manuel Abraham Zapata Encalada Br. Efrén Antonio Quijano Rodríguez Br. Edgar Eduardo Mendoza Rodríguez	Martínez Cordero	320
CHETU105	Estado de salud del neonato obtenido por cesárea en el Hospital General de Cárdenas	MPSS Silvia Julieta Martínez Jiménez Dra. en C. Leova Pacheco Gil Dr. Tomás David Vidal Pastrana	Martínez Jiménez	326
CHETU083	Diseño de un robot móvil operado por radiocontrol para reconocimiento de la zona y búsqueda de sobrevivientes en derrumbes	Ing. Elizabeth del Carmen Medrano Quiroz Ing. Luis Roberto Cantú Lorenzo M. en C. Raúl Rivera Blas Dr. Salvador Antonio Rodríguez Paredes Karla Guadalupe Becerril Toledo	Medrano Quiroz	330
CHETU148	Tendencia en el consumo alimentario en estudiantes universitarios	M en C. María Esther Mena Espino Dra. Karina Ivett Maldonado León M.C. Betty Sarabia Alcocer M.I. Erik Iván Navarro Martínez Dra. Xenia Mena-Espino	Mena Espino	336

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU123	El Liderazgo Transformacional: Una revisión de literatura	Maribel Mendoza Solis MII Dr. Jorge Luis García Alcaraz Dra. Liliana Avelar Sosa	Mendoza Solis	341
CHETU192	Percepción de la discriminación de personas en situación de calle: una perspectiva multidisciplinaria	Dra. Santa Magdalena Mercado Ibarra Sandra Patricia Armenta Camacho Dra. Claudia García Hernández Dr. Carlos Alberto Mirón Juárez Sonia Guadalupe Montoya Villa María Camila Castaño Calderón Yeimy Vanesa Bernal Melo	Mercado Ibarra	347
CHETU104	Disminución de la cobertura de los corales escleractíneos del frente arrecifal Mahahual, Quintana Roo, México	Biol. Mario Mex Novelo Dra. Carmen Villegas Sánchez Mc. Hector Lara Arenas Dr. Roberto Hernandez Landa Dr. Rigoberto Rosas Luis	Mex Novelo	359
CHETU044	Herramienta para simular la marcha de una persona con diplejía espástica	Adriana Mexicano Santoyo José Antonio Cervantes Álvarez Said Polanco Martagón Jesús Carlos Carmona Frausto Edgar Bernardo Ríos Ortega	Mexicano Santoyo	353
CHETU043	Uso de sobrante de bobinas de aluminio para disminución de scrap en la fabricación de persianas de aluminio	Mayra Janeth Montoya Cepeda Adriana Mexicano Santoyo Jesús Carlos Carmona Frausto Mario Alejandro González Lara Salvador Cervantes Alvarez	Montoya Cepeda	364
CHETU193	Reflections on the use of The Internship, an Engineering Ethics Novel in teaching a graduate engineering management course when the COVID-19 pandemic was declared	Rafael Moras, Ph.D., P.E. Annie Alegre, M.A.	Moras	370
CHETU089	Retos y reflexiones en torno a la implementación de un proyecto integrador a nivel superior	MC. Aldo David Moreno Habana MC. Luisa María Higareda Laguna	Moreno Habana	376

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU187	Análisis de Vulnerabilidad de los Deslizamientos de Laderas en la Ciudad de Chilpancingo, Gro.	C.Ramiro Muñiz Barrera MC Martin Zúñiga Gutiérrez Dr. René Vázquez Jiménez MC José Luis Carranza Bello	Muñiz Barrera	381
CHETU112	Caracterización de aplicaciones para el desarrollo de chatbots	Br. Stephani Navarrete Juárez Dr. Lino Rangel Gómez Dr. Manuel Abraham Zapata Encalada Lic. Luis Ernesto Rosado Cepeda	Navarrete Juárez	387
CHETU030	Evaluación ergonómica postural en trabajadores del área de inspección en industria maquiladora	Karen Anais Nieves Talavera M.I.I. Karla Gabriela Gómez Bull Dra. María Marisela Vargas Salgado	Nieves Talavera	392
CHETU147	Caracterización del perfil de competencias del microempresario chetumaleño del giro comercial	MC.Ed. María Guadalupe de los Ángeles Noverola Muñoz Dr. Anastasio Hernández Carrillo MTE. José Luis Moctezuma Tejeda Dra. María Magdalena Ku Mota M.Ed. María Guadalupe Lara Vera	Noverola Muñoz	399
CHETU138	Análisis y mejoramiento del proceso de obtención y selección de muestras de conectores en el área de ingeniería y ventas de una empresa en Ciudad Juárez, Chihuahua	L.C. Beatriz Eugenia Ochoa Rivera Dr. Felipe Dávila Soltero Ing. Juan Armando Hurtado Corral Dra. Dulce Concepción Vargas Uzárrega Ing. Ramón Enrique Ochoa León Arantza Michelle Badillo García (Estudiante)	Ochoa Rivera	406
CHETU075	Estudio numérico del efecto de generadores de vórtices en la aerodinámica de un vehículo tipo sedán	Enrique Ochoa Rodríguez Dr. Oscar Tenango Pirin Dra. Elva Lilia Reynoso Jardón Dr. Luis Alberto Rodríguez Picón	Ochoa Rodríguez	412
CHETU155	Importancia de las Ecuaciones Diferenciales Aplicadas a la Ingeniería	M.E.S. Edith Beatriz Olivares Pérez M.C.C.T. Fernando Abraham Escalante Guerrero M.A. Lucely Nohemy Álvarez López M.I.I.E. Elizabeth Sierra Avelar M.C. José Francisco Olivares Pérez Doc Francisco Lezama Zarraga	Olivares Pérez	418

