

FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE UN PROYECTO DE INVERSIÓN EN LA PRODUCCIÓN DE CINTAS Y CORBATAS PARA EL RAMO BANANERO

M.A. Violeta Alicia Rangel Rodríguez¹, M.A.E.S. Viviana del Carmen Domínguez Navarrete², M.I.I. José Luis Méndez Lambarén³, L.I. Marilyn de León Morga⁴, Ing. Gissel López Figueroa⁵.

Resumen— Actualmente en la producción de banano se utilizan bolsas de polietileno para cubrir el fruto, así también cintas y corbatas del mismo material para llevar un control en el grado de madurez. La empresa ABC produce bolsas de polietileno y pretende producir cintas y corbatas utilizando el desperdicio que se genera en el proceso de producción. En el documento que se presenta, se recolectan los datos necesarios que han sido obtenidos como resultado de cálculos desarrollados cubriendo los estudios de mercado, técnico, financiero y evaluación económica. De igual forma, se llevó a cabo el diseño del producto, diseño de procesos y análisis de los resultados para evaluar su implementación de acuerdo con la situación actual de la empresa. En el mercado existe competencia en el mismo rubro, por lo cual se pretende dar énfasis en la calidad para alcanzar una ventaja competitiva.

Introducción

El cultivo del banano ocupa una superficie de 79,375 hectáreas a nivel nacional, distribuidas en las regiones tropicales, principalmente en áreas de las costas del Golfo de México y del Océano Pacífico. En México, son cinco estados los principales productores de esta fruta; Chiapas, Veracruz, Tabasco, Michoacán y Colima, en los cuales se siembra el 80% de la superficie nacional. De estos estados, Chiapas ocupa el primer lugar, con el 35% de la superficie sembrada a nivel nacional. La práctica de embolsado del banano se debe realizar durante todo el año, para aumentar la sanidad y la calidad de la fruta. El embolsado se hace al momento de efectuar el desperillado, con una bolsa de nylon perforada de 1.5 a 1.8 metros de longitud, que cubre totalmente el racimo, la bolsa se amarra por encima de la cicatriz de la primera bráctea o “corbata”. Con esta labor se disminuyen los daños por plagas del fruto. El encintado tiene por objetivo homogeneizar la cosecha de la fruta en base a su edad; la bolsa se amarra al raquis del racimo con una cinta plástica de color, usando el mismo color para todos los racimos que se embolsan durante la semana y se emplean de 10 a doce colores en el año. Pocas son las empresas que producen cintas y corbatas, por lo cual se desea evaluar si es factible producir y comercializar este insumo para el sur del país.

Descripción del Método

Metodología de la investigación

El método utilizado es deductivo y analítico, visto de lo general a lo particular. Realizando investigación documental, exploratoria y de campo; con el objetivo de establecer un banco de datos para estimar su comportamiento a futuro.

Objeto de estudio

Analizar el mercado de negocios con respecto a las empresas productoras de banano, su ubicación, características de calidad que requieren para de las cintas y corbatas que son utilizadas en el cultivo. Así también los requerimientos, para su fabricación y el capital que se necesita para las mismas.

En nuestro país, los principales productores son Chiapas con 35% de la producción nacional; Tabasco con 22%; Veracruz con 11%; y Michoacán y Colima con 7% cada uno. También se produce banano en otros estados del país, pero en una cantidad no tan importante. Esta fruta se produce todo el año. En la figura 1, se muestra la producción del banano en México.

¹ M.A. Violeta Alicia Rangel Rodríguez es Ingeniera Industrial egresada y docente de la carrera de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Tapachula, Tapachula, Chiapas. Su maestría en Administración de Negocios en la Universidad Tec Milenio. Actualmente auditor líder del Sistema Integrado de Gestión en el TecNM campus Tapachula. vrangel_23@hotmail.com

² M.A.E.S. Viviana del Carmen Domínguez Navarrete es Ingeniera Industrial y docente de la carrera de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Tapachula, Tapachula, Chiapas. Su Maestría en Administración de Educación Superior en la Universidad Salazar Narváez. Actualmente es RD del Sistema Integrado de Gestión del TecNM campus Tapachula. navigido@hotmail.com

³ M.I.I. José Luis Méndez Lambarén es Ingeniero Industrial y docente de la carrera de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Tapachula, Tapachula, Chiapas. Su Maestría en Ingeniería Industrial en la Universidad del Valle de Atemajac campus Guadalupe. Funge como Auditor líder del Sistema Integrado de Gestión del TecNM campus Tapachula. jmendez_lambaren@yahoo.com.mx

⁴ L.I. Marilyn de León Morga es docente de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Instituto Tecnológico de Tapachula, Tapachula, Chiapas. Actualmente funge como jefa de departamento en el Instituto Tecnológico de Tapachula dmarilin@hotmail.com

⁵ Ing. Gissel López Figueroa es Ingeniera Industrial egresada del Instituto Tecnológico de Tapachula, Tapachula, Chiapas. dmarilin@hotmail.com

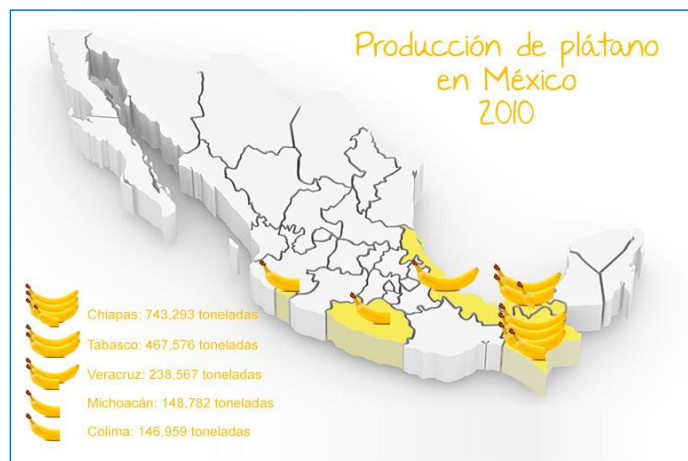


Figura 1. Superficie sembrada con plátano en México, (SIAP 2010).

Preguntas de investigación

- ¿Cuál es la producción de banano en México?
- ¿Dónde se concentran la mayor parte de empresas productoras?
- ¿Cuáles la demanda proyectada?
- ¿Cuáles son los requerimientos necesarios para la fabricación de cintas y corbatas?
- ¿Cuál es la inversión necesaria para la producción de cintas y corbatas?

Antecedentes

La palabra plátano proviene del griego (platanos, así, sin acento), y del latín platanus. La raíz (platos = plano, ancho) se refiere a la que sus hojas son anchas y planas. La palabra banana proviene del árabe (banānah), que significa dedos. En muchos lugares a un racimo de plátanos se le llama una mano, y en árabe se le dice dedo a cada uno de sus plátanos. Así, en algunos países le llaman plátano, banana ó banano.

El plátano tiene su origen probablemente en la región indomalaya donde han sido cultivados desde hace miles de años. Desde Indonesia se propagó hacia el sur y el oeste, alcanzando Hawaii y la Polinesia. Los comerciantes europeos llevaron noticias del árbol a Europa alrededor del siglo III a. C., y fue introducido hasta el siglo X. De las plantaciones de África Occidental los colonizadores portugueses lo llevarían a Sudamérica en el siglo XVI, a Santo Domingo. Los países latinoamericanos y del Caribe producen el grueso de los plátanos que entran en el comercio internacional, a pesar de que los principales productores son India y China. Para competir en los mercados internacionales, la calidad de la fruta es primordial, para lo cual el cultivo es cuidado por medio de la identificación en la edad de la fruta, grado de madurez. Se implementó en los cultivos el uso de bolsas de polietileno para proteger el fruto de plagas y manchas, por lo que las cintas de colores ayudan a identificar los racimos. En la figura 2 se puede apreciar los racimos de la fruta y su identificación con cintas de colores.



Figura 2. Trabajador colocando cintas al racimo de banano.

Justificación

El comercio internacional en el ramo bananero requiere de estándares de calidad de la fruta, no sólo del desarrollo de la misma, sino la presentación. Por lo anterior es necesario controlar desde el campo la madurez e identificación del cultivo por zonas, y por código de colores que permita una fácil identificación de la fruta que debe ser cortada, ya que de lo contrario, es difícil administrar la superficie cultivada. En México las principales empresas productoras se encuentran en la región del soconusco de Estado de Chiapas, por lo cual se ven en la necesidad de suministrarse de insumos necesarios a altos costos, debido a que la mayoría de las empresas que proveen el material mencionado se encuentran fuera del Estado. Es importante evaluar cualquier empresa mediante los siguientes estudios, a fin de determinar su viabilidad.

Estudio de mercado

Se entiende por mercado el área en que confluyen las fuerzas de la oferta y demanda para realizar las transacciones de bienes y servicios a precios determinados. El principal propósito de el estudio de mercado es determinar la demanda que tendrá este producto, la posibilidad de participar en el mercado y los requerimientos del cliente; ya que la demanda funciona a través de distintos factores: la necesidad real del bien, su precio y el nivel de ingreso de la población.

Debido a que Chiapas es el principal productor de banano, se toma en cuenta los municipios de Suchiate, Mazatán, Tapachula, Tuxtla Chico, Huehuetán, Huixtla, Villa Comaltitlán, Acapetahua y Mapastepec; ya que se produce el banano de exportación de la más alta calidad del mundo, y ello conlleva a un control estricto según los grados Britz en cuanto a su sabor (cantidad de azúcar), vida en anaquel. En esos municipios hay operando 60 empresas y unos 500 productores ejidales, que en global generan alrededor de 40 mil empleos directos e indirectos.

Se llevó a cabo lo siguiente:

- Análisis de la demanda, determinando los clientes potenciales
- Análisis de la competencia
- Descripción y diseño de los productos
- Fijación de precios de venta
- Se determinó cual será la presentación final de los productos para su venta

Estudio técnico

El objetivo del análisis técnico-operativo de un proyecto verifica la posibilidad técnica de la fabricación del producto que se pretende. Analizar y determinar el tamaño óptimo, la localización optima, los equipos, las instalaciones y la organización requeridos para realizar la producción; se pretende resolver las preguntas referentes a donde, cuanto, cuando, como y con que producir lo que se desea.

Se realizó lo siguiente para el estudio técnico:

- La óptima localización de la planta que disminuye los costos de distribución, por ello tomando como punto de partida que el mercado se encuentra concentrado mayormente en la región sur del Estado de Chiapas, es ahí donde se localizará y se toma como referencia para efecto de estimaciones.
- Se determinó la maquinaria y equipo faltante de acuerdo a la capacidad de producción.
- Se describe el proceso, la capacidad máxima de producción, el lay out y un análisis de proveedores.

Estudio económico-financiero

El objetivo de este estudio, es ordenar y sistematizar la información de carácter monetario que proporcionan las etapas anteriores y elaborar cuadros analíticos que sirven de base para la evaluación financiera. Las bases del estudio económico son los costos totales y de la inversión inicial cuyo origen son los estudios de mercado y el de ingeniería, ya que costos e inversión inicial, dependen de la producción planteada y la tecnología seleccionada; posteriormente se desarrolla el cálculo de la depreciación y amortización de toda la inversión inicial, el cálculo de Capital de Trabajo.

Por lo anterior, en esta investigación se realizó una estimación de las inversiones, se estimaron los costos para determinar un precio de venta y tomando en cuenta la demanda se realizan estados financieros, determinando la rentabilidad de los recursos invertidos.

Resultados

Descripción de los productos

- Cintas: de polietileno de colores con las que se amarran al tallo de la mata, las fundas de protección y que sirven para identificar la edad de la fruta embolsada. Se producen en diversos colores en este caso se fabricaran en: café, naranja, azul, blanco, amarillo, negro, rojo, gris, verde y lila.
- Corbatas: son cintas de polietileno en calibres de 2.5 a 3.5 milésimas, impregnadas con insecticida, que se colocan dentro de la bolsa de protección, adherida al racimo, para adicionar protección contra plagas de ingreso tardío como la cochinilla harinosa.

Materiales

1. El polietileno es un polímero sintético termoplástico que se obtiene por polimerización del etileno. Es un material parcialmente cristalino y parcialmente amorfo, de color blanquecino y translucido. Los diversos tipos de polietileno que se encuentran en el mercado son el resultado de las diferentes condiciones de operación, llevadas a cabo en la reacción de polimerización.
2. Un pigmento es una materia colorante que se caracteriza por dar un tono específico (verde, amarillo, rojo, etc.) pero que tiene la propiedad de ser insoluble en la mayoría de los líquidos comunes (por ejemplo, agua). El efecto de un color específico ocurre porque el pigmento tiene la propiedad de absorber todos los colores de la luz menos uno, el cual refleja hacia el observador. Por ejemplo, el color azul absorbe el rojo, el verde, el amarillo, pero no el azul, el cual refleja hacia nuestro ojo, y por ello lo vemos de ese color.
3. Bifentrina para las corbatas: Piretroide con actividad insecticida y acaricida por contacto e ingestión, no sistémico, presentado en forma de concentrado emulsionable para aplicar en aspersion al follaje. Pueden ser utilizados en el control de plagas en cultivos.

Demanda proyectada

La demanda proyectada se estimó a partir de la investigación campo, aplicando entrevistas y encuestas a empresarios productores, donde se evaluó el producto, dando como resultado una cantidad aproximada de 150,000 unidades por semana en ambos productos.

Competencia

Las empresas que actualmente venden este tipo de productos se encuentran en el centro del País y en el País vecino Guatemala se encuentra un productor de estos insumos, con un precio de venta por unidad de \$0.10 y \$ 0.12 en cintas y corbatas respectivamente. En la región objeto de estudio, hasta el momento no existe alguna empresa dedicada a satisfacer esta necesidad.

Estudio técnico

La localización de la planta es en la región soconusco del estado de Chiapas, donde se encuentran la mayor parte de las empresas y productores de banano en los municipios de Suchiate, Mazatán, Tapachula, Tuxtla Chico, Huehuetán, Huixtla, Villa Comaltitlán y Acapetahua; para tener un canal directo de distribución. Se necesitan alrededor de 1000 metros cuadrados para la distribución de la planta. En la figura 3 se observa la región soconusco del Estado de Chiapas.

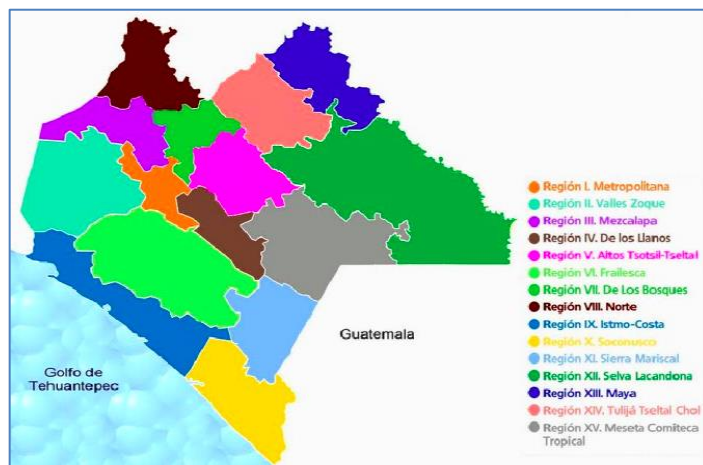


Figura 3. Mapa de Chiapas por regiones económicas.

Así también se toma en cuenta la maquinaria y equipo necesario. En la tabla 1 se encuentra una parte del listado con el nombre de la maquinaria y equipo necesario.

Núm.	Nombre de maquinaria o equipo
1.	Mezcladora
2.	Extrusor
3.	Cortadora
4.	Selladora
5.	Compresor
6.	Patín hidráulico
7.	Equipo de protección personal
8.	Contenedores para almacenamiento

Tabla 1. Parte del listado de maquinaria y equipo necesario para fabricación de cintas y corbatas.

Análisis de proveedores

Para el análisis de proveedores, se tomaron en cuenta dos empresas que se encuentran ubicadas en la Ciudad de México, se analizaron las características que se necesitan para la materia prima, la presentación, el precio y la disponibilidad de repetición de pedido.

Capacidad de producción

La empresa ABC, actualmente tiene un proceso de producción de bolsas de polietileno y genera una merma o desperdicio, aportando el 1.5% de la materia prima disponible para el proceso de producción en cintas y corbatas. Por lo que el resto, se tendría que adquirir con los proveedores y de esta forma cumplir con la demanda estimada.

Se realizaron diagramas de proceso para la toma de tiempos y la estimación de los costos. A continuación se menciona el proceso que comprende las siguientes actividades.

1. Recepción: una vez que la materia prima llega a la planta, es sometida a un sistema de control de recepción en el que se realiza una inspección visual. Descargando la materia prima que viene en tarimas con ayuda de un patín hidráulico y 2 trabajadores trasladando al almacén de M.P.

2. Inspección: es necesario llenar una hoja de registro para control cuando se recibe la materia prima. Se considera que la materia prima sea la correcta en cuanto a calidad, cantidad, presentación y precio.

3. Mezcladora 1 para corbatas: se coloca la M.P. con insecticida para su molienda adecuada.

4. Mezcladora 2 para cintas: se coloca la M.P. sin insecticida para su molienda adecuada.

5. Extrusor: cuando la mezcla se encuentra lista se coloca en un recipiente para vaciarlo a la tolva y formar los rollos de polietileno.

6. Pesado: se pesan los rollos y se toma una muestra.

7. Cortadora: se realiza el corte para cintas y corbatas.

8. Empaque: se colocan 1000 piezas en bolsas presentación final.

9. Almacén de producto terminado en contenedores.

Análisis económico-financiero

Se estimó el costo variable, precio de venta, pronósticos, ingreso por ventas, costos fijos y punto de equilibrio por paquetes vendidos al anualmente. Se analizó la situación actual de la empresa, la producción de su producto principal (bolsas de polietileno) el aprovechamiento de su maquinaria actual y la merma generada que se aprovecharía para otros subproductos, estimando un aumento en la rentabilidad del 6%.

Comentarios finales

En la realización del estudio de mercado se observó que en la región no hay empresas que se dediquen a la producción de cintas y corbatas, y una empresa que se encuentra en el País vecino, Guatemala es la que suministra a varios productores del soconusco en el Estado de Chiapas; por tanto no habría una rígida competencia y la empresa ABC podría competir en calidad, pertinencia en la entrega y precios. A corto plazo clientes de Chiapas, a mediano plazo, otros Estados productores de México. La demanda que se estimó no toma en cuenta a todo el mercado potencial debido a que al ser nuevo en el mercado requiere de estrategias para poder vender. La ventaja competitiva de los productos se encuentra en la relación calidad-precio.

La capacidad de producción cubre la demanda proyectada, con una capacidad instalada que permite abrir posteriormente nuevos mercados. Además se realiza un subproducto con el 1.5% de merma del primer proceso de producción en la fabricación de bolsas de polietileno.

El estudio financiero, permitió estimar el monto de los recursos económicos que son necesarios para la ejecución del proyecto tomando en cuenta lo que la empresa tiene actualmente y lo que se necesita adquirir, también se determinaron los costos totales de operación del proceso productivo, los ingresos por venta, estimando en la evaluación económica un aumento en la rentabilidad del 6%.

México y el Estado de Chiapas necesita generar empleos, esta es una alternativa que podrá aportar a ello.

Referencias

- Biblioteca Inifap (2019). Manual de producción del banana para la region Soconusco. Consultado por internet el 05 de mayo 2019. Recuperado de <http://biblioteca.inifap.gob.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/3303/ManualdeproducciondebananoparalaregiondelSoconusco.pdf?sequence=1>
- Castro, J. (8 de Febrero de 2015). CORPONET. Recuperado el 03 de junio 2019, de <https://blog.corponet.com.mx/que-es-el-estado-de-resultados-y-cuales-son-sus-objetivos>
- Curso especialista en fruticultura (2019). El cultivo del plátano. Consultado por internet el 01 de junio de 2019. Recuperado de http://www.infoagro.com/frutas/frutas_tropicales/platano.htm
- Hacienda Chiapas (2019). Clasificación municipal y regional. Consultado por internet el 01 de junio 2019. Recuperado de <http://www.haciendachiapas.gob.mx/marco-juridico/Estatal/informacion/Lineamientos/Normativos/2013/XII-Clas-Mpal-Regional.pdf>
- Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP) (2019). Si aprendes. El plátano. Consultado por internet el 05 de mayo 2019. Recuperado de <http://siaprendes.siap.gob.mx/contenidos/2/04-platano/contexto-5.html>
- Urbina, G. B. (2001). Evaluación de proyectos. México D.F., México D.F., México: McGraw- Hill. 2001.

Análisis del discurso en redes sociales entorno al feminicidio

Mitzi Marelli Rebollar Lucena¹, Erika Egleontina Barrios González², Reyna Luna Saavedra³

Resumen

El femicidio se define como una forma de violencia extrema contra las mujeres por el simple hecho de ser mujeres, sin embargo, encontramos que en redes sociales suele observarse una tendencia a culpabilizar a la víctima. Por ello, el objetivo de esta investigación fue analizar de manera cuantitativa los discursos entorno a los feminicidios en México. Método: Es un diseño de tipo etnográfico virtual. Durante 6 meses se capturaron los comentarios de usuarios en Facebook en las noticias de feminicidios de dos periódicos nacionales. En total se capturaron y analizaron 2113 comentarios. Resultados: Se encontró que el 36.5% no responsabiliza a nadie, el 16% al victimario y el 10% culpa a la víctima. El 63% no ofrece soluciones, el 19% considera que la intervención del gobierno es la solución, el 9% de las reacciones son de repudio hacia el agresor mientras que solo el 2% piensa que es la educación desde el entorno familiar. Conclusiones: Prevalece una actitud de indiferencia y naturalización de la violencia, así como actitudes de culpabilizar a la víctima que nos alejan de una solución del fenómeno.

Palabras clave: análisis discurso, feminicidio, redes sociales, violencia.

Introducción

Hoy en día, la violencia contra las mujeres sigue siendo un continuo social que pareciera no erradicarse con el pasar de los años; la forma más irremediable es la que termina con la muerte de la víctima. Sí bien, hasta hace algunos años, estas muertes se nombraban como homicidios, crímenes pasionales o asesinatos que parecían ser escépticos a una realidad. Fue a mediados de la década de los 70's que se comienza a tener una dominación distinta. Desde la óptica de Diane Russell (2006), los asesinatos de mujeres sólo pueden ser el resultado de la violencia que se ejerce contra ellas, en tanto condición de género y asimismo no puede ser una voz homologada a homicidio, por lo que propone el término *Femicide*, en 1996, con un sentido epistemológico y político a su vez, para designar aquellos asesinatos de mujeres por el simple hecho de ser mujer. Desde la aportación de Russell, se han elaborado numerosos trabajos en torno a la materia y han pasado a ser un motor de fuerza para otras mujeres en diversos países. En Latinoamérica, destaca Marcela Lagarde (2005), precursora del término *Feminicidio* que unido a los asesinatos de mujeres, señala y hace responsable al Estado como encargado de reproducir la violencia a través de la impunidad y corrupción que atentan contra los derechos de las mujeres. De un modo crítico, Lagarde muestra -de alguna manera- que en los medios de comunicación se realiza una constante pedagogía de la violencia y la sociedad suele tolerarlos.

La socióloga Julia Monárrez (2005), nos muestra un panorama aún más diverso con la introducción del término *Feminicidio sexual sistémico*, para hacer referencia; que los feminicidios se presentan de diferentes formas y los asesinatos de mujeres poseen códigos, hay un escenario transgresivo y sobre todo los victimarios hacen uso de la misoginia y el sexismo, para delinear las fronteras de género. Monárrez, señala la participación del estado, y esto se puede ver en el panorama de cuando se reportan los casos de mujeres extraviadas o asesinadas, ellas son culpabilizadas de su propia muerte; haciendo preguntas por ejemplo de cómo andaba vestida, en qué lugar se encontraba, a quienes frecuentaba, etc.

Pese a estos esfuerzos de visibilizar los feminicidios, en la mayoría de los casos, pareciera que la culpa aún recae en la víctima, esto también se puede ver reflejado en los medios digitales, y en especial los comentarios que hacen los usuarios en las redes sociales. Para (Hache et al., 2017), los machistas también son muy activos en redes

¹Pasante de la Lic. en psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México.
mitzy_mareli.39@hotmail.com

² Estudiante del Doctorado en Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.
Coordinadora del Semillero de Investigadores en Morelos, México. Info@semilleroinvestigadores.org

³ Maestría en psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.
reyna.luna.saavedra@gmail.com

sociales, debido a que sus comentarios y argumentos sirven de base para justificar las agresiones hacia mujeres e incluso también animan, en colectivos minorizados. De la misma manera, los ataques directos o indirectos, señalados o insinuados sobre la reputación de la víctima y familiares, se convierten en difamación y desprestigio que al mismo tiempo recalcan la culpa y el sufrimiento de quienes piden justicia por ellas (Monárrez, 2005).

El objetivo de esta investigación fue Analizar de manera cuantitativa el contenido de los discursos en redes sociales entorno al feminicidio.

Método

Diseño

El diseño de este estudio se basa en la etnografía virtual, y de acuerdo a Figaredo (2007), esta podrá entenderse como una etnografía estructurada que esta mediada por artefactos tecnológicos, y se estudian casos concretos vinculados entre si dentro y fuera de la red (p.59)

Contexto

La presente investigación tomó como base la plataforma de Facebook en donde se eligieron dos periódicos nacionales: *El Universal Online* y *La Jornada*, en el periodo comprendido del mes de agosto del 2018 a enero del 2019. Estos periódicos fueron elegidos después de analizar en diversos periódicos y fueron elegidos por las interacciones de comentarios, los likes y así como el número de seguidores. Se eligieron los periódicos digitales que presentan más interacciones por parte de los usuarios.

Muestra

El proceso para elegir la muestra fue monitorear las noticias de ambos periódicos, cada vez que aparecía una noticia acerca del asesinato de una mujer se capturaban todos los comentarios, los 5 días posteriores a la fecha en que se publicaba. En total se capturaron 2113 comentarios. De acuerdo con sus perfiles, el 29 % eran mujeres, 15% eran hombres y 56% no indica el sexo.

Técnica

La técnica utilizada es la de observación no participante a lo que Cadavid (2017) menciona que se usa en los entornos digitales, como una primera fase de observación y de identificación de los escenarios apropiados para la investigación.

Una vez seleccionados los periódicos, se registraron las notas sobre los feminicidios, así como el registro de los comentarios, poniendo como límite 5 días desde su publicación. No se tomaron en cuenta los Likes de las notas, ni aquellos comentarios que solo etiquetaban el nombre de algún usuario o contenían solo imágenes o emojis. Se generó una base de datos con los comentarios y se analizaron las siguientes dimensiones:

Tabla I Especificaciones de las variables

Responsabilidad	Postura	Soluciones	Cuestionan el feminicidio	Como lo nombran
En sus comentarios señalan a un sujeto en particular, que es culpable de tal acto.	Actitud que muestra en su discurso, acerca de la nota sobre el feminicidio.	Acciones que se podrian llevar acabo para evitar los feminicidios.	Usuarios que llegan a debatir el término	La manera en que es expresado el término.

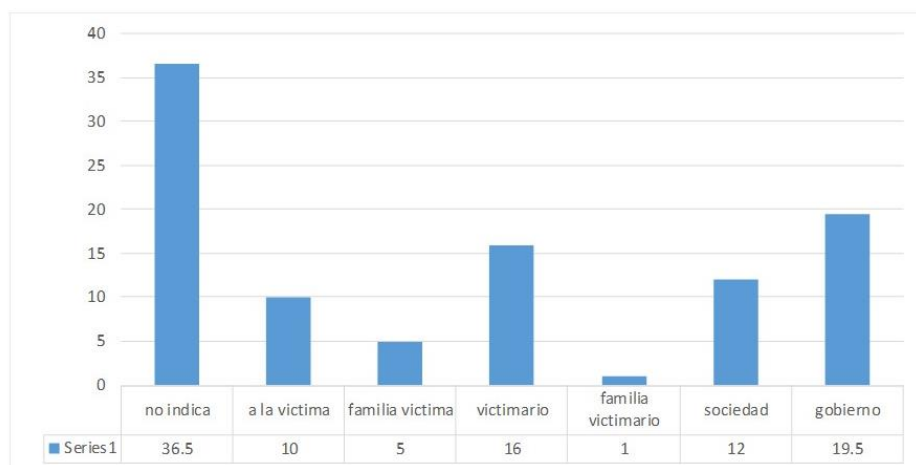
Posteriormente, se codificó la base de datos para su análisis en SPSS, únicamente se hicieron análisis descriptivos.

Procedimiento

Primero se analizaron los periódicos de circulación nacional, tomando en cuenta el número de suscriptores, likes e interacciones se eligieron los dos que más interacciones tenían. Posteriormente se monitorearon los periódicos durante 6 meses, cuando aparecía una noticia de una mujer muerta se capturaban los comentarios que se hacían durante 5 días a partir de su publicación. Se generó una base de datos con todos los datos disponibles, una vez analizados los datos se determinaron las variables de análisis. De esta manera se obtuvieron las dimensiones, para después pasar a codificar los datos y analizarlos en el programa SPSS, con análisis descriptivos.

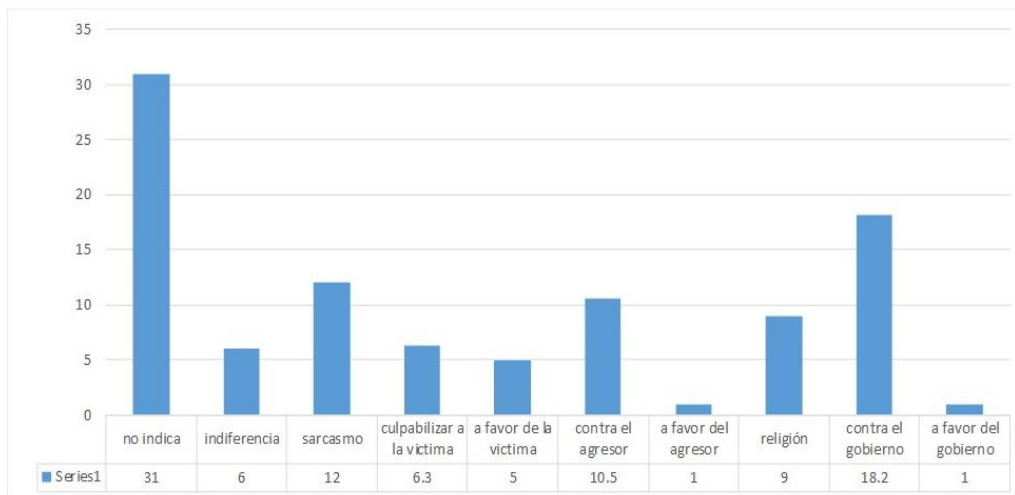
Resultados

En la gráfica 1 se puede observar que el 36.5% de los usuarios no responsabilizan a alguien en particular por el feminicidio en la publicación, con un 19.5% se responsabiliza al gobierno, el 16% es hacia el victimario, a la sociedad con un 12%, un 10% señala la culpa hacia la víctima, con un 5% a la familia de la víctima, mientras que el 1% responsabiliza a la familia del victimario.



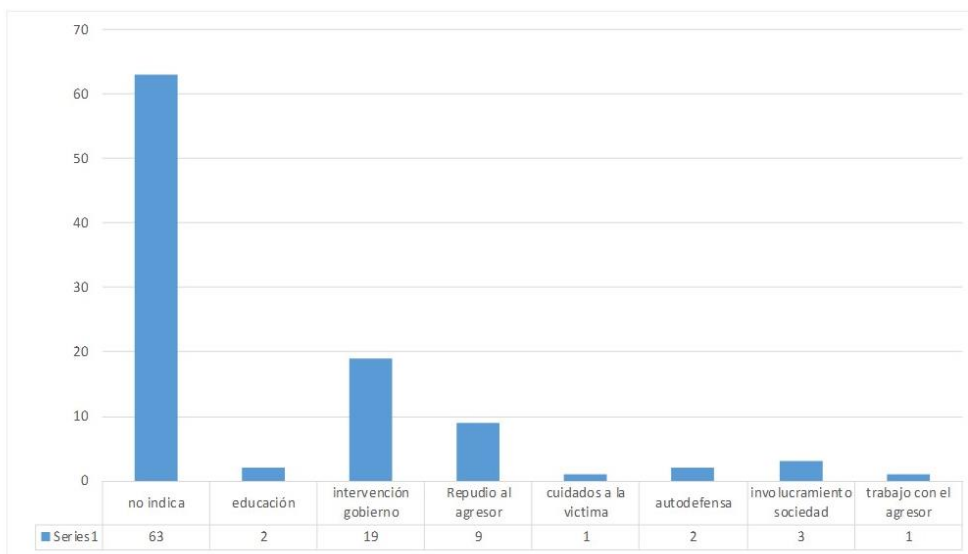
Gráfica 1 Resultados de la variable responsabilidad

En la gráfica 2 se presenta la variable postura, en donde se obtiene que un 31% no indica una postura específica, un 18.2% es contra el gobierno, el 12% utilizan solo frases sarcásticas, el 10.5% utilizan palabras que culpabilizan al agresor, el 9% utilizaron palabras que hacían referencia a una postura religiosa, un 6.3% culpabiliza a la víctima, un 6% es indiferente, el 5% está a favor de la víctima, mientras que el 1% está a favor del agresor e incluso lo llegan a halagar y también se defiende al gobierno con 1%.



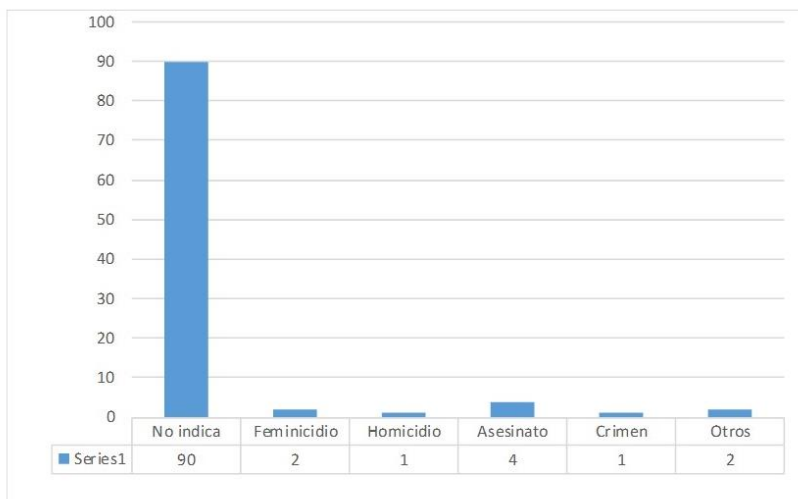
Grafica 2. Resultados de la variable postura

En la gráfica 3 se muestra la variable solución en donde un 63% no indica qué solución debiera implementarse, un 19% menciona que debe intervenir el gobierno, el 9% son reacciones de repudio contra el agresor, el 3% considera que se debe de involucrar la sociedad, el 2% indica que es la es educación, otro 2% proponen que las mujeres debieran practicar autodefensa, mientras que el 1% considera que se debió proteger más a la víctima y el otro 1% se debe realizar trabajo con el agresor.



Grafica 3. Resultados de la variable soluciones

En la variable de si cuestionan el feminicidio se encontró que un 97% no lo llega a cuestionar, mientras que solo el 3% si lo hace, no se asume que necesariamente el 97% esté de acuerdo con el termino, puede deberse a que simplemente no hacen mención. El 90% no indica ningún término para denominar el feminicidio, el 4% lo refiere como asesinato, únicamente el 2% lo denomina feminicidio, otro 2% le da algún otro termino, y el 1% lo menciona como homicidio o crimen. Estos resultados puede observarse en la grafica 4.



Grafica 4. Resultado “como nombran al feminicidio”

Comentarios finales

Discusión

Como resultado final se encontró que se tiende a responsabilizar a la víctima aun de su propia muerte bajo el argumento de que “ella misma” se puso en peligro, lo que no diferencia mucho de la responsabilidad del victimario. De acuerdo a (Contreras, s/f) en su estudio concluyo que en los comentarios realizados por usuarios en la plataforma de Facebook se identifica una alta referencialidad de incitar la culpa sobre la victima debido a sus acciones: salir fuera de casa, en altas horas de la noche, ingerir bebidas alcohólicas, las expone al peligro y mientras que, al culpable, situación que al tratarse de un hombre no tiene el mismo impacto, debido a que el género masculino es aplaudible y común. Otro estudio semejante es de Gracia et al (2010) donde se mostró que los inmigrantes latinoamericanos en comparación con los españoles toleran más la violencia en la pareja contra la mujer en mayor medida y tienden a culpabilizar más a la víctima por la situación. Otro dato a considerar es que se responsabiliza al gobierno como a la sociedad, en este sentido Casar (2015) menciona en el *Informe país sobre la calidad de la ciudadanía en México* (IFEColmex,2014) que los ciudadanos son escépticos del aparato de justicia nacional al que ven “como una red al servicio de la corrupción y el clientelismo”, es decir que las instituciones dedicadas a la seguridad son de las que mayormente, desconfía la población.

Conclusión

Se puede apreciar que prevalece una actitud de indiferencia y naturalización de la violencia, que va a la par de un alto porcentaje de feminicidios, donde la mayoría no responsabiliza a nadie, no indican una postura y sobre todo no proponen una solución. Un dato alarmante en la presente investigación es que se sigue culpabilizando a la mujer de su propia muerte, la culpa recae en las victimas y de esta manera se justifica el feminicidio. Esto tiene una relación estrecha con el machismo quien coloca nuevamente a la mujer dentro de una subordinación y alejada de un

espacio público. Los comentarios que los usuarios publican en plataformas sociales o redes sociales como Facebook, son un reflejo de su intimidad, de su ideología, de lo que sienten y que pueden plasmar sin restricción alguna. Aun así, se sigue promoviendo la violencia hacia la mujer.

Referencias

- Cadavid, G. M. Á. (2017). Etnografía virtual: exploración de una opción metodológica para la investigación en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Q*, 3(6).
- Casar, M. A., & María, M. (2015). Anatomía de la corrupción. *Ciudad de México: CIDE/IMCO*.
- Contreras, Gloria (s/f). Naturalización del femicidio en la red social digital Facebook. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Figaredo, D. D. (2007). SOBRE LA INTENCIÓN DE LA ETNOGRAFÍA VIRTUAL. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en La Sociedad de la Información.*, 45.
- Gracia,E.,Herrero, J.,Lila,M., y Fuente,A.(2010). Percepciones y Actitudes hacia la Violencia de Pareja contra la Mujer en Inmigrantes Latinoamericanos en España. *Psychosocial Intervention, Vol.19(2), 1-10*.
- Hache,A., Vergés,N., Manzanares, G., Escobar, M., Quijano,H., Cornelio, I., & Anamhoo (2017). Redes sociales en perspectiva de género: Guía para conocer y contrarrestar las violencias de género on-line. Instituto Andaluz de Administración Pública.
- Lagarde, Marcela. (2005). Femicidio, justicia y derecho. México: Comisión Especial para Conocer y Dar Seguimiento a las Investigaciones Relacionadas con los Femicidios en la República Mexicana y a la Procuración de Justicia Vinculada.
- Monárrez, Julia (2005). Elementos de análisis del femicidio sexual sistémico en Ciudad Juárez para su viabilidad jurídica. Ponencia presentada en el Seminario Internacional: Femicidio, Derecho y Justicia, México, D.F.
- Russell, D & Radford, J (2006). Femicidio. La política del asesinato de las mujeres (Marcela Lagarde, trad). México: Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades Universidad Nacional Autónoma de México. (obra original publicada en 1992).

Relación entre desencadenantes de estrés, burnout y apoyo social en docentes de preescolar

Blanca Estela Retana Franco¹, Margarita Berenice Gutiérrez Hernández² y Claudio Escobar Cruz³
Universidad Pedagógica Nacional Unidad 095

El estrés prolongado en el ambiente de trabajo un desencadenante del burnout que es definido por Maslach y Jackson (1986) como un síndrome que se desarrolla en aquellos profesionales que trabajan en contacto con personas y que se manifiesta en tres factores: Agotamiento físico y/o emocional, Despersonalización y Baja realización personal. Una de las profesiones más estresantes es la docencia, así lo confirman los estudios reportados por Greenglass y Fiksenbaum (2009), se ha encontrado que apoyo social que es el sentimiento de ser apreciado y valorado (Uchino, Cacioppo y Kiecolt-Glaser, 1996) ayuda a disminuirlo. El propósito fue encontrar la relación entre las variables. Fueron 200 profesoras de preescolar, con edades de los 19 a los 63 años (M=36, DE= 10). Los instrumentos: Inventory de Maslach y Jackson (MBI de Maslach y Jackson, 1986). La Escala de Apoyo Social Percibido de Zimet (1988) y Escala desencadenantes de estrés en profesores (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 2005). Se encuentra que el burnout esta relacionado con los desencadenes y con el apoyo.

Palabras clave: profesora, cansancio, soporte

Peiró (2001) indica que la investigación desarrollada durante las últimas décadas sobre el estrés laboral ha ido configurando un modelo que toma en consideración diversos aspectos relevantes. En primer lugar, las experiencias de estrés vienen producidas por una serie de situación ambientales o personales que podemos caracterizar como fuentes de estrés o estresores. Esas situaciones son percibidas por las personas y entonces se inicia la experiencia de estrés. Esa experiencia desencadena toda una serie de vivencias emocionales, al tiempo que se ponen en marcha una serie de procesos para afrontar esas situaciones y/o experiencias de estrés. En función del mayor o menor éxito de ese afrontamiento y control del estrés, se producen unos u otros resultados para la persona y, la mayor o menor duración de esos resultados pueden tener efectos y consecuencias más significativas y duraderas para la persona. Todas estas relaciones pueden estar moduladas o moderadas por una serie de variables ambientales y personales. Así, existen determinadas variables (p. e. el apoyo social) que modulan la relación entre la experiencia subjetiva de estrés y sus resultados. De este modo, la experiencia de estrés de una persona en un contexto en el que hay un buen nivel de apoyo social tienen resultados menos negativos que los que produce si el apoyo social es nulo o escaso.

Karasek (1979) establece que las experiencias de estrés surgen cuando las demandas del trabajo son altas, y al mismo tiempo, la capacidad de control de la misma (por falta de recursos) es baja. En efecto, este autor distingue cuatro tipos de situaciones laborales en función de la combinación de niveles altos o bajos de las demandas y del control. Así, un trabajo con nivel de control bajo y nivel de demandas alto será un trabajo estresante porque la persona no puede responder a esas demandas por falta de control. Por otra parte, un trabajo con nivel de demandas alto pero también con control alto es un trabajo activo pero que no tiene porque resultar estresante. Por el contrario un trabajo con niveles de demandas bajo y un nivel de control también bajo es caracterizado como un trabajo pasivo y finalmente, un trabajo con nivel de control elevado pero demandas bajas es un trabajo con bajo estrés. Por su parte Edwards (1988) ha planteado que esas discrepancias, en la medida en que superen determinados umbrales, acaban provocando experiencias de estrés.

Peiró (1999) planteo una taxonomías de los principales estresores laborales a continuación se presenta la clasificación que se ofrece caracterizando brevemente los principales estresores que se incluyen en cada categoría. Primero describe los estresores del ambiente físico como son el ruido, la vibración, la iluminación, la temperatura, la humedad, etc. Los segundos son las demandas del propio trabajo como pueden ser el turno de trabajo, la sobrecarga de trabajo o la exposición a riesgos, etc. Los terceros son los contenidos del trabajo o las características de las tareas que hay que realizar se pueden mencionar entre ellos la oportunidad de control, el uso de habilidades que permite la realización de las tareas, el feedback que se recibe por la propia ejecución del trabajo, la identidad de la tarea y la complejidad del propio trabajo. El cuarto es el desempeño de roles ejemplos de ellos son el conflicto, la ambigüedad y la sobrecarga de rol. El quinto son las relaciones interpersonales y grupales pueden ser fuentes de estrés, se pueden mencionar las relaciones con los superiores, con los compañeros, subordinados, clientes, etc. El sexto es el desarrollo

¹ La Dra. Retana Franco es profesora de la Universidad Pedagógica Nacional en la unidad 095 blancaretana@gmail.com (**autor corresponsal**)

² La Dra. Gutiérrez Hernández es profesora de la Universidad Pedagógica Nacional en la unidad 095

³ El Lic. Claudio Escobar Cruz es profesor de la Universidad Pedagógica Nacional en la unidad 095

de la carrera, en sus múltiples aspectos, es una fuente potencial de estrés. En concreto cabe mencionar estresores como la inseguridad laboral, las diferentes transiciones de rol, las situaciones de las distintas etapas de desarrollo, las promociones excesivamente rápidas o las demasiado ralentizadas, etc. El séptimo son aquellos aspectos relacionados con las nuevas tecnologías se pueden mencionar problemas de diseño, de implantación y de gestión de esas tecnologías. El octavo son los componentes de la estructura o del clima organizacional que pueden resultar estresantes como una excesiva centralización o un clima muy burocratizado o de poco apoyo social entre los miembros de la organización. Y por último el noveno tienen que ver con las relaciones entre el trabajo y otras esferas de la vida como la vida en familia y las demandas conflictivas entre la actividad laboral y los roles familiares.

De acuerdo con Fernández- Montalvo y Garrido (1999) se distinguen dos tipos principales de estresores los a) psicosociales siendo situaciones o estímulos que no causan directamente la respuesta de estrés, sino que se convierten en estresores que dependen de la interpretación que la persona les asigna. Por lo que en este aspecto tendrá mucho que ver la forma de ser de cada uno, ya que habrá personas más propensas a estresarse y otras que en esa misma situación, no se verán afectadas por la forma en la que lo conciben, y b) biológicos que son estímulos o situaciones que se convierten en estresores por su capacidad para producir en el organismo determinados cambios bioquímicos o eléctricos que automáticamente disparan la respuesta de estrés, con independencia de la interpretación que cada uno haga de esa situación.

Peiró (2001) indica que, la vivencia de un estrés intenso y/o crónico, si no se controla, puede tener consecuencias negativas sobre la persona. Estos pueden reflejarse en problemas cardiovasculares o en patologías gastrointestinales, crisis nerviosas, etc. con implicaciones más o menos graves sobre su salud. Ante esta situación es conveniente referir a Labrador y Crespo (1993, p. 11) quienes “consideran que una persona está sometida a una situación de estrés cuando ha de hacer frente a demandas ambientales que sobrepasan sus recursos, de manera que el sujeto percibe que no puede darles una respuesta efectiva”.

Freudengerger (1974) describió el burnout como “la sensación de fracaso y una existencia agotada que resulta de una sobrecarga por exigencias de energías, recursos personales y fuerza espiritual del trabajador”. Así mismo, Maslach (1976) lo conceptualizó como el “síndrome de agotamiento emocional (AE), despersonalización (D) y baja realización personal (RP) que puede ocurrir entre individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas”. Finalmente, Pines y Aronson (1988) lo conciben como “el estado de agotamiento mental, físico y emocional, producido por la involucración crónica en el trabajo en situaciones con demandas emocionales”. Estas concepciones coinciden en que se trata de un agotamiento físico y emocional que produce una notable sobrecarga laboral. Ferrando y Pérez (1996) indican que se pueden presentar las tres cuestiones a la vez, o dos o una.

Aunado a esto recientemente en la 11ª Revisión de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11 [ONU, 2019]) han incluido al burnout como un factor que influyen en el estado de salud, que incluyen los motivos por los cuales las personas se comunican con los servicios de salud pero no están clasificadas como enfermedades o afecciones médicas. En dicho manual el agotamiento es un síndrome conceptualizado como resultado de estrés crónico en el lugar de trabajo que no se ha manejado con éxito. Se caracteriza por tres dimensiones: sentimientos de agotamiento o agotamiento energético; mayor distancia mental del trabajo, o sentimientos de negativismo o cinismo relacionados con el trabajo; y Reducida eficacia profesional. El agotamiento se refiere específicamente a los fenómenos en el contexto laboral y no debe utilizarse para describir experiencias en otras áreas de la vida.

En el campo de la educación, los docentes son profesionales en alto riesgo de sufrir este síndrome. Hablando en particular de las docentes del preescolar se encuentra que pueden presentar los elementos que refiere Mamani (2007) que son los desencadenantes de estrés como son el contenido de trabajo, como el grado de responsabilidad, el conflicto, la ambigüedad de rol, los contactos sociales, el clima de la organización, el contacto con alumnos, la carga de trabajo, los horarios irregulares, la violencia en los espacios laborales, el ambiente físico en el que se realiza el trabajo y el no tener oportunidad de exponer la quejas e inseguridad en el empleo, entre los más reportados. Y todo ello puede incidir sobre la salud y la satisfacción de las educadoras.

La SEP (2004) revela que la acción de la educadora es un factor clave en la educación por ser ella la que inicia el proceso educativo; se trata de la primera figura externa con la cual el pequeño (de entre tres y seis años de edad) entra en contacto con la educación formal; su actuar tiene importancia en la aceptación o negación del menor para acudir a la escuela, así que su tarea debe estar encaminada a plantear situaciones didácticas, que sean motivantes e interesantes con el fin de involucrar a los alumnos en las diversas actividades que les permitan avanzar en su desarrollo integral y al mismo tiempo despertar el gusto por la escuela. Gold y Roth (1993) explican que por otra parte, la educadora puede estar sometida a determinadas exigencias para cumplir el plan y programas de este nivel con eficiencia y eficacia, además de escasez de herramientas y recursos necesarios y la interacción conflictiva con directivos y padres de familia; lo que hace que esta profesión sea considerada como una de las más estresantes.

En este mismo sentido Arís Redó (2005) manifiesta que entre los profesores que llegan a este estado, los conflictos entre la familia y la carrera, los dos sistemas en los que interactúan, son especialmente constantes e

intensos. Está muy extendido el estado emocional caracterizado por el miedo, la hipervigilancia y la preocupación permanente. En muchos casos, la ansiedad y agotamiento, se confunden o se alternan, provocando a su vez, problemas de relaciones interpersonales. El profesor en estado de Burnout, abrumado por las demandas y agotado por su trabajo, muestra un carácter irritable que puede resultar insoportable para las otras personas, tanto en el entorno laboral como cuando la jornada laboral ha terminado. Poco a poco, la persona se va sintiendo afectada, y va cambiando

Por otra parte el apoyo social es considerado uno de los recursos más importantes para manejar y enfrentar estresores cotidianos, eventos vitales o tensiones crónicas, una especie de fondo al cual recurrir en caso de necesidad (Thoits, 1995). Su ausencia es en sí misma una fuente de estrés o un factor que contribuye a deteriorar la salud y el bienestar (Scharzer y Leppin, 1991), y tiene relaciones significativas con la depresión (Páez, 1986).

En relación al burnout, diversas investigaciones muestran que un apoyo inadecuado, o que no se brinda, facilita su aparición y el desarrollo de enfermedades (Aranda, Pando y Pérez, 2004), y que el apoyo social está negativamente asociado con burnout (Gil-Monte y Peiró, 1997; Brown y O'Brien, 1998). También se ha encontrado que los compañeros de trabajo y el jefe inmediato constituyen fuentes de apoyo importantes (Greenglass, Fiksenbaum y Burke, 1994), asociadas con una menor incidencia de burnout (Moreno y Peñacoba, 1999). En general, la literatura sobre apoyo social en el trabajo permite afirmar que éste ha sido el recurso más investigado en su relación al burnout y que la evidencia en relación con la importancia de la falta de apoyo es fuertemente consistente, especialmente en la falta de apoyo que brindan los jefes o supervisores más que en la falta de apoyo de los compañeros de trabajo (Avendaño, Bustos, Espinoza, García y Pierart, 2009).

A partir de lo anterior el propósito de la investigación fue encontrar la relación entre desencadenantes de estrés, el nivel de burnout y el apoyo social en docentes de preescolar.

Método

Por ellos se trabajo con una muestra no probabilística propositiva (Kerlinger & Lee, 2002) de 200 profesoras de preescolar, cuyas edades eran entre los 19 y 63 años ($M=36$, $DE= 10$). Todas ellas maestras frente a grupo.

Se emplearon los siguientes instrumentos la Escala desencadenantes de estrés en profesores (EDEP; Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 2005 validada por Retana Franco, en prensa) que consta de 49 ítems que son respondidos mediante una escala tipo Likert de 5 puntos que varían entre “nada” (1) y “mucho” (5). Posee ocho factores que son: Falta de información y conflictos (ejemplo Falta de información y Indefinición de mis responsabilidades) $\alpha= .93$; Inestabilidad laboral (ej. Trabajo excesivamente repetitivo y monótono y Mal ambiente en el grupo de profesores) $\alpha= .85$; Poca formación y excesivas demandas (ej. Desconsideraciones por parte de los alumnos Enseñar a personas que no valoran la educación) $\alpha= .85$; Presiones y falta de reconocimiento-promoción (Recibir instrucciones incompatibles u opuestas y Presiones en el ámbito del centro para obtener determinados resultados) $\alpha= .87$; Inequidad laboral (ej. Tener que sustituir a compañeros ausentes y Tratar con los problemas normales de comportamiento de los alumnos) $\alpha= .73$; Desmotivación (ej. Salario bajo en relación al trabajo que desempeño y Falta de respaldo de los padres en problemas de disciplina) $\alpha= .64$; Supervisión inadecuada (ej. La excesiva supervisión de mi trabajo y Una estructura jerárquica inadecuada en mi centro) $\alpha= .64$ y Trato áspero con alumnos y padres (ej. Agresiones físicas de los alumnos y Alumnos que intentan probarte en todo momento para ver hasta donde llegas) $\alpha= .52$.

Maslach Burnout Inventory (MBI) (Maslach y Jackson, 1986) validada en profesoras de preescolar por Retana Franco (en prensa) es importante mencionar que la escala original el primer factor es falta de realización personal, pero en esta validez los reactivos caen de manera negativa lo que indica que el primer factor es realización personal. El cuestionario consta de 22 ítems que se distribuyen en tres escalas denominadas realización personal en el trabajo (8 ítems), agotamiento emocional (9 ítems) y despersonalización (5 ítems). El formato de respuesta es tipo Likert de frecuencia con la que han experimentado la situación descrita en el ítem durante el último año. Esta escala de frecuencia tiene 6 grados que van de 1 («Nunca») a 6 («Todos los días»). Los valores de fiabilidad de las escalas según alfa de Cronbach en nuestro estudio fueron .91 para realización personal en el trabajo (ejemplo: Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros), .91 para agotamiento emocional (ejemplo: Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado) y .77 para despersonalización (ejemplo: Creo que trato a algunos alumnos como si fueran objetos).

Y la Escala de Apoyo Social Percibido de Zimet (1988 validada por Pinto Santuber, Lara Jaque, Espinoza Lavoz, y Montoya Cáceres, 2014) posee tres factores familia (ejem. Mi familia realmente trata de ayudarme. ^[1]Yo consigo ayuda emocional y apoyo de mi familia) $\alpha= .85$, amigos (ejem. Yo puedo contar con mis amigos cuando las

cosas salen mal y Yo tengo amigos con quienes puedo compartir mis alegrías y tristezas) $\alpha = .90$, persona significativa (Tengo una persona especial que es una real fuente de consuelo y apoyo para mí y Hay una persona especial en mi vida con quien puedo compartir mis sentimientos) $\alpha = .93$.

Procedimiento los cuestionarios fueron aplicados en diversos centros escolares de nivel preescolar, se les pidió su colaboración para que contestaran en forma voluntaria, anónima y confidencial a las escalas en cuestión. Ante dudas durante la aplicación se dio respuesta inmediata.

Resultados

Una vez que se tenían los datos se procedió a realizar una correlación producto momento de Pearson para responder al propósito de la investigación y es posible observar que los factores desencadenantes del estrés no se relacionan con realización personal y que el apoyo social si es una fuente para disminuir el burnout ya correlacionan sus factores positivamente con realización personas pero negativamente con los otros dos factores (Ver Tabla 1).

Tabla 1. Relación entre desencadenantes de estrés, burnout y apoyo social

		Maslach Burnout Inventory (MBI)		
		Realización personal	Agotamiento emocional	Despersonalización
Escala desencadenantes de estrés en profesores (EDEP)	Falta de información y conflictos	---	.399**	.336**
	Inestabilidad laboral	---	.424**	.408**
	Poca formación y excesivas demandas	---	.421**	.283**
	Presiones y falta de reconocimiento-promoción	---	.422**	.325**
	Inequidad laboral	---	.500**	.402**
	Desmotivación	---	.447**	.206*
	Supervisión inadecuada	---	.447**	.206*
	Trato áspero con alumnos y padres	---	.328**	.293**
Escala de Apoyo Social Percibido	Familia	.334**	-.165*	-.261**
	Amigos	.296**	---	-.229**
	Persona especial	.295**	-.248**	-.295**

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Discusión y conclusiones

En el presente estudio trata de establecer que determinados aspectos de la realidad laboral de los docentes pueden originar fuertes presiones, que pueden desembocar en una experiencia agotadora y progresar hacia sensaciones estresantes y en muchos de los casos el síndrome de burnout. Los resultados de nuestra investigación aportan datos interesantes de cómo se comportan estas variables en los profesoras del preescolar que es una población olvidada en todos los sentidos, social, en el político y en la investigación.

Con referencias a los resultados obtenidos es de resaltarse que desencadenante de estrés se relaciona con la realización personal que es un factor que salió en la validación de la escala de burnout en una muestra de profesoras de preescolar con similares características. En el estudio original Maslach y Jackson (1986) se dice que el aumento del cansancio tiende a bajar la propia valoración, posiblemente la explicación de ello se deba a que las docentes preescolar tienen una particular manera de enfrentar la demandas del medio. Por otra parte con lo que si encontró es que a mayor apoyo del núcleo familiar, de los amigos y de la persona especial las personas se siente más realizadas en su trabajo, es importante resaltar que las correlaciones son bajas.

En lo que respecta al agotamiento emocional que se refiere desde la definición de Maslach y Jackson (1986) que es cuando se tiene un nivel bajo en cuanto a su propia percepción personal así como a su valoración profesional y parece evidente que en este sentido correlaciones de manera positiva con todos los desencadenantes del estrés, los

elementos que mayor contribuyen a que la persona se sienta poco valorada en su trabajo es la inequidad laboral, la desmotivación, la supervisión inadecuada, la inestabilidad laboral, la poca formación y excesivas demandas y por último las presiones y falta de reconocimiento-promoción, encontrándose relaciones moderadas con todas ellas. Mientras que las dos restantes también se relacionan pero de manera baja.

Con estos resultados es posible encontrar relación con lo reportado por Peiró (1999) quien plantea que los estresores en sus ocho categorías se relacionan con el burnout, mientras que la última se relacionaría con el apoyo social en donde nos dice que tienen que ver con las relaciones entre el trabajo y otras esferas de la vida como la vida en familia. A este respecto se encuentra que la persona percibe que aquel individuo que consideran especial no les brinda confort y consuelo y que tampoco pueden encontrarlo en su familia la persona se siente desamparada y desesperanzada. Es común que sienta vacío y que sienta que toda la energía emocional para desarrollar las más elementales tareas de la vida cotidiana no la tiene. Todo ello se manifiesta por el desarrollo de actitudes negativas hacia uno mismo, el trabajo y la vida en general, el individuo posee un bajo auto-concepto, insatisfacción, complejo de inferioridad e incompetencia (Arís Redo, 2005). Este resultado confirma lo encontrado por Gil-Monte y Peiró (1997) y Brown y O'Brien (1998).

Por último en lo que se refiere a la despersonalización que es que las personas se sientan distantes, insensibles y negativas hacia los destinatarios, en este caso los alumnos, de los servicios que prestan se encuentra que se relaciona con todos los desencadenantes del estrés de forma positiva, con lo que mayormente se relaciona es con inestabilidad y la inequidad laboral, esto de manera moderada; mientras que falta de información y conflictos, presiones y falta de reconocimiento-promoción, poca formación y excesivas demandas, trato áspero con alumnos y padres, desmotivación, siendo estas bajas. Mientras que la relación con el apoyo social también es negativa, pero ahora sí con los tres factores lo que indica que cuando la persona no se ve apoyada por la persona que considera especial, por su familia y por sus amigos es más probable que intente protegerse y aislarse, puesto que para suplir su falta de energía emocional tratar a los demás como objetos más que como personas, lo que también se extiende hacia los demás en el trabajo, se manifiesten con inflexibilidad, cinismo y deshumanización. Su labor se convierte en mera vigilancia, pudiendo llegar a tratar a los alumnos como alumnos-objeto, desprovistos de individualidad propia y, con frecuencia, se pueden desarrollar actitudes negativas (Arís Redo, 2005). En este caso los resultados también concuerdan con lo reportado por Gil-Monte y Peiró (1997) y Brown y O'Brien (1998) y también con Avendaño et al. (2009).

En relación a lo anterior pareciera que las docentes están viviendo estrés crónico por las demandas del medio (Peiró, 2001), por no saber como afrontarlo, generándose burnout. Todo ello podría acarrear problemas cardiovasculares o en patologías gastrointestinales, crisis nerviosas, etc. con implicaciones más o menos graves sobre su salud, lo que repercute en la calidad de la atención a los niños y su propia calidad de vida.

Estos resultados nos indican que queda mucho por investigar y más en un campo tan poco estudiado como es el de la docencia en preescolar, pero al iniciar se deja sembrado el campo para que sigan surgiendo investigaciones, la investigación aportar elementos para la reflexión y la crítica, se contribuyen con este trabajo a conocer y poder generar en trabajos posteriores investigaciones que ayuden a mejorar las prácticas educativas.

Referencias

- Aranda, C., Pando, M. y Pérez, M. (2004). Apoyo social y síndrome de quemarse en el trabajo o burnout: Una revisión. *Psicología y Salud*, 14(1):78-97.
- Arís Redó, N. (2005). El síndrome del *Burnout* en los docentes de educación infantil y primaria en la zona del Vallés Occidental. (Tesis de doctorado no publicada). Universitat Internacional de Catalunya. España
- Avendaño, C., Bustos, P., Espinoza, P., García, F. y Pierart, T. (2009). Burnout y apoyo social en personal del servicio de psiquiatría de un hospital público. *Ciencia y Enfermería XV* (2): 55-68
- Brown, C. y O'Brien, K. M. (1998). Understanding stress and burnout in shelter workers. *Prof Psychol Res Pract*, 29:383-385.
- Fernández-Montalvo, J. y Garrido, J. (1999). *Psicopatología laboral: trastornos derivados del trabajo*. Pamplona: Servicio Editorial de la Universidad Pública de Navarra.
- Freudenberger, H. J. (1974). Staff burnout. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159- 165.
- Gil-Monte P, Peiró J. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: El síndrome de quemarse*. Madrid: Síntesis.
- Gold, Y. y Roth, R. (1993). Teachers Managing Stress and Preventing Burnout: The Professional Health Solution. London: The Falmer Press
- Greenglass, E. R., & Fiksenbaum, L. (2009). Proactive coping, positive affect, and well-being: Testing for mediation using path analysis. *European Psychologist*, 14(1), 29-39.
- Greenglass, E.R., Fiksenbaum, L. y Burke, R.J. (1994) The relationship between social support and burnout over time in teachers. *J Soc Behav Pers*; 9:219-230.
- Karasek, R. A. (1979). Job demands, job decision latitude, and mental strain. Implications for job redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24, 285-308.
- Kerlinger, F. y H. Lee (2002). Investigación del comportamiento. México: McGraw Hill/ Interamericana.
- Labrador, F. J. y Crespo, M. (1993). *Estrés, trastornos psicofisiológicos*. Madrid: Eudema.
- Maslach, C. (1976). Burned-out. *Human Behavior*, 5, 16-22.
- Maslach C, Jackson S. (1986). *MBI: The Maslach Burnout Inventory: Manual Research*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (2005). *Escala desencadenantes de estrés en profesores* (EDEP, 2005). Recuperado de:

- <http://www.ucm.es/info/ucmp/cont/descargas/-documento1099.pdf>
- Moreno, B. y Peñacoba, C. (1999). Estrés asistencial en los servicios de salud. En: Simón M. A. (ed.). *Psicología de la Salud* (pp. 739-764). Madrid: Pirámide. ^[1]_{SEP}
- ONU, (2019). Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases. Disponible https://www.who.int/mental_health/evidence/burn-out/en/
- Peiró, J. M. (1999). *Desencadenantes del estrés Laboral*. Madrid. Pirámide. ^[1]_{SEP}
- Peiró, J. M. (2001). El Estrés Laboral: Una perspectiva individual y colectiva. *Prevención, trabajo y salud* .- 13 (201), 18-38
- Pines, A., Aaronson, E. y Kafry, D. (1981). Burnout: From tedium to personal growth. En C. Cherniss (Ed.), *Staff burnout: Job stress in the human services*. Nueva York: Free Press.
- Pinto Santuber, C., Lara Jaque, R., Espinoza Lavoz, E. y Montoya Cáceres, P. (2014). Propiedades psicométricas de la escala de apoyo social percibido de Zimet. *Index Enferm*; 23(1-2):85-89
- Scharzer, R. y Leppin A. (1991). Social support ^[1]_{SEP} and health: A theoretical and empirical overview. *J Soc Pers Relat* 8: 99- 127. ^[1]_{SEP}
- SEP (2004). Programa de Educación Preescolar 2004. Disponible https://www.oei.es/historico/inicial/curriculum/programa2004_mexico.pdf
- Thoits, P.A. (1995). Stress, coping, and social support processes: Where are we? What next? *Journal of Health and Social Behavior*, número extra, 53-79.
- Uchino, B., Cacioppo, J. y Kiecolt-Glaser, K. (1996). The relationship between social support and physiological processes: A review with emphasis on underlying mechanisms and implications for health. *Psychological Bulletin*, 119(3), 488-531

La violencia de género en la educación superior tecnológica de la ciudad de Oaxaca

Dr. Rafael G. Reyes Morales,¹ Lic. Blanca Azucena Ramírez Gómez² y Dra. Alicia Sylvia Gijón Cruz^{2,3}

Resumen- Se analiza la violencia de género en el Instituto Tecnológico de Oaxaca a través de una encuesta probabilística anónima que cubrió una muestra de 424 estudiantes de nivel licenciatura (6.1 % del total). Las mujeres representan 38.4% de la muestra debido a que predominan las carreras de ingeniería. El 94.6% de los estudiantes son solteros con una edad promedio de 21.2 ± 2.019 años. La mayoría vive con sus padres (53.8%). El 25.9% de los estudiantes han sufrido algún tipo de violencia en el ITO y los tipos de violencia recibidos con mayor frecuencia en hombres y mujeres son: violencia verbal y violencia psicológica. Los principales agresores en orden de importancia fueron: en mujeres (profesores, estudiantes, novio, esposo o pareja) y en hombres (estudiantes, profesores y guardias de seguridad). El 32.1% de los estudiantes ha sufrido algún tipo de violencia en el hogar de parte de su padre, familiares, madre y hermanos (as). Las principales causas de la violencia entre parejas son: celos, falta de comunicación, machismo, feminismo y falta de comunicación. Se obtuvo conceso acerca de castigar la violencia en contra de las mujeres y de los hombres. Finalmente, violencia afecta el rendimiento escolar y eleva la deserción.

Palabras clave- violencia intrafamiliar, violencia en general, rendimiento escolar, deserción.

Introducción

Se aplicó una encuesta anónima a estudiantes de las nueve carreras de licenciatura que se imparten en el Instituto Tecnológico de Oaxaca (ITO) mediante una aplicación Google que abarcó a 35 grupos de prácticamente todos semestres que se ofertan durante el semestre febrero-junio de 2019. Los estudiantes contestaron el cuestionario desde su celular, tablet o computadora. La muestra fue 424 estudiantes que presenta 6.1% de la matrícula total de licenciatura. El cuestionario contiene cuatro grupos de preguntas que son: datos generales que caracterizan a los estudiantes (sexo, edad, estado civil, carrera y semestre cursados); violencia de género (tipos de violencia y agresores); violencia intrafamiliar (tipos de violencia, agresores y seguridad); causas y efectos de la violencia (en general y de pareja). La investigación tuvo dos objetivos. Primero, se probó un instrumento para evaluar la violencia de género en estudiantes universitarios predominantemente de carreras de ingeniería, utilizando tecnologías de la información. Segundo, evaluó la violencia de género (hombre y mujer) desde su origen, su intensidad y su concepción.

El análisis de la violencia de género y la violencia intrafamiliar se ha centrado en la discusión violencia de pareja desde varios enfoques cuyos ejes son (Littleton, 1987; Anderson, 1997 y 2005; Strauss, 2007; Allen, 2011; Jiménez Rodrigo y Guzmán Ordaz, 2014): el patriarcado, la simetría de género, igualdad de género y la estructura de poder. La violencia en noviazgo es un tema menos estudiado y se encuentra más vinculado con la violencia a nivel de género y específicamente de pareja en la universidad; de acuerdo con Rubio-Garay *et al.* (2015) los tres elementos recurrentes en la literatura sobre este tema son: la amenaza o provocación de un daño real, el control o dominio de un miembro de la pareja y estos están circunscritos al noviazgo.

Metodología

La muestra por carrera tiene las siguientes cuotas: ingeniería civil, 18.4%; licenciatura en administración, 14.2%; ingeniería en gestión empresarial, 13.4%; ingeniería en sistemas computacionales, 10.6%; ingeniería eléctrica, 9.7%; ingeniería industrial, 9.2%; ingeniería química, 9.0%; ingeniería mecánica, 7.8%; e ingeniería electrónica, 7.8%. Del total de muestra, 38.4% fueron mujeres y por carrera las mujeres representan: en ingeniería civil, 33.3%; licenciatura en administración, 53.3%; ingeniería en gestión empresarial, 75.4%; ingeniería en sistemas computacionales, 22.2%; ingeniería eléctrica, 12.2%; ingeniería industrial, 38.5%; ingeniería química, 65.8%; ingeniería mecánica, 0.0%; e ingeniería electrónica, 21.2%. Por semestre, se obtuvieron las siguientes cuotas: VIII (30.7%), II (20.8%), VI (15.6%), IV (13.7%), X (12.0%), IX (2.6%), XII (2.6%), XI (0.9%), VII (0.7%), V (0.2%) y XIX (0.2%). La ausencia del semestre I y los bajos porcentajes de semestres impares se debe a que en el primer semestre de cada año no hay nuevo ingreso y los estudiantes de semestre impares normalmente recursan asignaturas. El cuestionario contiene preguntas de los siguientes tipos: categóricas cerradas, categóricas semi-abiertas, abiertas (métrica y verbales). Las respuestas de

¹ Dr. Rafael G. Reyes Morales es profesor investigador en la División de Estudios de Posgrado e Investigación, Instituto Tecnológico de Oaxaca, Oaxaca, Oax. ragaremo@gmail.com

² Lic. Blanca Azucena Ramírez Gómez es estudiante de la maestría en ciencias en desarrollo regional y tecnológico, Instituto Tecnológico de Oaxaca, Oaxaca, Oax. blanca_rago@hotmail.com

³ Dra. Alicia Sylvia Gijón Cruz es profesor investigador de la Facultad de Ciencias Químicas, Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, Oaxaca, Oax. agijoncruz@gmail.com

las preguntas abiertas se compactaron mediante un análisis semántico y a la lista final de respuestas se les asignaron códigos numéricos. La variable transversal del análisis fue sexo. Se evaluaron cuatro tipos de violencia en los estudiantes del ITO -física, verbal, psicológica y sexual- como parte de la violencia de género y la violencia intrafamiliar.

Para el análisis de resultados, se utilizó análisis estadístico descriptivo distinguiendo datos cualitativos de datos métricos (porcentajes, histograma con curva normal y su gráfica, medias, desviación estándar), tablas de contingencia. Los resultados se presentan con respecto a la muestra total y por sexo.

Resultados y discusión

Perfil sociodemográfico de los estudiantes

Los estudiantes entrevistados tienen entre 18 y 30 años con una edad promedio de 21.15 años y una desviación estándar (desviación típica) de ± 2.019 años. Las edades presentan una distribución aproximadamente normal excepto que el centro presenta una ligera protuberancia y la cola izquierda no está disponible por tratarse de estudiantes universitarios. Sin embargo, en promedio la diferencia de edades entre mujeres y hombres es menor a un año y la variabilidad es menor entre mujeres (20.75 ± 1.86 años) que en hombres (21.40 ± 2.107 años). Esto se debe a que la mayoría de los estudiantes hombres rebasan el periodo reglamentario de ocho semestres para concluir la carrera, con excepción de una estudiante que se detectó en el semestre decimo noveno. Solamente en tres de las nueve carreras mayoría de los estudiantes son mujeres -ingeniería en gestión empresarial, ingeniería química y la licenciatura en administración- e inclusive en ingeniería mecánica la muestra no captó mujeres. Considerando el estado civil, 94.6% de los estudiantes son solteros y hay más hombres solteros (95.0%) que mujeres (93.9%). Como era de esperarse, hay más madres solteras (4.3%) que padres solteros (0.4%) pero hay más hombres que viven más en unión libre (2.3%) que mujeres (1.2%). La gran mayoría de los estudiantes vive con sus padres (53.8%), solos y dependen económicamente de sus padres (21.2%) y con familiares (14.1%). El resto de los estudiantes vive con amigos, con su cónyuge o pareja, solos y son independientes económicamente (10.4%).

Violencia de genero

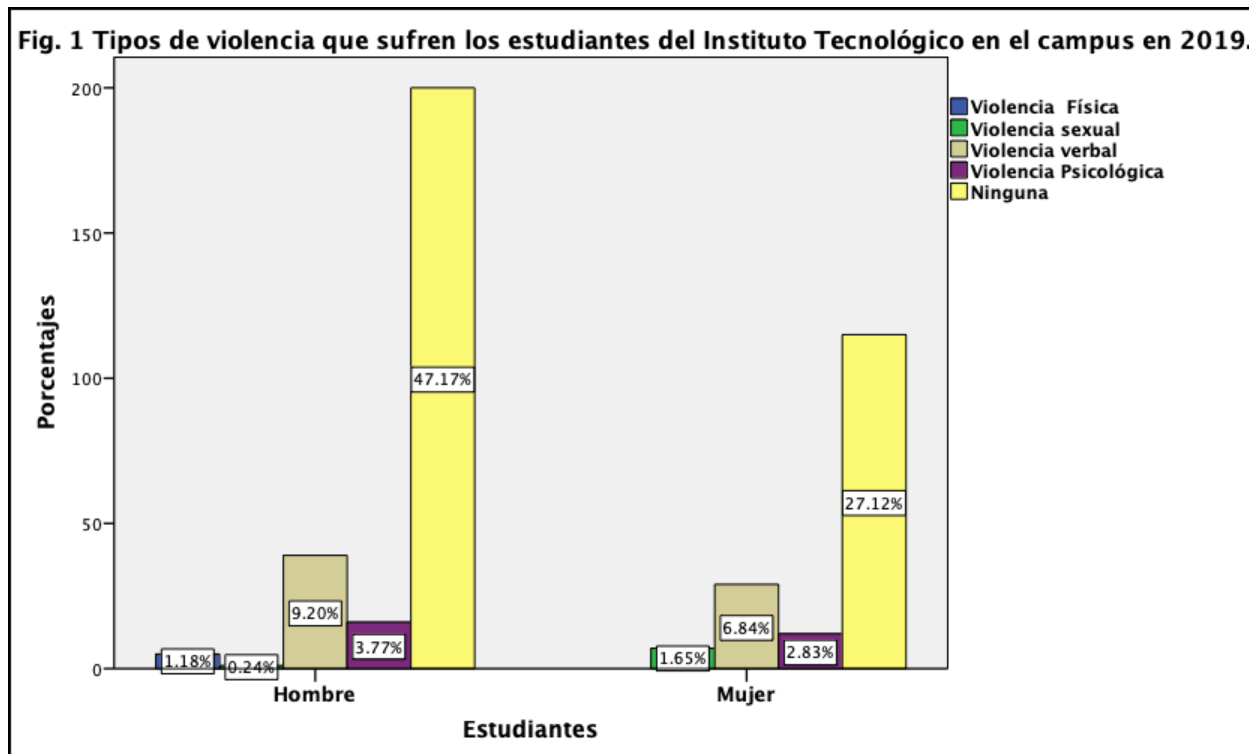
Solamente 25.7% de los estudiantes han sufrido algún tipo de violencia en el ITO. Por sexo considerando el total de muestra, los hombres han sido objeto de más violencia (76.6%) que las mujeres (70.6%) y los principales tipos de violencia a los que están sujetos los estudiantes tanto mujeres como hombres son: la violencia verbal (16.0%) y la violencia psicológica (6.6%) (Fig.1). Las mujeres están sujetas con mayor intensidad a estos tipos de violencia que los hombres.: violencia verbal (mujeres = 7.4% y hombres = 6.1%) y violencia psicológica (mujeres 17.8% y hombres = 14.9%). Los otros dos tipos de violencia detectados son característicos por sexo, la violencia física corresponde a estudiantes hombres, mientras que violencia sexual la sufren más frecuentemente las estudiantes mujeres. En ambos casos, las cifras reportadas en esta investigación, que es carácter exploratorio, son apenas visibles, pero son indicativas de la presencia de problemas serios que pueden salirse control en el ITO si no analizan formalmente sus causas y se toman medidas correctivas.

La violencia que reciben los estudiantes por sexo en el ITO viene principalmente de compañeros de clase (mujeres = 9.2% y hombres = 13.4%), profesores (mujeres = 12.9% y hombres = 6.9%), del novio (a), cónyuge o pareja (mujeres= 3.1% y hombres = 0.8%) y guardias de seguridad privada (mujeres = 1.8% y hombres = 1.5%); el resto los agresores son: secretarías, coordinadores de carrera, trabajadores de limpieza y jardineros (mujeres = 2.4% y hombres = 1.2%). En general, as mujeres reciben con mayor frecuencia violencia de sus agresores que los hombres, con excepción de sus compañeros de clase.

Los agresores proporcionan principalmente las siguientes conductas violentas a los estudiantes por sexo: insultos, amenazas y humillaciones (mujeres = 22.1% y hombres = 17.2%), retención forzada en el aula (mujeres = 3.7% y hombres = 0.8%), celos, control y prohibición de amistades (mujeres = 2.5% y hombres = 1.5%), golpes o forcejeos (mujeres = 0.0% y hombres = 2.3%), hostigamiento (mujeres = 1.2% y hombres = 0.0%), violación, abuso e intento de abuso sexual (mujeres = 0.6% y hombres = 0.4%). Estos resultados sostienen la importancia de los tipos de violencia verbal y psicológica y, al mismo tiempo, magnifican la violencia física sobre todo en mujeres.

Para entender los resultados de la encuesta, en primer lugar, habrá que considerar que los agresores son parte de una estructura de poder apoyada en el sindicato y las academias (maestros), los grupos representativos de estudiantes por carrera, el poder que otorga la institución a la empresa de seguridad privada y el rol que tiene el agresor en la relación pareja. Este último refleja en parte los roles de los miembros del hogar de los estudiantes. En segundo lugar, está el papel de la autoridad administrativa del Instituto Tecnológico de Oaxaca que se apoya en las normas institucionales para mantener el orden que asegure una convivencia armónica entre los actores sociales del proceso de enseñanza aprendizaje. La estructura de poder de maestros y estudiantes puede constituir una restricción en la aplicación de las normas a través de sanciones, mientras que la actuación de la guardia de seguridad privada responde a las medidas de seguridad que adopta la autoridad administrativa para prevenir y controlar el alcoholismo, consumo

de drogas, la violencia y otras conductas sancionables. En realidad, son las estrategias de la empresa de seguridad para aplicar dichas medidas y el tacto de su personal para implementarlas el origen de la agresión hacia los estudiantes.



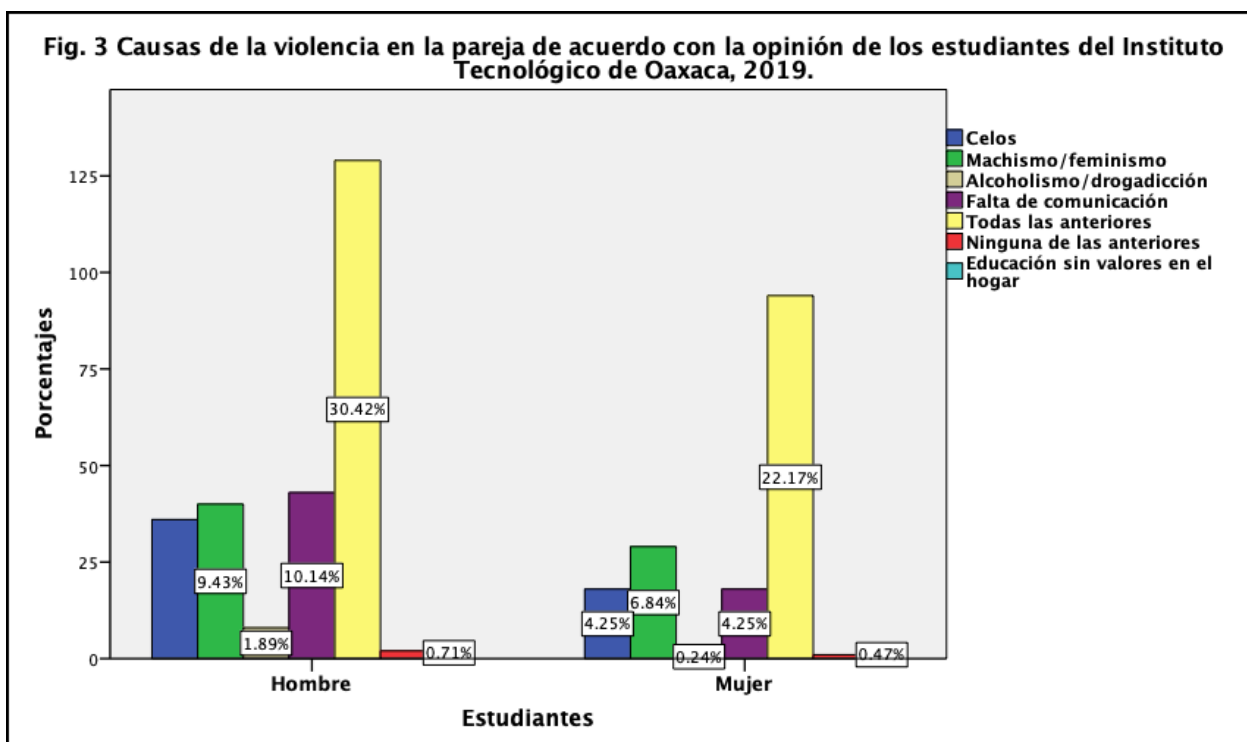
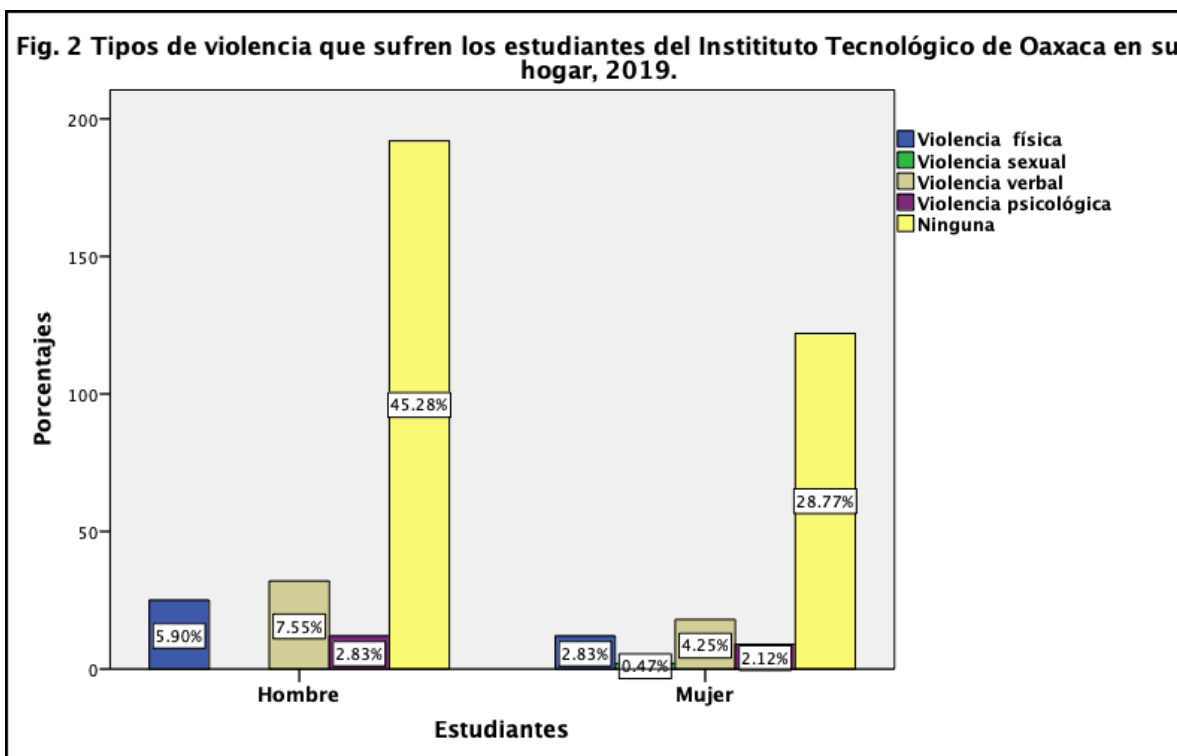
Violencia intrafamiliar

El hogar es lo mismo el origen de valores, disciplina y buenos hábitos que de conductas violentas. Por esta razón, es conveniente analizar las causas de violencia que se manifiesta entre los estudiantes del ITO desde su origen. En efecto, el sector de los estudiantes que manifestó haber recibido algún tipo de violencia en el hogar (25.9%) es muy similar al que declaró haberlo recibido en el ITO (25.7%). Por sexo prácticamente no hay diferencia, ya que 74.8% de las mujeres reciben violencia en el hogar y 73.6% de los hombres. Los tipos de violencia que han recibido los estudiantes en el hogar son (Fig. 2): violencia verbal (mujeres = 11.0% y hombres = 12.3%), violencia física (mujeres = 7.4% y hombres = 9.6%), violencia psicológica (mujeres = 5.5% y hombres = 4.6%) y violencia sexual (mujeres = 1.2% y hombres = 0.0%). La violencia física en el hogar superó a violencia psicológica en el ITO, mientras que la violencia sexual en mujeres disminuyó. Los estudiantes han recibido violencia principalmente del padre (mujeres = 6.7% y hombres = 12.3%), otros familiares (mujeres = 8.0% y hombres = 9.2%), la madre (mujeres = 6.1% y hombres = 5.7%) y los(as) hermanos (as) (mujeres = 7.4% y hombres = 4.2%). Los agresores con menos presencia en el hogar son: la pareja o cónyuge (mujeres = 0.6% y hombres = 1.5%) y los abuelos (mujeres = 0.0% y hombres = 1.1%). Esta información empírica muestra que la violencia intrafamiliar se refleja en la violencia de género en el ITO. Sin embargo, 96.2% de los estudiantes entrevistados declararon sentirse seguros en su hogar; de estos, las mujeres están 1.1 puntos porcentuales por abajo y los hombres 0.7 por arriba. La inseguridad que manifestó el 3.8% de los estudiantes no está asociada únicamente a la violencia intrafamiliar sino sobre todo a la vulnerabilidad de la vivienda y la violencia en la colonia. Es decir, se asocia con la pobreza y la falta de seguridad pública. Un hallazgo colateral es que otros familiares constituye un agresor en el hogar de los estudiantes cuya presencia supera a la madre y a los hermanos en el hogar. Sin duda, se trata principalmente del padrastro y la madrastra; por diseño del cuestionario, excluye a los abuelos, el cónyuge o pareja quienes se consideran aparte.