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU005	Determinación de carga mental en empleados de una industria automotriz en Ciudad Juárez a través del método NASA TLX	Jesús Alonso Ornelas Magallanes M.I. Karla Gabriela Gómez Bull Dra. Mayra Verónica Linares Gil	Ornelas Magallanes	425
CHETU164	Caracterización de un equilibrio de Stackelberg para un sistema dinámico bajo incertidumbre	R. Israel Ortega-Gutiérrez Hugo Cruz-Suárez	Ortega-Gutiérrez	431
CHETU189	Los pilares de la competitividad en la empresa Xocolatl: La historia de vida	M. en A. Ricardo Ortiz Ayala Dra. Alejandra Urbiola Solís M. en A. Laura Mireya Almeida Pérez	Ortiz Ayala	668
CHETU063	Estrategias para usar las TIC en la práctica docente para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje	Ing. Rogelio Peña Hernandez Lic. Raymundo Ildelfonso Gómez Officer Ing. René Efraín Canché Solís ME Fernando Gaspar Ortiz Ballina	Ortiz Ballina	443
CHETU021	Modelo conceptual de factores y variables asociados al sistema y al proceso educativo: una visión actual	Dra. Rosana Pacheco Rios Dr. Erasmo Maldonado Maldonado Lic. Erasmo Israel Maldonado Pacheco	Pacheco Rios	437
CHETU198	Implementación del comercio electrónico como estrategia de ventas: caso de estudio de una MiPyME del sector comercio	L.A.F. Diana Guadalupe Peña Vázquez Mtro. Fernando Medina Blum Dr. Román Alberto Quijano García Dr. Luis Alfredo Argüelles Maa	Peña Vázquez	449
CHETU099	EL CONCEPTO DE LA VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN EL NOVIAZGO EN JÓVENES UNIVERSITARIOS	Karen Andrea Peralta Salmerón Mtra. Gabriela Salem Pérez Mtra. Erika Egleontina Barrios González	Peralta Salmerón	455

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU121	La ciudad inteligente como modelo para mejorar la movilidad en ciudades en crecimiento: caso Querétaro, México	M. en A. José Luis Perea Pacheco Dra. Josefina Morgan Beltrán	Perea Pacheco	461
CHETU072	Financiamiento informal: Falsos oasis en la economía de la sociedad	Pérez Acosta Alejandra Abigail Ruiz Zamora Irvin Francisco	Pérez Acosta	467
CHETU027	Producción masiva de Hirsutella citrifomis Speare como alternativa para el control del psílido asiático de los cítricos (Diaphorina citri Kuwayama) y selección de cepas mediante bioensayos de campo	Dra. Orquídea Pérez González Dr. Ricardo Gómez Flores Dra. Patricia Tamez Guerra	Pérez González	470
CHETU149	Experiencias y Grados de Satisfacción de Movilidad en los Estudiantes de la Universidad Veracruzana	E.S.S. Ilse Yoseline Pérez Jonguitud Mtra. Alba Noemí Gómez Tolentino Dra. Karem Guadalupe Ramírez Vera C.D.E.R.B. Guillermo Cárdenas Herrera Dra. Alma Luz San Martin López	Pérez Jonguitud	474
CHETU190	Impacto financiero de la eliminación de la compensación universal de saldos a favor de impuestos: caso de empresa con actividades económicas gravadas a la tasa cero de IVA	C.P. Emmanuel Ezequiel Posada Díaz M.F. Virginia Guzmán Díaz de León Dra. María Rosario Pallarés Rodríguez	Posada Díaz	478
CHETU049	Rediseño del proceso de formulación de un bioinsecticida para mejorar su estabilidad y calidad comercial	Juan José Pozuelos Ledesma Rosa Hernández Soto Karla Lizbeth Macías Sánchez	Pozuelos Ledesma	484
CHETU013	La brecha digital en la Universidad de Quintana Roo y la Universidad Vizcaya de las Américas: un estudio descriptivo exploratorio	Mtro. William Abraham Puc Cárdenas Dra. María del Rosario Reyes Cruz Mtra. Andrilú Guadalupe Aguilar Garrido	Puc Cárdenas	490