Causas de violencia de pareja

Las causas de la violencia entre parejas que señalaron estudiantes son (Fig. 3): celos (mujeres = 11.0% y hombres = 13.8%), machismo o feminismo (mujeres = 17.8% y hombres = 15.3%), alcoholismo y drogadicción (mujeres = 0.6% y hombres = 3.1%), falta de comunicación (mujeres = 11.0% y hombres = 16.5%), todas respuestas anteriores (mujeres = 57.7% y hombres = 49.4%), ninguna de las respuestas anteriores (mujeres = 0.6% y hombres = 0.8%) y educación sin valores en el hogar (mujeres = 1.2% y hombres = 1.2%). Hay coincidencia entre mujeres y hombres que

los celos, el machismo o el feminismo, la falta de comunicación y las combinaciones de estos son las principales causas de violencia entre parejas. El alcoholismo y la drogadicción, los valores familiares inculcados en el hogar resultaron ser casi irrelevantes para los jóvenes universitarios. Asimismo, coinciden en que tanto la violencia en contra de las mujeres como violencia en contra de los hombres debe ser castigada: mujeres (92.6%) y hombres (89.3%).

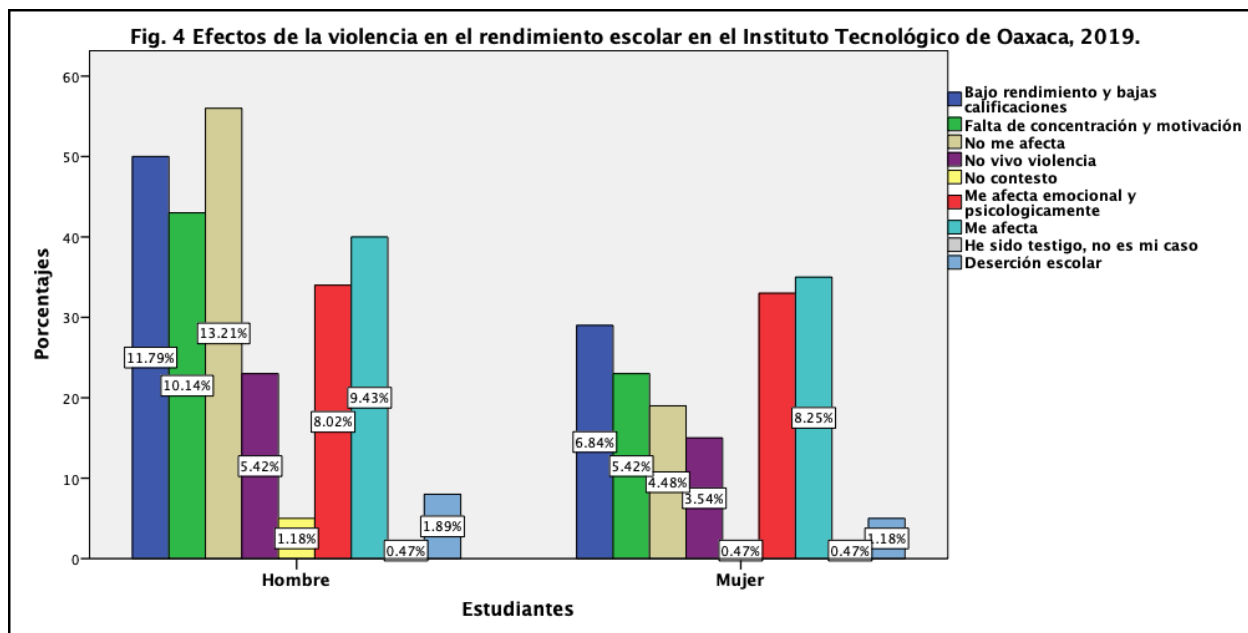


Causas de violencia en general

Cuando se preguntó a los estudiantes sobre las causas de la violencia en general, las respuestas fueron: educación familiar deficiente (mujeres = 30.1% y hombres = 29.9%), trauma acumulativo (mujeres = 16.6% y hombres = 18.0%), celos y desconfianza (mujeres = 14.1% y hombres = 13.0%), falta de comunicación (mujeres = 8.0% y hombres = 11.9%), falta de comunicación y celos (mujeres = 9.8% y hombres = 8.0%), temperamento (mujeres = 8.0% y hombres = 5.4%), problemas familiares (mujeres = 6.1% y hombres = 5.4%), adicciones (mujeres = 2.5% y hombres = 5.4%), machismo y feminismo (mujeres = 2.5% y hombres = 1.9%) y no contestó (mujeres = 2.1% y hombres = 1.1%). Es interesante que los jóvenes pueden ver con mayor claridad las causas de la violencia en general que cuando se refiere a la pareja y esto se debe a su falta de experiencia. Se señala a la educación familiar como la causa principal de violencia en general mientras que la misma causa resultó ser casi irrelevante para explicar la violencia de pareja. Nuevamente las adicciones no son una causa importante lo cual deja entrever una defensa no manifiesta hacia el alcohol y las drogas en los jóvenes. Al respecto, existe evidencia de un incremento del alcoholismo y el consumo de drogas en estudiantes a través de los reportes del personal de la guardia de seguridad y el servicio médico, lo cual rebasa el ámbito de este trabajo. Asimismo, los estudiantes aceptan que educación en el hogar es una causa importante de la violencia en otros actores que implícitamente incluyen a sus padres, familiares y vecinos, pero no ellos mismos. Es decir, inconscientemente niegan la génesis de la violencia.

Efectos de la violencia en el desempeño escolar

Finalmente, se preguntó sobre los efectos de violencia en el desempeño escolar y se obtuvieron las siguientes respuestas (Fig. 4): bajas calificaciones (mujeres = 17.8% y hombres = 19.2%), desequilibrio emocional y psicológico (mujeres = 20.2% y hombres = 13.0%), sí les afecta (mujeres = 21.5% y hombres = 15.3%), disminuye el nivel de concentración y motivación (mujeres = 14.1% y hombres = 16.5%), deserción escolar (mujeres = 3.1% y hombres = 3.1%). 27.6% de los estudiantes declaró que no le afecta la violencia (mujeres = 22.1% y hombres = 31.1%) y la mayoría de ellos declaró no estar viviendo violencia. Solamente 1.7% de los entrevistados no contestó esta pregunta. En realidad, los efectos concretos de la violencia en los estudiantes son: bajas calificaciones y deserción escolar. Aunque otros declararon que sí les afecta la violencia no precisaron los efectos. Los demás señalaron efectos intermedios que disminuyen el rendimiento escolar.



Conclusiones

La violencia de género en el ITO tiene sus raíces en la violencia en el hogar (violencia intrafamiliar) y afecta a un cuarto de la matrícula en 2019. Las mujeres -que representan apenas un poco más de un tercio de la muestra- reciben en general más violencia que los hombres y los tipos de violencia más representativos son: verbal y psicológica. Los principales agresores de los estudiantes en el ITO son: en el aula (otros estudiantes y profesores), los guardias de seguridad y la pareja. Los agresores tienen poder formal en el ITO o el poder que han ganado en su rol en el hogar o en la relación de pareja.

Para obtener una síntesis de violencia de género, se deben considerar las causas de la violencia en la parejas y violencia en general por sexo. Se subrayan los celos, el machismo o feminismo, la falta de comunicación como los

ingredientes de estos tipos de violencia. Estos elementos en el contexto universitario se refieren a la violencia que se genera entre estudiantes y excluye a los profesores quienes constituyen el otro actor relevante. Esto puede considerarse como una limitante del instrumento o bien puede reflejar cierto temor de los estudiantes a denunciar a sus maestros por temor a ser reprimidos.

Existe conceso entre estudiantes de ambos sexos que la violencia en contra de las mujeres debe ser castigada; al mismo tiempo, se minimiza el efecto de las adicciones como un factor que desencadena violencia tanto entre parejas como en un sentido más amplio. Esto coincide el incremento en el consumo de alcohol y drogas en estudiantes hombres y mujeres en el ITO.

La violencia en general que reciben los estudiantes tiene la misma intensidad en el hogar que el ITO y sigue un patrón similar por tipo de violencia. Finalmente, para corregir las conductas violentas en el ITO se recomienda impartir pláticas a estudiantes sobre derechos humanos, autoestima, prevención de adicciones y su atención, procedimientos para realizar denuncias y sobre sanciones para castigar conductas violentas y adicciones de parte del gobierno.

Referencias

Anderson, Kristin L. (1997). Gender, Status, and Domestic Violence: An Integration of Feminist and Family Violence Approaches. *Journal of Marriage and Family*. 59(3), pp. 655-669.

Allen, Mary. (2011). Is there gender symmetry in intimate partner violence? *Child & Family Social Work*, 16(3), pp.245-254.

Littleton, Christine A. (2011). Reconstructin sexuality. *California Law Review*, 75(4), pp.245-254.

Jiménez Rodrigo, María Luisa y Guzmán Ordaz, Raquel. (2014). Desigualdad de género y violencia masculina contra las mujeres en la pareja : aproximaciones de análisis en la investigación social. V Congreso Universitario Internacional Investigación y Género (pp. 1122-1139).

Straus, Murray A. (2007). Processes Explaining the Concealment and Distortion of Evidence on Gender Symmetry in Partner Violence. *European Journal on Criminal Policy and Research*, 13(3-4), pp.227-232.

Anderson, Kristin L. (2005). Theorizing Gender in Intimate Partner Violence Research *Sex Roles*, 52(11/12), pp. 853-865.

Rubio-Garay, Fernando, Carrasco, Miguel Ángel, Amor, Pedro Javier y López-González, María Angeles. (2015). Factores asociados a la violencia en el noviazgo entre adolescentes: una revisión crítica. *Anuario de Psicología Jurídica* 25 (2015) 47-56.

Enseñanza y aprendizaje de la geometría en el proyecto RECREA

Dr. Juan Reyes Olvera¹, Mtra. Antonia Olguín Neria², Dra. Coralia Juana Pérez Maya³

Resumen

Resumen—La intervención desarrolla la unidad dos: Medida y cálculo geométrico, del curso Geometría: su aprendizaje y enseñanza, tercer semestre, Licenciatura en Educación Primaria, Plan 2012; en la escuela Normal “Valle del Mezquital”, desde el Proyecto Red de Comunidades para la Renovación de la Enseñanza-Aprendizaje en Educación Superior (RECREA), con el propósito de renovar procesos de enseñanza y aprendizaje, en una disciplina de aprendizajes abstractos y complejos; la geometría, vinculada a la docencia. Recupera marcos conceptuales y metodológicos: pensamiento complejo, la investigación-docencia, y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para el aprendizaje. La investigación-acción busca la mejora de la intervención docente. Algunos resultados muestran: la necesidad de reestructuración del planteamiento programático para propiciar integración de aprendizajes, ventajas al diversificar las estrategias de enseñanza y aprendizaje, incorporar recursos de geometría dinámica Geogebra. El aprendizaje complejo integra recursos: construcciones en soporte físico, uso de herramientas clásicas de geometría y recursos digitales.

Palabras clave: Enseñanza y aprendizaje, geometría, proyecto RECREA.

Introducción

La geometría es, para muchos, una disciplina “árida”, las estrategias para su enseñanza, difícilmente se renuevan y perpetúan un círculo pernicioso en su aprendizaje. La naturaleza axiomática de la disciplina (Abreu y Barot, 2017), su concepción generalmente reducida a la métrica, la separación con los aprendizajes espaciales, muchas veces reducen su aprendizaje a memorización de conceptos, fórmulas y, en el mejor de los casos: su aplicación en la resolución de problemas para comprobar, no para aprender. Pervive la conjetura de que los sujetos con cualidades notables para el aprendizaje de la geometría son excepción, casi nunca relacionada con la forma en que la asignatura les fue impartida.

Castiblanco, Urquina, Camargo y Acosta (2004), señalan que el desarrollo histórico de la geometría ha estado relacionado con actividades humanas, sociales, culturales, científicas y tecnológicas; aspecto que debe considerarse para comprender el por qué es necesario el re-direccionamiento de esta en procesos de enseñanza, con el fin de tener una visión contextualizada de la geometría, la cual, debe potenciar su aplicabilidad y utilidad en la vida del ser humano, e incentivar en los y las estudiantes el desarrollo de ciertas habilidades, entre ellas, razonamiento y justificación (*National Council of Teachers of Mathematics [NCTM], 2000*).

Los contenidos de geometría generalmente son presentados al estudiantado como producto acabado, en la enseñanza tradicional de esta disciplina se enfatiza la memorización de fórmulas para calcular áreas y volúmenes; así como definiciones geométricas, teoremas y propiedades, apoyadas en construcciones mecánicas y poco contextualizadas. Ante esto autores como Abrate, Delgado y Pochulu (2006), señalan que algunos docentes priorizan la enseñanza de las matemáticas en otras áreas y desplazan los contenidos de geometría al final del curso, lo que les implica, en variados casos, la exclusión de estos temas o su atención de manera superficial. De ello que ha provocado que esta sea considerada como una disciplina difícil y poco útil entre los estudiantes. Esto obliga a que la enseñanza de la geometría se considere como un instrumento reflexivo, que permite al ser humano resolver problemas de diversa índole y comprender el mundo en cada uno de los escenarios que lo conforman, sea natural o artificial. Inclusive, Almeida (2002) enuncia la existencia de objetivos generales que toda persona debería alcanzar durante su formación básica: tener una cultura geométrica con visión histórica e interdisciplinaria, aplicar conocimientos geométricos para modelar, crear o resolver problemas reales, usar los diferentes lenguajes y representaciones, entre otros. Situación que no se cumple en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria. En la experiencia de enseñanza en esta licenciatura, se observó que al impartirla con los normalistas que la cursaban, se encuentra una perspectiva de desarticulación de los contenidos de la disciplina, con las necesidades de atención de la práctica docente. Los trazos a

¹Dr. Juan Reyes Olvera, es Profesor Investigador, de la Escuela Normal “Valle del Mezquital”, Progreso de Obregón, Hidalgo, México, jro_5705@yahoo.com.mx

²Mtra. Antonia Olguín Neria, es Profesor Investigador, de la Escuela Normal “Valle del Mezquital, Progreso de Obregón, Hidalgo, México, tonanery@hotmail.com

³ Dra. Coralia Juana Pérez Maya Juana, Profesor Investigador de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México, cpm258@yahoo.com.mx

regla y compás son menospreciados y realizados sin uso de la imaginación geométrica; y el uso de las TIC es manifiestamente ausente.

Diversos estudios muestran como la evolución del conocimiento y el aprendizaje, específicamente en el área de geometría, presentan diferentes situaciones en el aula, que evidencian la necesidad, de promover un aprendizaje efectivo (Goncalves, 2006). Este cambio, requiere tener una visión general del contexto actual de la enseñanza y aprendizaje de la geometría, lo cual permite tomar acciones tendientes a mejorar y corregir los posibles errores. Por lo que, con esta experiencia se pretende incidir en ese círculo vicioso que se ha construido en torno a la enseñanza y aprendizaje de la medición, desde los candidatos a convertirse en maestros de educación primaria. De ello que el objetivo de la investigación estuvo orientado al análisis de la implementación de la unidad: medida y cálculo geométrico del curso Geometría: su aprendizaje y enseñanza, desde la perspectiva constructivista, el pensamiento complejo, la investigación en la docencia y el uso de las TIC. Para ello, se determinaron objetivos específicos a fin de desarrollar los contenidos de la unidad desde la perspectiva de la investigación en la docencia; así como actualizar y profundizar el conocimiento geométrico de los estudiantes de docencia del tercer semestre de la LEP de la Escuela Normal “Valle del Mezquital”, de Progreso de Obregón, Hidalgo, México. Así atender las necesidades de formación para la enseñanza de la medición en la escuela primaria e incorporar tareas de investigación documental y de campo, en el diseño, desarrollo y evaluación de una secuencia didáctica para la enseñanza y aprendizaje de contenidos del eje temático: forma, espacio y medida, del curriculum de la escuela primaria. Con esto, se pretende que los docentes en formación puedan proponer un proceso constructivista para el desarrollo de los contenidos de la unidad: medida y cálculo geométrico, en el que se construyeran las fórmulas para el cálculo del área de figuras geométricas y de volúmenes de prismas y pirámides, particularmente. Para lograrlo se hace necesario armonizar el uso de instrumentos clásicos para el trazo geométrico con otros de tecnología como la calculadora científica, el *software* de geometría dinámica Geogebra y finalmente incorporar la evaluación formativa al desarrollo del curso.

El logro de dichos objetivos implicó la revisión de los antecedentes del programa de Geometría: su enseñanza y aprendizaje, este pertenece al trayecto de preparación para la enseñanza. Aunque en la malla curricular se articula con el trayecto de práctica profesional, la organización de contenidos no lo propicia. La primera unidad incluye contenidos de geometría euclidiana, la segunda, temas de medición: perímetro, área, volumen y otras magnitudes como tiempo, pesos y ángulos. La última unidad aborda lo didáctico (SEP, DGESEPE, 2012).

En la implementación se aplicó el diseño instruccional del curso de geometría, este consta de seis pasos; en el primero se describe el contexto del curso, en el segundo se hacen explícitas las tareas a desarrollar, referidas a los objetivos de desempeño, el paso tres enuncia la información de apoyo procedimental que se brinda al estudiante, el cuarto enuncia los andamiajes que ofrece el docente, en el quinto se establecen los procesos de evaluación en razón a los desempeños y en el seis se realiza la presentación del proyecto a los estudiantes.

El presente muestra los resultados vistos desde la investigación-acción. Primeramente, se presentan algunos referentes teóricos respecto al aprendizaje y enseñanza de la geometría, después la propuesta del proyecto RECREA con el proceso que se sigue en el diseño instruccional. Luego se realiza una breve descripción de la metodología para el análisis de los resultados. Posteriormente se presenta la reflexión de la información recolectada y se finaliza con algunas conclusiones a partir de los resultados obtenidos.

Desarrollo

La cultura de colaboración entre académicos para innovar y mejorar las prácticas docentes, es el objetivo del proyecto RECREA, como medio para la transformación de la intervención del docente en el aula, coordinado por la Dirección General de Educación Superior Universitaria (DGESEU), Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESEPE) y el Programa para el Desarrollo Profesional Docente, para el Tipo Superior (PRODEP). Dicho proyecto considera, el enfoque del pensamiento complejo, en virtud de que este parte de la idea, que cualquier elemento del mundo no es un objeto aislado; por el contrario, es parte de un sistema que está en constante interacción con otros elementos del sistema y con el sistema completo. Pereira (2010) indica que las sociedades, los individuos, el universo son “sistemas complejos”; sin embargo, existe una interacción entre seres humanos y éstos con el medio ambiente (el contexto), interacción, sin la cual resulta imposible comprender nuestro lugar y papel en el universo. Desde la perspectiva del pensamiento complejo, la escuela debe formar a los estudiantes para elaborar respuestas desde su condición de complejidad (Santos, 2000), en tiempos de cambio e incertidumbre los estudiantes deben alcanzar una visión holística de la realidad. Lo que implica ver la escuela y aula como una comunidad de aprendizaje. Lo anterior obliga a mirar a la enseñanza y el aprendizaje desde otra perspectiva y rediseñarla.

La función del docente como diseñador instruccional (mediador del aprendizaje) se convierte en una estrategia cuya función es transformadora y revolucionaria (Verdejo, Freixas, 2009). Educar, en tiempos de cambio e incertidumbre, según Santos Rego, Miguel Anxo. (2000), es procurar que los estudiantes alcancen una visión holística de la realidad. El proceso no puede ser o suponer sobrecarga de información, implica cambios en el aula, un estudiante activo, que no se conforme con el conocimiento acabado y reducido, sino que reflexione sobre este y lo critique para visualizar

posibles aplicaciones en su entorno. Para lograr el aprendizaje se requiere de disposición, mente abierta, hábitos de estudio; es decir, pensar en diversos y diferentes métodos para aprender a trabajar en equipo, a ser colaborativo y por consiguiente construir ambientes en el aula donde la investigación motive y potencie la creatividad.

Cambiar la enseñanza y aprendizaje de la geometría, en necesario centrarse en facilitar los procesos de visualización y justificación, que le permitan el estudiantado “construir su propio conocimiento” y valorar esta disciplina no como un “producto” ya acabado, sino como un campo de descubrimiento y una herramienta para comprender el mundo circundante. Gamboa Araya, R. y Ballesteros Alfaro, E. (2010), indican que la responsabilidad de este cambio recae, en parte, en el personal docente, pues es este grupo quien debe valorar sus prácticas pedagógicas y proponer situaciones de aprendizaje innovadoras y orientadas a incentivar dichos procesos, con el fin de lograr un aprendizaje significativo. Lara (2001) plantea el aprendizaje colaborativo como “filosofía” que implica trabajar, construir, aprender, cambiar y mejorar, pero juntos; es decir, el aprendiz en interacción con los demás (Álvarez, 2005). Las herramientas TIC cobran relevancia al convertirse en mediadores para el proceso de interacción, la enseñanza debe articular el conocimiento, la contextualización frente la complejidad en las ciencias y, en particular, en la sociedad globalizada. Con lo anterior se definen las características del diseño instruccional basado en el modelo de Jeroen. J. V y Paul A. (2007) propuesto por RECREA, se plantea en seis pasos que consisten:

- Paso uno: contexto de la Experiencia de Enseñanza (EE), unidad de competencia y subcompetencias.

1. Se enuncia el perfil de egreso del programa educativo.
2. Se describe brevemente cómo aporta esta EE al logro del perfil del egresado.
3. Se formula el propósito de la EE en términos de competencia o unidad de competencia.

- Paso dos: tareas/ proyectos de aprendizajes, clases de tareas, objetivos de desempeño.

El diseño de tareas del proyecto de aprendizaje se basó en el principio “para desarrollar competencias se tiene que enseñar por competencia”. El centro de la enseñanza fue el proyecto desglosado en tareas de aprendizaje con una visión integradora y holística, alrededor de las cuales se organizan las actividades y la información del curso.

1. Con base en la unidad de competencia y en las subcompetencias, se describen las tareas o proyectos que el estudiante o el profesional del campo encuentra en la vida real y que se resuelven con el o los aprendizajes que se adquieren en la EE.

2. A partir de los problemas anteriores, se enuncian las “tareas de aprendizaje complejo” que ayudarán a los estudiantes a lograr los aprendizajes de la experiencia, con un pensamiento crítico y un enfoque de complejidad, con actitud indagatoria, y con apoyo de tecnologías de información y comunicación.

- Paso tres: información de apoyo (teórica y estratégica), procedimental y práctica de parte de las tareas

El principio que rige la selección de información por parte del docente, es brindar la información necesaria y suficiente, en el momento en el que el estudiante la requiere para resolver las tareas del proyecto de aprendizaje. Dicha selección de apoyo (teórica y estratégica), procedimental y de prácticas de las tareas se lleva a cabo con base en las actividades que se desarrollan para lograr los objetivos de desempeño que permiten llevar a cabo la tarea de aprendizaje.

1. La información de apoyo (teórica y estratégica), se basó en la clasificación de las acciones identificadas en cada objetivo en:

- a) No Recurrentes (NR)
- b) Recurrentes (R)
- c) Recurrentes Automatizables (RA)

2. La información de apoyo (teórica y estratégica), procedimental y las prácticas, es necesaria para poder desarrollar las tareas, se seleccionó de acuerdo con la siguiente consideración.

- a) Para objetivos de desempeño con acciones no recurrentes, se elige información teórica, heurística, estratégica y axiológica.
- b) Para objetivos de desempeño con acciones recurrentes: información procedimental
- c) Para objetivos de desempeño con acciones recurrentes automatizables, se elige la parte de la tarea que se requiere practicar para automatizar la habilidad.

- Paso cuatro: andamiaje de la tarea/ proyecto de aprendizaje

La propuesta metodológica de incorporar apoyos o “andamios” en las tareas iniciales se basa en proporcionar sugerencias, modelos o ejemplos cercanos a la experiencia del alumno para aprender a resolver tareas complejas que, gradualmente, conforme dominan las estrategias de resolución de problemas, se pueden retirar. También se recomienda el uso de preguntas o cuestionamientos que orienten a los alumnos sobre los aspectos que tienen que considerar para resolver.

El andamiaje, la motivación y el reto a los alumnos son elementos fundamentales en el aprendizaje, ya que no hay aprendizaje si no se tiene la voluntad de aprender. Asimismo, deben incluirse espacios que propicien la metacognición en los estudiantes: la reflexión sobre la propia cognición y sobre la regulación del propio aprendizaje, lo que les permite trazar un plan de trabajo.

- Paso cinco: evaluación de la resolución/ ejecución de la tarea/ proyecto de aprendizaje

La evaluación se relaciona directamente con los objetivos de desempeño que espera logren los alumnos y los productos que generarán por la realización de la tarea/ proyecto de aprendizaje.

- Paso seis. Presentación a los estudiantes de la(s) tarea(s)/ proyecto(s) de aprendizaje.

El diseño instruccional elaborado en los pasos anteriores es muy útil para el docente, pero es importante que una vez descritos todos los elementos identificados por el análisis y diseño de la experiencia educativa, se diseñe la forma de presentarle la(s) tarea(s)/ proyecto(s) al grupo de estudiantes con el que se va a trabajar.

Descripción del método

Se retoma la metodología de la investigación-acción para este proceso, porque considera la indagación de la práctica realizada por el profesor de forma colaborativa, con la finalidad de renovar su intervención docente mediante ciclos de acción y reflexión. Al estar dirigida a la mejora, el docente tiene un papel medular, "...la acción investigadora de los docentes se constituye en su elemento profesionalizado", (Latorre, 2005, p.16). No habrá un desarrollo curricular, sin el desarrollo del profesor, para *Stenhouse (et. al,1998)*, el profesor se convierte en investigador en el aula. La investigación-acción es vista como modelo de formación continua, también una herramienta para el autodesarrollo profesional; es decir, el profesor puede llegar a profesionalizarse. Al implementar una propuesta, se valora los resultados de la práctica docente y a través de ciclos de acción y reflexión, referido por Lewin (1946 citado en Latorre, 2005), consiste en una espiral de ciclos de investigación y acción constituidas por las fases: planificar, actuar, observar y reflexionar para mejorar de la práctica docente. De ello que al realizar el diseño instruccional se cumple con el momento de planificar, cuando se desarrolla o implementa se actúa, en este mismo se realiza la observación al recuperar evidencias sobre las cuales se reflexiona, para posteriormente implementar mejora.

Resultados

El diseño instruccional se realizó mediante los seis pasos que se indican para las experiencias de enseñanza del modelo RECREA: Se realiza un cuestionario de diagnóstico, con preguntas como: ¿Qué es para usted la geometría? ¿Qué aprendizajes puedo obtener en geometría? ¿Qué debe saber un maestro de escuela primaria que enseñe geometría?, entre otras, con los resultados se corrobora concepciones desarticuladas y reduccionistas de los candidatos a docentes. La primera decisión constituyó en elaborar un documento de trabajo que permitiera que los estudiantes clarificaran cuestiones como:

- La tradición más difundida sobre la enseñanza y aprendizaje de la geometría en la escuela primaria.
- El papel de la representación en el aprendizaje geométrico.
- El disminuido papel de la resolución de problemas en el aprendizaje geométrico.
- La especificidad del lenguaje geométrico como un aspecto importante en el aprendizaje.
- La importancia de la relación y evolución del conocimiento espacial al geométrico, estableciendo los nexos y diferencias entre los conocimientos espaciales, de medición y geométricos.
- El carácter complementario de la teoría conexionista con el constructivismo y el constructivismo social en la fundamentación teórico metodológico para la enseñanza y el aprendizaje de la geometría (Solórzano y García, 2016).

Las discusiones efectuadas permitieron a los estudiantes articular los aprendizajes espaciales de los escolares con los referidos a la métrica y los geométricos en sentido estricto; e identifican las diferencias entre ellos apoyándose en el modelo de Van Hiele.

Se exploraron múltiples experiencias sobre construcción de las fórmulas para la obtención del área de figuras geométricas regulares mediante el uso de transformaciones de cada figura; fue un proceso constructivista inductivo sustentado en la observancia del principio de conservación del área. Los procesos se apoyaron en construcciones con soporte físico, el uso de instrumentos clásicos de geometría y, del *software* de geometría dinámica *Geogebra*. La secuencia didáctica con que se efectuó la construcción de las fórmulas permitió que los normalistas constataran que la deducción de tales fórmulas no sólo era posible, sino que los escolares de la escuela primaria también podrían hacerlo, dada la sencillez que involucraba.

Los procesos de medición se extendieron a los cálculos y construcción sobre medida de cuerpos geométricos como prismas, pirámides, conos y cilindros.

Las tareas ligadas a la realización del diagnóstico, el diseño, instrumentación, puesta en práctica y evaluación de la secuencia didáctica, se realizaron con la limitante contextual de que los normalistas estuvieran ubicados en primer y segundo grados de la escuela primaria (para tratar los procesos de alfabetización), y ello redujera las posibilidades de conducir aprendizajes más cercanos a la medición.

En el desarrollo de actividades de investigación teórico-metodológica se encontró que los normalistas entendieron necesaria la clarificación teórico-práctica de lo que el diagnóstico educativo es; esa búsqueda, orientó las tareas prácticas de tal diagnóstico. El uso de los instrumentos clásicos de trazo evidenció que en educación básica y media

superior no se ha estimulado su uso. Los estudiantes de docencia mostraron escasas habilidades; pero admitieron la importancia de su incorporación en la escuela primaria, y su impacto en la posibilidad de construcción de pensamiento geométrico.

La tarea de construcción de las fórmulas causó verdadera sorpresa entre los normalistas, así como identificar que esos conocimientos están al alcance de casi cualquiera que aplique imaginación y nociones elementales de geometría, además de la conservación del área. La construcción se realizó mediante transformación de figuras en otras ya identificadas y con el auxilio de trazos como paralelas, perpendiculares, duplicación de las figuras, etcétera. Se elaboró un álbum de deducción de fórmulas en soporte de papel.

En la incorporación del uso del software de geometría dinámica *Geogebra* se había usado desde la unidad uno para trazos de geometría euclídea. En los procesos de deducción geométrica aportó las peculiaridades de dinamismo; como ejemplo, en construcción de fórmulas como la del triángulo, por la ruta del trazo de perpendiculares y mediatrices de la altura, aporó la posibilidad de replicar, arrastrar, girar, sobreponer algunas de las construcciones para garantizar la conservación del área de la figura en estudio. El desarrollo y construcción de prismas, pirámides, cono y cilindro, *Geogebra* aportó la posibilidad de la construcción en tercera dimensión y el desarrollo dinámico con la manipulación de diferentes variables con el uso de deslizadores. La planeación, instrumentación, desarrollo y evaluación de secuencias didácticas en la asignatura de matemáticas, estas secuencias didácticas no se usaron en primer grado; sólo abordaron contenidos de medición en el segundo grado. Fue un acercamiento a la medición mediante la comparación y el uso de unidades no convencionales; pero ello se debió al grado en el que se ubicaron para la práctica docente, habiéndose privilegiado la necesidad de experimentar lo relativo al proceso de alfabetización.

Un resultado importante es que los normalistas se acercaran a la enseñanza y aprendizaje de la geometría, como producto de las demandas al realizar práctica docente para abordar temas de medición. Se logró vincular la necesidad de investigar teórica y metodológicamente sobre diagnóstico y los principales problemas sobre la enseñanza y el aprendizaje de los temas del eje temático: forma, espacio y medida, del currículo de la escuela primaria. Articular la atención de las necesidades mencionadas con el uso de instrumentos clásicos para el trazo geométrico y aprovechar las bondades de la geometría dinámica, proporcionaron una idea mucho más versátil de la enseñanza de esos temas. El trabajo de construcción de fórmulas permitió apreciar mejor y propició la evidencia de la importancia de la imaginación geométrica y de procesos de inducción, que mostraron que las fórmulas pueden ser reinventadas por procedimientos varios, y que tales operaciones tanto manuales, geométricas y de pensamiento, están al alcance de los escolares de la escuela primaria.

Finalmente al reflexionar sobre los resultados nos remite valorar que la planeación, el desarrollo y evaluación de esta experiencia de enseñanza, permitió articular la investigación en la docencia, la investigación-acción, el uso de TIC y la atención a la enseñanza de los temas del eje: forma, espacio y medida alrededor de la formación inicial para la docencia, en una serie de acciones que posibilitan la reflexión sobre la propia práctica del formador de formadores y concebir la docencia desde el aprendizaje complejo.

Conclusiones

La experiencia de enseñanza-aprendizaje permitió:

- El desarrollo de actividades de investigación teórico-metodológica sobre el diagnóstico y la enseñanza de la geometría en la escuela primaria.
- Recuperación del uso de instrumentos clásicos de trazo en geometría, con el desarrollo de habilidades para su uso en la construcción de figuras y cuerpos geométricos.
- La construcción de fórmulas para la medición del área de figuras geométricas mediante soporte material, composición, descomposición y transformación de figuras, guiados por procesos inductivo-deductivos que estimularon la imaginación geométrica, la diversificación de procedimientos para la deducción de las fórmulas y el hacer de la geometría un ámbito de uso de conocimientos de otras disciplinas matemáticas.
- La incorporación del uso del software de geometría dinámica *Geogebra*, que propicia objetivar las operaciones de pensamiento vinculándolas a las nociones geométricas.
- La planeación, instrumentación, desarrollo y evaluación de secuencias didácticas en la asignatura de matemáticas, en particular de contenidos del Eje temático: forma, espacio y medida.
- La vinculación entre los procesos de formación para el ejercicio de la docencia y los de preparación para la enseñanza en el ámbito de la geometría.
- La incorporación de estrategias de investigación en la docencia y de investigación-acción, así como de recursos de las TIC, desde la perspectiva del pensamiento complejo, tanto para los aprendizajes de la geometría, como para su ejercicio en la escuela primaria.

Referencias

- Álvarez, Isabel (2005). "Construir conocimiento con soporte tecnológico para un aprendizaje colaborativo". *Revista Iberoamericana de Educación*, VOL. 36, Nº. 1.
- Abrate, R.; Delgado, G. y Pochulu, M. (2006). Caracterización de las actividades de Geometría que proponen los textos de Matemática. *Revista Iberoamericana de Educación*, 39(1), 1-9. Recuperado el 22 de marzo de 2018 en <http://www.rieoei.org/deloslectores/1290Abrate.pdf>
- Abreu, J. L. y Barot, M. (2017). Desarrollo del pensamiento geométrico. Parte de una versión preliminar del libro *Desarrollo del pensamiento matemático*, 28 de septiembre de 2017.
- Almeida, M. (2002). *Desarrollo Profesional Docente en Geometría: análisis de un proceso de Formación a Distancia*. (Memoria de tesis doctoral). Departamento de Didáctica de las Ciencias Experimentales y de las Matemáticas. Universidad de Barcelona, Barcelona. Recuperado el 15 de marzo de 2018 en http://www.tesisenxarxa.net/TESIS_UB/AVAILABLE/TDX-1008102-120710//TOL119.pdf
- Castiblanco, A., Urquina, H., Camargo, L. y Acosta, M. (2004). *Pensamiento Geométrico y Tecnologías Computacionales*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional. Enlace Editores Ltda.
- DGESPE (2012). Documento base: Licenciatura en Educación Preescolar, Licenciatura en Educación Primaria, Licenciatura en Educación Preescolar Intercultural Bilingüe, Licenciatura en Educación Primaria Intercultural Bilingüe.
- Gamboa Araya, R. y Ballesteros Alfaro, E. (2010, julio-diciembre). Algunas reflexiones sobre la didáctica de la geometría. *Curriculum en la educación matemática*. *Revista Electrónica Educare* Vol. XIV, Nº 2, [125-142], ISSN: 1409-42-58, Recuperado 15 de marzo de 2019 de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/cifem/article/view/6915/6601>
- Goncalves, R. (2006, enero-junio). ¿Por qué los estudiantes no logran un nivel de razonamiento en la geometría? *Revista Ciencias de la Educación*, 1(27), 83-98.
- Jeroen J. G. y Paul A.K (2007), Diez pasos para el aprendizaje complejo: un acercamiento sistemático al diseño instruccional de los cuatro componentes.
- Lara V. R. S. (2001). *El aprendizaje cooperativo en historia: diseño de actividades y efectos. cognitivos y sociales*. Tesis doctoral inédita, Universidad de Murcia, España
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. España: GRAO.
- National Council of Teachers of Mathematics [NCTM]. (2000). *Principles and standards for school mathematics*. Reston, VA: National Council of Teachers of Mathematics.
- Pereira C. J. M. (2011, enero-junio). Consideraciones básicas del pensamiento complejo de Edgar Morin, en la educación. *Revista Electrónica Educare*, ISSN-e 1409-4258, Vol. 1. págs. 67-75, Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/372448>
- Santos Rego, Miguel Anxo. (2000). El pensamiento complejo y la pedagogía: bases para una teoría holística de la educación. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (26), 133-148. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052000000100011>
- SEP, DGESPE (2012). *Licenciatura en Educación Primaria. Programa del curso Geometría: su aprendizaje y enseñanza. Tercer semestre. Plan de estudios 2012*.
- Solórzano Martínez, F., García Martínez, A. (2016). *Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. Fundamentals of Networked Learning Based on Connectivism and Activity Theory*. Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES), Universidad de La Habana, Cuba. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000300008
- Universidad Veracruzana (s/f). *Pasos para el diseño de tareas/proyectos de aprendizaje para el desarrollo de competencias y pensamiento complejo. Proyecto aula*.
- Verdejo, Pilar y Freixas, Rosario (2009) "Educación para el pensamiento complejo y competencias: Diseño de tareas y experiencias de aprendizaje". Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina.

De la administración a los estudios organizacionales: de la confusión a la identidad

M.C. Lorenzo Reyes Reyes¹

Resumen

Existe la confusión que la Administración, la Teoría organizacional y los Estudios organizacionales son casi lo mismo, más aun, que son lo mismo. Por ello, la presente ponencia pretende identificar la diferenciación y los vínculos entre cada campo específico; en la Administración no se identifica los dos orígenes de la misma, la Teoría organizacional llena los vacíos teóricos y empíricos sin alterar el objetivo de que el subordinado haga trabajo enajenado; en tanto que, en los Estudios organizacionales la problemática organizacional se aborda desde la multi-racionalidad, el género, la vida simbólica y la polisemia organizacional

Palabras clave: *Administración, Teoría organizacional, Estudios organizacionales, anarquías organizadas.*

Introducción

El contexto del cambio organizacional y el cambio en los paradigmas de la administración; es la consolidación del proceso de globalización, las organizaciones posmodernas y el trabajador del conocimiento como factor determinante en el incremento de la productividad y por ende de la competitividad de los sistemas empresariales.

Este cambio general se da en los siguientes grandes ejes: la tercera revolución tecnológica, que consistió en el desarrollo de la ciencia y las tecnologías tales como “la informática, la telemática, la robótica y la biotecnología” que tuvo como consecuencia que las industrias electrónica, química y automotriz fueran desplazadas aceleradamente por la microelectrónica y la computación aplicada a los procesos de producción y organizacionales, por mencionar algunos casos. (Barba, 2000:12) Y que desemboca en el surgimiento de la organización virtual.

Mientras que la microelectrónica aplicada a la robótica y como punto de llegada su aplicación a la producción; se sustituye el trabajo simple, rutinario y enajenante por un trabajo flexible y polivalente que para su ejecución requiere a un trabajador polivalente, que aporte un trabajo fundado en el conocimiento.

En cuanto a la dirección de personas el cambio también es drástico se va de una dirección de tipo taylorista-fordista a una dirección de autonomía colectiva, y autocontrol basado en el autoconocimiento individual y colectivo expresados en los círculos de calidad y en los equipos auto dirigidos y de alto rendimiento.

Todo esto en un marco de la globalización, entendida esta como un conjunto de procesos en los cuales los estados nacionales se integran en función de múltiples asimetrías y complementariedades, donde se imbrican múltiples factores y forman bloques económicos y comerciales; donde las corporaciones multinacionales tienen un papel protagónico que deriva de la competitividad en los mercados globales y que tiene como sustento la integración de sus actividades de producción, comercialización e investigación y desarrollo a escala mundial (Barba, 2000:13). Pero la definición de la globalización no es simple sino compleja, por un lado los países disímolos se integran y se aplica la libertad para la circulación de bienes, servicios y capitales, pero esa libre circulación no aplica para todas las personas, de ahí que surge lo que Omaha define como al mundo triádico, complejo, contradictorio, donde no sólo hay integración, sino también grandes espacios geográficos son excluidos de la dinámica del mundo global; pero donde los protagonistas fundamentales son las organizaciones multinacionales y el criterio es la competitividad para que las organizaciones permanezcan en el largo plazo.

Lo que simplistamente se conoce como globalización y la definición de la desaparición de las fronteras nacionales, la homogenización tipo Beverly Hills 90210, no se concreta; en realidad lo que se da es una regionalización que da lugar al mundo triádico (los triadianos tienen características homogéneas en cuanto a niveles de ingreso, hábitos de consumo, etc.): TLCAN², Comunidad Europea y Cuenca del Pacífico, como ejemplo de que en el mundo triádico no sólo se da la homogeneidad sino grandes heterogeneidades, la integración de Canadá, EUA

¹ Profesor investigador de tiempo completo, Universidad Autónoma Chapingo; teléfono: 5951255196, E-mail: reyes_40@hotmail.com, lreyesr@taurus.chapingo.mx

² En la actualidad (2019) el nuevo nombre del TLCAN, como efecto de la renegociación impulsada y en gran medida forzada por el gobierno de Trump, se modifica con el nombre Tratado entre México Estados Unidos y Canadá (T-MEC); esta nueva denominación es válida a partir de septiembre de 2018.

y México. Estos tres países integrados económica y comercialmente son muy diferentes entre sí y también existen grandes diferencias en su mundo organizacional.

Este escenario de dinámica mundial en la economía y el comercio determina los modelos emergentes de organización, el referente del pasado es la organización taylorista, burocrática definida y conocida durante mucho tiempo como organización moderna o racionalizada, es cuestionada y desplazada lentamente, pero de manera irreversible por modelos emergentes conocidos como flexibles, anarquías organizadas, sistemas flojamente acoplados, son organizaciones posmodernas.

Desarrollo

La sistematización de la Administración tiene como punto de partida los trabajos de Taylor³ y Fayol⁴ 1911-12 y 1916 respectivamente; las técnicas, principios y métodos tienen como objetivo aumentar la eficiencia en la empresa por medio de la cosificación del trabajador, quien ejecuta tareas no pensadas, ni diseñadas por él sino por el departamento pensante, dando como resultado la ejecución de un trabajo enajenante, garantizando el éxito del capital adelantado. Los profesionales dominantes son los ingenieros quienes dirigen las empresas. Esta visión de la administración es reforzada por Koontz (1961 y 1980) uno de los más destacados neoclásicos, considera que la nitidez de Taylor (1911 y 1912) y Fayol (1916) hoy día (1961) se ha vuelto confuso, con los estudios del comportamiento humano derivados de los experimentos de Hawthorne y del interés por las relaciones humanas y se conforma esta orientación en los años 30 y 40 del siglo XX y tiene gran cercanía con el objeto de estudio de la psicología; hay otra derivación de la sociología y otra más que ve a la administración como actividad central en la toma de decisiones; a partir de aquí, la administración se ramifica en todas direcciones, hasta llegar a las matemáticas que la ven como un ejercicio de relaciones lógicas; también surgen quienes la ven como un sistema y como parte de un macro-sistema en vinculación con otros sistemas.

Así, ante el rápido crecimiento de la administración se suben al tren de la disciplina una serie de advenedizos (economistas, matemáticos, sociólogos, antropólogos, etc., etc.) se insertan exitosamente en la formación de los futuros administradores y fingen intencionalmente o sin intención que enseñan administración, cuando en realidad lo que enseñan son sus disciplinas, esta situación conduce a una enmarañada jungla de la administración, donde cada investigador y/o catedrático tiene su propia verdad, reflejada en un cuerpo de conocimientos de la disciplina y nadie está dispuesto a la integración y menos hacer conexiones. Ante esta situación Koontz propone que los académicos e investigadores produzcan para los administradores empíricos, ya que ese es el papel de las Instituciones de Educación Superior (IES); que los investigadores y catedráticos de renombre integren un sólido cuerpo de conocimientos que hagan avanzar la disciplina y sobre todo que acuerden como desbrozar a la administración de la *maleza* que la ha invadido y quedarse un cúmulo de conocimientos sólidos, que la haga avanzar. Por tanto, la Teoría de la administración se nos revela como, la experiencia acumulada de los administradores profesionales, concretándose en técnicas, reglas y procedimientos cuyo objetivo final es incrementar la producción por medio de la eficiencia, por tanto, el objetivo de la administración y de sus profesionales que la ejecutan es que sus subordinados/colaboradores den su máximo desempeño y lo hagan de buen ánimo.

Por su parte la Teoría Organizacional (TO) se desarrolla en los años 20s del siglo pasado en EUA, con el objetivo de llenar los vacíos teórico-explicativos de la administración, en un escenario que requiere incrementar la ganancia, incorporar las herramientas de las nuevas disciplinas y amortiguar las protestas y afiliación de la clase obrera a los sindicatos. El objetivo es el mismo “lograr que el subordinado y/o colaborador aporte su máximo desempeño”, sin embargo, la matriz está incompleta, entonces deciden incorporarle el concepto de burocracia profesional de M. Weber para darle legitimidad a la dominación; además de los aportes de la escuela Behaviorista como la toma de decisiones, la fijación de objetivos compartidos y los aportes de las escuelas de sistemas y de la contingencia que resalta la importancia de la variable tecnológica, la capacidad de la organización del manejo de la información y la relación de la organización con el medio ambiente. Tiene gran peso ideológico y metodológico el positivismo al dar prioridad a los aspectos fácticos sobre los juicios de valor.

Los estudiosos de la TO han centrado sus estudios en las organizaciones industriales, dejando de lado las de otros giros y a las que no persiguen lucro; por ello Perrow y Scott afirman que el estudio de la organización, debe ser abarcador y contemplar las relaciones con el medio ambiente, la tecnología, la estructura, los miembros y los objetivos de la misma. Otro matiz lo introducen Ibarra y Montaña (1987:31) aseverando críticamente que pocos estudios tratan de desmistificar que vivimos en una sociedad organizada y racional. Proponen que la organización es un fenómeno social complejo e histórico y que, su estudio debe reorientarse hacia el trabajo y el trabajador y no sólo hacia el capital.

Es difícil hablar de la TO sin tomar como punto de partida a Taylor; aunque sus trabajos no son una propuesta teórica es el primer intento por hacer énfasis que la Administración Científica (AC) tiene como objetivo, subordinar al trabajador a la lógica del capital, el análisis de la situación presente de Taylor, es que en la gran empresa industrial de EUA se hacía despacio en vez de rápido, esto se debía a que los sindicatos habían convertido en verdad una mentira, que si lo hacían rápido, disminuirían los puestos de trabajo, también asegura que el trabajador posee flojera natural y sistemática, contra la holgazanería sistemática enfoca la AC, así lo primero que hace Taylor y la AC es apropiarse del capital del trabajador, diseñar el perfil del obrero de primera, acostumbrar al trabajador al mejor método que determinaba el departamento pensante y dividir el trabajo de diseño y planeación para el departamento pensante, mientras el trabajo de ejecución permanecía en manos del productor directo. Entonces el gran mérito de la AC fue lograr la subordinación y cosificación del trabajador directo, como ejecutante de tareas no pensadas por el sino por la gerencia.

³ Que es la administración científica y los cuatro principios de la Administración Científica.

⁴ Administración Industrial y General

¿Qué es la TO? Se erige como el sustento teórico de la teoría de la administración, es la conciencia del cuerpo de técnicas y procedimientos administrativos; aunque su objetivo no es la explicación de la dinámica de la convivencia de las organizaciones, si existen intentos. “La Teoría de la Organización es, en términos simples, una disciplina social que pretende dar una explicación, en el plano de la construcción conceptual, de los principios estructurantes y estructurales que asume la acción colectiva instituida, destacando, entre otros, la conformación de las estructuras –formales e informales-, su interrelación con contextos dinámicos, la complejidad de su determinación, y sus consecuencias tanto en el comportamiento humano como en la eficiencia lograda. Incluye también el estudio de los procesos de toma de decisiones y de elaboración de planes estratégicos. Su origen es primordialmente anglosajón y su objeto de estudio es la organización en tanto que fenómeno claramente identificable en el espectro de las relaciones sociales”. Barba, 2000

¿Qué son los modelos emergentes de organización?, a finales de los 70s las empresas japonesas logran un desplazamiento de las empresas de EUA, la explicación que se encontró es que el milagro japonés estaba basado en un milagro administrativo que era más eficaz, que las propuestas administrativas para la conducción de las organizaciones tayloristas basada en la búsqueda de eficiencia, muestran signos de agotamiento, estas empresas forjadas desde finales del siglo XIX fueron dominantes durante casi 70 años, pero cada vez se enfrentaban a sus propias limitaciones y no respondían a las exigencias de un nuevo contexto marcado por la globalización, regionalización y la competitividad.

Ante esta situación los investigadores fijan su interés en la organización emergente Ouchi (1986) Clegg (1990) y Heydebrand (1989) proponen las características de la organización postmoderna donde el prefijo *post* significa después de lo moderno; Drucker (1994) y Bennis (1996) proponen las características de estas organizaciones: “estructura flexible, toma de decisiones colectiva, la confianza como comportamiento frente a la jefatura, producción sectorial tomando como premisa la relación cantidad-calidad, búsqueda de compromiso más que de la satisfacción, relaciones de autoridad semidemocráticas” (Barba, 2000:16)

Entonces a partir de la necesidad de una nueva configuración de organización, que respondiera a las exigencias del nuevo contexto, se remite a la necesidad de construir nuevos modelos de administración alineados a las características de la nueva organización, no negando todo lo que hasta entonces se había construido en la organización moderna y en las propuestas de la administración, pero tampoco haciendo más de lo mismo, así que las nuevas propuestas tenían como punto de partida el modelo neoclásico de administración y como punto de llegada un modelo que fuera capaz de reposicionar en el nivel competitivo al sistema empresarial en el mundo global-regional; los estudios organizacionales.

Lo que es diferente, para la construcción de los nuevos enfoques alternativos, es la participación de nuevos profesionistas como antropólogos, sociólogos, psicólogos que en el anterior enfoque eran totalmente ajenos al campo de la administración.

Los EO surgen a finales de los 70s, en la Gran Bretaña a partir del problema de la eficiencia en las organizaciones, pero como problema estructural no como punto de llegada organizacional; en este enfoque se da un cambio sustantivo en la problemática de la organización, se desplazan de los aspectos cuantitativos e incorporan aspectos cualitativos, como la multi-racionalidad, la presencia de anarquías organizadas, el problema de género, el análisis de la vida simbólica el lenguaje y la polisemia organizacional.

En México los EO surgen con un grupo de investigadores de la Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa (UAM-I), que en un primer momento se plantean el estudio crítico de la TO. Otro momento fue la conformación de una área de EO en la UAM-I en 1983, que con materiales como la Antología de historia del pensamiento administrativo y el texto: Mito y poder en las organizaciones, notas para un análisis crítico de la Teoría de la Organización, con esos materiales inician una nueva búsqueda.

La administración y la TO están bien delimitadas en cuanto a conceptos y técnicas al tener como punto de llegada, técnicas, métodos y procedimientos, no así los EO que son un cruce entre las ciencias sociales consolidadas y una serie de ciencias sociales en formación; esta incompatibilidad es expresada en lo que Montaña Hirose (2004) afirma, el concepto de organización por un lado en la Administración y la TO *donde «organización es un espacio ordenado, monolítico, funcional, transparente, homogéneo, y con fronteras bien definidas»*, a un concepto diametralmente opuesto *“un espacio multidimensional donde se cruzan lógicas de acción distintas como por ejemplo, la técnica, la económica, la política, la cultura y la emotiva; en la cual intervienen múltiples actores con intereses propios que hacen del conflicto y del poder ingredientes básicos de su funcionamiento, construida sobre diversas estructuras y representando múltiples proyectos difícilmente dissociables del resto de las demás construcciones sociales que conforman la vida cotidiana”*.

Análisis y resultados

Esto implica que tanto para la Admón. como para la TO el trabajador esta separado de la organización y es el medio para alcanzar la eficiencia de la organización a diferencia de los EO que la eficiencia es un medio tanto para la organización como para el sujeto. En la administración y la TO el aspecto dominante es lo cuantitativo y positivista; mientras que, en los EO impera el aspecto cualitativo; en la administración y la TO se acepta el conflicto pero de manera momentánea ya que en el largo plazo se impone el orden y el equilibrio, mientras en los EO se acepta la convivencia del orden y desorden

La administración tiene un carácter eminentemente pragmático, todo se reduce a técnicas y procedimientos; la TO tiene un carácter conceptual y pragmático y los EO tienen un carácter analítico explicativo. *Hay que volcarse más allá de lo que hasta ahora hemos estudiado, la admón. y la TO; hay que fijarse como punto de llegada los EO sin negar la importancia que tiene para los EO el conocimiento sistemático y riguroso de la Admón. y la TO.*

Durante mucho tiempo recitábamos que los factores de la producción son tierra, trabajo y capital; pero no más, actualmente existe una nueva máquina de producción de riqueza, y lo hace a través de muchas formas: tecnología, innovación, ciencia, capacitación, creatividad... En una palabra es el conocimiento; pero hay un cambio mucho más trascendente; en el pasado el conocimiento era controlado por las personas, los departamentos, divisiones de empresas y por supuesto por las empresas, bajo un modelo de tipo ciudadela, así cada empresa competía en un mercado libre con diseños, productos, tecnologías muy singulares

y poco parecidas a las otras; ya no más, la revolución científico-técnica derribó los muros de las organizaciones de tipo ciudadela y hoy existe una globalización del conocimiento. Discusiones sobre el conocimiento, (Badaracco, 1992: ix) ...globalización del conocimiento consiste en que cada vez un gran número de países, compañías, universidades y otras organizaciones están contribuyendo a la formación de un enorme depósito mundial de conocimiento comercializable.

La globalización del conocimiento tiene varias implicaciones, existen una serie de términos para designar la trascendencia del conocimiento en la esfera de la creación de riqueza y como factor de competitividad organizacional: aldea o ciudad global, era tecnocrática, economía de la información, nación en circuito, sociedad temática, tercera ola, segunda vertiente industrial... todos estos términos lo que comunican es una profunda transformación en nuestras formas de vida, pensamiento y trabajo; pero que más significa: el conocimiento no está llegando a su límite, avanza más rápidamente y en muchas direcciones y denota que nuestro conocimiento acerca de la naturaleza es muy incipiente.

Otro aspecto es si el conocimiento es cuantitativo, cualitativo o ambos; lo cierto es que se está multiplicando incesantemente, Bell, observó que hasta la 11va edición de la Enciclopedia británica la recopilación de conocimientos, avances e innovaciones lo hacían a lo más dos personas; en la actualidad son miles de especialistas los que se encargan de preparar cada nueva edición.

Koontz (2000:70) "Con frecuencia se piensa que la teoría de la administración es una parte de la teoría de la organización y actualmente es bien aceptado con razón que el concepto general de teoría de la organización es demasiado amplio. Esta señal permite guardar esperanza de desbrozar parte de la maleza de la jungla". González, 1999:113) propone que "debemos desarrollar principios administrativos univalentes, que correspondan a un sólo significado, que debe desaparecer lo que Koontz llama la jungla administrativa, vista como la falta de orden teórico-axiológico, de principios universales, postulados, axiomas, conceptos unívocos, metodologías científicas reconocidas generalmente, que configure un paradigma que los teóricos y practicantes de la disciplina acepten como verdadero?"

Comentarios finales

Las organizaciones actuales en México enfrentan un gran reto, si el factor determinante para la búsqueda de la competitividad es el conocimiento y sus poseedores; hay que medirlo, valorarlo y gestionarlo. El primer paso sería una auditoría del conocimiento profesional del personal, para descubrir quienes saben y que saben; en cuanto a los formadores de los futuros administradores, la auditoría pondría al descubierto lo que no saben y deben saber, investigando su propio conocimiento y su ignorancia, una universidad podría percatarse de la fuerza potencial del conocimiento colectivo y compartido; de la extensión e importancia del conocimiento implícito y las dificultades de convertirlo en explícito

Transitar de la enseñanza de la Teoría administrativa, a la TO y arribar como punto de llegada a los EO; si la disciplina administrativa a de contribuir a la construcción de la sociedad del siglo XXI, se debe proponer la renovación de la disciplina misma a partir de abandonar su actual concepción de sub-profesión especializada en técnicas eficientistas para asumir el reto de una disciplina social asentada en conocimientos científicos que sean el resultado de investigación teórica y empírica sobre la realidad local sobre la cual se encuentra inscrita; es decir, las ciencias administrativas deben superar su perfil de disciplinas técnicas para incluir aspectos fundamentales de las ciencias humanas.

La identidad entre la administración, la TO y los EO, como lo proponen Nonaka y Takeuchi (1995) el conocimiento es "la unidad analítica básica para explicar el comportamiento de las empresas" y en las organizaciones no sólo se procesa, sino que también se crea y, esto último (la creación de conocimiento), es la fuente de su competitividad.

Las organizaciones obtienen ventajas competitivas por medio de la innovación que se traduce en la adopción de nuevas tecnologías y una forma diferente de hacer los procesos, encontrando nuevas oportunidades en el mercado y para ello se requieren altas inversiones en conocimiento, en activos y reputación de la marca; vinculado al "...arte de generar o explotar aquellas ventajas que son más notables, eficaces, duraderas y difíciles de duplicar, o imitar". En síntesis, la ventaja competitiva se centra en las diferencias entre las empresas de una misma industria y procede de una de tres raíces: 1) recursos superiores; 2) habilidades superiores; y, 3) posición superior.

Bibliografía

- Barba Álvarez Antonio (2000) Cambio organizacional y cambio en los paradigmas de la administración. En revista: Iztapalapa No.48; enero-junio de 2000, UAM-Iztapalapa, México. Págs.: 11-34
- Barba Álvarez Antonio (2012) Los estudios organizacionales. Una aproximación al caso de México. En Revista: Estudios interdisciplinarios de la Organización. No. 1, Vol. 1, enero-junio de 2012, Universidad de Guanajuato, México, págs.: 4-23
- Clegg Stewart (1990), Modern organizations: Organization studies in the postmodern world; University of Technology, Sydney.
- González Ibarra Juan de Dios (1999) Crítica a las teorías del conocimiento administrativo; en: Flores Salgado José y Novelo Urdanivia Federico (compiladores) Innovación tecnológica y gestión de las organizaciones. Universidad Autónoma Metropolitana (UAM_Xochimilco) México, págs. 113-131
- Harwood Merrill (2007) Clásicos en administración, Editorial Limusa, México
- Heydebrand, Wolf V. (1989), New Organizational Forms, en Work and occupations, Vol. 16, Num. 3, pp.323-357
- Koontz Harold (2000) Revisión de la jungla de la teoría administrativa; en: Revista Contaduría y Administración, No. 199, octubre-diciembre 2000, UNAM-México; pagos: 55-74
- Medina Salgado Cesar (2007) ¿Qué son los estudios organizacionales?. En revista: Universidad EAFIT, Vol. 43, No. 148; pagos: 9-24. UAM_Azcapotzalco, México.
- Montaño Hirose Víctor -Coordinador- (2004) Los estudios organizacionales en México. Cambio, poder, conocimiento e identidad. Cámara de Diputados, UAMI, Universidad de Occidente y Editorial Porrúa. México.
- Morales López Valentino (2011) Análisis epistemológico de los estudios organizacionales. COLMEX, México
- OCDE (2006) La administración del conocimiento en la sociedad del aprendizaje. Educación y Aptitudes. Mayol Ediciones, Bogotá, Colombia

- Ouchi William (1981) Teoría Z. Como pueden las empresas hacer frente al desafío japonés. Editorial Addison Wesley; Iberoamericana, México, 1986
- Solís Pérez Pedro C. (1999) Los retos de las ciencias administrativas y de la organización en el siglo XXI; en: Revista Administración y organizaciones, Año 1, Numero 2. UAM-Xochimilco, México.
- Taylor Winslow Taylor (1911) ¿qué es Administración Científica?: Harwood Merrill (2007) Clásicos en administración, Editorial Limusa, México
- Taylor Winslow Taylor (1912) Los cuatro principios de la Administración Científica en: Harwood Merrill (2007) Clásicos en administración, Editorial Limusa, México
- Kontz Harold (1980) La jungla de la teoría administrativa, en: Revista de Contaduría y Administración; No. 193, abril-junio 1999, pp: 37-52

Barreras y capacidades para el turismo en la Mixteca oaxaqueña

Dra. María del Rosario Reyes-Santiago¹ y Dra. Dolores O. Molina-Rosales²

Resumen—En este documento se extiende el marco de capacidades dinámicas al ámbito del turismo comunitario, enriqueciéndolo con aportes antropológicos. Este modelo de investigación permite el análisis de cómo los procesos históricos de colonización han cimentado las barreras al turismo, y explica a estas barreras como rigideces que le impiden a la comunidad lograr congruencia con los cambios de su entorno, dificultándole la implementación de la actividad turística y con ello su supervivencia y desarrollo. Los resultados evidencian la presencia de barreras a la detección de información turística; barreras a la internalización de esta información; y barreras a la transformación, en cuanto a la aplicación del conocimiento en innovaciones. Estas barreras se encuentran relacionadas entre sí conformando un círculo vicioso que limita el éxito de las iniciativas turísticas en comunidades mixtecas de Oaxaca.

Palabras clave—Mixteca, turismo comunitario, sustentabilidad, cultura, capacidades.

Introducción

El turismo es uno de los motores más prometedores de crecimiento para la economía mundial y un factor clave de transición a una economía sustentable (OCDE, 2016). Dentro del campo del turismo, el turismo comunitario es una vertiente que se está consolidando debido a su crecimiento y a una mayor aceptación por parte de los consumidores y agentes gubernamentales; así como los beneficios que esta actividad puede aportar para los países latinoamericanos, incluyendo a México (Espeso-Moliner et al., 2016).

Si bien es evidente una tendencia creciente en el interés de los turistas por la riqueza cultural existente en las comunidades indígenas (e.g Pabel et al., 2017), también el turismo es desafiado por barreras culturales de las comunidades que dificultan y limitan su exitosa implementación (Aref, 2011; Carr et al., 2016). Constituyendo a la cultura como un elemento “dual” que por una parte, se comporta como un atractivo turístico en elementos como la música, danza y la gastronomía; pero también se expresa en la desconfianza al exterior y apatía ante los nuevos emprendimientos turísticos.

Existen investigaciones en las que se identifican barreras turísticas en comunidades que tienen que ver con: falta de conocimiento global sobre turismo (Aref, 2011; Ahmeti, 2013); escasa participación de la comunidad en las actividades turísticas, especialmente de las personas indígenas (Hunt, 2005), y sobre todo en la fase de planeación turística (Ahmeti, 2013); y deficiencias en el desarrollo de la innovación, para la generación de productos, servicios y soluciones a las necesidades de los turistas (Alkier et al., 2017).

En este aspecto, si bien se ha comenzado con el análisis de las barreras al turismo comunitario, no se cuenta con un marco de análisis que ahonde en su procedencia, y tampoco se cuenta con investigaciones empíricas que evidencien cuales de estas barreras operan en la comunidad, y si estas barreras se encuentran relacionadas o funcionan de forma independiente.

El presente documento busca subsanar estos huecos en la literatura: en el aspecto académico creando un modelo de investigación mixto en el que se incluyen elementos de la teoría de capacidades dinámicas, vertiente de origen empresarial, y elementos antropológicos. Pues el turismo comunitario implica la construcción de un proceso empresarial en una comunidad con una cultura, y para cuyo análisis es necesario un modelo que involucre tanto elementos administrativos y antropológicos como enfoques complementarios (Fernández Aldecua, 2011).

Desde la teoría de capacidades dinámicas las barreras al turismo pueden verse como rigideces, es decir como procesos que no se han desarrollado de forma intencional en la organización, que son contrarias a sus objetivos, pero que se repiten de forma rutinaria y su presencia puede pasar desapercibida, no así los resultados negativos que generan (Leonard-Barton, 1992).

Siguiendo a Leonard-Barton (1992) estos elementos que ahora son inoperantes, en el pasado pudieron cumplir una función eficaz. En este aspecto a nivel de comunidades, procesos de marginación, inequidad, y sometimiento, fueron “coherentes” en la construcción de un modelo de colonización en donde se buscaba la apropiación del espacio y el dominio sobre los seres humanos, privándolos de sus formas originales de gobierno y de su capacidad para entablar relaciones al exterior (Roulet & Navarro, 2005).

Por el contrario, en la actualidad y en búsqueda de un desarrollo sustentable, es necesaria la creación de nuevas capacidades que le permitan a la comunidad relacionarse de forma exitosa con el exterior a fin de poder minimizar las

¹ Dra. María del Rosario Reyes-Santiago es posdoctorante en El Colegio de la Frontera Sur (ECOSUR) Unidad Campeche mariadel.rosario@hotmail.com

² Dra. Dolores O. Molina-Rosales es profesora e investigadora en El Colegio de la Frontera Sur (ECOSUR) Unidad Campeche dmolina@ecosur.mx

amenazas y aprovechar las oportunidades que se le presente mediante un mejor uso de sus recursos.

Sin embargo, antes del desarrollo de capacidades es necesario contar con un diagnóstico de barreras debido a que las actuales culturas indígenas no existen en estado “puro”, pues han sufrido numerosas transformaciones a lo largo de los siglos (Stavenhagen, 2002).

La mixteca alta de Oaxaca se ha identificado como un espacio idóneo para la investigación de barreras y capacidades turísticas porque esta región destaca por altos índices de pobreza y migración debido procesos históricos de colonización que han permitido situaciones de inequidad, marginación y sometimiento: permitiendo una sobreexplotación de los recursos naturales, que hace de la mixteca alta de Oaxaca un paisaje predominantemente árido en donde es difícil el acceso a empleos, salud y educación, obligando a la población a migraciones forzadas para poder alcanzar los mínimos de bienestar (López Bárcenas, 2007).

En contraposición, la mixteca alta es rica en elementos como la danza y música, tradiciones, festividades, sitios arqueológicos, historias, gastronomía y grandes construcciones coloniales que se han comenzado a integrar a dos rutas turísticas propuestas por el gobierno del estado de Oaxaca: “La Ruta Mixteca” y “La Ruta Dominica” (SECTUR, 2018). Además, la mixteca alta ha tenido un papel comercial muy importante desde la época prehispánica, dadas estas condiciones se realizan actividades turísticas sobre todo en fiestas religiosas y debido a la dinámica comercial de la zona (SECTUR, 2018).

Esta investigación es útil para la comunidad académica al extender el marco de Capacidades dinámicas, al ámbito del turismo comunitario; desarrollando un modelo en el que se integran aspectos tanto de la vertiente administrativa como elementos antropológicos para una mejor comprensión de las barreras en el turismo comunitario. Pero este documento, busca ser de utilidad sobre todo para los habitantes de la mixteca alta de Oaxaca, al contribuir a la implementación de un turismo sustentable, que pueda generar ingresos para la población, de forma que los habitantes no se vean forzados a marcharse de su región; haciendo un mejor uso de sus recursos naturales en la actividad turística; redescubriendo el valor de sus recursos culturales y abriendo la posibilidad de construir capacidades útiles para el turismo como una alternativa viable para el desarrollo de la región.

Descripción del Método

Se presenta un estudio transversal realizado en cuatro comunidades con identidad mixteca de Oaxaca, México: Villa de Etla, San Pablo Huitzo, San Pedro y San Pablo Teposcolula y Tlaxiaco. Cabe señalar que estas comunidades fueron seleccionadas debido a los siguientes criterios: 1) en ellas se pueden observar elementos mixtecos, en sus construcciones prehispánicas, en sus fiestas, tradiciones, y en sus modos de vida; pudiéndose insertar en el marco de la Ruta dominica y la Ruta mixteca (SECTUR; 2018); 2) por su cercanía a la ciudad de Oaxaca, que los hace destinos accesibles para el turista, máximo a 3 horas sobre carretera; y 3) porque desde su fundación precolombina han sido centros importantes de cultura y comercio en la región y por ello se pudiera encontrar mayor apertura para la realización de las entrevistas.

Con base a una revisión de la literatura y observaciones de campo se desarrolló un cuestionario para medir las barreras al turismo comunitario, el cual se aplicó mediante entrevistas “cara a cara” a 112 personas de estas comunidades.

El muestreo utilizado fue por conveniencia, pues este tipo de muestreo es de utilidad cuando se desconoce el tamaño de la población dadas las características que se persiguen; como sucede en la presente investigación en donde se buscó que los entrevistados fueran conocedores de la dinámica turística de sus comunidades, para este fin se entrevistó a personas dedicadas a ofrecer servicios como transporte y hospedaje, comercio en los sitios visitados, estudiantes del área administrativa o turística, elementos del gobierno, artesanos, y productores locales.

La validez y confiabilidad de la escala se probó mediante análisis factorial y Alfa de Cronbach por el paquete estadístico SPSS versión 21. El objetivo del análisis factorial fue validar la consistencia interna de cada variable, determinada como elementos con cargas ≥ 0.5 . La suma de los elementos validados en factores se utilizó para medir cada una de las variables. Posteriormente para conocer las relaciones entre variables se realizaron correlaciones de Pearson y regresión lineal.

Comentarios Finales

Resumen de resultados

Barreras a la detección turística

Las barreras para a la detección de información se definen como procesos que dificultan el acceso a la información turística. Para su medición se elaboraron 8 ítems con base en: Aref (2011), Bushell y Eagles (2007), Mabudafhasi (2002) Stone y Stone (2010), y Hernández y Calcagno (2003).

En el análisis factorial se encontraron dos factores: 1) limitaciones con la falta y manejo de medios audiovisuales, y 2) dificultades para asistir a la formación presencial. Estos dos factores explican un 70% de la varianza y tiene un valor Alfa de Cronbach de .821.

En la mixteca oaxaqueña existe por una parte carencia de los medios de comunicación y dificultad en su uso; y por otra parte hace falta que la información turística sea presentada en estos formatos. Estos hallazgos confirman que las comunidades indígenas se encuentran en desigualdad con respecto a la información y uso de medios audiovisuales como ya lo habían señalado Hernández y Calcagno (2003).

En el caso de una formación presencial, las limitantes tienen que ver con la falta de tiempo y dinero para estas actividades, así como la lejanía en donde se realizan. En este aspecto, si bien la formación presencial es la opción privilegiada para la formación turística; los espacios de formación no son accesibles a la población, pues les implican un gasto económico y de tiempo que no pueden afrontar, además de que se concentran en centros educativos lejanos.

Estas condiciones se insertan en un contexto de inequidad de la educación indígena con respecto a la población no indígena, en donde se observa que la educación formal está desarticulada de las necesidades y del contexto de los pueblos indígenas. En el caso de la mixteca es necesario el desarrollo de nuevas formas de capacitación turística de acuerdo a las diferencias culturales y contextuales de las comunidades.

Barreras a la internalización turística

Las barreras para a la internalización se definen como procesos adversos a la comunidad que dificultan el análisis de la información obtenida en el desarrollo de una visión favorable hacia el turismo, y la motivación para la participación en actividades turísticas. Para la medición de las barreras a la internalización se elaboraron 12 ítems, con base en: Aref (2011), Ebbesen et al. (2004), Mabudafhasi (2002), y Stone y Stone (2011).

En el análisis factorial, los ítems correspondientes a las barreras de internalización turística se agruparon en tres factores: 1) visión pesimista del turismo, que en general muestra que la comunidad no percibe al turismo como una opción real para su desarrollo; 2) desconfianza al cambio y al exterior, en donde se agrupan ítems relacionados con una desconfianza ante las nuevas actividades, a recibir ayuda del exterior de la comunidad y sobre todo a mostrar sus recursos naturales a los visitantes; cabe señalar que la desconfianza de la gente local por una posible explotación del lugar por agentes externos se ha observado también en otros desarrollos turísticos latinoamericanos (e.g Pacheco Habert y Henríquez Zúñiga, 2016).

Finalmente en un tercer factor se agruparon aquellos ítems que preguntaban sobre la participación de grupos específicos de la población: mujeres, hombres, jóvenes y adultos mayores, en este aspecto se ha observado la necesidad de incluir a grupos tradicionalmente relegados como los adultos mayores, las mujeres y los jóvenes Espeso-Molinero et al. (2016); pero en el caso de la mixteca, también hay una resistencia de los hombres ante las actividades turísticas, debido a que es una actividad nueva y es incierto si los ingresos que pueda generarles sean suficientes para la manutención de una familia. Estos tres factores explican un 68% de la varianza y tienen un Alfa de Cronbach de .803.

Barreras para la transformación turística

Finalmente, las barreras para la transformación pueden verse como procesos que dificultan a la comunidad el desarrollo de nuevas acciones, innovaciones, en el ámbito del turismo. Para la medición de las barreras a la transformación se desarrollaron 14 ítems basados en Aref (2011), Carr et al. (2016), Espeso-Molinero et al., (2016), y Higgins-Desbiolles (2016), en donde se pregunta sobre el grado en que la escasez de recursos, el temor ante las nuevas iniciativas turísticas y malas experiencias pasadas, limitan el desarrollo de nuevas iniciativas. En el análisis factorial de las barreras a la transformación turísticas, los ocho cuestionamientos que fueron significativos se agruparon en un solo factor denominado: limitantes para la innovación turística, entre los que se encuentran cuestiones de temores ante la respuesta del emprendimiento, falta de acceso a capacitación y vinculación y malas experiencias pasadas. Este factor explica un 71% de la varianza y tiene un Alfa de Cronbach de .904.

Correlaciones de Pearson y análisis de regresión

Para conocer las relaciones entre las barreras turísticas se realizaron correlaciones de Pearson y regresión lineal.

	Media	Desviación típica	1	2	3
1. Barreras a la detección	3.0440	.89330	1		
2. Barreras a la internalización	3.0566	.72726	.861**	1	
3. Barreras a la transformación	3.4886	1.06154	.720**	.670**	1

**p≤.001
*p≤.05

Tabla 1: Correlaciones de Pearson de capacidades y barreras

Se encontraron relaciones positivas y significativas entre las diferentes barreras para turismo: las barreras a la detección tienen una relación positiva y significativa con las barreras a la internalización ($r = .861$, $p \leq .01$), y con las barreras a la transformación ($r = .720$, $p \leq .01$), y las barreras de internalización también se relacionan de forma positiva y significativa con las barreras de transformación ($r = .670$, $p \leq .01$) (Ver Tabla 1). Pero en la regresión lineal sólo las barreras a la detección explica en un 70% a las barreras de transformación ($\beta = .676$, $p \leq .01$) (ver Tabla 2).

Constante	0.604*
Barreras a la detección	0.676**
barreras a la internalización	.270
R	.725a
R ²	.525
error estándar	.738
F	59.179
Sig	.000
Durbin-Watson	1.755
FIV	3.612

** p≤.001
*p≤.05

Tabla 2. Análisis de regresión para la variable capacidades de transformación

Estos resultados van en el mismo sentido de Scherre y Doohan (2013) quienes evidencian que el gobierno y la industria han ignorado y continúan ignorando el conocimiento y el aprendizaje compartido por los pueblos aborígenes; Mulligan (1999) quienes concluyen que los pueblos indígenas están experimentando una mayor marginación resultado de la expansión del turismo internacional. Y Greathouse-Amador (2005) quien puntualiza que con el desarrollo del comercio turístico internacional de la región, los operadores turísticos externos están exacerbando el conflicto, la complejidad y la contradicción de las actitudes y experiencias en torno a los problemas que ya existen en las comunidades.

Conclusiones y recomendaciones

De forma general y con base en los resultados que arrojan las correlaciones de Pearson y la regresión se pueden apreciar un círculo vicioso, constituido de barreras turísticas, que está funcionando en las comunidades mixtecas de Oaxaca.

Por ello es adecuado un desarrollo de capacidades de detección turística en dos modalidades, en un primer momento se propone la formación presencial buscando espacios cercanos a la comunidad, en una temporalidad que sea compatible con sus actividades principales, y en un formato comprensible para los miembros de las comunidades. En un segundo momento y a fin de dar continuidad a la formación presencial, se propone el uso de las tecnologías de la información como medios de información turística, en este aspecto el internet y las redes sociales pueden jugar un papel muy importante para la difusión del conocimiento turístico. Cabe señalar que en esta etapa la construcción de capacidades se cimienta en una mayor equidad, en el acceso a medios de comunicación y educación.

Es necesario trabajar en la deconstrucción de barreras de internalización turística enfatizando la gobernanza de la comunidad, por una parte es necesario identificar a los líderes de la comunidad que puedan ejercer una influencia positiva, personas que ya están inmersas en la actividad turística y/o comercial, grupos organizados y autoridades de

la comunidad; pero también involucrar a las nuevas generaciones tal es el caso de los estudiantes de la comunidad. Es necesario trabajar en temas de liderazgo a fin de brindar herramientas a las comunidades para la toma de decisiones en una relación de igual a igual con expertos, asociaciones civiles e instituciones del exterior; para poder gestionar sus recursos y su destino.

En cuanto a la transformación se propone trabajar en habilidades que le permitan a la comunidad un “saber hacer”, en el ámbito del turismo, buscando la forma de allegarse de recursos, pero también hay que trabajar en la resiliencia de la comunidad, en la investigación se muestra que en la memoria colectiva existen experiencias de fracaso que limitan nuevos emprendimientos, en este aspecto es necesario que las comunidades acepten el riesgo al fracaso y puedan superarlo.

Referencias

OCDE. “Tourism Trends and Policies 2016”, consultada por Internet el 10 de Septiembre de 2018. Dirección de internet: www.oecd.org/industry/tourism/Tourism2016-Highlights_Web_Final.pdf

Espejo-Molinero, P., Carlisle, S. y M. J. Pastor-Alfonso. “Knowledge dialogue through Indigenous tourism product design: a collaborative research process with the Lacandon of Chiapas, Mexico”, *Journal of Sustainable Tourism*, Vol. 24, No. 8–9, 2016.

Pabel, A., Prideaux, B. y M. Thompson. “Tourists’ preferences with Indigenous tourism experiences in the Wet Tropics of Queensland, Australia”, *Journal of Hospitality and Tourism Management*, Vol.31, 2017.

Aref, F. “Barriers to community capacity building for tourism development in communities in Shiraz, Iran”, *Journal of Sustainable Tourism*, Vol.19, No.3, 2011.

Carr, A., Ruhanen, L. y M. Whitford. “Indigenous peoples and tourism: the challenges and opportunities for sustainable tourism”. *Journal of Sustainable Tourism*, Vol. 24, 2016.

Ahmeti, F. “Building Community Capacity for Tourism Development in Transitional Countries: Case of Kosovo”, *European Journal of Scientific Research*, Volume 115, No 4, 2013.

Hunt, J. “Capacity development in the international development context: implications for Indigenous Australia”, The Australian National University, 2005. ISSN 1036 1774, consultada por Internet el 10 de Septiembre de 2018. Dirección de internet: <http://caepr.cass.anu.edu.au/research/publications/capacity-development-international-development-context-implications-indigenous>

Alkier, R. Milojica, V. y V. Roblek. “Challenges of the social innovation in tourism.”, *Tourism in Southern and Eastern Europe*, Vol. 4, 2017.

Fernández Aldecoa, M.J. “Turismo comunitario y empresas de base comunitaria turística: ¿estamos hablando de lo mismo?” (Ensayo), *El Periplo Sustentable*, Vol. 2011.

Leonard-Barton. D. “Core Capabilities and Core Rigidities: A Paradox in Managing New Product Development”, *Strategic Management Journal*, Vol. 13, 1992.

Roulet, F. y P. Navarro “La deshumanización por la palabra, el sometimiento por la ley. Paralelismos discursivos sobre la cuestión indígena en los Estados Unidos y el cono sur, siglos XVIII-XIX”, *Cuicuilco*, Vol. 12, No. 34, 2005.

Stavenhagen, R. “Identidad indígena y multiculturalidad en América Latina Araucaria”, *Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades*, Vo.14, No. 7, 2002.

López Bárcenas, F. “Rebeliones Indígenas en la Mixteca - La consolidación del Estado nacional y la lucha de los pueblos por su autonomía”. Mc editores. ISBN: 970-95143-2-6, 2007.

SECTUR, (2018), Guía Ruta Mixteca. consultada por Internet el 10 de Septiembre de 2018. Dirección de internet:<http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/wp-content/uploads/2018/04/Gu%C3%ADa-Ruta-Mixteca.pdf>

Bushell, R. y P. Eagles. *Tourism and protected areas: Benefits beyond boundaries*. Wallingford, UK: CAB International, 2007.

Mabudafhasi, R. “The role of knowledge management and information sharing in capacity building for sustainable development-an example from South Africa”. *Ocean and Coastal Management*, Vol. 45, 2002.

Stone, L. S. y T. M. Stone. "Community-based tourism enterprises: Challenges and prospects for community participation; Khama Rhino Sanctuary Trust, Botswana". *Journal of Sustainable Tourism*, Vol. 19, 2011.

Hernández, I. y S. Calcagno. "Los pueblos indígenas y la sociedad de la información", *Revista Argentina de Sociología*, Vol. 1, No. 1, 2003.

Pacheco Habert, G. y C., Henríquez Zúñiga. "El turismo de base comunitaria y los procesos de gobernanza en la comuna de Panguipulli, sur de Chile", *Gestión Turística*, [en línea], 2016.

Carr, A., Ruhanen, L. y M. Whitford, M. "Indigenous peoples and tourism: the challenges and opportunities for sustainable tourism", *Journal of Sustainable Tourism*, Vol. 24, 2016.

Higgins-Desbiolles, F. "Sustaining spirit: a review and analysis of an urban Indigenous Australian cultural festival." *Journal of Sustainable Tourism*, Vol. 24, 2016.

Scherrer, P. y K. Doohan, K "It's Not about Believing": Exploring the Transformative Potential of Cultural Acknowledgement in an Indigenous Tourism Context. *Asia Pacific Viewpoint*, Vol. 54, 2013.

Mulligan, P. "The marginalization of indigenous peoples from tribal lands in southeast Madagascar". *J. Int. Dev*, No.11, 1999.

Greathouse-Amador, L. M. "Tourism and Policy in Preserving Minority Languages and Culture: The Cuetzalan Experience", *Review of Policy Research*, Vol. 22, 2005.

Notas Biográficas

La **Dra. María del Rosario Reyes-Santiago** realiza una estancia posdoctoral en el departamento de Ciencias de la Sustentabilidad en El Colegio de la Frontera Sur (ECOSUR) Unidad Campeche, como parte del Programa de Estancias Posdoctorales para Mujeres Indígenas en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas CONACYT-IDRC-CIESAS. Su proyecto "Capacidades Comunitarias para un Turismo Sustentable en la Mixteca Alta de Oaxaca", tiene como objetivo generar capacidades que le permitan a las comunidades indígenas de la mixteca alta oaxaqueña un mejor aprovechamiento de sus recursos participando en iniciativas de turismo sustentable. Su línea de investigación está relacionada con: desarrollo regional, cultura, sustentabilidad, innovación recursos organizacionales, desempeño, eco-innovación, turismo y hotelería. Sus más recientes publicaciones son Eco-innovation and organizational culture in the hotel industry (2017) y Eco-innovación en empresas hoteleras de Oaxaca, México (2016).

La **Dra. Dolores O. Molina-Rosales** es egresada del doctorado en Antropología Social de la Universidad Iberoamericana, de la maestría en la Escuela Nacional de Antropología e Historia y de la licenciatura en la Universidad Autónoma Metropolitana. En la actualidad está adscrita al Departamento de Ciencias de la Sustentabilidad en El Colegio de la Frontera Sur (ECOSUR) Unidad Campeche. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores (SNI Nivel 1) y sus áreas de especialización son antropología ambiental y género, con énfasis particular en vulnerabilidad social, procesos de atención a la salud, respuesta ante eventos relacionados con cambio climático, áreas naturales protegidas y manejo de recursos naturales. Considera fundamental la colaboración con colegas de otras disciplinas, por lo que en los últimos años ha realizado investigación junto con biólogos, agrónomos, antropólogos físicos, médicos y economistas; con experiencia de trabajo de campo en Oaxaca, Hidalgo, Veracruz, Tabasco, Chiapas y Campeche.

Metodología de diseño a través de la teoría de las atmósferas para espacios residenciales para el siglo XXI

Dr. David Eugenio Ríos García¹, Dra. Gloria Guadalupe Lambarria Gopar², M en C Joel Hernández Ruíz³,

Resumen— El ser humano desde la prehistoria hasta el posmodernismo ha necesitado un espacio de resguardo habitable para el desarrollo de la familia. El Diseño Arquitectónico basado en la Teoría de las atmósferas toma como punto de partida las necesidades holísticas del ser humano: Necesidades Físicas, Emocionales, Intelectuales, Espirituales y Sociales; para así dar forma y solución a un espacio residencial habitable, armónico y perfectamente integrado al usuario, al entorno y a la época, tomando como punto de partida el módulo geométrico basado en el hombre de Vitruvio. Para tal fin se realiza el estudio de necesidades, se plantea el programa arquitectónico y posteriormente a través de la trama geométrica basada en los trazos del hombre de Vitruvio se procede a trazar un nodo vestibular y comenzar a través del diseño pragmático a generar los espacios requeridos por el usuario; solucionada la planta arquitectónica se procede a la volumetría que está definida por la axialidad a través de los muros mástil que promueven la integración de la arquitectura con el entorno, la personalidad del usuario y la integración con su época, generando habitabilidad y belleza en la arquitectura residencial.

Palabras clave—Diseño Arquitectónico, Metodología, Atmósfera, Residencial.

Introducción

La metodología de Diseño por Atmósferas nace como un método proyectual para la solución de proyectos arquitectónicos en diferentes géneros de edificios como son: Residenciales, Oficinas, Hotelería, Restaurantes e incluso de orden religioso, producto esta metodología de la concreción de diseño de la firma de diseño DR Arquitectos de la ciudad de Oaxaca con más de 25 años de praxis en la arquitectura.

La estructuración de esta metodología se realiza por recomendación del Dr. Jaime Segura, que observó los trabajos realizados por la firma de Diseño y expresó que sería útil para la impartición de la cátedra de diseño arquitectónico en la facultad de arquitectura, hacer la des concreción del método utilizado a fin de beneficiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La metodología es un camino que el creativo recorrerá basado en una trama reticular inspirada ontológicamente en el módulo geométrico del dibujo del hombre de Vitruvio realizado por Leonardo de Vinci; partiendo de este módulo fractal se procede a trazar un centro a través de un nodo vestibular dónde se trazará la solución requerida partiendo con los preceptos del diseño pragmático. Esta metodología provee de herramientas para el análisis del espacio-necesidades-funcionamiento-plástica del diseño a realizar, resolviendo en forma creativa, funcional, estética, cultural de entorno y contexto cualquier problema de diseño arquitectónico propuesto para un usuario en un tiempo y espacio específico. En este artículo podrá vislumbrar en forma general este camino metodológico para espacios Residenciales.

Descripción del Método

El Método

El método es un camino para resolver las diferentes problemáticas que se presentan en cualquier área del conocimiento como lo plantea Tamayo: “Entendemos por método un orden epistemológico, a partir de la lógica del pensamiento que surge de la teoría, teoría y método son siempre juntos, mientras que la metodología es la parte instrumental, y como tal me lleva al objeto” (Tamayo,2002:30), por su parte Munari cita: “El conocimiento del método proyectual, de que es lo que hay que hacer para hacer o conocer las cosas, es un valor liberatorio: es un haz de ti tu mismo” (Munari,2010:12), es precisamente esta parte instrumental la que nos permite hacer y conocer el problema a resolver en un proyecto arquitectónico de ahí el valor de la metodología, es la que nos permite resolver partiendo de conceptos teóricos como cita Zumthor: “ésta tarea de crear atmósferas arquitectónicas también tiene un lado artesanal. En mi trabajo tiene que haber un procedimiento, unos intereses, unos instrumentos, unas herramientas” (Zumthor,2006:18).

¹ David Eugenio Ríos García. Arquitecto, Master en Urbanismo y Doctor en Patrimonio Histórico por la Universidad de Jaén, España. Profesor e Investigador de la Facultad de Arquitectura C.U. de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca. arqdvri@yahoo.com.mx

² Dra. Gloria Guadalupe Lambarria Gopar. Arquitecto, Master en Restauración y Doctora en Patrimonio Histórico por la universidad de Jaén, España. Profesor e Investigador de la Facultad de Arquitectura C.U. de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca. glolambarria@hotmail.com

³ M en C Joel Hernández Ruíz. Arquitecto, Master en Arquitectura Bioclimática. Profesor e Investigador de la Facultad de Arquitectura C.U. de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca. huaxtlajhr22@hotmail.com

Se denomina Metodología de diseño por atmosferas, debido a que el planeta tierra esta protegido por una atmosfera lo que le da sustento a la vida, sin esta atmosfera no sería posible la vida en el planeta; haciendo una analogía la atmosfera que cobija al ser humano y lo resguarda del exterior es su hábitat arquitectónico, sea este de orden habitacional, comercial, oficinas, hospedaje, recreación, etc, cada uno de estos tipos de edificios generan un atmosfera única en el que el usuario desarrolla sus diferentes actividades en forma óptima, proporcionándole cobijo, una estancia placentera, seguridad ante los eventos naturales del planeta y el deleite emocional, intelectual y espiritual del espacio.

La Atmosfera:

Para Zumthor la Atmósfera es “una categoría estética” (Zumtor,2006:6). “La Atmósfera habla a una sensibilidad emocional, una percepción que funciona a una increíble velocidad y que los seres humanos tenemos para sobrevivir” (Zumtor,2006:12). “Hay un intercambio entre las personas y las cosas. Con esto tengo que trabajar como arquitecto. Y pienso: ésta es mi pasión. Existe una magia de lo real. Conozco muy bien la magia del pensamiento. Y la pasión del pensamiento bello. Pero me refiero a algo que con frecuencia, encuentro mas increíble: la magia de lo verdadero y de lo real”. ¿Puedo proyectar algo con esa atmosfera, con esa densidad, ese tomo? Y si es asi ¿Cómo?” (Zumtor,2006:18). La Atmósfera en un espacio Residencial es el sitio donde se habita, donde se crece, se convive, de donde emanan los mas profundos recuerdos a través del tiempo, es donde se piensa, se llora, se tiene esperanza, dónde crecen los hijos, donde nos resguardamos, nos sentimos seguros, amados, aceptados, es donde se toman decisiones trascendentales, es en donde pasa la vida...

La Necesidad:

La necesidad es la generadora de la arquitectura, de acuerdo a su origen etimológico y semántico la necesidad proviene del latín necessitas, del latín necesse que significa inevitable. Necesse deriva del prefijo ne (no) y el verbo ceder (parar) es decir algo que no para, por eso es inevitable. La palabra necesidad refleja dos ideas, la primera es la falta de algo, usualmente indispensable para la vida. Para Kotler y Armstrong la necesidad es un estado de carencia percibida que incluyen necesidades físicas básicas, necesidades sociales, de pertenencia, de afecto y necesidades individuales de conocimiento y autoexpresión. (Kotler, 2004:5).

Para la metodología de diseño por atmosferas la necesidad es la protagonista del espacio. A fin de que un ser humano habite en forma integral u holística un espacio, su necesidad debe ser resuelta, tomada en cuenta en específico, ya que cada individuo es poseedor de una forma de ser totalmente distinta a la de los demás seres humanos. La misión de la arquitectura es generar los satisfactores específicos para un usuario con necesidades únicas desde sus propias perspectivas, es decir, no se puede diseñar un espacio pensando en otro sujeto arquitectónico que no sea el usuario mismo del espacio residencial, y si se diseña para un conglomerado social entonces se pensará en focus group desde su cosmovisión y formas de ser en conjunto en el espacio-tiempo de su desarrollo.

Para esta metodología las necesidades se dividen en 5 grupos:

1. Necesidades Físicas: Las inherentes al cuerpo
2. Necesidades Emocionales: Las inherentes al cuerpo emocional
3. Necesidades Intelectuales: Las inherentes al intelecto
4. Necesidades Espirituales: Las inherentes al Espíritu
5. Necesidades Sociales: Las inherentes a su convivencia con el grupo humano

Necesidades Físicas:

Las necesidades físicas son las inherentes al cuerpo, por ello es fundamental conocer al usuario y las formas en que resuelve sus necesidades físicas, para ello se realizará un estudio a detalle de como enfrenta la resolución de cada necesidad física el usuario, por ejemplo, la necesidad: Cocinar: esta necesidad fundamental en un espacio residencial es un conjunto de actividades específicas como lo son: elegir los ingredientes, lavarlos, secarlos, enseguida vienen los procesos que son: picar, licuar, asar, freir, saltar, ahumar, macerar, condimentar, sazonar, etc, posteriormente pasaran por el proceso de emplatado y darles el acabado y la presentación final antes de servirlos en la mesa. Todo este proceso conlleva la utilización de diferentes utensilios, enseres e ingredientes serán almacenados, refrigerados, congelados, oreados, etc, y cada uno de todos estos usos contiene una cantidad de espacios para llevar a buen fin esta actividad que sin duda es personalísima la forma llevar a efecto por cada usuario, por ello la necesidad de conocer a fondo cada una de las necesidades físicas que se realizaran en cada espacio de la vivienda a fin de dar la solución personalísima a cada actividad a realizar en el espacio Residencial.

Necesidades Emocionales:

La arquitectura es una pieza fundamental de las emociones, cada espacio guarda en si mismo una respuesta emocional, estamos hechos de emociones, como cita el arquitecto Luis Barragan en el discurso que elaboró al recibir el premio Pritzker:

“En proporción alarmante han desaparecido en las publicaciones dedicadas a la arquitectura las palabras belleza, inspiración, embrujo, magia, sortilegio, encantamiento y también otras como serenidad, silencio, intimidad y asombro. Todas ellas han encontrado amorosa acogida en mi alma....Soledad. Solo en íntima comunión con la soledad puede

el hombre hallarse a si mismo. Es buena compañera, y mi arquitectura no es para quien le tema o le rehuya. Serenidad. Es el gran y verdadero antídoto contra la angustia y el temor y hoy, mas que nunca, la habitación del hombre debe propiciarla. Es el arquitecto a quién le toca anunciar en su obra el evangelio de la serenidad. Alegría. ¡Cómo Olvidarla! Pienso que una obra alcanza la perfección cuando no excluye la emoción de alegría, alegría silenciosa y serena para ser disfrutada... Silencio. En mis jardines, en mis casas, siempre he procurado que prive el plácido murmullo del silencio, y en mis fuentes cante el silencio... El Arte de ver Es esencial al arquitecto saber ver; quiero decir, ver de manera que no se sobreponga el análisis puramente racional... Ojos que nada ven, Almas que nada esperan.”

La arquitectura es una pieza de arte emocional, es necesario que inspire, que de paz, que produzca amor, sosiego, amor a la vida, pertenencia, aceptación, nostalgia, remembranza, solidaridad, amistad, apego, admiración, inspiración, felicidad, seguridad, protección. La arquitectura tiene una respuesta emocional al ser que la habita.

El ser humano es inminentemente emocional, por ello es necesario conocer al usuario que la habitara y que la arquitectura responda a sus personalísimas necesidades emocionales. Las respuestas de la arquitectura a este cuerpo emocional serán a través de las lecturas personales que el usuario haga de ellas en la arquitectura a través de la espacialidad, los materiales, los colores, la iluminación, la ventilación, los objetos que decoren el espacio, los textiles, es decir: ¿Por qué colocamos un portarretratos en la mesa auxiliar de la sala familiar o sobre la consola del hall? Para recordar y saber que pertenecemos a una familia con momentos únicos y maravillosos, como citaba un eslogan de la marca de fotografía Kodak: “Recordar es volver a vivir”

Un ejemplo de necesidades emocionales son: Pertenencia, Reconocimiento, amor, alegría, apropiación, paz, armonía, memorias, desahogo, esperanza, fortaleza, animo, admiración, sorpresa, silencio, compañía, celebración, nostalgia, cariño.

Cuando tomamos en cuenta las necesidades emocionales diseñaremos una cocina que nos invite a guisar, un comedor que nos aliente a comer, una estancia que nos invite a celebrar y una recamara a descansar plácidamente.

Necesidades Intelectuales:

Por su parte las necesidades intelectuales son las inherentes al intelecto. Este grupo de necesidades son por ejemplo: Razonar, pensar, meditar, resolver, leer, comprender, explicar, aprender, estudiar, reflexionar, atender, disponer.

La arquitectura que se diseña tomando en cuenta esta necesidad promueve que los espacios destinados en específico para esta necesidad cuenten con los contenidos y la espacialidad necesaria para promover estas actividades y redundando de forma personalísima al usuario.

Necesidades Espirituales:

La necesidad espiritual es una experiencia altamente sensible de ser provista en el ser humano desde la prehistoria. La necesidad de un Dios, poder superior, arquitecto del universo o como cada persona defina a este ser a través de sus creencias, es necesario dar respuesta a través de la arquitectura a ello. Esta necesidad no puede ser negada, el ser humano ha edificado recintos a lo largo y ancho del planeta para suplir esta necesidad, aún en nuestros días han llegado textos sagrados desde la antigüedad para darnos luz acerca de este tema, como por ejemplo la Torá para los hebreos de donde se desprende el libro mas exitoso y publicado de la historia que es la Biblia.

Crear, tener Fe, Orar, tener esperanza, la paz, el sosiego, la meditación, son un ejemplo de las necesidades espirituales del ser humano, y deben estar presentes en la arquitectura que diseñemos de acuerdo a las creencias de los usuarios en este sentido.

Negar la espiritualidad no es la forma correcta de solucionar la arquitectura, el ser humano ha demostrado fe y creencia a lo largo de la historia, sabemos que también existe la agnosis, y será respetada si se resuelve un espacio para este tipo de personas, pero en la generalidad la espiritualidad es algo que el ser humano lleva presente siempre desde sus personalísimas creencias, que debemos respetar y tomar como valor fundamental en la arquitectura.

Necesidades Sociales:

La paleontología ha demostrado satisfactoriamente que el homo-sapiens pudo sobrevivir a su entorno totalmente hostil compitiendo con el homo-neandertal, a pesar de que el hombre de neandertal era más fuerte y con un cerebro más grande que el del hombre sapiens (humanos), por una sola razón, su capacidad de ponerse de acuerdo en un fin y en grupo social lograrlo, cosa que los homo-neandertales no podían hacer, gracias a ello el ser humano sobrevivió e incluso por la misma no capacidad de asociarse en un bien común el homo neandertal se extinguió.

Unirse para lograr el bien común y la capacidad de asociarse del ser humano ha traído consigo grandes cambios a través de la historia. Somos un ser social.

Este convivir en lo social es necesario contemplarlo en la solución de los espacios arquitectónicos residenciales. Convivir, recibir visitas, festejar, celebrar, conversar en grupo, comer en grupo, beber en grupo, cocinar en grupo, son algunas de las necesidades a las que debe responder la arquitectura, así como a las necesidades que como sociedad se padecen como lo es la inseguridad criminal.

Ontología Geométrica:

El módulo geométrico utilizado por esta metodología se gesta en el dibujo realizado por Leonardo di ser Piero da Vinci en donde interpreta al hombre de Vitruvio o estudio de las proporciones ideales del cuerpo humano, que realizó alrededor del año 1490 en uno de sus diarios. Representa a una figura masculina desnuda en dos posiciones sobre impresas de brazos y piernas e inscrita en una circunferencia y un cuadrado. Es un estudio de las proporciones del cuerpo humano, realizado a partir de los textos de arquitectura de Vitruvio que fuera un arquitecto de la antigua Roma, del cual el dibujo toma su nombre. . (Figura 1)

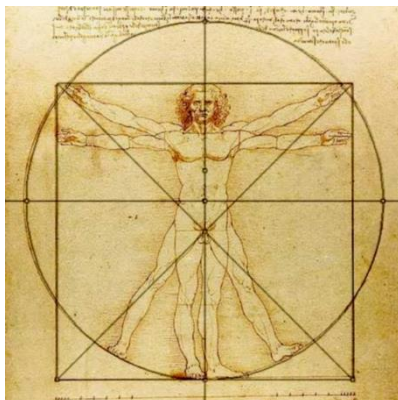


Figura 1. Hombre de Vitruvio. Dibujo.

¿El hombre es armónico con las formas cuadradas? Es esta una de las principales respuestas que nos otorga este dibujo de Leonardo da Vinci, en donde inscribe al hombre en un cuadrado perfecto, y nos demuestra que la proporción vertical del cuerpo humano es Cuadrata, es decir la altura del ser humano en relación con sus miembros es uno a cuatro. El primer cuarto es de los pies a las rodillas, el segundo es de las rodillas a los genitales, el tercero de los genitales al pecho y el cuarto del pecho a la cima de la cabeza. En este dibujo también el gran maestro del arte nos demuestra que el hombre es armónico con los círculos, aspecto que es un tanto obvio porque en el cuerpo humano no existen prácticamente las líneas rectas como tales, sino todas son curvas, de amplio o cerrado radio pero al fin curvas.

Si trazamos diagonales partiendo de las esquinas del cuadrado podremos observar que las líneas dan justo en el centro del hombre. Estas diagonales producen un ángulo de 45 grados, por lo cual no es difícil deducir que el hombre es armónico con ángulos de 90 grados y 45 grados, por lo cual se deduce que el ser humano es armónico con las proporciones dupla, sesquiáltera y sesquitercia que han sido ampliamente utilizadas no solo en la arquitectura sino también en la música y la pintura. En este diagrama se puede concluir entonces que la geometría parte del centro del hombre en su génesis y su otro centro es también su génesis, ¿a que se refiere esto? La primera génesis del ser humano es precisamente donde se encuentran sus semillas, las células de fecundación tanto en hombres como en mujeres, y de donde se gesta el ser humano, la segunda génesis del hombre es su ombligo que es por donde a través del cordón umbilical se alimentó hasta el alumbramiento. Lo relevante es que ambas génesis parten de un centro y hacen armónico al hombre, reiterando, con el cuadrado, el círculo y los ángulos de 45 grados y 90 grados. Todo lo anterior nos da pie a una de las interpretaciones de todo lo creado para la metodología de diseño por atmósferas: Todo lo creado tiene un centro. Diversos teóricos han planteado este aspecto, por ejemplo: La vía láctea que es la galaxia donde está localizado nuestro sistema solar “tiene un centro”, la tierra pertenece a un sistema solar cuyo centro es el sol, a su vez la tierra es el centro sobre el cual gira la luna y la misma tierra tiene un centro que es su núcleo; si observamos las flores poseen un centro de donde parte su génesis y los frutos nos revelan algo interesante la gran mayoría tienen la tendencia a tener las semillas en el centro, aún la gráfica de la sección áurea que es el módulo con el que todo fue creado en la naturaleza y ha sido demostrado exitosamente posee un centro que es a partir de un cuadrado de uno por uno y la proyección de uno de sus lados en arco, lo que produce lo que han denominado el número de oro: 1.618 y que el matemático Fibonacci demostrara matemáticamente con la secuencia que lleva su nombre: serie de Fibonacci.

Por ello la metodología de diseño por atmósferas comienza a partir de un centro al que se ha denominado Nudo Vestibular y que contiene ángulos a partir de 90 y 45 grados y que también pueden geometrizarse con curvas. Es un elemento puntual ordenador de la forma. Genera una organización espacial, articula y organiza a través de un punto que crea tensión hacia él.

Axialidad

La Axialidad es un eje rector que organiza, articula, regula y direcciona una composición. La axialidad está dada por la utilización de varios ejes en una composición, los cuales pueden tener como elemento ordenador un centro (espacio, elemento, módulo). La axialidad enriquecerá los volúmenes a través de los muros Mastil (Muros protagónicos de las fachadas).

Nodo Vestibular:

El nodo vestibular es el “centro” del espacio arquitectónico a partir del cual se distribuye en forma pragmática o lúdica el espacio arquitectónico, integrándolo en un todo armónico, buscando siempre que el espacio sea funcional y estético, que guarde las formas de composición, escala, dimensión y proporción, así como también ritmo y dinamismo, produciendo como resultado una forma bella a nivel de planta arquitectónica.

Para enriquecer la atmósfera del diseño arquitectónico a través del nodo vestibular se buscarán a la par los siguientes componentes espaciales:

Foco Visual:

Los focos visuales se plantean en los diferentes puntos espaciales de la planta arquitectónica realizando la siguiente pregunta: ¿Qué quiero ver? ¿Qué necesito ver? ¿Qué quiero expresar? Dando respuestas a estas preguntas se va dando forma al espacio creado a partir del nodo vestibular.

Secuencia Visual:

La secuencia visual busca generar un recorrido dentro del espacio arquitectónico, generando vistas rematadas, autocontenidas, muros que velen vistas, muros o elementos que inviten a descubrir que hay detrás de ellos y sus contenidos, fomentando la curiosidad, el asombro, la sorpresa.

Congruencia visual:

La congruencia visual es que todos los paños de los muros sean rematados ortogonalmente para facilitar los accesos, a menos que la intención del diseño sea generar esviajes, lo cual puede ser una búsqueda de secuencia visual en la arquitectura, es decir no se puede generar una puerta con el remate de un muro a 45° y otro a 90° porque no tendrá como sostenerse y rematarse la puerta. También este punto expresa la congruencia de las ideas siguiendo un hilo conductor del diseño, que cada componente de la arquitectura sea acorde al todo del espacio, es decir armónico.



Figura 2. Planta Arquitectónica Residencia. San Felipe del Agua, Oaxaca de Juárez, Oaxaca.



Figura 3. Alzado vista de Terraza. Se aprecia el Muro Mastil como Axialidad. Residencia San Felipe del Agua, Oaxaca.

La residencia aquí presentada se diseñó a partir de ésta metodología para una familia de clase media alta en la ciudad de Oaxaca. La solución espacial gira en torno a un nodo vestibular a través del cual se integran los espacios, como se puede apreciar en la planta arquitectónica la axialidad esta expresada a través de los muros curvos que son los protagonistas en la planta arquitectónica. En el alzado que se presenta se puede observar como la axialidad se presenta a través de muros mástil que enriquecen la vista de la fachada integrada al sitio por los elementos predominantes de la arquitectura oaxaqueña que son la piedra y la madera en un sitio donde se inicia un bosque y colindante con una reserva de la biosfera.

Comentarios Finales

Conclusiones

Diseñar arquitectura a través de esta metodología ha sido un buen método proyectual para generar diseños armónicos, acordes a la personalísima forma de ser del sujeto arquitectónico, integrándolo a un espacio, a un territorio, a un entorno y contexto y un tiempo definido. Las experiencias para quienes habitan hoy espacios generados con esta metodología han sido ampliamente satisfactorias, cubriendo las demandas más exigentes de sujetos arquitectónicos en todos los ámbitos.

Referencias

Munari, Bruno. (2010). ¿Cómo nacen los objetos? Apuntes para una metodología proyectual. GGDiseño. Barcelona.

Stanton, William. (2004). Fundamentos del Marketing. McGrawHill Interamericana.

Tamayo y Tamayo, Mario. (2002). El Proceso de la investigación científica. Limusa. Ciudad de México.

Zumthor, Peter. (2006). Atmosferas. Entornos Arquitectónicos-Las cosas a mi alrededor. GG. Barcelona.

Implementación de un Sistema Integrado de Gestión en el Tecnológico Nacional de México sede Instituto Tecnológico de Tapachula

Ing. Estela Rivera López¹, M.A.E.S. Viviana del Carmen Domínguez Navarrete², M.I.I. José Luis Méndez Lambarén³, Lic. Marilyn de León Morga⁴, Mtra. Violeta Alicia Rangel Rodríguez⁵.

Resumen— Se presenta el resultado de la integración de cuatro normas internacionales que el Tecnológico Nacional de México en su sede Instituto Tecnológico de Tapachula se han desarrollado bajo el nombre de Sistema Integrado de Gestión (SIG) el cual está conformado por: El Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001:2015, cuyo objetivo es la satisfacción de sus estudiantes mediante un Servicio Educativo de Calidad; el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015, para fomentar las buenas prácticas en los laboratorios, así como de proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes en equilibrio con las necesidades socioeconómicas; el Sistema de Gestión de Energía ISO 50001:2011 para generar en la organización un enfoque sistemático para alcanzar una mejora continua en el desempeño energético; el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018 con el objetivo de instrumentar lo aplicable para prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables.

Palabras clave— Sistema Integrado de Gestión, Calidad, Ambiental, Energía y Seguridad y Salud en el Trabajo, Servicio Educativo, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico de Tapachula, Certificación.

Introducción

El Tecnológico Nacional de México, a través del Instituto Tecnológico de Tapachula implementa cuatro normas internacionales que en su alcance incluyen los aspectos necesarios para desarrollar sus funciones y actividades de manera eficaz y eficiente en el rubro de Educación Superior, es que, es en el Instituto el lugar donde los estudiantes acuden para participar del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que es prioritario que los aspectos tanto de calidad como ambientales así como los de Energía incluidos los de Seguridad y Salud en el Trabajo sean privilegiados de modo tal que se conformen parte de una cultura organizacional (Estrada et al, 2019). Son cuatro los normativos internacionales que se han adoptado, el Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001:2015 (ISO, 2015), el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015, el Sistema de Gestión de Energía ISO 50001:2011, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018.

Es lo anterior una responsabilidad Institucional comprometida en el documento titulado (PIID, 2013) “Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018” (p. 11), documento que engloba los aspectos estratégicos del Tecnológico Nacional de México y sus respectivas sedes como lo es el Instituto Tecnológico de Tapachula, uno de éstos aspectos refiere a la gestión institucional con transparencia y rendición de cuentas, que incluyen los indicadores relacionados con instrumentar normativos y lograr su certificación, mismos que dan cuenta de cómo la comunidad tecnológica se desarrolla en el ámbito de su competencia (PIID, 2013).

Por su parte el Instituto Tecnológico de Tapachula, ha alineado a través de diversas acciones lo antes descrito tanto en su Planeación del Trabajo Institucional para instrumentar los normativos en las labores cotidianas de la Institución, como en hacer partícipe al estudiantado durante su estancia en el Instituto de las acciones necesarias fortaleciendo y coadyuvando al cumplimiento de lo requerido en los planes y programas de estudio de las diferentes carreras de ingeniería que en la institución se imparten, es al caso como referencia de contenidos las asignaturas de

¹ Ing. Estela Rivera López es Directora del Instituto Tecnológico de Tapachula una sede del Tecnológico Nacional de México. erl2708@hotmail.com

² La Mtra. Viviana del Carmen Domínguez Navarrete es Representante de la Dirección ante el Sistema Integrado de Gestión del Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tapachula. navivido@hotmail.com

³ El Mtro. José Luis Méndez Lambarén es Coordinador del Sistema de Gestión Ambiental y Energía del Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tapachula. jmendez_lambaren@yahoo.com.mx

⁴ La Lic. Marilyn de León Morga es docente de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tapachula. dmarilin@hotmail.com

⁵ La Mtra. Violeta Alicia Rangel Rodríguez es Auditora Líder ante el Sistema Integrado de Gestión del Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tapachula. vrangel_23@hotmail.com

Desarrollo Sustentable, Sistemas de Gestión de la Calidad, Laboratorio Integral, Ahorro de Energía, Subestaciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas por mencionar algunas. Lo anterior, es complementado con los procesos de investigación, diseño y desarrollo de productos y/o servicios para brindarles las competencias profesionales que como práctica se registra a través de proyectos integradores, (TecNM,2014), residencias profesionales(TecNM,2015a) y en la participación en el modelo dual (TecNM,2015b) al transitar el estudiante por su especialidad orientado al campo profesional de su formación en las carreras de Ingeniería Civil, Ingeniería Química, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería en Gestión Empresarial.

Descripción del Método

Antecedentes

“El 23 de julio de 2014 fue publicado, en el Diario Oficial de la Federación, el Decreto Presidencial por el que se crea la institución de educación superior tecnológica más grande de nuestro país, el Tecnológico Nacional de México (TecNM). De acuerdo con el Decreto citado, el TecNM se funda como un órgano desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública, que sustituye a la unidad administrativa que se hacía cargo de coordinar este importante subsistema de educación superior. Con oficinas centrales en la Ciudad de México y una estructura organizacional matricial, está conformado por 254 sedes localizadas a lo largo y ancho de la República Mexicana, de las cuales 126 son Institutos Tecnológicos Federales, 128 Institutos Tecnológicos Descentralizados, cuatro Centros Regionales de Optimización y Desarrollo de Equipo (CRODE), un Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en Educación Técnica (CIIDET) y un Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET). En estas instituciones, el TecNM atiende a una población escolar de alrededor de 607 mil estudiantes de nivel licenciatura y posgrado” (TecNM, 2019).

El Instituto Tecnológico de Tapachula, es una de las sedes del Tecnológico Nacional de México que ofrece Educación Superior en las carreras de Ingeniería Civil, Ingeniería Química, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Electromecánica, Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería en Gestión Empresarial, con el compromiso de brindar educación de calidad con responsabilidad ambiental y social, para lo que, cuenta con lo que se ha llamado el “Sistema Integrado de Gestión” (SIG), que agrupa la implementación de cuatro estándares internacionales:

- ISO 9001:2015 “Sistema de Gestión de Calidad” (ISO, 2015).
- ISO 14001:2015 “Sistema de Gestión Ambiental” (ISO, 2015).
- ISO 50001:2011 “Sistema de Gestión de Energía” (IMNC, 2011).
- ISO 45001:2018 “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO, 2018).

Metodología

Este es el resultado de un proceso de investigación descriptiva que se enfoca en el proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión (SIG) en el Instituto Tecnológico de Tapachula. (Hernández et al, 2010).

La figura 1 muestra una línea de tiempo que representa la evolución de los sistemas de gestión implementados en la Institución.



Figura 1. Línea del Tiempo de certificaciones del Instituto Tecnológico de Tapachula
Fuente: Elaboración del I.T. Tapachula.

El sistema integrado de gestión (SIG), está compuesto por:

1. El Sistema de gestión de Calidad, que tiene como referencia la norma ISO 9001:2015, que fue desarrollado con el objetivo de tener documentado el proceso o procesos para proporcionar un servicio educativo de Calidad a los estudiantes, a través de las diversas acciones establecidas que privilegiando los requisitos normativos se desarrollan por quienes integran la plantilla laboral del Instituto, siempre en favor de la mejora continua, esto tiene como aspectos fundamentales:
 - Un modelo de Educación con enfoque en competencias y un modelo de educación dual.
 - Planes y programas de estudio acorde a los modelos base y vigentes al entorno social.
 - Una Plantilla docente con experiencia académica y profesional.
 - Tutorías y asesorías al estudiantado en el recorrido de su formación profesional.
 - Actividades académicas, culturales y deportivas; a nivel local, regional y nacional.
 - Visitas a empresas para fortalecer los contenidos de planes y programas de estudios.

“Esta educación de calidad que ofrece el TecNM, impulsa la formación de profesionistas con alto grado de competitividad global, incorporando atributos en su formación y desarrollo de competencias como: educación dual, proyectos integradores, titulación integral, movilidad estudiantil, actividades complementarias a su formación, y especialidades del área de conocimiento.” (TecNM, 2015).
Esta norma fue implementada en el Instituto por primera vez en el año 2000 en modalidad multisitio del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, obteniendo la Certificación Individual el 5 de agosto de 2009, otorgada por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación. En el mes de septiembre, se recibió por parte de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST) hoy Tecnológico Nacional de México (TecNM) el Manual de Calidad del SGC y los procedimientos, con ello se cerró el ciclo de la certificación por Multisitio y se iniciaron las actividades propias para mantener la certificación de forma individual.
2. El Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 implementado con el objetivo de dar cumplimiento a los contenidos de los planes y programas de estudio de las diferentes asignaturas, y fomentar las buenas prácticas en los laboratorios, así como realizar acciones para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes en equilibrio con las necesidades socioeconómicas, por tal motivo el instituto establece el compromiso de promover la protección del medio ambiente utilizando la

prevención y mitigando los impactos ambientales, teniendo como enfoque principal los aspectos siguientes:

- Realizar un consumo eficiente del agua.
- Mejorar la eficiencia en el consumo energético.
- Optimizar, fortalecer y fomentar la participación en el manejo integral de los residuos sólidos urbanos y residuos peligrosos generados por el Instituto.

La certificación inicial se obtiene con la casa certificadora Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC), en el mes de agosto de 2012, convirtiéndose en el sexto Instituto Tecnológico Federal certificado en forma individual bajo esta norma y la primera Institución Tecnológica Federal certificada en el Estado de Chiapas (ITTap, 2013).

3. El Sistema de Gestión de Energía ISO 50001:2011 cuyo objetivo permitir a una organización contar con un enfoque sistemático para alcanzar una mejora continua en su desempeño energético, incluyendo la eficiencia energética, el uso y el consumo de la energía, (IMNC, 2011), lo cual se realiza mediante:

- Realizar un diagnóstico del desempeño energético.
- Establecer la línea base del consumo energético.
- Establecer el plan de acción energético.

4. En el mes de mayo de 2014 se obtuvo el certificado del Sistema de Gestión de la Energía. En el mes julio de 2014 se entregó el certificado del Sistema de Gestión de la Energía bajo la norma ISO 50001:2011 de manos del Mtro. Juan Manuel Cantú Vázquez, Director General de Educación Superior Tecnológica, en el marco de la Reunión Anual de Directores, la cual se llevó a cabo en la ciudad de Querétaro (ITTap, 2014).

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) ISO 45001:2018 proporciona un marco de referencia para gestionar los riesgos y oportunidades para la Seguridad y Salud en el Trabajo. El objetivo y los resultados previstos de este sistema, considera la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, así como las recomendaciones sobre aspectos para que se tenga un lugar de trabajo seguro y saludable; en consecuencia, es de importancia para la organización eliminar los peligros y minimizar los riesgos para la SST, implementando medidas de prevención y protección eficaces (ISO, 2018). Por tal motivo el Instituto implementa procesos para identificar los peligros, controlar los riesgos y aprovechar las oportunidades, así como la evaluación continua del desempeño y el seguimiento del sistema. Los trabajos de certificación se inician en enero de 2018, lográndose la certificación en diciembre del mismo año, por medio de la casa certificadora SMC Slovensko A.S.

Resultados

Al integrar las diferentes normas en un solo sistema, se conforma el Sistema Integrado de Gestión (SIG) cuya documentación se estructura de la siguiente forma (SIG, 2017):

- Manual del Sistema Integrado de Gestión (SIG), el documento base del sistema de gestión que describe la organización e incluye la política y los objetivos generales del Instituto, así como su estructura documental.
- Procedimientos, documentos que explican cómo se realizan los procesos generales, Institucionales y exigidos por las diferentes normas.
- Instrucciones de Trabajo (Instructivo de trabajo), documento que sin tener el formato de un procedimiento indica lo que se hace en un proceso interno determinado.
- Registros, son los impresos u otros documentos que proporcionan los resultados obtenidos o las evidencias del cumplimiento con las diferentes exigencias de cada norma.

Beneficios al Implementar el SIG

- Mantener una visión estratégica integral.
- Alinear de las diferentes políticas y objetivos de la organización.

- Garantizar y demostrar a terceras partes (clientes, proveedores, etc.) que la actividad se desarrolla con estricto cumplimiento normativo y un compromiso de mejora continua.
- Asegurar la mejora en el comportamiento medioambiental de la institución.
- Mejorar la dinámica de los procesos administrativos y operativos, así como los aspectos de la gestión diaria como la documentación, la toma de decisiones y el establecimiento de estrategia.
- Generar ahorro en tiempo y costos de auditorías de vigilancia y certificación.
- Trabajar de manera eficiente las secuencias de trabajo requeridas a instrumentar durante el desarrollo del proceso educativo, así como durante el proceso de ejecución de las auditorías.
- Integrar dos o más normas ISO, por la adopción de una **estructura de alto nivel**, que forma parte integral de la norma. Como se muestra en el siguiente plan de auditoría (Cuadro 1):

No.	PROCESO / PROCEDIMIENTO / ACTIVIDAD A EVALUAR	REQUISITO DE CUMPLIMIENTO			
		ISO 9001:2015	ISO14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 5001:2011
1	Programas, Metas e Indicadores	9.1	9.1	9.1	4.4.5 y 4.4.6
2	Atención de quejas y sugerencias	5.1, 9.1.2	9.1.2	9.1.2	4.5.3.
3	Auditorías de servicio	9.1.2	9.1.2	9.1.2	-
4	Información de entrada para la revisión	9.3	9.3	9.3	4.7.2
5	Revisión por la Dirección	9.3	9.3	9.3	4.7
6	Resultados de la revisión por la dirección	9.3	9.3	9.3	4.7.3
7	Control de Documentos	7.5, 7.5.1, 7.5.2, 8.5.6	7.5.1, 7.5.2, 7.5.3	7.5.1, 7.5.2, 7.5.3	4.5.4.2
8	Comunicación	7.4	7.4	7.4	4.5.3
9	Formación y Actualización Docente y Profesional	7.2	7.2	7.2	4.5.2
10	Mantenimiento preventivo y/o correctivo de la infraestructura y equipo	8.1	8.1	8.1	4.4.6
11	Instructivo de trabajo para la realización de compras directas	8.4	8.4	8.4	4.5.7
12	Identificar Riesgos	6.1	6.1	6.1	-
13	Instructivo de trabajo para elaborar procedimientos	7.5, 7.5.1, 7.5.3, 8.5.6	7.5.2, 7.5.3,	7.5.1,7.5.2,7.5.3	4.5.4.2
14	Auditoría Interna	9.2	9.2	9.2	4.6.3
15	Control de Salida No Conforme	8.1, 8.6, 8.7	-	-	-
16	Acciones Correctivas	10.2	10.2	10.2	4.6.4
17	Gestión de los residuos peligrosos	7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1 y 8.2.4	6.1.2	6.1.2.1	-
18	Gestión de residuos sólidos urbanos	7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.6, 8.1 y 8.2.4	6.1.2	6.1.2.1.	-
19	Preparación y respuesta ante emergencias	-	8.2	8.2	-
20	Para identificar requisitos legales vigentes		6.1.3	6.1.3	5.3.3.4.5

Cuadro 1 Plan de auditoría integrado

Comentario final

El sistema Integrado de Gestión (SIG) refiere al cumplimiento de las metas del Programa de Trabajo Anual del Tecnológico Nacional de México en su sede Tapachula, el cual está alineado a dar cumplimiento Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID).

Referencias

- Estrada, F. R. S., Apolinario, M. V., Mora, M. S., & Borbor, J. M. L. (2019). Influencia de la cultura organizacional en el sistema de gestión de calidad: Estado del arte. *Ciencia Digital*, 3(1), 239-256.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (2011). *Sistemas de gestión de la energía - Requisitos con orientación para su uso*.
- Organización Internacional de Estandarización (2018). *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo - Requisitos con orientación para su uso*. Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza, como traducción oficial en español avalada por el Translation Working Group, que ha certificado la conformidad en relación con las versiones inglesa y francesa.
- Organización Internacional de Estandarización (2015). *Sistemas de gestión Ambiental – Requisitos con orientación para su uso*. Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza, como traducción oficial en español avalada por el Translation Working Group, que ha certificado la conformidad en relación con las versiones inglesa y francesa.
- Organización Internacional de Estandarización (2015). *Sistemas de gestión Calidad – Requisitos con orientación para su uso*. Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza, como traducción oficial en español avalada por el Grupo de Trabajo Spanish Translation Task Force (STTF), que ha certificado la conformidad en relación con las versiones inglesa y francesa.
- Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018, (2013), Tecnológico Nacional de México Recuperado de https://www.tecnm.mx/images/areas/planeacion/2014/PIID_2013-2018_TECNM_Final.pdf
- ITTap. (15 de septiembre de 2013). *Informe de Gestión 2007-2012*. Tapachula, Chiapas: Instituto Tecnológico de Tapachula.
- ITTap. (2014). *Informe de Rendición de Cuentas 2013*. Tapachula, Chiapas: Instituto Tecnológico de Tapachula.
- ITTap. (11 de septiembre de 2017). *Manual del Sistema Integrado de Gestión*. Tapachula, Chiapas, México: Instituto Tecnológico de Tapachula.
- TecNMa. (octubre de 2015). *Manual de Lineamientos Académico-Administrativos del Tecnológico Nacional de México*. Ciudad de México, Ciudad de México, México: Tecnológico Nacional de México.
- TecNMb (octubre de 2015). *Modelo de educación Dual para nivel licenciatura del Tecnológico Nacional de México*, Ciudad de México, Ciudad de México, México: Tecnológico Nacional de México.

Notas Biográficas

La **Ing. Estela Rivera López** es Directora del Instituto Tecnológico de Tapachula una sede del Tecnológico Nacional de México.

La **Mtra. Viviana del Carmen Domínguez Navarrete** es Representante de la Dirección ante el Sistema Integrado de Gestión del Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tapachula.

El **Mtro. José Luis Méndez Lambarén** es Coordinador del Sistema de Gestión Ambiental y Energía del Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tapachula.

La **Lic. Marilin de León Morga** es docente de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tapachula.

La **Mtra. Violeta Alicia Rangel Rodríguez** es Auditora Líder ante el Sistema Integrado de Gestión del Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tapachula.

Avances y retos de la e-salud en Oaxaca, México: programa de la telesalud de Oaxaca

¹Lic. Rosalía Rivera Rodríguez y ²Dr. Sergio Rafael Coria Olguín

Resumen. La salud electrónica (e-salud o *e-health*) hace referencia a la aplicación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el campo de la salud: desde la provisión de sistemas epidemiológicos hasta la prestación de servicios médicos en sus distintos niveles y especialidades, integrada por diversas aplicaciones, tales como las citas médicas electrónicas, el expediente clínico electrónico (ECE), las aplicaciones móviles en los procesos médicos y la telemedicina. Esta última modalidad de e-salud comenzó a desarrollarse en Oaxaca en el año 2008, cuando la Dirección General de los Servicios de Salud de Oaxaca (SSO) tomó oficialmente el programa. Desde entonces, se han observado importantes avances, como la prestación de servicios de consulta especializada remota a comunidades alejadas, la implementación del ECE y el aumento de consultas médicas a partir de la teleconsulta. Sin embargo, también existen obstáculos importantes para su implementación, como: el bajo entorno de alcance de operación, las dificultades que enfrentan los pacientes para acceder a servicios de salud de especialidad, deficiencias o carencia absoluta de conexión a Internet, escasez de personal médico, así como la disponibilidad de mobiliario e insumos para realizar las teleconsultas.

Palabras Clave: Salud electrónica, Telemedicina, Oaxaca, TIC.

Introducción

El uso de las TIC en el área de la salud ha arrojado importantes avances para la atención de los pacientes, la reducción de tiempos y costos así como un margen amplio para la toma de decisiones. En la salud electrónica, la telemedicina ha cobrado relevancia pues con la atención remota a distancia genera nuevas alternativas de solución a los problemas de accesibilidad a lugares que por sus condiciones geográficas resulta difícil. Esta gestión de las TIC en el campo médico ha permitido la mejora de la calidad de vida de las personas.

Por lo anterior, conocer los retos y avances que se tienen en esta materia representa una oportunidad para el establecimiento de estrategias que conlleven al logro de los objetivos propuestos en el proyecto. En el caso del estado de Oaxaca, que por sus condiciones económicas, sociales y geográficas, el proyecto de telemedicina puede concebirse como una verdadera innovación y oportunidad para la atención de pacientes que se encuentran en lugares lejanos.

Este trabajo pretende conocer los avances y retos registrados en la investigación científica sobre la telemedicina en el estado de Oaxaca. Para esto, el documento se estructura de cuatro apartados. En un primer momento se presentan algunas definiciones de la salud electrónica. Posteriormente, se abordan el tema de la telemedicina, abarcándolo de manera conceptual. Como tercer apartado, se hace una exposición de lo que algunas investigaciones han arrojado del proyecto de telemedicina en el estado de Oaxaca. Finalmente, a manera de resumen, se presentan las conclusiones.

La salud electrónica

En la literatura médica y científica, al referirse a temas relacionados con la salud en la era digital, se utilizan diversos términos, en los que destacan la *electronic Health*, *e-Health*, *eHealth* o *e-salud*. Para efectos de este artículo, se usará el término de *e-salud*.

La e-salud ha sido definida como un campo en el que la informática médica, salud pública y las iniciativas privadas en relación a los servicios de salud se intersectan a través de Internet y las tecnologías de información y comunicación. El término no implica solamente el desarrollo de las TIC sino una transformación de todo el sistema sanitario y quienes participan en él (Eysenbach, 2001). Por lo tanto, se requiere que los profesionales de la salud, la industria farmacéutica, los pacientes y la ciudadanía en general se adapten a estos cambios efectuados por las TIC.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que la e-salud es la utilización eficaz y eficiente de las TIC en la salud y las áreas que se relacionen con esta. Así, se permite el aprovechamiento de las TIC en los servicios de

¹ La Lic. Rosalía Rivera Rodríguez es estudiante del cuarto semestre de la Maestría en Gobierno Electrónico en la Universidad de la Sierra Sur (UNSI), Oaxaca.

² El Dr. Sergio Rafael Coria Olguín es profesor investigador de tiempo completo adscrito al instituto de informática de la Universidad de la Sierra Sur (UNSI), Oaxaca.

atención de salud, la vigilancia sanitaria, los registros médicos, la educación y la investigación en materia de salud (OMS, 2006).

Alineado a la definición anterior sobre la e-salud, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) ha establecido los componentes específicos para la implementación de las estrategia de eSalud, los cuales son: “registro médico electrónico (o historia clínica electrónica), mSalud (o salud por dispositivos móviles), eLearning (incluido el aprendizaje a distancia), telesalud (incluida la telemedicina), educación continua sobre las TIC específicamente sobre “alfabetización digital” (D’Agostino, 2015, p. 353).

La telemedicina

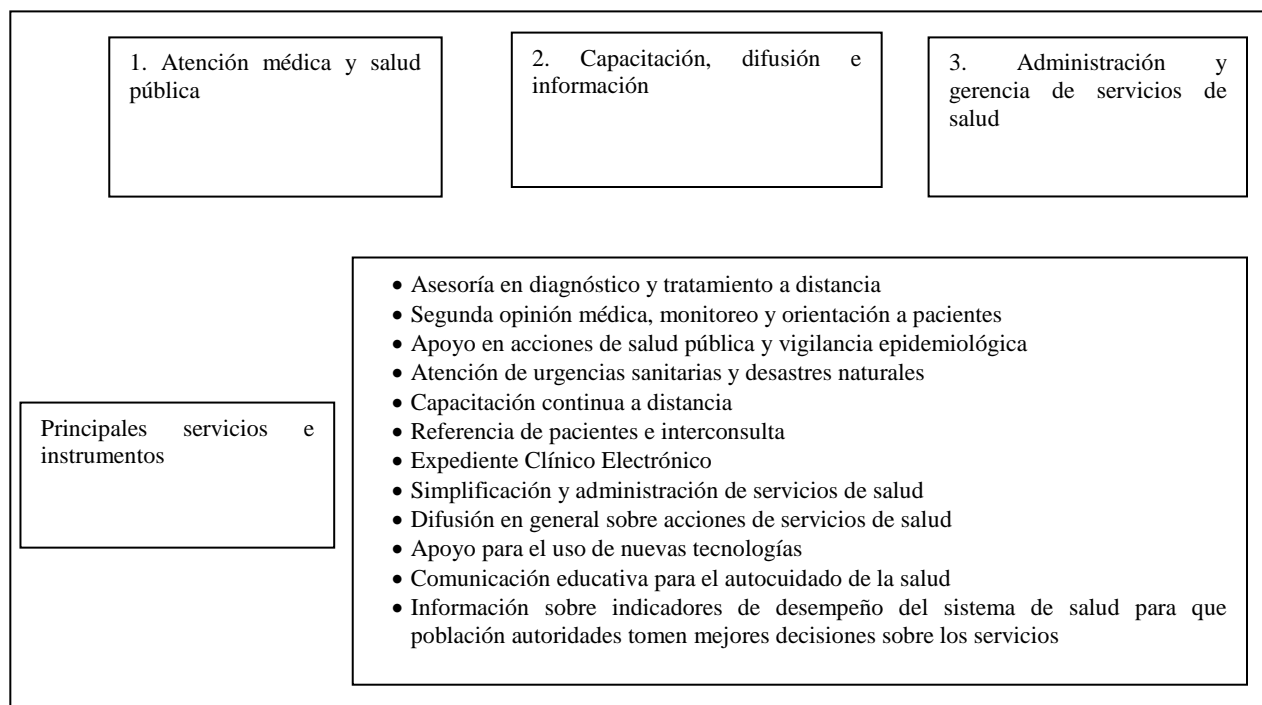
Entre estos componentes de la salud electrónica se encuentra la telemedicina como una forma de prestar servicios médicos a pacientes que por las condiciones geográficas en ocasiones se ven excluidas de este servicio. De esta manera, la telemedicina, a partir del aprovechamiento de las TIC permite mejorar el acceso y la eficiencia de los servicios médicos (Balas, Jaffery, Kuperman, Boren, Brown, Pincirolí y Mitchell, 1997). El factor común en este tipo de servicios de salud es la distancia, misma que es superada a partir de las TIC.

Sin embargo, tal como lo señalan Rabanales, Párraga, López-Torres, Pretel y Navarro (2011) no se puede considerar a la telemedicina simplemente como una transferencia de conocimientos sanitarios entre pacientes y médicos que se ven separadas en términos de espacio. Constituye más bien, “un medio de comunicación, formación y consulta entre profesionales de la salud, tanto del ámbito hospitalario como de atención primaria, y permite una mejor atención integral del paciente y formación continua de los profesionales de salud” (p. 44).

De acuerdo con la OMS (2010), la telemedicina pretende avanzar en la salud de los individuos y sus comunidades a partir de la utilización de las TIC que permitan a los profesionales de la salud intercambiar información requerida para realizar diagnósticos, tratamiento, prevención así como la investigación y la evaluación que den pautas de formación continua de los involucrados en la área médica. Con base en lo anterior, se puede concluir que la telemedicina se basa de tres dimensiones principales: las TIC, las telecomunicaciones y los servicios médicos que de manera conjunta permiten las vías necesarias para la implementación, desarrollo y cumplimiento de los objetivos de la salud electrónica.

La Secretaría de Salud (2002) ha señalado las principales aplicaciones que tiene la telemedicina, mismas que se presentan en la siguiente figura (1).

Figura 1. Telemedicina/Telesalud: principales aplicaciones.



las ventajas de la telemedicina se encuentran el fácil acceso a los servicios asistenciales médicos sin que la localización geográfica represente una amenaza, reducción de tiempos de espera en el diagnóstico y en el tratamiento, posibilidad de realizar consultas remotas desde el nivel de atención primaria hasta el hospital o unidad médica de referencia así como la generación de entornos organizativos y colaboración sanitaria en red de las organizaciones médicas (Rabanales, Párraga, López-Torres, Pretel y Navarro, 2011). En contraste, las principales dificultades en el proyecto de la telemedicina que se han observado se generan en los ámbitos económico, organizativo, tecnológico y humano.

A nivel económico, los principales problemas de la telemedicina son los costos que suponen su implementación, la sostenibilidad y financiación del proyecto y la falta de evidencias científicas sobre los beneficios clínicos y económicos. En el ámbito tecnológico, las principales barreras que se presentan son la falta de infraestructura tecnológica, poca o nula cobertura en algunas zonas del territorio donde se desarrolla el proyecto de telemedicina, seguridad, confidencialidad y protección de los datos personales o información sensible de los pacientes. Los elementos organizacionales también presentan algunas dificultades tales como la falta de alineación estratégica entre los elementos que integran el proyecto, redistribución de responsabilidades que a su vez generan conflictos internos y el cambio permanente al que se ven sometidos los miembros de la organización. Finalmente, entre los problemas del factor humano destacan la resistencia al cambio, poco vínculo con el proyecto, intereses divergentes de los profesionales e incertidumbre hacia el proyecto (OPS y OMS, 2016).

La telemedicina en Oaxaca

En México, los antecedentes de la telemedicina se encuentran desde 1978 cuando la Coordinación General del Plan Nacional de Zonas Deprimidas y Grupos Marginados (Coplamar) brindaba asistencia médica a consultorios de zonas rurales a través de radioenlaces. En 1989 comenzó el proyecto de teleenseñanza médica en el Hospital Infantil de México. En 1995, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) inició el programa de telemedicina al enlazar al Centro Médico Nacional 20 de Noviembre ubicado en la Ciudad de México con el Hospital Regional Belisario Domínguez de Tuxtla Gutiérrez utilizando el satélite Solidaridad II (Grinberg, 2002).

En el año 2007, 21 estados de la república eran parte de la Red Nacional de Telemedicina, la cual estaba compuesta estados entre los que se encontraba Oaxaca (Mariscal, Gil-García y Ramírez, 2008). En esta entidad, el proyecto de la telemedicina tuvo sus orígenes en la iniciativa privada en el 2004 por parte de la Universidad Anáhuac (Servicios de Salud de Oaxaca, 2009).

Existe un vacío en la información sobre los resultados del proyecto de telemedicina en el estado de Oaxaca. Al respecto, Martínez (2016) afirma que existe insuficiencia de datos disponibles sobre el número de pacientes atendidos por año en los hospitales que componen la red de telemedicina en la entidad. En el 2014 el número total de pacientes atendidos por telemedicinas fue de 4,278, mientras que las telecapacitaciones disminuyeron en el 2015 a 10 mientras que en un año anterior fueron de 56. La misma autora presenta la evolución de la telemedicina en la entidad oaxaqueña pero dicha información solo se desarrolla hasta el 2015 (tabla 1).

Tabla 1. Evolución de la telemedicina en Oaxaca. Periodo de gobierno 2004-2010 y 2010-2016.

2004-2005	2006-2007	2008-2009	2010	2015
<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de telemedicina Anáhuac • Servicios de Salud de Oaxaca • 4 Unidades móviles • Región mixteca 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa “Unidades Móviles para el Desarrollo” • Proyecto de telemedicina del gobierno del estado. • Servicios de salud de Oaxaca • Difusión del proyecto en las 7 regiones del Estado. • 18 unidades móviles 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de telemedicina del gobierno del Estado • Servicios de salud • 1 tele-comando • 6 hospitales de comunidad • 5 hospitales generales 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de telemedicina del gobierno del Estado. • 17 unidades móviles • 1 telecomando • 5 hospitales comunitarios • 6 hospitales generales 	<ul style="list-style-type: none"> • Telemedicina en Oaxaca • 11 Hospitales comunitarios • 2 Unidades médicas móviles tipo III • 3 Hospitales generales • 1 Hospital regional de alta especialidad de Oaxaca • CAPASITS • 2 Centros de Salud

Fuente: Recuperado de Martínez (2016).

Otro estudio realizado por Velázquez, Pacheco, Silva y Sosa (2017) reportaron un aumento en las teleconsultas en el 2017 (600) y en el 2014 (3,419). Además, se encontró que los principales problemas para el desarrollo del programa de telesalud lo constituye el difícil acceso que tienen los pacientes a los servicios de salud de especialidad. Además, las barreras tecnológicas como la conexión a internet representa un verdadero reto para la entidad.

Conclusiones

Dadas las pocas investigaciones realizadas en el estado de Oaxaca sobre los proyectos de telemedicina realizados, resulta complicado tener un panorama que aguarda el mismo. Sin embargo, la ya inexistente información al respecto, supone ya un importante reto para el ámbito de la investigación clínica y para quienes están a cargo de la toma de decisiones. Esto representa un nicho para la investigación científica pues tener información más actualizada permitiría conocer los verdaderos retos tecnológicos, organizacionales e institucionales que en la actualidad existen en la entidad oaxaqueña respecto a la telemedicina.

Se requiere realizar investigaciones profundas que permitan conocer las condiciones de los lugares en donde se ofrecen los servicios de telemedicina para determinar los factores más incidentes en el proyecto y que esto permita generar esquemas de propuestas de mejora encaminadas a reducir la inequidad en la prestación de los servicios de salud. Además, se hace evidente la necesidad de que los encargados de estos proyectos pongan en vitrina pública la información relacionada con los mismos que permitan realizar investigaciones al respecto.

Referencias

- Balas, E. A., Jaffrey, F., Kuperman, G. J., Boren, S. A., Brown, G. D., Pinciroli, F., & Mitchell, J. A. (1997). Electronic communication with patients: evaluation of distance medicine technology. *Jama*, 278(2), 152-159.
- D'Agostino, M. (2015). Estrategias de salud electrónica en la región de las Américas: situación actual y perspectivas. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 32, 352-355.
- Eysenbach, G. (2001). What is e-health?. *Journal of medical Internet research*, 3(2), e20. Recuperado desde: <https://www.jmir.org/2001/2/e20/?newDesign>
- Grinberg, G. (2002). E-Salud: la convergencia digital se vuelca hacia el paciente, en *Política Digital*. 3(15).
- Martínez, R. (2016). Desarrollo del programa estatal de telemedicina en el estado de Oaxaca (2004-2015), *Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática*. 5(12), pp. 30-52.
- Organización Panamericana de la Salud (2011). Estrategia y plan de acción sobre eSalud (2012 - 2017). Washington: OPS.
- Organización Panamericana de la Salud (2012). Herramientas y metodologías TIC para mejorar la salud pública en la Región de las Américas. Recuperado desde: <http://new.paho.org/ict4health/images/stories/ict4health/ehealth-program-spa.pdf>
- Rabanales Sotos, J., & Párraga Martínez, I., & López-Torres Hidalgo, J., & Pretel, F., & Navarro Bravo, B. (2011). Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Telemedicina. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 4 (1), 42-48.
- Secretaría de Salud (2002). Programa de Accion: e-Salud. Telemedicina. México: SSA.
- Velázquez, M. Pacheco, A. Silva, M. y Sosa, D. (2017). Evaluacion del proceso teleconsulta desde la perspectiva del proveedor, Programa de Telesalud de Oaxaca, México. *Rev Panam de Salud Pública*. 2017; 41:e22
- World Health Organization, World Health Organization. Global Observatory for eHealth, & WHO Global Observatory for eHealth. (2006). Building foundations for eHealth: progress of Member States: report of the WHO Global Observatory for eHealth. World Health Organization. Recuperado desde: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/43599>
- World Health Organization. (2010). Global Observatory for eHealth Series. v. 2. Geneva: WHO; 2010. Recuperado desde: http://www.who.int/goe/publications/ehealth_series_vol2/en/.

OAXACA Y SU DIVERSIDAD LINGÜÍSTICA EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA

Elsa Elvia Rivera Sánchez¹, Danae Araceli Sosa Torres²

Resumen— El estado de la república mexicana con más lenguas indígenas es Oaxaca. Las que tienen el mayor número de hablantes son: zapoteco, mixteco, mazateco y mixe. Completan la lista: amuzgo, chatino, chinanteco, chocho, chontal, cuicateco, huave, iccateco, náhuatl, popoloca, triqui y zoque. Su capital y ciudad más poblada es Oaxaca de Juárez, está ubicado en la región suroeste del país, limitando al norte con Puebla y Veracruz, al este con Chiapas, al sur con el Océano Pacífico y al oeste con Guerrero. Los Nuu sávi (Pueblo de la lluvia en mixteco) son la segunda etnia más grande de Oaxaca. Se distribuyen en Oaxaca en la parte oeste del territorio, colindante con Puebla y Guerrero. En la Facultad de Contaduría y Administración de la máxima casa de estudios la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca cuenta con estudiantes que llegan de diferentes regiones y lo más interesante es que varios hablan la lengua de su región, donde sus abuelos les piden no perder sus orígenes y mucho menos avergonzarse de donde provienen.

Palabras Clave— *diversidad, cultura, lenguas, origen.*

Introducción

Actualmente, se calcula que el 97% de la población mundial habla aproximadamente 250 lenguas, que equivale el 4% de los idiomas del mundo; contrario a esto, solo el 3% de la población mundial habla cerca de 5700 lenguas. Esto significa que una pequeña cantidad de personas resguardan casi toda la diversidad lingüística del mundo. Situación que contribuye que probablemente a fines del siglo XXI desaparezcan más de 5000 lenguas del mundo, las cuales serán remplazadas por lenguas dominantes. (Embriz y Zamora, 2012).

Este fenómeno sociolingüístico del mundo no ha sido la excepción en México ni en Oaxaca, donde las lenguas originarias en general se encuentran en serios procesos de desplazamiento lingüístico, se están dejando de usar en forma oral, tanto en la familia como en los espacios comunitarios, situación preocupante, porque de no atenderse en tiempo y forma, dejarán de existir varias de ellas (Jiménez Jiménez, et.al., 2019). De acuerdo con el INEGI (2017) citado por Mirón, Jiménez, (2017), entre la población indígena son menos los niños y jóvenes que dominan una lengua indígena que los que no la hablan. Embriz y Zamora (2012) señalan que “la desaparición de una lengua es una pérdida irreparable para la humanidad, pues se pierden diferentes maneras de pensar, la cultura que expresa una lengua, la identidad y también la diversidad del mundo, asimismo los saberes y conocimientos comunitarios, costumbres y tradiciones de una comunidad”. En el actual territorio oaxaqueño INEGI (2017) se encuentran 18 grupos étnicos de los 65 que hay en México: mixtecos, zapotecos, triquis, mixes, chatinos, chinantecos, huaves, mazatecos, amuzgos, nahuas, zoques, chontales de Oaxaca, cuicatecos, iccatecos, chocholtecos, tacuates, afro mestizos de la costa chica y en menor medida tzotziles ...

Oaxaca de Juárez el nombre Oaxaca proviene de la denominación náhuatl "Huāxyacac" impuesta por los conquistadores aztecas en el siglo XV en el momento de su incorporación al imperio tenochca; "Huāx" significa en español huaje, planta común en la región de los valles, "yaca" significa literalmente "nariz", el sufijo 'c' es equivalente a tepec, "lugar", de una forma abreviada, fonéticamente, se leería el glifo como Huax-yacatepec, es decir, "en la nariz o punta de los huajes"; una adaptación lingüística de los conquistadores españoles derivó en el actual Oaxaca, en otras lenguas indígenas del estado el significado del nombre de la ciudad es el mismo: La'a o Lula'a en zapoteco, Nunduva o Ñundua en mixteco, Yakweh o Akweh en triqui, Naxitshe en mazateco, Kunchia en chocho, Chjui en iccateco, Wahkwihm en mixe. En 1872, a raíz del fallecimiento de Benito Juárez toma su apellido, quedando finalmente como "Oaxaca de Juárez".

En 1456, los aztecas poblaron nuestro territorio y lo llamaron “Huāxyacac”. Luego de la conquista, llevó el nombre de “Villa de Antequera”; el 25 de abril de 1532 el Rey Carlos I de España la elevó al rango de “Ciudad”, fue la tercera ciudad que recibió la categoría y título “noble y leal”, después de la Ciudad de México y Puebla de los

¹ Dra. En C.E. Elsa Elvia Rivera Sánchez es profesora investigadora adscrita a la Facultad de Contaduría y Administración de la UABJO. doctorofscienceineducation@gmail.com

² M.E. Danae Araceli Sosa Torres es profesora investigadora adscrita a la Facultad de Contaduría y Administración de la UABJO. dana-1720@hotmail.com

Ángeles, llamándose “Muy leal y noble Ciudad de Antequera”. Se le concedió un escudo de armas para simbolizar a la justicia, lealtad, fuerza, riqueza y bienestar. En 1872, tras la muerte de Benito Juárez, la capital obtuvo el nombre de “Oaxaca de Juárez”. Bueno (2018).

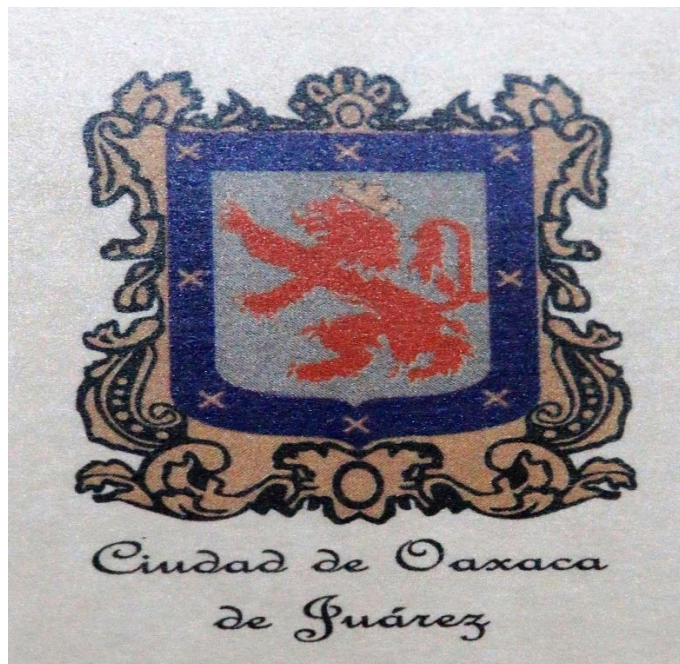


Figura 1. Pergamino del escudo de Oaxaca del Rey Carlos V

Marco teórico

La lengua nos define, con ella explicamos, nombramos, damos dimensión, habitamos el mundo, gracias a ella la humanidad ha establecido una forma de comunicación entre sus miembros. El surgimiento del lenguaje articulado permitió procesos mentales más complejos que provocaron la evolución de los seres humanos y consecuentemente de las culturas y sociedades como las conocemos hoy. La humanidad se comunica aprovechando su capacidad de voz y palabra (y la muy posterior aparición de la escritura). Estudios refieren que al 2002 sólo el 0.2% de la población mundial habla el 50% de las lenguas del planeta, siendo México y Oaxaca en particular uno de los lugares privilegiados en diversidad lingüística y cultural. Tan solo en Oaxaca conviven cinco familias lingüísticas cuando en toda Europa apenas lo hacen tres. La desaparición de las lenguas es uno de los problemas culturales más significativos de estos tiempos: de las 5,700 lenguas aún vivas, más de la mitad que se extinguirán durante este siglo; La Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia, la Educación y la Cultura (UNESCO) señala que en promedio una lengua muere cada 14 días.

Como cada año, el 21 de febrero pasado se celebró el Día Internacional de la Lengua Materna, proclamado por UNESCO desde el año 2000, para promover la diversidad lingüística y cultural y el plurilingüismo. En México, durante el siglo XX, desde el periodo posrevolucionario padecemos una decisión de estado que estableció como única y oficial la lengua impuesta por el colonialismo europeo: la lengua española, desde entonces, aunque todas las lenguas mexicanas gozan de reconocimiento constitucional, el español es la lengua hegemónica, siendo México un país multicultural y plurilingüe. Así, entre las décadas de los años 30 a 60 se impuso una castellanización forzada de las comunidades y regiones donde se hablaban otras lenguas, surgiendo la discriminación lingüística, al haber una lengua única en los servicios del estado: educación, salud, oficinas de gobierno, medios de difusión, etc. No se permitió que todos los ciudadanos pudieran expresarse, comunicarse y ser atendidos por todas y cada una de las instancias gubernamentales en su lengua materna.

Este proceso de pérdida lingüística se explica por la contradictoria búsqueda de una identidad nacional durante dicho periodo histórico. En esa etapa surgen las figuras de las chinapanas, el charro, la guelaguetza, la idea del español como lengua única. Las consecuencias de esta imposición han sido irreversibles: un empobrecimiento

cultural sin precedentes en el México independiente que ha provocado desde entonces discriminación y autodiscriminación de los hablantes de lenguas distintas al español, en contra de su lengua, de su cultura, de sí mismos. Un sentir y pensar que transmitido por generaciones ha causado la pérdida de diversidad lingüística, lenguas como el ixcatéco de Oaxaca tienen muy pocos hablantes y mayores de 60 años, censo levantado por la clínica local del Instituto Mexicano del Seguro Social en el año 2005. “Las lenguas son los instrumentos más poderosos para preservar y desarrollar nuestro patrimonio cultural, tanto el tangible como el intangible”, dice la lingüista mixe Yásnaya Aguilar. y añade: *“La pérdida de una lengua no solo implica pérdida de valiosa información científica sobre la variación y los límites del lenguaje humano, sino que afecta directamente la calidad de vida de sus hablantes, lo cual involucra por lo tanto asuntos concernientes a los derechos humanos. No hay que olvidar que los procesos de desaparición de las lenguas, por lo menos en el caso de las lenguas indígenas mexicanas, están asociados con la discriminación hacia los pueblos y las culturas de sus hablantes. La desaparición de las lenguas es un asunto no solo de interés lingüístico sino social, político, y cultural. La pérdida de una lengua no es un proceso aséptico, es un proceso violento sistemático que provoca que una comunidad abandone paulatinamente su uso de un modo que parece voluntario. El inicio del desplazamiento lingüístico no coincide con el inicio de la discriminación a sus hablantes. Una lengua que comienza a dejar de usarse es una lengua que ha sido discriminada desde hace mucho tiempo antes”*.

Muchas lenguas mexicanas se han perdido y más se sumarán a la lista de lenguas extintas del mundo, El chontal de Oaxaca, el huave, cuicateco, chatino viven procesos complejos de pérdida de vitalidad. No obstante, las lenguas zapotecas, mixtecas, mixes, mazatecas, chinantecas, triquis —con sus múltiples variantes— se hablan y gozan de vigor, aunque esto varía según las comunidades, regiones y circunstancias.



Figura 2. Conversando.

La diversidad lingüística en la FCA-UABJO

La Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (UABJO), es una de las Facultades más grandes de la Universidad, junto con la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales; tiene una población estudiantil de poco más de 3200 estudiantes provenientes de las 8 regiones del Estado. Cuenta con cinco licenciaturas: Contaduría Pública, Administración, Turismo y Desarrollo Sustentable, Gestión Municipal y Negocios y Microfinanzas. Tiene estudiantes, por ejemplo, del Istmo de Tehuantepec, de los distritos de Tehuantepec y Juchitán se encuentran 41 municipios de Matías Romero, Ixtepec, Salina Cruz y Juchitán, que hablan el zapoteco del Istmo, un 40% de ellos no lo habla del todo bien, ya que con sus familias hablan el español, un 60% lo hablan bien y cuando están en su región istmeña se comunican en zapoteco, respetando su diversidad cultural para convivir e interactuar con las costumbres y tradiciones de su comunidad. Hay estudiantes de Huajuapán de León, Nochixtlán, Tlaxiaco de la región mixteca; de la región mazateca, Huautla de Jiménez, entre las demás regiones. En la base de datos de la FCA, de acuerdo con información proporcionada por los estudiantes de nuevo ingreso de las licenciaturas de Contaduría Pública y Administración, en el reciente ciclo escolar 2018-2019, 210 se tienen 212 estudiantes que hablan zapoteco, 74 que hablan mixteco, 6 triqui, 14 que hablan náhuatl, 54 Mixe, 24 Chatino, 3 Mazateco, 4 Chontal, 17 chinanteco, 1 chocho, 4 huave, 2 zoque, 3 cuicateco, dando un total de 419 estudiantes, un 13% del total, que hablan una lengua originaria, por lo que la FCA cuenta con una diversidad lingüística muy valiosa y significativa que debiera ser preservada, utilizada como herramienta de formación profesional y puente de diálogos, convenios laborales nacionales e internacionales, eventos culturales y académicos con las comunidades de

origen de los estudiantes a nivel local, estatal y su impulso a nivel internacional. El Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI) destaca la importancia de generar políticas públicas para hacer de México un país plural e incluyente, garantizando el respeto a los derechos humanos de las comunidades indígenas, preservando su lengua, su cultura y sus tradiciones y costumbres.

En este sentido, la presente investigación tiene como finalidad impulsar proyectos de revitalización lingüística de forma coordinada y articulada, así como actividades culturales y académicas al interior de la FCA, para preservar y en la medida de lo posible rescatarlas de la extinción. Generar campañas de concientización entre la comunidad estudiantil para que todas las lenguas sean valoradas. La obligación del Estado pasa por garantizar que todo hablante de alguna lengua mexicana tenga acceso en su propia lengua a la educación, la salud, la justicia, a los servicios de las instancias gubernamentales, entre otros, para eliminar la discriminación lingüística en todas sus formas y expresiones.

Existen diversos proyectos que instituciones académicas y civiles impulsan y concientizan sobre el plurilingüismo. Éste es el caso de un proyecto concebido por Yásnaya Aguilar Gil y Tajëew Díaz Robles quienes, con el auspicio de la Biblioteca de Investigación Juan de Córdova (antes Centro Académico y Cultural San Pablo) realizan una campaña para erradicar la palabra dialecto y se nombre a todas como *lenguas*. “Todas las iniciativas dirigidas a difundir las lenguas maternas servirán no sólo para incentivar la diversidad lingüística y el multilingüismo, sino también para crear una mayor conciencia acerca de las tradiciones culturales en todo el mundo y promover la solidaridad basada en el entendimiento, la tolerancia y el diálogo”, dice Yásnaya Aguilar al respecto de esta campaña con un año de vida. “Todas son lenguas. *Dialecto* se refiere en su significado puntual a la forma en que una misma lengua es hablada de distinto modo según regiones, comunidades, países. Por ejemplo: yo hablo español, es mi lengua materna, pero mi dialecto, mi variante dialectal específica es el español mexicano del sur, específicamente el de la ciudad de Oaxaca. Así, quien es de Buenos Aires habla el *dialecto* porteño del español argentino, así como en La Habana se habla el *dialecto* habanero del español cubano”.



Figura 3. Grupos Lingüísticos en el Estado de Oaxaca.

En Oaxaca conviven las siguientes familias lingüísticas: 1) Otomangue, a la que pertenecen las lenguas zapotecas, mixtecas, mazatecas, triquis, chinantecas, amuzgas, etcétera; 2) Yutonahua, a la que pertenece el náhuatl hablado en parte de la región de la Cañada, en la frontera con Puebla; 3) Mixe-zoque, donde se incluyen las lenguas mixe y zoqueanas; 4) Huave, su propia familia; 5) Chontal de Oaxaca, no tiene parientes. A éstas podemos añadir dos más: 6) Familia Indoeuropea, a la que pertenece el español y el romaní —junto con lenguas tan distintas y distantes como el inglés, rumano, griego, ruso, sánscrito o persa—; y 7) Familia mayense, existe una fuerte presencia de hablantes tzotziles en la ciudad de Oaxaca por motivos de migración (Aguilar Gil, 2013).

Metodología

La presente investigación es de tipo cualitativa y documental, a partir del estudio realizado en la FCA-UABJO para identificar a los estudiantes que hablan alguna lengua originaria y sus comunidades de procedencia se pretende generar un proyecto de tipo social que tenga como objetivo implementar políticas educativas en la institución, de manera que se implementen actividades que preserven, promuevan, difunde y rescaten de la extinción las lenguas que aún muchos de los estudiantes de la Facultad hablan, escriben, leen o escuchan. Asimismo, se busca conocer y reconocer la importancia de la lengua materna que los estudiantes hablan, así como sentirse orgullosos de donde proceden, de sus costumbres, tradiciones, vestimenta, gastronomía y religión. Las dinámicas mundiales de reconocimiento de la multiculturalidad y el multilingüismo, permiten que hoy día muchas personas quieran aprender una lengua originaria, de la misma forma que una lengua extranjera, sabedores de que dominar otras lenguas, les otorga la posibilidad de ser más competitivos y estar mejor preparados para insertarse en el mundo laboral al concluir sus estudios de licenciatura, específicamente en las licenciaturas de Contaduría Pública y Administración de la FCA de esta investigación. Asimismo como lo indican los Planes de estudios de las licenciaturas, las asignaturas de Lengua Extranjera e Intermedia que los estudiantes llevan en su licenciatura, quieren aprender la lengua zapoteca u otra lengua; ya que los mismos jóvenes han comentado que para aprender una lengua extranjera como el inglés sería más fácil aprenderla si hablaran la lengua de su región, ya que han visto los resultados en las clases de inglés intermedio y avanzado en sus compañeros que hablan la lengua de su región, como segundo lugar el español y tercero el inglés que sería más fácil aprenderlo con rapidez.

Comentarios finales

Resumen de resultados

En el caso de la Educación Superior, “el cometido es la formación de profesionales capaces de intervenir en escenarios reales para solucionar problemas relevantes de su injerencia”. Para este proyecto y de acuerdo con el contexto de Educación Superior y la formación de profesionales, Díaz Barriga presenta el desarrollo de proyectos sociales con base en la propuesta de dos autores latinoamericanos: Ander-Egg y Aguilar, quienes plantean una propuesta para el diseño de proyectos de intervención social y cultural que se justifican por la existencia de una situación problema prevaleciente en una comunidad o escenario real que se quiere modificar o solucionar. Esta propuesta ha tenido gran éxito y difusión en el medio latinoamericano, tanto en el ámbito de la intervención socioeducativa como en la enseñanza práctica de carreras del área social. Ilustra con detalle las preguntas y elementos esenciales en un proyecto social y cultural, en él se especifican: la Naturaleza del proyecto; origen y fundamentación; Objetivos y propósitos; Metas; Ubicación espacial y temporal; Procedimiento; Destinatarios beneficiarios y Recursos humanos, materiales y financieros. Por lo tanto, este diseño, será el eje a partir del cual se genere e implemente el proyecto de Intervención Educativa de Difusión, Preservación y Rescate de las lenguas originarias en la FCA, entre los estudiantes, docentes y personal. Su finalidad es crear las condiciones que den solución a la desaparición de las lenguas y su preservación y reconocimiento, primero en el propio espacio de la FCA y de la UABJO, considerando su proyección nacional e internacional. El proyecto que se alinea al eje de formación integral del Plan de Estudios de las licenciaturas, por no considerarse en específico en el área contable y/o administrativa, pretende lograr la formación de egresados que al insertarse en el mercado laboral en su ámbito profesional, así como en su ámbito personal, cuenten con valores de inclusión social, desarrollo económico y social sostenible, cuidado del medio ambiente y la preservación de la cultura y la diversidad como ejes de aprendizaje permanente y de convivencia armónica.

Conclusiones

Este trabajo de investigación teórico y documental, como primera parte, surge a partir del reconocimiento mundial a la diversidad lingüística y cultural del Estado de Oaxaca. La formación profesional e integral de los estudiantes en este sentido, abrirá los espacios y fronteras laborales e intelectuales, formando jóvenes plurales, incluyentes y respetuosos de su entorno global. La situación de las lenguas indígenas actualmente es el reflejo de la de sus hablantes. En muchas regiones del mundo, como lo describe la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), están al borde de la extinción y el principal factor es la política de los Estados. Algunos gobiernos han procurado deliberadamente borrarlas del mapa, penalizando su uso, como en América, por ejemplo, en las primeras épocas del colonialismo. Otros países siguen negando hoy la existencia de poblaciones indígenas en su territorio: sus lenguas se ven relegadas a la condición de dialectos y están desvalorizadas en relación con los idiomas nacionales, lo cual las condena a una muerte segura.

La Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) proclamó el 2019 como el Año Internacional de las Lenguas Indígenas, con el fin de sensibilizar a la sociedad en general para que reconozcan,

aprecien y valoren la importante contribución que los idiomas originarios hacen a la diversidad cultural y lingüística mundial. La ONU establece, como un componente esencial para el desarrollo sostenible, el derecho de los pueblos indígenas a expresarse en sus lenguas. El Foro Permanente de las Naciones Unidas para las Cuestiones Indígenas, en 2016, alertó que 40 por ciento de las siete mil lenguas indígenas que se hablan en el mundo están en riesgo de desaparecer.