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU118	Evaluación de un programa público de salud mediante la implementación de indicadores de desempeño y calidad	Dr Román Alberto Quijano García LC Elisa Nataly Gómez Pacheco Dr Eric Soancatl Palacios MAD Fidel Ramón Alcocer Matínez	Quijano García	496
CHETU088	Rehabilitación física y cognitiva para adultos mayores de la residencia: el hogar del abuelo	Diana Verónica Redondo Andrade Xochitl Gabriela Segura Vázquez Ana Rosa Can Valle	Redondo Andrade	502
CHETU068	Diagnóstico de los elementos de accesibilidad en el ITSr	MIA. CRISTINA ISABEL REJÓN CASTRO MIA. DAVID ERNESTO MONTUY SANTIAGO M.C.E. CEDER ANTONIO COLLI SANORES M.C.E. YOLANDA DEL CARMEN VALENZUELA AGUILAR I.A. MARLENE MONTEJO HERNÁNDEZ L.B.M. RUDY CASTILLO ALFARO	REJON CASTRO	507
CHETU087	Validación de anticuerpos comerciales para la detección de los virus de Dengue, Zika y Chikungunya	IBT Marissa Reyes Galeana Dra. Tanya Amanda Camacho Villegas Dr. Darwin Eduardo Elizondo Quiroga	Reyes Galeana	512
CHETU194	Poblaciones vulnerables, sociedad del riesgo y capital social	Dra. Angélica Elizabeth Reyna Bernal Mtro. Jorge Alberto Dettmer González	Reyna Bernal	519
CHETU033	La evaluación de la calidad en el servicio: caso restaurantes en Chetumal	M.C. José Manuel Riveroll Hoy Dr. Robert Beltrán López Mtro. Erwin Adame Gómez Lic. José Romeo De la Cruz Quintana	Riveroll Hoy	526
CHETU152	Metodología del sistema EIFS: para la aplicación en diferentes sistemas constructivos	José Anthony Rodríguez García M.C. Claudia Beatriz Rodríguez Poot Arq. José Ramón Ortíz Gómez M.A. Nínive Margely Navarrete Canto	Rodríguez García	532

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU157	Aspectos fundamentales en el diseño de mezclas de concreto	M.C. Clauia Beatriz Rodriguez Poot M.C. Jesús Armando Gomez Pinzón M.A. Ninive Margely Navarrete Canto	Rodriguez Poot	538
CHETU176	Diagnóstico energético del sistema de fuerza de las instalaciones del CBTIS 214 Plantel Ignacio Allende	Ing. Oscar Alexis Rodríguez Romero M.I. Albán Alejandro Ávila López	Rodríguez Romero	544
CHETU126	Declaración Anual de Personas Físicas	Ariel Rosas Martínez Yereli Guerrero Lazaro Alejandro Hernández Vidal M. en A. N. Brenda González Bureos	Rosas Martínez	550
CHETU140	Análisis de la imagen urbana a partir de las cualidades perceptuales en el centro urbano de Chetumal	Gilberto Rubio González Gabriela Alejandra Gómez Alamilla M. en Arq. Gabriela Rosas Correa Arq. Juan Carlos Curiel Espinosa	Rubio González	557
CHETU009	Diagnóstico del síndrome de burnout en empleados de empresa maquiladora en Ciudad Juárez, Chihuahua	Lluvia Esmeralda Ruvalcaba Torres Mtra. Karla Gabriela Gómez Bull Dra. Mayra Verónica Linares Gil	Ruvalcaba Torres	563
CHETU133	EFFECTIVIDAD ESTRATÉGICA DE PROXIMIDAD SOCIAL POLICIAL PARA RESOLVER LA PROBLEMÁTICA DE LA INSEGURIDAD: ANÁLISIS DEL MANUAL DE IMPLEMENTACIÓN	Dr. Luis Germán Sánchez Méndez Dra. Nancy Angelina Quintal García Mtra. Jacqueline Ganzo Olivares Br. Karla Amairany González Jiménez Br. Lorena Orquídea Cauich Bolio	Sánchez Méndez	569
CHETU151	EVALUACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL MÉTODO DIRECTO DEL MURO A TRAVÉS DEL SISTEMA COMPUESTO DE AISLAMIENTO TÉRMICO PARA EXTERIOR, EN BASE A PLACAS PREFABRICADAS DE POLIESTIRENO EXPANDIDO (EPS) Y REVESTIMIENTO ACRÍLICO	Oswyn Alexis Sandoval Durán Ing. Claudia Beatriz Rodríguez Poot Ing. Jesús Armando Gómez Pinzón Arq. Nínive Margely Navarrete Canto	Sandoval Durán	575