Ante la grave situación de los idiomas y la necesidad apremiante de conservarlos, revitalizarlos, promoverlos y desarrollarlos a nivel mundial, se desarrollan proyectos a lo largo del mundo para reconocer, preservar y rescatar las lenguas del mundo. La FCA-UABJO como garante de formador de profesionistas en Educación Superior, debe ser líder en conjunto con las demás Universidades del país, en el desarrollo de proyectos sociales y educativos.

Referencias

- Ander-Egg y Aguilar; en Díaz Barriga, Frida; (2006); *Enseñanza Situada*; Edit. McGraw Hill; México.
- Aguilar, Y. (2012). *Lengua y sociedad, lenguas indígenas, lenguas mexicanas*. Blog, discriminación, E'px.
- Aguilar, Y. (2018). *El futuro es hoy: ideas radicales para México*. Madrid, España.
- Bueno, J. (2018) *Oaxaca. Crónicas de su grandeza* (2016-2018). México.
- Yule, G. (1985), *The study of language*. Cambridge University Press. New York, U.S.A.
- Aguilar Gil, Yásnaya E. (2013) "¿A quién le importa la muerte de las lenguas?", columna en el Blog de Este País,
- Jiménez, Jiménez Ricardo; Hernández Cuevas, Crescenciano (2019); *DAKUA 'ATO 'ONDADAVI (Aprende Lengua de la Lluvia Mixteca, variante de San Pedro Jaltepetongo)*, Revista semestral Blanco & Negro: Núm. 10; Facultad de Idiomas UABJO.
- INEGI 2010, información disponible en www.inegi.org.mx
- Nava C. (2007). Ixcatecos. Pueblos Indígenas del México Contemporáneo. México 2007.
<https://masdemx.com/2019/01/ano-lenguas-indigenas-originarias-activismo-activista>.
- <https://undocs.org/E/2017/43>, recuperado noviembre 2017.
- www.inali.gob.mx., Recuperado en enero de 2019.
- <https://www.inali.gob.mx/es/comunicados/697>, recuperado en enero de 2019.
- <https://es.unesco.org/courier/2019-1/lenguas-indigenas-conocimientos-y-esperanza>, recuperado en marzo de 2019.

<https://cibertareas.info/lenguas-indigenas-de-oaxaca-lenguas-y-dialectos-mexicanos.html>

ESTUDIO DE LA MIGRACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL

Mtro. Timoteo Rivera Vicencio¹, Dra. Carmelina Ruiz Alarcón², Dra. Elizabeth Perry Cruz³, Nallely del Carmen Suárez Fabián⁴

Resumen- Es un estudio de la migración y su relación con la educación intercultural, en la región de la sierra de Santa Marta, Veracruz. Fundamentado en la teoría de redes y desde una perspectiva sociocultural, se analizan los factores de expulsión y factores de atracción del lugar de destino, asimismo, la relación entre educación e integración multicultural, esto es, los procesos de adaptación y endoculturación en los nuevos contextos, y cómo influye la educación, a la pertenencia y permanencia en el territorio de los migrantes, como factor de identidad cultural.

Palabras clave—Migración, educación intercultural, identidad cultural, perspectiva sociocultural.

Introducción

Se aborda el fenómeno social de la migración desde la perspectiva de la teoría de redes y el enfoque sociocultural, es una investigación cualitativa, a través de la opinión de informantes clave de los municipios de Soteapan, Mecayapan, Tatahuicapan y Pajapan de la sierra de Santa Marta, del sur del Estado de Veracruz, México. El trabajo consta de los siguientes apartados, se realiza un análisis de la contextualización social, económica, política y cultural de la región; enseguida, se plantean las características de los enfoques teóricos de la teoría de redes y de la perspectiva sociocultural; en el tercer apartado se menciona la metodología aplicada y la muestra de los sujetos de la investigación; a continuación, se mencionan los resultados de las entrevistas-semi-estructuradas, y se realiza su análisis e interpretación, al final se plantean las conclusiones y recomendaciones.

Marco contextual

La Sierra de Santa Marta está situada sobre el litoral del Golfo de México y es uno de los dos conjuntos montañosos que irrumpen en la llanura costera de Veracruz. Está integrada por diversas formas volcánicas que configuran la fracción sureste del Sistema Montañoso Volcánico de Los Tuxtlas, al noreste del Volcán San Martín Tuxtla, ambos conjuntos separados por el Lago de Catemaco. Tiene una extensión aproximada de 1,500 Km² y comprende cuatro municipios: Soteapan, Macayapan, Tatahuicapan y Pajapan, habitados por pueblos originarios nahuas y zoque-popolucas, así como mestizos. Estos municipios destacan por concentrar la mayor proporción de población hablante de lenguas indígenas respecto del total de la población mayor de cinco años, atendiendo al criterio de INEGI. Dichas proporciones son: 83.5% en Soteapan; 77.1% en Mecayapan; 69.6% en Tatahuicapan y, 67.3% en Pajapan (Velázquez, 2010: 96).

Vecinos de polos industriales como Coatzacoalcos y Minatitlán, de muy bajo grado de marginación, y centros dinámicos de ganadería comercial, como Acayucan, los cuatro municipios de la Sierra de Santa Marta, presentan altos grados de marginación que caracterizan a las zonas indígenas de México, reflejo de procesos de exclusión social históricos, sistemáticos e injustos, no ajenos a la discriminación étnica. La población pobre en los cuatro municipios alcanza un promedio ponderado de 90% (CONEVAL, 2010).

Marginación y pobreza son factores que explican la migración como estrategia adaptativa de las familias de la región, que han ido generando redes de apoyo a largo de los años. En particular, el fenómeno migratorio en las poblaciones rurales del sur de Veracruz está asociada a transformaciones derivadas de: 1) El proceso de transición demográfica; 2) la crisis económica de comienzos de la década de 1980 y el nuevo modelo de desarrollo, y 3) la reforma legal de 1992 sobre la propiedad social de la tierra (Del Rey y Quesnel, 2004).

¹ Mtro. Timoteo Rivera Vicencio es Profesor de Trabajo Social en la Universidad Veracruzana, Minatitlán, Veracruz, trivera@uv.mx (autor corresponsal)

² Dra. Carmelina Ruiz Alarcón es Profesora de Trabajo Social de la Universidad Veracruzana, Minatitlán, Veracruz, carmeruiz@uv.mx

³ Dra. Elizabeth Perry Cruz es Profesora de Trabajo Social de la Universidad Veracruzana, Minatitlán, Veracruz. eperry@uv.mx

⁴ Nallely del Carmen Suárez Fabián es alumna de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Veracruzana. Minatitlán, Veracruz. suarez_nallely@hotmail.com

Marco teórico

Teoría de redes

Para comprender los factores de expulsión y atracción que genera un proceso migratorio se analiza la teoría de las redes migratorias que surge en la década de los ochenta del siglo XX, se descubre la existencia de cadenas migratorias, invisibles redes que se tejen entre familiares, amigos y paisanos y entre los orígenes y los destinos e influyen en la direccionalidad, periodicidad de las migraciones y en la selección de los migrantes. Estas teorías no buscan tanto las causas sino que explican la existencia de ciertas características y continuidades en los flujos migratorios.

Las redes de migración se componen de lazos interpersonales que conectan a los migrantes, los migrantes anteriores, y los no migrantes en áreas de origen y destino a través de lazos de parentesco, de amistad, o por pertenencia a la misma comunidad de origen. Las redes incrementan las posibilidades del flujo internacional al disminuir los costes y riesgos del desplazamiento e incrementa los deseados beneficios económicos de la migración (Douglas, et. al., 1993: 458).

Es una forma de capital social que contribuye al incremento del flujo migratorio hasta expandirse al exterior. La disminución de costes es uno de aportes de la red, debido a que las personas que emigran por primera vez invierten mayor coste, sin embargo, los que le siguen por relaciones de parentesco y amistad reducen sus costes tanto materiales como psicológicos, puesto que tienen apoyos en el lugar de destino, al encontrar empleo y vivienda, de esta manera la migración se convierte en una auto-perpetuación debido a que cada acto de un emigrante reduce los costes del siguiente para un número determinado de amigos y familiares, y algunas de estas personas se ven, por tanto, inducidas a emigrar. Asimismo, la reducción de riesgo es otra aportación de la red, pues facilita obtener un empleo en el lugar de destino y disminuir riesgos y costos en el trayecto, a familiares y amistades generando otro grupo que se beneficia para obtener ingresos a través del flujo migratorio.

Esta teoría dinámica acepta el punto de vista de la migración internacional como un proceso de decisión familiar o individual, pero argumenta que los actos de migración, en el momento presente, alteran sistemáticamente el contexto sobre el que se basan las decisiones de los migrantes futuros, incrementando enormemente las posibilidades de que estos decidan posteriormente migrar (Douglas, et. al., 1993: 460).

Esta teoría explica el flujo migratorio de las localidades de los municipios en estudio, debido a que solo quedan los niños, los ancianos y las mujeres, la población económicamente productiva es la que emigra.

La perspectiva sociocultural

El enfoque se centra en el sentimiento de pertenencia territorial según Gendrau, Mónica y Giménez, Gilberto (2002) con el objetivo de incluir la dimensión sociocultural a la proyección del desarrollo local y regional. Se analiza el sentimiento de pertenencia y la movilidad territorial, regional, nacional e internacional. El territorio tiene múltiples significados, concebido como “ente territorial” del Estado, o lugar, espacio, geo-, región, y fenomenológicamente, como “sentimiento del lugar” o “topofilia”. La pertenencia como criterio de definición de la personalidad del individuo y de su relación con el sistema sociocultural. La identidad es la internalización peculiar y distintiva de la cultura por los actores sociales como matriz de unidad y diferenciación. Continúan los autores, la pertenencia territorial es un sentimiento compartido, referente al sustrato cultural, económico y demográfico. La teoría de ecología humana considera que el territorio compartido no tiene las características de cohesión y solidaridad, sino la del individualismo y del conflicto, por lo cual es necesario pasar de la mera “colocación ecológica” al sentimiento de pertenencia social. A través del proceso de socialización, incorporando elementos simbólico-culturales como las costumbres, tradiciones y creencias. El estudio del sentimiento de pertenencia socio-territorial, según Bordieu (1979), afirma que “el capital cultural” de la sociedad puede presentarse como *habitus*; Gendrau y Giménez (2002) consideran que puede presentarse en dos estados objetivados *formas objetivadas de cultura* y en “*forma subjetivada e internalizada*”.

Interculturalidad y migración

El estudio de la interculturalidad de los migrantes en España requiere de la necesidad de contar con profesionales capacitados para intervenir en el campo de los derechos humanos de acuerdo con la legislación vigente, para trabajar dentro de un marco de políticas interculturales que faciliten la convivencia ciudadana. Ripol-Millet (2001) plantea que al intervenir con grupos étnicos, las diferencias etnoculturales pueden plantear ocasiones de diálogo y

crecimiento pero no hay duda de que desencadenarán problemas y conflictos. Esta actitud puede acabar derivando en etnocentrismo y antagonismo con los grupos externos, de manera que se acaba favoreciendo la agresión y la violencia. Se puede intervenir con la mediación de un tercero en situaciones de conflicto, el trabajador social es un profesional que ofrece una ubicación idónea para realizar mediaciones de diversa intensidad; ante la problemática de los migrantes se requiere sensibilidad especial, donde se hace necesaria la asistencia formada en mediación social.

Metodología

Se realizó un estudio cualitativo que responde a un diseño fundamentalmente narrativo, mediante el cual “se recolectan datos sobre las historias de vida y experiencias de ciertas personas para describirlas y analizarlas” (Hernández Sampieri et. al., 2010:504), centrado el interés en los individuos en sí mismos, su entorno e incluyendo a otras personas. Las entrevistas semiestructuradas se realizaron entre febrero y marzo de 2019, que adoptó como ejes las siguientes categorías: 1. *Contexto, referente aspiracional y migración*, 2. *Educación e integración multicultural* y 3. *Educación, pertenencia y permanencia en el territorio*, y a partir de un muestreo teórico, eligiendo a los sujetos de acuerdo con las características identificadas por los estudios sobre el tema y atendiendo a las condiciones de acceso establecidas por los “porteros” o personas de enlace. Para las entrevistas, invariablemente se solicitó anuencia para grabarlas, garantizando en ellas el anonimato de los participantes, lo que igualmente aplicó en el caso de quienes accedieron a contestar la entrevista, en este caso, cuatro personas de los municipios de Sotepaan, Mecayapan, Tatahuicapan y Pajapan.

Resultados

Los cambios legales que permitieron la enajenación del ejido, provocaron un drástico cambio en el escenario laboral-productivo de los cuatro municipios de la Sierra de Santa Marta, dada la privatización de tierras y la cancelación del acceso a tierras comunales, así como de los polos regionales de atracción de mano de obra. Los jóvenes de la región se forman como aspiración la emigración, salir, ya sea temporal o definitivamente.

La situación en la Sierra... prácticamente la preparatoria es el último grado de estudio [...] los alumnos de la región [...] solamente quieren eeeh tener la preparatoria para irse, este, los destinos más comunes para nosotros es Ciudad Juárez eeeeh, los que son jornaleros se van a la zona de Sonora, otros más se van a Baja California Norte a Baja California Sur, son las principales zonas de migración, pero los alumnos como que solamente están esperando que se vayan y esto obedece a una situación, ya no hay tierras donde cultivar, los modelos implementados de privatización de las tierras [...] ha hecho de que estas tierras ejidales solo les toque a ciertas personas y ya no hay posibilidad de que la gente pueda trabajar en un sector de tierra donde ellos quieran ya no hay acceso, entonces no hay otra forma de sobrevivencia en la región más que migrar este y las migraciones son masivas nosotros podemos ver, por ejemplo, en los meses de diciembre llegan un montón de gente pero en enero se van mas, es decir, no solamente de los que los vinieron sino que se van los primos, los sobrinos, hijos, en fin, son migraciones completas... (Docente 1, entrevista del 3 de marzo de 2019).

Las condiciones de pobreza también son un factor decisivo para explicar la migración en la región; si bien, los más pobres tienen limitadas sus opciones de lugares de destino por no poder reunir las cantidades de dinero que supone, por ejemplo, la migración a los Estados Unidos de América. Esta situación la observan líderes comunitarios y autoridades municipales.

Este, bueno... la migración se da por la pobreza de la gente y que... se siente obligado a buscar mejores oportunidades laborales, mejores oportunidades de condiciones de vida, este y se ve obligado por las circunstancias y entonces dice: “ah pues me voy al norte, me voy a Estado Unidos, este y dejo mi familia” y lamentablemente algunos sí mantienen su relación con su familia, les mandan el dinero, pero hay algunos que no, que también se van y se quedan, entonces son lamentables estas situaciones que se crean [...] porque los pueblos y los municipios, pues no hay oportunidades laborales, no hay iniciativa tampoco hay iniciativas de políticas públicas, para poder decir oye mejor vamos a darle trabajo a nuestra gente. (Docente 2, entrevista del 27 de febrero de 2019).

El pequeño porcentaje de jóvenes que, con mucho esfuerzo, acceden a la educación superior, también tienen incentivos para migrar; no obstante, en los espacios de educación intercultural se implementan distintas estrategias tanto para generar el auto-reconocimiento y valoración de la cultura propia, así como la aceptación de otras; como para identificar oportunidades locales de auto-empleo, que favorezcan el arraigo. En el caso de la Universidad

Veracruzana Intercultural (UVI) Selvas, la integración cultural se nutre con alumnos de la región y de otras entidades, incluso.

Entonces lo más cercano a migración que nosotros tenemos es la presencia de jóvenes que vienen de otras regiones por ejemplo tenemos jóvenes que vienen del Valle de Uxpanapa, tenemos jóvenes que vienen de la región de Las Choapas, que vienen de la zona del Istmo o que vienen mismo de las comunidades cercanas.

[...]tratamos de abordar el reconocimiento de lo otro, es decir, que los estudiantes que vienen de contextos diferentes, de regiones diferentes, de culturas diferentes eeh conozcan y empiecen a interactuar con otros sujetos que no son propios de su cultura, entonces [...] tratamos de incentivar en ellos este choque cultural y entonces reconocen otras experiencias, reconocen otras prácticas que viven otros estudiantes, otros idiomas y que también otras maneras de pensar desde otras culturas (Docente 2, entrevista del 4 de marzo de 2019).

Podemos encontrar un contexto áulico, sujetos que vienen de Oaxaca que vienen de Puebla, que vienen de la zona de Tabasco, de Chiapas, este de Veracruz, entonces, cómo en un mismo contexto educativo, pues hay sujetos con diferentes formas de pensamiento y a veces con diferentes formas de ver el mundo. Y en ese sentido, eso ayuda a contemplarlo, en nuestro caso por ejemplo como grupos indígenas, pues es muy claro hasta en nuestra forma de hablar.

[...] como por ejemplo los grupos indígenas náhuatl, es muy común que... eeh cuando hablan es español no, no, eeh hagan la diferencia de género puesto que en el en el contexto indígena náhuatl en el aula no haya esa distinción de género, entonces en vez de que digan “lo” y dicen “goo”... “ooo” en vez de “la” y ahí se queda una confusión para el receptor y entonces en ese sentido la reflexión que pueda tener un sujeto, este que venga de un grupo originario va hacer diferente al que solo habla español y el maestro tiene que estar atento en esa cuestión de que el alumno no pueda, no pueda hacer reflexión eeh, no pueda hacer análisis este eeh no tenga esta habilidad del pensamiento crítico creativo, sí lo tiene pero sus orígenes culturales lo determinan muchas veces el cómo va hablar en español.

Y entonces en la docencia intercultural esto no se ve como una cuestión de un obstáculo contrario, sino que riqueza de formas de ver el mundo diferente se tiene que socializar y se tiene que ver con los demás alumnos, y hacer una reflexión justamente que un mismo referente a veces no es visto de la misma forma como lo ve sujeto eeh que solamente ha hablado español, que proviene de un contexto ciudadano... (Docente 3, entrevista del 22 de marzo de 2019).

El objetivo de la educación intercultural, de reconocerse y reconocer al otro, es percibido como uno de carácter idóneo para que la cosmovisión de los pueblos indígenas sea conocida y comprendida, a la vez que incorporada en el diseño de políticas públicas.

[...] la educación, este por ejemplo, tiene que hablar... del tapalehui, tiene que hablar de cómo se siembra, pedir permiso a la madre tierra, pedir al cosmos, al universo, pedir perdón cuando cortas un árbol, tienes que pedir perdón, porque te voy a cortar árbol, porque es malo que yo te corte pero también necesito algo en mi casa, voy hacer mi casa o lo quiero para leña, se pide permiso, hoy se tala los arboles al ton ni son, ni hay que pedir permiso a nadie y todo, entonces este son cosas que uno cuida del medio ambiente y son cosas que uno tiene que estar presente...

El ganadero porque llega y a tumbar árboles, todas estas cosas me parecen que deben de estar en los libros de texto con la relación del medio ambiente, tenemos que cuidar el agua, tenemos que hablar de eso, porque el agua es la vida que estamos, que tiene la humanidad, sin el agua se muere, o sea es la sangre de nosotros, es la sangre de los pueblos indígenas. (Docente 2, entrevista 27 de febrero de 2019).

[...] en el caso por ejemplo de los grupos náhuatl, estudiado prácticamente en su forma de pensamiento y valoración de los aspectos que podremos encontrar en el mundo, *pos* es completamente diferente. En una construcción como Juan le regaló una flor a María, ahí nos marca el objeto no está *en relación a* la flor como lo haría el español, están en relación a María, ¿por qué María?, porque María es más humana, porque es más... determinante en un análisis sintáctico en el náhuatl. Entonces, cuando por ejemplo, hay programas sociales del gobierno, de repente cuando se le dice a una persona te vamos a mejorar tu vivienda, tu cocina y te vamos a poner piso firme en tu cocina y mucha gente dice no, mi cocina no, mi cocina no porque mi cocina tiene que ser

de tierra y, entonces, desde un punto de vista occidental, diría “¿por qué este indígena no (quiere) el desarrollo? No, no es de que no quiera el desarrollo, es una cuestión completamente diferente en el sentido de que él valora o ella valora de que en una cocina (no) tiene que haber piso firme, así como aquí nosotros, porque si se tira algo no cae sobre la tierra. Si se cae la comida, esa comida no, se va a tener que barrer y no la van a aprovechar los animalitos que andan por ahí las hormigas o otros insectos que pudieran haber... (Docente 4, entrevista del 30 de marzo de 2019).

Este objetivo de integración cultural y de respeto a las diferencias como fuente que enriquece la vida social, debe tener un complemento práctico que apuntale el sentido de pertenencia y el arraigo. La capacidad de innovación y emprendimiento del estudiante, su interpretación de las problemáticas para, cuya atención ha desarrollado competencias, así como las oportunidades de empleo en el sector público, definen mucho de las experiencias de arraigo observadas por los actores de la educación intercultural.

La docencia, lo que nosotros hemos hecho en la UVI, por ejemplo, es cómo concientizar que tenemos nuestra propia oportunidad laboral, nosotros tenemos que buscar alternativas de trabajo que nos hagan quedarnos en la región, en realidad del 100% yo creo que un 5% es el que logra realmente como auto emplearse, muchos de los alumnos de los que nosotros hemos visto que aunque han estado con la esperanza de que haya una oportunidad laboral en el gobierno, ya sea como maestros o como funcionarios en algunos sectores, hoy en día por ejemplo hemos detectado que en varios municipios del sur están insertos alumnos que claro nos da gusto porque ellos saben justamente eeh sobre la gestión... por ejemplo la carrera que tenemos acá en la zona se les hace un poquito más fácil este su estancia como servidores públicos, sin embargo la mayoría como que todavía les falta y les cuesta entender eso que en la formación por ejemplo que aquí en la Universidad Veracruzana Interculturalidad es más de buscar una forma de autoempleo, de buscar espacios que no son atendidos, ósea que no hay nadie que los esté atendiendo por ejemplo el tema de las cuencas por ejemplo son muy pocos los que han se han insertado en ese rumbo y es importantísimo cubrir ese espacio en ese temas de los ríos, del mantenimientos de los ecosistemas, es un tema que muy pocos lo están abordando hoy apenas con este programa de Sembrando Vida, vemos que hay un montón de alumnos nuestros que están insertos en ese programa como técnicos lo cual nos da gusto... (Docente 1, entrevista del 3 de marzo de 2019).

Por otra parte, los jóvenes también identifican oportunidades en otras regiones, y existe un incentivo para migrar, ya sea por ampliar sus estudios o por trabajo especializado e ingresos.

Sin duda en las regiones en las que nosotros estamos, la formación universitaria se ve como una forma de escalar, lo peor de todo es que es como una cuestión estructural, se ve escalar en un sentido de clase social.

[La educación] sí juega un papel importante en construcción de identidad, pero de retención me parece que todavía es mayúscula, porque visto en un nivel macro, la cuestión este institucional, la cuestión... de la globalización y de los modelos económicos todavía está por encima de la educación, todavía hay una fuerte este presencia de migración en los jóvenes, porque el trabajo asalariado a temprana edad y el tener ingresos económicos a determinada edad sigue siendo todavía una necesidad de los jóvenes...

¿Por qué?, porque no ven cierto rendimiento, bueno cuatro años y mientras qué gano y mientras qué apporto a mi familia, cosas así no, entonces también impacta en el sentido de que quien sabe si voy a encontrar trabajo, si voy a tener... un lugar donde emplearme, etcétera.

[...] ahora tenemos si bien ya no migración de jóvenes que van allá por trabajo que es precario, incluso si hay migración ahora de jóvenes, pero jóvenes que ya están preparados y ahora migran no porque van en busca de un trabajo industrializado, no ese asalariado. Ahora tenemos jóvenes dentro del enfoque intercultural que migran porque estudian un posgrado fuera del país, fuera del estado, no esto. (Docente 2, entrevista del 4 de marzo de 2019).

Y es que las condiciones estructurales, incluido el esquema consumista, así como las propias necesidades, siguen impulsando la búsqueda de oportunidades. No obstante, la educación intercultural, al fortalecer la identidad y, simultáneamente, la capacidad de comprensión del otro, si no es determinante para la retención, si lo es para la construcción de liderazgos.

Entonces, en ese sentido de la retención... desde un punto de vista macro institucional, no se ha podido incidir como se debe, todavía imperan las mega estructuras, al interior de la educación. Lo que sí puedo decir es que, aunque no ha sido como un contrapeso formar a jóvenes en la región desde un enfoque intercultural como un mecanismo de retención, sí ha sido una estrategia de formación de identidad y de apropiación de territorio, o sea, el porcentaje mínimo de jóvenes que deciden quedarse y no migrar genera un proceso de apropiación de territorio, que va más allá de la defensa de saberes, la defensa de sus tierras, sino también genera un proceso formativo de autoliderazgo, ¿no? Entonces se concibe a los jóvenes no solo como profesionales sino también como líderes, como líderes de sus comunidades, se posicionan como agentes en determinado momento traductores de las autoridades, que son, en determinado momento, gestores de ciertos programas de los presidentes municipales, se convierten en un tipo de asesor y entonces los profesionales que quedan o los estudiantes que quedan, empiezan a tener sino un gran porcentaje, una presencia pero sí están incidiendo en una empresa micro, en un nivel de decir: “bueno, estoy en la política, en lo religioso, en lo educativo, en otras instancias” y se van posicionado en ese sentido ¿no?, entonces la incidencia... cómo se puede decir, mínima, porque este son pocos los jóvenes que deciden no migrar. (Docente 2, entrevista del 4 de marzo de 2019).

Conclusiones

Una de las regularidades sociales que se observa es que las primeras personas migrantes desencadenan un flujo migratorio, quedando ciertas regiones con poca población económicamente activa, lo que afecta el desarrollo regional. De acuerdo a la perspectiva sociocultural, el apego a la comunidad, la identidad cultural persiste a pesar de la endoculturación, asimilación y adaptación a una nueva cultura de destino, fortaleciéndose la relación con el territorio, con la cultura, las costumbres y tradiciones como lo demuestran múltiples estudios, y lo manifiestan los entrevistados; aunque la migración sigue siendo un factor fundamental para resolver sus necesidades sociales al carecer de fuentes de empleo, propiciando el ingreso con las remesas que contribuyen a resolver problemas para el desarrollo humano.

Referencias

- CONEVAL (2010). Porcentaje de población, según indicadores de pobreza seleccionados en el estado de Veracruz, México 2010. Disponible en http://www.coneval.gob.mx/coordinacion/entidades/Veracruz/Paginas/pob_municipal.aspx
- Del Rey Poveda, Alberto y André Quesnel. (2004). *Migración interna y migración internacional en las estrategias familiares de reproducción. El caso de las poblaciones rurales del sur del estado de Veracruz*. Primer Congreso de la Asociación Latino Americana de Población (ALAP), Caxambú, MG, Brasil, septiembre, mimeo.
- Douglas S. Massey, J. A. (1993). *Teorías de migración internacional: una revisión y aproximación*. (Vol. 19). (sep, Trad.) Population and Development Review
- Gendrau, Mónica y Giménez, Gilberto (2002). La migración internacional desde una perspectiva sociocultural: estudio en comunidades tradicionales del centro de México. En *Migraciones Internacionales*, vol.1, Núm. 2, Enero-junio.
- Ripol-Millet, Aleix (2001). *Familias, trabajo social y mediación*. Barcelona, Buenos Aires, México, Paidós
- Velázquez Hernández, Emilia. (2010). “La población indígena del sur de Veracruz: entre la permanencia y la movilidad” en Florescano, E. y Juan Ortiz Escamilla (coords. generales) y Rosío Córdova Plaza (coord.), *Atlas del patrimonio natural, histórico y cultural del estado de Veracruz. Vol. III*, Xalapa, Universidad Veracruzana/Comisión para la Conmemoración del Centenario de la Revolución y el Bicentenario de la Independencia en Veracruz.

La vinculación entre los sectores estratégicos estatales de innovación en el área de diseño de la UANL

Verónica Rodríguez Cañedo¹, Dra. Nora Livia Rivera Herrera²,

Resumen—El desarrollo económico de un país depende primordialmente de las actividades innovadoras y tecnológicas, por tal motivo, este artículo tiene como objetivo analizar las diferentes aportaciones teóricas de los sistemas innovadores, así como la relación que guardan los esfuerzos estatales de innovación, los esquemas de innovación y los actores principales en estos esquemas. Además se analiza el modelo de innovación basado en la Triple hélice, el cual identifica como sus componentes a la universidad, a la empresa y al gobierno; siendo de especial atención los sectores estratégicos estatales de innovación (clusters) en el estado de Nuevo León.

Palabras clave—Innovación, Vinculación, Triple Hélice, Políticas

Introducción

Algunos autores coinciden en que el desarrollo económico de un país o región depende directamente de las actividades de innovación tecnológica (Gutiérrez, Soto y Gallegos, 2014); además, se afirma que la apuesta por la ciencia, la tecnología y la innovación son la base para detonar el desarrollo económico sostenible, aseveración que se comprueba al voltear la vista a países que han centrado su economía bajo este concepto, tales como Corea del Sur, Singapur, China, incluso países que por condiciones culturales podrían considerarse en desventaja como Israel, el cual se ha convertido en un país que exporta una gran cantidad de desarrollos tecnológicos e innovaciones al mundo.

La innovación puede ser un resultado difícil de alcanzar ya que es considerada como un proceso inestable, cuya materialización se presenta a manera de un producto novedoso, pero estas reacciones podrían parecer esfuerzos aislados si se revisan por separado, por lo que su estudio deberá centrarse en las relaciones ejercidas que tuvieron como resultado esta reacción. Por ello el interés, no se basa en el fenómeno aislado sino en los sistemas participantes, este tema ya ha sido discutido recurrentemente, por lo que ya existen algunas aportaciones en las que los estudiosos se han puesto de acuerdo, por ejemplo, los sistemas de innovación, como una de estas aportaciones, que se refiere a los sistemas de interacciones entre los actores involucrados para convertir la idea en un producto, proceso, método, entre otros.

Aunque los avances en América Latina y el Caribe son plausibles en materia de inversión en I+D (Investigación y Desarrollo), sus niveles continúan muy por debajo de los países de la frontera tecnológica, existe un déficit dramático en la inversión del sector privado: ya que el sector público sigue siendo la fuente principal de financiación de la I+D (53.4% en promedio), todos los países invierten en I+D menos de lo que se espera dado su nivel de desarrollo actual (*i.e.* el GIDE como porcentaje del PIB en 2010 fue de 0.47% en México, 0.61% en Argentina, 0.40% en Uruguay y 0.19% en Colombia; en contraste, Brasil tuvo un desempeño destacable en la región con un 1.16%, mientras que Corea reporta 3.74% y el promedio de la Unión Europea fue de 1.91%). Existe una pequeña comunidad científica con un nivel de excelencia en algunos campos científicos centrada en la investigación impulsada por la curiosidad, y con pocos incentivos para desarrollar investigación orientada a los problemas nacionales, la productividad de la investigación es muy baja, como también la productividad tecnológica ya que hay una tasa baja de resultados de investigación en productos tecnológicos e innovaciones (Foro Consultivo Científico y Tecnológico, AC, 2013)

Como ya se describió brevemente las características de la innovación y su interacción entre los agentes, se asevera que los vínculos sistemáticos y la interacción entre los actores, así como la infraestructura económica e institucional que cada país es capaz de desarrollar, llamado Sistema Nacional de Innovación, determinan su habilidad para capturar el impulso que el conocimiento da a la producción y la convierte en un círculo virtuoso de crecimiento y genera procesos de aprendizaje e innovación (Albornoz 2009). Rincón (2004) declara que éste surge

¹ Verónica Rodríguez Cañedo es estudiante de la Maestría en Ciencias con orientación en Gestión e Innovación del Diseño de la Facultad de Arquitectura de la UANL, vnica410@gmail.com

² La Dra. Nora Livia Rivera Herrera es Profesora-Investigadora de la Facultad de Arquitectura de la UANL, nora.riverah@uanl.mx

como un modelo interactivo de creación y uso del conocimiento, en el cual participan los diferentes agentes relacionados con la producción y el desarrollo tecnológico. De esta manera, los procesos de innovación tecnológica no se reducen a la capacidad que posean las empresas, laboratorios, el sector público, sino que necesitan de un Sistema Nacional de Innovación constituido por un conjunto de agentes involucrados y sus relaciones mutuas. De allí que un mayor dinamismo tecnológico, sólo puede originarse en la sociedad, si en ésta coexisten las infraestructuras y redes necesarias para apoyar la actividad innovadora, los procesos de generación, transferencias, adaptación y difusión de tecnologías. (Martínez, 1994)

Debido a diversos tipos de intereses, a lo largo del tiempo se han creado distintos modelos que intentan explicar y armonizar estas interacciones, entre los que destacan el modelo lineal, que evoluciona para convertirse en el modelo interactivo, el *triángulo de Sabato*, los sistemas de innovación y la triple hélice, siendo éste modelo al que se enfocará el estudio. Éste no es más que una evolución de los modelos y de las políticas que se inspiran en ellos sobre ciencia, tecnología e industria (González, 2009). Los criterios para el éxito de la innovación se vuelcan en la capacidad de generar crecimiento de las empresas, como los nichos de mercado, generando nuevos grupos o transformarlos. Las condiciones para la creación continua de alta tecnología y el crecimiento económico, pueden identificar y localizar a la organización específica. Por lo que el objetivo de la triple hélice, es la identificación de los mecanismos específicos y las relaciones institucionales, a través de la cual esta transformación se lleva a cabo.

Por lo que este modelo presenta e identifica como sus componentes a la universidad, a la empresa y al gobierno, así como sugerir los roles específicos de cada uno de ellos, en las que el gobierno cumple con un papel normativo entre los dos agentes y la creación de contextos adecuados para su funcionamiento, la universidad o academia como generadora de conocimiento, transferencia de tecnología y la capacitación de capital humano útil para la siguiente hélice, y la industria cumple con el papel de desarrollar capacidades de adopción, absorción y asimilación de tecnología. Este modelo cumple con la función principalmente de vivificar el papel de la universidad, Etzkowitz (2002), afirma que los nuevos arreglos sociales y canales de interacción son necesarios si la industria y el gobierno están unidos por las universidades en economías basadas en el conocimiento.

Etzkowitz y Leydesdorff (2000), proponen tres diferentes aspectos de la Triple Hélice: el primero, donde el estado-nación abarca el mundo académico y la empresa dirige las relaciones entre ellos (Figura 1), el segundo donde la esfera institucional se separa con una fuerte división de fronteras (Figura 2), y el tercer modelo donde el mundo académico, el gobierno y la industria en conjunto, son la generación de una infraestructura de conocimientos en términos de superposición de las esferas institucionales, en cada uno de ellos el papel de los otros y con organizaciones híbridas emergentes (Figura 3).

En este tercer modelo que se conoce como el más moderno y aceptado, aparece un actor que se identifica como un ente híbrido, que se conceptualiza como agencias pequeñas e intermedias que no se sitúan dentro de la clasificación de gobierno, empresas y universidad, pero que cumplen más de una de las funciones específicas de los agentes (Etzkowitz y Leydesdorff, 2000). Koster (2004) y la OECD (2013), categorizan estas entidades en tres tipos, respondiendo a la forma en que son creadas y se desarrollan. Etzkowitz (2000), expone que poseen autonomía para proponer y desarrollar políticas, programas y proyectos de vinculación, como producto del trabajo en tres hélices. También pueden generar ambientes para la formación de empresas e iniciativas para el desarrollo a partir del conocimiento, realizan estrategias, poseen características en las que pueden crear grupos multidisciplinarios de investigación académica, organizan empresas universitarias, crean oficinas de patentes y de transferencia de tecnología bajo las interrelaciones de las esferas del modelo.

Castillo, Lavín y Pedraza (2014) menciona que adicionalmente estas entidades híbridas pueden conformarse como centros e institutos de investigación que colaboran con los sectores productivos, así como gestionar la cooperación de la universidad, academia y la industria, mediante actividades de investigación colaborativas y de formación multidisciplinar.



Figura 1. Modelo de universidad, empresa y relaciones gubernamentales.
Fuente: Etzkowitz, H. & Leydesdorff, L. (2000)

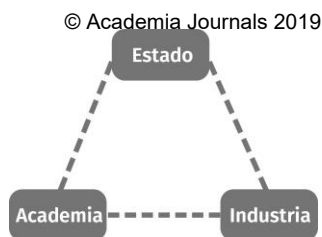


Figura 2. Modelo “laissez-faire” de la universidad, empresa y gobierno
Fuente: Etzkowitz, H. & Leydesdorff, L. (2000)



Figura 3. Modelo de la triple hélice entre universidad, empresa y gobierno
Fuente: Etzkowitz, H. & Leydesdorff, L. (2000)

Creación de sectores Estratégicos

Tanto en el Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2021, del Estado de Nuevo León, como la Agenda de Innovación de Nuevo León realizada por CONACyT, se establecen la creación de los sectores estratégicos de Innovación como acciones para impulsar la competitividad. En la agenda realizada por CONACyT, se presentan once *clusters estratégicos* financiados con y por fondos públicos y privados, con planes estratégicos a largo plazo, comités especializados en recursos humanos, inversión y crecimiento e innovación, lo cual representa un esfuerzo conjunto de el Gobierno de la entidad, junto con la academia, centros de investigación y empresas, todo esto en torno al trabajo cooperativos basado en el concepto de la triple hélice.

En el Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2021, se provee un contexto regional de el concepto económico del Estado, reconociendo que Nuevo León tiene las condiciones competitivas necesarias para impulsar de manera integral a la economía, y con el fin de generar alto valor agregado a los procesos productivos, se requiere la formación de capital humano, la innovación, y el desarrollo tecnológico y del conocimiento. Sin embargo, es claro que la vocación industrial de la entidad, con un 24 % de su PIB en el sector manufacturero y el de mayor empleo, por lo que la importancia de dinamizar otros sectores económicos resulta determinante para la generación de empleo y el crecimiento equilibrado del estado. Así nacen los sectores productivos como una respuesta para impulsar el desarrollo de la región fomentada por el Gobierno, junto al sector productivo y la Academia.

Estos sectores o *clústeres* sientan las bases para el aumento de la productividad, la competitividad, la innovación y la vinculación. Actualmente se tiene presencia en las siguientes áreas: automotriz, aeroespacial, agroalimentario, electrodomésticos, software, salud, biotecnología, nanotecnología, medios interactivos y entretenimiento, vivienda y desarrollo sustentable, transporte y logística y turismo. El desarrollo de la triple hélice ha permitido posicionar a Nuevo León como líder nacional en el sistema industrial basado en clústeres y en la integración de cadenas productivas.

La creación de estos sectores, también provee una directriz que permite que las instituciones educativas puedan dirigir esfuerzos en la solución de problemáticas actuales.

Esfuerzos académicos

La Universidad Autónoma de Nuevo León se ha sumado a estos esfuerzos regionales de innovación, con la creación y desarrollo de algunas dependencias cuyo fin es trabajar en manera conjunta para generar una cultura de innovación y emprendimiento en la comunidad universitaria a través de la creación de servicios o acciones virtuales que propendan por el desarrollo de competencias innovadoras y emprendedoras, para el fortalecimiento del perfil profesional de los graduandos, la creación de nuevas empresas y el mejoramiento empresarial, todo esto bajo los lineamientos de responsabilidad social Institucional.



Figura 4. Modelo de triple hélice según el Plan Estatal de Desarrollo de Nuevo León 2016- 2021

Fuente: Consejo Estatal de Clústers de Nuevo León

Dependencias como la Dirección de Innovación y propiedad y emprendimiento y el Centro de Incubación de Empresas y Transferencia de Tecnología, esta primera cuenta con subprogramas con características específicas, el HUB que ha sido validada como una de las incubadoras de alto impacto en Nuevo León y el programa CREALTII que es un programa para la Creación de Empresas de Alto Impacto por Investigadores, donde se busca investigadores que deseen llevar sus proyectos de investigación a un modelo que opere en el mundo comercial, que sea rentable y tenga un mercado creciente para generar un desarrollo económico y bienestar social, el método es un taller de cuatro meses donde 30 proyectos de investigadores participen, donde los resultados puedan ser tangibles y comerciales.

La segunda dependencia (CIETT) se encarga de apoyar y regular los procesos de incubación de empresas y transferencia de tecnología desde la UANL al sector productivo, en beneficio de la comunidad, con el fin de influir en su competitividad y desarrollo económico y generar recursos para apoyar los programas universitarios de educación e investigación. También una tarea importante que cumple esta dependencia es la de ser el medio por el cual los alumnos o maestros pueden realizar de manera más segura y con la información necesaria el registro a la propiedad industrial, pues esta dependencia tiene relaciones con el IMPI (Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial), organismo nacional de la protección industrial.

Esta última tarea, resulta importante si se pone bajo el contexto de uno de los indicadores de innovación, la protección industrial (patentes, modelos de utilidad, diseños industriales) han sido catalogados como uno de los indicadores más sobresalientes para medir la innovación, aunque esta teoría cuenta con detractores, en los planes de desarrollo e indicadores nacionales e internacionales, estas medidas son aún válidas, ya que reflejan la creciente interacción entre universidad-empresa, donde ya definimos que es en este tipo de interacciones donde converge la innovación, autores confirman que las patentes son el resultado natural de la investigación donde los científicos emprendedores habitan entre las fronteras de la ciencia y esto conduce al avance teórico y metodológico, así como a la invención de “artilugios” Etzkowitz (1998).

Como un esfuerzo de las universidades y países líderes en tecnología para interactuar con las empresas, y como resultado de los modelos actuales de Universidad- Empresa se incrementa la cantidad de patentes y licencias en los ámbitos académicos. A nivel de instituciones de educación superior del país, la Universidad Autónoma de Nuevo León se ha convertido, en los últimos 4 años en un líder indiscutible en la protección de la propiedad intelectual industrial en México. Según datos del Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual (IMPI), en 2016 la UANL es la universidad con la mayor cantidad de solicitudes y registros obtenidos en modelos de utilidad y de diseño industrial ante ese organismo. Y es la segunda contando la totalidad de patentes, solo por debajo de la UNAM.

Comentarios Finales

Conclusiones

El camino hacia el desarrollo económico y tecnológico de un país está compuesto de diversos elementos, agentes, actores, entre otros, pero podemos aseverar que la Investigación y Desarrollo son uno de estos grandes componentes indispensables en este recuento. A través del tiempo diferentes autores han intentado sistematizar y explicar la innovación, razón por la que han surgido varios modelos que describen cada uno de estos intentos, los cuales han sido cada vez más acertados, por lo que es seguro que se seguirán creando teorías o modelos que se vayan ajustando cada vez más a la actualidad. Los gobiernos y las diferentes instituciones educativas han estado interesados por promover un mayor avance tecnológico, por lo que han realizado esfuerzos para ajustar la realidad con la teoría; es decir, para llevar a cabo estos modelos teóricos a la vida real, uno de los más actuales y en el que se basó este estudio es el modelo de la triple hélice, que se divide en tres asociaciones estratégicas entre la academia, las empresas y el gobierno; así como las interacciones entre estos, en el que podemos observar como surgen entes híbridos que fomentan una mayor relación entre los tres grandes partidarios.

Como resultado de estos estudios, en Mexico, el departamento de gobierno encargado en el avance tecnologico y la innovación propone la creación de un grupo de asociaciones con un mismo giro que se sostiene de los apoyos del sector privado (empresas) y del conocimiento de la academia, siendo el gobierno el ente gestador, como lo plantea dicho modelo. En el estado de Nuevo León, estos sectores estrategicos son doce, como resultado de estudios regionales donde se prioriza sectores que necesitan un mayor impulso, y que en la teoría constituyen un modelo perfecto para fomentar e impulsar la innovación. Pero para pronosticarlo de manera más asertiva, es necesario recurrir al analisis del funcionamiento de los diferentes sectores, y de estas entes híbridas y comprobar si en la práctica el sector privado, el gobierno y la academia estan participando de manera adecuada en estas interacciones.

Referencias

- Albornoz, Mario. «Indicadores de Innovación: las dificultades de un concepto en evolución.» *Revista CTS V* (Noviembre 2009): 9-25.
- Castillo, Lazaro, Jesús Lavín, and Norma Pedraza. «La gestión de la triple hélice; fortaleciendo las relaciones entre la universidad, empresa, gobierno.» *Multiciencias XIV* (octubre-diciembre 2014): 438-446.
- Etzkowitz, Henry. «The triple helix a Model for Innovation Studies.» *Science & Public Policy XXV* (1998): 195-203.
- Etzkowitz, Henry. «Network of innovation: science, technology and development in the triple helix era.» *International journal of technology managment and sustainable development 1-1* (2002): 7-20.
- Etzkowitz, Henry, and Loet Leydesdorff. «The dynamics of innovation: from National Systems and "Mode 2" to a Triple Helix of university-industry-govern-ment relations.» *Research Policy 2* (2000): 109-123.
- Foro Consultivo Científico y Tecnológico, AC. *Políticas de ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo: La experiencia latinoamericana*. Edited by Gustavo Crespi and Gabriela Dutrénit. Distrito Federal: LALICS, 2013.
- Gutierrez, Luis, Vicente German-Soto, and Denise Gallegos. «Una perspectiva regional de la Innovación, el capital conocimiento y la productividad en México.» *Equilibrio Económico, Revista de Economía, Política y Sociedad. X* (Julio-Diciembre 2014): 203-232.
- González, Teresa. «El modelo de triple hélice de relaciones universidad, industria y gobierno: un análisis crítico.» *ARBOR ciencia, pensamiento y cultura CLXXXV* (julio-agosto 2009): 739-755.
- Koster, S. «Spin-off firms and individual star-ups. Are they really different.» *44th ERSA conference*. Porto, 2004. 1-21.
- Martínez, Eduardo. *Interrelaciones entre la ciencia, la tecnología y el desarrollo*. Santiago: Editorial Nueva Sociedad, 1994.
- OCDE. «Startup America Latina: Promoviendo la innovación en la región.» *Estudios del Centro de Desarrollo* (OECD publishing), 2013.
- Rincón, Elita Luisa. «El sistema nacional de innovación: Un análisis teórico-conceptual.» *Opción 20* (Diciembre 2004): 94-197.

Habilidad del cuidado de pacientes con alto grado de dependencia

Rodríguez García Claudia¹, Vargas Santillán Ma. de Lourdes² Mimblera Maturano Areli³ y Amador Velázquez Reyna⁴

Resumen: Introducción. Los pacientes con alto grado de dependencia son aquellos en su mayoría padecen de enfermedades de enfermedades crónicas de degenerativas así mismo adulto mayor con algún impedimento físico por lo tanto, cuentan con el apoyo un familiar considerado cuidador primario que quiere habilidad para brindar el cuidado es considerada como el desarrollo de destrezas y capacidades de las que disponemos los individuos para realizar acciones que ayuden a otros a crecer o valorar su propio ser. **Diseño Metodológico.** La presente investigación es cuantitativo-descriptivo con estudio transversal y prospectivo. Mediante un muestreo no probabilístico, por conveniencia. Constituido por 35 cuidadores primarios, cumpliendo con los criterios de inclusión y exclusión Instrumentos. Cuestionario de datos sociodemográficos y Habilidad de cuidado del cuidador familiar (barrera, 2008) Análisis estadístico base de datos en el programa SPSS versión 23, en donde se contenga la estadística descriptiva y se obtendrán frecuencias, porcentajes, media, mediana, moda y medidas de tendencia central para interpretar y describir los resultados así llegar a conclusiones. **Conclusiones:** La habilidad de cuidado que brindan los cuidadores primarios, es la base para llevar a cabo el control de los pacientes con alto grado de dependencia, el cuidador primario veces llegan a descuidarse la a sí mismos, a la familia hasta llegar a perder su empleo, pero en ocasionando que puedan llegar presentar síntomas de estrés e incluso a adquirir una enfermedad crónica.

Introducción De acuerdo con la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), en el tercer trimestre de 2016 aproximadamente 286 mil personas son encargados del cuidado de personas dependientes en México. Siendo el género femenino el más predominantemente para encargarse del cuidado de la persona dependiente, ya que según estadísticas 97 de cada 100 mujeres lo ejercen. De cada 100 de estos ocupados, 38 se desempeñan en establecimientos y 62 en viviendas particulares. La edad promedio es de 37.6 años y cuentan con una escolaridad promedio de 9.6 años lo que da a aproximadamente a tener un nivel básico e educación. (INEGI, 2017)

La habilidad de cuidado es considerada como el desarrollo de destrezas y capacidades de las que disponemos los individuos para realizar acciones que ayuden a otros a crecer o valorar su propio ser. Esta habilidad es el potencial de cuidado con ella valoramos la mejoría o el empeoramiento de estado de salud del familiar o persona paciente de enfermedad crónica no transmisible. (Nacional et al., 2016).

Cuidado es la acción de cuidar (preservar, guardar, conservar, asistir). El cuidado implica ayudarse a uno. Mismo o a otro ser vivo, tratar de incrementar su bienestar y evitar que sufra algún perjuicio. (Julián Pérez Porto y Ana Gardey, 2013)

Cuidar es el acto individual que uno se da a si mismo cuando adquiere autonomía, de igual modo, es un acto de reciprocidad que se tiende a dar a cualquier persona de manera temporal o definitivamente, persona deciente que requiere ayuda para asumir sus necesidades vitales básicas.

Los cuidadores son aquellas personas (padres, hijos, familiares amigos, vecinos, voluntarios, etc.) instituciones o asociaciones con o sin ánimos de lucro que atienden a personas dependientes. (sem FYC (Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria), 2017)

¹ Claudia Rodríguez García, Doctorado en Ciencias de la Educación, Mtra. En Salud Pública Profesor de Tiempo Completo del Centro Universitario UAEM, Zumpango. Dirección Carretera Cuautitlán San Pedro Zumpango Estado de México correo clauskaren18@hotmail.com

² Ma. De Lourdes Vargas Santillán Mtra. En Administración de Hospitales y Salud Pública. Doctorado en Ciencias de la Salud. Profesor de Tiempo Completo del Centro Universitario UAEM, Zumpango. Dirección Avenida Juárez s/n. Colonia San Mateo, Tequixquiaco Edo. De México. Correo electrónico.

³ Areli Mimblera Maturano. Maestra en ciencias de la Enfermería. Profesor de asignatura de UAEM Centro Universitario UAEM Zumpango

⁴ Reyna Amador Velázquez Maestría en Psicología Profesor de asignatura de UAEM Centro Universitario UAEM Zumpango

Las habilidades de cuidados del cuidador principal y de los familiares son el potencial de cuidado que tiene la persona adulta que asume el rol de cuidador principal de un familiar o persona significativa que se encuentra en la situación de enfermedad crónica discapacitante. Esta habilidad incluye las dimensiones cognoscitivas y actitudinal, que son identificadas y medidas según los indicadores de conocimiento, valor y paciencia que propone Ngozi O. Nkongho. La habilidad, vista así puede medirse a través de la comunicación directa con cada persona. (Barrera Ortiz Lucy, Galvis López Clara Rocío, Moreno Fergusson María Elisa, Pinto Afanador Natividad, Pinzón Rocha María Luisa, Romero González 35

La importancia de esta investigación surge a partir del interés de conocer la habilidad que tienen o generan las personas que se hacen cargo de un familiar enfermo; pese a que no tienen el conocimiento de cómo cuidar o mantener estable la salud de su familiar, adquieren la responsabilidad.

Según Juan Carlos Díaz Álvarez en su artículo Habilidades de cuidado de los cuidadores familiares de personas en situación de enfermedad crónica vinculados al hospital San Rafael de Girardot, publicado en avances de la enfermería, plantea que los cuidadores deben trabajar la habilidad de cuidado paciencia, para desarrollar un nivel de experiencia en el cuidado que ofrece a los sujetos de cuidado. (Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Enfermería. & Álvarez, 2018).

También son conocidas como enfermedades crónicas, surgen de la combinación de diferentes factores tales como fisiológicos, genéticos, conductuales y ambientales que afectan el estado de salud de manera progresiva generando discapacidad, requiriendo largos periodos de cuidado.

El grado de dependencia del paciente y el gran número de horas que destina la persona que asume dicha tarea, son variables que determinan el daño social en que se ve afectado el cuidador, ya que se genera una problemática de convivencia que influyen en gran medida en el plano individual y familiar del cuidador (Prieto Miranda et al., 2015).

Diseño Metodológico La presente investigación pretende llevar a cabo un tipo de estudio cuantitativo-descriptivo ya que se describen las características y habilidades de los cuidadores Primarios, con estudio transversal y prospectiva determinar la habilidad del cuidado en cuidadores primarios. Universo: Estará constituido por habitantes del Zumpango ya que nos es más accesibles económicamente y son nuestras localidades las que serán objeto de estudio y nos darán la información requerida para nuestra investigación. Población: Está integrada por cuidadores primarios de personas con enfermedades con alto grado de dependencia Muestreo. Mediante un muestreo no probabilístico, por conveniencia de las investigadoras. Constituido por 35 cuidadores primarios de personas con enfermedades crónicas no transmisibles. Criterios de inclusión: Cuidadores primarios de personas alto grado de dependencia. Habitantes del municipio de Zumpango, Que tengan experiencia de cuidado mayor a 3 meses. Criterios de exclusión: Cuidador primario que reciba apoyo económico como pago de la atención brindada, sea menor de edad, ya que no contestara de manera coherente la encuesta por el nivel de comprensión.

Instrumentos. Cuestionario de datos sociodemográficos, con preguntas de tipo nominal dicotomías y abiertas. Está conformado por cuatro apartados 1.- datos sociodemográficos del cuidador 2.- gestión del cuidado 3.- condiciones laborales del cuidador y 4.- condiciones de salud del cuidador. Este instrumento pasara a una prueba piloto de acuerdo a los resultados, será examinado por los expertos en el área se realizaran las modificaciones pertinentes según las variables de estudio.

Habilidad de cuidado del cuidador familiar (barrera, 2008). Modificación de la escala para medir habilidad de cuidado de cuidadores familiares de personas con enfermedad crónica El instrumento que se aplicará fue diseñado por Lucy Barrera en 2008 posteriormente se hace una modificación en 2013 por la Universidad Nacional de Colombia ya que el grado de comprensibilidad de algunos ítems eran bajos y eso obstaculizaba la correcta aplicación del instrumento. El instrumento está formado por 55 ítems evaluados con escala de liker que va de 1. Siempre, 2. Casi siempre, 3. Casi nunca, 4. Nunca. Este instrumento se divide en 3 dimensiones: para la relación compuesta por 27 ítems dividida en 8 subdimensiones

Análisis estadístico Posterior a la aplicación de los instrumentos para evaluar la habilidad de cuidado del cuidador primario por medio de los instrumentos de datos sociodemográficos. Se diseñó una base de datos en el programa SPSS versión 23, en donde se contenga la estadística descriptiva y se obtendrán frecuencias, porcentajes, media, mediana, moda y medidas de tendencia central para interpretar y describir los resultados, así mismo se utilizó estadística inferencial.

Resultados

De acuerdo a las habilidades del cuidador primario se obtuvo los siguientes resultados en cuanto al género predomina el femenino. El estado civil que la mayoría viven en unión libre. La edad mínima es de 19 y la máxima de 70 años, con una mediana de 41 y una moda de 26 años. El 46% el parentesco son hijas y esposas. El 37.1% cuidan a su familiar por gusto, seguido del 34% que lo hace porque es el familiar más cercano.

La relación del cuidador con el pacientes con alto grado de dependencia 74%, hay una buena actitud, 71% a veces la orientación que reciben no es tan buena y 66% nunca han tenido restricciones para brindar un buen cuidado.

La relación del cuidador principal con los pacientes con alto grado de dependencia el 51% a veces es buena, y se valora con 6 subdimensiones: Orientación, Actitud, Oportunidad, Sobrecarga, Restricción y Dependencia.

El 71% de los cuidadores recibe orientación sobre la enfermedad, tratamiento y el cuidado que le deben brindar a su familiar con enfermedad no transmisible a veces es satisfactoria, 74% de los cuidadores siempre tiene una actitud asistencial y disponible hacia el paciente n El cuidador principal con un 51.4% siempre ha tenido la oportunidad de aprovechar y compartir las experiencias de cuidado con otros cuidadores, el 51% siempre ha tenido la oportunidad de aprovechar y compartir las experiencias de cuidado con otros cuidadores

El cuidador primario nunca ha tenido impedimentos para responder por la asistencia y cuidado que le brinda a su familiar enfermo con un 65.7% y casi nunca ha contado con otras personas para que le ayuden a cuidar a su familiar con enfermedad no transmisible.

La dependencia que genera el familiar enfermo del cuidador principal a veces es necesaria con un 42.9%, a veces el cuidador principal necesita de otra persona para que este al pendiente del cuidado de su familiar.

La comprensión de los cuidadores primarios, el 60% se auto abandona por cuidar a su familiar con enfermedad crónica no transmisible, el 51.4% busca apoyo de otras personas para mejorar su cuidado, el 85.7% tiene una comprende las recomendaciones que se le dan acerca de su familiar así también las actitudes que este tenga, el 60% de los cuidadores ha tenido un intercambio de ideas con otros cuidadores, el 62.9% ha podido organizar sus actividades personales cuando recibe ayuda de otras personas. El grado de comprensión del cuidador primario con un 60% siempre es factible para el cuidado que le otorga al familiar con enfermedad no transmisible, es valorada la comprensión con 8 subdimensiones: Auto abandono, Búsqueda de apoyo, Comprensión, Intercambio, Presencia, Razonamiento, Logros y Reafirmación.

El 60% a veces ha descuidado su salud, por estar al pendiente de la salud y cubriendo las necesidades del paciente con alto grado dependencia. A veces con un 51.4%, ha buscado apoyo en otras personas y en un ser superior para mejorar el cuidado. La comprensión del estado de salud, tratamientos y los cambios de ánimo de paciente, el 86% siempre es entendible por el cuidador principal, lo cual le permite otorgarle un cuidado más integral. El 62.9% de los cuidadores principales a veces ha podido organizar el cuidador principal con respecto a los quehaceres, compromisos y actividades personales cuando recibe ayuda de otra persona para cuidar a su familiar enfermo. El 62.9% de los cuidadores principales siempre han logrado tener paciencia para cuidar a su familiar enfermo con enfermedad no transmisible, ha agradecido las ayudas que le ha han dado para el cuidado de su familiar, se siente con la fuerza necesaria para seguir respondiendo por el cuidado de su familiar enfermo. El 54.3% de los cuidadores a veces ha sentido que el cuidado que le da a su familiar está bien hecho, de igual manera ha recibido agradecimientos por parte de sus seres queridos por la labor de cuidado que realiza. El estilo de vida del cuidador primario el 54% de las ocasiones, A veces se ha tenido que modificar porque ha dejado de realizar cosas por estar al pendiente del cuidador de su familiar enfermo, este rango lo medimos con 3 subdimensiones: Ganancia, Cambio y Trascendencia. El 49% A veces ha podido aceptar el problema de salud que tiene su familiar, se ha sentido con el deber cumplido respecto al cuidado que le brinda a su familiar, y ha sentido que la vida es importante gracias a la experiencia que ha adquirido con el cuidado de su familiar enfermo. El 40% a veces el cuidador principal ha dejado de frecuentar a sus amigos y seres queridos por quedarse al cuidado de su familiar enfermo, y ha sentido que el tiempo no le alcanza para cumplir con lo que tiene que hacer, aparte de cuidar a su familiar enfermo. El 51% han compartido, enseñando a otros cuidadores, todo lo aprendido sobre el cuidado y gracias a esta experiencia han sentido que su vida cambió positivamente.

Conclusiones. Mediante el análisis e interpretación de resultado que el cuidador primario se obtuvo que: predomina el género femenino, con escolaridad básica, en relación al parentesco consanguíneo la que cuida sea la hija, la nuera o la esposa.

En cuanto a la habilidad de cuidado que brindan los cuidadores primarios no se basa en su grado académico, van adquiriendo experiencia conforme cuidan a sus familiares, y eso hace que le puedan brindar buenos cuidados que les beneficie en su salud.

Por lo tanto los estilo de vida del cuidador primario a veces puede modificarse independientemente si brinda un cuidado de más de 6 horas, ya que en el instrumento aplicado la mayoría de las personas anteponen el cuidado lo brindan por iniciativa propia o porque es el única persona que puede brindar el cuidado.

Por otra parte el proceso por el que pasa un cuidador primario es muy complicado, a veces llegan a descuidarse la a sí mismos, a la familia hasta llegar a perder su empleo, pero en ocasionando que puedan llegar presentar síntomas de estrés e incluso a adquirir una enfermedad crónica.

Bibliografía

INEGI. (2017). Estadísticas a Propósito del... Día de las y los cuidadores de personas dependientes 1 (2 de marzo); datos nacionales. Retrieved From <http://dependencia.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/libroblanco.pdf>

Nacional, U., Colombia, D., De, F., Maestría, E., Enfermería, E., Al, C., & Crónico, P. (2016). *Habilidad de cuidado y carga de cuidadores familiares de personas con enfermedad crónica*. JULIETH DAYANA MENDOZA MATAJIRA. Retrieved from <http://bdigital.unal.edu.co/55798/1/1098633754.2016.pdf>

Julián Pérez Porto y Ana Gardey. (2013). Definición de cuidado - Qué es, Significado y Concepto. Retrieved October 3, 2018, from <https://definicion.de/cuidado/>

semFYC (Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria). (2017). Soy cuidador o cuidadora - semFYC. Retrieved October 3, 2018, from <https://www.semfy.com/pacientes/soy-cuidador/>

Barrera Ortiz Lucy, Galvis López Clara Rocío, Moreno Fergusson María Elisa, Pinto Afanador Natividad, Pinzón Rocha María Luisa, Romero González Esperanza, S. H. B. (n.d.). *La habilidad de cuidado de los cuidadores familiares de personas con enfermedad crónica*. Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v24n1/v24n1a04.pdf>

Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Enfermería., J. D., & Álvarez, J. C. D. (2018). Avances en enfermería. Avances En Enfermería, 25(1), 69–82. Retrieved from <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/35902>

ESTRATEGIA COMERCIAL PARA IMPULSAR EL DESARROLLO DE TEPOZTLÁN, PUEBLO MÁGICO

Nahaquin C. Rodríguez Mino M.A.¹, Jorge Alemán Andrés M.E.²,
Magaly Hernández Gómez M.A.N.³, Verónica E. Cuadra Hernández M.A.⁴

Resumen— Este artículo presenta la propuesta de un proyecto que posee estrategias innovadoras comerciales a través de un análisis observacional y experiencial, con la finalidad de diseñar opciones para el desarrollo turístico del Pueblo Mágico Tepoztlán en el Estado de Morelos.

Esta investigación fue apoyada en conjunto con un estudiante postulante de la carrera en Ingeniería en Negocios y Gestión Empresarial de la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos, en el cual incluye la problemática y los diferentes elementos que describen la forma en que se realizó el análisis, de tal manera que se tuviera claramente definido el objetivo a alcanzar y los medios a utilizar para dicho propósito.

Palabras clave—Estrategias comerciales, Tepoztlán, Pueblo Mágico, análisis observacional.

Introducción

En México, el Programa de Pueblos Mágicos (PPM) en los diferentes estados de la República Mexicana, ha pretendido ser un estandarte para el crecimiento económico a través del turismo nacional e internacional. El objetivo principal de ser un Pueblo Mágico radica en la propuesta de oferta turística dentro del país basándose en los atributos, características e historia que ese mismo pueblo le confiere, aprovechando las bondades comerciales del mismo a través de su estructura artesanal, tradiciones, gastronomía, eventos significativos y tradiciones, entre otras. (Cuadra Hernández, V. E., *et. al.* 2017).

Tepoztlán es un patrimonio del norte del Estado de Morelos y es uno de los destinos favoritos del centro del país, en él se pueden encontrar diversas atracciones, como lo es el resto de una pirámide antigua en lo alto de una montaña o diferentes monumentos arquitectónicos de la época de la colonia. Pero no solo eso, en Tepoztlán los visitantes pueden vivir numerosas experiencias que se ofrecen a lo largo y ancho de este mágico pueblo. Aquí se encuentran artesanías, platillos típicos de antes de la conquista, una muy singular gastronomía, un colorido paisaje junto con tradiciones y fiestas que son parte de la cultura y raíces históricas de la nación, sin embargo en los últimos años y debido a la falta de apoyo por parte de las instituciones gubernamentales y organismos de turismo, malas prácticas turísticas, sobreventa de alcohol y nula innovación en proyectos que mejoren la calidad turística han hecho que Tepoztlán se mantenga en un estancamiento.

Descripción del Método

Problemática detectada

El Comité Ciudadano del Pueblo Mágico Tepoztlán Valle Sagrado presenta dificultades en la realización de nuevos proyectos para atraer turismo y hacer difusión de las experiencias que ofrece, intentando la mejora en sus servicios turísticos para una mayor calidad en todos los sentidos durante su visita.

Justificación

Con este proyecto se pretende alentar al turismo a conocer más sobre este mágico pueblo y dar a conocer todo lo que tiene para ofrecer, generando un impacto en el comercio local y su economía. Las intenciones de este proyecto son las de llevar la experiencia turística de Pueblos Mágicos a otro nivel usándolo como un detonador para fomentar la cultura, el deporte, la participación social y los valores, y a su vez, de esta manera favorecer a la propaganda de este paradigma de turismo.

La situación actual indica que el sector turístico tiene grandísimas posibilidades de expansión en el municipio, se ha formado un grupo de empresarios que buscan trabajar en conjunto por una fuente alternativa de empleo y riqueza para su población.

¹ Nahaquin C. Rodríguez Mino M.A. es Profesora de Administración Área Capital Humano en la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos, México. nahaquinrodriguez@utez.edu.mx

² Jorge Alemán Andrés M.E. es Profesor de Administración Área Capital Humano en la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos, México. jorgealeman@utez.edu.mx

³ Magaly Hernández Gómez M.A.N. es Profesora de Administración Área Capital Humano en la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos, México. magalyhernandez@utez.edu.mx

⁴ Verónica E. Cuadra Hernández M.A. es Profesora de Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia en la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos, México. veronicacuadra@utez.edu.mx (Autora corresponsal)

Este proyecto realizará una estrategia comercial junto a la cadena productiva de Tepoztlán, para de esta manera poder ofrecer una experiencia más completa, gestionando la experiencia del viajero e incitando a que viva todas las experiencias de este pueblo.

Tanto los prestadores de servicios turísticos (Cadena comercial), como los dirigentes políticos, han venido explorando las posibilidades de organizarse de una mejor manera, buscando solucionar todo el tiempo perdido y poner manos a la obra.

Marco referencial

El Programa Pueblos Mágicos (PPM), no está considerado en la política pública del PND y PROSECTUR para el periodo 2013 – 2018, sin embargo, su vigencia e importancia como instrumento de desarrollo turístico no ha decrecido desde su creación en el año 2001. El PPM pretendió desde sus inicios el aprovechamiento de los recursos naturales y/o culturales del país, incrementar el empleo, así como fomentar la inversión pública y privada para elevar los niveles de bienestar de la población. El financiamiento del programa tiene carácter tripartito (federal, estatal y municipal), aunque la mayoría de los recursos se destinan hacia la construcción de infraestructura turística y el mejoramiento de la imagen urbana, tal y como lo comentan Hoyos y Hernández (2008).

El Comité Ciudadano de Tepoztlán cuenta con el apoyo de un grupo alterno de empresarios, los cuales se nombrarán en esta investigación como “Cadena productiva”, que busca el crecimiento económico para la localidad, funcionando como una cadena interrelacionada cuyo factor común es el turismo; entendiendo como Cadena productiva al conjunto de actividades estrechamente interrelacionadas, verticalmente vinculadas por su pertenencia a un mismo producto y cuya finalidad es satisfacer al consumidor. (Montiguad 1992).

Durante el estudio, se investigó detalladamente la estructura empresarial para visualizar de una manera más clara y precisa las características de este concepto, encontrando que una empresa es una entidad que mediante la organización de elementos humanos, materiales, técnicos y financieros proporciona bienes o servicios a cambio de un precio que le permite la reposición de los recursos empleados y la consecución de unos objetivos determinados (García y Casanueva, 2008). Para ello, fue necesario realizar reuniones con la Cadena comercial de Tepoztlán para homologar los conceptos en el cual se pretende desarrollar esta investigación.

Del mismo modo y en paralelo a la investigación se recurrió a un *benchmarking*, que, haciendo alusión a Spendolini (1995), es una herramienta fundamental en la búsqueda externa de ideas, estrategias y métodos para el perfeccionamiento de la propia organización. Se trata del proceso sistemático y continuado para evaluar y comparar los productos, los servicios y los procesos de trabajo de las organizaciones que se reconocen como representantes de las mejores prácticas, con el propósito de realizar progresos organizacionales.

Como parte del apoyo, y para sustentar las partes integrantes del sistema turístico y sus relaciones esenciales, se presenta en la gráfica 1, el cuadro del funcionamiento turístico de Boullón (1985), donde se registra el punto de partida del funcionamiento del sistema, el cual se origina en el encuentro de la oferta con la demanda turística a través de un proceso de venta. Los principales elementos presentados incluyen: Atractivos turísticos, la Planta turística, la Infraestructura y la Superestructura turística.

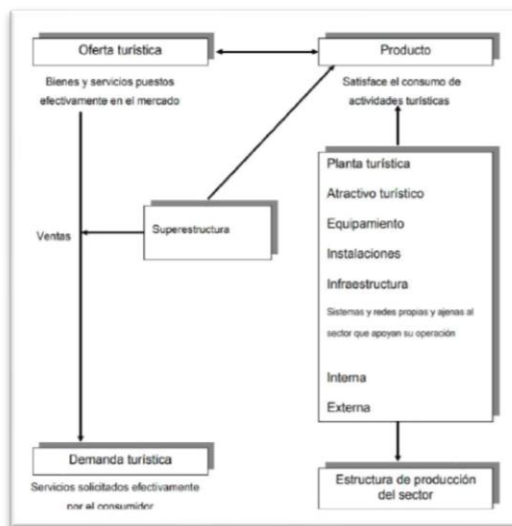


Figura 1. El sistema turístico. Boullón (1985).

Metodología

Este estudio se abordó a través de la observación directa en el poblado de Tepoztlán, Morelos, donde el estudiante de ingeniería logró la recolección de datos que consiste en observar al objeto de estudio dentro de una situación particular, sin intervenir ni alterar el ambiente en el que el objeto se desenvuelve, de lo contrario, los datos obtenidos no serían válidos, (Martínez C. 2019), considerando el análisis observacional durante el estudio. El proyecto ofrecerá una experiencia diferente al turista invitándolo a ser parte de un desarrollo social por medio de acciones que ayuden a mantener una cultura de respeto ante un lugar natural y a lo que lo rodea. Estas actividades generarían un reconocimiento para el turista por medio de “insignias” que al final concibieran una bonificación.

Uno de los objetivos principales que tuvo el Comité, fue que el pueblo se beneficiara con la derrama económica que el turismo genera, de esta manera la economía local se nutre y contribuye a un crecimiento y desarrollo social. De acuerdo con las estadísticas de visitas del INAH, la zona arqueológica del Tepozteco fue la más visitada en Morelos. Durante 2018, el Tepozteco recibió 248 mil 591 visitantes, de los cuales 93.2 por ciento fueron nacionales y el resto, extranjeros (Unión Morelos, 2018).

Desarrollo del proyecto

Tepoztlán es uno de los destinos turísticos de la zona centro de México más visitados, sin embargo el turismo está prácticamente en desarrollo inicial y debiendo enfocarse en la calidad, crecimiento y difusión del mismo.

El proyecto se basó en la propuesta de una agenda turística que goce de contenido sobre cultura y atractivos turísticos para visitar dentro de Tepoztlán. Esto con el fin de difundir las actividades de las que consta este lugar. La modalidad de esta agenda turística fue en forma de pasaporte, para lograr que el paseante acuda a los lugares indicados y recibir un sello convirtiendo este artículo en un coleccionable.

La cadena productiva tuvo un peso importante en el documento, ya que en este se enlistaron los diferentes negocios que se pueden visitar, otorgando ciertos descuentos e invitando al turista a probar productos específicos que forman parte de la oferta del negocio y con los que se busca enganchar al consumidor.

Se realizó una investigación *benchmarking* no solo dentro del Programa de Pueblos Mágicos sino a nivel nacional e internacional, donde se retomaron nuevas variables; con el propósito de encontrar documentos que tuvieran cierta similitud u objetivos turísticos compartidos, analizar el impacto y beneficios obtenidos con los documentos y así elegir el mejor camino. La finalidad fue comparar los documentos existentes para realizar el producto turístico más completo, tal y como se muestra en la Tabla 1.

Variables	Es gratuito	Cuenta con información cultural	Promociona calendarización de eventos	Cuenta con sellos y premiaciones	Ofertan actividades que se pueden realizar	Oferta promociones con Cadena productiva
Pasaporte La conservación						
Pasaporte Bicentenario Guanajuato						
Pasaporte Pueblos Mágicos de México						
Pasaporte Mundo Maya						
Pasaporte Mundo Mágico. Culiacán						
BMW Rodando Rutas Mágicas						
Pasaporte Zacatecas						
Pasaporte Nuevo León Extraordinario. App						
Pasaporte Pueblos Mágicos. España						
Pasaporte Turístico. Paraguay						

Tabla 1. *Benchmarking* internacional de Pasaportes objetivos turísticos. Fuente: Estudiante de Ingeniería

En este punto se buscó que el documento fuera más interactivo que coleccionable, planeándose la idea de ser un producto turístico completamente innovador que cambiara la manera de vivir una experiencia en un Pueblo Mágico. Lo que se manejó fue una serie de sellos que generaran puntajes para ser compensados a lo largo de un año, acreditando una recompensa equivalente al puntaje obtenido por el usuario.

La planificación estructural del pasaporte se dividió en los siguientes puntos:

a) *Experiencias*: se enlistaron las actividades turísticas que Tepoztlán oferta al público, desde un paseo en bicicleta por la montaña, hasta participar en una caminata nocturna guiada por las calles de Tepoztlán, para conocer sus leyendas y cultura. Se tuvo participación de los negocios locales y cadena productiva de Tepoztlán, donde se

contempló que se enlistarán las posadas, restaurantes y prestadores de servicios turísticos, contando con mejores precio o descuentos al portar con el pasaporte. La idea era que en el espacio correspondiente de los negocios locales invitados se hiciera una pequeña síntesis sobre el local contando con un código QR que enlace a la página web o página de Facebook para que el usuario pudiera tener mayor conocimiento sobre el establecimiento. Al ser consumidor en alguno de estos establecimientos, el usuario del pasaporte podrá solicitar el sello que lo confirme, y ser acreedor a una puntuación acumulable.

b) *Eventos*: las celebraciones populares en el territorio morelense son notables y atractivas. Las fechas principales del calendario católico así como las festividades patronales y los días más importantes del calendario cívico, son ocasiones privilegiadas para visitar Tepoztlán y otros pueblos del México, con sus ferias, vestidos regionales, antojitos, música típica, gastronomías locales y júbilo generalizado. Con ayuda de las redes sociales y la página oficial de Facebook de Tepoztlán, se promocionarán los eventos organizados en el Pueblo Mágico y con el pasaporte se ayudará al viajero a gestionar mejor sus visitas, obteniendo puntuaciones por estas mismas, los sellos se colocarán en el módulo de turismo durante las fechas importantes en el pasaporte y redes sociales.

c) *Insignias*: la participación de la comunidad y las buenas prácticas turísticas son un factor importante, en este apartado del documento se planea generar la toma de conciencia al turista por medio de prácticas que beneficien a la comunidad acreditando puntos, esto por medio de actividades que promuevan el deporte, el cuidado del ecosistema y una cultura respetuosa, además de un acercamiento con la comunidad local.

Estas actividades se manejarán por medio de insignias dentro del documento, además de ser una manera gratuita, o de bajo costo para generar puntos, existirá la participación turística que beneficie a la comunidad y fortifique una experiencia personal para el viajero, tales como: *Hombre de la montaña*: “Sube al Tepozteco, tómate una foto y muéstrala en el centro de turismo para adquirir tu sello”, *Buen ciudadano*: recolecta 5 botellas de pet durante tu viaje y tráelas al centro de turismo para su reciclaje”, etcétera.

Brindando continuidad al proyecto y para elegir de manera adecuada las estrategias, el contenido y temas que se manejarán en el pasaporte, se realizó un análisis de la situación que se vive turísticamente en Tepoztlán utilizando una matriz FODA (Ver Tabla 2).

Matriz FODA	Fortalezas (F)	Debilidades (D)
	<ul style="list-style-type: none"> - Alta demanda turística - Afiliación al PPM - Amplia oferta turística - Cercanía con la capital del país - Ecosistema y cultura ancestral 	<ul style="list-style-type: none"> - Exceso de venta de alcohol - Falta de nuevos proyectos - Deterioro por malas prácticas turísticas - Falta de difusión de actividades turísticas
	Oportunidades (O)	Estrategia (FO)
<ul style="list-style-type: none"> - Mejor relación con el gobierno en turno - Iniciativa para el desarrollo de nuevos proyectos - Participación de empresarios locales - Convenio con la UTEZ 	Desarrollo de nuevos proyectos para aumentar la calidad en los servicios turísticos que ofrece el pueblo de Tepoztlán	Fomentar las buenas prácticas turísticas por medio de campañas de concientización social y difusión de actividades “sanas” que se ofertan en el pueblo de Tepoztlán
Amenazas (A)	Estrategia (FA)	Estrategia (DA)
<ul style="list-style-type: none"> - Recorte de presupuesto turístico - Falta de recurso monetario - Nula participación ciudadana - Ser sancionado como Pueblo Mágico - Desaparecer del PPM 	Mantener informe anual dirigido al gobierno donde se refleje el desarrollo de nuevos proyectos y el beneficio económico desarrollado por medio del turismo	Implementar nuevas formas de monetizar al Comité Ciudadano de Tepoztlán para el apoyo y desarrollo de nuevos proyectos de impacto e innovación

Tabla 2. Análisis FODA situacional del turismo en Tepoztlán. Fuente: Estudiante de Ingeniería

Patrocinio y financiamiento: Uno de los problemas internos en el Comité que secundan a la apática participación de la entidad y la nula realización de nuevos proyectos, es la falta de monetización por parte del mismo Comité, funcionando únicamente como un órgano mediador entre la comunidad y el gobierno, y como un receptor e impulsador de campañas y de nuevos proyectos, por lo cual y a través de reuniones con los líderes del grupo ciudadano, se planificó el desarrollo de estrategias para monetizar al Comité Ciudadano y por ende financiar este proyecto.

Como primera estrategia se utilizarán los espacios del pasaporte destinado a los negocios como un medio de publicidad directa, por lo cual se planeó el cobro de una cuota a los participantes y así poder financiar este proyecto. El pedir un financiamiento a una instancia gubernamental no se ha evaluado aún, aunque no se descarta bajar un recurso destinado al turismo.

La segunda estrategia es la implementación de una alianza comercial con alguna empresa que brinde servicios de primera necesidad, dichos servicios serán distribuidos por el Comité Ciudadano de Tepoztlán.

Estrategias de distribución: En reuniones se platicó cómo es que se haría llegar este producto a las manos de los turistas; como primera estrategia que se fijó fue por medio de una campaña promocional a través de las redes sociales y adquirirlo en los módulos de turismo. Otra de las estrategias fue hacer alianzas con cadenas turísticas para que se distribuyera en la zona centro del país por medio de hoteles y agencias turísticas. La tercera estrategia se planificó con la participación de Tepoztlán en las siguientes ferias de turismo, ofertando este nuevo proyecto e invitando a otros pueblos mágicos a desarrollarlo innovando el turismo en México. Por último, se adaptó otra nueva estrategia de distribución agregándole valor al producto mediante su comercialización, acompañada de un juego de mesa con temas culturales y sociales que fuera altamente didáctico y dirigido a la historia de Tepoztlán. De esta manera se invita al usuario a llevar el juego de mesa a la vida real, a sus siguientes vacaciones en Tepoztlán por medio de actividades que le generarán puntos para ganar premios.

Contribuciones

Dentro de la presentación, se mostró la estrategia del diseño que tendrá el pasaporte en sus primeras páginas introductorias (ver Figura 2).



Figura 2. Propuesta de Pasaporte Turístico Tepoztlán. Fuente: Estudiante de Ingeniería

Como parte del financiamiento, actualmente se negocia una alianza con una empresa prestadora de servicios de internet inalámbricos.

Comentarios Finales

Por medio de un documento en Word se enlistó el contenido que tendrá el pasaporte, desde cada uno de los negocios que participarán en este proyecto, hasta las insignias con las que contará el mismo.

Las reuniones con el Comité del Pueblo Mágico de Tepoztlán fueron de mucha ayuda debido a que en ellas se planteaban las ideas necesarias para el desarrollo del pasaporte, así como la información confiable por parte de los colaboradores de la Cadena Productiva. Estas reuniones fueron vitales para el continuo avance y control de este proyecto.

Resumen de resultados

En el Comité Ciudadano se llevaron a cabo una serie de actividades y estrategias para alcanzar los objetivos planteados. Esto marcó una etapa, donde Tepoztlán termina con este periodo de inactividad y desarrollo de nuevos proyectos así como también el estímulo para seguir participando en proyectos apoyados por estudiantes e investigadores universitarios comprometidos en el avance de sus comunidades.

Conclusiones

Este proyecto tiene una alta posibilidad de llevarse a cabo debido a que cuando fue presentado a la Cadena productiva y a la Secretaría de Turismo en Tepoztlán estuvieron muy motivados a participar generando propuestas de promociones dentro de sus establecimientos para ser incluidos en el Pasaporte Turístico de Tepoztlán.

Recomendaciones

No solo se desarrolló un proyecto, sino se invita a otros Pueblos Mágicos a sumarse a este tipo de iniciativas y ofrecer cada vez nuevas experiencias de viaje para el turista. Tepoztlán es visualizado como aquel que dentro de un periodo de malos manejos gubernamentales y falta de recursos otorgados para el desarrollo de las prácticas turísticas, manda el mensaje que al organizarse todo es posible, esto obliga a darle continuidad a este proyecto para lograr el apoyo correspondiente al Programa de Pueblos Mágicos de Tepoztlán.

Referencias

Boullón, R. "Planificación de espacio turístico", Editorial Trillas, 1985.

Cuadra Hernández, V.E., Alemán Andrés, J., Gómez Hernández, M., y Gutiérrez Guerra, R. "Propuesta para medir la percepción de los pobladores de Tepoztlán, Morelos como Pueblo Mágico" Actas: Los procesos administrativos aplicados a las actividades productivas y de servicios. T-II. Red de Administración y Negocios, ECOFAN, Vol. 2, Mayo 2017.

García, J. y Casanueva, C. "Prácticas de la Gestión Empresarial", Editorial Trillas, 2008.

Hoyos, C.G. y Hernández, L.O. "Localidades con recursos turísticos y el Programa Pueblos Mágicos en medio del proceso de la Nueva Ruralidad. Los casos de Tepoztlán y Valle de Bravo en el Estado de México", Quivera, Vol. 10, No. 2, 2008.

Martínez C. 2019. "Qué es la observación directa. Características y tipos", Lifeder (en línea), Lifeder.com., Ciencia, consultada en internet el 20 de mayo de 2019. Dirección de internet: <https://www.lifeder.com/observacion-directa/>.

Montiguad, J. "Análisis de las cadenas agroalimentarias", México: Editorial Trillas, 1992.

Spendolini, M. "Benchmarking", Editorial Norma, 1995.

Unión Morelos. "Tepozteco recibió 248 mil visitantes en 2017: INAH" CulturArte en Morelos, El Universal, consultada en internet el 2 de mayo de 2019. Dirección de internet: <http://www.union-morelos.mx/articulo/2018/04/02/cultura/tepozteco-recibio-248-mil-591-visitantes-en-2017-inah>.

Notas Biográficas

Todos los **autores** incluidos en esta investigación, pertenecen al Cuerpo Académico en formación denominado Gestión y Competitividad Organizacional UTEZEM-CA-7, y han realizado publicaciones y ponencias en diferentes congresos como son: Revista de Sociología Contemporánea, CICA, Guanajuato; Red de Administración y Negocios; Compendio de Investigación Morelia, Ecorfan-Bolivia; Revista de Administración y Finanzas, Research Journal; así como también cuentan con Registro Público de Derechos de Autor número 03-2019-030714572500-01, 2019.

Erick Campos Venegas es estudiante postulante a la Ingeniería en Negocios y Gestión Empresarial de la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos, y ha sido el contacto directo con el Ing. Felipe Arturo Gándara Vázquez, Presidente del Comité Ciudadano de Tepoztlán, Morelos.

INTERVENCIÓN DE NIÑOS CON BAJO DESEMPEÑO COGNITIVO: UNA PROPUESTA DESDE LA TEORÍA DE LA MODIFICABILIDAD COGNITIVA

Rodríguez-Reyes, Italia Valeria y Chávez Soto, Blanca Iveth

Resumen-El presente trabajo muestra los avances observados a través de la evaluación de un programa de intervención, diseñado desde la teoría de la modificabilidad cognitiva. Dicho programa se aplicó a cuatro alumnos de segundo y tercer grado con bajo desempeño cognitivo, inscritos en una escuela primaria pública, de jornada matutina, de Nezahualcóyotl, Estado de México. La evaluación de las actividades se realizó con una lista de verificación y se hizo uso de un diario de campo para el análisis cualitativo de los datos. Se observó una mejoría en la percepción en tareas que implicaran la identificación de características de tamaño y forma en los objetos, además de un avance en la orientación espacial, específicamente la ubicación del propio cuerpo en el espacio. Los niños aprendieron a utilizar el ensayo-error como estrategia para la solución de problemas y desarrollaron la capacidad de inhibición de respuestas.

Palabras clave-Educación especial, funciones cognitivas, intervención, modificabilidad

Introducción

Actualmente, la educación especial es definida como un programa inmerso en el sistema educativo general que brinda atención y apoyo individualizado, se basa en las necesidades únicas de personas que tienen alguna dificultad para alcanzar su máximo potencial (Luque, 2009; Gargiulo, 2012). Es decir, su propósito principal es brindar apoyo a todo aquel que presente necesidades educativas especiales y con base en la evaluación crear estrategias de atención para que alcance el pleno desarrollo de sus habilidades.

Al respecto, Luque (2009) y González (2009) definieron las necesidades educativas especiales como aquellas dificultades o limitaciones que presentan los alumnos en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, de forma temporal o permanente, por lo que requieren una ayuda extraordinaria, ya sea por medio de recursos materiales o con estrategias didácticas adicionales para favorecer las habilidades de los estudiantes. A través de este enfoque la educación especial tiene la oportunidad de atender una población más amplia y expandir el alcance de sus servicios, porque no se limita a las personas con discapacidad, sino que responder a cualquier necesidad que requiera atención individualizada, lo que permite hablar de una estrategia inclusiva.

En México, el modelo educativo “busca la eliminación de cualquier obstáculo que impida a la población, que requiera una atención especial, una participación activa en la sociedad, en igualdad de condiciones que las demás personas” (INEE, 2014, p. 72). En este sentido, la Ley General de Educación estableció en su artículo 41 que el propósito de la educación especial es: “...identificar, prevenir y eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación (...) en la sociedad de las personas con discapacidad, con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o de comunicación, así como de aquellas personas con aptitudes sobresalientes” (p. 19).

Si bien, se ha avanzado hacia el camino de la inclusión, aún hay retos por enfrentar. Al respecto, la Dirección General de Operación de Servicios Escolares (DGOSE) y la Dirección de Educación Especial (DEE) (2013) plantearon que uno de los mayores desafíos recae en la tarea de los docentes y de los profesionales de la Educación Especial, porque ellos deben detectar las necesidades educativas e identificar las barreras de aprendizaje en los alumnos, así como propiciar su participación como parte de la comunidad escolar. Por esta razón, es necesario que los centros educativos cuenten con un equipo interdisciplinario que facilite dichas tareas. En este sentido, la psicología y la educación son disciplinas que trabajan en conjunto para fomentar el desarrollo emocional, psicológico, educativo y social del individuo y coadyuvar a favorecer los procesos cognitivos que son indispensables para la adquisición del aprendizaje. Por lo tanto, una de las aportaciones de la psicología en la educación, ha sido elaborar pruebas que evalúen capacidades intelectuales con el objetivo de examinar diferencias individuales en el desempeño escolar y predecir el logro académico (Kaya, Juntune y Stough, 2015).

Es importante mencionar que en el ámbito educativo se ha dado mayor énfasis al desarrollo de habilidades que respondan a los contenidos curriculares sin tomar en cuenta los procesos y funciones cognitivas implicados (Montero Vargas y Reyes Gutiérrez, 2015). Como consecuencia, los niños cuyo desempeño cognitivo no es el esperado para su edad, pasan desapercibidos por el sistema y no reciben una respuesta educativa que compense sus necesidades. Al respecto, la UNESCO (2005) planteó que, si el objetivo de los sistemas escolares es brindar una educación de calidad, no basta con facilitar el acceso a todos los niños independientemente de sus condiciones y características, sino que es necesario fomentar el desarrollo cognitivo de éstos a lo largo de su vida escolar.

Por otro lado, distintos autores han señalado que existe una estrecha relación entre el desarrollo cognitivo y la educación (Feuerstein, 1980; Finn et al. 2014, Prieto, 1989). Por un lado, las funciones cognitivas son fundamentales

para el adecuado aprendizaje de contenidos escolares (Feuerstein, 1980) en tanto que la práctica educativa tiene un impacto positivo en los procesos básicos del pensamiento (Finn et al. 2014). Para Prieto (1989) las funciones cognoscitivas son prerrequisitos básicos de la inteligencia que permiten al individuo adaptarse a situaciones nuevas a partir de experiencias previas, por lo que un inadecuado desarrollo de éstas provoca un bajo desempeño intelectual. Almomani et al. (2014) las definieron como habilidades mentales, esenciales para el funcionamiento diario, que se desarrollan de manera secuencial por lo que, a medida los niños crecen, sus procesos cognitivos avanzan continuamente. Sin embargo, la evidencia indicó que las capacidades cognitivas que aplican los niños para procesar y usar información no siempre se desarrollan adecuadamente, lo que afecta sus procesos de aprendizaje y desempeño académico. Por esta razón, es importante evaluarlas ya que pueden brindar un mejor entendimiento de su rendimiento escolar, además de la detección de dificultades con el propósito de corregirlas mediante un programa de intervención.

Para la presente propuesta de intervención se tomó como base la Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva (MEC) de Reuven Feuerstein, la cual parte de la idea que los niños con bajo rendimiento están abiertos al cambio y la modificación. El autor propuso que ningún daño o deterioro psíquico o ambiental produce daños irreversibles, sino que a través de una intervención sistemática se logran cambios en las estructuras del individuo. Bajo este enfoque, se consideró la inteligencia como “un proceso dinámico de autorregulación, capaz de dar respuesta a los estímulos ambientales” (Prieto, 1989, p. 26) en tanto que, el bajo rendimiento escolar se concibe como resultado del uso ineficaz de los prerrequisitos básicos para un funcionamiento adecuado (Feuerstein, 1980).

Feuerstein, Feuerstein y Falik (2010) definieron dichas funciones y los déficits cognitivos, que están implicados en el desarrollo inadecuado de los procesos o prerrequisitos necesarios para aprender. Cabe señalar, que el programa que se desarrolló en esta investigación considera las cinco funciones que se presentan en el cuadro 1.

Funciones cognitivas	Deficiencias cognitivas
Percepción clara: capacidad de enfocar la atención para captar todo tipo de información a través de los sentidos. Habilidad de relacionar la información nueva con información previamente interiorizada y percibir los componentes del objeto de manera diferenciada.	Percepción borrosa: no percibe todos los detalles relevantes del objeto. No distingue entre lo importante y lo insignificante.
Orientación espacial: capacidad para establecer relaciones entre sucesos y objetos situados en el espacio.	Falta de Orientación espacial: no hay un sistema de referencia establecido en torno a la espacialidad. Carece de conceptos para describir las relaciones entre objetos y cómo están organizados en el espacio. Dificultad para orientarse en el espacio.
Conservación, constancia y permanencia del objeto: las características del objeto permanecen estables, a pesar de algunas transformaciones en alguno de sus atributos.	Falta de Constancia y permanencia del objeto: dificultad para conservar la invariabilidad de los objetos por encima de posibles variaciones en algunos de sus atributos y dimensiones.
Control de las respuestas: capacidad para reflexionar antes de emitir cualquier tipo de respuesta.	Impulsividad: reacción impulsiva sin analizar el total de componentes ni hacer integración estructural (interna).
Respuestas por ensayo-error sistematizado: utiliza el ensayo que lo lleva a un error, pero esto le permite comprobar por sí mismo los pasos inadecuados que siguió para llegar a una respuesta errónea.	Respuestas por ensayo-error: da respuestas al azar, sin analizar la información. Comete los mismos errores (da la misma respuesta incorrecta) sin aprender de ellos.

Cuadro 1. Funciones cognitivas con sus respectivas deficiencias planteadas por la teoría MEC

Descripción del método

Participantes

Participaron cuatro alumnos: tres niñas de siete años que cursan segundo grado y un niño de 8 años de tercer grado de primaria, todos identificados con bajo desempeño cognitivo, inscritos en una escuela pública, jornada matutina, del municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México.

Herramientas

Se diseñó un programa de intervención para corregir las deficiencias cognitivas detectadas y se elaboró una lista de verificación a partir de la definición operacional de cada función cognitiva, así como las deficiencias, para

registrar las capacidades de los niños, además se realizó un diario de campo donde se registraron datos cualitativos de cada alumno.

Procedimiento

El programa se realizó dentro de las instalaciones de la escuela. Se acordó con los maestros los horarios para trabajar con los niños una vez por semana de manera extracurricular. Cada sesión tuvo una duración aproximada de 45 minutos, en donde se realizaron de una a tres actividades (con un total de 24 actividades durante el primer bloque) las cuales se evaluaron con la lista de verificación para registrar la presencia de cuatro de las cinco funciones cognitivas previamente mencionadas. En el cuadro 2 aparece el número total de sesiones y actividades, así como la cantidad de actividades destinadas a favorecer cada una de las funciones cognitivas.

Número de sesiones	Número de actividades	Actividades de Percepción clara	Actividades de Orientación espacial	Actividades de Control de respuestas	Actividades de Respuesta ensayo error
12	24	15	10	24	23

Cuadro 2. Número total de sesiones, actividades, y cantidad de actividades por función cognitiva.

Se otorgó un punto por función cognitiva propiamente utilizada y 0 puntos por la presencia de deficiencias en el desempeño. El cuadro 3 ejemplifica el mecanismo de evaluación utilizado.

Sesión 7		Iniciales de los niños			
		I	B	E	D
Actividad 7.2	Percepción clara: reproduce el diseño correctamente. Identifica si su reproducción es igual al modelo	1	1	1	1
	Percepción borrosa: reproduce el diseño con algún detalle diferente que no reconoce	-	-	-	-
	Control de respuestas: analiza las características del modelo antes de reproducirlo	-	1	-	-
	Respuesta impulsiva: Reproduce al azar sin analizar la información por lo que comete errores	0	-	0	0
	Respuesta ensayo-error sistematizado: comete errores que utiliza como estrategia para llegar a la respuesta correcta	1	1	1	1
	Respuesta ensayo-error: comete los mismos errores. No aplica los errores como estrategia para llegar a la respuesta correcta	-	-	-	-

Cuadro 3. Lista de verificación diseñada para evaluar las funciones cognitivas

Resultados

El presente trabajo muestra los avances registrados en las primeras 12 sesiones del programa de intervención. Los siguientes cuadros contienen los puntajes obtenidos, tanto individual como grupalmente, por cada función cognitiva. Asimismo, se realizó un análisis cualitativo del desempeño de los niños por función.

Percepción clara		
Niño	Actividades 1-8 (Puntuación máxima individual=8)	Actividades 9-15 (Puntuación máxima individual= 7)
I	3	6
B	6	5
E	5	3
D	5	7
PUNTUACIÓN GRUPAL	19	21

Cuadro 4. Puntajes de Percepción clara

En los resultados de la evaluación inicial se detectó una percepción borrosa en los integrantes de este grupo. No identificaban las características esenciales de los estímulos ni podían establecer diferencias entre objetos a partir de tamaño, forma, disposición, entre otros. Si bien en dos casos se aprecia una mejoría en su desempeño, se atribuye el

menor desempeño de las otras dos niñas a la dificultad creciente con la que se diseñaron las actividades, es decir, en estas dos niñas se observó la percepción borrosa en actividades más complejas que requerían discriminación de figura-fondo, coordinación visomotora y relaciones parte-todo.

Orientación espacial		
Niño	Actividades 1-5 (Puntuación máxima individual= 5)	Actividades 6-10 (Puntuación máxima individual= 5)
I	1	3
B	1	2
E	0	1
D	1	3
PUNTUACION GRUPAL	3	9

Cuadro 5. Puntajes de Orientación espacial.

Orientación espacial fue la función cognitiva donde se encontró mayor dificultad. Para corregir las deficiencias, primero se trabajó la espacialidad desde el esquema corporal. Una vez esta habilidad fue corregida, se prosiguió a favorecer dicha función a través de actividades más abstractas, esto es, ejercicios en los cuales debían ubicar objetos en el espacio al manipularlos o de manera mental. Los puntajes que se observan reflejan una mejoría en la espacialidad del propio cuerpo, en tanto que la orientación espacial de objetos se observó en algunas actividades, en la mayoría de los casos.

Control de respuestas		
Niño	Actividades 1-12 (Puntuación máxima individual= 12)	Actividades 13-24 (Puntuación máxima individual= 12)
I	5	10
B	10	10
E	5	5
D	7	10
PUNTUACION GRUPAL	27	35

Cuadro 6. Puntajes de Control de respuestas

Otra característica observada en la mayoría del grupo fue la dificultad para controlar e inhibir sus respuestas. Al presentárseles un problema, tendían a contestar sin antes reflexionar la información. Como resultado, la respuesta era incorrecta, no necesariamente porque no la supieran, sino debido a la impulsividad que interfería en los procesos de pensamiento lo que impedía que los niños analizaran adecuadamente la información. Cabe destacar que a pesar de que los niños respondían incorrectamente, la presencia de un control conductual reflejaba una mejoría en los procesos cognitivos relacionada con el desarrollo de funciones ejecutivas como la anticipación, planeación y autorregulación.

Respuesta ensayo-error		
Niño	Actividades 1-11 (Puntuación máxima individual= 11)	Actividades 12-23 (Puntuación máxima individual= 12)
I	6	12
B	6	11
E	6	9
D	10	12
PUNTUACION GRUPAL	28	44

Cuadro 7. Puntajes de Respuesta ensayo-error

Al iniciar las actividades, se observó que, cuando los niños respondían incorrectamente, al intentarlo otra vez, daban la misma respuesta equivocada o aplicaban el mismo procedimiento que los llevaba a un error. Esto indicó que no utilizaban la estrategia de ensayo-error para llegar a la respuesta correcta, sino que reflejaba respuestas desorganizadas sin un propósito, por lo que en cada actividad (a excepción de la primera) se trabajó para que esta conducta fuese planificada y conscientemente aplicada para encontrar la solución al problema. Esta estrategia les permitió mejorar su desempeño a pesar de aún tener una percepción borrosa puesto que les ayudó a identificar los

detalles que pasaban desapercibidos, a través del ensayo-error, lo que a la vez sirvió para corregir las dificultades a nivel perceptual.

Comentarios finales

Resumen de resultados

Este trabajo tuvo como objetivo presentar los avances del programa de intervención diseñado para corregir deficiencias en niños con bajo desempeño cognitivo. Según el análisis cuantitativo, a nivel grupal se logró una mejoría en el uso adecuado de funciones cognitivas.

En cuanto al análisis cualitativo, se observó la presencia de una percepción clara en tareas que implicaran la identificación de características de tamaño y forma en los objetos, además de un avance en la orientación espacial al consolidar la ubicación del propio cuerpo en el espacio.

Los niños aprendieron a utilizar el ensayo-error como estrategia para corregir su desempeño y se disminuyó la impulsividad, ya que lograron analizar la información previo a responder lo que ayudó a mejorar su desempeño.

Conclusiones

Los hallazgos reflejan los avances logrados a través del abordaje desde la perspectiva teórica de la modificabilidad cognitiva. Este enfoque es una alternativa útil para favorecer el desarrollo cognitivo de los niños, en general, en etapa escolar y así prevenir dificultades de aprendizaje.

Fue interesante observar cómo, a pesar de aplicar las mismas sesiones a todos, los niños corrigieron las deficiencias a ritmos diferentes lo que confirma lo planteado por la teoría en cuanto a que el desarrollo no es un conjunto de etapas estáticas, sino que cada organismo es único y está siempre abierto al cambio. Esto tiene especial importancia ya que es común en el ámbito educativo hablar de “problemas educativos” cuando los niños no logran objetivos académicos dentro del tiempo esperado para su edad escolar.

El programa diseñado permitió visibilizar el proceso mediante el cual los niños corrigen errores y se apropian de estrategias para la solución de problemas. En este sentido, la inteligencia ya no se mide a partir del producto, sino que se toma en cuenta el proceso, es decir, cómo llega el niño a la respuesta y, si ésta es incorrecta, en qué fase del acto mental se encuentra la deficiencia que hay que corregir. Desde esta perspectiva, la inteligencia es dinámica y todo organismo tiene la capacidad de modificar su capacidad intelectual. Aplicar este enfoque en educación resultaría en contextos más inclusivos y cooperativos puesto que el aprendizaje no se reduciría a la cantidad de respuestas correctas en una evaluación y no se diferenciarían a los alumnos por sus calificaciones, sino que se percibirían como organismos en desarrollo con necesidades educativas diferentes.

Recomendaciones

Actualmente, en México se han hecho trabajos teóricos respecto a la teoría MEC, pero no se implementa a la práctica. Asimismo, en otros países de Latinoamérica, se han realizado investigaciones respecto a la efectividad del Programa de Enriquecimiento Instrumental (PEI) que elaboró Feuerstein a partir de dicha teoría, pero no hay estudios en los que se retome solamente la teoría para diseñar programas adaptados a contextos específicos, ya que el PEI no siempre es viable. Tiene una duración de dos a tres años y requiere de capacitación y una certificación para aplicarlo, por lo que se considera necesario realizar más investigación a partir de este enfoque teórico.

Referencias

Almomani, F., Josman, N., Al-Momani, M., Malkawi, S., Nazzal, M., Almahdawi, K. & Almomani, F. (2014). Factors related to cognitive function among Elementary school children. *Scandinavian Journal of Occupational Therapy* 21 (1) 191-198. DOI: 10.3109/11038128.2013.853098.

Dirección de Educación Especial (SEP-DEE) (2013). Educación Inclusiva: Una filosofía y una estrategia para la atención a la diversidad por una educación para todos de calidad, con equidad y en igualdad de oportunidades. Recuperado de http://ripei.org/work/documentos/inclusiva_2013.pdf

Feuerstein, R. (1980). *Instrumental Enrichment. An intervention program for cognitive modifiability*. Maryland, United States: University Park Press.

Feuerstein, R., Feuerstein R. S. & Falik, L. (2010). *Beyond Smarter: Mediated Learning and the Brain's Capacity for change*. New York, USA: Teachers College Press.

Finn, A., Kraft, M., West, M., Leonard, J., Bish, C., Martin, R., Sheridan, M., Gabrieli, C. & Gabrieli, J. (2014). Cognitive skills, student achievement tests, and schools. *Psychological Science* 25 (3) 736-744. doi: 10.1177/0956797613516008

Gargiulo, R. (2012). *Special education in contemporary society: an introduction to exceptionality*. Canada: SAGE Publications.

González García, E. (2009). Evolución de la educación especial: de modelo del déficit al modelo de la educación inclusiva. En Reyes Berrueto Albéniz, M. & Conejero López, S. *El largo camino hacia una educación inclusiva* 1 (1) 429-440.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) (2014). Panorama educativo de México. Indicadores del Sistema Educativo Nacional. Recuperado de <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/B/113/P1B113.pdf>

Kaya, F., Juntune, J. & Stough, L. (2015). Intelligence and its relationship to achievement. *Elementary Education Online* 14 (3) 1060-1078. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.17051/io.2015.25436>

Ley General de Educación (2018). Diario oficial de la Federación. México.

Luque, D. (2009). Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa. *Revista latinoamericana de estudios educativos* 39 (3-4) 201-223. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27015078009>

Montero Vargas, P. & Reyes Gutiérrez, J. (2015). Procesos y habilidades cognitivas para la potenciación de aprendizajes escolares (tesis de pregrado). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Chile.

Prieto, M. (1989). *La modificabilidad estructural cognitiva y el Programa de Enriquecimiento Instrumental de R. Feuerstein*. Madrid, España: Editorial Bruño.

UNESCO (2005). *Educación para todos: El imperativo de la calidad*. París, Francia: Graphoprint.

EL PAPEL DE LAS MUJERES EN LA ECONOMÍA FAMILIAR EN EL MUNICIPIO RURAL DE SANTIAGO CHAZUMBA, OAXACA

Rojas Pérez Javier Alejandro Lic¹, Dra. Gijón Cruz Alicia Sylvia² y Dr. Reyes Morales Rafael Gabriel³

Resumen—Las mujeres tienen un papel relevante en las economías familiares del municipio semiárido de Santiago Chazumba y específicamente en los mercados laborales y el negocio familiar. El análisis se realiza mediante el modelo de Gijón C., Espinosa R. & Reyes M. (2018) y la información se obtuvo a través de una encuesta probabilística de hogares aplicada en la cabecera municipal y en las dos localidades con mayor producción de pitaya (Santo Domingo Tianguistengo y San José Chichihualtepec). Cuando la fuerza laboral masculina emigra, son las mujeres quienes sostienen el hogar aportando salarios (locales y regionales) e ingresos del negocio familiar. Las ecuaciones del modelo explican el bienestar familiar, en el cual el número de mujeres realizan la mayor contribución considerando ciertas condicionantes sociodemográficas (religión católica, escolaridad, edad y número de profesionistas) y la aportación de ingresos agrícolas, de negocios familiares, remesas internacionales y subsidios de gobierno.

Palabras clave—Remesas, salarios, bienestar familiar, escolaridad, edad.

Introducción

En el periodo 2010 a 2015 los flujos migratorios en el municipio de Santiago Chazumba se dirigieron principalmente a nivel nacional a las ciudades de México, Puebla y Veracruz, a diferentes localidades de Oaxaca (Rojas, P., Gijón, C., y Reyes M., 2018) y a Estados Unidos. La migración campo-ciudad de la fuerza laboral tiene como propósito elevar el nivel de bienestar de los hogares en los lugares de origen. La migración es predominantemente masculina y ocurre a edad temprana, mientras que la migración femenina es escasa y en edad adulta. Este fenómeno ha afectado la estructura poblacional de acuerdo con datos del censo de población y vivienda del INEGI (2010), los cuales muestran que el 54.5% de la población total son mujeres y el 45.5% hombres. En 2015 la población decreció 2.4% con respecto a 2010 y la estructura por sexo se mantuvo. En la pirámide de edades del municipio tiene una base muy reducida (0 a 4 años) y causa el cierre de escuelas de nivel básico; por ejemplo, San José Chichihualtepec. La población económicamente activa masculina (15 a 34 años) tiende a contraerse; por contrario, la población económicamente activa femenina mantiene su participación en la población total de la localidad. En los quinquenios de adultos mayores las mujeres tienen ser longevas y los hombres están ausentes sin duda por efecto de migración y por ser menos longevas. A nivel local, otros efectos de la migración se observan en el abandono de las tierras agrícolas, la falta de interés en la agricultura y consecuente baja producción de alimentos (maíz, chile, calabaza y frijol). De esta manera, se pierde la autosuficiencia alimentaria y se crea dependencia de las zonas agricultura comercial del país y de las importaciones (Krugman, 1991). Los hogares cubren su déficit de alimentos básicos en los mercados que integran la microrregión del área de estudio que se encuentran en el sur del Estado de Puebla (Tehuacán, Tepexi de Rodríguez, Moralillo, Izúcar de Matamoros, San Juan Ixcaquixtla) y también en Huajuapán de León en el Estado de Oaxaca. Así, la economía local se vuelve dependiente del exterior a través de los subsidios de gobierno, remesas internas e internacionales.

Descripción del método

La información primaria se obtuvo mediante una encuesta probabilística dirigida a una muestra de hogares y entrevistas estructuradas la cual fue dirigida a informantes claves. Por un lado, la encuesta se levantó en el mes de enero del 2018 y el tamaño de muestra se determinó considerando el total de hogares reportado por el censo de población y vivienda del INEGI 2010 del municipio de estudio Santiago Chazumba, Oaxaca, ubicado en región Mixteca. El tamaño de muestra se basa en la metodología de Berenson & Levine (1996) para quienes el tamaño mínimo de una muestra probabilística para poblaciones pequeñas es de 30 y debe abarcar entre 10 y 20% de la población total. La muestra se distribuyó por cuotas de cuestionarios proporcionales al tamaño de la población de las tres localidades del municipio de estudio: San José Chichihualtepec 11, Santo Domingo Tianguistengo se aplicaron

¹ Rojas Pérez Javier Alejandro Lic es estudiante en la División de Estudios de Posgrado e Investigación en la maestría en Ciencias en Desarrollo Regional y Tecnológico en el Instituto Tecnológico de Oaxaca. rape.javier@gmail.com

² La Dra. Gijón Cruz Alicia Sylvia es Profesor investigador en la Facultad de Ciencias Químicas en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México. agijoncruz@gmail.com

³ El Dr. Reyes Morales Rafael es Profesor Investigador del Instituto Tecnológico de Oaxaca, México. ragaremo@gmail.com

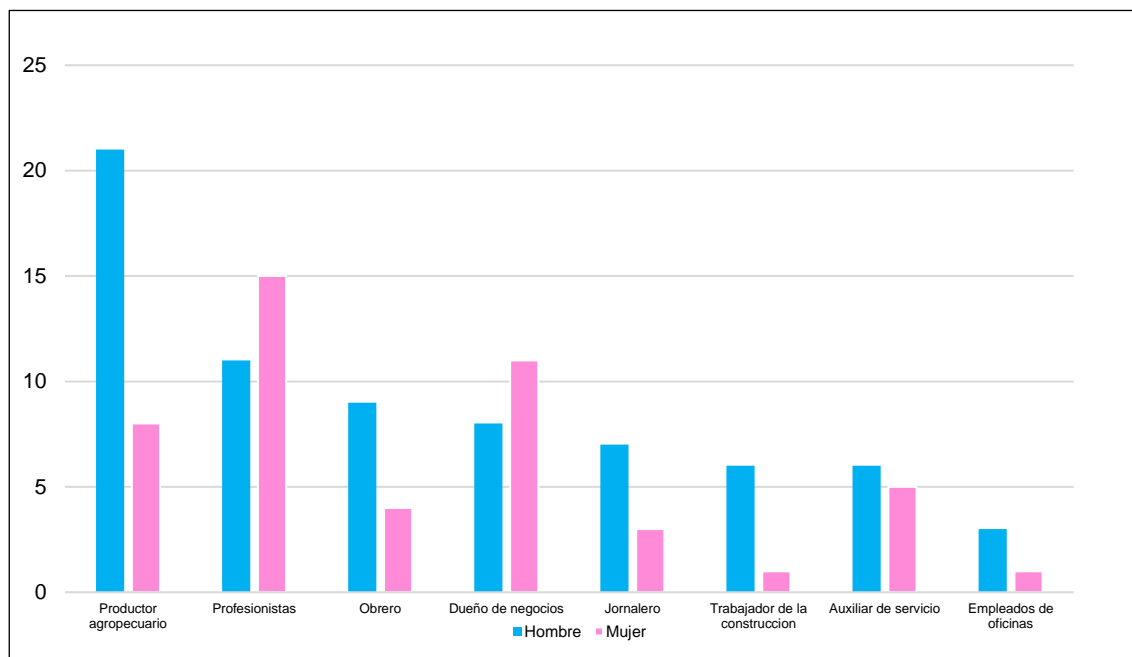
14 y en la cabecera municipal 40. Utilizando la traza urbana de las localidades por AGEBS (área geoestadística básica), las cuales se distribuyeron siguiendo un muestreo multietápico: aleatorio, estratificado y sistemático. Las técnicas de análisis de datos primarios fueron: análisis estadístico descriptivo (pirámides de edades, estructura ocupacional, estructura de ingresos y bienestar familiar por quintiles) y análisis de regresión múltiple de mínimos cuadrados ordinarios para obtener las ecuaciones del modelo de las economías familiares (Gijón C., Espinosa R. & Reyes M., 2018). Por otro lado, las entrevistas estructuradas dirigidas a las autoridades municipales y agrarias se aplicaron en cuatro localidades incluida la cabecera municipal de Santiago Chazumba y dos localidades del municipio de Cozaltepec. De esta manera, se obtuvo información de la economía micro-regional productora de frutos de cactáceas de la mixteca baja.

Resultados y discusiones

A continuación, se muestran los resultados obtenidos del presente estudio. En la gráfica no. 1 se presenta la estructura ocupacional por sexo del municipio de Santiago Chazumba, en la cual se observan las actividades más representativas. En primera estancia, están los oficios que requieren un mayor esfuerzo físico: productor agropecuario, obrero, jornalero y trabajador de la construcción. Estas actividades son realizadas en su mayoría por los hombres. La mano de obra femenina no está ausente en la agricultura ya que participa en la producción de alimentos básicos de autoconsumo de acuerdo con Chayanov (1974). Asimismo, se observa la participación de la fuerza laboral en actividades económicas que requieren de un cierto grado de especialización (profesionistas, dueños de comercios, auxiliar de negocios comerciales y empleados de oficinas); de éstas, se obtienen los ingresos monetarios. Aunque los negocios familiares (comercios) son de gran importancia ya que éstos realizan el principal aporte a la economía familiar de los hogares emprendedores cuyo financiamiento proviene de los salarios locales y regionales, de remesas internas e internacionales. Es importante enfatizar que en el municipio de Santiago Chazumba la mayoría de los profesionistas son las mujeres (contadoras, administradoras y psicólogas). Es decir, actualmente la participación de la mujer en los mercados laborales formales es más importante que la de los hombres quienes se encuentran en el mismo rubro. Esto se debe a un nivel mayor es la escolaridad en las mujeres que les permite acceder a espacios a los cuales se pensaba que sólo los hombres tenían acceso. Así, las mujeres pueden captar mayores ingresos que se canalizan al presupuesto de bienestar de los hogares y también a la inversión, tal es el caso de los negocios familiares comerciales en los cuales ellas figuran como dueñas y administradoras.

Durante el levantamiento de la encuesta se encontró a hombres a cargo de negocios comerciales mientras que las mujeres se encontraban realizando diferentes actividades como profesionistas, por ejemplo, maestras. Así, las mujeres aportan el ingreso principal para invertir en los negocios y los hombres en general se dedican a la agricultura y ganadería de traspatio. Durante la cosecha del cultivo de maíz se observa la participación de las mujeres en la pisco, corte de zacate y selección de semilla de maíz. Las mujeres a pesar de ser profesionistas y trabajar en otra localidad regresan a su comunidad a realizar actividades agrícolas y las actividades cotidianas del hogar. Los hombres que asisten a la escuela abandonan sus estudios a temprana edad para comenzar a trabajar y obtener ingresos como productores agropecuarios, obreros y trabajadores de la construcción.

Gráfica 1 Estructura ocupacional por sexo del municipio de Santiago Chazumba, Oax, 2017

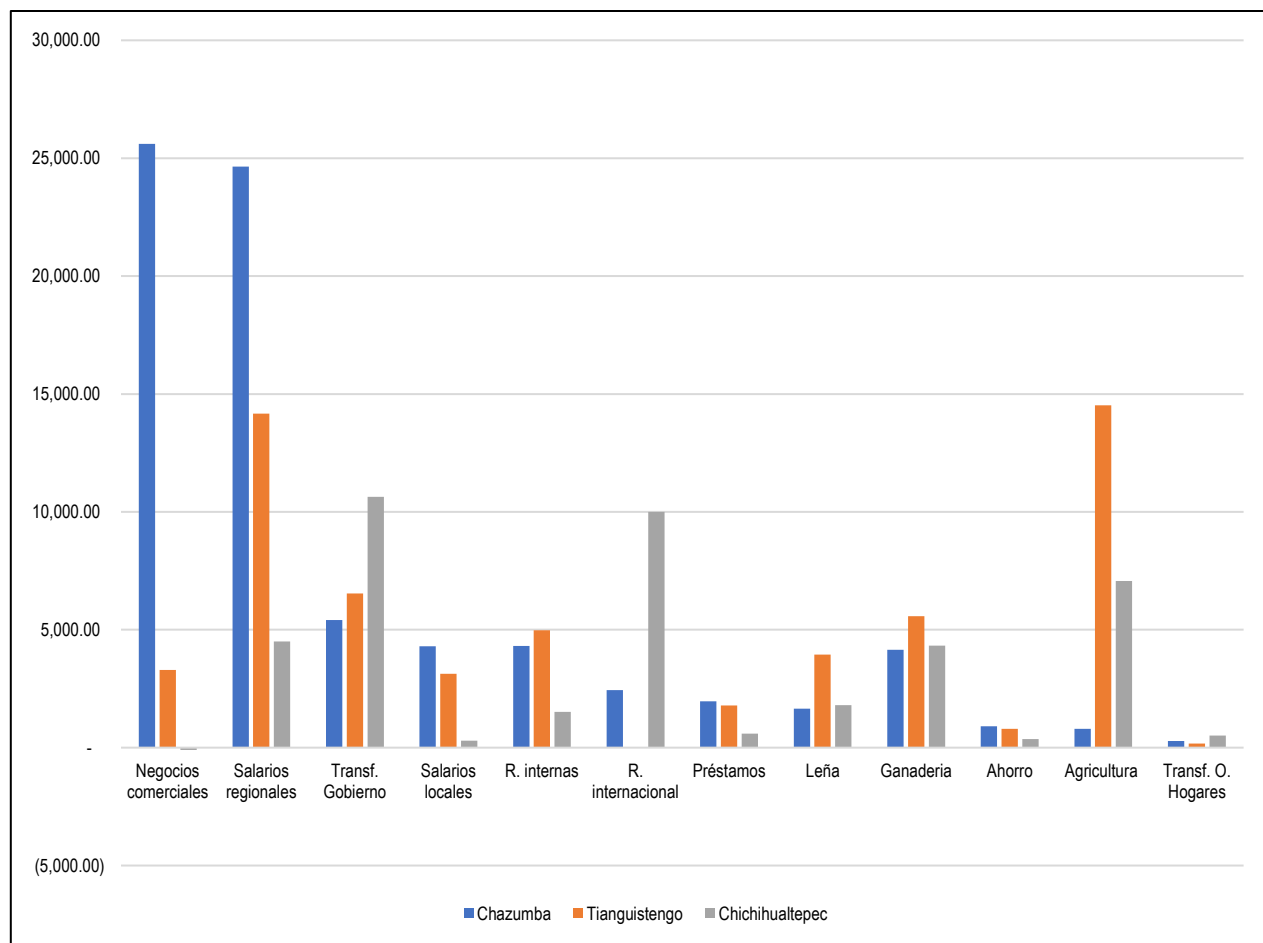


Fuente: Base de datos obtenida de la encuesta de matriz de contabilidad social adaptada, 2017, Oax.

Los ingresos obtenidos de las actividades económicas se pueden ver en la gráfica no. 2 de los principales ingresos que constituyen el presupuesto familiar en Santo Domingo Tianguistengo, San José Chichihualtepec y la cabecera municipal Santiago Chazumba. Las transferencias de gobierno (Trans f. Gobierno), salarios locales (S.L), remesas internas (R. Internas), ganadería, salarios locales (S. Locales), agricultura, préstamos, negocios comerciales y de servicios (N. Comer y serv). Hay que aclarar que Chichihualtepec tiene menor actividad económica de las tres.

Los ingresos obtenidos de los salarios locales y regionales corresponden principalmente a las actividades que realizan las profesionistas mujeres quienes tienen la mayor participación en los mercados laborales formales en comparación con los hombres y además administran y están a cargo de los negocios de comercios y de servicios. Estas dos actividades son las más importantes para Santiago Chazumba y Santo Domingo Tianguistengo que son semi-urbanas. La primera localidad concentra la actividad económica comercial ya que alberga al mercado municipal al cual acuden también habitantes de localidades de municipios vecinos. Sin embargo, San José Chichihualtepec es pequeña y rural por estar aislada de la cabecera municipal. Esta localidad depende principalmente de los ingresos del exterior, estos son: transferencias de gobierno y remesas internacionales.

Gráfica 2 Principales ingresos promedio del municipio de Santiago Chazumba, Oax, 2017



Fuente: Base de datos obtenida de la encuesta de matriz de contabilidad social. 2017. Valores promedio Oax.

Para construir las ecuaciones del modelo de las economías familiares de las tres localidades de estudio se consideró la información de ingresos anuales promedio medidos en pesos y de características sociodemográficas que está disponible en promedios -como la edad y escolaridad- o en número de miembros del hogar. La información se obtuvo de la encuesta de hogares. Este modelo es de tipo explicativo, es decir, identifica las variables independientes y la relación directa o inversamente proporcional entre éstas y la variable dependiente el bienestar familiar, *Bf* Reyes M., R., A., Gijón C., S, Cruz H., I, (2015). Originalmente se establece una relación entre *Bf*, ahorro e inversión, en donde la última variable se presenta en función de los ingresos netos de negocios y de la producción de autoconsumo. Las dos ecuaciones de regresión [1.1] y [1.2] se construyeron mediante la técnica de análisis de regresión de mínimos cuadrados ordinarios. Es importante mencionar que la variable independiente que realizan la mayor aportación a las R^2 y R^2_{aj} fue el número de mujeres entre 10 variables independientes. Debajo de cada término de las ecuaciones se encuentra el valor de la significación de la prueba *t* de student entre paréntesis y más bajo en corchetes aparecen los coeficientes de la beta (β), que son los coeficientes de regresión estandarizados, ordenadas de mayor a menor; éstos indican el peso de las variables independientes. Los coeficientes de las ecuaciones de regresión constituyen la versión no estandarizada de los coeficientes β y muestran la relación directamente proporcional entre el *Bf* y las variables independientes, con excepción de el número de solteros (*No.Solter*) que tiene signo negativo. Por otro lado, las variables sociodemográficas: número de católicos (*No.Cato*), número de mujeres (*No.Muje*) y edad actual (*Edact*) son las que realizan el mayor aporte al bienestar familiar y constituyen indicadores del capital humano de los hogares. De la misma manera, las otras dos variables de este tipo, que aparecen con un menor peso en las ecuaciones de regresión, son: número de profesionistas (*No.prof*) y número de solteros (*No.Solter*). Las variables con signo positivo indican que los católicos, los hogares con mayor escolaridad promedio, los profesionistas, y en particular las mujeres realizan la mayor contribución al bienestar familiar, que representa el presupuesto de gatos de

los hogares para mantener el nivel de calidad de vida actual. Por el contrario, los solteros contraen el nivel de *Bf* seguramente porque su contribución al ingreso familiar es mínima o bien son dependientes económicos. Las fuentes de ingresos que tienen una contribución significativa al *Bf* son: remesas internacionales (*Rinternal*) e ingresos netos de negocios comerciales (*IngresosNComer*), las cuales se complementan con préstamos (*Prest*).

Ecuación 1.1 de regresión lineal

$$Bf = 15357.947 \text{No. Cato} + 13718.687 \text{No. Muje} + 1.896 \text{Prest} + 0.521 \text{Rinternal} - 13138.171 \text{No. Solter}$$

(0.000)
(0.028)
(0.010)
(0.045)
(0.023)

[0.676]
[0.355]
[.172]
[0.129]
[-0.263]

Ecuación 1.2 de regresión lineal

$$Bf = 20370.464 \text{No. Muje} + 292.465 \text{Edact} + 2.039 \text{Prest} + 14188.616 \text{No. prof} + 0.172 \text{IngresosNComer}$$

(0.000)
(0.056)
(0.006)
(0.013)
(0.046)

[0.526]
[0.196]
[0.184]
[0.178]
[0.133]

En economías como la de Santiago Chazumba predominantemente agrícola de subsistencia con escasos excedentes para el mercado y conectadas a los mercados laborales (regionales, nacionales e internacionales), el mayor recurso de los hogares constituye su fuerza laboral. La migración internacional no sólo aporta ingreso a los hogares sino también reduce la fuerza laboral masculina y deja a la economía familiar en manos de la fuerza laboral femenina cuya contribución al *Bf* es sensible a un incremento en edad y escolaridad. Otras características que subrayan las ecuaciones de regresión son: el *Bf* está más bien asociado con la población católica que a la de otras religiones, a la fuerza laboral con dependientes económicos (casados o en unión libre) y a los hogares con negocios comerciales.

Tabla 1 Resultados del análisis de regresión de mínimos cuadrados ordinarios del modelo general de las economías familiares de Santiago Chazumba, Santo Domingo Tianguistengo y San José Chichihualtepec

Variables independientes	abreviatura	t	Estadísticos de colinealidad	
			FIV	Índice de condición
Número de católicos	No. Cato	3.926	7.764	1.000
Número de mujeres	No. Muje	2.253	6.488	1.676
Prestamos	Prest	2.659	1.091	1.792
Remesas internacionales	Rem. Internacional	2.046	1.004	6.007
Número de Solteros	No.Solter	-2.338	3.316	3.516
R^2	0.771			
R^2_{aj}	0.771			
Variables independientes	abreviatura	t	Estadísticos de colinealidad	
			FIV	Índice de condición
Número de mujeres	No. Muje	5.078	2.750	1.000
Edad actual	Edact	1.947	2.599	1.465
Prestamos	Prest	2.821	1.093	1.494
Número de profesionistas	No.prof	2.567	1.228	1.919
Ingreso neto de negocios comerciales	IngresosNComer	2.0334	1.088	3.180
R^2	0.766			
R^2_{aj}	0.746			

Fuente: Base de datos de Fuente: Base de datos de la encuesta de matriz de contabilidad social (adaptado) aplicado en Santiago Chazumba Santo Domingo Tianguistengo y San José Chichihualtepec, Oax., 2017

Conclusiones

En conclusión, el bienestar de los hogares en el municipio de Santiago Chazumba está condicionado principalmente por factores sociodemográficos de la fuerza laboral como son: sexo (mujeres), edad, escolaridad (profesionistas), estado civil (casados y en unión libre) y religión católica. Asimismo, se distinguen dos tipos de ingresos que sostienen el bienestar familiar. Por un lado, están las remesas internacionales a las cuales puede acceder la mayoría de los hogares y, por otro, está el ingreso neto de negocios comerciales de los hogares emprendedores que constituyen una minoría. Aunque la economía municipal se basa en una agricultura de subsistencia con escasos excedentes, las economías familiares se encuentran monetarizadas por los salarios, las remesas y transferencias de gobierno. Por lo tanto, los hogares recurren servicios financieros formales e informales (préstamos) para complementar el presupuesto familiar destinado al consumo y la inversión. Un efecto sobresaliente de la migración internacional en las economías familiares es la escasez de hombres en fuerza laboral que se cubre con mujeres quienes administran el negocio familiar y además generan ingresos en los mercados laborales. Así, la contribución de las mujeres al bienestar familiar supera la contribución de las remesas internacionales las cuales forman parte de un modo de vida que de una estrategia efectiva para mejorar la economía familiar.

El modelo de las economías familiares de Reyes Morales, Gijón Cruz y Cruz Hernández (2015) constituye una herramienta útil para identificar los factores que determinan el nivel de bienestar familiar; estos están referidos a las fuentes de ingreso ligadas a la producción familiar, a la venta de mano de obra en los mercados laborales y a los servicios financieros. Asimismo, permite identificar las características sociodemográficas relevantes de la fuerza laboral, el papel de la mujer y credo religioso como factor económico.

Referencias

- Berenson, M., & Levine, D. (1996). Estadística básica en Administración, Conceptos y Aplicaciones (Sexta Edición ed.). (I. 9.-8.-7.-2. 0-13-303009-1, Ed.) México: PEARSON, Educación.
- Chayanov, A. (1974). La Organización de la Unidad Económica Campesina (Primera Edición ed.). Argentina, Buenos Aires: Nueva Visión.
- Gijón Cruz, A.S.; Espinosa Rojas, C.R.; Reyes Morales, R.G. (2018). Analysis of Subsistence and Well-Being Strategies Through a Model of Household Economics in the Tlacolula Valley of Oaxaca State, Mexico. *China-USA Business Review*, 17(5): 221-233.
- Krugman, P. (Jun de 1991). Increasing Returns And Economic Geography. *The Journal of Political Economy*, 99(3), 483-499.
- Lewis, W. A. (Mayo de 1954). El Desarrollo Económico con Oferta Ilimitada de Mano de Obra. *The Manchester School of Economic and Social Studies*, XXII (2), 629-675.
- Reyes M., R., A., Gijón C., S, Cruz H., I, (2015). Migración internacional, economías familiares, mercados y medio ambiente en México "Reporte Preliminar: Impacto de las remesas internacionales en el desarrollo de las localidades expulsoras de población Oaxaca, México" pp. 123, 124. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/myd/v13n25/1870-7599-myd-13-25-00117.pdf>
- Rojas P., J, Gijón C, A y Reyes M., G (2018). Economía familiar, intercambio regional y migración en el municipio semiárido de Santiago Chazumba de la mixteca oaxaqueña. ISBN UNAM: 978-607-30-0973-7, ISBN: AMECIDER: 978-607-8632-00-8. Agenda pública para el desarrollo regional, la metropolización y la sostenibilidad.
- Yunez Naude, A., & Taylor, J. (1999). Manual para la elaboración de matrices de contabilidad social con base en encuestas socioeconómicas aplicadas a pequeñas poblaciones rurales. México: CEE.
- <http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/LocdeMun.aspx?tipo=clave&campo=loc&ent=20&mun=459>

PERCEPCIÓN DE UNA MUESTRA DE ALUMNOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR RESPECTO A LOS OBSTÁCULOS RELACIONADOS CON EQUIDAD DE GÉNERO QUE ENFRENTAN LOS JÓVENES PARA AVANZAR EN SUS ESTUDIOS

Martha Angélica Ruíz González¹, Mónica Teresa Espinosa Espíndola²
Adolfo Maceda Méndez³, Yannet Paz Calderón⁴ y Francisca Adriana Sánchez Meza⁵

Resumen—El objetivo de esta investigación fue analizar las percepciones de una muestra de 90 alumnos, de una IES pública del estado de Oaxaca, México, respecto a la existencia de situaciones de inequidad de género que consideren un obstáculo para avanzar en sus estudios. Los resultados muestran que los jóvenes perciben que los obstáculos que enfrentan las alumnas son diferentes a los que enfrentan los alumnos varones. Los principales obstáculos que identificaron las alumnas son: los embarazos (30%), el machismo (21%) y los aspectos económicos (13%). En los estudiantes varones el 100% percibe que el principal obstáculo es que ellos deben asumir el rol de proveedores, ya sea de su familia si no cuentan con una figura paterna o materna, o bien en situación de pareja, cuando se presenta un embarazo; el segundo obstáculo que identifican para los varones es el aspecto económico (93%).

Palabras clave—género, equidad de género, percepciones, Oaxaca.

Introducción

Esta investigación se realizó en la Universidad de Chalcatongo (UNICHA), ubicada en el municipio de Chalcatongo de Hidalgo. De acuerdo con datos de Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2016), este municipio tiene una población de 9,066 habitantes; su población es joven, ya que el 50% de esta tiene 28 años o menos y 53% son mujeres. El 62% de su población tiene educación básica, 20.6% tiene educación media superior y solamente el 5.7% tiene estudios de educación superior.

El objetivo de esta investigación fue analizar las percepciones de una muestra de alumnos de la UNICHA para identificar las situaciones de inequidad de género que desde su punto de vista constituyen un obstáculo para avanzar en sus estudios. Esta investigación fue exploratoria descriptiva, ya que este aspecto no se había estudiado antes en este contexto. La muestra estuvo constituida por 90 alumnos de nivel licenciatura, 83% mujeres y 17% hombres y cuyas edades varían entre 18 y 22 años.

Entre los principales resultados destaca que, de acuerdo con la percepción de los alumnos, los obstáculos que enfrentan las alumnas y los estudiantes varones son diferentes. Para las alumnas, el principal obstáculo que identificaron fueron los embarazos, seguido del machismo, mientras que en los estudiantes varones, se identificó que el principal obstáculo de equidad de género se encuentra ligado a un aspecto cultural, ya que ellos deben asumir el rol de proveedores, ya sea de su familia o de su pareja en caso de embarazo.

Esta investigación consta de cuatro apartados; en el primero se describe la metodología utilizada, en el segundo, se incluye el marco teórico en el que se presentan los conceptos básicos de esta investigación como equidad de género y percepción; en el tercer apartado se plasman los resultados de la investigación donde se analizan los principales obstáculos que los estudiantes perciben. El último apartado es de comentarios finales, donde se realiza un último análisis.

Descripción del Método

Esta investigación se realizó siguiendo una metodología cualitativa, ya que se indaga sobre los obstáculos relacionados con equidad de género que los estudiantes perciben. Fue una investigación exploratoria descriptiva, ya que no se había realizado ninguna investigación de este tema en esta universidad. La primera parte consistió en una investigación documental, posteriormente, se visitó la universidad y se eligió una muestra aleatoria de 90 alumnos que se encuentran realizando estudios a nivel licenciatura. Se aplicó una encuesta utilizando el Sistema de

¹ La M.A.N. Martha Angélica Ruíz González es Profesora-Investigadora en la Universidad Tecnológica de la Mixteca. martharuiz@mixteco.utm.mx

² La Dra. Mónica Teresa Espinosa Espíndola es Profesora-Investigadora en la Universidad Tecnológica de la Mixteca. monitte@mixteco.utm.mx

³ El Dr. Adolfo Maceda Méndez es Profesor-Investigador en la Universidad Tecnológica de la Mixteca. admm@mixteco.utm.mx

⁴ La Dra. Yannet Paz Calderón es Profesora-Investigadora en la Universidad Tecnológica de la Mixteca. ypaz@mixteco.utm.mx

⁵ La L.E. Francisca Adriana Sánchez Meza es Profesora-Investigadora en la Universidad Tecnológica de la Mixteca. fadriana@mixteco.utm.mx

Indicadores para la Equidad de Género en las IES, generado por el Programa Universitario de Estudios de Género (PUEG) y el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), el cual ha sido sugerido también por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (Buquet, Cooper y Rodríguez, 2010). Posteriormente, se realizaron entrevistas semiestructuradas con un grupo de 9 alumnos para profundizar en el significado de las respuestas proporcionadas en las encuestas. Los datos se procesaron utilizando el programa Excel y se analizaron utilizando estadística descriptiva. La investigación fue transeccional, ya que se realizó en el mes de noviembre de 2018.

Marco Teórico

De acuerdo con Lamas (1996), el término género se refiere al “conjunto de prácticas, creencias, representaciones y prescripciones sociales que surgen entre los integrantes de un grupo humano en función de una simbolización de la diferencia anatómica entre hombres y mujeres”.

La equidad de género o igualdad de género tiene su base en el artículo 1 de la Carta de las Naciones Unidas de junio de 1945, en donde se prohíbe la discriminación en función del sexo de las personas (Organización de las Naciones Unidas, 1945). Por otra parte, en la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés), adoptada en 1979, se estableció el objetivo de eliminar la discriminación contra las mujeres y asegurar la igualdad entre mujeres y hombres. Más tarde, en la cuarta Conferencia Mundial para la Mujer, celebrada en 1995 en Beijing, se reivindicaron los derechos de la mujer como derechos humanos y se estableció el compromiso de “llevar a cabo acciones específicas para asegurar el respeto de estos derechos” (ONU Mujeres, 2019, p.2). En México, en 1997 nace la Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, que en su artículo 5, inciso iv, define igualdad de género como la situación en la cual “mujeres y hombres acceden con las mismas posibilidades y oportunidades al uso, control y beneficio de bienes, servicios y recursos de la sociedad, así como a la toma de decisiones en todos los ámbitos de la vida social, económica, política, cultural y familiar” (Chávez, 2015, p.79)

Por otra parte, según el Consejo de Europa, la igualdad de género es “la aceptación y la valoración por igual de las diferencias entre mujeres y hombres y los distintos papeles que juegan en la sociedad” (Carballo, 2006, p.80). La desigualdad entre los géneros “tienen sus efectos de producción y reproducción de la discriminación, adquiriendo expresiones concretas en todos los ámbitos de la cultura: en el trabajo, la familia, la política, las organizaciones, el arte, las empresas” (Gamba, 2007, p.21).

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2000) señala que los jóvenes son el segmento de la población que tiene entre 15 y 29 años. Para este sector de la población es muy importante poder cursar estudios de nivel medio superior y superior. Sin embargo, las Instituciones de Educación Superior (IES) son espacios a los que las mujeres durante muchos años no tuvieron acceso (Ordorika, 2015). A este respecto, en la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe, realizada en 2008, se estableció que: las IES, tienen la responsabilidad de llevar a cabo la revolución del pensamiento, pues ésta es fundamental para acompañar el resto de las transformaciones [...] y dentro de los compromisos vitales de la educación superior están el combate contra toda forma de discriminación, opresión y dominación; la lucha por la igualdad, la justicia social y la equidad de género (Buquet, Cooper y Rodríguez, 2010, p.12).

Para la realización de esta investigación se aplicaron encuestas a los estudiantes. Los resultados obtenidos en ellas son un reflejo de sus percepciones, es decir, constituyen su interpretación o comprensión de un fenómeno o problemática y pueden definirse como “la posibilidad de interpretar o dotar de sentido el comportamiento” de acuerdo con Álvarez, Ojeda y Sánchez (2008, p.12). Además, estos autores dejan claro que la interpretación siempre se encuentra inmersa en contextos, por ello es importante analizar los fenómenos considerando el contexto particular en el que tienen lugar.

Resultados de la Investigación

Al analizar los resultados para identificar los principales obstáculos relacionados con equidad de género que enfrentan las alumnas para continuar con sus estudios el 30% señaló que eran los embarazos, el 21% mencionó el machismo y el 13% destacó los aspectos económicos. Entre los alumnos, el 100% percibe que el principal obstáculo para continuar con sus estudios, relacionado con equidad de género, es que, por ser varones, ellos deben asumir el rol de proveedores, ya sea de su familia si no cuentan con una figura paterna, o de su pareja en caso de embarazo. El 93% de ellos también perciben que el aspecto económico es otro obstáculo que deben enfrentar.

Sólo el 11% de los encuestados no perciben obstáculos para que los alumnos varones sigan estudiando, lo que deja evidencia de que el 89% asume que los ellos enfrentan diversos obstáculos, lo que contrasta enormemente en el caso de las alumnas, ya que únicamente el 6.7% dijo que percibía obstáculos para que las mujeres continúen estudiando. Esto muestra que, en el caso de las alumnas, la percepción es que tienen menos obstáculos para continuar

con sus estudios. Finalmente llama la atención que el 4.4% de los varones señaló que la capacidad intelectual puede ser un obstáculo para que continúen sus estudios, mientras que ninguna de las alumnas encuestadas señaló que el aspecto intelectual pudiera ser un obstáculo para que ellas continúen sus estudios.

Comentarios Finales

Conclusiones

Se puede concluir que el grupo de estudiantes analizados considera que las alumnas no continúan con sus estudios porque enfrentan embarazos no planeados, por situaciones machistas tanto en la familia como en el ámbito escolar y por la falta de recursos económicos, ya que al disminuir los ingresos de la familia, una de las primeras opciones es dejar de apoyar a las hijas, ya que se cree que ellas finalmente no pondrán en práctica los conocimientos adquiridos, puesto que ellas contraerán matrimonio y se dedicarán más al ámbito familiar. Por otra parte, en el caso de los hombres el principal obstáculo de equidad de género se encuentra ligado a un aspecto cultural, ya que ellos deben asumir el rol de proveedores, ya sea de su familia al no contar con el apoyo paterno; o bien al tener que asumir la responsabilidad y los gastos que conlleva el iniciar una familia, cuando su pareja se embaraza. El segundo obstáculo que identifican para los varones es el aspecto económico (93%), ya que, al no contar con los recursos económicos para continuar con sus estudios, suelen dejar la escuela para trabajar. Como puede verse, en el caso de los estudiantes varones, los dos obstáculos identificados también están relacionados.

En el caso de las alumnas, el machismo al que se enfrentan es consecuencia de la cultura que predomina en las comunidades de las que ellas provienen y también se da como resultado de la forma en la que han sido educados sus compañeros de estudio.

De acuerdo con lo señalado por Gamba (2006), los estudiantes varones encuestados, al tener que adoptar roles de jefes de familia, son discriminados desde el ámbito familiar, ya que se les responsabiliza sólo a ellos de una obligación que debería recaer en otros miembros de la familia.

Esta investigación es importante ya que en la medida en que se conozca más sobre los obstáculos que impiden a los alumnos continuar con sus estudios, se podrán tomar medidas para apoyarlos.

Recomendaciones

Dado que las IES tienen entre sus compromisos el combatir cualquier tipo de discriminación en la comunidad universitaria, es importante que sus autoridades tomen un papel activo para minimizarla. Al ser los embarazos una situación que puede convertirse en un obstáculo para que las estudiantes continúen sus estudios, es importante que en las IES se promuevan actividades que contribuyan a crear mayor conciencia en los estudiantes sobre cómo prevenirlos. Por otra parte, al ser el machismo otro de los obstáculos que enfrentan las estudiantes para continuar sus estudios, se recomienda que en la universidad analizada se realicen talleres que promuevan la equidad de género entre los alumnos. Finalmente se recomienda que se invite a especialistas en el tema para que impartan conferencias a las que se invite no sólo a los alumnos, sino a los padres de familia y al público en general, en las que se trate de crear conciencia de que los estudiantes varones también requieren apoyo psicológico y moral cuando no cuentan con una figura paterna o materna y que promueva la comprensión de que ellos no pueden asumir de manera total la responsabilidad económica de toda su familia. También en este tipo de conferencias se debe promover el entendimiento de la noción de equidad de género cuando hay un embarazo de una pareja de estudiantes, haciendo énfasis en el hecho de que tanto la responsabilidad de ser padres como el rol de proveedor debe recaer en ambos.

Además de estos aspectos concretos, se puede incorporar el tema de equidad de género en la universidad de manera transversal, para que siempre que los contenidos de las materias lo permitan, se promueva la equidad de género entre mujeres y hombres.

Como trabajo futuro se plantea la realización de investigaciones similares en otras IES, a fin de contar con un panorama más completo sobre los obstáculos relacionados con la equidad de género que los estudiantes perciben para continuar sus estudios. Esto permitirá que se puedan hacer propuestas de mejora con alcance regional o estatal y que sean susceptibles de ser apoyadas con recursos del gobierno.

Referencias

Álvarez, A., Ojeda, E. y Sánchez, N. (2008). "Percepción social de la comunidad acerca del suicidio en Pasto y Tumaco, Nariño: Divergencias y puntos de encuentro". *Universidad y Salud*, 10, 7-17.

Buquet, A., Cooper, J., Rodríguez, H. (2010). "Sistema de Indicadores para la Equidad de Género en instituciones de educación superior". México: UNAM/Instituto Nacional de las Mujeres.

- Chávez, J. (2015). "Percepción de la igualdad de género en jóvenes universitarios". Grupo de investigación Centro de estudios de la Mujer. *Trabajo Social UNAM*, 10, 59-73.
- Carballo, M. (2006). "Género y desarrollo: el camino hacia la equidad". España: Los Libros de la Catarata.
- Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (2008). "Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe". Cartagena de Indias, Colombia. Recuperado de <http://www.udual.org/Anuncios/DeclaracionCRES2008.pdf>.
- Gamba, S. (2007). "Diccionario de estudios de género y feminismos". Buenos Aires: Biblios.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2000). "Los jóvenes en México". INEGI, 2000.México D.F.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2016). "Panorama sociodemográfico de Oaxaca". Consultado el 21 de abril del 2019 de: http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/inter_censal/panorama/702825082307.pdf
- Lamas, M. (1996). "La antropología feminista y la categoría género", en *El género: la construcción cultural de la diferencia sexual*. México: PUEG/Editorial Porrúa.
- Ordorika, I. (2015). "Equidad de Género en la Educación Superior". *Revista de la Educación Superior*, 44(174), 7-17.
- Organización de las Naciones Unidas (1945). Carta de las Naciones Unidas. Recuperado de https://www.oas.org/36ag/espanol/doc_referencia/Carta_NU.pdf
- Organización de las Naciones Unidas Mujeres (2019). "Incorporación de la Perspectiva de género". Recuperado de <http://www.unwomen.org/es/how-we-work/un-system-coordination/gender-mainstreaming>

ACTITUDES DE LOS ALUMNOS NORMALISTAS FRENTE A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA: DIFERENCIAS EN LA DIMENSIÓN AFECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE DOS ESCUELAS NORMALES

M.Ed. Karla Lucía Ruiz Martínez¹, M.Ed. Telma Cecilia Villarreal Ibarra²,
M.Ed. Dolores del Carmen Acevedo Rodríguez³, M. C. Néstor Tadeo Mancillas Flores⁴,
Dra. Ana Luisa Garza Orta⁵

Resumen—La presente investigación tiene por objetivo medir la dimensión afectiva en lo referente a las actitudes de los estudiantes normalistas frente a la inclusión educativa de dos escuelas normales, a saber, la Escuela Normal Regional de Especialización (ENRE) y la Escuela Normal de Monclova (ENM), con el objetivo de contrastar los sentimientos presentes en los estudiantes de una escuela normal enfocada a la atención de alumnos con necesidades educativas especiales (ENRE) y una escuela normal centrada en la educación básica (ENM). Para lograr lo anterior, se realizó un instrumento ex profeso; posteriormente, se realizó en el nivel de contrastación con el estadígrafo T de Student, teniendo como variable agrupadora las escuelas normales de procedencia. Los resultados muestran diferencias estadísticamente significativas en 6 de las 10 variables simples medidas, por lo que se puede afirmar que aquellos estudiantes que seleccionaron una licenciatura orientada a la inclusión manifiestan niveles menores de sentimientos negativos y mayores niveles de sentimientos positivos hacia la misma, en comparación con aquellos que escogieron una licenciatura en educación básica.

Palabras clave— educación normalista, inclusión educativa, actitudes, sentimientos.

INTRODUCCIÓN

La inclusión educativa representa un gran reto para los sistemas educativos a nivel internacional, pues si bien es cierto que requiere de cambios sustantivos en la cultura, las políticas y las prácticas pedagógicas de los centros escolares, también es cierto que se requiere de actitudes positivas por parte de los docentes, especialmente en la dimensión afectiva.

Sin duda, uno de los requerimientos esenciales para dar marcha a una nueva cultura en la atención de las necesidades educativas particulares, es la actitud positiva de los docentes, la aceptación de todos los alumnos, la voluntad de planear las acciones docentes en forma consciente en cuanto a la implementación de métodos y recursos didácticos, aunado a la conceptualización de que la diferencia entre los alumnos, constituye una oportunidad de enriquecimiento para los participantes del hecho educativo. Es importante señalar que de la percepción que adopte el profesorado ante la diferencia, determinará en gran medida los modelos educativos que implementen los docentes a efecto de la búsqueda de la equidad educativa, entendida como la igualdad de desarrollo de las competencias cognitivas y culturales (Veloquio, 2016).

La adopción de la inclusión educativa en los centros escolares, está influenciada por factores que han sido identificados como barreras que la limitan o la impiden, entre los que se encuentra la formación docente, que se constituye en un eje prioritario, dado que existe una significativa necesidad de desarrollar, tanto competencias didáctico- metodológicas, así como de promover cambios en conceptos y actitudes hacia la inclusión en general y hacia la inclusión de niños con discapacidad o algún trastorno del desarrollo en particular.

Valdés y Monereo (2012), refieren, que, con las actitudes de los docentes, se han realizado estudios que aluden a las mismas como barreras potenciales para la inclusión. Uno de ellos es el realizado con profesores chilenos de

¹ La Maestra en Educación Karla Lucía Ruiz Martínez es miembro del Cuerpo Académico “Procesos Educativos y Diversidad” de la Escuela Normal Regional de Especialización del Estado de Coahuila. karlalucia.ruiz@docentecoahuila.gob.mx (autor correspondiente)

² La Maestra en Educación Telma Cecilia Villarreal Ibarra es colaboradora del Cuerpo Académico “Procesos Educativos y Diversidad” de la Escuela Normal Regional de Especialización del Estado de Coahuila telmacecilia.villarreal@docentecoahuila.gob.mx

³ La Maestra en Educación Dolores del Carmen Acevedo Rodríguez, es colaboradora del Cuerpo Académico “Procesos Educativos y Diversidad” de la Escuela Normal Regional de Especialización del Estado de Coahuila. doloreldelcarme.acevedo@docentecoahuila.gob.mx

⁴ El Maestro en Ciencias Néstor Tadeo Mancillas Flores es colaborador del Cuerpo Académico “Procesos Educativos y Diversidad” de la Escuela Normal Regional de Especialización del Estado de Coahuila. nestortadeo.mancillas@docentecoahuila.gob.mx

⁵ La Doctora Ana Luisa Garza Orta es colaboradora del Cuerpo Académico “Procesos Educativos y Diversidad” de la Escuela Normal Regional de Especialización del Estado de Coahuila. analuisa.garza@docentecoahuila.gob.mx

Educación Básica, en el que se refieren a la coexistencia de actitudes y prejuicios ante los niños con necesidades educativas especiales. En cuanto a las actitudes, se presentan las negativas como indiferencia, culpabilización, sobreprotección y bajas expectativas; y entre las positivas se han encontrado las relacionadas con el cariño, la protección, ayuda, pena y lástima, predominando levemente las negativas.

Por su parte, Granada, Pomés y Sanhueza (2013), consideran que la actitud hacia la inclusión educativa está condicionada por factores que pueden facilitar u obstaculizar las prácticas inclusivas como la experiencia de los docentes, las características de los estudiantes, el tiempo y recursos de apoyos y la formación docente y la capacitación. Asimismo, señalan que el tipo de discapacidad influye en la disposición de los docentes hacia la inclusión, de manera que los maestros responden de manera más positiva hacia niños con discapacidades leves, discapacidades físicas y aún hacia niños que no cuentan aún con un diagnóstico.

Cook y Cameron (2010) (como se citó en Granada, Pomés y Sanhueza, 2013) complementan la información señalando que “los estudiantes integrados con trastornos del aprendizaje y problemas conductuales reciben altos índices de rechazo desde sus profesores con relación a los estudiantes sin NEE” y además que “los estudiantes con problemas conductuales reciben mayores índices de rechazo que estudiantes con discapacidad intelectual”.

En consecuencia, el profesor es un agente clave en el proceso de la inclusión educativa, pues sus actitudes, entendidas éstas como el conjunto de percepciones, creencias, sentimientos y formas de actuar, impactan la disposición hacia la inclusión de las personas con NEE, por lo que una actitud positiva hacia prácticas inclusivas favorece el proceso, en oposición a una actitud negativa que minimiza las oportunidades de aprendizaje y participación de los estudiantes en riesgo de ser excluidos.

Con respecto a esto último, Sopransi (2014), realizó una investigación cualitativa en estudiantes de Profesorado de Educación Primaria y de Educación Inicial en Buenos Aires Argentina, donde sus resultados indican que en las narrativas en torno a la connotación positiva ante la experiencia en educación inclusiva aparecen principalmente asociadas a sentimientos de alegría, desafío, gratificación e implicación. Mientras que los estudiantes que muestran connotaciones negativas ante la experiencia de la inclusión educativa se asocian sentimientos de miedo, inseguridad, impotencia, angustia y desconcierto. Los resultados también pusieron al descubierto el hecho de que los estudiantes con experiencia en inclusión educativa expresan sentimientos negativos en un 40%, mientras que aquellos que no tienen experiencia, solo el 11% tiene comentarios negativos, lo cual “podría sugerir que el encuentro con la experiencia concreta puede resultar desalentadora, opuesta a concepciones idealizadas de los procesos de la inclusión educativa” (p. 255).

Poner al descubierto este tipo de sentimientos en los futuros docentes, puede ser de gran ayuda para implementar acciones efectivas que promueva los sentimientos positivos y beneficiosos; así como reducir considerablemente los sentimientos negativos. Todo esto con la finalidad de dotarlos de mayor confianza en sí mismos y con mayor capacidad de enfrentar los retos que les demanda la educación inclusiva.

En función a lo anterior, Vélez (2013) menciona que, para que se den los procesos de la inclusión educativa, educar para la diversidad se convierte en una situación prioritaria en la formación inicial de los docentes, siendo el desarrollo de actitudes positivas hacia la diversidad del estudiantado, “una preocupación primordial en todos los programas de formación de docentes en el mundo” (p. 98).

Por lo tanto, es de suma importancia que se analice el papel de la formación en las actitudes, y cómo es necesario también trabajar en forma paralela y de manera intencional, el reconocimiento de los sentimientos, miedos y creencias que el estudiante tiene y que se derivan de su formación en diferentes contextos previos a su ingreso a las licenciaturas.

Dada la importancia que tienen las actitudes en la promoción de la educación inclusiva, es básico plantear procesos de formación específica que partan del reconocimiento de las actitudes hacia las diferencias y la diversidad.

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO

La presente investigación se llevó a cabo siguiendo una metodología cuantitativa, en donde la muestra estuvo conformada por 119 alumnos, 63 de ellos inscritos en la Escuela Normal Regional de Especialización (ENRE), ubicado en la ciudad de Saltillo y 56 estudiantes de la Escuela Normal de Monclova (ENM), ambas en el Estado de Coahuila de Zaragoza. Todos los estudiantes encuestados están inscritos en el nivel de licenciatura, con la diferencia de que los estudiantes de la ENRE cursan la licenciatura en Educación Especial o la licenciatura en Educación inclusiva, mientras que los estudiantes de la ENM estudian la licenciatura en educación básica.

Se elaboró un instrumento expofeso para poder recopilar la información necesaria para su posterior análisis, el cual contó con un alfa de Cronbach estandarizado de 0.81, por lo que se asume un alto nivel de confiabilidad del instrumento. El instrumento cuenta con 6 variables signalíticas, así como 3 variables complejas las cuales corresponden a los elementos que conforman las actitudes, a saber, la dimensión cognitiva, la dimensión afectiva, y

la dimensión conductual. Dentro de la presente ponencia se analizan exclusivamente los resultados de la variable compleja “dimensión afectiva”.

Para el análisis estadístico de la investigación se utilizó el estadígrafo T de Student para dos grupos, el cual corresponde al nivel estadístico de contrastación, y se trabajó con un nivel de confiabilidad del 95%, es decir, se aceptó como estadísticamente significativos aquellos resultados con un valor p menor al 5%.

A partir de la información recopilada, se elaboró la tabla 1, en donde pueden observarse los resultados obtenidos de dicho análisis estadístico.

COMENTARIOS FINALES

Resumen de resultados

En la tabla 1 se observan los resultados obtenidos de la prueba estadística T de Student para dos grupos en lo referente a la variable compleja “dimensión afectiva”, usando como variable agrupadora la variable “escuela normal”.

Tabla 1.

Análisis comparativo de la dimensión afectiva de las actitudes hacia la inclusión educativa entre la ENRE y la ENM.

	\bar{x} ENRE	\bar{x} ENM	P	n ENRE	n ENM
Trabajar con niños con discapacidad, TDAH o TEA me provoca miedo.	1.78	3.41	0.00	63	56
Preferiría no atender a niños con discapacidad, TDAH o TEA en el salón de clase.	1.00	1.95	0.04	63	56
Siento frustración cuando los niños con discapacidad, TDAH o TEA no logran avances significativos.	3.87	3.48	0.51	63	56
Me es indiferente trabajar con niños con niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA.	1.97	2.73	0.22	63	56
Siento flojera con la idea de trabajar con niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA.	0.41	0.64	0.38	63	56
Me ilusiona la idea de trabajar con niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA.	9.25	6.88	0.00	63	56
Me sentiré realizado profesional y personalmente si llego a trabajar con niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA	9.02	7.98	0.02	63	56
Me entusiasma la idea de trabajar con niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA.	9.22	7.34	0.00	63	56
Siento empatía por los alumnos en condición de discapacidad, TDAH o TEA.	9.29	8.27	0.00	63	56
Acepto la inclusión educativa de niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA.	9.60	9.16	0.07	63	56

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede observar que existen diferencias estadísticamente significativas en 6 de las 10 variables simples que conforman a esta variable compleja. De estas 6 variables, 2 son asociadas a sentimientos de connotación negativa, a saber, el miedo (“trabajar con niños con discapacidad, TDAH o TEA me provoca miedo”) y el rechazo (“preferiría no atender a niños con discapacidad, TDAH o TEA en el salón de clase”); las 4 variables con diferencias estadísticamente significativas restantes poseen una connotación positiva, tales como ilusión (“me ilusiona la idea de trabajar con niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA”), realización (“me sentiré realizado profesional y personalmente si llego a trabajar con niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA”), entusiasmo (“me entusiasma la idea de trabajar con niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA”), y empatía (“siento empatía por los alumnos en condición de discapacidad, TDAH o TEA”).

De lo anterior se infiere que las personas inscritas en licenciaturas que tienen como eje rector la inclusión educativa sienten significativamente menos miedo y rechazo de trabajar con niños que presenten alguna discapacidad, Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), o Trastorno del Espectro Autista (TEA), a la vez que sienten mayor ilusión, entusiasmo, y empatía por trabajar con la misma población referida, así como un sentimiento de realización profesional y personal por realizar este trabajo. Resulta importante recalcar que

no existe diferencia significativa entre la aceptación que sienten hacia la inclusión educativa tanto los alumnos de las licenciaturas centradas en la misma, que aquellos orientados hacia otras licenciaturas relacionadas a la educación.

Conclusiones

Los resultados obtenidos permiten observar niveles similares de sentimientos hacia la aceptación de la inclusión educativa; se puede apreciar que aquellos estudiantes que han optado por una licenciatura orientada a la misma tienen mayores niveles de sentimientos positivos que aquellos inscritos en otras licenciaturas. Lo anterior sugiere que, si bien los estudiantes aceptan a la inclusión educativa como una realidad inherente a la concepción actual de la educación básica, aquellos que esperan laborar como maestros de aula regular consideran al trabajo con niños con alguna discapacidad o trastorno como un elemento propio de su quehacer docente, sin que por ello posean sentimientos positivos particularmente fuertes en comparación con los estudiantes de la licenciatura en educación inclusiva, quienes lo aceptan como el centro de su profesión.

Uno de los sentimientos en donde existe una mayor diferencia en lo referido por los estudiantes es el miedo al trabajo con los niños con discapacidad o algún trastorno. Lo anterior puede originarse a la poca o nula exposición que tienen hacia los mismos dentro de sus prácticas profesionales.

Los resultados de este estudio coinciden con el realizado por Valdés y Monereo (2012) en cuanto a la simultaneidad de actitudes positivas y negativas y prejuicios entre el profesorado de educación básica, aunque en el presente estudio, dada su naturaleza, se encuentran mayores niveles de sentimientos positivos en quienes cursan una licenciatura en educación inclusiva que en los futuros docentes de Educación básica en contraposición a la información obtenida por los autores mencionados, pues ellos encontraron que predominan levemente las actitudes negativas.

Los estudiantes de las escuelas de educación normal preferirían no tener en el aula niños en condición de discapacidad, TDAH y TEA, manifestándose en ellos el temor ante estas condiciones, lo que coincide con los resultados obtenidos por Granada, Pomés y Sanhueza (2013), ya que los autores señalan que el tipo de discapacidad influye en la disposición de los docentes hacia la inclusión.

Es importante considerar que la ilusión que manifiestan los estudiantes de la Licenciatura en Educación Inclusiva, quienes aún no cuentan con una inmersión total en los procesos de inclusión, pudiera verse influenciada con la aseveración que hace Sopransi (2014), en el sentido de que el “encuentro con la experiencia concreta puede resultar desalentadora, opuesta a concepciones idealizadas de los procesos de la inclusión educativa” (p. 255).

Recomendaciones

En la presente investigación se han analizado las diferencias entre los estudiantes de dos escuelas normales y se han aceptado las diferencias en la percepción de sus sentimientos como inherentes a los estudiantes y no como resultado de la formación docente a la cual han sido expuestos. Por lo anterior, se considera de gran importancia el analizar el efecto de los procesos formativos de los alumnos en sus sentimientos hacia la inclusión educativa, así como la exposición al trabajo con alumnos con necesidades educativas especiales como un método para reducir el miedo hacia el mismo.

Asimismo, es recomendable concretar en el perfil de egreso de las instituciones formadoras de docentes, las actitudes y valores que favorecen los procesos inclusivos en las instituciones de Educación Básica; que se aborden de manera transversal en los programas que conforman su plan de estudios, con el propósito de que puedan desarrollarlos en forma positiva y se conviertan en promotores de los mismos entre los agentes y actores educativos.

Los formadores de los nuevos docentes deben conocer a profundidad los procesos de inclusión a efecto de que se conviertan en promotores de actitudes positivas entre el estudiantado de las escuelas normales.

REFERENCIAS

- Granada Azcárraga, M., Pomés Correa, M. P., & Sanhueza Henríquez, S. (2013). Actitud de los profesores hacia la inclusión educativa. *Papeles de Trabajo*, 51-59.
- Sopransi, M. B. (2014). La inclusión educativa desde la perspectiva de docentes en formación. *Facultad de psicología. Universidad de Buenos Aires* (págs. 252-256). Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Valdés, A. M., & Monereo, C. (2012). Desafíos a la formación del docente inclusivo: la identidad profesional y su relación con los incidentes críticos. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 6(2), 193-208.
- Vélez Latorre, L. (2013). La educación inclusiva en docentes en formación: su evaluación a partir de la teoría de facetas. *FOLIOS*, 95-113.
- Veloquio, G. G. (2016). La formación de los docentes, ante el desafío de atender a la diversidad educativa. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 9(2), 144-154.

APENDICE

Cuestionario utilizado en la investigación

Instrucciones: En una escala del 0 al 10, donde 0 significa en total desacuerdo y 10 totalmente de acuerdo, indica ¿Qué tan de acuerdo estas con las siguientes afirmaciones?

1. Trabajar con niños con discapacidad, TDAH o TEA me provoca miedo.
2. Preferiría no atender a niños con discapacidad, TDAH o TEA en el salón de clase.
3. Siento frustración cuando los niños con discapacidad, TDAH o TEA no logran avances significativos.
4. Me es indiferente trabajar con niños con niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA.
5. Siento flojera con la idea de trabajar con niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA.
6. Me ilusiona la idea de trabajar con niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA.
7. Me sentiré realizado profesional y personalmente si llego a trabajar con niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA.
8. Me entusiasma la idea de trabajar con niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA.
9. Siento empatía por los alumnos en condición de discapacidad, TDAH o TEA.
10. Acepto la inclusión educativa de niños en condición de discapacidad, TDAH o TEA.

COMPETITIVIDAD TERRITORIAL Y DESARROLLO ECONÓMICO EN EL ESTADO DE OAXACA

Lic. María de los Ángeles Isabel Ruiz Salinas¹ y Dr. Horacio González Pérez²,

Resumen— El estado de Oaxaca se caracteriza a nivel internacional y nacional por ser uno de los estados de la República Mexicana con mayor diversidad biológica y cultural, lo cual no lo ha exentado de problemas al momento de detonar su desarrollo económico. En la actualidad los municipios del estado de Oaxaca se enfrentan a retos como la implementación de estrategias locales que tomen en cuenta las características y particularidades de cada territorio. El presente trabajo tiene como objetivo presentar la situación general del estado de Oaxaca en particular en tres de sus municipios en aspectos vinculados al desarrollo económico. Con lo cual se podrá concluir si se tienen las condiciones para generar una competitividad a largo plazo, que impulse el desarrollo económico y que repercuta en la calidad de vida de la población.

Palabras clave—desarrollo, territorio, municipio, competitividad.

Introducción

La competitividad en su concepto tradicional hace referencia a la capacidad que tienen los territorios para aumentar su productividad y mantener un lugar en el mercado, sin embargo, este término va más allá de las cuestiones económicas, ya que en ella intervienen factores sociales, ambientales y político-administrativas, los cuales han repercutido en la implementación de estrategias, iniciativas y acciones que en la mayoría de los territorios son generadas sin tomarlas en cuenta.

En la primera parte del artículo se hace una revisión al concepto de competitividad, así como sus tipos, en especial la territorial, la espuria y la genuina. La primera hace alusión a la capacidad que tienen los territorios para generar con sus propios recursos un desarrollo económico, la segunda y la tercera se refieren al tipo de ganancias y al periodo de tiempo, es decir, si esta competitividad es a corto o a largo plazo respectivamente.

Posteriormente se revisa el concepto de territorio, y de la importancia que tiene no solo como área geográfica ni como elemento del municipio sino más bien se hace alusión a la importancia que tiene como un soporte de acciones humanas.

Por último, se describe el contexto de la situación general del estado de Oaxaca, estadística y datos en torno a la competitividad, se analiza el caso de estudio de tres municipios pertenecientes al estado de Oaxaca: San José del Progreso, San Pedro Apóstol y San Miguel Suchixtepec. Lo anterior, ayudará a tener una perspectiva de la situación actual que se tiene en dichos municipios, sus contextos, sus acciones e iniciativas que se han realizado en pro de la competitividad y del desarrollo económico.

Con base a los resultados obtenidos en cada uno de los tres municipios se presentan las conclusiones alcanzadas con respecto al objetivo planteado en el artículo.

Descripción del método

El artículo tienen un enfoque de tipo cualitativo debido a que se describe el fenómeno de la competitividad desde un contexto natural no manipulable. Se utilizó el método del estudio de caso, al analizar a tres municipios pertenecientes al estado de Oaxaca.

Por otro lado, se utilizó como técnica la revisión de fuentes documentales, a través de la recopilación de análisis, síntesis y explicación de la literatura ya existente en torno a la competitividad, esta recopilación se realizó a través de diversas revistas académicas, libros y estadística oficial.

Cuerpo principal

Competitividad territorial desde la perspectiva local

A través de los años, las definiciones de la competitividad se han enfocado al sector económico, sin embargo, grandes fenómenos ocasionaron que estos términos evolucionaran a diferentes sectores generando con esto nuevas perspectivas y una ola de nuevas teorías. Con la entrada del fenómeno de la globalización, el tema de la competitividad cobró gran interés, creándose teorías en torno a ella. Por décadas, el concepto fue asociado únicamente al sector privado, considerándolo una capacidad de las empresas para mantenerse dentro del mercado.

1 Lic. María de los Ángeles Isabel Ruiz Salinas es alumna de la Maestría en Planeación Estratégica Municipal en la Universidad de la Sierra Sur, Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca. angeles_ruiz.s@hotmail.com (autor correspondiente)

2 Dr. Horacio González Pérez es Profesor de Tiempo Completo en la Maestría en Planeación Estratégica Municipal de la Universidad de la Sierra Sur, Miahuatlán de Porfirio Díaz, Oaxaca. gonzaphds@gmail.com

Fue hasta la década de los noventa cuando Michael Porter traslada este concepto a las naciones, Porter (1990) como pionero del término define a la competitividad como “la capacidad para sostener e incrementar la participación en los mercados internacionales, con una elevación paralela del nivel de vida de la población. El único camino sólido para lograrlo, se basa en el aumento de la productividad”. Con el objetivo de alcanzar la competitividad, las empresas han creado estrategias que no sólo las ponen dentro del mercado, sino que las posicionan frente a otras.