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU139	Diferencia entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional en pacientes diabéticos controlados y no controlados.	Betty Sarabia Alcocer María Esther Mena Espino Julio Antonio Gutiérrez González Baldemar Aké Canché Román Pérez Balan Patricia Margarita Garma Quen Rafael Manuel de Jesús Mex Álvarez Selene Blum Domínguez Carlos Armando Chan Keb	Sarabia Alcocer	581
CHETU177	ESTILOS DE APRENDIZAJE: ASPECTO PARA EL TRABAJO ACADÉMICO	Dra. Leticia Sesento García Dra. María del Carmen Arias Valencia	SESENTO GARCÍA	586
CHETU019	Reflexión cuantitativa de actividades comerciales Cancún, Quintana Roo y Nuevo Vallarta, Nayarit	Dr. Ricardo Sonda de la Rosa Dr. Enrique Ventura Mota Flores Lic. Ily Antonia Gutiérrez Castro	Sonda de la Rosa	592
CHETU160	La seguridad: su reflejo en la sociedad y la educación en Quintana Roo	Br. Brando Alexander Sosa Pech Br. Laura Abigail Chávez Santiago Br. Edgar Eduardo Mendoza Rodríguez Dr. Carlos Eduardo Azueta León	Sosa Pech	596
CHETU185	El manejo de actitudes masculinas en la cultura maya: la decoloniedad y lo imaginario	Martín Alberto Sosa Zumárraga María del Rosario Espinoza Sánchez Jaqueline Guadalupe Guerrero Ceh Ana Rosa Can Valle	Sosa Zumárraga	604
CHETU171	Incorporación de un ERP con base en un modelo de administración en una Pyme	Br. Ivan Horacio Torres Nuñez Br. Enrique Domingo Ramírez Br. Karime Navarrete Juárez Dr. Lino Rangel Gómez Dr. Manuel Abraham Zapata Encalada	Torres Nuñez	608
CHETU036	La administración financiera y su impacto en el patrimonio de las MiPyMEs de Chetumal	Yasmin Del Ruby Tziu Peñalver M.A.N. Mario Arturo Selem Salinas Dr. Robert Beltrán López	Tziu Peñalver	614

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU057	Ciclo Reflexivo de la Práctica Docente del Estudiante Normalista	M.E. Diego Joshafat Uc Sosa M.E. José Antonio Prisco Pastrana M.E. Ana Mariel Azueta Xix	Uc Sosa	620
CHETU054	Expectativas e inquietudes sobre el aprendizaje de inglés en dos contextos de nivel básico	Sandra Valdez Hernández William Puc Cárdenas	Valdez Hernández	625
CHETU135	Libro electrónico como recurso educativo en los procesos de aprendizaje	Mtra. María Georgina Vargas Serrano Dra. Marcela Esperanza Buitrón de la Torre Mtra. Mónica Elvira Gómez Ochoa Mtra. Gabriela García Armenta Mtra. Beatriz Irene Mejía Modesto	Vargas Serrano	631
CHETU078	Comparación de tres métodos para identificación de producción de biofilm en cepas de Escherichia coli uropatógena del Hospital del Niño "Dr. Rodolfo Nieto Padrón"	MPSS. Alejandro Vega Perera Dra. Leova Pacheco Gil	Vega Perera	638
CHETU166	Diseño y análisis de diferentes tipos de Gripper, bajo cargas ejercidas por servomotores que lo integran	Ing. Hipólito Magdiel Venegas Montaña Dr. Víctor López Garza Dr. Gilberto Gonzáles Aválos	Venegas Motaño	644
CHETU040	Instrumento de Evaluación del Clima Organizacional Multidimensional IECOM-D	Mtro. Jorge Orlando Villalpando Robles C. Clarisa Itzel Hernández González MES Ruth Moska Miranda MBA Rito Segovia López	Villalpando Robles	650
CHETU174	Diagnóstico energético y propuesta de ahorro de energía del CBTIS 214 Ignacio Allende, referente al sistema de iluminación	Ing. Tomás Antonio Villanueva Samos M.I. Albán Alejandro Ávila López	Villanueva Samos	656

	Título	Autores	Primer Autor	Página
CHETU023	Disciplina positiva en el aula y su aplicación en el nivel de bachillerato	Mtra. Cecilia Wade Guzmán	Wade Guzmán	662