Con el paso del tiempo, la competitividad no sólo ha jugado un papel importante en el sector privado sino también en el sector público, ya que comenzó a utilizarse en discursos políticos, informes y planes de gobierno. Hasta llegarse a implementar en sectores más pequeños como municipios y localidades, ya que se convirtió en “una variable determinante en el desarrollo económico y social de una nación. Implica factores como innovación, eficiencia, productividad y calidad; además se ve influida por otros factores que tienen que ver con el entorno” (Jiménez, López, Tomta y Pacheco, 2011, p. 215). La competitividad pasó de ser un factor de la productividad a un determinante para alcanzar el bienestar de la población.

Es así que para que existan estrategias de competitividad territorial se “debe comenzar con la formulación de un estudio que identifique las potencialidades económicas de cada ciudad a fin de coadyuvar al aprovechamiento de sus fortalezas productivas. Este reconocimiento de potencialidades económicas deberá proponerse mitigar las desigualdades regionales, por lo que se deberán tomar en cuenta no sólo las ventajas naturales que se han desarrollado por efecto de las fuerzas del mercado, sino también las ventajas que deberán ser construidas o revertidas para buscar el crecimiento regional balanceado” (Garza y Scheingart, 2010, p. 160).

A pesar de que la competitividad se ve más reflejada en las empresas, son estas las que necesitan de ciertas características para llegar a ser competitiva, es decir, una empresa que busca posicionarse en un nivel mejor en el mercado considera ciertas características para competir, entre las que se pueden mencionar: infraestructura, instituciones, servicios públicos, capital humano y recursos naturales; siendo los territorios quienes proporcionan dichas características.

Por tal motivo, en la competitividad territorial es importante generar ventajas competitivas, creando políticas que tengan como resultado el fortalecimiento de las instituciones, así como la generación de un ambiente propicio para la realización de las actividades que se realicen en torno al desarrollo económico de cada territorio.

Competitividad espuria y competitividad genuina

La competitividad genuina y espuria son términos que se desglosan de los tipos de ganancias que pueden ser obtenidas al momento de implementar acciones o estrategias en un determinado territorio. Estos resultados se basan más que nada en el periodo de tiempo en que sus resultados y beneficios son mantenidos. Es decir, se habla de una competitividad espuria cuando sus beneficios son a corto plazo y, aunque generan ganancias rápidamente estas son temporales. Para Bianco (2007) “se tratan de aquellas ganancias de competitividad fácil y rápidamente obtenibles que se hacen presentes de manera inmediata pero que no pueden ser sostenibles en el mediano plazo y que, asimismo, generan un impacto sobre el nivel de ingresos y su distribución” (p. 18).

La competitividad espuria “se encuentra vinculada con salarios bajos, explotación excesiva de los recursos naturales y/o en la devaluación de la moneda”(Gracia, 2008), o el simple hecho de que solo unos pocos tomen las decisiones sin que la población esté de acuerdo, estas son acciones que pueden generar ganancias rápidamente, pero en el futuro pueden ocasionar pérdidas y consecuencias irreparables, ya que el implementar más horas de trabajo y disminuir los salarios genera baja calidad productiva, despidos, huelgas o paros. Así mismo, el hecho de no tomar en consideración a toda la población o utilizar indebidamente sus recursos naturales no solo genera conflictos sociales sino se perjudica la calidad de vida de la población presente y futura.

Por otro lado, la competitividad genuina es aquella donde sus ganancias y beneficios son a largo plazo, según Bianco (2007) estas ganancias son “recreables y sostenibles en el tiempo e implican una mejora en los ingresos promedio de la economía”.

Las ganancias que se obtienen al momento de realizar acciones para generar un desarrollo en un territorio, muchas veces no es la deseada o en un principio se puede considerar a simple vista que, si lo es, un territorio no es competitivo si solo toma en cuenta la parte económica y deja a un lado la parte social o ambiental, un territorio que tenga un Producto Interno Bruto alto (PIB) pero que no preste atención a las necesidades y problemas de la comunidad o de sus recursos naturales no se puede considerar que tenga una competitividad genuina.

Territorio como factor de competitividad del municipio

El concepto de territorio ha sido visto desde diferentes perspectivas, hay quienes solo lo ven como un área geográfica donde las personas se asientan, como una simple extensión o superficie terrestre, sin embargo, su concepto es mucho más complejo, el territorio es un elemento fundamental del municipio donde según Salazar

(2009) “juega un doble papel importante dentro de la vida de la institución, no sólo porque supone el límite de su actuación, sino porque lo constituye dándole forma”, es decir, el territorio incluye la parte geográfica pero le da forma a través de sus características sociales, económicas, culturales y políticas.

La complejidad de los territorios es derivada del constante cambio en las actividades, ideas y formas de ser de las personas, un territorio es una construcción social, es decir, es creado por las mismas personas que en él habitan, como menciona Cordero et al (2003) es una unidad espacial con un tejido propio y con características particulares. Por tal motivo, es necesario prestar atención a las necesidades y características de cada territorio, ya que son un factor para alcanzar el desarrollo económico y la competitividad, dado que en el “incluimos, naturalmente, tanto a los gestores públicos locales y/o regionales, como a los actores privados empresariales y el conjunto de la sociedad civil. El desarrollo productivo no es sólo una cuestión que dependa de las directrices e intervenciones del Estado, ni tampoco es resultado tan sólo de las actividades empresariales privadas. Dicho desarrollo depende de cómo el conjunto de la sociedad organiza su producción material” (Álvarez y Rendón, 2010).

Los territorios y sobre todo la diversidad que existe en ellos, hace que se conviertan en un factor clave al momento de planear y generar el desarrollo, Sobrino (2003) menciona que sus características van desde la forma de gobierno, las condiciones políticas y sociales hasta la participación de los gobiernos locales, influyendo determinadamente en el nivel de competitividad de sus ciudades.

El caso de Oaxaca y sus municipios

A nivel mundial, México se encuentra posicionado en el lugar 46, según el Informe Global de Competitividad 2018, en este reporte se hace una comparativa de 140 economías con respecto a los principales pilares que sustentan su posicionamiento para la generación de desarrollo económico y la atracción de inversiones. De los componentes que integran a este reporte, México aumentó en *Instituciones, Infraestructura, Adopción de las TIC, Capacidades y Salud*, pero disminuyó en *Dinamismo de negocios y Mercado laboral* siendo estos factores importantes para la innovación y el mercado.

La desigualdad a nivel país también se ve reflejada a nivel estatal y sobre todo a nivel municipal, en los estados de la República Mexicana se observa una disparidad en su desarrollo económico, a pesar de ser uno de las entidades con mayor riqueza biológica y cultural, Oaxaca es uno de los estados con mayor rezago y menores niveles de desarrollo a diferencia de los estados del centro y del norte del país.

Por otro lado, el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO, 2018) señala en el Índice de Competitividad Estatal que el 45% del total de pobres viven en tan solo cinco de los estados de la República, siendo estos: Estado de México, Veracruz, Chiapas, Puebla y Oaxaca. La alta concentración de la pobreza y el gran diferencial en los indicadores de desarrollo en el país, nos enfrentan a una difícil realidad donde la productividad de ciertas regiones parece ser el obstáculo principal para generar bienestar. Según este índice, el estado de Oaxaca permaneció en la posición 30 sin ningún cambio durante el periodo 2014 al 2016.

Garza (2011), menciona que el estado de Oaxaca cuenta con pocas ciudades de gran tamaño, siendo las principales la zona metropolitana de Oaxaca, Tuxtepec, Juchitán y Salina Cruz, estos municipios no solo son los de gran tamaño sino también pertenecen a los principales municipios con mayor producción bruta total (PIB), ya que de acuerdo al Censo Económico 2014 (INEGI, 2015) la actividad económica se concentra solo en 10 de los 570 municipios, los cuales son: Salina Cruz, Oaxaca de Juárez, San Juan Bautista Tuxtepec, el barrio de La Soledad, Heroica Ciudad de Juchitán de Zaragoza, Heroica Ciudad de Huajuapán de León, Santa María Huatulco, San Pedro Mixtepec, Santa Cruz Xoxocotlán y Santiago Pinotepa Nacional.

Al respecto, el Gobierno del estado en su Plan Estatal de Desarrollo (2016-2021), menciona que “el desarrollo social y económico se manifiesta con diferente intensidad en función de sus regiones, debido a las características particulares de los distintos territorios, así como por la interacción de los recursos humanos y naturales que se ubican dentro de los mismos, lo que a su vez revela las desigualdades existentes” (p. 22). A pesar de tener el conocimiento del problema que se suscita en Oaxaca, aun se siguen realizando políticas homogéneas que no toman en cuenta las particularidades de cada territorio, lo cual ha repercutido en el cierre o la cancelación de negocios, disminución de empleo, aumento de pobreza y desigualdad, ocasionando muchas veces el aumento del fenómeno de la migración, sobre todo en aquellos municipios alejados de las ciudades.

Cabe resaltar que una de las problemáticas a las que se enfrentan los gobiernos y sobre todo el del estado de Oaxaca, es la complejidad de su territorio y a la falta de herramientas e instrumentos que posibiliten una adecuada planeación para cada región de la entidad, ya que la diversidad de sus factores ha impedido que las políticas implementadas tengan el éxito deseado.

Los municipios se enfrentan a nuevos retos desde la implementación de innovaciones y generación de estrategias que les ayuden a generar mayores fuentes de ingresos, sin embargo, estos retos en muchas ocasiones no han tenido

el resultado esperado, ya que los gobiernos municipales no han ejercido su papel como impulsores del desarrollo económico ni de la competitividad y solo se han mantenido como proveedores de servicios públicos básicos, lo anterior, solo ha ocasionado que las ganancias que se reflejan sean a corto plazo y que a la larga se genere un aumento en la pobreza y en la desigualdad.

Al revisar datos económicos de los 570 municipios del estado de Oaxaca, se realizó la selección de tres de ellos, la selección se hizo discriminando a las dos zonas metropolitanas (Oaxaca y Tehuantepec) ya que en dichas áreas según INAFED (2017) se mantiene un alto grado de integración socioeconómica, lo que genera dificultades al tratar de estudiar a uno de estos municipios puesto que se encuentran influenciados entre ellos, por otro lado se hizo la discriminación por distancia, dado que al estar estudiando en la región Sierra Sur, la investigación en regiones lejanas a esta, se hace complicada al generar altos costos y tiempo, por lo tanto se discriminó a las regiones: Sierra Norte, Mixteca, Cañada, Costa, Papaloapan e Istmo. Al final se trabajó con la región Sierra Sur y Valles Centrales, de estos municipios se analizaron las variables: incremento de unidades económicas durante el periodo 2014-2016 y el incremento del PIB durante el periodo 2008-2014, cabe mencionar que ambas variables son indicadores de la competitividad. Una vez tenida la información correspondiente se observó que del total de municipios tres sobresalían al tener un incremento en el PIB por tal motivo fueron elegidos para el estudio. Los tres municipios fueron: San José del Progreso, San Pedro Apóstol y San Miguel Suchixtepec, los datos que se obtuvieron fueron:

Municipio	Información general	Datos económicos
San José del Progreso	Región de Valles Centrales Sistemas Normativos Internos Población: 6822 habitantes.	PIB 2014 de 848,111,000 pesos Incremento del PIB 23,837.7 % (2008-2014) Incremento de las unidades económicas 13.9% (2014-2016)
San Pedro Apóstol	Región de Valles Centrales Sistemas Normativos Internos Población: 1,505 habitantes	PIB 2014 de 63,108,000 pesos Incremento del PIB 1,755.0% (2008-2014) Incremento de las unidades económicas 9.6% (2014-2016)
San Miguel Suchixtepec	Región Sierra Sur Sistemas Normativos Internos Población: 2,695 habitantes	PIB 2014 de 65,003,000 pesos Incremento del PIB 1813.0% (2008-2014) Incremento de las unidades económicas 27% (2014-2016)

Cuadro 1. Generalidades económicas de los municipios

Elaboración propia con información del IEPCO 2019 e INEGI 2008, 2014, 2015 y 2016.

En el cuadro 1 se muestran los datos generales y económicos, con lo cual se puede observar que los tres municipios tuvieron durante el periodo 2008-2014 un alto incremento del PIB, si únicamente se toma en cuenta el factor económico se concluiría que los tres municipios tienen competitividad y un crecimiento económico alto, sin embargo, al realizar el trabajo de campo se pudo percatar del tipo de ganancias que se tenían en cada municipio.

En San José del Progreso, la actividad económica está concentrada en la empresa minera Cuzcatlán, la mayor parte de sus habitantes tienen un empleo dentro de la empresa o tienen un negocio que gira alrededor de esta, por ejemplo: comedores, transporte, construcción o misceláneas. El municipio también cuenta con otras actividades económicas como es la artesanía y la agricultura, sin embargo, estas dos actividades también son apoyadas con el fondo minero o con el recurso económico anual que la empresa y el Estado otorga al municipio para solventar el establecimiento de la mina en dicho territorio. A pesar de que el municipio ha tenido un incremento en su economía, en el empleo, en las obras e infraestructura, existe parte de la población que se encuentra en desacuerdo con la llegada de la minera, por tal motivo, desde hace más de diez años existe un conflicto social que no solo ha perjudicado a la economía de la población, sino que ha llegado a fragmentar su tejido social.

En San Pedro Apóstol la actividad económica que mueve al municipio es el comercio, siendo las principales unidades económicas la venta de barbacoa, nieve, pan y dulces regionales. A pesar de ser un municipio con una ubicación estratégica, el mercado interno está desapareciendo ya que las personas y comunidades vecinas prefieren comprar y vender en el mercado de Ocotlán de Morelos, por tal motivo, los comerciantes del municipio de San Pedro han creado estrategias económicas para la comercialización de su producto, la principal estrategia ha sido buscar nuevos mercados fuera del municipio, en fiestas patronales, ferias y plazas de otras comunidades cercanas y sobre todo en Ocotlán. Estos negocios tienen claro que el incremento de la economía y de sus ingresos depende de salir o no del municipio.

A diferencia de los dos municipios anteriores, en San Miguel Suchixtepec la mayor parte de la actividad económica es generada por iniciativas de sociedades o negocios que aprovechan los recursos propios del municipio, como es la artesanía, el cultivo de plantas, árboles, pinos y la carpintería. Estas iniciativas económicas han sido impulsadas por organizaciones no gubernamentales y sobre todo extranjeras como la WWF (World Wildlife Fund) y CAUDILÉ. A pesar de tener el problema de la comercialización fuera de la región, las sociedades siguen buscando apoyos con otras organizaciones y generando proyectos ecológicos. Cabe mencionar que el municipio ha estado en conflicto agrario por varios años, sin embargo, esto no ha sido un impedimento para la generación de proyectos ya que la comunidad se encuentra unida para enfrentarlo.

En los tres municipios se ha tenido un incremento del PIB, sin embargo, las ganancias se pueden percibir de diferente forma para cada uno: en el caso de San José del Progreso las ganancias fueron a corto plazo derivado de capital externo (minera Cuzcatlán), pero esto ha significado graves problemas dentro de la comunidad ocasionando un bloqueo de nuevas actividades económicas sobre todo externas, además de que la comunidad se ha vuelto dependiente del fondo y de los recursos generados por la mina, lo anterior puede ocasionar desequilibrios y una inestabilidad económica.

En San Pedro Apóstol las ganancias son a corto plazo, ya que los comercios únicamente están buscando mantenerse y no tienen una visión de crecimiento, no han realizado estrategias para impulsar su mercado interno ocasionando que no se tenga un desarrollo para toda la población sino un crecimiento económico para unos cuantos y con ello ganancias espurias ya que sus ingresos dependen de otros mercados.

Por último, en el municipio de San Miguel Suchixtepec a pesar de tener problemas de comercialización fuera de su región, han creado estrategias e iniciativas económicas con los recursos propios del territorio, han aprovechado oportunidades internas y externas debido a su cohesión social, generando con ello ganancias genuinas.

Comentarios Finales

Los resultados muestran que los municipios a pesar de pertenecer al mismo estado y sobre todo a la misma región, se encuentran en un contexto totalmente diferente, por lo cual necesitan de estrategias focalizadas para cada territorio, lo anterior no solo generará un desarrollo económico sino también aportará una estructura más sólida para la implementación de nuevas políticas públicas, que hasta el momento se realizan sin considerar las particularidades de cada municipio, teniendo como resultado el fracaso de las mismas. Este fracaso es tan evidente que ha sido plasmado en el plan estatal de desarrollo, fungiendo como causa principal la complejidad del territorio.

Uno de los problemas al momento de realizar una estrategia, una acción o hasta una política pública es considerar al territorio homogéneo, sin embargo, el hecho de tener características similares no significa que se tenga que actuar de la misma manera, por ejemplo, en los estudios de caso, se percató que tanto San José del Progreso como San Miguel Suchixtepec tienen un conflicto social dentro de la comunidad, sin embargo, este conflicto no puede ser atacado de la misma manera pues sus causas y sus consecuencias han sido totalmente diferentes, ya que mientras en el primero surgió con la llegada de la minera Cuzcatlán generando un rompimiento en su tejido social y con ello un desequilibrio económico, en el segundo surgió por un territorio comunal, sin embargo, a diferencia del anterior esto no solo unió a la población sino la fortaleció al momento de crear estrategias e iniciativas en pro de su desarrollo.

Lo anterior solo es uno de los miles ejemplos que se pueden encontrar en los 570 municipios, por tal motivo, los gobiernos locales deben prestar más atención a generar estrategias dirigidas a los problemas y necesidades de la población y no conformarse con ser solo gestores del gobierno estatal y federal y fungir únicamente como prestadores de servicios públicos básicos. Los gobiernos locales deben generar las condiciones necesarias para que las actividades económicas puedan desempeñarse, pero sin afectar a terceros.

Al momento de realizar el diagnóstico de los municipios se debe prestar gran atención al tipo de ganancias que se tienen, ya que como se mencionó en el artículo no todas las ganancias son beneficios a largo plazo para la comunidad. Por tal motivo, las estrategias realizadas deben ir enfocadas a generar beneficios sostenibles en el tiempo y no ganancias que a la larga promuevan más pobreza y desigualdad.

El estado de Oaxaca tiene las herramientas y los instrumentos para generar un desarrollo económico, cuenta con los recursos naturales, humanos y económicos suficientes para la creación de estrategias e iniciativas exitosas, sin embargo, aun hacen falta estrategias y sinergia entre gobierno, sector privado y la sociedad misma, para explotar el potencial económico que Oaxaca tiene por sus recursos humanos, naturales y culturales, y darle a sí competitividad al estado y sus municipios.

Referencias

- Álvarez, R. y Rendón, J. “Territorio como factor de desarrollo”, *Semestre económico*, Vol. 13, No. 27, 2010.
- Bianco, C. “¿De qué hablamos cuando hablamos de competitividad?”, *Redes. Centro de estudios sobre ciencia, desarrollo y educación superior*, Núm. 31, 2007.
- Cordero, P., Chavarría, H., Echeverri, R. y Sepúlveda, S. “Territorios rurales, competitividad y desarrollo”, *IICA* Vol. 23, 2003
- Garza, G. y Schteingart, M. “*Desarrollo urbano y regional*”, México: El colegio de México, 2010.
- Gobierno del estado de Oaxaca, “*Plan Estatal de Desarrollo (2016-2021)*”, consultado por Internet el 13 de mayo de 2019. Dirección de internet: <https://www.finanzasoaxacacd.gob.mx.pdf>
- Gracia, M. “Los determinantes de la competitividad nacional. Análisis y reflexiones a partir de un marco teórico conceptual”, *Temas de Ciencia y Tecnología*, Vol. 12, No. 36, 2008.
- INAFED, “Conoce los beneficios de pertenecer a una zona metropolitana”, Secretaría de Gobernación, 2017, consultado por Internet el 13 de mayo de 2019. Dirección de internet: <https://www.gob.mx/inafed/es/articulos/conoce-los-beneficios-de-pertenecer-a-una-zona-metropolitana?idiom=es>
- Instituto Mexicano para la Competitividad, “Índice de competitividad estatal 2018”, consultado por Internet el 11 de mayo de 2019. Dirección de internet: http://api.imco.org.mx/release/latest/vendor/imco/indices-api/documentos/Competitividad/C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal/2018-10-22_0900%20El%20Estado%2C%20los%20estados%20y%20C2%BFa%20gente%3FDocumentos%20de%20resultados/ICE%202018%20Libro%20completo.pdf
- Instituto Estatal Electoral y de Participación Ciudadana de Oaxaca (IEEPCO), 2019, consultado por Internet el 03 de mayo de 2019. Dirección de internet: www.ieecp.org.mx
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 2008, consultado por Internet el 03 de mayo de 2019. Dirección de internet: www.inegi.org.mx
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 2014, consultado por Internet el 03 de mayo de 2019. Dirección de internet: www.inegi.org.mx
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 2015, consultado por Internet el 03 de mayo de 2019. Dirección de internet: www.inegi.org.mx
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 2016, consultado por Internet el 03 de mayo de 2019. Dirección de internet: www.inegi.org.mx
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 2018, consultado por Internet el 03 de mayo de 2019. Dirección de internet: www.inegi.org.mx
- Foro Económico Mundial, “Informe Global de Competitividad 2018-2019”, consultado por Internet el 11 de mayo de 2019. Dirección de internet: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/finance/docs/181017-cr-fas-Reporte-Global-de-Competitividad-WEF.pdf>
- Jiménez, C., López, N., Tomta, D. y Pacheco, A. “Competitividad de la economía mexicana, resultados en el periodo 1997-2007”, *Convergencia, revista de Ciencias Sociales*. Vol. 18, No. 56, 2011.
- Massiris, A., Espinoza, M., Ramírez, T., Rincón, P. y Sanabria, T. “*Procesos de ordenamiento en América Latina y Colombia*”. Bogotá: UNC, 2012.
- Porter, M. “The competitive advantage of nations”, *Harvard Business*, Vol. 68, No. 2, 1990, consultada por Internet el 10 de mayo de 2019. Dirección de internet: http://www.economie.ens.fr/IMG/pdf/porter_1990_-_the_competitive_advantage_of_nations.pdf
- Salazar, J. “*Elementos básicos de la Administración Municipal*”. México: UNAM- IAPEM-UAEM-FCPyS, 2009.
- Sobrino, J. “*Competitividad de las ciudades en México*”. México: El Colegio de México, 2003.

DESARROLLO LOCAL Y EMPRESAS COMUNALES DE SANTA CATARINA IXTEPEJI, IXTLAN, OAX.

MC. Roberto Ruiz Santiago¹, Dra. Ana Luz Ramos Soto², Dr. Alfredo Ruiz Martínez³

Resumen: En el presente artículo se identifican desde los principios teóricos del desarrollo local, como Santa Catarina Ixtepeji, Ixtlán, Oaxaca, el cual, durante los últimos años ha desplegado formas organizativas y de aprovechamiento de sus recursos naturales con la finalidad de promover mejoras en las condiciones de vida de sus pobladores, a través de la organización productiva de estos mediante empresas comunales, ha impulsado positivamente el desarrollo local de la comunidad.

Ixtepeji es una comunidad rural de origen indígena situada en la región Sierra Norte de Oaxaca, allí aún se conservan vivos buena parte de su cultura secular al sobrevivir el sistema de cargos, la asamblea comunitaria como la autoridad máxima para la toma de decisiones y el mantenimiento de los usos y costumbres, prácticas que en su conjunto conforman la comunalidad, característica que rige y define la actuación de las empresas comunales.

Este trabajo empleará una metodología teórica descriptiva, dado que a través de la teoría se dará a conocer la relación que existe entre las empresas comunales y el desarrollo local en la comunidad.

Palabras clave: desarrollo local, empresas comunales, comunalidad.

Introducción

En la comunidad de Santa Catarina Ixtepeji la totalidad del territorio es comunal, lo que permite a los habitantes tener autonomía para poder controlar, aprovechar y cuidar los recursos naturales que se encuentran dentro de él, la forma de gobierno, es a través del sistema de usos y costumbres, por lo tanto la organización política se rige por un sistema de cargos.

La comunidad cuenta con cuatro empresas comunales para la explotación de sus recursos naturales, las cuales se han formalizado tiempo atrás, y actualmente constituyen su perfil económico productivo, cuya finalidad es la mejora de las condiciones de vida de los pobladores.

En Ixtepeji se emprendieron estas formas colectivas para aprovechar sus territorios forestales desde principios de la década de 1980, cuando culminó el régimen de concesiones gubernamentales a empresas públicas y privadas que habían provocado un proceso extractivo de recursos maderables a gran escala, con esto se impulsó un proyecto para formar empresas forestales comunitarias (Gasca Zamora, 2014).

Desde entonces la situación socioeconómica de esta región depende principalmente de la producción forestal maderable y se complementa con la agropecuaria y otros servicios que se han creado a través de las necesidades y el aprovechamiento de sus bosques, entre las que se ubica el ecoturismo, envasado de agua de manantial, producción de frutales, una producción agrícola de subsistencia, etc. (CONAFOR, 2015).

De esta manera y como lo estipula el Estatuto Comunal (2011) del Municipio, en Ixtepeji fueron creadas con recursos de los propios comuneros la unidad productora de materias primas forestales y con los usufructos de esta surgieron con la finalidad de aprovechar de manera sustentable los recursos naturales de la población, así como para generar fuentes de empleo y obtener ingresos para la comunidad, por acuerdo de asamblea, cuatro empresas comunales:

1. Unidad productora de materia prima forestal.
2. Ecoturismo comunal Santa Catarina Ixtepeji S. de S.S. (Sociedad de Solidaridad Social).
3. Industrializadora y envasadora de agua de manantial Latzizillela S. de S.S.
4. Destiladora de resina y derivados Ixtepeji S.P.R de R.L (sociedad de producción rural de responsabilidad limitada).

Las empresas comunales desde su origen se constituyeron como propiedad de la comunidad. Por tanto estas son dirigidas por todos los comuneros y en el estatuto comunal se establece que su formación obedece a mejorar las condiciones socio- económicas, mediante la generación de mejores ingresos, empleos y estrategias de reinversión comunitaria.

¹ MC. Roberto Ruiz Santiago es alumno del programa de Doctorado en ciencias en Desarrollo Regional y Tecnológico del Tecnológico Nacional de México/ I.T. Oaxaca. roverr@live.com.mx

² La Dra. Ana Luz Ramos Soto, Profesor Investigador de Tiempo Completo (PTC) de la FCA de la UABJO, analuz_606@yahoo.com.mx.

³ Dr. Alfredo Ruiz Martínez es Profesor-Investigador del Tecnológico Nacional de México/I.T. Oaxaca, rmalfredo56@gmail.com

Por tanto las empresas comunales son administradas por un grupo de 727 (531 activos) comuneros de una población total de 2633 habitantes. La mayoría de comuneros son hombres en edad de trabajar oriundos de la comunidad, que participan por usos y costumbres en tequios y otras actividades a las que la autoridad les convoca y que benefician la actividad de las empresas comunales. Igualmente ellos son los beneficiarios directos de su actividad, y quienes discuten y deciden sobre las acciones que estas deben obedecer.

El principal impacto positivo que las empresas comunales generan, es la creación de empleos, el apoyo a los comuneros mediante el reparto de utilidades anual, el apoyo económico a los sectores de salud, educación y obras de infraestructura municipal. Asignan recursos para las festividades anuales de la comunidad, con las maquinarias dan apoyos para la realización de trabajos dentro del municipio, y en el aspecto ambiental se reconoce que el bosque recibe un manejo sustentable de los recursos naturales.

Cada una de estas empresas surge de situaciones particulares que en su momento vivía la comunidad, y actualmente cada empresa cuenta con un consejo de representantes, que se cambia cada tercer año por el sistema de cargos, esté se encarga de administrarla y definir el modelo de gestión, así como las acciones que cada una de ellas emprenda en la mejora de su actividad empresarial. Las empresas comunales actualmente conforman la estructura económica que sostiene a la comunidad, por lo anterior en el presente trabajo se evalúa si estas son capaces de crear condiciones positivas para la promoción del desarrollo en la comunidad.

Marco Teórico

Desarrollo local.

El desarrollo local es una propuesta que busca a iniciativa propia llevar a cabo nuevos proyectos en cualquier territorio que promuevan el desarrollo económico y social de forma local, como una respuesta a las necesidades internas de la sociedad o también al aprovechamiento de oportunidades locales que resulten en el desarrollo sostenible a un largo plazo para alcanzar el desarrollo económico local y el mejoramiento de bienestar de los pobladores del territorio (Cantarero Sanz, Sanchis Palacio, & Comeche Matínez, 2011).

Su hipótesis de partida es que las localidades y territorios tienen un conjunto de recursos (económicos, humanos, institucionales y culturales) y de economías de escala no explotadas, que constituyen su potencial de desarrollo. Cada localidad o territorio se caracteriza, por ejemplo, por una determinada estructura productiva, un mercado de trabajo, un sistema productivo, una capacidad empresarial y conocimiento tecnológico, una dotación de recursos naturales e infraestructuras, un sistema social y político, una tradición y cultura, sobre los que se articulan los procesos de crecimiento económico local (CEPAL, 2000).

Una de las principales características del desarrollo local es que este da preferencia a la evolución y mejora de la humanidad antes que al desarrollo económico, razón misma de que este se conceptualice en aspectos y dimensiones que van más allá del ámbito estrictamente económico.

Para Paredes (2009), el desarrollo local se constituye por las siguientes tres dimensiones:

1. Económica. Se refiere a que las empresas locales demuestren capacidad suficiente para organizar los factores productivos con unos niveles de productividad suficientes para poder competir con los mercados. En esta dimensión todos los entes económicos deben tener la visión adecuada para poder sobresalir en el mercado y en cierto modo deben pensar como los grandes monopolios, es decir, de manera global pero aplicarlo a una escala local
2. Socio- cultural. Son los valores y las instituciones locales las que sirven como base del proceso de desarrollo y a su vez se deben fortalecer durante el mismo. La localidad debe priorizar el desarrollo humano, haciendo conciencia y buen uso de sus recursos naturales, financieros y los recursos intangibles de los que pueda valerse para desarrollarse de una manera más exitosa
3. Político- administrativa. Los poderes locales son capaces de crear un clima estimulante, capaz de favorecer e impulsar el desarrollo del potencial socioeconómico local, enfrentando y resolviendo los bloqueos administrativos, económicos y políticos que existen en las economías que han seguido durante muchos años los modelos tradicionales de desarrollo

Empresa comunal.

Para poder explicar el concepto de empresa comunal o comunitaria se parte de la idea que las empresas comunitarias son empresas sociales. Estas empresas surgieron en Europa como una alternativa organizacional y una estrategia de producción de fuentes de trabajo. Y se les considera una seria propuesta para superar la crisis actual originada por el modelo económico dominante, rescatando a través de un esfuerzo cívico y social, valores tales como la reciprocidad, la sostenibilidad y la solidaridad (Ramos Soto, 2012).

En América Latina fue durante el comienzo de los años sesenta del siglo pasado, que algunos países de la región comenzaron a elaborar leyes de reforma agraria que, con sus diferencias, buscaban transformar, modernizar y adecuar al dinamismo industrial de posguerra, los sistemas de tenencia y producción agrícola. En ese proceso de promover la incipiente economía campesina, comenzaron a constituirse las primeras formas asociativas de producción, a las que se les llamo, de manera genérica, empresas comunitarias campesinas (Ramos Soto, 2012).

En el caso de México y otros países de Latino América las formas organizativas, los estilos y las identidades que adquieren estas empresas, son más variadas que en los países centrales en tanto incluyen formas tradicionales de organización cooperativa, prácticas ancestrales retomadas y/o resignificadas y modalidades más novedosas instituidas por movimientos sociales.

En estas modalidades se conjugan formas históricas de lucha con nuevas formas de acción colectiva que vinculan actores y territorios rurales, semi- rurales y urbanos a partir de distintas prácticas de solidaridad económica y política que ponen en juego tradiciones y conocimientos culturales (Amalia Gracia, 2015).

En la actualidad las empresas comunales se consideran organizaciones productivas con un fuerte arraigo geográfico y enfocadas primordialmente a mercados locales, instaladas, controladas y apropiadas por una comunidad que busca su desarrollo y la generación de empleos para sus habitantes, pudiéndose definir como aquellas empresas de unión voluntaria de varias personas que comparten el trabajo, la propiedad y la administración de recursos para producir bienes y servicios (Tissot, 2000).

En el estado de Oaxaca existen varios de estos emprendimientos que son producto de un sistema social, cultural y político, y no de relaciones económicas de contrato, que revisten una forma de organización manejada por comunidades rurales basadas en su estructura tradicional y con un régimen comunal del bosque, estas han consolidado su reconocimiento como formas organizacionales clave para el desarrollo de las comunidades en donde operan.

Comunalidad.

La comunalidad es la ideología que actualmente portan los pueblos indios del sur de México, es la esencia del ser indio, quienes al seguir siendo indios por no permitir la dominación, hacen de la comunalidad el cimiento de la resistencia (Rendón, 2003); esta aunque es vivida cotidianamente no necesariamente se entiende en toda su extensión por todos los indios. Ésta define la inmanencia, el grado de unión de la comunidad y se entiende desde lo comunal, lo colectivo, la complementariedad y la integralidad, nociones presentes en cada uno de los elementos de la comunalidad (Díaz Gómez, 2003).

Las categorías centrales en esta teorización son: 1) territorio, entendido como el espacio de interacción entre la naturaleza y los seres humanos conformados como un todo, en la que entran nociones de defensa de la vida, el conocimiento colectivo y la riqueza comunal; 2) trabajo, pensado como la forma de interacción entre los seres humanos para satisfacer sus necesidades individuales y colectivas; 3) representación, referente a las maneras en que los intereses de la comunidad se reflejan en los procesos de toma de decisión, utilizando formas organizativas como la asamblea, la obligatoriedad, las empresas comunales, y la rotación y selección de cargos; 4) fiesta, pensado como el espacio de creación y manutención de relaciones sociales que va más allá de la reproducción cotidiana de la vida; en este espacio conviven la cultura, la tradición y la resistencia (Martínez Luna, 2013).

Los cuatro elementos característicos del modo de vida comunal completan el tejido social conformado por la estructura comunitaria y en conjunto constituyen la forma de ser comunal en las comunidades originarias. Para el autor Arturo Osorio (2013), que se refiere a la comunalidad simplemente como el modo de vida que se desarrolla cotidianamente en la Sierra Juárez de Oaxaca, quizá en algunas otras regiones del país; y esta es la experiencia sedimentada y diaria de mujeres y hombres concretos, de carne y hueso, es el conocimiento y la acción colectiva que nació en los pueblos gracias a su resistencia, y esto no es necesario nombrarlo, solo basta con vivirlo.

Metodología

El presente trabajo adopta un diseño de investigación, de acuerdo a Sampieri (2006), del tipo no experimental y transversal, ya que observó el fenómeno de estudio tal y como se presenta en su contexto natural, recolectando datos del momento actual en el que se realiza el estudio. Partiendo de lo anterior, el alcance que adoptó este trabajo es del tipo descriptivo, es decir que describe la situación actual del objeto de estudio, mediante la recolección y análisis de información cualitativa con base en los elementos que conforman el modelo operacional propuesto, y que describe la variable que se estudia: desarrollo local.

La variable Desarrollo local se conceptualiza de la siguiente manera: Aquellas acciones realizadas que promueven el desarrollo económico y social de forma local, como una respuesta a las necesidades internas de la comunidad, mediante el aprovechamiento de sus recursos (naturales, sociales, económicos, etc.) , mediante su forma de organización productiva de empresas comunales y las formas particulares de vida comunal, que tienen por finalidad conducir el desarrollo hacia objetivos y resultados en todas sus dimensiones, para alcanzar el mejoramiento del bienestar de los pobladores. La categorización de la variable se detalla a continuación en la tabla 1.

Dimensión.	Categoría.	Indicador.
Económica. Capacidad de las empresas locales para organizar los factores de producción, con niveles de productividad suficientes para competir en los mercados. (Paredes, 2009).	Capacidad de organizar los factores productivos. Buen manejo de los recursos humanos y tecnológicos empleados para producir bienes y servicios (Vásquez Barquero, 2007).	-Mejoras en infraestructura. -Mejoras en herramientas y equipos de trabajo. (Vásquez Barquero, 2007).
	Diversificación de la economía local. Creación de nuevos negocios (Boiser, 2005).	-Aumento en el número de nuevos negocios. (Vásquez Barquero, 2007).
	Creación de riqueza por y para la comunidad. Abundancia de recursos materiales e inmateriales. (Pérez B. y Carrillo E, 2000)	-Aumento de margen de ganancias en las actividades económicas. (Gallicchio, 2004).
Socio- cultural. Los valores e instituciones locales que sirven como base del desarrollo y a la vez se fortalecen durante el mismo. La localidad debe priorizar al ser humano, haciendo conciencia y buen uso de sus recursos. (Paredes, 2009).	Desarrollo humano. La promoción del desarrollo potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades, y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran (PNUD, 2005).	-Mejoras en salud. -Mejoras en educación. -Disminución de migración. -Mejoras en vivienda. (Mota Díaz & Sandoval Forero, 2006; CEPAL, 2000).
	Recursos naturales. Manejo sostenible de los recursos provistos por la naturaleza (Boiser, 2005).	-Cuidado de la biodiversidad. -Educación ambiental. (Toledo, 2009; Gallicchio, 2004).
Político- administrativo. Los poderes locales sean capaces de crear un clima estimulante, capaz de favorecer e impulsar el desarrollo, enfrentando y resolviendo las adversidades (Paredes, 2009).	Formas solidarias de organización y participación social. La gestión municipal favorece la creación de acuerdos entre los diferentes actores y fomenta la participación. (Caracciolo Basco & Foti Laxalde, 2003).	- Concertación de los actores a nivel territorial. (Vásquez Barquero, 2007; CEPAL, 2000).
	Creación y aplicación de políticas de desarrollo. La gestión municipal favorezca la aplicación de acciones orientadas al desarrollo (Vásquez Barquero, 2007; CEPAL, 2000).	-Plan estratégico de desarrollo. -Aplicación de estrategias para toda la comunidad (CEPAL, 2000)
	Entorno favorable a la producción e impulso al desarrollo. El municipio cumple funciones de facilitar el trabajo entre actores, con la finalidad de generar acciones y propuestas de desarrollo (Vásquez Barquero, 2007; Gómez Hernández E., 2008).	-Promoción de aptitudes empresariales. -Fomento a la cooperación y participación. (Alburquerque, 2002).

Tabla 1. Operativización Desarrollo local, elaboración propia.

Se utilizó como herramienta para la recolección de datos el cuestionario, este se elaboró con preguntas cerradas basadas en el desarrollo local, a partir de la operativización de la variable en categorías e indicadores.

El presente estudio ha considerado como unidad de análisis a los comuneros activos de Santa Catarina Ixtepeji, Ixtlán, Oaxaca. Para determinar el tamaño de la muestra, se calculó con base a la muestra probabilística, obteniendo como resultado 126 cuestionarios por aplicar

Finalmente, se interpretaron los resultados y con base a los planteamientos teóricos expuestos con anterioridad se formularon resultados descriptivos que explican la relación que existe entre las empresas comunales y el desarrollo local en la comunidad estudiada.

Comentarios Finales

Resumen de resultados

En este trabajo investigativo se estudió como las empresas comunales de la comunidad de Ixtepeji, inciden en el desarrollo local de la comunidad. Los resultados de la investigación incluyen el análisis descriptivo de las respuestas de la encuesta así como una explicación de estos con base en los fundamentos teóricos anteriormente expuestos.

Los resultados obtenidos describen que existe una relación fuerte entre las empresas comunales y el desarrollo local, ya que las empresas desde su creación han generado empleos para los pobladores, ha otorgado repartos anuales de utilidad lo que les ha permitido a estos aumentar su patrimonio familiar, se ha invertido en obras de infraestructura municipal, y gracias al manejo comunal de las mismas se ha cuidado la explotación de los recursos

de manera sustentable. Estas prácticas en conjunto han promovido durante los últimos años acciones realizadas que promueven el desarrollo económico y social, mejorando las condiciones de vida de los pobladores en la comunidad.

El análisis por dimensiones establecidas en la operativización del desarrollo local propuesta para este trabajo, arrojaron resultados en la dimensión económica, que describen mejoras notables en la creación de empleos y aumento de ingresos por parte de las empresas comunales. En la dimensión socio cultural, se mostró que gracias a la reinversión por parte de las empresas comunales se han conseguido mejoras en salud, vivienda, y cuidado del medio ambiente. La dimensión político administrativa, expuso que el municipio bajo su modelo de gestión por el sistema de cargos, ha demostrado tener la capacidad de crear un clima estimulante, capaz de favorecer e impulsar el desarrollo con formas solidarias de organización y participación social.

Estos resultados demuestran, que las empresas comunales como eje económico para el desarrollo local en la comunidad de Santa Catarina Ixtepeji, dependen indudablemente de sus rendimientos económicos para poder realizar las acciones antes descritas, sin embargo estas bonanzas no alcanzarán el mismo impacto en el desarrollo local a una escala humana, y siendo cuidadosa del medio ambiente, si no fuera por el ambiente de comunalidad que rige a la población y que define el perfil de las empresas comunales.

Referencias

- Amalia Gracia, M. (2015). Trabajo, reciprocidad y re- producción de la vida. Experiencias colectivas de autogestión y economía solidaria en América Latina. . Buenos Aires, Argentina: Miño y Dávila. ECOSUR.
- Albuquerque, F. (2002). Desarrollo económico territorial. Guías para agentes. Instituto de Desarrollo Regional. Fundación Universitaria. Sevilla.
- Boiser, S. (2005). ¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización? (O. Altimir, Ed.) Revista CEPAL.
- Cantarero Sanz, S., Sanchis Palacio, J., & Comeche Matéiz, J. (2011). El papel del agente de desarrollo local en la creación de empresas en el contexto del desarrollo local. El caso del Valenciano. Revista electrónica de geografía y ciencias sociales.
- Caracciolo Basco, M., & Foti Laxalde, M. (2003). Economía solidaria y capital social. Contribuciones al desarrollo local. Buenos Aires, Argentina: Paidós SAICF.
- CEPAL. (2000). Desarrollo económico local y descentralización: aproximación a un marco conceptual.
- CONAFOR. (Abril de 2015). Estudio de cuenca de abasto para el desarrollo industrial forestal maderable de la región Sierra Juárez, Oaxaca.
- Díaz Gómez, F. (2003). Comunidad y Comunalidad. En J.J Rendón, La comunalidad.
- Gallicchio, E. (2004). El desarrollo local en América Latina: estrategia política basada en la construcción del capital social en el territorio. . Cuadernos de CLAEH.
- Gasca Zamora, J. (2014). Gobernanza y gestión comunitaria de recursos naturales en la Sierra Norte de Oaxaca. (C. d. Sonora, Ed.) Región y Sociedad.
- Guerrero Osorio, Arturo. (2013). "La comunalidad como herramienta: una metáfora espiral". Cuadernos del Sur, año 18 núm. 34 (enero – junio):39-55.
- Gómez Hernández, E. (2008). Geopolítica del desarrollo comunitario: reflexiones para trabajo social. (U. A. México, Ed.) Ra Ximhai, 519-542.
- H. Ayuntamiento Santa Catarina Ixtepeji, Ixtlán, Oaxaca. (2011). Estatuto Comunal. Oaxaca.
- Hernández Sampieri, R. (2006). Metodología de la investigación. México, D.F.: Mc Graw Gil.
- Martínez Luna, J. (2013). Textos sobre el camino andado (vol I). (CSEIIO, Ed.)
- Mota Díaz, L., & Sandoval Forero, E. (2006). El rol del capital social en los procesos de desarrollo local. Límites y alcance en grupos indígenas. Economía, Sociedad y Territorio., V(20), 781-819.
- Paredes Villareal, P. (2009). Desarrollo local: gestión, estrategia, elementos, características, dimensiones y agentes. Voxlocális.
- Pérez, B. y Carrillo, E. (2000). Desarrollo Local: Manual de uso. Editorial ESIC y Federación Andaluza de Municipios y Provincias. Madrid
- PNUD. (2005). Informe sobre desarrollo humano. Perú.
- Ramos Soto, A. L. (2012). Empresas comunitarias, pobreza y Mi Pymes. Oaxaca, México: Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca.
- Rendón, J. (2003). La comunalidad. Modo de vida de los pueblos indios, tomo 1. México.: Dirección General de culturas Populares e indígenas. Conaculta.
- Tissot, M. (2000). Programa de Empresas Comunitarias. Preguntas y Respuestas sobre la empresa comunitaria. Colombia: Centro de Desarrollo Empresarial de la Universidad Libre Seccional Cali.
- Toledo, Víctor M. (2009). Las claves ocultas de la sostenibilidad: transformación cultural, conciencia de especie y poder social.
- Vázquez Barquero, A. (2007). Desarrollo endógeno. Teorías y políticas de desarrollo territorial. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28901109>

Efecto del aceite de coco sobre cepas de *Staphylococcus aureus* de importancia clínica

Mara Elisa Salazar Calderón¹, Maresa Belén Pucheta Elizarraras²,
Sashenka Bonilla Rojas³ y Octavio Carvajal Zarrabal⁴

Resumen— El objetivo de este estudio fue evaluar la actividad antimicrobiana del aceite de coco de la planta *Cocos nucifera* en cepas hospitalarias de *Staphylococcus aureus* como una alternativa sustentable y ecológica. Se evaluó *in vitro* la actividad antimicrobiana del aceite de coco sobre *Staphylococcus aureus* de importancia clínica. Las cepas empleadas fueron obtenidas de muestras hospitalarias, las cuales están depositadas en la colección microbiana de la Facultad de Bioanálisis de la Universidad Veracruzana. Como cepa control una de *Staphylococcus aureus* ATCC6538. Se llevó a cabo mediante difusión en disco usando 3 concentraciones de aceite de coco. Contrario a lo reportado en la literatura, no se observó ningún efecto inhibitorio. Esto podría explicarse: a) errores en la metodología de estudios previos, b) aunque el extracto contiene cerca de un 48% de ácido láurico este deba ser transformado a monolaurina y c) que el aceite no tenga efecto sobre *Staphylococcus aureus* específicamente.

Palabras clave— *Staphylococcus aureus*, aceite de coco, actividad antimicrobiana.

Introducción

Las plantas han sido un soporte de la especie humana, desde la existencia del mismo hombre y se han usado como medicinas para la curación de malestares (Thomson, 1980). El uso que se le daba a las plantas medicinales, fueron tomadas crudas, ya que se le considera mejor en estructura natural. En las hierbas frescas, el contenido natural de las enzimas, vitaminas y otros principios activos, se conservan de modo más perfecto (Díaz, 1976).

Las plantas medicinales para el tratamiento de muchas enfermedades ocasionadas por bacterias y hongos han sido utilizadas desde épocas muy antiguas (Ríos et al, 1987). Muchos de los principios activos de las plantas son sumamente complejos y de manera general se han clasificado en seis categorías: alcaloides, glucósidos, aceites esenciales (esencias), gomas, resinas, aceites grasos y sustancias antimicrobianas (Thomson, 1980). Debido a la importancia del efecto inhibitorio como antimicrobiano de las plantas, es necesario conocer la composición química y naturaleza estructural del compuesto o fracción activa antimicrobiana de los extractos, entre las sustancias antimicrobianas se han detectado terpenoides volátiles, fenilpropanoides, quinonas, flavonoides y otros compuestos fenólicos, así como glicósidos cianogénicos (Balandin et al, 1985). La palma de coco (*Cocos nucifera* L.) llamado “árbol de la vida”, tiene valor como planta de uso múltiple, encontrándose en el 12avo lugar de la lista de especies de plantas alimenticias más importantes para el hombre por las propiedades con las que cuenta (Borgtoft, 1993).

La palabra coco proviene del portugués “cocu” con referencia al fruto, que sugiere una cara de mono (MC-Currach, 1970). *Cocos nucifera* L. se distribuye en regiones tropicales y subtropicales de África, el Caribe y América del Sur. Sus productos comerciales más destacable son la fibra del fruto, el carbón de la concha la copra, el aceite de coco, el coco deshidratado y la leche de coco.

El producto que se resaltará para el estudio medicinal y de importancia a la salud conocido como aceite de coco, la cual presenta color amarillo cuando es puro y fresco, se acidifica rápidamente y toma un color oscuro. Está constituido de 86 a 91 % de ácidos grasos saturados, consistiendo alrededor del 48 % de ácido láurico, mirístico, caprílico y palmítico (Ohler, 1984). Debido a que contiene sólo un 9 % de ácidos grasos no saturados es extremadamente resistente a la ranciedad. La planta de coco es perteneciente a la familia Coccoaceae, se caracteriza por poseer tallos altos únicos de hasta 20 m, reciclados y de hojas pinnadas. La inflorescencia del coco es interfoliar, con ramificaciones simples y con una bráctea peduncular semileñosa. Presenta flores unisexuales que forman grupos triados en la base de las ramas floríferas, de flor pistilada central y dos estaminadas laterales. Los frutos de la planta contienen una única semilla, con la característica básica de tener un gran tamaño (Guevara et al, 2008). De las fracciones de la planta la que está reportada con posible actividad antibacteriana es el aceite de coco, la han usado en

¹ Mara Elisa Salazar Calderón es Investigadora y académica de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Veracruzana, Veracruz. msalazar@uv.mx (autor correspondiente)

² La estudiante Maresa Belén Pucheta Elizarraras es pasante de la licenciatura en Química Clínica en la Universidad Veracruzana, México marebelen@hotmail.com

³ La M. en C. Sashenka Bonilla Rojas es académica de la Facultad de Química Clínica, U.V. Encargada de la Colección Microbiana de la Facultad y del Laboratorio de Microbiología. sbonilla@uv.mx

⁴ El Dr. Octavio Carvajal Zarrabal es Investigador y académico del Instituto de Medicina Forense de la U.V. ocarvajal@uv.mx

cepas de *Streptococcus mutans* tanto *in vitro* como *in vivo* y han descrito que presenta inhibición sobre estas cepas (Kaushik et al, 2016; Shino et al, 2016; Torres 2017). En este trabajo se emplearán cepas de estafilococos de importancia clínica. Son un grupo de bacterias Grampositivas, cuyo diámetro oscila entre 0.5 y 1.5 micras. Se caracterizan porque se dividen en agrupaciones que asemejan racimos de uva (Harris et al, 2002). Hasta la fecha se han reportado 35 especies conocidas con 17 subespecies en el género *Staphylococcus*. Dicho género tiene una gran capacidad de adaptación, por lo cual afectan a todas las especies conocidas de mamíferos, incluyendo a los roedores comunes de laboratorio. Es por ello por lo que, gracias a su fácil propagación, pueden transmitirse de una especie a otra, siendo frecuentes los casos humano-animales y viceversa (Fox et al, 2007). *Staphylococcus aureus* resistente a meticilina (MRSA) es uno de los principales patógenos humanos, responsable de gran cantidad de infecciones en la comunidad y de un número importante de infecciones nosocomiales (Moreillon et al, 2005; Aires de Sousa, 2004). Se trata de un patógeno virulento, capaz por sí solo de aumentar la incidencia global de infección estafilocócica (Coia et al, 2006).

Las cepas de *S. aureus* resistente a meticilina (MRSA) fueron identificadas tras la introducción de la meticilina como antibiótico para tratar las infecciones por este patógeno. En años recientes se ha observado un incremento progresivo de las cepas de *S. aureus* resistentes a meticilina (MRSA), que se ha vuelto endémico en muchos hospitales, sobre todo en los que brindan atención compleja y manejan un alto número de camas, donde puede ser el agente causal de cerca del 50% de las infecciones nosocomiales (Hidron et al, 2005) con el agravante de que los trabajadores de la salud y los pacientes colonizados por MRSA pueden convertirse en nuevos focos de infección (Lu et al, 2005). Además de deteriorar la salud de los individuos, las infecciones por HA-MRSA generan una gran carga para las instituciones de salud, por su fuerte asociación con altas tasas de morbilidad y mortalidad y por el incremento en los costos de la estancia hospitalaria. Se ha calculado que el costo promedio de las hospitalizaciones de pacientes con infecciones por MRSA es 30% más alto que el de los pacientes con otras dolencias (Gould, 2006). Debido a este incremento en la resistencia a los antibióticos es que se están buscando alternativas en las plantas y por ello en este trabajo se plantea el uso de extracto de aceite de coco como producto antimicrobiano en contra de cepas de *Staphylococcus aureus* como una alternativa sustentable y ecológica.

Descripción del Método

Aceite de coco

El aceite de coco se compró sin alguna alteración o modificación. Se puede encontrar con facilidad ya que es comercializado para el consumo humano. Se procedió a realizarle el análisis fitoquímico preliminar.

Obtención de cepas bacterianas

Las cepas que se emplearon son de *Staphylococcus aureus*, obtenidas de muestras clínicas hospitalarias, previamente clasificadas y analizada la sensibilidad a diferentes antibióticos, las cuales están depositadas en la colección microbiana de la Facultad de Bioanálisis de la Universidad Veracruzana. Como cepa control una de *Staphylococcus aureus* ATCC 6538 meticilino resistente (MRSA) también depositada en la misma colección microbiana.

Método de difusión en disco Kirby Bauer

El Instituto de Estándares Clínicos y de Laboratorio (CLSI), organización encargada de publicar guías de laboratorio estandarizadas para su uso internacional consensuada y en su documento M2-A7 recomienda el protocolo descrito por Kirby – Bauer como referencia para las pruebas de sensibilidad por difusión en disco (Manual de pruebas, 2005).

Se hicieron discos para la prueba de sensibilidad embebiendo discos de papel filtro Whatman del número 1 con diferentes diluciones de aceite de coco (al 50, 75 y 100%), 20 microlitros en cada disco. Se hicieron discos como control positivo con Trimetoprim. Toda cepa de *S. aureus* oxacilina-resistente y cefoxitina-resistente, fue considerada como *S. aureus* resistente a meticilina (Andrea, 2017). Se usó un control negativo el cual lleva agua destilada. Los controles se usaron en cada caja Petri.

Preparación de la suspensión bacteriana

Se tomó parte de la siembra de las cepas de *S. aureus*, que se sembraron previamente en un medio Agar- Sangre a 35 ° C con un hisopo a un tubo de ensayo con suero fisiológico donde se comparó con una solución estándar de turbidez Mc Farland 0.5 que es la utilizada en casos de pruebas de sensibilidad para estandarizar la concentración de la cepa bacteriana. Se comparó la turbidez de la suspensión, con la del prototipo original en un fondo blanco con líneas negras, la turbidez debe ser parecida en los dos tubos de ensayo. Con esta prueba se obtiene una suspensión homogénea de la cepa bacteriana (Andrea 2017).

Pruebas de sensibilidad

Se sembraron las suspensiones bacterianas estandarizadas en placas Petri con el medio de cultivo Agar- Sangre mediante la técnica de diseminación repartiendo las bacterias por toda la superficie del agar. Esto se llevó a cabo en una cámara de flujo laminar. La prueba de sensibilidad se llevó a cabo embebiendo discos de papel Whatman, como se describió previamente, con las diluciones de aceite de coco (50, 75 y 100%). Se emplearon los controles positivo y negativo en cada caja Petri. Se colocaron los discos de papel con las diferentes concentraciones de aceite de coco en las cajas usando una pinza estéril. Todo este procedimiento se llevó a cabo dentro de la cámara de flujo laminar.

Estos ensayos se hicieron por triplicado y usando como cepa control la de *Staphylococcus aureus* ATCC 6538 MRSA.

Las cajas sembradas se incubaron a 35 °C hasta la aparición de halos de inhibición. Se registraron los tamaños de los halos de inhibición para obtener la media.

Análisis de resultados

Los datos se analizaron mediante el paquete estadístico SPSS versión 15. Usando un diseño aleatorizado y separación de medias mediante la prueba de Tukey con nivel de significancia de $P < .05$.

Resultados y discusión

En las pruebas de actividad antibacteriana los resultados muestran que no existió efecto inhibitorio en ninguna de las concentraciones empleadas del aceite de coco en todas las cepas, mientras que el trimetoprim inhibió el crecimiento bacteriano de las cepas usadas, tanto las que eran meticilino resistentes como las que no lo eran. Los resultados mostraron que los componentes químicos más abundantes en los extractos fueron ácidos grasos, de los cuales casi 48% de ácido láurico.

Existen estudios que indican que el aceite de coco posee propiedades antiinflamatorias y antimicrobianas, esto debido a su principal compuesto que es el ácido láurico. Estos estudios se han llevado a cabo principalmente en casos de caries directamente in vivo, demostrando que es tan efectivo como la clorhexidina en la disminución de las bacterias patógenas presentes en la cavidad bucal (Shino et al, 2016; Kaushik et al, 2016). Sin embargo, Jauhari et al, (2015) mostró que el aceite de coco no tiene ningún efecto, esto usando una metodología donde incluyó un grupo control con agua destilada. Los resultados positivos de los investigadores que así lo reportan pudieran deberse más a arrastre mecánico de las bacterias que a un efecto antibacteriano en sí. Nosotros encontramos que no existe efecto inhibitorio in vitro, a diferencia a lo reportado por Richani (2015), quien evaluó el efecto inhibitorio del aceite de coco comercial de marca FIS sobre cepas de *Streptococcus mutans* cuyos halos de inhibición fueron entre 9 a 10 mm presentando así poder antibacteriano. En nuestro estudio de investigación se utilizó también el aceite de coco comercial, en el cual se ocupó un diluyente para obtener diferentes concentraciones de 50%, 75% y 100% que es el aceite puro, cuyos resultados demuestran que el aceite de coco no tiene efecto inhibitorio, por ninguna de las tres concentraciones, dichos resultados de la presente investigación sustentan lo referido con el estudio de Jauhari (2015). Analizando la información referente al ácido láurico, se encontró que es metabolizado para originar la monolaurina, compuesto al que se atribuye actividad contra bacterias gram-negativas, virus, hongos y protozoarios. Por lo tanto, suponemos que la actividad del aceite de coco tiene que ver con la forma de elaborarlo o usarlo. Esto debido a que Torres en 2017, hizo un estudio in vitro usando aceite de coco preparado por fermentación, y encontró efecto inhibitorio sobre cepas de *Streptococcus*, lo que sugiere que durante la fermentación del aceite de coco el ácido láurico se transforma a monolaurina, la cual sí tiene efecto antimicrobiano.

Comentarios Finales

Resumen de resultados

En este trabajo se estudió el efecto del aceite de coco sobre cepas de *Staphylococcus aureus* de importancia clínica. Los resultados de la investigación muestran que el aceite de coco no tuvo efecto inhibitorio in vitro sobre las cepas en ninguna concentración.

Conclusiones

Los resultados demuestran la necesidad de llevar a cabo más experimentos. Es conveniente ver si es el proceso de fabricación del aceite el que hace que tenga actividad antimicrobiana. La teoría explica que al fermentarlo metabolice el ácido láurico a monolaurina el cual tiene efecto inhibitorio contra bacterias.

Recomendaciones

Los investigadores interesados en continuar nuestra investigación podrían concentrarse en comparar el efecto de varias muestras de aceite de coco, entre ellas la que describe Torres (2015) que es fermentándolo y se observe el efecto para cada tipo de aceite.

Referencias

- Aires de Sousa M, de Lencastre H. Bridges from hospitals to the laboratory: genetic portraits of methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* clones. *FEMS Immunol Med Microbiol* 2004; 40: 101-111.
- Andrea C.T.T. (2017). Consultado el 6 de diciembre del 2018, universidad central del ecuador. Página:
[http://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/03/880551/efecto-antimicrobiano-del-aceite-de-coco-sobre-cepas-de-estrep-RQaKReK.pdf](http://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/03/880551/efecto-antimicrobiano-del-aceite-de-coco-sobre-cepas-de-estreptococo-de-estrep-RQaKReK.pdf)
- Balandin, M. F., J. A. Klocke, E. S. Wortele and W. H. Bollinger. 1985. Natural Plant Chemicals. Sources of Industrial and medicinal Materials. *Science* 228: I 154-1 160.
- Borgtoft, P. H.; Balslev, H. 1993. Palmas útiles. Especies ecuatoriales para agroforestería y extractismo. Ediciones ABYA-YALA. Quito, Ecuador. 158 pp.
- Coia JE, Duckworth GJ, Edwards DI, Farrington M, Fry C, Humphreys H, et al. Guidelines for the control and prevention of methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* (MRSA) in healthcare facilities. *J Hosp Infection*. 2006; 63S:S1-S44. Erratum in: *J Hosp Infect*. 2006; 64:97.
- Díaz, J.L. 1976. Índice y sinonimia de las plantas medicinales de México. Monografías Científicas I. Instituto Mexicano para el estudio de las plantas medicinales, A.C. México.
- Fox J, Barthold S, Davison M, Newcomer C, Quimby F, Smith A editors. 2007. *The Mouse in Biomed Research: Diseases*. 2nd Ed. New York: Academic Press.
- Gould I. Costs of hospital-acquired methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* (MRSA) and its control. *Int J Antimicrob Agents* 2006; 28: 379-384.
- Guevara L, Jauregui D. Anatomía floral de *Cocos nucifera* L. (Arecaceae, Arecoideae). *Acta Botánica Venezolana*. 2008; 31(1): p. 35-48.
- Harris LG, Foster SJ, Richards RG. An introduction to *Staphylococcus aureus*, and techniques for identifying and quantifying *S. aureus* adhesins in relations to adhesion to biomaterials: Review. *Eur Cells Mater*. 2002 jul-dec; 4(2): 39-60.
- Hidron A, Kourbatova E, Halvosa J, Terrell B, McDougal L, Tenover F, et al. Risk factors for colonization with methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* (MRSA) in patients admitted to an urban hospital: emergence of community-associated MRSA nasal carriage. *Clin Infect Dis* 2005; 41: 159-166.
- Jauhari D, Srivastava N, Rana V, Chandna P. Comparative Evaluation of the Effects of Fluoride Mouthrinse, Herbal Mouthrinse and Oil Pulling on the Caries Activity and *Streptococcus mutans* Count using Oratest and Dentocult SM Strip Mutans Kit. *Int J Clin Pediatr Dent*. 2015;8: 114-8.
- Kaushik M, Reddy P, Sharma R, Udameshi P, Mehra N, Marwaha A. The Effect of Coconut Oil pulling on *Streptococcus mutans* Count in Saliva in Comparison with Chlorhexidine Mouthwash. *J Contemp Dent Pract*. 2016; 17:38-41.
- Manual de Pruebas de Susceptibilidad Antimicrobiana. Manual de Procedimientos. Washington: Organización Panamericana de la Salud; 2005. Report No.: ISBN 1-55581-347-X.
- MC-Currach, C. J. 1970. *Palms of the world*. Harper & Brothers. New York, USA. 290 pp.
- Moreillon P, Que Y, Glauser M. *Staphylococcus aureus*. In: Mandell GL, Bennett JE, Dolin R, eds. *Principles and Practice of Infectious Diseases*, 6a ed. Philadelphia: Churchill-Livingston; 2005. p. 2321-2351.
- Lu P, Chin L, Peng C, Chiang Y, Chen T, Ma L, et al. Risk factors and molecular analysis of community methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* carriage. *J Clin Microbiol* 2005; 43: 132-139.
- Ohler, J. G. 1984. Coconut, tree of life. *FAO Plant Production and Protection Paper No. 57*. FAO. Roma.
- Ríos, J. L., M. C. Recio and A. Villar. 1987. Antimicrobial activity of selected plants employed in the Spanish Mediterranean area. *J Ethnopharmacol*. 21:139-152.
- Shino B, Peedikayil FC, Jaiprakash SR, Bijapur GA, Kottayi S, Jose D. Comparison of Antimicrobial Activity of Chlorhexidine, Coconut Oil, Probiotics, and Ketoconazole on *Candida albicans* Isolated in Children with Early Childhood Caries: An In Vitro Study. *Scientific Study*. Scientifica 2016. 2016:7061587.
- Thomson, W. A. 1980. *Guía práctica ilustrada de Las Plantas Medicinales*, la edición. Editorial Blume, S. A., México, D.F. pp. 13-17.
- Torres Torres, A. C. (2017). Efecto antimicrobiano del aceite de coco sobre cepas de *Streptococcus mutans*. Estudio in vitro (Bachelor's thesis, Quito: UCE).

Notas Biográficas

La **Dra. Mara Elisa Salazar Calderón** es investigadora y académica de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Veracruzana en Veracruz México. Encargada del área de Biología Molecular y de la línea de investigación sobre extractos naturales con actividad antimicrobiana.

Maresa Belén Pucheta Elizarraras es estudiante de la Licenciatura en Química Clínica de la Universidad Veracruzana campus Veracruz.

La **M. en C. Sashenka Bonilla Rojas** es Académica de la Facultad de Química Clínica de la Universidad Veracruzana, campus Veracruz. Colaboradora de varios cuerpos académicos y responsable del Laboratorio de Microbiología de la misma facultad. También es la encargada de la colección microbiana.

El **Dr. Octavio Carvajal Zarrabal** es investigador y académico del Instituto de Ciencias Forenses de la Universidad Veracruzana. Ha publicado numerosos artículos sobre extractos vegetales y su efecto en la salud.

Voluntariado interuniversitario como estrategia para promover estilos de vida saludable y liderazgo ético frente al cáncer

Fiorella Salcedo Zerpa¹, Katherine Lizzette Sánchez Álvarez², Ps. Mg. Cirila Celinda Gaspar Prado³,
Mg. María Jacqueline Otiniano Mejía⁴, Pedro Alex Morales Gaspar⁵

Resumen—Los estilos de vida saludable con el autocuidado y compromiso responsable es preocupación de los gobiernos y organizaciones de la salud, más aún si se ha incrementado la mortalidad debido al cáncer en estos últimos años, principalmente se deben a factores comportamentales y alimentarios, que son motivo de estudio y de acciones de prevención de conductas de riesgo, bienestar físico y psicológico y alimenticio. A través de la Red Vive, se establece el voluntariado interuniversitario, como estrategia para la promoción de estilos de vida saludable y liderazgo ético frente al cáncer, con el objetivo de sensibilizar, motivar y promover los ejes de actividad física, alimentación saludable, bienestar psicológico y ético, empoderando a los estudiantes para la mejora de su estilo de vida, capacitados para incidir en temas de salud y políticas sociales, logrando así la transformación de su entorno.

Palabras clave—Voluntariado, estilos de vida saludable, cáncer, liderazgo ético, salud.

Introducción

Los factores personales, sociales, económicos y ambientales influyen en la adopción de estilos de vida, impactando en el estado de salud o enfermedad; en ocasiones, se puede presentar ciertos desórdenes de salud, los más frecuentes son cuadros de depresión y ansiedad, trastornos alimenticios, adicción al alcohol y drogas, enfermedades transmisibles y no transmisibles, entre otros.

En esta última década, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el cáncer es una de las primeras causas de muerte a nivel mundial, en 2012 se le atribuye 8,2 millones de muertes. Los cánceres que causan el mayor número de muertes anuales son el cáncer de pulmón, hígado, estómago, colon y mama; aproximadamente un 30% de las muertes por cáncer se deben a cinco factores de riesgo comportamentales y alimentarios siendo estos un índice de masa corporal elevado, consumo insuficiente de frutas y verduras, falta de actividad física y consumo de tabaco y alcohol. Frente a esta realidad que va en aumento, es indispensable trabajar en materia de prevención como estrategia para contrarrestar el cáncer desde casa, escuelas, universidades y centros laborales.

En el 2015, en Lima (Perú) se plantea formar una red de voluntariado interuniversitario para la promoción de salud, constituyéndose en el 2016 con el objetivo de sensibilizar, motivar y promover los ejes de actividad física, alimentación saludable, bienestar psicológico y ético, empoderando a los estudiantes para la mejora de su estilo de vida, capacitados para incidir en temas de salud y políticas sociales por medio de diferentes campañas y actividades promoviendo estilos de vida saludable. Los estudiantes universitarios, en su mayoría presentan baja actividad física, estrés, malos hábitos alimenticios, consumo de alcohol, tabaco y drogas, entre otros riesgos, que influyen en su estado de salud, así como en su rendimiento académico. En este sentido, el voluntariado interuniversitario enfocado a la promoción de estilos de vida saludable y liderazgo ético, resulta ser una estrategia fundamental para prevenir el cáncer, enfermedades cardiovasculares, enfermedades respiratorias crónicas, diabetes, entre otras enfermedades no transmisibles que se pueden ocasionar durante su vida universitaria y/o posteriormente padecer de afecciones a la salud o mortalidad prematura.

Descripción Metodológica

A través de la experiencia de la Red Vive: Voluntariado interuniversitario para la promoción de estilos de vida saludable, se sensibiliza y promueve a nivel interuniversitario los ejes de actividad física, alimentación saludable y

¹ Fiorella Salcedo Zerpa es estudiante de Ingeniería Industrial de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática y presidenta de la Red Vive, Perú. fiorellasalcedozerpa@gmail.com

² Katherine Lizzette Sánchez Álvarez es Bachiller en Enfermería y miembro del Centro de Investigación de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, a cargo de la Secretaría de investigación y proyección social de Red Vive, Perú. kattylizz.890@gmail.com

³ Ps. Mg. Cirila Celinda Gaspar Prado es directora de Bienestar Universitario de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática y, es fundadora y directora de la Red Vive, Perú. adexi2100@gmail.com

⁴ Mg. María Jacqueline Otiniano Mejía es Decana de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, Perú. otinianoa@gmail.com

⁵ Pedro Alex Morales Gaspar es egresado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y miembro de jóvenes emprendedores de la facultad, y miembro del voluntario de Red Vive, Perú. pmorales444@gmail.com

prevención de conductas de riesgo, bienestar psicológico y ético. Las acciones se realizan en coordinación con las entidades locales, regionales e internacionales.

Metodología:

Para la promoción de un estilo de vida saludable, se realizan actividades al aire libre, ferias, congresos, entre otras. Una de las actividades más grandes son los congresos, donde se emplean como técnica: conferencias magistrales de expertos en el área de salud, mesas de diálogo donde los estudiantes miembros de la Red Vive pudieron compartir testimonios e intercambiar experiencias exitosas. Permitiendo un mejor aprendizaje y concientización. Además, de dinámicas que promueven la actividad física.

Para la correcta organización del III Congreso Nacional promoviendo estilos de vida saludable y liderazgo ético frente al cáncer, se formaron comisiones de trabajo con los voluntarios representantes de las diferentes universidades, desde estudiantes de medicina, psicología y enfermería hasta estudiantes de carreras de administración, contabilidad e ingenierías, entre otras profesiones, contando así con un equipo multidisciplinario y lograr un enfoque completo gracias a los aportes desde varias perspectivas en las reuniones previas al desarrollo del congreso.

Durante el congreso se realizaron ponencias magistrales, intercambio de experiencias exitosas, mesas de diálogo, dinámicas vivenciales de salud física y recomendaciones para la prevención de enfermedades no transmisibles.

El evento se realizó en el auditorio de la Facultad de Salud de la Universidad Nacional del Callao, anualmente se realiza en diferentes sedes. Cabe mencionar que los voluntarios tienen la oportunidad de aprender y/o potencializar sus habilidades de gestión, trabajo en equipo, entre otras habilidades de liderazgo y también valores como solidaridad y responsabilidad, antes y durante el evento, posterior al congreso esta experiencia es un punto de partida hacia una vida saludable, y mejora en la relación con su entorno.

Además, se firmó un acta de compromiso que contiene los aportes desde la perspectiva de los representantes e intercambio de experiencias para establecer nuevas estrategias, o reforzarlos. Al finalizar el Congreso se otorgó un certificado de participación, como estímulo y reconocimiento a su interés, y tiempo.

ETAPAS CONGRESO	
Organización:	
Reuniones de capacitación y coordinación.	
Gestiones con entidades para logística y participaciones	
Elaboración del programa y materiales	
Difusión	
Desarrollo:	
Instalación y preparación	
Recepción	
Conferencias magistrales, mesas de dialogo, intercambio de experiencias, dinámicas de actividad física	
Refriferio Saludable	
Elaboración y firma de acta de compromiso	
Pos-Congreso	
Entrega de constancias	
Reunion	
Recaudación de información	
Elaboración de informe	

Figura 1. Etapas del Congreso y fotografías

Materiales

Los materiales que se emplearon fueron: laptop, proyector, equipo de sonido, micrófono, además del uso de material multimedia como videos, y se elaboraron diapositivas y banners.

Se hizo entrega de: folders, cuadernos, lapiceros, folletos informativos, recuerdos de material reciclado elaborado por los mismos voluntarios, entre otros; también se repartió un refrigerio saludable a cada estudiante.

Cabe señalar, que los congresos logran ser gratuitos gracias a la gestión del equipo de Red Vive a través de actividades de colaboración o gestión con entidades públicas y privadas recaudando fondos o donaciones para conseguir los materiales necesarios en cada actividad.

Resultados y Recomendaciones

Resultados

En el III Congreso Interuniversitario realizado en el 2018, los resultados fueron los siguientes:

- Se logró congregar a 250 voluntarios y autoridades:
Tomando como antecedente el II Congreso Red Vive en el cual asistieron 135 personas, entonces se propuso la meta para este III congreso acoger a 200 participantes, sin embargo la meta fue alcanzada y superada, recibiendo a 250 participantes.
En el Gráfico 1, se muestra la comparación de los asistentes al Congreso 2017 y 2018, cifras que indican un avance significativo.

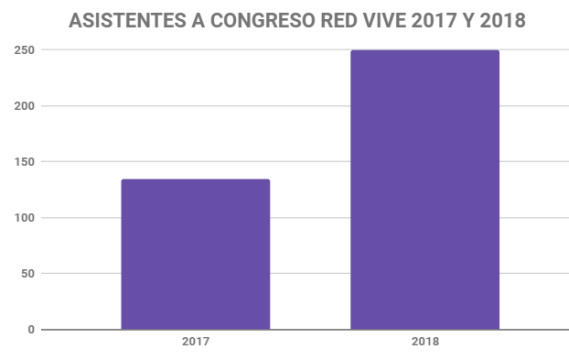


Gráfico 1. Comparación asistentes congreso Red Vive de los 2 últimos años (2017 y 2018)

- Se conegó a 15 instituciones a nivel nacional como asistentes al congreso:
Se contó con la presencia de 7 Instituciones Públicas que representan el 46.7 % y participaron 8 Instituciones Privadas: 53.3 %. Observar Gráfico 2.

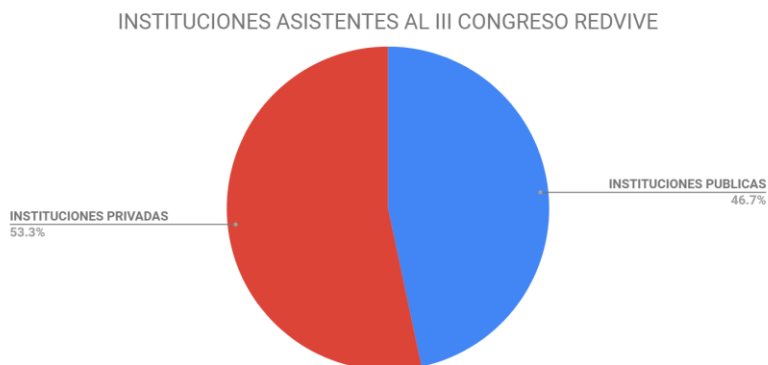


Gráfico 2. Porcentaje de Instituciones Públicas y Privadas que asistieron al congreso red vive 2018

- Afiliación de nuevos estudiantes a ser miembros de la red.
- Mejora del Estilo de Vida Saludable.
- Se firmó un acta de compromiso:
Al finalizar la mesa de diálogo donde participan representantes de las instituciones, se lleva a cabo el levantamiento de un acta donde se plasman los aportes, nuevos retos y desafíos, así como el compromiso para implementar nuevas estrategias y mejoras.
- Reconocimiento y afiliación a la Red Iberoamericana de Universidades Saludables(RIUPS):
Afiliación a la RIUPS, fruto del trabajo en promoción de estilos de vida saludable.



Figura 2. Certificado de Afiliación RIUPS

Recomendaciones

Ante la experiencia exitosa que se tuvo con la red de voluntariado se recomienda:

- Se requieren acciones para promover la implementación de medidas de prevención y corrección para modificar las conductas de riesgo y mejorar los estilos de vida de los estudiantes universitarios.
- Complementar la formación académica, con una educación que se pone en práctica a través del voluntariado y permite además el desarrollo personal, profesional y social.
- Implementar el voluntariado interuniversitario red vive en más universidades nacionales e internacionales, y sumarse al trabajo en promoción de la salud.
- Realizar un estudio del estado de arte del bienestar saludable y liderazgo ético de los estudiantes de universidades promotoras de salud como instrumento de medida del impacto del programa de promoción de salud aplicada, así como más investigaciones.

Referencias

"Datos y cifras sobre el Cáncer," Artículo OMS , Sitio web: <https://www.who.int/cancer/about/facts/es/>

"Enfermedades no transmisibles" Sitio web: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/noncommunicable-diseases>

"Enfermedades no transmisibles: Perfiles de países 2018", Sitio web: <https://www.who.int/nmh/countries/es/>

"Diez datos sobre las enfermedades no transmisibles, Sitio web: https://www.who.int/features/factfiles/noncommunicable_diseases/es/

Bullying Universitario en la Facultad de Derecho Tijuana, violatorio de Derechos Humanos

M.D. Victor Hugo Saldaña Guevara¹, M.C.E. Carmen Amalia Plazola Rivera,² Mtra. María Elena Ojeda³, M. D. Luis Sandoval Figueroa⁴

Resumen.- Es cierto que el bullying lo concebimos principalmente de preescolar hasta quizá la preparatoria, pero no nos hemos tomado la molestia de voltear a ver las universidades, como en nuestra Facultad de Derecho en la Universidad Autónoma de Baja California.

Este se desea erradicar principalmente en esos grupos vulnerables que son donde encontramos a los menores de edad y por ello olvidamos a quienes han llegado a la madurez, por así decirlo, que son los universitarios.

Algunos alumnos de la Facultad de Derecho Tijuana, manifestaron que si existe este tipo de acoso, el cual no es solamente entre alumnos, sino incluso ha sido de parte de maestros hacia los alumnos o alumnas.

Esto no está del todo documentado y quizá ni investigado o bien si se sabe de esto, queda en un simple comentario de pasillo o plática de casa, pues presumimos que los estudiantes universitarios ya son adultos y no tienen la misma afectación

En pláticas con el departamento de psicopedagogía, nos informaba que sí han sabido de alumnos que se han quejado de recibir este tipo de acosos pero no de persona a persona sino se trata de un acoso cibernético o cyberbullying, violentando así su derecho humano.

Palabras clave.- Bullying, maestros, cyberbullying, Facultad de Derecho, Derecho humano

Introducción

Hablar del tema del acoso escolar o bullying a nivel universitario pareciera descabellado, pues sabemos o damos por entendido que este tipo de acoso escolar es inexistente o nulo, es así, como concebimos a este tipo de afectación escolar.

El acoso escolar ha sido más estudiado en los niveles básicos, incluso desde el pre-escolar, ya que es donde se está formando la personalidad de los infantes y estudiantes, de ahí que merecen más intervención, atención y estudio. Incluso llegando hasta la educación de preparatoria, pero hasta ahí es donde llega la intervención, olvidándonos de los estudiantes universitarios, en virtud de considerar que los mismos ya están en una vida adulta, debidamente formados y que ya no son susceptibles a la afectación de este tipo de acoso escolar.

Al estar analizando la bibliografía existente o bien la infografía que ofrece el internet, nos damos cuenta que es poco explorado el bullying a nivel universitario, incluso existen propuestas de leyes, normatividades escolares y ensayos que hacen referencia a la existencia de este fenómeno pero sólo a niveles escolares que llegan hasta la preparatoria, olvidando por completo a las universidades y más aún, se considera este tipo de afectación principalmente de persona a persona, entendiéndose esto como de estudiante a estudiante y no de maestros a alumnos.

Como base del estudio de este proyecto tomamos en cuenta a los alumnos de la Universidad Autónoma de Baja California y es específico de la Facultad de Derecho Tijuana, a quienes se les preguntó de manera personal y a través de una encuesta en internet si consideraban la existencia del bullying universitario, a lo que la mayoría contestó que sí, que sí existe el mismo, sólo que no se denuncia o bien que el mismo en ocasiones viene por parte de los maestros, pero que tampoco es denunciado por miedo a las represalias.

Algo que encontramos en nuestro estudio fue el hecho que si bien es cierto que manifiestan que existe el bullying, consideraron que lo que en verdad existe es este fenómeno pero a través de las redes sociales, esto es lo que se ha venido llamando el cyberbullying, que es una palabra compuesta entre lo que es el acoso escolar y la internet.

De ahí que nuestro trabajo, no sólo se limitó al estudio del bullying sino más bien del mismo pero en las redes sociales, que a decir de las encargadas del departamento de psicopedagogía, este es y ha sido un fenómeno recurrente entre los alumnos y que incluso ha provocado la deserción en la Facultad de Derecho por parte de los alumnos que han sido objeto de este tipo de acosos, afectando así su derecho al libre desarrollo a un ambiente de no violencia, de igualdad, de no discriminación, violando así sus derechos humanos.

¹ M.D. Victor Hugo Saldaña Guevara. Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Derecho Tijuana. Universidad Autónoma de Baja California. victor.saldana@uabc.edu.mx

² M.C.E. Carmen Amalia Plazola Rivera. Profesor de asignatura de la Facultad de Derecho Tijuana. Universidad Autónoma de Baja California. carmen.plazola@uabc.edu.mx

³ Mtra. María Elena Ojeda. Profesor de asignatura de la Facultad de Derecho Tijuana. Universidad Autónoma de Baja California. eojsda@uabc.edu.mx

⁴ M.D. Luis Sandoval Figueroa. Director de la Facultad de Derecho Tijuana. Universidad Autónoma de Baja California. luis.sandoval@uabc.edu.mx

Conceptos

A fin de entrar al estudio de los conceptos relativos al acoso o violencia escolar hemos de referir que este tipo de acoso, consideramos que siempre ha existido, pues ya desde el tiempo de nuestros padres y quizá de nuestros abuelos, existía este tipo de agresiones o acosos escolares, que el mismo se le denominaba “carrilla” que consistía en hacer bromas pesadas a los compañeros, con las mismas o similares consecuencias que ello produce en la actualidad, sin embargo, esta palabra se sustituyó por el término *bullying* mismo que fue acuñado por Dan Olweus en 1970 al estudiar este tipo de agresión en las escuelas noruegas.

Si bien es cierto que este tipo de agresiones se consideraba como algo *normal* e incluso necesario para fortalecer a los alumnos y enfrentarlos así a la vida cotidiana, no fue hasta que Olweus hizo el estudio y se dieron cuenta que existe una clara afectación para quien recibía este tipo de maltrato estudiantil, lo que en algunos casos provocaba y provoca la deserción escolar.

¿Qué es el Bullying o acoso escolar?

El *bullying* es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar.

El *bullying* implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima. (<http://www.universia.es/bullying-acoso-escolar/bullying/at/1121975>)

Bullying es una palabra inglesa, también conocido como “acoso escolar” o “hostigamiento escolar”, *bullying* está compuesto por la voz “bully” que quiere decir “matón” o “peleón” más la terminación “ing” que indica la acción o el resultado de una acción. Este vocablo no está dispuesto en el diccionario de la real academia pero puede ser definido como el maltrato o la conducta agresiva de un determinado individuo hacia otro, que constantemente se repite con el fin de producir daño premeditadamente a este.

El objetivo de este maltrato es intimidar, dañar y asustar, de esta manera el acosador obtiene alguna ventaja de su víctima. (<https://conceptodefinicion.de/bullying>)

El *bullying* o acoso escolar es definido como un comportamiento que implica la práctica de acciones de maltrato físico o psicológico entre estudiantes, mediante golpes, burlas, rumores, hostigamientos, segregación y menosprecio. (https://www.researchgate.net/publication/308710535_Bullying_en_estudiantes_Universitarios)

Como hemos señalado el *bullying* o acoso escolar está más contemplado o considerado en las etapas en que el alumno aún es un menor, es decir que aún no ha llegado a su madurez y por ello siempre se ha buscado su erradicación a través de programas y estrategias encaminadas a detectarlo tempranamente y a su vez, si es posible erradicarlo.

Sin embargo, en la actualidad con la aparición de la tecnología y con ello las redes sociales, este tipo de acoso no ha terminado en darse solamente de persona a persona, sabiendo o identificando de manera cierta, quién es el que está causando esa molestia, acoso o conducta agresiva, ahora con las redes sociales es difícil saber quién es el que lo está haciendo y más aún ahora la afectación puede ser aún mayor, de ahí que ahora existe el término *ciberbullying*.

¿Qué es el ciberbullying?

El *cyberbullying* es el uso de los medios como el **internet**, videojuegos y telefonía móvil, para ejercer un acoso psicológico entre compañeros. Este tipo de *bullying* se caracteriza por atormentar, hostigar, amenazar, humillar y molestar a un menor, sin importar su sexo, a través de las tecnologías telemáticas ya mencionadas.

El *cyberbullying* es diferente al abuso en la escuela, ya que éste atiende a otras causas y se manifiesta de manera diferente, al igual que sus métodos de abordamiento y consecuencias. (<https://conceptodefinicion.de/bullying>)

Cyberbullying o ciberacoso es una forma de intimidación o acoso utilizando medios electrónicos. *Cyberbullying* y el ciberacoso son también conocidos como acoso en línea.

Cyberbullying es cuando alguien, generalmente adolescentes, intimida o acosar a otras personas en sitios de medios sociales. Comportamiento de intimidación perjudicial puede incluir publicar rumores, amenazas, comentarios

sexuales, las víctimas información personal o etiquetas peyorativas (es decir, de odio). (<https://en.wikipedia.org/wiki/Cyberbullying>)⁵

De acuerdo a Pantallas Amigas "...el ciberacoso se manifiesta más en usuarios que han sido previamente víctimas de acoso escolar. La conectividad de los dispositivos digitales ha dispuesto una **pasarela entre aula y hogar** por la que el abuso campa a sus anchas cuando quiere. No es de extrañar, por tanto, que el *cyberbullying* persiga principalmente a las víctimas de acoso presencial."(www.ciberbullying.com/cyberbullying/) (www.pantallasamigas.net/ciberbullying/)

Esto implica que el ciberacoso se da principalmente a través de la mensajería instantánea como el whatsapp, Messenger, Facebook, sms, twitter, *instagram* o *snapchat*, blogs, foros, correos electrónicos y demás sitios de la web, que permita a los usuarios que pretender causar un daño utilizarlos y sobre todo de manera privada u oculta.

Desarrollo

Como podemos observar después de analizar los conceptos que se dan respecto del bullying y el cyberbullying, se trata de un comportamiento por parte de alguien pretendiendo intimidar u hostigar a otro más débil, el problema es que ya no estamos hablando de alumnos de secundaria o preparatoria, sino de alumnos que lo sufren en la universidad.

Si bien es cierto que no encontramos una manifestación clara de la existencia de este tipo de comportamientos o no está denunciado es probablemente porque se trata precisamente de adultos, quienes, suponemos deben saber sobreponerse a este tipo de afectaciones, de quienes esperamos mayor madurez y a quienes creemos que ese tipo de acoso ya no pudiera afectarle, pues insistimos en manifestar que presumimos que ya no son tan susceptibles a ser afectados en su persona por este tipo de eventualidades.

El problema radica en que dado que no se denuncia por parte de los alumnos que son objeto de este tipo de situaciones, no se puede medir el impacto que esto causa hacia un número preciso de alumnos. Solo sabemos que existe porque los mismos alumnos aluden a él, a su existencia y principalmente a través de los medios electrónicos o redes sociales, observándose con ellos que quienes realizan este tipo de ataques lo hacen desde un anonimato puro, que es difícil de detectar y será difícil de saber quién o quiénes lo inician o provocan.

Otro de los datos que obtuvimos a través de esta investigación es que no sólo los alumnos son generadores de este tipo de actividad de molestia, acoso, maltrato o intimidación, sino que hubo quienes manifestaron que han recibido este tipo de acoso, molestia o simples maltratos por parte de los maestros, a quienes se supone corresponde el impartir clases y poner el orden, sin embargo aprovechando su investidura aprovechan para hacer en ocasiones escarnio de algún alumno es especial o a todo un grupo.

Claro está que para que todo este tipo de acosos, maltratos, molestias o intimidaciones sean consideradas como un bullying es necesario que la persona a la que se le dirige o al grupo a la que se le dirige le genere una afectación personal, es decir que le provoque un daño en su persona, en sí que le provoque algún tipo de trastorno emocional, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad o algún síntoma que pueda considerarse como una verdadera afectación a su persona.

Pero de acuerdo a las entrevistas realizadas a las psicólogas encargadas del departamento de psicopedagogía de la Facultad de Derecho, coincidieron en manifestar que si bien es cierto no han encontrado propiamente un bullying de alumno a alumno, si lo han detectado a través del cyberbullying y que también han detectado este tipo de afectaciones por parte de la conducta de alumnos maestros hacia alumnos en específico o grupos en general.

Expresaron también que no tienen un registro de este tipo de actividades ya que son pocos los alumnos que lo denuncian y que lo que solicitan es en principio saber cómo lidiar con este tipo de acoso escolar del que están siendo objeto, como manifestamos por parte de alumnos o maestros, además manifestaron que algunos alumnos que se quejaron de este tipo de conductas prefirieron solicitar su cambio de grupo, de horario o incluso hubo quienes mejor solicitaron su baja estudiantil.

Los derechos humanos violados como consecuencia del acoso escolar, ya sea a través del bullying o cyberbullying

Antes de hablar de los derechos humanos transgredidos o violados por los alumnos o incluso por los maestros como lo hemos referido, hemos de indicar que si bien es cierto que estos existen a nivel universitario existe realmente un registro vedado u oculto, esto es que aun y cuando sabemos que existe no queremos hablar del mismo, pues insistimos que a este nivel escolar, se presume que ya no existe.

⁵ Traducción realizada a través del programa Microsoft Traductor

Nada fuera de la realidad pues existe y se reconoce el acoso pero el laboral, del que no hablaremos pero que se conoce como *mobbing* o acoso laboral, es decir que olvidamos el bullying y lo dejamos de lado para hablar de otro tipo de acoso, que en este caso sería como se dijo en el ámbito laboral.

De la encuesta que se realizó y de la cual damos cuenta después en este mismo trabajo, encontramos que los alumnos encuestados reconocieron que sus derechos humanos se encontraban menospreciados y transgredidos, aún y cuando nuestra universidad se ha caracterizado por difundir los valores y evitar a toda costa la discriminación y buscar la inclusión y sobre todo la no violencia.

Desafortunadamente en la Facultad de Derecho de la UABC Tijuana existe el bullying o acoso escolar en donde los alumnos son molestados por sus compañeros y también por sus maestros.

El bullying o acoso escolar se creía que era exclusivo de los alumnos de primaria, de secundaria y de bachillerato donde los alumnos están en pleno desarrollo de la adolescencia. Etapa en donde son por demás vulnerable y en la cual pierden el contacto con los padres de familias pues no quieren mostrar fragilidad ante el mundo.

En la Universidad se cree que han pasado por esa inseguridad y que se dejan atrás toda clase de traumas o de desavenencias personales ya sea que los conviertan en acosadores o en víctima.

Pero, al hacer encuestas sobre el bullying escolar y al entrevistas a las psicólogas que forman parte del departamento psicopedagógico nos dimos cuenta, sorpresivamente que se está viviendo en una grave problema de acoso escolar entre los alumnos de universidad, dirigida a los estudiantes de la Facultad de Derecho de la UABC Tijuana.

De ahí que consideramos que los derechos humanos que se encuentran violados o que les son transgredidos a los alumnos son en principio el derecho a la no discriminación, el derecho a su dignidad, el derecho a sus preferencias sexuales, el derecho a no ser discriminado por las condiciones sociales, de religión o incluso por las opiniones vertidas.

Se transgrede el derecho a su libertad, a su libre desarrollo como persona, el derecho a la educación que constituye un derecho humano intrínseco además debe brindarse en un ambiente libre de violencia, a fin de garantizar el efectivo aprovechamiento de las oportunidades de desarrollo educativo. El acoso escolar vulnera estos derechos porque modifica el ambiente que debe promoverse desde la escuela, provocando que los estudiantes sean expuestos a la violencia, que no es de todo física y quizás ni verbal como lo comprobamos al obtener los resultados y verificar que el acoso que existe en realidad es el acoso a través de los medios electrónicos o cyberbullying.

Estos tratos humillantes son conductas que sin duda alguna vulneran la dignidad e integridad de los alumnos y afectan gravemente sus oportunidades de desarrollo educativo, al grado, como no lo hicieron saber las psicólogas, que llega a generar la deserción de los alumnos, sin que claro, se deje registro que fue motivado por este tipo de conductas, convirtiéndonos así a todos los que participamos en la educación en simples espectadores o testigos, sin tener una participación directa con la finalidad de evitarlo o erradicarlo.

Encuesta aplicada

Se aplicaron encuestas por medio del correo institucional los alumnos que estudian en la Facultad de Derecho UABC Tijuana. Fueron 193 participantes cuyos resultados fueron los siguientes:

- a) De los 193 encuestados el 54.4 por ciento considera que existe bullying en UABC. Aun cuando la Universidad da a conocer, por medio del Curso de Inducción, los valores universitarios establecidos en su Código de Ética, todavía existen alumnos y al parecer maestro que faltan al respeto a los demás alumnos.
- b) El 50.8 por ciento considera que existe bullying en la Facultad de Derecho Tijuana, de la UABC. También a través de los Cursos de Inducción los facilitadores, quienes son docentes en la facultad de Derecho, trabajan con los valores universitarios y el Director de la misma Facultad les explica la importancia de conducirse como la UABC señala y les advierte que no tolerará ninguna falta de respeto a su personal, a los docentes y a los alumnos.
- c) El 67.4 de los encuestados afirmaron que en la UABC existe el cyberbullying. Aun cuando el 46.6 por ciento no acepta que existe el bullying en la UABC es de llamar la atención que la mayoría acepta que si hay cyberbullying.
- d) El 55.7 de los encuestados afirmaron que existe cyberbullying en la Facultad de Derecho Tijuana. En esta encuesta más de la mitad acepta también que hay cyberbullying en la Facultad de Derecho Tijuana.
- e) La práctica más común de acoso según los alumnos encuestados es el cyberbullying. El 40.9 por ciento lo afirmó. En estos resultados llama la atención que sigue apareciendo el cyberbullying en primer lugar.
- f) El 64.9 por ciento de los encuestados señaló que los maestros de la Facultad de Derecho de la UABC Tijuana no hacen bullying. Es preocupante que aun cuando sea en menor grado los docentes practiquen el acoso escolar a sus educandos.
- g) El 7.8 por ciento de los encuestados aceptó haber sufrido bullying en la Universidad. En estos resultados llama la atención que los alumnos, en su mayoría, no hayan sufrido bullying pero que a ellos directamente no se lo han hecho.

- h) El 93.8 por ciento de los encuestados afirmó no haber sufrido bullying en la Universidad. Este resultado coincide con la pregunta anterior.
- i) De los alumnos encuestados el 92.7 por ciento tienen conocimiento que el bullying afecta Derechos Humanos. De los encuestados confirma que el bullying afecta los derechos humanos.
- j) De los alumnos encuestados el 96.2 por ciento tiene conocimiento que el bullying afecta la dignidad humana. El acoso escolar sí afecta a la dignidad humana.
- k) De los alumnos encuestados el 95.9 por ciento sabe que el bullying afecta el rendimiento escolar. Se confirma que el acoso escolar afecta el rendimiento escolar.
- l) El 91.2 encuestados considera que el bullying puede ocasionar la deserción escolar. Se confirma que el que sufre acoso escolar puede, por esa razón, salirse de la escuela.
- m) El 96.9 por ciento de los encuestados considera que el bullying puede afectar el libre desarrollo de la personalidad. Por el bullying, la víctima puede ser afectado en su desarrollo en su personalidad.
- n) El 97.9 por ciento de los encuestados considera que el bullying puede afectar la integridad moral. Y sí afecta a la integridad moral de la víctima.

Conclusiones

Como podemos observar después de lo analizado, expuesto e investigado y de las encuestas aplicadas, se ha detectado que en nuestra Facultad de Derecho sí existe este fenómeno que se considera sólo existente en las áreas de educación desde el pre escolar, hasta la preparatoria o educación media básica.

Encontramos también que no existen registros sólidos en los que se pueda visualizar este tipo de acoso escolar, pues los alumnos no lo denuncian, consideramos, como lo hemos ya expresado que se considera que ya tienen la edad y la madurez necesaria para enfrentar este tipo de conductas que afectan al educando.

Se llegó a la conclusión que si existe acoso escolar, no solo por parte de los compañeros, es decir, de alumno a alumno, sino de maestros hacia alumnos, lo que consideramos más grave, aun cuando nuestro Director se ha encargado, semestre tras semestre de fortalecer los valores en la Facultad y buscando siempre el respeto de los valores y sobre todo de los derechos humanos de los estudiantes.

Otro de los aspectos que arrojó este estudio fue el hecho de detectar que si bien es cierto los alumnos manifiestan no haber sido objeto de bullying, si expresan su existencia, lo que puede dar como resultado dos variantes, o no se denuncia y por ellos no se quiere expresar el hecho de haber sido objeto de dicha conducta o la otra, es que estamos actuando solamente espectadores, lo que es aún más grave, pues en vez de evitarlo o denunciarlo lo dejamos pasar.

Se demostró también con este estudio que si bien es cierto no ha habido, supuestamente bullying, si existe el cyberbullying o cyberbullying, el cual se da a través de los medios electrónicos y que sí es una constante en nuestra Facultad, ello en virtud que los acosadores actúan basados en el anonimato, al no saberse quién o quiénes son los que lo están realizando, pues generalmente utilizan una identidad falsa o simplemente inician rumores sin fundamento alguno.

Se demostró, que al igual que en las escuelas de educación básica, también en nuestra universidad y específicamente en nuestra Facultad de Derecho, el bullying y el cyberbullying ha provocado en el alumnado el daño y una transgresión a los derechos humanos.

Y quizá uno de los datos más crudos que podemos encontrar es el hecho que la práctica de este tipo de acoso escolar, por parte de los alumnos o de los docentes ha provocado la deserción de algunos alumnos, lo cual, como lo hemos indicado no ha quedado registrado como tal, pues los alumnos que optan por dejar nuestra Facultad, no lo manifiestan expresamente, sino simplemente dicen que es su deseo continuar sus estudios en otra Universidad, afectando como hemos expuesto el derecho humano como lo es la dignidad.

Fuentes de información

Ordenamientos Jurídicos

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Fuentes electrónicas

- http://www.fundacionmovimiento.org.mx/medios/varios/968-un-breve-repaso-a-trav%C3%A9s-de-la-historia-del-acoso-escolar?gclid=CjwKCAjwndvIBRANEiwABrR32FQhG9twQ0nyvBBx8ZVweM3CwXhi2MxVO0BuTeRKQ6BLYcd5tfsAGhoCd1kQAvD_BwE consultado el día 9 de Abril del 2019.
- http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Programas/Ninez_familia/Material/cuadri-contra-bullying.pdf consultado el día 12 de Abril del 2019.

- <https://www.capitalmexico.com.mx/especial/recorre-bullying-pasillos-universitarios/> consultado el día 11 de Abril del 2019.
- <http://biblio.juridicas.unam.mx> consultado el día 9 de Abril del 2019.
- <https://bullingsinfronteras.blogspot.com/2017/03/bullying-mexico-estadisticas-2017.html> consultado el día 11 de Abril del 2019.
- <https://conceptodefinicion.de/bullying> consultado el día 11 de Abril del 2019.
- <https://www.das.es/blog/que-tipos-de-ciberbullying-existen/> consultado el día 11 de Abril del 2019.
- <https://psicologiaymente.com/social/ciberbullying-acoso-virtual> consultado el día 11 de Abril del 2019.
- <http://www.prevencionciberbullying.com/conoce-mejor-el-ciberbullying/> consultado el día 12 de Abril del 2019.
- <https://en.wikipedia.org/wiki/Cyberbullying> consultado el día 9 de Abril del 2019.
- https://www.researchgate.net/publication/308710535_Bullying_en_estudiantes_Universitarios consultado el día 11 de Abril del 2019.
- <https://psinergia.com/blog/el-bullying-universitario-existe/> consultado el día 11 de Abril del 2019.
- <http://www.universia.es/bullying-acoso-escolar/bullying/at/1121975> consultado el día 11 de Abril del 2019.
- http://files.unicef.org/publications/files/Hidden_in_plain_sight_statistical_analysis_EN_3_Sept_2014.pdf consultado el día 10 de Abril del 2019.
- http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/ceameg/ET_2013/09_MJAEB.pdf consultado el día 11 de Abril del 2019.
- <http://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/spi/SAPI-ISS-22-16.pdf> consultado el día 10 de Abril del 2019.

BADABUN como fenómeno social

Rocío del Carmen Saldaña Plazola¹, M.D. Victor Hugo Saldaña Guevara, M.C.E. Carmen Amalia Plazola Rivera³

Resumen.- Establece el contexto de jóvenes alumnos y docentes de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) que hacen alusión a BADABUN para métodos de enseñanza, comparaciones e incluso para una plática de vida diaria, haciendo finalmente el ver el contenido que maneja como algo normal, cuando son cosas que están alejadas a lo éticamente correcto y falsa cotidianidad.

A pesar que es cierto que la plataforma de You Tube es propiamente para entretener e informar de forma libre, se reconoce que hay contenidos con los que ayudan a las personas a su ámbito educativo y también hay otros en los que realmente no ayudan en nada de eso, que es en lo que entra este canal tan característico.

Y se reitera el hecho que no está mal usar la plataforma como medio para mostrar de forma gráfica un tema en especial de una asignatura, sin embargo, si es necesario saber qué contenido es el que es propio para la institución, sobre todo en las aulas, donde se pretende que los docentes y alumnos tengan una retroalimentación íntegra sin hacer a un lado sus valores propios e institucionales.

Palabras Clave: Comunicación, redes sociales, tecnología, valores, educación.

Introducción

Se ha convertido en una constante que en la vida diaria se haga uso de las redes sociales ya sea para informarse o entretenerse, por lo que es común que tanto educadores como educandos traigan a colación en clase lo que ven en esos medios y los utilicen a la hora de la clase para dar ejemplo o validar su comentario, sin que previamente hayan confirmado la veracidad de la información proporcionada.

Lo que buscamos con este artículo es resaltar que tanto los alumnos como los docentes al identificarse con productos provenientes de la plataforma de You Tube, como lo es BADABUN, trascienden en ellos al grado de cambiar la ética y valores de los mismos, al igual que la de todos los de los consumidores, provocando que los docentes lo consideren un medio de referencia para sus clases y a los alumnos se los ofrezcan como tales, siendo que distan mucho de los valores éticos y profesionales que se promueven en nuestra Facultad.

Se delimita con la observación hacia jóvenes alumnos y docentes de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) que han consumido esta plataforma y el contenido de este canal en específico, como medio de entretenimiento en el que se pueden sentir identificados e incluso puedan cambiar sus ideales o creencias, haciendo que exista una conversación y una retroalimentación sobre lo que sucede.

Este proceso se llevó durante el semestre 2019-1 utilizando la investigación deductiva sobre la problemática del canal BADABUN como un medio de consumo que cambia los ideales y valores éticos de los estudiantes y docentes en específico de nuestra Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, sin dejar de lado toda nuestra universidad, y mismo canal que se fomenta en clase, donde se motiva su consumo y se toma como algo cotidiano el contenido que manejan, siendo que nuestra obligación como profesionistas es la de informar de forma verídica y no la de entretener.

Es necesario conocer el fenómeno que produce, puesto que, aunque es increíble el crecimiento tan apresurado del canal y el que sea local es aún más impresionante, sin embargo, a qué costo y lo que deja en sus interlocutores es lo preocupante, sobre todo si se expresa dentro de un salón de clases.

Se analizó las razones comunicativas por las que se consumen los contenidos de este canal y el por qué se toma como problema cotidiano para que los docentes y alumnos de dicha institución académica los tomen de ejemplo para sus clases.

Se utilizó el proceso de entrevista, etnografía (observación participante y no participante de forma física) y etnografía (consiste en una etnografía en la red), para la recopilación de datos primarios. El objetivo principal es conocer el cuándo y la razón por la cual existe una transformación de ideas además que si el consumo de los sujetos de estudio les afecta directa o indirectamente, tanto que se provoca la existencia de una nueva perspectiva de su realidad y por ello la traigan a alusión dentro de horas clase.

Con motivo de la entrada del internet en 1969 y ya puesta pública en 1993, ya es posible que toda la información llegue a las casas, e incluso el mismo internet ha sido una gran herramienta para que los interlocutores se retroalimenten y tengan mayor aprendizaje o incluso resuelvan dudas en las que es probable que en un salón de clase

¹ Rocío del Carmen Saldaña Plazola, estudiante de octavo semestre de la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Baja California. saldana.rocio@uabc.edu.mx

² M.D. Victor Hugo Saldaña Guevara. Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Derecho Tijuana. Universidad Autónoma de Baja California. victor.saldana@uabc.edu.mx

³ M.C.E. Carmen Amalia Plazola Rivera. Profesor de asignatura de la Facultad de Derecho Tijuana. Universidad Autónoma de Baja California. carmen.plazola@uabc.edu.mx

no han sido resueltas. Por otro lado, las plataformas de las redes sociales también traen consigo que exista mayor comunicación entre los usuarios, a pesar de la lejanía física que tienen.

El problema surge cuando lo que llega como información no es apta, verídica o realmente no existe una ganancia informativa para el usuario que la consume, caso que ha ocurrido constantemente en esta evolución de los medios donde ya no se sabe qué es lo real o el que exista tanta conversación sobre el contenido que se vea como algo cotidiano y “normal”.

Desarrollo

Adentrándose principalmente en la plataforma social de vídeos, que es YouTube, se buscaron los principales objetivos de dicha empresa, para saber por qué existen este tipo de contenidos y por qué se siguen consumiendo de manera global.

El primer objetivo y puesto de forma general es: dar voz a todas las personas y poner el mundo a su alcance, además de que se rigen con el valor de la libertad, pero en distintas maneras: información, expresión, identidad y oportunidad, dando a entender que todos pueden hacer uso de la plataforma y se pueden sentir seguros de poder dar a conocer todo lo que se propongan.

Obviamente, como la mayoría de las plataformas tienen normas y políticas a las que se deben sujetar los usuarios e interlocutores, adicionalmente al ser una red social en la que se maneja propiamente por lo que piensan los que la consumen, dan la oportunidad de que se denuncien los contenidos inapropiados e incluso bloquearlos por edades, pues se busca que la plataforma sea apta para todos.

Canal BADABUN

Este canal se originó dentro de un grupo de amigos y estudiantes de la licenciatura en Derecho en UABC Campus Tijuana, por lo que después de hacer una exhaustiva investigación de qué estaba posicionándose en la plataforma de vídeos, ellos decidieron crear lo que es hoy se denomina BADABUN el 13 de octubre de 2014, sin embargo, su primer vídeo fue subido hasta el día 05 de diciembre de ese mismo año.

Después de cinco años de estreno es el canal de la red de YouTube con más suscriptores de México y uno de los canales de más rápido crecimiento, con más de 38 millones de suscriptores y más de 5 billones de reproducciones de vídeo al mes. Actualmente más de 11 mil millones de visitas y tienen una presencia global de 42 países de habla hispana.

Badabun comenzó con temas sobre *¿sabías qué?*, *tops*, *¿cómo usar las cosas correctamente?*, así como información sobre artistas famosos mundialmente, para que después comenzaran a evolucionar y hacer su contenido más como un reality show, pues empezaron a crear miniseries que se dividen por capítulos y temporadas. También se amoldan constantemente con los temas de tendencia, pues incluso tienen apartado de *influencers*, (como se les conoce a las personas que cuentan con cierta credibilidad sobre un tema concreto, y por su presencia e influencia en redes sociales puede llegar a convertirse en un prescriptor interesante para una marca).

Actualmente Badabun ya no es solo el canal de YouTube en sí, pues es una empresa que maneja varios canales y también se estableció como un agente publicitario o de marketing digital, pues se puede contactar ya sea por correo electrónico o en su página web donde, ahí mismo explica cuáles han sido sus mayores clientes y a qué influencer les manejan su imagen y redes sociales, como ejemplo de esto: Disney, Converse, Telcel e influencers como Víctor González –quien también fue su voz detrás de sus primeros vídeos–.

Después de saber un poco sobre ellos, sabiendo el que es local y el cómo se culminó lo que es hoy este canal visto por millones de personas se pensaría que es un orgullo para los que viven en Tijuana y estudian en la UABC, sin embargo, no es del todo cierto.

Por haber generado tantos seguidores en tan poco tiempo, Badabun ha sido catalogados como un canal que en algún momento utilizó bots (seguidores falsos hecho por computadora, como si fuera un robot) para que esto sucediera, sin embargo, cuando se les cuestionó a algunos de los integrantes ni lo aceptaron ni lo negaron.

El contenido que más ha sido cuestionado por su credibilidad ha sido de la miniserie de “Destapando infieles”, donde se muestran a las parejas que supuestamente están seguras que no son infieles, y la presentadora les pide su celular para saber si lo que dicen es verdad, y es ahí cuando comienza el “juego”, donde la conductora empieza a ver y leer las redes sociales de los participantes en voz alta y después graban las reacciones que tienen las parejas de éstos.

Esto sirvió para que algunos docentes de la UABC Tijuana lo utilizaran como herramienta educativa, por ejemplo: dentro de una de las clases de la Facultad de Idiomas, un educador comentó a los educandos que en la noche anterior él estaba viendo uno de los capítulos y les recordó sobre un caso de la clase, en el cual la instrucción del educador fue que reflexionaran en qué se podían rescatar y cómo podían solucionar el problema, así como mostrar a la audiencia si es verídica la información y que lo escribieran por supuesto en el idioma inglés, para poder proceder con la revisión de la estructura textual.

Mientras tanto, en otra de las clases, dentro de la misma facultad, se les pidió a los alumnos el hacer alguna dramatización, -ya sea película, serie, videoblog o libro-, para que llevaran en práctica el idioma y se desarrollaran de forma presencial, donde un subgrupo de este mismo grupo prefirió el elegir uno de los capítulos del canal y hacer como si fueran los presentadores y esto, haciendo hincapié a sus compañeros y docente que, era con el fin de hacer reír y también para que lo pudieran identificar más rápido. La docente las felicitó por el esfuerzo de haber hecho la traducción y la interpretación, así como por haber escogido el Canal de Babadun para después seguir comentando de la serie, siendo que pudieron haber escogido cualquier otro material con contenido más relevante.

Por otro lado, en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, los estudiantes de Ciencias de la Comunicación hablan entre clases que, durante sus actividades de producción (tomar vídeo, hacer entrevistas e incluso hacer box populi) las personas les han preguntado que si son integrantes de Badabun y los estudiantes lo han tomado como una ofensa, como es el caso en donde en una plática con Luis Daniel Martínez (estudiantes de Ciencias de la Comunicación) quien comentó que a él no le agradaba que lo compararan con los integrantes de ese Canal, porque a su parecer es una falta de respeto que él, en su acto de informar mediante reportajes serios y verídicos, este Canal lo tomaba como simple entretenimiento y que en algún momento se perdería la seriedad y credibilidad de los medios por verlos con otro fin.

Durante una plática con Gabriela García Márquez, también estudiante de Ciencias de la Comunicación, comentó que considera que quienes consumen estos vídeos lo relacionan con las telenovelas pero ahora en internet, además de reconocer el buen posicionamiento al haber sido los primeros (que conoce ella) en hacer este acto, piensa que las personas se pueden sentir identificadas con los sucesos cuando se han llegado a haber rumores donde dicen que les pagan a los participantes para que aparezcan en pantalla y sean juzgados como personas infieles, incluso sabe que una compañera suya apareció en uno de los videos y, que el hecho de que también aparezcan personas que conozca, incentiva a la audiencia a ver el programa.

Ahora si bien, tomamos su opinión y recordando el auge que en algún momento tuvieron los radiodramas o radionovelas y las telenovelas, la investigación se asimila a lo que en algún momento se cuestionaba sobre por qué era tanto el consumo de este tipo de productos, como el ver las novelas televisivas y se llega a la conclusión que es por las emociones e identificación con sucesos de la vida de las personas o incluso de lo que quisieran presenciar, por lo que si es factible que algunos docentes y alumnos hagan comentarios ya que se identifican con algunos puntos, pero, ahora queda la incógnita el ¿por qué y cómo se consume?

Badabun es indiscutible que tiene un gran segmento de mercado, pues tiene muy definido hacia quienes se dirigen y como se describió, buscan lo que esté en tendencia en el extranjero para poder posicionarlo rápidamente en el país y demás países de habla hispana, sin embargo, hablando con un ex empleado de la empresa, que durante la entrevista solicitó quedar en anonimato, nos comentó que, dentro de la oficina del director tienen una imagen en un cuadro donde dice: “clientes” y debajo de ésta, está un cavernícola, por lo que comenta él mismo que entre preguntas, el director asintió que así en realidad veía a las personas para las que dirigía su contenido, como simples analfabetas, lo que nos llevó a una pregunta nueva ¿será cierto?

Por qué BADABUN se considera fenómeno social

Durante la carrera se instruye al alumno a aprovechar los distintos medios audiovisuales (radio, fotografía, vídeo, infografías, entre otros) para informar sobre algún tema en específico, sin dejar a un lado que sea verídico, eficaz y novedoso para que al consumidor le atraiga y lo pueda compartir a sus conocidos, trayendo consigo un aprendizaje, sin tomarlo como este precisamente.

Dada la respuesta que nos proporcionó el ex empleado de dicho medio no se puede decir con precisión que esa es la realidad o su realidad, porque tendría que hacerse un exhaustivo estudio sobre quiénes son los mayores consumidores y el por qué lo consumen realmente, sin embargo, del lado universitario algunos estudiantes a quienes se les entrevistó, del por qué se consume tanto o por qué se considera un fenómeno social, y quienes nos respondieron son alumnos y personas que se especializan en medios, quienes hicieron hincapié que es más bien por el morbo, -que de forma coloquial es el atractivo que despierta una cosa que puede resultar desagradable, cruel, prohibida o que va contra la moral establecida-, por el que los usuarios consumen estos vídeos, pues así como en los periódicos o artículos que se encuentran en redes sociales, el título hace interés principal, donde se puede provocar un interés y por eso se consume.

Tal parece que las series que el canal produce hacen que las personas se interesen por las acciones no tan comunes socialmente para provocar el mismo impacto que provocaron en su tiempo los reality shows o que siguen provocando como lo es la serie de Keeping up with the Kardashians o las series documentales de tribus o religiones en la televisión.

El LCC. Iván Martínez Caballero, docente de la Facultad, comentó que el problema de estar consumiendo este tipo de contenido es que, en algún momento ya no va a existir sensibilidad a problemas sociales graves (al menos

en Tijuana); que es tanto el conocimiento de estos que ya se ven como algo normal, que ya no se ve totalmente la gravedad, cosa que, en su momento cree que pasará por los vídeos que se manejan en el canal.

Lo que encontramos entonces es que todos los reality shows son consumidos basados en el morbo del espectador, es decir que los consumidores están ávidos de saber qué es lo que sucede en la vida de los demás.

De ahí que surja la pregunta siguiente, ¿El morbo agrava la cotidianidad? Intentando dar una respuesta no científica, consideramos que sí es posible que el morbo pueda agravar la cotidianidad al momento de normalizar actos que en su momento fueron ilícitos o en contra de la moral de la persona. Cabe destacar que si bien cada persona es educada de distinta forma y sobre todo por su primera socialización, que es el seno familiar, es evidente que al llegar a su adultez evoluciona su identidad al tener contacto con otro tipo de ambiente, con otros medios y demás aspectos de su vida cotidiana actual lo que es notable que afecta indirecta y directamente a los mismos haciendo que vean las cosas y convierta su realidad a otra totalmente distinta a como eran de niños.

Los valores en la UABC

Consideramos que dado que el alumno que ingresa a una casa de estudios superiores, es decir una universidad, cualquiera que sea esta, presumimos que el mismo ya tiene una identidad moldeada o bien cuenta con una propia identidad, por lo que consideramos que debería tener claro sus objetivos, sus ideales, por lo que, al entrar a cualquier institución, se presume se puede identificar con los valores que esta misma maneja, como se espera que al ser parte ya de UABC, las respeten y difundan, para ser imagen de lo que es la misma institución, Aceptando el código de ética donde describe los valores institucionales (como lo son la honestidad, confianza, humildad, entre otras).

El problema del consumo o la utilización de este tipo de plataformas, de la que estamos comentando provoca en ocasiones en algunos alumnos y maestros, quienes ya tienen definidos sus valores y objetivos, que se le puedan ver afectados, aunque sea de manera indirecta, provocando que se confundan los valores con los antivalores. Y esto con motivo del fácil acceso de la información sin previamente verificar la veracidad y la fuente del contenido consumido.

En este trabajo nos dimos cuenta que tanto alumnos como maestros consumen este tipo de contenidos sin importar el valor ético del mismo siendo que nuestra Facultad se ha caracterizado por la búsqueda de equilibrar la información y la enseñanza en los medios, sin dejar a un lado el factor de entretener, para que el espectador, después de hacer uso de nuestro contenido adquiera un aprendizaje y lo comparta con otras personas y así exista una alfabetización completa.

Y es que, aunque YouTube y UABC comparten el valor de la libertad, el que los estudiantes consuman Badabun hace que vean los capítulos como una libertad de expresión que no afecta a terceros, cuando realmente están presentando un libertinaje excesivo por las cosas que presentan en sus distintos episodios y si no fuera poco, después de hacer una revisión sobre si era verídica la información que manejaban desde que iniciaron hasta ahora, la mayoría son falsas o no cuentan con una fuente que haga confiable la información.

Durante la observación en clases, los docentes que establecían un interés al canal, promovían a los alumnos hacer uso de la “transmedia”-que es poner en distintos medios una misma información para que sea como una red en la que mayor segmento de personas lo vean y conozcan dichos datos-, y poder tener más seguidores de sus redes y de la información que manejan. Pero, si se conoce que el canal no maneja información verídica, ¿el hecho de promover hacer lo mismo, no haría que los alumnos siguieran sus pasos? Además, si se pretende acabar con la desinformación ¿por qué se sigue poniendo como ejemplo los canales que son totalmente para entretener?

Se pretende como dijo el LCC. Martínez “se debe de buscar que los nuevos canales ya no sigan solo una de las dos líneas que están ya predestinadas en YouTube, que son informar y entretener, se debe de buscar una combinación de estas dos y agregar el enseñar, donde haces que la persona aprenda algo nuevo, se informe totalmente y a la vez se entretenga para que finalmente pueda fomentarlo después”. Con ello reafirmamos que los docentes de todas las facultades de nuestra institución, que fomenten el uso de esta plataforma lo haga abriendo un canal para poder informar sobre algo en específico, más que simplemente entretener a como sucede con 50% de lo que está en la plataforma de YouTube.

Ahora sí lo ponemos en un contexto digital y vemos lo que es el canal, podemos presenciar que existen comentarios positivos y negativos hacia el mismo, y también la gente que ha sido parte (los actores y presentadores) embocan otros fenómenos porque incitan a otros a hacerlo, esto refiriéndose propiamente a los jóvenes que se han acercado a dicho canal para participar porque existe un premio monetario por aparecer y mentir sobre lo que sucede, incluso, como pudimos comprobar al llevar a cabo nuestra investigación, pues se nos refirió que el hermano de alguno de los estudiantes apareció con su supuesta pareja femenina, cuando en realidad no tiene pareja y era solo una amiga de él, haciéndose finalmente para la búsqueda monetaria relativamente fácil. Provocando así el consumo del morbo y con ello convirtiéndolo en un fenómeno social, dado que este tipo de eventos conduce a los consumidores a una transformación de su propia identidad y de sus valores.

Además lo consideramos como un fenómeno social porque existe una plática constante sobre ello, y es que como dijo Oscar Wilde alguna vez: “Hay solamente una cosa en el mundo peor que hablen de ti, y es que

no hablen de ti”(SR), por lo que el hecho que sigan hablando ya sea de forma positiva o negativa como se describió ayuda a que se siga sabiendo sobre este canal, y como los conocedores de las relaciones públicas y la publicidad saben “no existe publicidad mala”, ya que como los partidos políticos y demás, lo importante es que hablen para seguir manteniendo el margen y ser todavía tendencia, algo que aún es difícil en esta época donde todo lo que se habla en las redes sociales es muy volátil, ya que algo que se ve (sea meme, infografía o demás) y se vuelva tendencia en un día, al día o pocos días después pierde interés.

De ahí que el interés del canal no es la de comunicar, sino de entretener para ganar más audiencia y así más patrocinadores, es decir tiene un objetivo comercial y no educacional o de enseñanza, de ahí que los docentes no deberían promover su consumo con fines educativos.

No pretendemos con este trabajo desacreditar el canal de Badabun, por el contrario nos damos cuenta que han logrado su objetivo, incorporarse en el consumidor y ser parte de su vida cotidiana, de ahí que lo consideremos un fenómeno social y un elemento medio objeto de investigación, pues nos hemos percatado que en algunos consumidores universitarios provoca el cambio de su realidad.

Sin embargo, dentro de la universidad se esperaría que se mantuvieran los valores ya recibidos desde el seno familiar y el que se refuercen junto con lo aprendido en la escuela para ser profesionistas y profesionales que en todo momento sean objetivos, buscando la veracidad de las cosas y no contribuir así a la desinformación.

Es claro que no se puede prohibir la visita a este tipo de canales y a este canal en específico, se puede prevenir el que se sigan consumiendo o incluso a que no exista un cambio total de ideales por su consumo, porque, aunque dicen la mayoría de los estudiantes que no lo consumen, saben algo sobre él. Provocando que a los estudiantes de nuestra Facultad se les ande comparando con miembros de este canal cuando nos dedicamos a la investigación seria y profesional que exigen nuestros maestros, desacreditando así nuestra carrera, que dista mucho de ser nosotros solamente creadores de medios de entretenimiento o canales lúdicos.

Pero dado que los profesores, buscan un temas en el que todos se sientan familiarizados para poder hacer más amena la clase, existen otros medios o incluso pueden explicar más a fondo sobre otros canales, -reconociendo que en la plataforma de YouTube si existen lugares donde se dedican a informar e incentivan los “buenos valores” o mínimo se asemejan a los que tienen la institución-, para poder explicar situaciones cotidianos y ya si sucede sobre la participación de un alumno el que lo traigan en clase, simplemente recalcar en su momento que el canal no es conveniente para la clase, cuidando ser respetuosos, pues por algo lo trajo a la clase.

También, durante las pláticas, los estudiantes se preocupaban más por las personas que estaban a su alrededor, porque decían que, más que les afectara a ellos, les afectaban a sus conocidos, sobre todo a los que están más cercanos que son a los niños. Esto refuta en cierta parte que afecta a los estudiantes en sus valores, pero esto se puede resolver dando orientación sobre las nuevas tecnologías a las personas que creen que todo lo que sale en redes es verídico, ya sean adultos o niños, finalmente la edad no define el conocimiento que tienes.

Hemos de manifestar que no menospreciamos a la plataforma Badabun, por el contrario, nos damos cuenta que han podido posicionarse muy alto y tener una audiencia cautiva y con ello un éxito comercial, sin embargo, nosotros como estudiantes de comunicación y medios, no queremos ser estigmatizados como personas que nos dedicamos a realizar ese tipo de trabajos, nuestra profesión va más allá de ese simple contenido, pues nuestra función es la de realizar contenidos que tengan veracidad y sobre todo correctos, es decir aplicando los valores de nuestra institución universitaria y no sólo vender un producto quizá con calidad pero que menosprecia nuestra carrera, nuestra profesión y nuestra propia institución.

De ahí que si bien es cierto que Badabun se ha posicionado como un fenómeno social, no es para que el mismo sea utilizado por nuestros maestros y alumnos como un ejemplo de desarrollo de plataformas para comunicar o divertir, ni para ser utilizado en clase como parte del contenido de nuestras clases, ya que si el mismo no nació de nuestra escuela, no reúne todos los estándares de producción que se requieren ni las políticas de nuestra casa de estudios porque insistimos que nuestra profesión va más allá de sólo producir medios de diversión y entretenimiento.

Conclusiones

Consideramos que si afecta la utilización de estos tipos de medios como parte de la educación universitaria puesto que, como se describió, hay estudiantes que, si han sido parte de los vídeos, vendiendo (literalmente) su imagen, puesto que reciben dinero al estar frente a la cámara dando falsos testimonios solo para subir los seguidores, pues finalmente ¿cuántas veces no hemos visto algo solo porque sale nuestro conocido?

Además, docentes nos comentaron que casi una generación completa de egresados entró a la empresa Badabun para trabajar, y aunque haya un cierto gusto porque finalmente encontraron un lugar para hacer su actividad laboral, también existe un cierto resentimiento, porque creen que sería usar sus talentos en otros lugares, sin embargo, tampoco hay que menospreciar que es por algo el que sigan siendo parte del equipo, aunque sí, finalmente están en contra del código ético de la institución, haciendo mal uso de la honestidad, pues finalmente se tiene conocimiento

que no es información verídica y pues finalmente el usar la libertad como libertinaje, afectando a terceros inconscientemente o tal vez consiente, no se sabe con exactitud.

Finalizando el proyecto, podemos decir que, Badabun si puede ser considerado un fenómeno social, pues aparte que afecta a un gran grupo de la sociedad, hace que exista un conflicto pues, finalmente hay opiniones positivas y negativas, y sí afecta de forma directa e indirectamente los valores institucionales, más por los estudiantes que los docentes, porque, finalmente los consumidores potenciales son los educandos y esto porque finalmente están en desarrollo para cambiar su realidad, pues hay que ser honestos, las personas que apenas están entrando a la universidad hacen un cambio radical al salir.

Dado que nuestra universidad busca resaltar los valores ya citados y con ellos que los alumnos de nuestra escuela los adopten en su profesión, no deberíamos por ello permitir que los maestros y alumnos consuman este tipo de productos, pues consideramos que, primero si no nació en nuestra facultad, dista mucho de profesionalización que tienen nuestros profesionistas y segundo, sabemos que si algo vende, aunque sea malo, será consumido.

De ahí que consideremos que si bien es cierto Badabun no es un producto que comunique verdades o realidades, seguirá siendo un fenómeno social, por atender tendencias, sin importar la profesionalización de su producto.

Fuentes Electrónicas:

- Scolari, Carlos (2013), Narrativas transmedia: cuando todos los medios cuentan, Austral Comunicación, Barcelona, España.
- http://www.uabc.mx/formacionbasica/documentos/codigo_etica_universitario.pdf consultado el día 15 de Abril del 2019
- <https://www.lacuarta.com/mundo/noticia/morbo-normalizado-internet-medio-millon-usuarios-se-junto-ver-morir-otros/299429/> consultado el día 11 de Abril del 2019
- <https://www.definicion.xyz/2017/10/ fenomenos-sociales.html> consultado el día 9 de Abril del 2019
- <http://www.bdigital.unal.edu.co/18408/1/14221-42302-1-PB.pdf> consultado el día 19 de Abril del 2019
- <https://www.youtube.com/intl/es-419/yt/about/> consultado el día 21 de Abril del 2019
- <https://badabun.com/> consultado el día 22 de Abril del 2019
- <http://www.dialogosfelafacs.net/wp-content/uploads/olduploads/2012/01/17-revista-dialogos-la-telenovela-en-colombia.pdf> consultado el día 28 de Abril del 2019

MODELO DIDÁCTICO Y EMPRESARIAL PARA EL USO DE ENERGÍAS VERDES EN LA INDUSTRIA DE LA GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

cDr. Judith Sánchez Arreguin¹, Dr. Víctor Mendoza Martínez², Dr. Edgardo Córdova López³, Dr. Sigifredo Tejada Baños⁴, MER. Juan Pedro Cervantes De La Rosa⁵

Resumen— En este artículo se exponen las bases teóricas de lo que puede significar el uso responsable de las fuentes de energía, concretamente nos referimos a las renovables, que pueden resultar con un bajo impacto ambiental o incluso nulo, además con procesos de producción más económicos. También se busca usar técnicas y herramientas de innovación sistemática como lo es TRIZ a fin de alcanzar soluciones más creativas y más saludable tanto para los seres vivos que poblamos este planeta como para el planeta mismo, que nos lleva a proponer un modelo desarrollo energético que sirva de base para las empresas que incursionan en este rubro. Esta investigación se encuentra en proceso y es resultado de una tesis doctoral que busca generar una propuesta valiosa para la generación de energía sin agredir a nuestro planeta y por tanto inocua para el ser humano.

Palabras clave— Modelos de Desarrollo Sustentable, Energías Verdes, TRIZ, Transferencia Tecnológica.

Introducción

Desde tiempos inmemoriales, uno de los momentos más decisivos para la humanidad fue el descubrimiento del fuego, gracias a él se logró controlar y modificar muchos procesos que hasta ese momento dependían de la naturaleza.

De las fuentes de energía, la primera y más importante utilizada por el hombre fue la leña, gracias a la abundancia de bosques que proliferaban por todas partes del mundo (Javi y Cadena, 2001). A partir de la Revolución Industrial, el sistema energético mundial pasó por dos transiciones altamente significativas; la primera de ellas fue iniciada por una innovación tecnológica radical: la máquina de vapor alimentada por carbón y la segunda gran transición fue la creciente diversificación de las tecnologías de uso final energético y de las fuentes de abastecimiento de energía (Nakicenovic, Grübler y Mc Donald, 1998). Tomando en cuenta los avances tecnológicos de los últimos años en muchas áreas del conocimiento humano, podemos afirmar que la energía es ubicua y permanente. Ubicua, porque el ser humano en tanto ente biológico y social depende de ella y ha sido un elemento indispensable en la satisfacción de las necesidades ya que se requiere energía para cocinar, para calentar los hogares y principalmente para iluminación en el medio rural de los países en desarrollo o como la fuerza motriz del viento o del agua, requerida para impulsar los antiguos molinos de granos o los modernos equipos de generación eléctrica, La energía es además permanente, porque las necesidades pasadas, presentes y futuras son determinadas y conducidas por tres factores principales: el crecimiento de la población, el desarrollo económico y el progreso tecnológico (Nakicenovic, Grübler y Mc Donald, 1998).

El progreso científico y tecnológico ha determinado la aparición en el mapa energético de nuevas formas de aprovechamiento de energías renovables (energías verdes), las cuales denominaremos como nuevas fuentes renovables de energía (NFRE), que ciento cincuenta años antes hubieran sido impensables, como la energía hidroeléctrica, las celdas solares, los sistemas eólicos, la geotérmica y los biocombustibles. Es importante mencionar los tres escenarios de desarrollo de la oferta eléctrica en México, el de combustóleo, el de gas natural y el de fuentes renovables de energía, su proceso evolutivo y el desempeño que han tenido en la generación de energía así como su impacto ambiental, económico y social (Islas et al., 2004). En México hay empresas que han incursionado en generar su propia energía bajo los nuevos paradigmas que llamamos renovables, también existen grandes esfuerzos

¹ cDr. Judith Sánchez Arreguin es Profesora de Asignatura en la Universidad Tecnológica de Puebla, México judith.sanchez@utpuebla.edu.mx

² Dr. Víctor Mendoza Martínez es Profesor de tiempo completo de la Universidad del Valle de México, Campus Puebla, México mmmvictor@prodigy.net.mx

³ Dr. Edgardo Córdova López es Profesor de tiempo completo del Instituto Tecnológico de Puebla, Presidente de la Asociación Mexicana de TRIZ-AMETRIZ, Puebla, México. ecordoval@yahoo.com

⁴ Dr. Sigifredo Tejada Baños es Profesor de Asignatura en la Universidad Tecnológica de Puebla, México sigifredo.tejada@utpuebla.edu.mx

⁵ MER. Juan Pedro Cervantes De La Rosa es Profesor de Tiempo Completo en la Universidad Tecnológica de Puebla, México, es Miembro del Cuerpo Académico de Instrumentación y Control en Sistemas Mecatrónicos pedrocerv@yahoo.com.mx

o avances en generar la vinculación con el gobierno y los centros de investigación (SENER, 1997). Sin embargo, de acuerdo con ISES (2002), la mayoría de los países del mundo basan su crecimiento en el sector de los combustibles fósiles como si fueran inagotables, tal es el caso de la generación de Energía renovable México como se muestra en la figura 1.

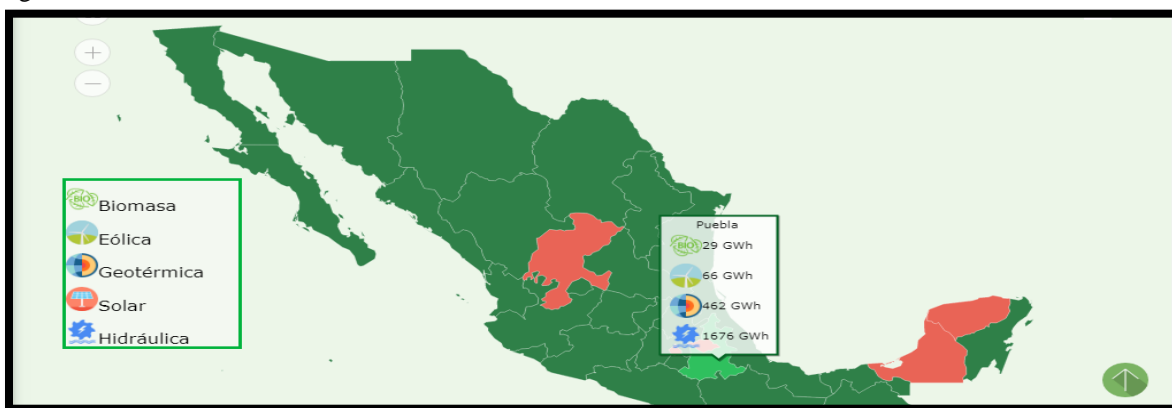


Figura 1. Generación de Energía Renovable del estado de Puebla al 2015,

En México la aportación de las NFRE, para la generación de la electricidad en el año 2014 fue de 51,481 Giga watts por hora (GWh), siendo la energía hidroeléctrica la fuente renovable más aprovechada con 3,822 GWh, es decir el 75.41 % del total de energía producida y en comparación con el mundo México genera muy poco únicamente 15.2 millones de toneladas de fuentes renovables como muestra la figura 2. Sin embargo en el año 2015 se rompió récord a nivel mundial en cuanto a inversión en energía renovable de acuerdo con la Renewable Policy Network for the 21st Century (REN21); con 16,404 que es el 2.5% de inversión en energía renovable ubicándonos en séptimo lugar como mercado emergente a nivel mundial



Figura 2. Prospectiva de Generación de Energía Renovable en el Mundo (Fuente: oise.mx/renovables).

Descripción del Método

A pesar del desarrollo tecnológico que se ha tenido en algunos países en materia de energía no convencional, sigue siendo pobre el avance logrado a nivel mundial, ya que en la práctica se sigue utilizando el carbón y los derivados del petróleo para generar energía eléctrica, lo que ha significado un deterioro dramático a nuestro planeta y el serio problema del calentamiento global. Poco se ha ganado con los diversos tratados firmados por la mayoría de los países en materia ambiental como son el protocolo de Kioto de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático [CMNUCC], que incluye tres mecanismos (artículos 6, 12 y 17) diseñados para reducir sus emisiones, o aumentar sus sumideros de carbono. Con respecto a nuestro país una nueva ley publicada en el

Diario Oficial de la Federación el 28 de Noviembre de 2008, donde establece los treinta y un artículos para el aprovechamiento de energía renovables y el financiamiento de la transición energética decretada por el entonces Presidente de la República Felipe de Jesús Calderón Hinojosa y replanteada a la fecha con nuestro nuevo presidente, urge una propuesta concreta, creativa y económica que busque minimizar el impacto nocivo que se deriva de la generación de energía eléctrica.

Al parecer la solución está principalmente en utilizar la energía proveniente del sol. Muchos científicos ya han trabajado en esto, aún sigue siendo costoso y complicado los métodos propuestos hasta el momento y se requiere una nueva cultura tecnológica (Transferencia de Tecnología); que nos impulse a trabajar de manera responsable y esmerada para cambiar los paradigmas actuales, las energías renovables representan una respuesta importante a la demanda generalizada de un modelo sostenible de progreso que no afecte a las generaciones futuras.

México se encuentra en estos momentos en una situación de reforma energética los objetivos establecidos por el gobierno en materia de energías limpias y su grado de cumplimiento serán el 35% en 2024 y el 50% en 2050. Al cierre del primer semestre de 2017, México generó algo más del 20% de su energía eléctrica con fuentes limpias, de las que cerca del 16% correspondía a fuentes renovables. Entre los mecanismos para impulsar el desarrollo de las energías renovables en el país se encuentran las subastas de electricidad de largo y medio plazos, así como el mercado de Certificados de Energías Limpias (CELs). Este último estará basado en la obligación de grandes consumidores de tener un nivel mínimo de consumo procedente de energías limpias, desde el 5%, en 2018, hasta el 13.9% en 2022.

Tabla 1. Cumplimiento de Metas de capacidad del PEAER en PRODESEN, 2018.

	PEAER	PRODESEN	AÑO CUMPLIMIENTO EN PRODESEN
Indicador 10: Capacidad con cogeneración eficiente	1,480	1,909	2017
Capacidad solar	614	911	2016
Capacidad en bioenergía	785	258 (288 en 2029)	Posterior a 2029
Capacidad hidroeléctrica	13,031	13,106	2018
Capacidad eólica	8,922	9,628	2020
Capacidad geotermoelectrica	1,018	1,259	2021

La ley de Transición Energética (LTE) y la Ley General de Cambio Climático (LGCC), establecen que para el año 2024 por los menos el 35% de la generación de energía eléctrica provendrá de energías limpias y establece una meta intermedia de 30% para el año 2021. Por su parte el Programa Especial para el Aprovechamiento de Energías Renovables (PEAER), establece en su indicador 3 que para el año 2018 por lo menos 24.9% de la generación total deberá provenir de energías renovables.

La metodología de la investigación:

Para Taylor y Bogdan (1996), el concepto se refiere el modo como enfocamos los problemas y buscamos las respuestas. Ahora bien la metodología cualitativa, se refiere a cualidades de lo estudiado, es decir a la descripción de características, de relaciones entre características o del desarrollo de características del objeto de estudio. Por lo general prescinde del registro de cantidades, frecuencias de aparición o de cualquier otro dato reductible a números, realizándose la descripción de cualidades por medio de conceptos y de relaciones entre conceptos es fundamentalmente interpretativa (Rossman y Rallis, 1998; Sandín, 2003). La investigación cualitativa es, por definición abierta, y huye de cualquier acción uniformadora que intente imponer un único enfoque (Denzin y Lincoln, 2005). Una subcategoría para esta investigación va a ser el estudio de casos por ser estudios descriptivos no estructurados que se refieren a una única unidad muestral, bien sea una persona, o un grupo, una organización e instrumental ya que el investigador lo elige (Anyon, 1981). El muestreo teórico va a ser la selección de casos, la recolección de datos y el análisis de los mismos mediante la utilización de una estrategia sucesiva (Glaser y Strauss, 1997).

Su principal alcance de este artículo es el desarrollo de modelo empresarial para el óptimo aprovechamiento de energía renovable sostenible y asistencia técnica para el inicio de proyectos en México para generar las ventajas del uso de este tipo de energías renovables al proponer un modelo de gestión sostenible para el óptimo aprovechamiento de las energías renovables (energías verdes) a partir de la energía solar, usando las técnicas de gestión del

conocimiento que aporta la metodología rusa TRIZ⁶, facilita el desarrollo de la innovación sistemática en cualquier nivel de una organización. Invenciones que van desde una simple adaptación de algo que ya existe, hasta un verdadero descubrimiento que revolucione la tecnología y la ciencia (nivel 1 o nivel 5 de inventividad según la clasificación de Altshuller. Las empresas que utilicen este modelo no solo sobrevivirán a las exigencias de las nuevas condiciones del mercado sino que lograrán avances espectaculares en sus ventas e impactarán de manera sensible sus economías, el bienestar de la empresa y de la misma sociedad y podrán aspirar a ser de clase mundial.

Así, este modelo se concibe como cíclico, espiral y evolutivo, basado en el talento humano acumulado y en la creatividad de los grandes inventores, puesto que la inmensa base de conocimientos se funda en millones de patentes analizadas y catalogadas para sintetizarlas en un problema técnico basado en contradicciones y que éstas ya han sido resueltas en algún lugar y en algún momento como lo muestra la figura 3 (Córdova, 2006).

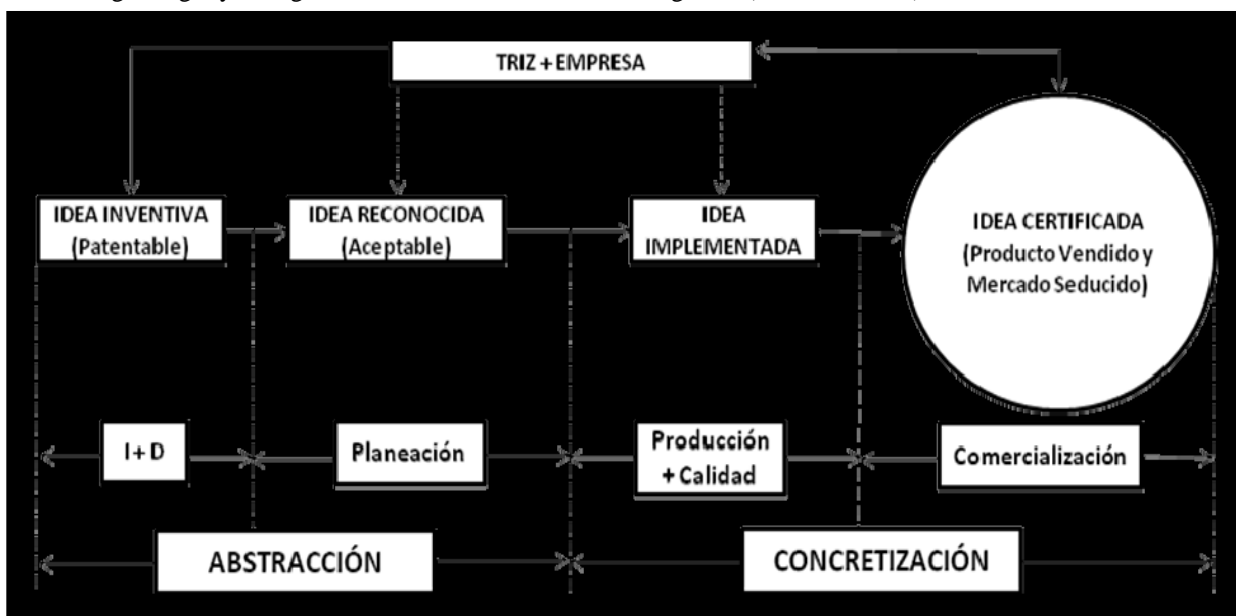


Figura 3. Modelo de innovación sistemática basado en TRIZ

El **concepto e Idealidad** (principios de innovación y las leyes de evolución de la Tecnología) se considera para la propuesta del modelo didáctico y empresarial para el uso de energías verdes en la industria de la generación de energía eléctrica, por su enfoque de TRIZ que es la tendencia natural de todos los sistemas técnicos de acuerdo a un proceso de evolución creciente y se representa a menudo como la suma de todas las funciones útiles de un sistema dividido por la suma de todos sus efectos dañinos o nocivos es decir:

$$D = \frac{\sum F_u}{\sum F_n + \sum F_s}$$

Dónde:

- D:** representa un sistema que busca la idealidad
- ΣF_u : representa la suma de todas las funciones útiles del sistema
- ΣF_n : representa la suma de todas las funciones dañinas causadas por el sistema
- ΣF_s : representa la suma de todos los gastos generados por el sistema
- F n y F s** se interpretan como costos del sistema

⁶ La Metodología TRIZ (por sus siglas en ruso: “Teoría de Resolución de Problemas de Innovación”) fue desarrollada por el científico ruso Genrikh Altshuller (1926-1998), quien analizó sistemáticamente una gran cantidad de patentes (400 000 en diferentes áreas de la ingeniería) donde descubrió los 40 principios de innovación así como los 39 parámetros de contradicciones que han cambiado los paradigmas técnicos tradicionales. También descubrió que menos del 2% de las patentes estudiadas eran verdaderas invenciones, el 98% restante presentaban la utilización de conceptos conocidos. De aquí surge la idea de que la solución de un nuevo problema se puede basar en soluciones ya conocidas. Es decir, utilizando analogías.

La ecuación de idealidad implica conocer todos los efectos útiles y dañinos del sistema. La cuantificación de los efectos útiles y nocivos, es decir, la traducción en términos monetarios no siempre es fácil (por ejemplo, el costo de contaminación ambiental o el de un accidente) pero siempre es posible ponderarlos de alguna manera. Todo sistema técnico pretende alcanzar su ideal, por ello, se trata de imaginar más allá de las realidades tecnológicas, lo que podría ser la representación ideal del sistema.

Sujetos de Investigación:

Partiendo de que el objetivo de esta investigación es proponer un modelo de gestión sostenible para el óptimo aprovechamiento de las energías renovables a partir de la energía solar usando técnicas de innovación sistemática a fin de establecer criterios fundamentados sobre esta nueva realidad empresarial que surge en el plan normativo y usarlos como referencia para estructurar nuestro modelo, definiendo los diferentes actores involucrados, sus roles y las relaciones entre ellos. Para cualquier infraestructura de dotación de servicios eléctricos distinguiremos entre la propiedad, la entidad gestora de servicios y los usuarios. Tanto la propiedad como la gestión pueden estar en manos del sector público (la municipalidad o la comunidad) como el privado (empresas), instituciones financieras y ejecutoras, o adoptar soluciones mixtas.

El perfil de los sujetos de investigación es el siguiente: empresas del sector energético como casos exitosos de los sectores: economía abierta, economía digital, economía verde, economía social e industrias de la creatividad, ubicadas a nivel mundial en los primeros lugares de cada uno de sus sectores y posteriormente en México culminando con las empresas ubicadas en la ciudad de Puebla, Puebla, México.

Instrumentos para la aplicación del modelo

Los más importantes son:

- Los contratos por cada uno de las partes, propietario gestor y beneficiarios.
- Diseño y aplicación del esquema tarifario.
- Reglamentos sobre los derechos y deberes de los usuarios
- Capacitación con respecto a la operación, mantenimiento y administración.

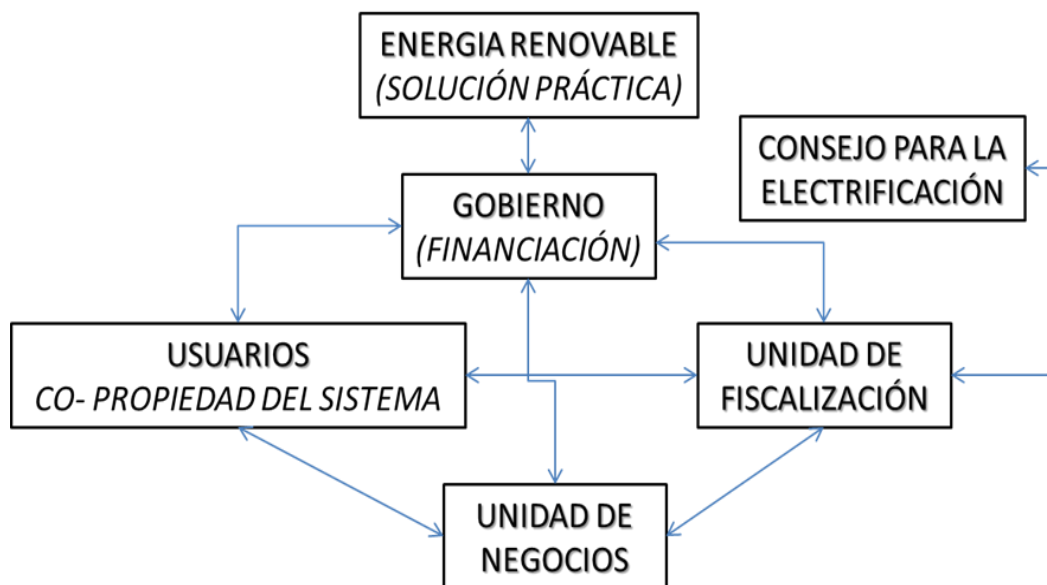


Figura 4. Modelo de Gestión Sostenible propuesto. Elaboración Propia.

Conclusiones y Trabajos a Futuro

Al final de esta investigación esperamos contar con los conocimientos suficientes para planear y dirigir una organización que busque usar la energía solar como medio esencial para la generación de energía eléctrica y que se

incorpore al clúster mexicano. Contar con un tratado completo acerca del uso de energías alternativas y sostenibles con una amplia fuente bibliográfica que puede servir de apoyo para universidades y empresas.

Finalmente, contar con un documento de calidad que dé prestigio a la universidad y sea fuente valiosa para futuras investigaciones que busquen objetivos similares. La principal fortaleza de esta investigación radica justamente en su favorable impacto social y ambiental. Nuestra sociedad está empezando a tomar conciencia de la importancia de cuidar más a nuestro planeta y por ende nuestra vida como especie, como entes biológicos que evolucionamos y crecemos en la medida en que somos capaces de vivir a plenitud nuestras respectivas realidades.

Considero que esta investigación servirá como base para un verdadero crecimiento en todos los sentidos en que podemos crecer. Esto se dará cuando la tecnología permita contribuir a un crecimiento real y sostenido para todos los seres humanos en primera instancia y para cualquier tipo de vida en lo general. Sin efectos nocivos extremos que haya que lamentar años después.

El propósito de esta investigación es generar una serie de proyectos para generar evidencia la importancia de usar energías renovables para la generación de energía eléctrica como alternativa relevante para evitar el inmenso daño ambiental que provocan los combustibles fósiles.

Tenemos retos importantes que pueden condicionar el desarrollo del sector de energías renovables en los próximos años, cabe mencionar los siguientes:

- Actualmente existen importantes limitaciones en la red de transmisión del país. El desarrollo de una red eléctrica sólida y confiable será crucial para ser capaces de desarrollar todas las centrales de generación previstas ya que se requiere una importante inversión en infraestructura eléctrica, que incluye más kilómetros de líneas de transmisión, así como la interconexión de los sistemas eléctricos de Baja California y Oaxaca a la red nacional.
- Otro reto importante tiene que ver con los precios de la electricidad en el mercado. Si bien la reducción de los precios de la electricidad es uno de los objetivos de la Reforma Energética, niveles de precios excesivamente bajos pueden dejar de hacer atractivos los proyectos de energía renovables en comparación con otras tecnologías y fuentes de energía, por ejemplo, las plantas de ciclo combinado de gas que son los más utilizados hasta el momento.
- Asuntos relacionados con la propiedad de las tierras y derechos de paso, así como aspectos regulatorios sociales y medioambientales, han generado importantes retrasos en el desarrollo de algunos proyectos renovables e incluso han convertido otros en inviables.

Son muchas las industrias de clase mundial han empezado a adoptar TRIZ con mucho éxito, así como universidades que han incluido en sus programas de estudio a TRIZ

Bibliografía

ALTSHULLER, Genrich / *Innovación Sistemática: TRIZ*. De repente apareció el inventor. Technical Innovation Center, 1996
CÓRDOVA LÓPEZ, Edgardo / *TRIZ Un nuevo enfoque para la Innovación Sistemática* (Memorias). AMETRIZ, Puebla, Pue. 2006
Gonzalo de la Torre Rodríguez/ Socio de Asesoría Financiera en Deloitte México. Ciudad de México, 28 de junio de 2018.
Rui M.G. Castro *Introducción a la energía fotovoltaica*, Universidad Técnica de Lisboa, 2004

Referencias Bibliográficas en línea

<http://oise.mx/renovables/>
<https://www2.deloitte.com/mx/es/pages/dnoticias/articles/panorama-energias-renovables-en-mexico.html#>
https://www.cemda.org.mx/wp-content/uploads/2016/06/Marco-jur%C3%ADdico-de-las-energ%C3%ADas-renovables-en-M%C3%A9xico.final_.pdf

Armonización contable electrónica cuarto período 2018: evaluación de cinco municipios oaxaqueños con más de 25000 habitantes

M.A. Epifania Sánchez Hernández¹, Dra. Socorro Moyado Flores², y
Dr. Mauro Alberto Sánchez Hernández³

Resumen - La armonización contable de los entes públicos es un tema de vanguardia en cumplimiento a la Ley General de Contabilidad Gubernamental y a las reglas de operación de los consejos estatales de 2016. El Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC) y la Auditoría Superior de la Federación (ASF) son responsables de informar los avances sobre la armonización. Los mecanismos de evaluación se sistematizan desde 2017 y 2018 a través del cuestionario autodiagnóstico del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable, desarrollado por el Secretario Técnico del CONAC, la ASF y la Asociación Nacional de Organismos de Fiscalización Superior y Control Gubernamental A. C. Este artículo tiene por objetivo analizar los resultados de la evaluación de cinco municipios con más de 25,000 habitantes, elegidos por su infraestructura y capacidad institucional. La evaluación corresponde al cuarto periodo de 2018, en los apartados: A registros contables, B registros presupuestales, C registros administrativos y el D transparencia.

Palabras Clave – Armonización contable, sistema electrónico, rendición de cuentas.

Introducción

En este estudio de análisis, se dan a conocer los resultados encontrados sobre el avance de la armonización contable de cinco municipios obligados a participar en la evaluación exigida por la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG), aplicable en los tres órdenes de gobierno federal, estatal y municipal.

El propósito es analizar los resultados a partir de dos etapas; una respecto a la aplicación del cuestionario de auto diagnóstico en la plataforma digital llamada SEvAC (Sistema de Evaluación de Armonización Contable), y la otra, la validación otorgada al autodiagnóstico por los órganos superiores de fiscalización estatales, en este caso, por el Órgano de Fiscalización del Estado de Oaxaca, (OSFEO), mediante la confirmación o modificación, si fuere el caso, emitiendo la calificación definitiva a cada apartado evaluado.

Para el análisis este artículo se divide en cinco apartados, además de esta introducción. En el primero, se describe el método analítico-cualitativo-descriptivo que permite analizar los resultados de los cinco municipios elegidos; el segundo, se refiere a la conceptualización de la armonización contable electrónica, así como a las características socioeconómicas de los cinco municipios muestra: Santo Domingo Tehuantepec, Oaxaca de Juárez, San Juan Bautista Tuxtepec, San Pedro Pochutla y San Juan Guichicovi, para tomar en cuenta sus posibles capacidades institucionales; en el tercero, se explica el contenido de los rubros a evaluar como los registros contables, presupuestales, administrativas, así como la transparencia; en el cuarto, se presentan los resultados y su análisis respectivo. Finalmente en el quinto apartado se plantean las conclusiones de análisis.

Descripción del Método

Se utiliza un método analítico con enfoque cualitativo y alcance descriptivo, ya que se describen y analizan las características y rasgos de la cuarta evaluación correspondiente al ejercicio 2018, de cinco municipios con más de 25,000 habitantes localizados en el estado de Oaxaca. Se realizó la búsqueda de la encuesta alojada en el portal del Sevac, por cada municipio concentrando y documentando los resultados tanto del auto diagnóstico como de la información validada por el OSFEO. La recolección de la información fue transversal, es decir, en un momento único. Cabe indicar que esta investigación es una parte de un total de 27 municipios que conforman el universo de los municipios oaxaqueños con más de 25,000 habitantes; seleccionando 5 municipios por conveniencia que representaran diversas regiones del estado, a fin de conocer el comportamiento de los mismos, Es importante enfatizar que el reporte analizado es producto de la metodología que a nivel nacional se está aplicando en los tres niveles de gobierno con las preguntas aplicables para cada esfera en cumplimiento a las diversas obligaciones de los lineamientos emitidos por el CONAC y la LGCG.

1 M.A. Epifania Sánchez Hernández es Profesor investigador de tiempo completo en la Universidad de la Sierra Sur. Oaxaca, México. hamblen1962@hotmail.com

2 Dra. Socorro Moyado Flores es Profesor investigador de tiempo completo en la Universidad de la Sierra Sur. Oaxaca, México socomoyaflo@hotmail.com

3 Dr. Mauro Alberto Sánchez Hernández es Profesor investigador de tiempo completo en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Oaxaca, México. mauroalbertosh@live.com.mx

Armonización contable

La armonización contable es definida dentro de la propia LGCG en su artículo 4 fracción I como: la revisión, reestructuración y compatibilización de los modelos contables vigentes a nivel nacional, a partir de la adecuación y fortalecimiento de las disposiciones jurídicas que las rigen, de los procedimientos para el registro de las operaciones, de la información que deben generar los sistemas de contabilidad gubernamental, y de las características y contenido de los principales informes de rendición de cuentas. En donde los modelos contables tienen que ser generados a través del sistema de contabilidad gubernamental; es decir, el registro de transacciones que llevan a cabo los entes públicos, expresados en términos monetarios, que cada ente público utiliza como instrumento de la administración financiera gubernamental (CD, 2018).

Si bien es cierto que los gobiernos estatales deben coordinarse con los municipios para que éstos últimos concreten su armonización contable, cada ente será responsable de su información generada con apego al cumplimiento de la norma establecida; por otro lado, existe la obligación de los consejos estatales de armonización contable de realizar el seguimiento de los entes obligados a cumplirla.

Expertos en esta temática sostienen que para poder alcanzarla es necesario que se trabajen tres aspectos: capacitación a los servidores públicos, el seguimiento por parte de los consejos estatales, así como constante actualización de los sistemas de contabilidad gubernamental (Plata Sandoval, J., 2016), indicando además que la ley de contabilidad gubernamental representa una política de rendición de cuentas de gran trascendencia.

Cabe señalar que en este proceso de armonización, los municipios son entes sujetos a la evaluación, y podría considerarse que son los que mayores problemas podrían presentar para cumplir con la normatividad establecida. Por ello, es relevante el presente análisis para identificar qué está sucediendo en Oaxaca, y para eso se ha tomado la muestra de cinco municipios: Santo Domingo Tehuantepec, Oaxaca de Juárez, San Juan Bautista Tuxtepec, San Pedro Pochutla y San Juan Guichicovi, cuya población es superior a los 25,000 habitantes, con población, porcentaje de personas en pobreza y promedio de carencias sociales diferentes. Conviene subrayar en el cuadro 1, el contraste entre Oaxaca de Juárez y San Juan Bautista Tuxtepec con San Juan Guichicovi, donde los dos primeros superan los cien mil habitantes y el segundo apenas rebasa los 25,000, pero con un 74.2% de personas en pobreza (Coneval, 2015).

Municipio	Población	Pobreza %	Núm. Personas	Carencias promedio
Santo Domingo Tehuantepec	61,789	54.5	33,674	2.5
Oaxaca de Juárez	272,921	39	106,318	2.1
San Juan Bautista Tuxtepec	191,387	55.4	105,951	2.6
San Pedro Pochutla	59,683	63.3	37,756	2.8
San Juan Guichicovi	25,521	74.2	18,924	2.9

Cuadro 1. Indicadores de población y pobreza por municipio.
Fuente: Elaboración propia con información de Coneval, 2015.

Las diferencias mostradas en el cuadro 1 podrían ser significativas para determinar la capacidad de infraestructura o capacidades institucionales con las que cuenta cada municipio para el cumplimiento de las disposiciones normativas.

Rubros de la evaluación

El 29 de febrero del 2016 se publicó en el diario oficial de la federación las reglas de operación de los consejos estatales de armonización contable, estableciéndose que entre sus atribuciones se encuentra la de analizar la información que reciban de los entes públicos de los municipios, e informar al Secretario Técnico del CONAC los resultados correspondientes. La falsedad, retraso o insuficiencia de la información que remitan los entes públicos, será sancionada en términos de las disposiciones que resulten aplicables.

En el 2016 se realizó una evaluación de avances sobre la armonización que incluyó con una encuesta a los secretarios técnicos de los consejos estatales de la armonización para el 2017, con la finalidad de que fuese más dinámico el proceso de evaluación, se estableció por primera vez, el uso de la plataforma para la evaluación denominada SEvAC, continuando está misma dinámica durante el ejercicio 2018. Los apartados que contempló la evaluación de los municipios durante el último trimestre de 2018, objeto de estudio de este análisis, fueron cuatro: registros contables con 31 reactivos, presupuestario con 18, administrativo con 21 y transparencia con 8 reactivos, haciendo un total de 78 preguntas (CONAC, 2018).

Los resultados de este período es producto de la coordinación de los entes municipales, consejos estatales de armonización, ASF y CONAC. La cual se realizó en cuatro etapas consistiendo cada una de ellas en lo siguiente: 1

captura de la información, 2 revisiones de la evaluación, 3 elaboración del informe y 4 publicación de resultados. La evaluación comprendió cuatro apartados que en resumen consiste cada uno de ellos en:

Registro contable. En este apartado el ente municipal respondió dos secciones; La primera denominada instrumentos contables y la segunda: registros contables. Los reactivos aplicables fueron contestados vía plataforma.

Los tipos de respuesta con las evidencias respectivas que anexó el ente autoevaluado para todos los apartados con sus respectivas secciones podían arrojar los siguientes resultados: A. Cumplimiento alto. B. Cumplimiento medio. C. Cumplimiento bajo. D. Incumplimiento, estos son evaluados en una escala de 100, 80, 6 y 0% respectivamente. (SEVAC, 2018. Nota metodológica de revisión) Así también se indica que para cada apartado, las evidencias anexadas no deben contener virus, programación macros, cifrados, claves, estar dañados o con algún impedimento para su visualización porque siendo así es invalidada la respuesta así mismo hace la aclaración que esta evaluación no se considerará en ningún momento una auditoría. (SEVAC, 2018. Registros contables).

Presupuesto En este apartado el ente municipal respondió dos secciones; registros presupuestarios, y el de reportes presupuestarios que incluye los programáticos. (SEVAC, 2018. Registros presupuestarios).

Administrativo Los reactivos de esta evaluación contempló la siguiente estructura: Control de Bienes, Documentos Soporte, Recursos Federales y Pagos Electrónicos. (SEVAC, 2018. Registros administrativos).

Transparencia Los reactivos de esta evaluación consideró la siguiente estructura: Publicar el título V de la LGCG anuales y trimestrales y publicar otras obligaciones. (SEVAC, 2018. Transparencia)

Resultados de la investigación

En este apartado se incluye la concentración de los resultados encontrados en los reportes individuales de cada uno de los cinco municipios de la muestra. Entre los principales resultados se encontró que la Ciudad Capital no cierra el proceso de evaluación, sólo se aprecian resultados del auto diagnóstico en cada apartado, pero se omite la validación por parte del OSFEO, por ello, registra una calificación de cero en cada sección evaluada. Por otro lado, en el análisis puede observarse que en el control presupuestario con excepción de Oaxaca, los municipios alcanzan el resultado máximo (100%), lo que podría indicar que los entes evaluados están cumpliendo con el principio constitucional de presupuestar el gasto público ejercido. Asimismo, en los rubros administrativos y transparencia se obtuvieron resultados idénticos en los cuatro municipios, quedando Santo Domingo Tehuantepec como el más bajo evaluado con (78.56%) En el apartado contable San Pedro Pochutla obtiene la calificación más baja (78.72%). En el caso del rubro de transparencia, este es significativo, ya que la LGCG tiene como finalidad coadyuvar a la transparencia y a la rendición de cuentas de los recursos financieros administrados.

A continuación, se presentan los resultados de cada uno de los municipios seleccionados. Iniciando con Santo Domingo Tehuantepec, localizado en la región del istmo que presenta 2.5 carencias sociales.

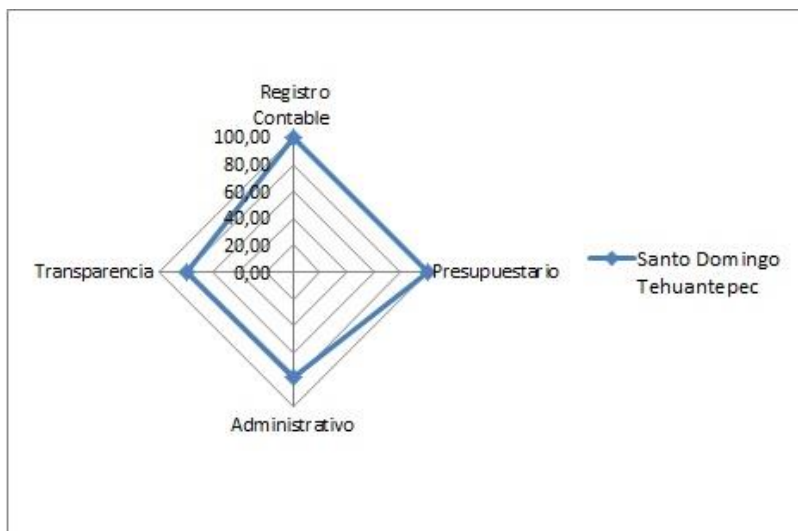


Figura 1. Resultado final de la evaluación de armonización contable de Santo Domingo Tehuantepec
Fuente: Elaboración propia con información del SEvAC

Los resultados finales de su evaluación sobre la armonización contable determinan que alcanzó resultados máximos en los registros contables y presupuestarios (100%) en todas sus secciones. Su evaluación en la parte administrativa y de transparencia reporta las calificaciones más bajas con 78.56% en relación con los otros municipios,

lo cual nos indica que el municipio no es abierto plenamente para dar a conocer su información como se puede apreciar en la Figura 1.

Oaxaca de Juárez, capital del estado está ubicado en la región de los valles centrales, sus resultados son desconcertantes, ya que se pensaría que es un municipio con mejores condiciones de infraestructura y capacidad institucional pues reporta el menor número de carencias sociales (2.1) y su porcentaje de pobres (39%) es también menor en comparación con los otros cuatro municipios.

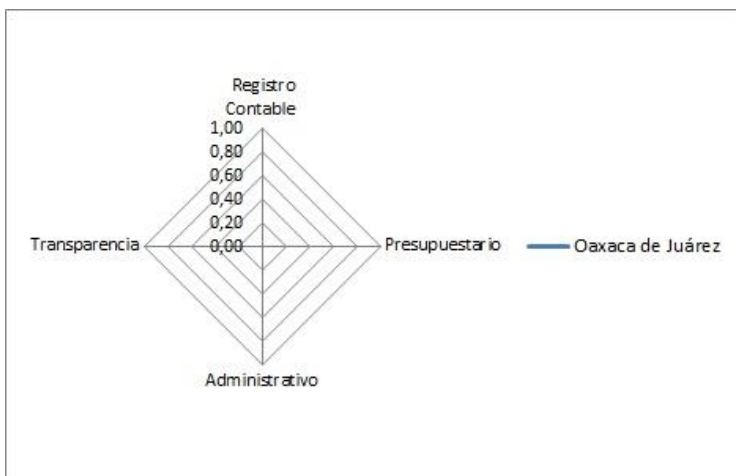


Figura 2. Resultado final de la evaluación de armonización contable de Oaxaca de Juárez.
Fuente: Elaboración propia con información del SEvAC

Sin embargo, los resultados finales de su evaluación sobre la armonización contable son no satisfactorios, ya que refleja que inició el proceso, pero no fue concretada la validación por parte de la OSFEO, obteniendo una calificación final de 0.00 % en todos los apartados y secciones como se puede apreciar en la Figura 2.

San Juan Bautista Tuxtepec por su parte, está ubicado en la región del Papaloapan y reporta 2.6 de carencias sociales con un 55.4% de pobreza.

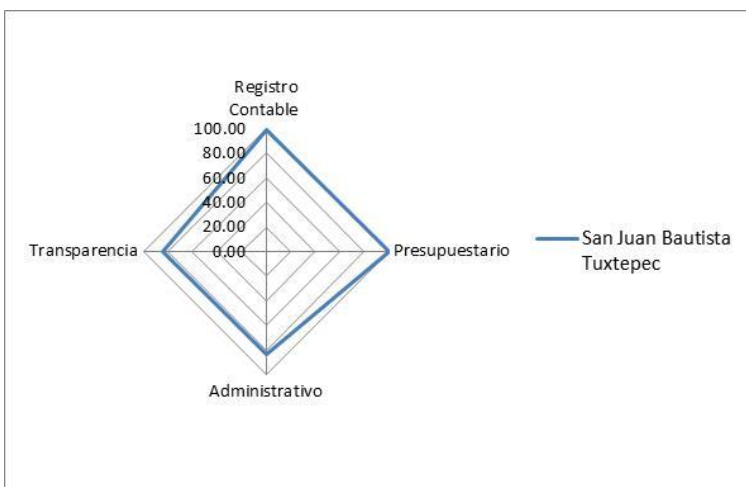


Figura 3. Resultado final de San Juan Bautista, Tuxtepec.
Fuente: Elaboración propia con información del SEvAC

En la Figura 3 se observan sus resultados finales y en promedio, estos son los mejores alcanzados en relación con los otros municipios de la muestra. La máxima calificación la obtiene en registros presupuestarios (100%) y en los registros contables (98.88%). Los rubros de administración y transparencia (83.27%) también son buenos, aunque pareciera que estos podrían mejorarse, principalmente la transparencia porque si sus recursos presupuestal y contable se están registrando de forma adecuada, no habría motivo para no darlos a conocer a la población.

El municipio de San Pedro Pochutla, se encuentra región de la costa, y 2.8 carencias sociales con un 63.3% de población pobre.

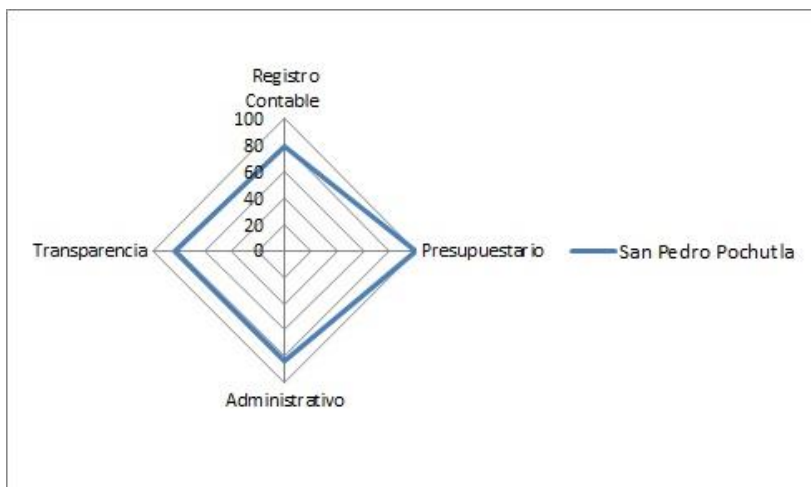


Figura 4. Resultado final de San Pedro Pochutla
Fuente: Elaboración propia con información del SEvAC

En la Figura 4 se puede observar que los resultados finales de su evaluación muestran que aun cuando el apartado presupuestario alcanza el 100%, está teniendo problemas en los registros contable (78.72%); sin embargo en la parte de administración y transparencia si bien es cierto que no es malo el resultado (83.27%) puede mejorar en ambos apartados.

Por último los resultados correspondiente al municipio de San Juan Guichicovi, ubicado en la región del Istmo, El municipio reporta 2.9 carencias sociales y el mayor porcentaje de población en pobreza (74.2%).

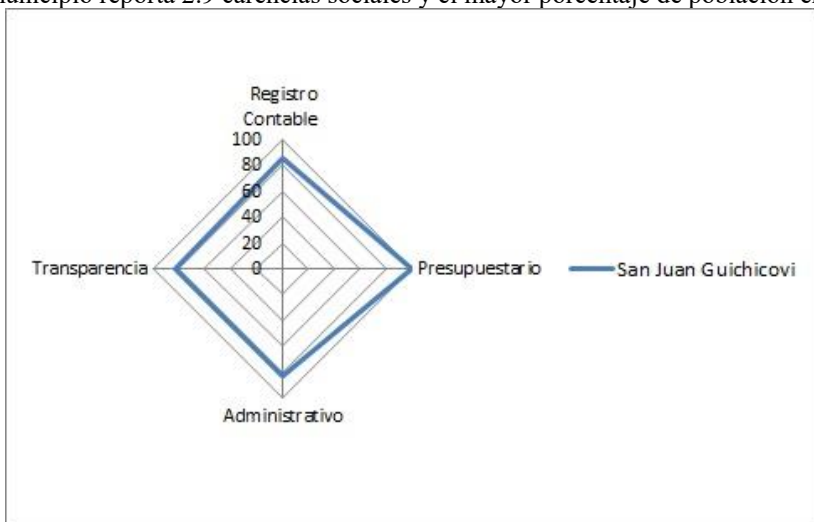


Figura 5. Resultado final de San Juan Guichicovi
Fuente: Elaboración propia con información del SEvAC

Sin embargo, aunque es el municipio más pequeño de la muestra, podría considerarse como un hallazgo importante, ya que presenta mejores resultados desde luego que Oaxaca que no concluyó la evaluación y que San Pedro Pochutla con mejores capacidades institucionales. Sus resultados finales denotan que la máxima calificación la obtuvo en registros presupuestarios (100%), los registros contables (84.88%), y los apartados de administración y transparencia 82.02%, lo anterior se puede observar en la Figura 5.

Comentarios finales

Conclusiones

En este trabajo de investigación se analizaron los resultados de armonización contable de cinco municipios de Oaxaca: Santo Domingo Tehuantepec, Oaxaca de Juárez, San Juan Bautista Tuxtepec, San Pedro Pochutla y San Juan Guichicovi. Los resultados encontrados sobre todo en Oaxaca de Juárez, no son alentadores pues ninguno cumple al 100% con las disposiciones normativas. Si partimos que son municipios que cuentan con la infraestructura suficiente para cumplir en su totalidad con los lineamientos emitidos por el CONAC, es necesario concientizar a los entes municipales sobre esta obligación, robusteciendo el cumplimiento y fortaleciendo la transparencia municipal, vía electrónica. Además, es vital que los servidores públicos responsable como la Comisión Hacendaria, participe sensibilizando al interior de los ayuntamientos para que los responsables de cada área se comprometan en forma conjunta para cumplir con lo que establece la norma, a fin de que la ciudadanía a través de los portales de sus páginas electrónicas municipales conozca que los recursos públicos se ejercen de forma eficaz y eficiente y se fortalezca la rendición de cuentas.

Referencias

Consejo Nacional de Evaluación para la Política Social (2015). *Medición de la pobreza. Anexo estadístico de la pobreza a nivel municipio 2010 y 2015*. Recuperado 2019/04/02/ https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/AE_pobreza_municipal.aspx

Consejo Nacional de Armonización Contable (2018) evaluación de la armonización contable cuarto período 2018. Recuperado 2019/03/20 <https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Transparencia>

CD (2018) *Ley General de Contabilidad Gubernamental*. Cámara de Diputados. Expedición de la Ley 31-12-2008, última reforma 30-01-2018. Recuperado 2019/04/02/ http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf

Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable OSFAGS Nota Metodológica de Revisión (2018). Recuperado 2019/03/20 http://osfags.gob.mx/sevac/00_Nota_metodologica.pdf

Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable OSFAGS *Manual de Evaluación de Avances de la Armonización Contable*. Registros Contables 2018
Recuperado 2019/03/20 http://osfags.gob.mx/sevac/01_Manual%20de%20Evaluaci%C3%B3n%20Registros%20Contables.pdf

Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable OSFAGS *Manual de Evaluación de Avances de la Armonización Contable*. Registros Presupuestarios 2018
Recuperado 2019/03/20 http://osfags.gob.mx/sevac/02_Manual%20de%20Evaluaci%C3%B3n%20Registros%20Presupuestarios.pdf

Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable OSFAGS *Manual de Evaluación de Avances de la Armonización Contable*. Registros Administrativos 2018
Recuperado 2019/03/20 http://osfags.gob.mx/sevac/03_Manual%20de%20Evaluaci%C3%B3n%20Registros%20Administrativos.pdf

Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable OSFAGS *Manual de Evaluación de Avances de la Armonización Contable*. Transparencia 2018
Recuperado 2019/03/20 http://osfags.gob.mx/sevac/05_Transparencia%20Tituloquinto.pdf

Plata Sandoval, J. (2016). *Implementación de la armonización contable gubernamental en México*. *El Cotidiano*, (198), 27-30.

Diario oficial de la Federación (2016). *Reglas de Operación de los Consejos de Armonización Contable de las Entidades Federativas*. Recuperado 2019/03/20 http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5428174&fecha=29/02/2016

Notas Biográficas

La **M.A. Epifania Sánchez Hernández** es Profesora-investigadora de la Universidad de la Sierra Sur (UNSI). Es Maestra en Administración por la UABJO, Ha publicado capítulos de libro relacionados con la armonización contable y las capacidades institucionales municipales. Miembro del Cuerpo Académico en la UNSIS: Estudios Municipales y Desarrollo. Cuenta con el perfil deseable PRODEP activo. Ha participado como Verificadora de la Agenda para el desarrollo Municipal del INAFED (2016-2018).

La **Dra. Socorro Moyado Flores** es Profesora-investigadora de la Universidad de la Sierra Sur (UNSI). Es Doctora en Derecho por la UNAM, así como doctora en Administración Pública IESAP. Ha publicado libros y artículos relacionados con el control social, desarrollo social y humano, pobreza, derechos humanos y transparencia y acceso a la información pública. Forma parte del Cuerpo Académico UNSIS: Gobierno y Desarrollo Regional. Es vocal de la Asociación Mexicana de Ciencias para el Desarrollo Regional, A.C. (AMECIDER) de 2016 a 2019.

El **Dr. Mauro Alberto Sánchez Hernández** es Profesor-investigador de tiempo completo desde 1985 de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO). Es Doctor en Ciencias de la Administración egresado de la FCA de la UABJO, Es integrante del cuerpo académico Emprendedores de la UABJO. Ejerce en forma independiente y ha escrito varios libros relacionados con la contaduría y la administración.

ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS EN LA SEXUALIDAD DE LAS JÓVENES ADOLESCENTES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

¹Alondra Sánchez Hernández, Nallely del Carmen Suárez Fabián, Mtro. Timoteo Rivera Vicencio, Dra. Elizabeth Perry Cruz

Resumen-- Es un estudio exploratorio y cuantitativo de las situaciones de riesgo sexual de jóvenes del nivel medio superior, su objetivo es conocer las actitudes y comportamientos de su práctica sexual, fundamentándose en los referentes teóricos de Iliana Gorguet Pí desde el enfoque biológico y psicosexual, y la teoría de los Holones de la Sexualidad Humana de Eusebio Rubio Auriolés. Se aplica a una muestra no probabilística de mujeres adolescentes, para identificar las características del ejercicio de su sexualidad, los factores de riesgo para la prevención de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS), de embarazos no deseados, etc., se encontró que las fuentes de información, en un porcentaje menor, proceden de los padres, y la mayor influencia es de las amistades y de los medios de comunicación, mostrando los prejuicios que existen por profundizar en el conocimiento biológico y psicosexual del tema

Palabras clave—Actitudes, práctica sexual, conductas de riesgo, prejuicios

Introducción

Es un estudio de actitudes y comportamiento sexual de un grupo de estudiantes de nivel medio superior de la Universidad del Golfo de México; el propósito es comprender las razones por las cuales las adolescentes asumen conductas de riesgo sexual, exponiéndose a diversas consecuencias. El primer apartado se refiere al planteamiento del problema de investigación, que comprende la pregunta de investigación, los objetivos de la misma, la justificación, la definición de variables. El segundo apartado se refiere al fundamento teórico que aportan Iliana Gorguet Pí y Eusebio Rubio Auriolés. La primera realiza un análisis de los cambios biológicos, fisiológicos y psicosexuales que se presentan en la adolescencia; el segundo autor, plantea su teoría de los Holones de la sexualidad humana. En tercer lugar se señala el tipo de estudio realizado: cuantitativo, transversal y exploratorio. Aplicada a una muestra no probabilística de las jóvenes de entre 15 y 18 años, estudiantes del Bachillerato del Golfo de México, de Minatitlán, Veracruz. Para el acopio de información, se aplicaron adaptación de la escala de Likert, y cuestionarios con entrevistas semi-estructuradas para medir actitudes y opiniones. Se procesó la información con el paquete estadístico de las Ciencias Sociales (SPSS). En el cuarto apartado se analiza el análisis y discusión de los hallazgos respecto a la opinión, actitudes y conducta sexual que practican las adolescentes. Planteándose algunas conclusiones, producto de la exploración de las variables.

Planteamiento del problema de investigación

La sexualidad es una característica que posee el ser humano, no solo es un acto de obtener placer o reproducirse, es una relación interna y externa con uno mismo, es decir, es el modo de vivir, verse y sentirse como persona. La Dra. Iliana Gorguet Pi (2008, p. 17) define este término como el “resultado de la interacción de factores biológicos, psicológicos, socio-económicos, culturales, éticos y religiosos, espirituales y comunicativos” expresándose en todo lo que somos, pensamos y hacemos.

¹ Alondra Sánchez Hernández es alumna de la Facultad de Trabajo Social en la Universidad Veracruzana, alondrasanchez.sh@gmail.com (autor corresponsal)

Nayelly del Carmen Suárez Fabián es alumna de la Facultad Trabajo Social en la Universidad Veracruzana, suarez_nallely@hotmail.com

Mtro. Timoteo Rivera Vicencio es Profesor de Tiempo Completo de la Facultad Trabajo Social en la Universidad Veracruzana, trivera@uv.mx

Dra. Elizabeth Perry Cruz es Profesora de Tiempo Completo de la Facultad Trabajo Social en la Universidad Veracruzana, eperry@uv.mx

Pi (2008), señala que el inicio de la vida sexual de los jóvenes esta inducido por falta de conocimiento, curiosidad, mitos, miedos e inseguridades que los llevan a experimentar conductas de riesgo, amenazando su calidad de vida, además de su desarrollo como individuos. Las prácticas sexuales de los jóvenes se unen con la iniciación temprana del acto sexual, ya que la mayoría de los casos sucede careciendo de orientación, información y protección lo que conlleva a embarazos no deseados, abortos, infecciones de transmisión sexual, entre otros.

A pesar de que existe el conocimiento de las consecuencias negativas que las acciones sexuales pueden acarrear a corto, mediano y largo plazo, su nivel de prevalencia continúa siendo alto. En el caso de los jóvenes, dicha situación se agudiza debido a las condiciones físicas, emocionales y psicológicas de desarrollo y elaboración, que los hacen más vulnerables. (Bahamón Muñetón, Vianchá Pinzón, & Tobos Vergara, 2014)

Es una realidad que el desconocimiento no se considera como tal una problemática primordial de la práctica sexual, ya que existen diferentes programas y actividades en nuestro país que impulsan el conocer los distintos métodos de prevención, "poniendo en evidencia que la conducta y el ejercicio trascienden a hechos que van más allá del conocimiento" (Bahamón Muñetón, Vianchá Pinzón, & Tobos Vergara, 2014)

Justificación

En la actualidad, los medios masivos de comunicación influyen a través de falsos mitos y conocimientos inadecuados, dando de esa forma lugar al entendimiento inexacto sobre el tema de la sexualidad. En México, a pesar de los cambios culturales, persisten tabúes sobre dicho tema que permean amplios sectores sociales. Las relaciones sexuales, los roles de género o el embarazo adolescente, entre otros, son tratados con dificultad o soslayados. En la sexualidad, la ignorancia que priva origina una gran cantidad de mitos. Las dudas se convierten en prejuicios que pueden provocar problemas en la expresión de la conducta sexual (Chávez, Petzelová, & Zapata, 2009)

La sexualidad y la adolescencia son dos conceptos, que juntos, en nuestra sociedad y ámbito médico ocasionan inquietud por los riesgos que se tienen: embarazo no planificado, enfermedades de transmisión sexual, además de las críticas morales, cabe mencionar que es la etapa más conflictiva del ser humano. (Alfonso, Arias, Pedroza, & Micolta, 2012). La iniciación de la experiencia sexual a temprana edad, es uno de los factores primordiales para las conductas de riesgo, ya que en dicha etapa mayoritariamente es evidente la escasez de información clara y verdadera sobre la práctica. Es por ese motivo que la presente investigación tiene el fin de obtener datos relevantes de los conocimientos y actitudes de las prácticas de los adolescentes acerca de la sexualidad, analizando así mismo la información detectadas de los resultados obtenidos considerando necesario analizar el pensar, sentir y hacer de los estudiantes con respecto a la sexualidad, lo que puede ayudar o perjudicar su desempeño futuro.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las actitudes y comportamientos que las adolescentes del nivel educativo medio superior presentan ante la práctica sexual?, el objetivo general es analizar las actitudes y comportamientos sobre las prácticas sexuales, en grupos femeninos de estudiantes del nivel educativo medio superior; y los objetivos específicos son: evaluar el grado de conocimiento que las adolescentes tienen sobre la sexualidad e identificar cuáles son las actitudes y comportamientos sexuales en las adolescentes

Marco Referencial

Factores de riesgo sexual

Pineda & Aliño definen el factor de riesgo como "efecto con alta probabilidad de daños o resultados no deseados para los adolescentes" (1999, p. 20), entre ellos se encuentra el factor de riesgo sexual. La sexualidad de las adolescentes se refiere al conjunto de condiciones anatómicas, fisiológicas y psicológico-afectivas que caracterizan el sexo de cada individuo. También, desde el punto de vista histórico cultural, es el conjunto de fenómenos emocionales, de conducta y de prácticas asociadas a la búsqueda del placer sexual, que marcan de manera decisiva al ser humano en todas y cada una de las fases determinantes de su desarrollo. (Gallardo Linares & Escolano López, 2009).

De acuerdo a Montis (2008) la 'sexualidad' se refiere a una dimensión fundamental del hecho de ser un humano: basada en el sexo, incluye al género, las identidades de sexo y género, la orientación sexual, el erotismo, la

vinculación afectiva y el amor, y la reproducción. Se experimenta o expresa en forma de pensamientos, fantasías, deseos, creencias, actitudes, valores, actividades, prácticas, roles y relaciones.

A su vez, Eusebio Rubio Auriolés (2014) plantea algunos conceptos de sexualidad:

- La sexualidad es un concepto que se refiere a varios componentes que se interrelacionan: el sexo, las identidades y papeles de género, la orientación sexual, el erotismo, el placer, la intimidad y la reproducción. Esto implica que los problemas de la salud sexual pueden derivarse de todos estos componentes y, aunque algunos parecen no tener que ver con otros
- La sexualidad se manifiesta en pensamientos, fantasías, deseos, creencias, actitudes, valores, comportamientos, prácticas, papeles y relaciones interpersonales. Como la observación directa de las conductas.
- No todas las dimensiones sexuales necesitan expresarse siempre, es más bien cuestión de equilibrio y de decisiones conscientes personales.
- Para entender a profundidad la sexualidad es necesario el conocimiento transdisciplinario que incluya factores: biológicos, psicológicos, sociales, económicos, políticos, culturales, éticos, legales, históricos, religiosos y espirituales. (Auriolés, 2014, p. 2-3)

Cabe resaltar que la concepción de la sexualidad es amplia. Cada uno de sus componentes merece atención durante el desarrollo del individuo y durante su vida adulta por medio de los procesos educativos. (Auriolés, 2014)

Al contrario, “La salud sexual es la experiencia del proceso permanente de consecución de bienestar físico, psicológico y sociocultural relacionado con la sexualidad.” se observa en las expresiones libres y responsables de las capacidades que propician una armoniosa satisfacción personal y social, con lo que enriquecen la vida individual y social. No se trata tan solo de la ausencia de disfunción o enfermedad o de ambos. (Montis, 2008, p. 6).

Para Auriolés (2014, p.3) la salud sexual deberá estar explícita a algunas de las condiciones:

- La necesidad de tener un enfoque positivo, es decir, de aceptación y no de rechazo o conflicto, ante la sexualidad y las relaciones sexuales.
- La necesidad de respeto ante la sexualidad y las relaciones sexuales.
- La imposibilidad de tener salud sexual si existe violencia, coerción o discriminación
- La posibilidad de tener placer y seguridad en las relaciones sexuales.

En relación a la práctica sexual, Caballero (2010) la concibe como una conducta de la sexualidad individual, el elemento erótico es el más evidente y generalmente está ligada a la obtención de placer.

En relación a las actitudes sexuales, la adolescencia es una etapa determinante de la evolución sexual, donde los jóvenes tienden a cuestionar, desafiar y explorar límites y normas para establecer una actitud personal con base en un razonamiento propio, las actitudes del adolescente frente a la sexualidad al estar determinadas en su mayoría por criterios sociales y antropológicos, tienen gran variabilidad de tipo local (según el país o la región), temporal (según la época o momento histórico) y también personal, que dependerá de cómo la persona interiorice sus experiencias, su edad, nivel económico, cultural y los conceptos particulares de orden filosófico, ético, moral y religioso que se hayan adquirido. (E, R, & C, 2003)

La psicología social contemporánea considera las actitudes como “evaluaciones globales y relativamente estables que las personas hacen sobre otras personas, ideas o cosas”. De ahí que las actitudes tengan una influencia importante sobre las decisiones que los jóvenes asumen frente a la vida sexual. (Morales, 2009)

Metodología

La investigación es un estudio exploratorio, realizado desde la triangulación de un enfoque cuantitativo que tiene como primera característica la complementariedad para producir un conocimiento enriquecedor. El modelo de metodología que se adopta es el de Sampieri y otros (2014), ya que presenta un enfoque bastante extenso y con flexibilidad, que da la oportunidad de adaptarse de manera general a los requerimientos y metas de la investigación, abarcando puntos importantes que forman parte del diseño y la elaboración de la investigación. Los sujetos de investigación fueron adolescentes del sexo femenino de la escuela de nivel medio superior Bachillerato del Golfo de México, ubicada en la ciudad de Minatitlán, Veracruz. La muestra es no probabilística, conformada por 19 adolescentes, quedando al criterio del investigador la selección de los sujetos de investigación, se delimita por características concretas, la principal de ellas es ser adolescente del sexo femenino, con edad entre 15 a 18 años, así como tener vida sexual activa. Para el acopio de datos se elaboró y aplicó un cuestionario para la encuesta de los sujetos de investigación con el objetivo de obtener los datos más relevantes y específicos de las adolescentes, en el periodo de junio a noviembre del 2018, estructurándolo con 5 preguntas abiertas, 8 preguntas con opción múltiple, y 5 preguntas semi-abiertas, además se adaptaron tablas orientadas en los conocimientos y actitudes, las cuales fueron tomadas de la fuente original creada por (Vilariño, 2003) la que nos aportó una idea concreta para el proceso académico, aunque por los objetivos del proceso de investigación fue necesaria la modificación para obtener los datos correspondientes, concluyendo así 31 incisos con escala Likert.

Resultados

Dentro de los resultados obtenidos es alarmante manifestar, que el 84.21% de las estudiantes han comenzado su vida sexual en un rango de 15 y 16 años, siendo de ese modo una fase temprana, donde mayormente existe un desconocimiento, (Pineda & Aliño, 1999) Resaltan que esta etapa se caracteriza por los cambios puberales, y de caracteres sexuales secundario, así mismo, como la torpeza motora, viéndose de ese modo marcada por la curiosidad sexual y la búsqueda de autonomía e independencia, sin duda es un periodo de desarrollo y cambio donde los jóvenes aún no son mentalmente conscientes de las responsabilidades o consecuencias de sus actos. Aproximadamente la mitad de las estudiantes manifestaron que iniciaron su vida sexual por curiosidad, sin embargo, la experimentación y atracción sexual, son características que determinan la etapa donde se encuentra la joven, sin embargo, el hecho de no preparar dicho acto y actuar de manera impulsiva puede llegar a generar actos de riesgos, tales como embarazo, Infección de Transmisión Sexual (ITS), daños físicos o psicológicos. (Cariote Agreda, 2008) Hace mención que los padres son los principales responsables en la formación de sus hijos, y por ello no podemos olvidar que la educación sexual constituye un aspecto dentro de la integralidad del ser humano, del cual los papás no se pueden desentender, ya que es con ellos con los cuales el ser humano establece lazos estrechos de dependencia y relación. Es por este motivo, que se vuelve alarmante que solo el 27.8% de las adolescentes hayan hablado con sus padres sobre su práctica sexual, demostrado que aun en la actualidad persisten estereotipos que permean los diversos sectores sociales, siendo de esa manera que la educación sexual sea tratada con dificultad, cabe resaltar que la ignorancia origina una gran cantidad de mitos. Las dudas se convierten en prejuicios que pueden provocar problemas en la expresión de la conducta (Chávez, Petrzalová, & Zapata, 2009). El 5.6 % de las adolescentes encuestadas, externaron que sus padres evitan el tema de la práctica sexual, (Cariote Agreda, 2008) hace mención que los padres y madres dejan al azar la educación sexual de sus hijos, evitando asumir una posición proactiva e intencional y delegan en la escuela y en los medios de comunicación esta responsabilidad, es por este motivo que es necesario que la adolescente cuente con el apoyo, la confianza y la comprensión a sus dudas y conflictos, que solo un canal de comunicación afectiva y efectiva entre padres e hijos puede lograr. Es así como entonces surge la pregunta: ¿De qué manera las alumnas se prepararon para iniciar su vida sexual? El 33.33% fueron aconsejados por sus propios amigos y el 22.22% recurrieron a Internet. Hoy en día, los adolescentes tienen información variable, deformada e insuficiente sobre la sexualidad, proveniente de diversas fuentes como la TV e Internet, sin embargo, estos datos no se traducen en comportamientos preventivos. De acuerdo con la frecuencia, los métodos más conocidos y utilizados son el condón y el postday, en todos los casos, las jóvenes los utilizan para evitar la responsabilidad de ser madres o padecer alguna ITS, sin embargo el excesivo consumo de pastillas del “día siguiente” no aseguran una protección plena, al contrario puede provocar daños al desarrollo sexual, ya que, la adquisición de píldora de emergencia es un acto de desesperado, causado por la falta de planificación. Es por esta razón que el acudir a los centros de salud son importantes, ya que estos planteles cuentan con una amplia variedad de métodos anticonceptivos, así como personal de salud que brindará información y consejería en planificación familiar, para se puedan adoptar métodos de acuerdo a las necesidades, expectativas reproductivas y estado de salud. (IMSS, 20015) Sin embargo, aun a pesar de que las adolescentes prefieren ser orientados por médicos y ginecólogos, y así mismo, acudir a los centros de planificación familiar, el 89.47% actualmente no han acudido a ningún plantel de salud para ser asesoradas para algún método anticonceptivo. Por otra parte, se seleccionaron los 24

ítems del cuestionario que tenían respuestas correctas e incorrectas, siendo agrupados en una escala que denominamos “Conocimiento”. Los hallazgos encontrados en este apartado, reflejó los saberes que las jóvenes adolescentes tienen sobre la sexualidad y su cuerpo, arrojan datos que nos hacen analizar la situación que las féminas presentan en su diario vivir y sobre todo la información errada o asertiva que las mismas experimentan en la etapa del descubrimiento en su vida sexual.

Los datos obtenidos de la escala de actitudes y opiniones, se puede comprobar que en líneas generales, la mayor parte de adolescentes reflejan conocer y tener saberes que benefician su salud sexual. Lo realmente alarmante es que aún pequeños porcentajes desconocen la información básica sobre la sexualidad, tal es el caso de los métodos anticonceptivos, a pesar de que un 89.50% de las adolescentes conocen el método Dispositivo Intra-Uterino (DIU), no alcanza el mismo grado de conocimiento respecto a otros, como puede ser el diafragma ya que se reflejó que el 89.50% lo desconocen. Además de que lo más alarmante es que el 94.7% contestaron no saber que la pastilla del día siguiente logra evitar un embarazo si en la actividad sexual no hubo protección. Lo que puede convertirse en una situación de alarma para aquellas que aún no logran tener la información necesaria para planificar su vida sexual.

No solo desconocen cierta parte sobre métodos anticonceptivos, sino también el 31.6% no logran identificar las partes de sus órganos sexuales, lo que nos lleva a reflexionar que a la edad de entre 15 y 18 años las adolescentes aun no conocen sobre su cuerpo y sobre todo parte fundamental del acto sexual que es su aparato reproductor.

Cabe destacar que en los conocimientos que implican el saber de su cuerpo, el 42.1% desconoce su proceso de ovulación, situación que nos hace concluir en que las adolescentes no tienen información clara sobre el funcionamiento de su cuerpo, y de su menstruación, generando un factor de riesgo al desconocer el proceso de los cambios hormonales y etapas fértiles e infértiles.

El 100% de las jóvenes adolescentes están conscientes que las relaciones sin protección tendrán como consecuencias un posible embarazo y que el consumo de alcohol y drogas no mejoran sus relaciones sexuales, ya que las pueden llevar a convertir en relaciones sexuales de alto riesgo y exposición no solo a un embarazo, sino también a enfermedades de transmisión sexual.

Es aquí donde se concluye que en la categoría de conocimientos más del 60% las jóvenes adolescentes tienen información correcta sobre el tema a la sexualidad, pero aquí viene la relación entre conocimientos y comportamientos en su vida sexual.

Hablando sobre el apartado correspondiente sobre actitudes se destacaron acciones positivas y negativas en la vida sexual de las adolescentes, lo cual nos lleva a analizar conscientemente que aunque las adolescentes tengan conocimiento sobre la información, los riesgos y las enfermedades de transmisión, esto no ha sido de impacto en sus vidas, ya que presentan cierta indiferencia a llevar una práctica de vida sexual saludable y sobre todo consiente.

Ellas expresan con un 57% que los anticonceptivos fallan mucho, esto quiere decir que existe cierta desconfianza en la utilización de los métodos, aunque según la autora (Paula, 2012) hace referencia a que el fracaso de los métodos anticonceptivos varía según las características del usuario y dependen de la eficacia del método. Esto concluye no solo es el uso del método, sino también la anatomía del cuerpo, su correcto uso, y la eficacia del mismo.

Por otro lado hablaremos que el 47.40% de las adolescentes dicen presentar cierta pena por tener la iniciativa de llevar preservativos en su mochila, y en su análisis concluimos que ante la práctica sexual activa, es necesario concientizar sobre la importancia de llevar consigo este método de barrera y anticoncepción, ya que es un tema que se debe normalizar y sobre todo quitar el prejuicio y la vergüenza.

Puntualizamos en este tema, que lleva consigo el tabú y los prejuicios, ya que no solo les da pena o vergüenza de traer un condón en su mochila o bolso, sino también adquirirlos en la farmacia o algún establecimiento de venta, y es preocupante, que se limiten ante estos pensares, ya que debemos de estar conscientes que el tema de la sexualidad día a día se va convirtiendo en algo normal pero también en una amenaza para los jóvenes adolescentes al sentirse señalados por disfrutar y ser responsables ante las nuevas etapas de crecimiento.

A pesar de las actitudes negativas, también existen aquellas actitudes positivas, por ejemplo el 94.70% de las adolescentes estén conscientes que los métodos anticonceptivos son de fácil adquisición y que el 100% piense que el cuidarse con estos métodos no sea sinónimo de ser una “mujer fácil”. Sobre todo que el 89.50% sepa reaccionar ante las relaciones sexuales de riesgo y actúen como mediadoras y fomenten el uso del preservativo.

Finalizando este análisis podemos deducir que a pesar de la información que los adolescentes pueden adquirir en los contextos formales de su educación y el no atender de manera concreta aspectos afectivo-sexuales, hace que siga fomentándose las actitudes negativas y la información errónea que ellos aprenden de sus amigos, conocidos, espacios de navegación, entre otros contextos no formales, que en gran medida son espacios cargados de mitos y creencias erróneas.

Además de ser claro el desconocimiento acerca de la sexualidad y sobre su propio cuerpo. Debemos afirmar que mientras no se trabaje con la formación y la educación efectiva, tanto en instituciones educativas como informales, los adolescentes serán una población vulnerable ante el riesgo de adquisición de enfermedades sexuales u otras consecuencias como el embarazo.

Referencias

- Alfonso, L., Arias, M., Pedroza, M., & Micolta, P. Actividad sexual en adolescencia temprana: problema. *Rev Chil Obstet Ginecol*, 271-279, 2012
- Auriolos, E. R. (2014). *Lo que todo clínico debe saber de SEXOLOGIA*. México: Nieto.
- Bahamón Muñeton, M. J., Vianchá Pinzón, M. A., & Tobos Vergara, A. R. . Prácticas y conductas sexuales de riesgo en jóvenes: una perspectiva de género. En: *Psicología desde el Caribe*, vol. 31, núm. 2, mayo-agosto, pp. 327-3, 2014
- Caballero A, A. K. Comportamiento Sexual y factores asociados en Estudiantes de Odontología. . *Clínica Médica Familiar*, 65-70, 2010
- Cariote Agreda, E. A. Influencia de los padres en la Educación Sexual de los Adolescentes. *Educere*, 79-87, 2008
- Chávez, M., Petrzalová, J., & Zapata, J. Actitudes respecto a la sexualidad en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 137-151, 2009
- E, O., R, R., & C, C. ¿Qué experiencias, actitudes y comportamientos tienen los adolescentes españoles ante la contracepción? Cultura de los cuidados. *Cultura de los cuidados*, 2003
- Gallardo Linares, F. J., & Escolano López, V. M. (2009). *Informe Diversidad Afectivo-Sexual en la Formación de Docentes*. . España: CEDMA.
- Gorguet Pi, Iliana C.(2008). *Comportamiento sexual humano*. Cuba;Editorial Oriente
- IMSS. (16 de Julio de 20015). *Planificación Familiar*. Obtenido de <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/planificacion-familiar>
- Montis, I. A. (2008). *Sexualidad Humana*. Mexico: El Manual Moderno
- Morales, F. (2009). *Actitudes respecto a la sexualidad en estudiantes universitarios*. Enseñanza e Investigación en Psicología.
- Pineda, S., & Aliño, M. (1999). *Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia*. CUBA: MINSAP
- Vilaríño, C. S. Conocimiento y utilización de los métodos anticonceptivos y su relación con la prevención de enfermedades de transmisión sexual en jóvenes. *Anales de Psicología*, 81-90, 2003

INCIDENCIA DE LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL EN EL INDICE DE DESARROLLO HUMANO

Dr. Jorge Sánchez-Lavariega¹, Dra. María de Lourdes Vázquez-Arango²,
Dr. Eric Amín Ramírez-Castillo³ Dr (c) Abraham Martínez -Helmes⁴ y Dra.(c) Martha Mayra Mendoza-Solano⁵

Resumen— La crítica más aguda en materia de bienestar social en Oaxaca tiene que ver con el resultado no contundente en el avance hacia mejores niveles de desarrollo; caracterizado por: 1. Carencias en cobertura de necesidades básicas (Pobreza en 70% de la población, rezagos sociales persistentes y desigualdad). 2. Costosa Política Social; (Se destina 57% del presupuesto estatal de Oaxaca para el Desarrollo Social). 3. La entidad permanece estancada en las últimas posiciones en desarrollo; (el índice de Desarrollo Humano (IDH) de Oaxaca es 0.681 comparable a Bolivia, Argelia o Botsuana. El artículo analiza el grado de impacto que tienen los programas sociales sobre el IDH en Oaxaca, a través de una correlación. Esto con el fin de generar argumentos que fundamenten la idea que promueve el replanteamiento de la política social en Oaxaca.

Palabras clave— Política Social, Programas de Desarrollo Social, Índice de Desarrollo Humano (IDH), Gasto Social, Rezago Social.

Introducción

El presente trabajo analiza la relación de los niveles de Desarrollo Humano (IDH) en el Estado de Oaxaca con los Programas de Desarrollo Social aplicados en la Entidad. Las presiones sobre las finanzas públicas que están derivando en importantes desajustes en la administración pública estatal advierte la necesidad de analizar las variables e indicadores de gasto social en función de resultados. En Oaxaca prevalece la política social asistencialista, la cual destina crecientes y grandes cantidades de recursos públicos a programas sociales, que al parecer no han logrado reducir la marginación y la pobreza. Se destina mucho dinero público a programas sociales a expensas de recursos que pudieran destinarse a la generación de producción, valor, prosperidad y crecimiento por la vía del gasto en inversión productiva e infraestructura, generación de empleos, de ideas y de oportunidades rentables. En este contexto, como consecuencia, la falta de oportunidades manifestadas en marginación y pobreza afectan los indicadores de Desarrollo Humano.

Los orígenes del concepto de Desarrollo Humano aparecieron en 1990 con el primer Informe sobre Desarrollo Humano elaborado para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El concepto tomó importancia y hoy en día el desarrollo humano es una idea central en la formulación de Políticas Sociales en muchos países del mundo. Se entiende por desarrollo humano el proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano, siendo las más esenciales de acuerdo con el PNUD disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente.

Se realiza un análisis de correlación a dos variables cuya relación entre ambas no ha sido estudiada en Oaxaca. El análisis puede llevar a configurar un modelo que signifique una mejoría en la formulación de políticas públicas sociales para el Estado de Oaxaca.

Durante el siglo XX la importancia de las Políticas Públicas y su evaluación fue teóricamente reconocida como una de las funciones fundamentales que integran los procesos de la administración pública; Sin embargo, fue recién en los ochenta cuando su necesidad práctica parece haberse impuesto en la mayoría de los países. (Cardoso, M. 2006: 23).

La Administración Pública: es una organización que el Estado utiliza para canalizar adecuadamente demandas sociales y satisfacerlas, a través de la transformación de recursos públicos en acciones modificadoras de la realidad, mediante la producción de bienes, servicios y regulaciones. (Galindo, M. 2000: 13).

¹ Dr. Jorge Sánchez-Lavariega, Dr. en Ciencias Empresariales y Administración Pública por la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México. jorgeslanlav@hotmail.com

² Dra. María de Lourdes Vázquez-Arango, es Profesora Investigadora en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México. mar.v.aa@hotmail.com (autor de correspondencia)

³ Dr. Eric Amín Ramírez-Castillo, es Profesor Investigador en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México. aminramirez@gmail.com

⁴ Dr. (c) Abraham Martínez-Helmes, es Profesor Investigador en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México. amartinez@uabjo.mx

⁵ Dra. (c) Martha Mayra Mendoza-Solano, es Profesora Investigadora en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México. cpmendozaam@hotmail.com

El estudiar las políticas públicas más que una disciplina teórica se refiere a una ciencia práctica para la acción, ya que su objetivo es proceder a un mejor entendimiento del proceso de adopción de políticas, de forma que permita establecer un diagnóstico más acertado de la situación y un mejor aprovechamiento de los recursos para la consecución de los fines establecidos. (González Tachiquin, 2011: 107).

Descripción del Método

Enfoque sobre el Desarrollo Humano

De acuerdo con Ordóñez Tovar (2014); el concepto de desarrollo humano representa el enfoque más actual de la evolución de la teoría del desarrollo. Su origen se remonta a los años ochenta y especialmente a los trabajos de Amartya Sen (1980; 1999; 2000), el PNUD de 1990, López-Calva y Vélez Grajales, (2003), quienes propusieron entender el desarrollo a partir de un enfoque integral centrado en lo que se conoce como el enfoque de las capacidades, basado en las capacidades de las personas y la utilización efectiva de éstas para la satisfacción de sus necesidades.

El desarrollo se había medido a través de los ingresos, por lo que el crecimiento del PIB per cápita se usó hasta antes de los noventa como la medida del desarrollo por excelencia. Sin embargo, dicha aproximación evolucionó desde la aparición de los trabajos de Amartya Sen en los ochenta, quien propuso un cambio de enfoque para entender el bienestar de una manera integral, un cambio que provocó una evolución del concepto hacia el incremento de las capacidades de las personas y la utilización efectiva de éstas para la satisfacción de sus necesidades.

Enfoque del PNUD

Los enfoques sobre las capacidades dieron pie a la formulación de nuevas mediciones que superan el enfoque de los ingresos. El PNUD, en su informe de 1990 (PNUD, 1990), publicó el Índice de Desarrollo Humano (IDH) el cual, hasta nuestros días, se presenta como una de las mediciones más importantes en este tema, ya que ha puesto de manifiesto que el crecimiento económico es un medio para alcanzar el desarrollo humano y no un fin en sí mismo (Mancero, 2001).

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo fue fundado en 1965 con unos objetivos básicos: la consecución del desarrollo humano y la lucha contra la pobreza; mediante una red mundial, coordina los esfuerzos nacionales e internacionales para alcanzar estos objetivos y su contribución al debate mundial en las cuestiones fundamentales del desarrollo, proporcionando nuevos instrumentos de medición, análisis innovadores y, a menudo, propuestas de política controvertidas, se realiza en el Informe sobre Desarrollo Humano anual (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)). (Bedoya Abella, C. 2010).

El PNUD define al desarrollo como un proceso mediante el cual se busca ampliar la gama de opciones de las personas, brindándoles mayores oportunidades de educación, atención médica, seguridad alimentaria, empleo e ingresos. Más que un modelo que sea simplemente una referencia que justifique actos de poder, el Desarrollo Humano no es considerado como la meta, sino el camino para mejorar las condiciones de la sociedad y de las personas. (PNUD, 1990).

Las Políticas Públicas y de Desarrollo Social

Gerrero Amparán, J. (1995) señala pertinentemente que “Al referirse a la acción pública de un gobierno, no solamente sus integrantes sino particularmente los sectores sociales que se ven afectados por ella, se preguntan acerca de sus resultados, su justificación y su efectividad.

Las políticas se entienden como una declaración de intenciones, una declaración de metas y objetivos. Para Pressman y Wildavsky: citado en Esquer Rosas (2012) “las políticas son una cadena causal entre las condiciones iniciales y las futuras consecuencias: si X, entonces Y”. Es decir, las políticas públicas son hipótesis: si implementamos éste curso de acción (X), tendremos estas metas y objetivos cumplidos (Y).

Por consiguiente los objetivos de la política social son modificar la distribución de ingresos a fin de hacerla más igualitaria (enfoque distributivo) y satisfacer las necesidades mínimas de los sectores más pobres (enfoque de necesidades básicas). Con esto, se constituye en el mecanismo más efectivo para combatir la extrema pobreza al elevar los niveles educativos, mejorar la salud, la disponibilidad de viviendas y la satisfacción de necesidades básicas. (Mostajo, 2000: 56)

Según Villaseñor Becerra (2015), es a partir de la década de los noventa que la política social se orienta por criterios de focalización de los problemas y programas, (programas de combate a la pobreza llevados a cabo por el gobierno federal a través de la secretaría de desarrollo social. Este nuevo enfoque prioriza la entrega de beneficios

individuales en lugar de colectivos y se sustenta en el “empoderamiento de los pobres”. Se apuesta por una corresponsabilidad de los beneficiarios permitiendo a estos ser parte activa de su desarrollo.

El índice de Desarrollo Humano

El IDH pretende medir tres necesidades básicas: salud, educación e ingresos. A partir de tres dimensiones esenciales: a) índice de sobrevivencia (la capacidad de gozar de vida larga y saludable, medida a través de la esperanza de vida al nacer); b) índice de educación (la capacidad de adquirir conocimientos, medida mediante una combinación del grado de alfabetismo de los adultos y el nivel de asistencia escolar conjunto de niños, adolescentes y jóvenes (de 6 a 24 años)); y c) índice del Producto Interno Bruto (PIB) per cápita (la capacidad de contar con el acceso a los recursos que permitan disfrutar de un nivel de vida digno y decoroso, medido por el PIB per cápita ajustado al poder adquisitivo del dólar en los Estados Unidos de América). El IDH considera un rango de medición de 0 a 1, en el cual 0 significa ausencia de desarrollo humano, en tanto que 1 implica un óptimo desarrollo humano. En los informes anuales que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) genera a partir de 1990 es posible apreciar que sociedades como Noruega tienen el mayor IDH (cercano al 1.00), mientras que sociedades con grandes inequidades, como Nigeria, mantienen un IDH menor al 0.5. (Caldera Ortega, 2013:38).

Metodología

Para verificar el impacto que un programa público tiene sobre un problema público Curcio, Pasqualina; (2007) sugiere conocer la correlación entre ambas variables. En este caso se aplicó el método de estadística inferencial y al ser el coeficiente de correlación mayor a 90% se procedió a realizar una regresión lineal y estimar resultados futuros al realizar variaciones en la variable independiente, en los programas de desarrollo.

El análisis de los datos se realiza a dos relaciones; una relación principal entre el IDH y Programas Sociales, y una adicional entre IDH y Gasto Social:

La información se obtiene de fuentes secundarias; los datos para los Programas de Desarrollo Social y Gasto Social, se obtiene de los Anuarios Estadísticos del INEGI, de SEDESOL y CONEVAL, en sus informes, bases de datos, publicaciones y estudios publicados en internet y también solicitados en sus oficinas.

El procedimiento para el análisis de los Programas de Desarrollo Social consistió en compilar y depurar en una base de datos Excel los datos cuantitativos solicitados a través de oficio y obtenidos de SEDESOL; Programas, montos y beneficiarios. Se realizó un acumulado anual en el periodo 2005 a 2016 para observar su evolución, se separa por región y se realiza la sumatoria del año 2005 al 2016, para determinar su incremento y el volumen de inversión. De tal forma que se conforme una serie anual del periodo de estudio. A partir de los valores expresados en dicha serie, se pueden observar las variaciones, compararlos, jerarquizar los datos, graficarlos, obtener proporciones, y finalmente con el programa SPSS aplicarles estadística descriptiva y la correlación de Pearson con los valores para la serie de los mismos años del IDH. Se interpretan los resultados obtenidos y se determina la comprobación o el rechazo de la hipótesis.

Además, en una tabla realizada en el programa Excel se identifica tanto a los municipios con mayor incremento en recursos aplicados en Programas Sociales como a los que tienen el menor, para establecer cómo fue el comportamiento del gasto de recursos y si tienen relación alguna. La variable respuesta es el incremento en el IDH y la variable explicativa es el incremento en el monto de los recursos aplicados en Gasto Social.

Los datos del Índice de Desarrollo Humano estatal; como se ha expuesto en la presente investigación, el IDH ha sido concebido por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), como un índice que concentra tres dimensiones: Educación, Salud, Ingreso. El IDH se obtiene de los informes del PNUD, y por separado, los indicadores de sus tres dimensiones se obtienen del INEGI y CONAPO. De esta forma se puede calcular el IDH del estado de Oaxaca para los años del periodo que no se encuentren en las fuentes secundarias, utilizando el método de cálculo del PNUD México, (2015), en el que se muestra cómo calcular el índice para las Entidades Federativas de México. Para conocer el IDH municipal se toman datos de la publicación “Panorama Sociodemográfico de los 125 municipios con menor IDH” del INEGI, (2013).

Los datos de recursos públicos (Gasto Público Social) del total de los municipios del estado de Oaxaca expresados en millones de pesos, se obtienen de los documentos de las Cuentas Públicas (Finanzas Públicas) de los años correspondientes del 2005 al 2016, en los anuarios estadísticos para Oaxaca del INEGI. Las Cuentas Públicas también se pueden obtener en los anexos estadísticos de los informes de gobierno.

El procedimiento de análisis se realiza de igual forma como en el caso de la variable de los Programas de Desarrollo Social; se compilan en una base de datos Excel y se depuran las variables componentes del Gasto Público Social, las cuales son los montos destinados a: a) Eje de Inversión en Desarrollo Social, b) Participaciones y Aportaciones Municipales c) Programa Oportunidades Prospera.

Resultados

Componentes y variaciones del Gasto Social en Oaxaca

Tasa de Pobreza; el indicador base que ancla el Gasto Social

De acuerdo con el Informe de Desarrollo 2014 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Índice de Desarrollo Humano (IDH) para México en 2013 fue de 0.756, ubicándose en la posición 71 de 156 países. Este resultado lo coloca por arriba de la media regional en América Latina y el Caribe (0.740) y del dato obtenido en 1990 (0.647), aunque con una evolución más modesta de lo esperado. (CEFP, 2015)

Con base en información de CONEVAL, (2017), la población en situación de pobreza representó el 45.5% de la población total en 2012 y el 46.2% en 2014, aunque bajó a 43.6% en 2016.

En el caso preciso del Estado de Oaxaca, la población en situación de pobreza en 2012 representó el 61.9% de la población total, en 2014 el 66.8% y en 2016 significó el 70.4% de la población total.

Y la población de Oaxaca en situación de pobreza extrema aumentó de 23.3% a 28.3% de 2012 a 2014, y bajó a 26.9% en 2016.

Presupuesto de Gobierno como proporción del PIB

La variable principal de la economía, el Producto Interno Bruto, en Oaxaca, registró tendencia creciente, creció a una tasa promedio de 1.71% anual en el periodo de estudio. El presupuesto del Gobierno del Estado de Oaxaca también observó una tendencia creciente, aunque con un ritmo de crecimiento mayor; se duplicó en el periodo, y sólo sufrió disminución en 2015.

El presupuesto que el Gobierno del Estado de Oaxaca dispuso en 2016 representó casi una cuarta parte del tamaño de la economía de la entidad, medida por el Producto Interno Bruto. El presupuesto de gobierno como proporción del PIB aumentó en el periodo; pasó de representar 12% en 2005, a 24% en 2016.

Recursos a Desarrollo Social

A pesar de que el gasto social se ha incrementado a lo largo del periodo de estudio, los resultados en el combate a la pobreza han sido limitados, pues el número de oaxaqueños considerados en situación de pobreza, según el CONEVAL (2017), pasó del 61.9 por ciento del total de la población en 2012, al 70.4 por ciento en 2016. 26% de la inversión pública para combate a la pobreza y desigualdad se aplica en la región de valles centrales, que es la región donde se encuentra la capital del Estado; Oaxaca de Juárez, el municipio más importante y con mayor población.

El incremento del gasto social, en términos del eje definido como Desarrollo Social en los Planes Estatales de Desarrollo, es constante, las únicas dos disminuciones se registraron en 2011 y 2015, y tuvo el mayor impulso de aumento entre 2012 y 2014; posteriormente, en 2016 representó 57 por ciento del total del Presupuesto del Gobierno del Estado de Oaxaca.

Recursos a Oportunidades Prospera

Un sólo Programa de Desarrollo Social absorbe una cantidad importante de recursos; PROSPERA Programa de Inclusión Social, articula y coordina la oferta institucional de programas y acciones de política social, incluyendo aquellas relacionadas con el fomento productivo, generación de ingresos, bienestar económico, inclusión financiera y laboral, educación, alimentación y salud, dirigida a la población que se encuentre en situación de pobreza. Es el programa más importante de la Política Social del gobierno federal.

En el programa Oportunidades Prospera, el componente educativo consiste en apoyos en becas, uniformes y útiles escolares, el componente alimentario consiste en despensas, desayunos, comidas a través de comedores comunitarios. En 2009 el componente alimentario superó al educativo, desde entonces las variaciones de ambos componentes marchan prácticamente a la par.

El gasto en el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, Prospera en sus componentes educativo y alimentario se han incrementado en detrimento de la proporción de recursos que el programa destina en apoyo a adultos mayores.

De acuerdo con datos del INEGI, (2017), cerca de 475 mil familias fueron beneficiadas por Prospera en 2016, 63 mil familias más que al comienzo del periodo de estudio en 2005.

Mientras que el incremento en los recursos ejercidos por el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, Prospera en el periodo 2005 – 2016 fue más del doble (140%), las familias que fueron beneficiadas se incrementaron en menor proporción, (15%).

En cuanto a los recursos ejercidos por el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, Prospera, representan menor valor en relación al presupuesto del estado, sin embargo, de igual forma se duplicaron en el periodo, pasaron de un monto de 2 mil millones de pesos en 2005 a 4.8 mil millones en 2016. En todo ese periodo de doce años sumaron un total de 42.7 mil millones de pesos.

Recursos en Programas Sociales aplicados por SEDESOL en Oaxaca 2005 – 2016

Al depurar una base de datos de la Delegación de SEDESOL en Oaxaca, se logró obtener los valores de los recursos ejercidos por los Programas Sociales, (sin incluir Oportunidades Prospera, Liconsa y Diconsa), aplicados por municipio, por región y totales anuales para la serie del periodo de estudio en este trabajo de investigación. En la gráfica se observa que al inicio del periodo (en 2005) se destinaron 183.44 millones de pesos. Incrementándose cada año, hasta dar un gran salto en 2008, y siendo el 2009 el año en que el monto destinado fue el mayor (1,698 millones de pesos). En los años subsecuentes los montos tuvieron tendencia decreciente, hasta el 2016 con 373.52 millones de pesos; mayor al 2005, pero mucho menor al 2009. En el ejercicio 2009 se canalizó gran parte de la inversión a proyectos de mejora de la vivienda específicamente a piso firme, a proyectos para distribución, instalación y capacitación para el uso de fogones ecológicos y mejoramiento de escuelas. Cabe mencionar que en ese año no hubo procesos electorales en la Entidad. El total de recursos erogados en ese periodo de 12 años fue de 10 mil 331 millones de pesos.

Oaxaca es la Entidad con más municipios de altos niveles de marginación en el país; esa es la razón por la que Oaxaca pertenece a las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), de acuerdo a Declaratoria emitida por la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL - Declaratoria, 2016). Según dicho documento, los niveles de alta marginación predominan en las zonas rurales del estado, pues de las 559 municipalidades 387 son rurales, significando que un 69.2% de la pobreza en Oaxaca está asentado en áreas cuyos ingresos económicos son las actividades agropecuarias, agroindustriales, extractivas de silvicultura y de conservación ambiental.

Información proporcionada por SEDESOL (2017), revela que la proporción de recursos de programas sociales por región corresponde en un 29.48% a los Valles Centrales de Oaxaca, seguido de la región Papaloapam con un 17.73%, Mixteca e Istmo con un 11.58% y 11.62% respectivamente, Costa con un 10.66%, Sierra Sur 10.31% y finalmente Sierra Norte con un 6.18%.

Sin embargo es en la región Mixteca donde se ubica el municipio de Santos Reyes Yucuná, considerado el más pobre del país de acuerdo con el último reporte del CONEVAL (2017), y donde aplican cinco los programas sociales que benefician a los habitantes de esa población.

Los Programas Estancias Infantiles y Empleo Temporal (PET) absorben 65% de los recursos invertidos por SEDESOL en Oaxaca para programas sociales en 2016.

De acuerdo con el informe "Desigualdad extrema y tendencias de desarrollo" (Torres Salcido, G. 2016 p.197), las razones de las discrepancias en los resultados de la Política Social pueden ser tres: que el gasto social sea mayor al que Oaxaca requiere, que las políticas públicas estén siendo mal enfocadas y no se aplican en donde se necesitan, o bien que el presupuesto no se esté manejando para su destino.

Resultados en los componentes del IDH

De acuerdo con el PNUD (2014), San Sebastián Tutla es el municipio con mayor desarrollo humano en Oaxaca, con un IDH de 0.852. En contraste, el municipio con menor desempeño en el Estado es San Miguel Santa Flor, cuyo IDH es de 0.367. La brecha en desarrollo entre ambos municipios es de 56.9%.

San Andrés Huayápam es el otro municipio de la Entidad con mayor índice (0.846). En el otro extremo, Santos Reyes Yucuná, el municipio más pobre en Oaxaca, tiene un IDH (0.412) de los menores en el país. Pobreza y Desarrollo Humano van aparejados en una estrecha relación.

Al realizar el cálculo del IDH de Oaxaca, (como parte de los objetivos del presente trabajo de investigación), para cada año del periodo de estudio a fin de ofrecer una serie completa anual del periodo más reciente, de los últimos 12 años (2005 – 2016), utilizando el método de cálculo para las Entidades Federativas del PNUD, (2015).

Conclusiones

La Política Social aplicada en Oaxaca, tiene coincidencia en lo general con las propuestas teóricas de Amartya Sen y el enfoque del PNUD; centradas en el mejoramiento de las libertades, las capacidades del individuo y el direccionamiento de las instituciones hacia brindar mayores oportunidades de educación, atención médica, seguridad alimentaria, empleo e ingresos. Aunque en términos de resultados, la Política Social no ha logrado lo propuesto.

En respuesta a las preguntas de investigación planteadas, se concluye que: al calcular el IDH para el Estado de Oaxaca, para conformar la serie completa anual de datos del periodo de estudio a fin de correlacionarlo con los recursos que se aplican en Programas de Desarrollo Social en todo el Estado, se observa que, ambas variables se encuentran en completa dispersión, su comportamiento es inestable; no registran una tendencia o trayectoria sincronizada, común. La correlación es nula; esto muestra una evidencia cuantitativa de que los recursos aplicados en Programas de Desarrollo Social no causan efectos sobre los resultados en el IDH. Por lo tanto, bajo esta condición no se puede obtener un modelo que calcule con precisión resultados futuros, estimaciones, proyecciones,

pronósticos de la posible variación en el IDH al ser impactada por el incremento en el gasto del paquete de Programas Sociales.

Pobreza y escaso Desarrollo Humano tienen relación, causas comunes; carencias de acceso a salud, educación e ingreso. El municipio más pobre de Oaxaca, (y del país), Santos Reyes Yucuná, también tiene el IDH de los menores en todo el país (0.412).

En cuanto a la comparación entre las tres dimensiones del IDH; San Sebastián Tutla ha sido el municipio con mayor desarrollo humano en Oaxaca, con un IDH de 0.852. En contraste, el municipio con menor desempeño en la entidad es San Miguel Santa Flor, cuyo IDH es de 0.367. Los resultados menos favorables corresponden al Índice de Educación (IE) Coicoyán de las Flores, Oaxaca, que obtuvo el menor logro con 0.207 puntos.

Respecto al Gasto Público Social, (dado por el rubro de Inversión en Desarrollo Social contenido en el Presupuesto de Egresos del Estado de Oaxaca), a pesar de representar el 57% del Presupuesto Estatal, presenta también la peculiaridad, en el sentido de, no tener correlación significativa con el IDH. Tampoco se encuentran hallazgos de correlación en función de variables de Gasto Social adicionales, (Participaciones y Aportaciones o el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades Prospera), con el IDH, lo que refuerza el argumento de que los resultados tanto en Desarrollo Humano como en pobreza no tienen que ver exclusivamente con la Política Social, sino más bien, por una parte, con el deterioro de las condiciones generales del nivel del empleo y los salarios, derivados de condiciones que no favorecen el dinamismo económico; como la inversión, la productividad, la competitividad, el desarrollo tecnológico, y mercado para el desarrollo de productos locales, y por el lado de la administración pública combatiendo la corrupción y procurando el uso eficiente de los recursos en base a resultados. Y por otra parte, tienen que ver con el acceso y calidad de la educación.

Dado que, como se enunció en párrafos anteriores, el análisis cuantitativo no arroja evidencia de correlación estadísticamente significativa entre los Programas de Desarrollo Social y el IDH, se confirma la hipótesis, se acepta, puesto que se comprueba que no hay vínculo causa efecto existente entre ambas variables. Mayor Gasto Social no se traduce en mayores niveles de desarrollo; dada la nula incidencia que tuvieron los recursos aplicados por SEDESOL en Oaxaca sobre el IDH de la Entidad en el periodo de estudio. Significa que; no se puede afirmar que se obtendrán incrementos contundentes o consistentes y continuos en los niveles de Desarrollo Humano derivados de hacer crecer el gasto en la Política Social y Programas de Desarrollo, no se obtendrán bajo el modelo de Política Social que se ha venido aplicando. Esto evidencia la necesidad de replantear el modelo de Política del Gasto Social. Es evidentemente necesario favorecer el mejoramiento continuo en la administración pública basado en resultados.

Entre los desafíos para mejorar los resultados en el nivel de Desarrollo Humano en Oaxaca están: alcanzar un ritmo de crecimiento económico elevado y sostenido, abatir las desigualdades municipales y regionales, propiciar el ejercicio pleno de los derechos sociales, diseñar un marco legal más estricto ante el combate a la corrupción y rendición de cuentas en el ámbito de la administración pública, invertir sistemática y consistentemente en mejoras a los servicios de salud, y avanzar en las reformas del sector educativo que lleven a mejorar la calidad de la educación

Referencias

- Cardozo Brum, Myriam Irma. (2006). La evaluación de políticas y programas públicos. El caso de los programas de desarrollo social en México: Cámara de Diputados–Porrúa, México.
- Galindo, M. (2000). Teoría de la administración pública. México: Porrúa
- González Tachiquin, M. (2011). Estudio, análisis y elaboración de políticas públicas: una introducción a la disciplina. México: Pearson
- Mostajo, R. (2000). Gasto social y distribución del ingreso: caracterización e impacto redistributivo en países seleccionados de América Latina y el Caribe. CEPAL Publicaciones
- Torres Salcido, Gerardo; (2007). La evaluación de políticas y programas públicos. El caso de los programas de desarrollo social en México. Política y Cultura, p. 197-201.

Otras fuentes de consulta

- Bedoya Abella, Claudia, (2010). Amartya Sen y el desarrollo humano. Revista Nacional de Investigación – Memorias, Enero-Junio, 277-288.
- _____ (2017). Anexo estadístico de la pobreza en México. Disponible en:
http://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/AE_pobreza_2016.aspx
- Caldera Ortega, Alex Ricardo; Rodríguez González, Juan Antonio; (2013). Índice del desarrollo humano. Un acercamiento desde la región centro-bajío. Acta Universitaria, Noviembre-Diciembre, 34-42.
- CONVAL - Medición, (2017). Medición de pobreza a nivel municipio 2010 y 2015. Disponible en:
<http://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/Pobreza-municipal.aspx>
- Curcio, Pasqualina; (2007). Metodología para la evaluación de políticas públicas de salud. Redalyc, Enero-Junio, 59-85.

Delegación de SEDESOL, (2017). Información proporcionada por Miguel Agustín Olmos Gómez, Jefe de la Unidad de Desarrollo Social y Humano.

Esquer Rosas, Rodrigo, (2012). Acciones de gobierno y su impacto en el índice de desarrollo humano de la comunidad de Torim, Guaymas Sonora, 1997-2009. (Tesis doctoral). UPAEP, Puebla.

- Gerrero Amparán, J. (1995). La evaluación de las políticas públicas: enfoques teóricos y realidades en nueve países desarrollados. Gestión y Política Pública, CIDE
- INEGI (2017). Anuarios Estadísticos del Estado de Oaxaca. En <http://www.inegi.org.mx/>
- López-Calva, Luis F., y Roberto Vélez-Grajales. (2003). "El concepto de desarrollo humano, su importancia y aplicación en México". Estudios sobre Desarrollo Humano 2003-1, PNUD, México.
- Mancero, X. (2001). "La medición del desarrollo humano: Elementos de un debate", Serie Estudios Estadísticos y Prospectivos, CEPAL, pp. 3-39.
- Ordóñez Tovar, Jorge Alberto; (2014). Teorías del desarrollo y el papel del Estado. Desarrollo humano y bienestar, propuesta de un indicador complementario al Índice de Desarrollo Humano en México. Política y Gobierno, Julio-Diciembre, 409-441.
- PNUD (1990). Informe sobre desarrollo humano 1990: Concepto y medición del desarrollo humano, disponible en: <http://hdr.undp.org/es/informes/mundial/idh1990/>.
- _____ (2014). Índice de Desarrollo Humano Municipal en México: nueva metodología.
- _____ (2015). Índice de desarrollo humano para las entidades federativas, México 2015.
- SEDESOL - Declaratoria, (2016). Zonas de Atención Prioritaria (ZAP). En <https://gestiondefondos.jalisco.gob.mx/fondos/boletin/preview/32>
- SEFIN (2017). Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Oaxaca. Presupuesto de Egresos. En <https://www.finanzasoaxaca.gob.mx/>
- Torres Salcido, G. (2016). Desigualdad Extrema y Tendencias de Desarrollo. El Caso del Estado de Oaxaca, México. Oxfam
- Villaseñor Becerra, Jorge, (2015). Políticas de combate a la pobreza en México. Instituto de Investigación en Políticas Públicas y Gobierno. Universidad de Guadalajara.

CAPACIDAD FUNCIONAL EN ADULTOS MAYORES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS

Sánchez Pérez Abdiel L. E.¹, ME Marcela Tenorio Gómez²,
DCE Juana Edith Cruz Quevedo³ y Mtro. Miguel Angel Castro Onorio⁴

Resumen— El presente artículo aborda el nivel de capacidad funcional que presentan los adultos mayores que habitan en el área de responsabilidad de una unidad de salud del municipio de Boca del Río, Veracruz; para identificar la relación existente entre el padecimiento de enfermedades crónico – degenerativas y el deterioro en la capacidad funcional, considerando las actividades de la vida diaria que realizan.

Entre los resultados se encontró que en este rubro de edad más del 50% se dedica a las labores del hogar y el padecimiento predominante es la Diabetes Mellitus, seguido por la Hipertensión Arterial. La población refiere tener un estado regular de salud y dentro de las Actividades de la Vida Diaria que no implican complicaciones para ellos son comer, vestirse y arreglarse. El nivel de dependencia demostrado en esta investigación es leve para realizar las actividades de la vida diaria.

Palabras clave—Capacidad funcional, Adulto mayor, Dependencia, Actividades de la vida diaria.

Introducción

El país vive un intenso y acelerado proceso de cambio en la distribución por edades de la población, transitando de una población joven a una más envejecida, este cambio repentino del proceso de envejecimiento es más clara debido a que se separan las tendencias de la natalidad, la mortalidad y la migración en tres períodos que corresponden aproximadamente a las etapas de la transición demográfica de México: el rápido crecimiento demográfico (hasta 1969); el descenso de la fecundidad (1970-1999) y la convergencia de los fenómenos (2000-2050) (González, 2015).

El envejecimiento poblacional es una realidad actual y el Estado de Veracruz, al igual que el resto del país, es una de las entidades federativas con mayor cultura y tradición en nuestro país que se enfrenta al envejecimiento de su población, cuenta con 798 557 personas de 60 años y más, que representan el 10.57% de la población total, convirtiéndola en una entidad federativa que se encuentra en franco envejecimiento poblacional. (Lozano, Calleja, García, Méndez, & González, 2017).

Uno de los principales retos a los que se enfrenta el sistema de salud en el país es la atención de enfermedades crónico – degenerativas tales como diabetes mellitus, hipertensión arterial, enfermedades cardiovasculares, osteoporosis, cataratas, hipercolesterolemia, síndrome metabólico así como la prevención de sus complicaciones, estas enfermedades si no son controladas, pueden acompañarse de discapacidad, dependencia y pérdida de las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria además de generar un alto costo al país al tener que ser atendidos en un segundo y/o tercer nivel.

El proceso de envejecimiento por sí mismo conlleva un deterioro normal de las funciones orgánicas y, por ende; de la funcionalidad física, psicológica y social. Este proceso se manifiesta gradualmente en cambios morfológicos y fisiológicos como consecuencia del paso del tiempo, este proceso natural y gradual en conjunto con las enfermedades crónico – degenerativas son limitantes para la realización de sus actividades.

Este proceso da como resultado un aumento de problemas de salud, así como la disminución de la independencia y adaptabilidad, deterioro de los modelos familiares y sociales, retiro del trabajo, merma en la capacidad económica y disminución de las facultades físicas y mentales. (Salgado de Snyder, González-Vázquez, Jáuregui-Ortiz, & Bonilla, 2005). Por ello, el cuidado de la salud que brinda el profesional de enfermería es el de evitar limitaciones al adulto mayor y se conviertan en impedimentos para realizar las actividades de vida en el hogar, así como disminuir

¹ Sánchez Pérez Abdiel L. E. egresado de la Carrera Licenciado en Enfermería de la Facultad de Enfermería, Región Veracruz, Universidad Veracruzana. abdielsanchez_91@hotmail.com

² ME Marcela Tenorio Gómez, Profesora de Tiempo Completo de la Facultad de Enfermería en la Universidad Veracruzana, Región Veracruz, México. mtenorio@uv.mx

³ DCE Juana Edith Cruz Quevedo, Profesora de Tiempo Completo de la Facultad de Enfermería en la Universidad Veracruzana, Región Veracruz, México. edcruz@uv.mx

⁴ Mtro. Miguel Angel Castro Onorio, Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Enfermería en la Universidad Veracruzana, Región Veracruz, México. micastro@uv.mx

el riesgo de la hospitalización, que es asociada a la pérdida de la función e independencia de las personas mayores (Gamarrá, 2001).

Descripción del Método

Diseño. Se realizó un estudio de diseño descriptivo con corte transversal. (Burns & Grove, 2004).

Población, muestreo y muestra. La población está conformada por adultos mayores con enfermedades crónicas que habitan en las colonias que integran el área de responsabilidad de una unidad de primer nivel de atención. El muestreo es por conveniencia con técnica de bola de nieve, su tamaño se definió en 30 adultos mayores sin importar el sexo siempre que cumplieran con el criterio de inclusión de padecer una enfermedad crónica, en primera instancia se ejecutó una prueba piloto a fin de probar el instrumento y verificar la confiabilidad del instrumento utilizado.

Instrumento. Los instrumentos utilizados para la realización de este estudio son dos, primero una *cédula de valoración gerontológica* manejada para obtener información requerida de los adultos mayores ya que es de particular interés conocer el estado de salud actual del adulto mayor, así como datos adicionales tales como los eventos relevantes a los que ha estado sometido durante los últimos años, además de identificar las enfermedades crónicas que padece la persona así como la cronología del padecimiento. El otro instrumento utilizado es el Índice de Barthel, que valora la capacidad funcional en las actividades básicas de la vida diaria que asigna una puntuación donde como resultado se obtiene el nivel de dependencia del sujeto. Este instrumento tiene un coeficiente de correlación de 0.88 – 0.98. Evalúa 10 actividades básicas como la capacidad de comer, moverse de la silla a la cama y volver, realizar el aseo personal, ir al retrete, bañarse, desplazarse, subir y bajar escaleras, vestirse y mantener el control intestinal y urinario. La puntuación es de 0 a 100, donde cero indica total dependencia en las actividades de la vida diaria y movilidad y 100, total independencia.

Proceso de recolección. Una vez obtenida la aprobación del Comité de Ética e Investigación de la Facultad de Enfermería de la Región Veracruz de la Universidad Veracruzana se inició con la recolección de datos en el área de responsabilidad de una Unidad de Salud de primer nivel de atención en el municipio de Boca del Río, Veracruz; este proceso se realizó en los meses de septiembre y octubre. Se explicó el motivo de la entrevista para obtener el consentimiento informado y se procedió a realizar la entrevista para obtener la información requerida. El tiempo que dicha entrevista requiere es de aproximadamente 35 minutos ya que son dos instrumentos para aplicar durante los cuales, si el adulto mayor presenta alguna duda o solicita aclaración de algún punto, se realiza. Al finalizar la entrevista, se agradece la participación y el apoyo otorgado.

Análisis y resultados.

El grupo de participantes entrevistados se encuentran en un rango de edad entre los 60 y 80 años, en cuanto al sexo predominó el femenino con un 76.67% (Tabla 1).

Tabla 1
Datos sociodemográficos de los adultos mayores de Boca del Río, Ver.,

	Masculino		Femenino		Total	
	fr	%	fr	%	fr	%
Edad						
60-65	3	10.00	11	36.67	14	46.67
66-70	2	6.67	4	13.33	6	20.00
71-75	0	0.00	5	16.67	5	16.67
76-80	0	0.00	2	6.67	2	6.66
Más de 80	2	6.67	1	3.33	3	10.00
Estado Marital						
Con pareja	4	13.33	10	33.33	14	46.67
Sin Pareja	3	10.00	13	43.33	16	53.33
Escolaridad						
Analfabeta	1	3.33	1	3.33	1	6.67
Alfabeta	2	6.67	9	30.00	11	36.67
Primaria	3	10.00	7	23.33	10	33.33
Secundaria	0	0.00	3	10.00	3	10.00
Bachillerato	1	3.33	1	3.33	2	6.67
Universidad	0	0.00	1	3.33	1	3.33
Postgrado	0	0.00	1	3.33	1	3.33

Fuente: Directa

n= 30

En cuanto al estado marital el 46.67% de los participantes cuentan con pareja estable en contraste con el 53.33% que refirió no tener una pareja, lo que coincide con los datos encontrados en Fuentes, Acevedo, Marambio A, & Herrera V (2016). Respecto a la escolaridad de los participantes el 36.67% refiere ser Alfabeta, mientras que el 33.33% externa contar con la primaria. Respecto a las medidas de tendencia central, en la *Tabla 2* se muestra que la media es de 68 años, la moda de 60 y la mediana de 66.5, con un rango mínimo de 60 y rango máximo de 83 (DE=7.254).

Tabla 2
Medidas de tendencia Central

Media	Mediana	Moda	Rango Mínimo	Rango Máximo	Desviación Estándar
68.17	66.50	60	60	83	7.254
Fuente: Directa					n=30

En esta población, la principal actividad realizada por los adultos mayores en un 54.34 % corresponde a las labores del hogar, seguido de los oficios (electricista, ayudante de albañil, servicios de limpieza particular) con un 23.33% y con un 20.00% se encuentran los adultos mayores que no tienen ocupación alguna, por su parte solo un 3.33% de los participantes continúa activo laboralmente dentro del área de la salud.

Los padecimientos presentados primordialmente por la población encuestada son la Diabetes Mellitus y la Hipertensión Arterial con un 76.66 y 66.66% respectivamente, seguida de ellas se encuentran las enfermedades articulares, cataratas, osteoporosis e hipercolesterolemia, estas patologías van del 10 al 13.33%. Un dato importante de señalar es que el 80% de esta población no cuenta con antecedentes de hospitalización en el último año, lo cual es bueno puesto que quiere decir que se encuentran estables dentro de su padecimiento. Considerando la autopercepción en su estado de salud, el 56.67 y el 40% lo consideran como regular y bueno respectivamente, tan solo un 3.33% considera tener un mal estado de salud.

De acuerdo al nivel de dependencia de la población estudiada, en la *Tabla 3* se obtiene que el 93.34% refiere presentar una dependencia leve, mientras que en igual porcentaje (3.33%) se encuentran la dependencia moderada y grave. Arreglarse por sí mismo, así como vestirse fueron las actividades que mayor independencia mostraron, en el caso de la eliminación tanto vesical como intestinal más del 60% de la población lo puede realizar sin problema alguno, aunque un 53.33% aceptó haber tenido algún incidente con estos casos, la información obtenida coincide con lo encontrado por Laguado, Camargo, Campo y Martín (2017).

Tabla 3

Nivel de Dependencia en Actividades de la Vida Diaria en adultos mayores. Boca del Rio, Ver., Oct. 2018.

Nivel de Dependencia	Total	
	fr	%
Dependiente	0	0.00
Dependencia Grave	1	3.33
Dependencia Moderada	1	3.33
Dependencia Leve	28	93.34
Independiente	0	0.00
Fuente: Directa	n= 30	

En cuanto a la información que se recabó con el instrumento Índice de Barthel, el 83.33% es independiente al comer, el 70.00% a vestirse y arreglarse, por su parte el 53.3% tuvo algún accidente ocasional con las evacuaciones y el 63.33% menciona tener sus funciones de eliminación urinaria en completo control, estos resultados coinciden con López, Escoval, Pereira, Pereira, Carvalho, Fonseca (2015) donde se encuentran niveles de desempeño superiores al 80% en las actividades de participación lavarse (82,6%), actividades relacionadas al proceso de excreción (92,2%), vestir, comer, beber (89%).

Análisis y discusión de datos.

Se considera que el impacto de las enfermedades crónicas en el estado funcional se incrementa en la población de los adultos mayores debido a los déficits naturales del organismo, los órganos, estructura ósea y masa muscular, los cambios derivados de esta situación en conjunto con el padecimiento de enfermedades crónicas limitan gradualmente la realización de las actividades cotidianas, pues esta condición de comorbilidad genera consecuencias no letales pero graduales y progresivas, lo que conduce a la limitación de las funciones y restringe su participación en las actividades sociales. En este sentido, la capacidad funcional que es parte fundamental del desarrollo de un envejecimiento exitoso y que para efectos de esta investigación se define como la habilidad de ejecutar tareas diarias y desempeñar roles en la vida sin necesidad de la intervención de una persona, dando como resultado la independencia de la persona, mientras que se define a las actividades básicas de la diaria (ABVD) como los comportamientos que las personas deben realizar para cuidarse a sí mismas y lograr vivir de forma independiente y autónoma, estas son un conjunto de actividades primarias de la persona, que están encaminadas a su autocuidado, movilidad, capacidad de entender y ejecutar órdenes y tareas fáciles, que le brindan una autonomía e independencia elemental, permitiéndole vivir sin precisar ayuda continua de otros.

Con los datos obtenidos en la investigación realizada y lo contrastado con el estado de arte, se determina que no existe una relación entre el padecimiento de enfermedades crónico – degenerativas y la capacidad funcional, sin embargo; dado que estas enfermedades presentan un índice alarmante en la población a nivel mundial, es importante que como profesionales de la salud se implementen estrategias innovadoras que estimulen la participación de la población para la detección, tratamiento y restablecimiento de la calidad de vida de los adultos mayores.

Es necesario recalcar que la calidad de vida juega un papel muy importante en el adulto mayor para un envejecimiento exitoso pues aunque las enfermedades crónico – degenerativas no representan un impacto significativo en la funcionalidad del individuo, sí es importante que desde la etapa como adulto joven se fomente una cultura de detección, ya que a partir de los 20 años puede llevarse a cabo la detección de enfermedades crónico – degenerativas, lo que permitirá implementar adecuada y oportunamente las medidas necesarias para disminuir los riesgos y trabajar en la prevención de la enfermedad a través de la modificación del estilo de vida considerando el seguimiento de una actividad física de al menos 30 minutos al día, eliminación de refrescos o bebidas gaseosas, harinas, dulces, implementación de frutas, verduras, consumo de agua en el régimen alimenticio, manejo adecuado de las emociones y el estrés, entre otras medidas; ya que esto traerá como consecuencia una mejor adaptación al entorno y un retraso en la aparición de la enfermedad o incluso evitar que se presente.

Resumen de resultados

Se encontró una amplia participación del sexo femenino, en su mayoría se dedican a labores del hogar, los padecimientos con más presencia entre los participantes fueron la diabetes mellitus y la hipertensión con una cronicidad del padecimiento de uno a diez años y solo el 20% manifestó contar con antecedentes hospitalarios por motivos como pérdida de miembro corporal, crisis hipertensiva, depresión, cirugía de emergencia, intoxicación por medicamento y descompensación por el padecimiento, en su mayoría los participantes son alfabetas, es decir saben leer y escribir, pero no cuentan con un grado escolar. Uno de los resultados más notables fue la percepción de la propia salud la cual ellos la califican como regular, debido a que todos presentaron dependencia leve aún con el padecimiento de una enfermedad crónico – degenerativa por un tiempo prolongado, en cuanto a las actividades valoradas las que mostraron más afectación fueron la deposición y el traslado del sillón a la cama.

Conclusiones

Es importante mencionar que la búsqueda de la población se tornó compleja hasta cierto punto ya que el adulto mayor de la localidad donde se realizó el estudio no está acostumbrado a participar en este tipo de actividades y se muestra renuente a ello, sin embargo; una vez sensibilizados al respecto, respondieron de forma atenta y amable, por lo que en reciprocidad se les proporcionaron recomendaciones que les permitan tener un mejor control respecto a su estado de salud y su padecimiento.

Como demuestra la investigación, la autopercepción del estado de salud que prevaleció fue el de salud regular además del funcionamiento correcto de su capacidad para valerse por sí mismos, con lo que queda claro que es necesaria la puesta en marcha de un modelo de atención para hacer frente a la creciente prevalencia de las enfermedades crónico-degenerativas, y así evitar un aumento de la discapacidad y consecuentemente la dependencia que resulta de ella.

Con base en los resultados obtenidos en la presente investigación, se determina que no existe relación entre el padecimiento de las enfermedades crónico-degenerativas y la capacidad funcional, ya que la población encuestada presenta principalmente un nivel de dependencia leve de acuerdo con los parámetros evaluados. Sin embargo, las complicaciones generadas a partir del padecimiento de las enfermedades crónico-degenerativas forman parte de las principales causas de muerte de los adultos mayores alrededor del mundo, debido a que en algunas situaciones logran afectar la funcionalidad y derivado de esta afectación no se logra el desarrollo de un envejecimiento exitoso lo que sí puede afectar la funcionalidad.

Recomendaciones

Es importante que el cuidado de la funcionalidad del adulto mayor sea articulado con la valoración del estado de salud, además de procurar una capacitación continua del equipo multidisciplinario en la atención al adulto mayor en términos de orientar actividades que impacten en las necesidades de las personas con problemas de funcionalidad, aunado a esto una modificación o rehabilitación de los espacios dentro de los hogares para facilitar el acceso a los diferentes ambientes donde los adultos mayores puedan realizar actividades recreativas que mejoren su funcionamiento y apoyen la creación de hábitos o estilos de vida saludable.

Referencias

- Burns, N., & Grove, K. S. (2004). Investigación en enfermería. España: Elsevier.
- Fuentes, R. P., Acevedo, R. I., Marambio A, G., & Herrera V, M. (2016). Estado nutricional y funcionalidad en adultos mayores hospitalizados en unidad geriátrica de agudos del hospital naval almirante nef. *BHVM*, 72.
- Gamarra, S. P. (2001). Consecuencias de la hospitalización en el anciano. *Boletín de la Sociedad Peruana de Medicina Interna Vol.14 N° 2*, 10-30.
- González, K. D. (2015). Envejecimiento demográfico en México: análisis comparativo entre las entidades federativas. La situación demográfica de México 2015, 113 - 129.
- Laguado, J. E., Camargo, H. K., Campo, T. E., & Martín, C. M. (2014). Funcionalidad y grado de dependencia en los adultos mayores institucionalizados en centros de bienestar. *Gerokomos*, 135-141.
- López, M. J., Escoval, A., Gamito, P. D., Pereira, C. S., Carvalho, C., & Fonseca, C. (2013). Avaliação da funcionalidade e necessidades de cuidados dos idosos. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 21(Spec):[09 telas].
- Lozano, D. M., Calleja, O. J., García, L. M., Méndez, H. J., & González, F. K. (2017). 6. Diagnóstico situacional del envejecimiento poblacional en el Estado de Veracruz, ajustes específicos. *Salud Bienestar y Envejecimiento SABE Veracruz*, 81 - 124.
- Salgado de Snyder, V. N., González-Vázquez, T. T., Jáuregui-Ortiz, B., & Bonilla, F. (2005). "No hacen viejos los años, sino los daños": envejecimiento y salud en varones rurales. *Salud Pública de México Vol. 47 No. 4*.